



2026KO EKAINA

# Enfoka-Trends

*Saltoki txikien kudeaketa jasangarri berria*

# Saltoki txikien kudeaketa jasangarri berria

ENFOKA-TRENDS 2026ko EKAINA

## Iraunkortasunaren kontzeptua zabaltzea

Iraunkortasuna ez da ekologia bakarrik: zure epe luzeko negozioaren jarraitutasuna eta ongizatea ere bada.

Merkataritzaren arloan iraunkortasunaz hitz egiten denean, hizketaldiak birziklapenera, ontzi ekologikora edo energia-kontsumora jo ohi du berehala. Alderdi horiek guztiak garrantzitsuak dira eta arreta merezi dute, baina bada iraunkortasunaren kontzeptu zabalago bat, zure negozioaren osasunean zuzeneko inplikazioak dituena: iraunkortasuna, negozioaren funtzionamenduari denboran eusteko gaitasun gisa ulertuta, haren mendeko baliabideak — ekonomikoak, giza baliabideak eta baliabide pertsonalak — agortu gabe.

Gaur egun ondo funtzionatzen duen baina jabea agortzen duen, aurrezkerik sortzen ez duen, hornitzaile bakar baten mende dagoen edo ezustekoen aurrean planik ez duen saltoki txiki bat ez da iraunkorra terminoaren zentzu sakonean.

Kudeaketa jasangarriak bost urte barru ondo funtzionatzen jarrai dezakeen negozio bat eraikitzea eskatzen du, loa kenduko ez dizuna eta egoerak aldatzen direnean erreakzionatzeko aukera emango dizuna.



Adimen artifizialarekin sortutako irudia

# Saltoki txikien kudeaketa jasangarri berria

ENFOKA-TRENDS 2026ko EKAINA

## Iraunkortasun ekonomikoa: irauten duen negozioa

Jasangarritasunaren lehen esparrua finantzarioa da. Negozio txiki askok egunero irauten dute epe ertainerako ikuspenik gabe, eta horrek oso kalteberak egiten ditu edozein ezustekoren aurrean: kaleko obra bat, salmenten urtaroko beherakada bat, talde nagusiaren matxura bat. Kudeaketa jasangarria finantza-burko bat eraikitzen hasten da, hau da, negozioa krisian sartu gabe kolpe horiek xurgatzea ahalbidetuko duten erreserbak eraikitzen.

Hori lortzeko, komeni da aldi behin funtsezko hiru alderdi berrikustea::

- Produktu edo produktu-lerro bakoitzaren marjina errealak. Artikulu guztiek ez diote berdin laguntzen zure errentagarritasunari, eta negozioari benetan eusten diotenak zeintzuk diren jakiteak aukera ematen dizu erabaki hobeak hartzeko zer indartu eta zer murriztu erabakitzeko.
- Kostu finkoen egitura. Alokairuak, hornidurak eta gastu erregularrak beti berrikusi behar dira. Baldintzak enpresa hornitzaileekin negoziatzea, erosketak elkartzea edo zerbitzu-kontratuak berrikustea profil txikiko ekintzak dira, baina metatze-eragin handikoak.
- Zure salmenten urtarokotasuna. Gehien noiz irabazten duzun eta gutxien jakiteak aukera ematen dizu erosketak, stocka eta aparteko gastu posibleak hobeto planifikatzeko, inprobisatuz erreakzionatu beharrean.



Adimen artifizialarekin sortutako irudia

# Saltoki txikien kudeaketa jasangarri berria

ENFOKA-TRENDS 2026ko EKAINA

Ez da beharrezkoa kontularia izatea eta finantza-prestakuntza aurreratua izatea kontrol hori eramateko. Hilero eguneratutako kalkulu-orri batekin eta zure aholkularitza fiskalarekin hiru hilean behin egindako berrikuspen batekin, zure negozioaren osasun ekonomikoaren ikuspegi nahikoa izan dezakezu.

## Jasangarritasun operatiboa: hobeto lan egitea, gehiago ez

Hiriko saltoki txikien arazo ohikoenetako bat pertsona baten edo biren funtzioen hiperkontzentrazioa da. Jabeak erosi, artatu, administratu, garbitu, sare sozialak eraman eta hornikuntzak kudeatzen ditu. Eredu horrek ageriko mugak ditu: gaixotasunagatiko, oporregatiko edo ezusteko pertsonalagatiko absentzia orok kinka larrian jar dezake negozioa.

Iraunkortasun operatiboa lortzeko, negozioak nola funtzionatzen duen dokumentatu behar da, establezimendu txiki batentzat gehiegizkoa dirudien arren. Oinarrizko prozedurak, kontaktu gakoak eta eguneroko errutinak idatziz edukitzeak aukera ematen dizu beste pertsona batek estaltzeko, beharrezkoa bada, eta zeure burua behartzen zaitu botila-lepoak eta zure eragiketaren eraginkortasunik ezak identifikatzera.

Denbora hobeto nola banatu ere pentsatu behar da. Negozioan ematen dituzun ordu guztiek ez dute balio bera. Bezeroei arreta ematen diezun, hornitzaileekin harremanak kudeatzen dituzun edo erabaki estrategikoak hartzen dituzun orduak askoz ere baliotsuagoak dira administrazio-lan errepikakorretan ematen dituzunak baino. Zer eskuordetu, automatizatu edo sinplifikatu zenezakeen identifikatzeak energia askatzen du negozioa benetan mugitzen duenerako.



Adimen artifizialarekin sortutako irudia

# Saltoki txikien kudeaketa jasangarri berria

ENFOKA-TRENDS 2026ko EKAINA

## Ingurumen-jasangarritasuna: ekintza txikiak, benetako eragina

Saltoki txikiek abantaila estrukturalak dituzte ingurumen-jasangarritasunaren arloan, eta askotan ez dira balioesten: hurbileko beste negozio hornitzaile batzuekin lan egiten du, online merkataritzak baino bilgarri gutxiago sortzen ditu, joan-etorriak egiten ditu oinez edo garraio publikoan, eta stocka hobeto kudeatzeko aukera ematen du, gutxiago alferrik galduta. Abantaila horiek komunikatzea, berez, argudio bereizlea da.

Negozioaren izaeragatik beragatik ondo egiten duzunaz haratago, neurri erraz batzuk sar ditzakezu pixkanaka:

- Berrikusi kontsumo elektrikoa: aldatu LED argiztapenera, egin ez baduzu, erregulatu berokuntza edo aire girotua, eta kontuan hartu argi-tarifa bat jatorri berriztagarriko energiarekin. Aurrezpen ekonomikoa esanguratsua izan ohi da epe ertainean.
- Beharrezkoa ez den enbalajea murriztea eta, bezeroek baloratzen badute, aukera berrerabilgarriak eskaintzea. Ez da beharrezkoa dena bat-batean eraldatzea; neurri zehatz batekin edo birekin konpromiso sinesgarri bat komunikatu dezakezu.
- Ahal den tokian tokiko edo eskualdeko enpresa hornitzaileekin lan egitea. Ingurumen-osagaiak gain, hornidura-kate luze eta hauskorren mendekotasuna murrizten du, eta horrek zure jasangarritasun operatiboa ere hobetzen du.



Adimen artifizialarekin sortutako irudia



# Saltoki txikien kudeaketa jasangarri berria

ENFOKA-TRENDS 2026ko EKAINA

## Iraunkortasun pertsonala: merkatariak ere garrantzia du

Hori da, beharbada, negozio txiki baten kudeaketa jasangarriaren alderdirik aipatuena eta kritikoena. Auzoko merkatariak ordu asko ematen ditu lanean, erabakien presioarekin kargatzen du, bizitza pertsonala eta profesionala modu ez oso osasungarrian babesten eta askotan nahasten dituen egiturarik gabe. Erretako merkatariaren akidura eta sindromea askoz ohikoagoak dira jendaurrean aitortzen dena baino.

Negozio jasangarria da arduradunak ongizate pertsonalaren arrazoizko mailari eutsi diezaiokeena. Hori ez da luxu bat: beharrezko baldintza da erabaki onak hartzeko, zerbitzuaren kalitateari eusteko eta lokalera sartzean zure bezeroek hautematen duten energia positiboa proiektatzeko.

Negozioaren osasunean zuzeneko eragina duten ekintzak dira zure ordutegiak berrikustea, lanorduei muga argiak jartzea, oporrak hartzea, laburrak izan arren, eta auzoko beste saltoki batzuekin laguntza-sareak bilatzea. Denda txikia zuzentzen duen pertsonaren mende dago, eta pertsona hori zaintzea negozioa zaintzea da.

Kudeaketa jasangarriak ez du inbertsio handirik behar, ezta eraldaketa erradikalik ere. Epe luzeko begirada eskatzen du, negozioak aldizka nola funtzionatzen duen berrikusteko borondatea eta arazoak pilatu aurretik gauza txikiak aldatzeko prestasuna.



Adimen artifizialarekin sortutako irudia

# Bibliografia

- **Mercados y tendencias (2025)** *Sostenibilidad y resiliencia de las pymes: Prospectiva estratégica 2025*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://www.myt.connectab2b.com/post/sostenibilidad-y-resiliencia-de-las-pymes-prospectiva-estrat%C3%A9gica-2025>
- **Cámara de comercio de España, Fundación ICO, KPMG (2025)** *La sostenibilidad ¿Qué es y cómo afecta a mi empresa?*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://fundacionsomosnaturaleza.com/wp-content/uploads/2025/10/Guia-Sostenibilidad-para-Pyme-2025.pdf>
- **Anabel Fernandez (Todo Start Ups, 2024)** *Salud mental y emprendedores, un binomio imprescindible*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://www.todostartups.com/1/186079/salud-mental-emprendedores-binomio-imprescindible>
- **DOJO (2024)** *6 medidas de ahorro energético para optimizar las facturas de tu negocio*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://dojo.tech/es/blog/energy-saving-measures-for-business/>
- **Carlos Alberto Bajaña (LinkedIn, 2025)** *La importancia de documentar los procesos operativos en tu organización*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-documentar-los-procesos-operativos-baja%C3%B1a-navarro-0mlbe>
- **Europa Press (2025)** *La Fundación Pimec presenta una guía para detectar el 'burnout' de los empresarios*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://www.europapress.es/catalunya/noticia-fundacion-pimec-presenta-guia-detectar-burnout-empresarios-20251010114408.html>
- **Oficina Nacional de Emprendimiento (2026)** *El burnout emprendedor*. 2026ko ekainaren 29an hemendik eskuratua <https://one.gob.es/es/contenidos/el-burnout-emprendedor>