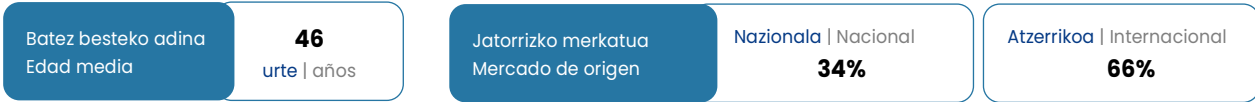


## DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

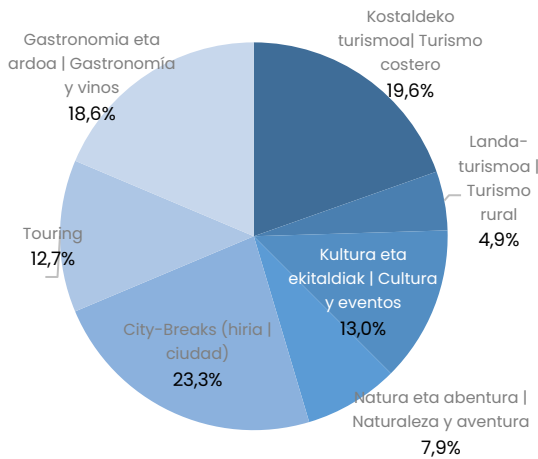
Donostia nazioarteko turista gehien erakartzen dituen helmuga da (guztien % 21). Esanguratsua da bidaiak bakarrik egiten duten turisten eta bidaiak-taldeen kopurua.

Donostia/San Sebastián, con un peso del 21%, es el destino con mayor presencia de turistas internacionales. Es significativo el número de personas que viajan solas y la frecuencia de grupos de viaje.

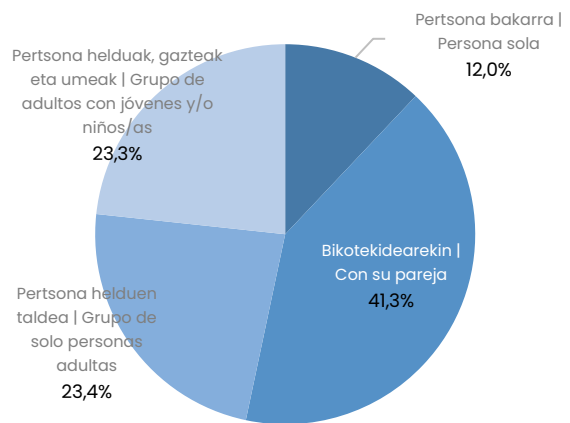
Turisten profila eta bidaiaren ezaugarri nagusiak | Perfil de las y los turistas y característica principales del viaje



Motibazio nagusiak | Motivaciones principales

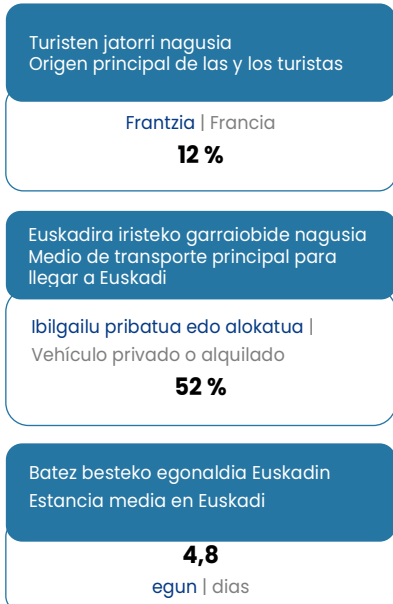


Norekin egiten dute bidaiak? | ¿Con quienes viajan?

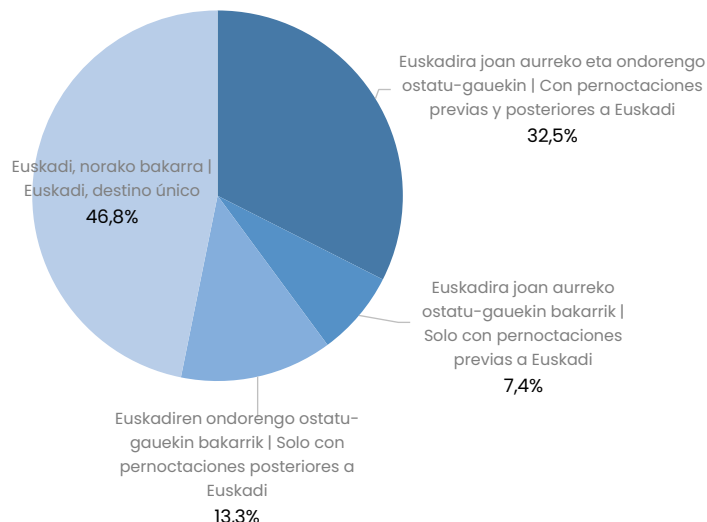


Donostian ostatu hartzen duten turisten egonaldia batezbestekoa baino luzeagoa da, eta bidaiak zirkuitu baten barruan egiten dutenen proportzioa beste turista-mota batzuen baino handiagoa da. Turista horien jatorri nagusia Frantzia da, eta, haren atzetik, AEB (% 10,4).

Las y los turistas que se alojan en Donostia/San Sebastián disfrutan de una estancia en el destino superior a la media y, en mayor medida, su viaje forma parte de un circuito. El origen principal de las y los turistas es Francia seguido de cerca por EE.UU. (10,4%)



Bidaiaren zirkuitua | Circuito del viaje

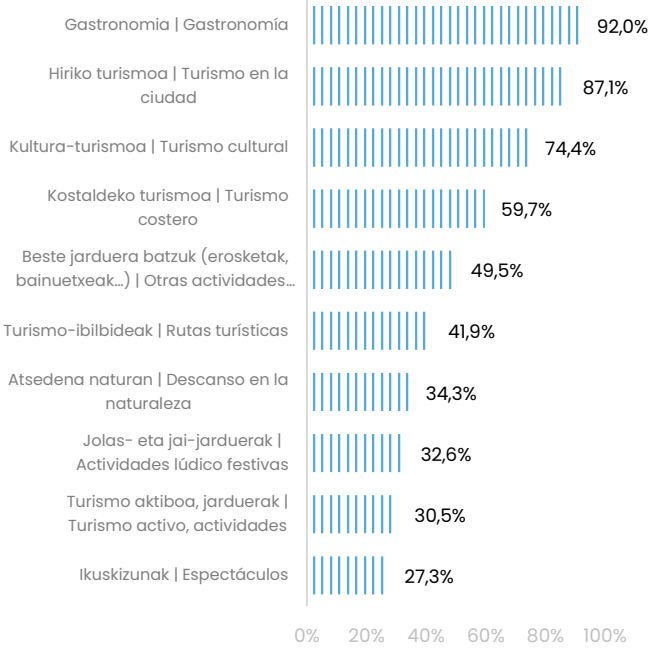


Donostian ostatu hartzen duten turistek oso balorazio positiboa egiten dute helmugaren kalitatearen inguruan, erdientzat baino gehiagorentzat garestia edo oso garestia bada ere. Aldi berean, ez dute asmo handirik agertzen datozen 12 hilabeteetan itzultzeko.

Las y los turistas alojados en Donostia/San Sebastián valoran muy positivamente la calidad del destino a pesar de que más de la mitad lo considera caro o muy caro. A su vez manifiestan pocas intenciones de volver en los próximos 12 meses.

**Egonaldian egindako jarduerak**

Actividades que realizan durante su estancia



**Funtsezko adierazleak**

Indicadores clave

Funtsezko adierazleak   Indicadores clave	Ezaugarria   Característica	2022
Euskadik helmuga turistikoa gisa jaso duen balorazio orokorra   Valoración general de Euskadi como destino turístico	Oso positiboa   Muy positivamente	58,0%
Jasotako tratua balorazio orokorra   Valoración general del trato recibido	Oso positiboa   Muy positivamente	49,2%
Helmugaren kalitatearen balorazio orokorra   Valoración general de la calidad del destino	Oso positiboa   Muy positivamente	68,1%
Prezioaren balorazioa   Valoración del precio	Oso garestia / garestia   Muy caro / caro	51,1%
Bidaia-erreakzioaren balorazio orokorra   Valoración de las expectativas del viaje en general	Gainditu egin ditu   Las ha superado	43,1%
Fidelizazio-tasa   Tasa de Fidelización	Berriz bisitatu dute Euskadi   Repiten visita a Euskadi	27,9%
Gomendio-tasa   Tasa de Recomendación	Bai, ziur   Sí, con seguridad	68,4%
Atxikipen-tasa   Tasa de retención	Datozen 12 hilabeteetan itzuliko dira, ziur   Volverán con seguridad en los próximos 12 meses	9,0%
Konkurrentzia   Competencia	Bai, beste helmuga batera joango zen   Sí, se hubiera desplazado a otro destino	51,3%

Donostian ostatu hartzen duten turisten artean, otordu eta jardueretarako gastua aurrekontu osoaren % 56ra iristen da.

Entre quienes pernoctan en Donostia/San Sebastián, el gasto en las partidas de manutención y actividades acaparan el 56% del presupuesto total.

Inpaktu ekonomikoa | Impacto económico

**243,8**  
 milioi € | millones €

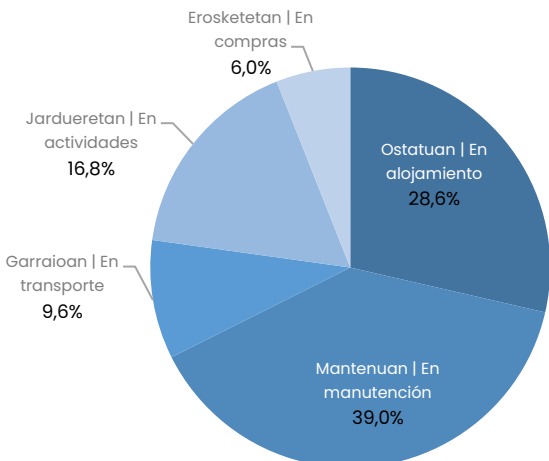
Pertsonako gastua, guztira | Gasto total por persona

**975,1 €**

Pertsonako eta eguneko gastua, guztira | Gasto total por persona y día

**204,7 €**

**Euskadiko gastu-partiden banaketa** | Distribución de las partidas de gasto en Euskadi



Erosketei lotutako gastua | Gasto en compras

**50,9 %**  
 erosketak egin dituzten turistak | de turistas las realizan

**65,1 €**  
 batez besteko gastua | es su gasto medio

Jarduerari lotutako gastua | Gasto en actividades

**88,4 %**  
 jarduerak egin dituzten turistak | de turistas las realizan

**105,4 €**  
 batez besteko gastua | es su gasto medio