

## Enfoka-Trends 2020ko iraila

### "COVID-19REN ERAGINA AZKEN MILIAREN BANAKETAN"

Sektore logistikoa ez da salbuespena izan. Enpresek ere egoera zailera egokitu behar izan dute, bi baldintza betetzeko: garaiz bidaltzea berrmatzea eta langileen eta bezeroen segurtasuna bermatzea. Horiek guztiek azken hilabeteotan biltegien eta zentro logistikoen operatiba protokoloetara egokitzearen ondoriozko kostuak handitzeko joera ekarri dute, hala nola Aecoc-ek kutsatzeak prebenitzeko garatutakoa. Joera horrek ez du eskalada-galerarekin zerikusirik izan.

Logistikaren sektoreak dio black Friday antzeko batean bizi izan dela konfinamendu-aldian, e-commerce-aren hazkunde handiaren ondorioz. Reyes Maroto Merkataritzako ministroak ziurtatu duenez, sareko merkataritzak % 62raino egin zuen gora berrogeialdian, eta hazkunde horren zati handi bat egiturazkoa izango dela adierazten du. Horrek guztiak nolabaiteko kezka sortzen du eskari-maila horiei aurre egiteko moduagatik. Kezkagarria da, batez ere, ohiko trafikoa hirietara itzultzea, azken milia oztopatuko baitu, eta bezeroak sakabanatzea, paketea jasotzeko jada etxean ez baitaude, eta horrek biderkatu egingo ditu entrega bikoitzak eta hirukoitzak. "Bezeroarekiko harreman-ereduan aldaketa bat egin behar da, azken milian aldaketak egin behar baitira".

2020an, 2.500 milioi euroko fakturazioa gaudituko da e-commercen, eta entrega ultraazkarrek azken milia eraginkorragoa behar dute. Bilboko edo Palmako udalek bide publikoan ibilgailuen abiadura 30 km/h-ra mugatzeko hartu dituzten neurriek ere banaketa-denborak luzatzea eragiten dute, eta atzerapenak eragiten dituzte entregetan. Hori dela eta, sektoreak irtenbide berriak bilatu behar ditu, bai on line kontsumitzaileak hornitzeko, bai txikizkako saltokiak hornitzeko, hornitzaile kritikoekin harreman kolaboratiboagoak eta erresilienteagoak garatu behar baitituzte. Testuinguru horrek erronka handiak sortzen ditu sektorean, non argi eta garbi ikusten baitira hainbat joera, lan egiten hasteko beste modu bat dakartenak, baina baita lehiakortasuna irabazteko aukera bat ere. Hona hemen horietako batzuk:

- Zamalanetarako guneak kudeatzeko plataforma, mugikortasuna hobetzeko. Hiriguneetan, eta ordutegi-tartearen arabera, zamalanetarako plazen eskaria aparkaleku mota horretarako dagoen eskaintza baino % 70 handiagoa izan daiteke. Konponbide horrek aukera ematen du aparkalekuak aldeztu aurretik erreserbatzeko, ibilgailu jasangarriagoak erabil daitezela sustatzeko eta,aldi berean, puntako orduetan banatzeko pizgarria kentzeko.
- Entregatzeko eta jasotzeko guneen sarea etxean entregatzeko lekuan. Entregatzeko eta biltzeko guneen sarea sortzea funtsezkoa da salgaiak banatzeko eta garraiatzeko enpresen banaketa-prozesuen eraginkortasuna hobetzeko, eta, gainera, kostuak minimizatzen, entregaren kapilaritatea murrizten baita eta entregetan akatsak murrizten baitira hartzailea ez dagoelako. Entregan % 10-15 ezin da lehenengo saialdian amaitu.
- Eragiketa logistikoen eraginkortasuna hobetzeko hiri-biltegiak. Hiri handi batzuetako erdiguneetan ibilgailu motordunen trafikoa jarritako murrizketen aurrean, ibilgailu motordunak oinez edo motorrik gabe banatzea da aukerarik eraginkorrena eta iraunkorrena ingurumenari dagokionez.
- Banaketa-ibilbideen optimizazioak sektorearen etorkizuna ere markatuko du, "Erregaia, banaketa-denbora eta packaginga ahalik eta adierazpen txikienera murrizteko".
- Tokiko kontsumoa handitzea. Konfinamendu-aldian, herrialdeak borrokan ari ziren janaria eta ondasunak inportatzeko. Litekeena da agintariak tokiko ekoizpen-iturriak izaten hastea, autosufizienteagoak izateko, etorkizunean krisialdi berri bat gertatuko balitz. Sektore pribatuan, hornidura-kateari buruzko gogoeta horiek ere garrantzitsuak izango dira.
- Bezeroen aldaketek eta bilakaerak erronka handia sortuko dute, eta sektore logistikoak erantzun azkarrak eta malguak eman beharko dizkio. Iraunkortasunarekin gero eta kezkatuago dauden bezeroak, salgaiak azkarrago eta merkeago nahi dituztenak.



[Novologistica](#)-ko argazkia

## BIBLIOGRAFIA

- Revista DGT (2020). Última milla, una carrera de obstáculos. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <http://revista.dgt.es/es/reportajes/2019/12DICIEMBRE/1213ultima-milla.shtml#.X3HWOcIzaDU>
- La vanguardia (2020). Maroto asegura que venta online continuará creciendo tras dispararse un 62 %. 2020ko irailaren 30ean berreskuratua: <https://www.lavanguardia.com/vida/20200930/483766087126/maroto-asegura-que-venta-online-continuara-creciendo-tras-dispararse-un-62-.html>
- Antonio Iglesias Lopez - ESIC (2020). Y después de la pandemia de COVID-19, ¿qué le espera a la logística? 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.esic.edu/rethink/comercial-y-ventas/y-despues-de-la-pandemia-de-covid-que-le-espera-la-logistica>
- El vigía (2020). Aecoc publica un protocolo para prevenir el Covid-19 en la logística y el transporte. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <http://elvigia.com/aecoc-publica-un-protocolo-para-prevenir-el-covid-19-en-operaciones-de-logistica-y-transporte>
- Víctor M. Osorio - Expansión (2020). Deloitte: "Gran parte del incremento de la venta online por el Covid-19 se convertirá en estructural". 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.expansion.com/empresas/distribucion/2020/04/03/5e878d34468aeb69788b4625.html>
- Economía de Mallorca (2020). Los transportistas dicen 'no' a la limitación de 30km/h en Palma. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <http://economiamallorca.com/art/26365/los-transportistas-dicen-no-a-la-limitacion-de-30kmh-en-palma>
- Novologística (2020). Desafíos del sector logístico ante el Covid-19. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://novologistica.com/logistica/desafios-del-sector-logistico-ante-el-covid-19>
- Cinco días (2020). El comercio electrónico se dispara un 12,5% y la logística pide medidas para evitar el desabastecimiento. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/13/companias/1584102938\\_766221.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/13/companias/1584102938_766221.html)
- Expansión (2020). La logística teme un colapso en la última milla. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.expansion.com/empresas/distribucion/2020/06/03/5ed6bc31468aeb4b1e8b45ff.html>
- Deloitte (2020). El futuro de la logística de Última Milla después del COVID-19 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/operations/articles/el-futuro-de-la-logistica-de-ultima-milla-despues-del-covid-19.html>
- Gonzalo Fornos - KPMG (2020). COVID-19: Un desafío para las compras y la gestión del riesgo en la cadena de suministro. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.tendencias.kpmg.es/2020/03/covid-19-cadenas-de-suministro>
- Mazars (2020). COVID-19: impacto en el sector de logística y transporte. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.mazars.es/Pagina-inicial/Noticias/Ultimas-Noticias/IMPACTO-EN-EL-SECTOR-DE-LOGISTICA-Y-TRANSPORTE>
- Packlink (2020). Logística post Coronavirus: cómo afectará al sector la Covid-19. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://pro.packlink.es/becommerce/logistica-post-coronavirus-como-afectara-al-sector>
- Eva Sereno - El economista (2020). Las tendencias en logística que llegan tras la Covid-19. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.eleconomista.es/aragon/noticias/10541266/05/20/Las-tendencias-en-logistica-que-llegan-tras-la-Covid19.html>
- Raquel Arias – Transporte Profesional (2020). La pandemia provoca una caída del transporte de mercancías por carretera del 10% en el segundo trimestre del año. 2020ko irailaren 28an berreskuratua: <https://www.transporteprofesional.es/ultimas-noticias/el-transporte-de-mercancias-por-carretera-bajo-un-10-en-el-segundo-trimestre-del-ano>

## LOTUTAKO WEBGUNEAK ETA TXOSTENAK

- Guía del coronavirus para la logística: <http://www.unologistica.org/guia-coronavirus-logistica/>
- RAL COVID-19 Protocolo para la prevención del COVID-19 en operaciones de logística y transporte: <https://www.aecoc.es/recomendaciones/ral-covid-19-i-protocolo-para-la-prevencion-del-covid-19-en-operaciones-de-logistica-y-transporte/>
- Quadminds Flash: [https://landing.quadminds.com/flash/eu?utm\\_source=flash-landing](https://landing.quadminds.com/flash/eu?utm_source=flash-landing)
- 4+1 estrategias para superar la crisis y ahorrar en costes de logística: <https://dropier.com/wp-content/uploads/2020/05/Covid-19-41-estrategias-para-superar-la-crisis-y-ahorrar-costes-en-logi%CC%81stica-Dropier.pdf>
- Informe "Perspectivas para la Logística en gran consumo en el nuevo entorno post-Covid": <https://www.aecoc.es/guias/perspectivas-para-la-logistica-en-gran-consumo-en-el-nuevo-entorno-post-covid>
- Logística de Última Milla Retos y soluciones en España: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/operaciones/Deloitte-es-operaciones-last-mile.pdf>

## LOTUTAKO BIDEOAK

- Webinar: Transporte y logística en tiempos de COVID-19: <https://www.youtube.com/watch?v=M95biNmzrmo>
- Cuatro claves logísticas para hacer frente al COVID-19: <https://www.youtube.com/watch?v=QZG1PRxXYyg>