



→ [www.steria.es](http://www.steria.es)



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

### KOMERTZIO KM ZERO.



2012, Azaroa



# → Steria – Una compañía de servicios de TI

Nuestros servicios:

- Consultoría
- Integración de Sistemas y
- Servicios de outsourcing

Mantenemos los sistemas,  
servicios y procesos que  
hacen girar al mundo actual



## → El Grupo Steria en cifras

1.630 M →

En 2011 los ingresos del Grupo ascendieron a €1.630 millones

18.300 →

Más de 18.000 empleados trabajando en todo el mundo

1969 →

Fundada en 1969, más de 42 años de experiencia nos avalan

16 →

Proporcionamos servicios a clientes 24 horas al día desde 16 países

10 →

Nos encontramos en el ranking de las 10 mejores empresas de servicios TI de Europa\*

1 →

Una organización integrada

\*en la categoría de “proveedores de servicio TI completos y no cautivos”



# Steria Ibérica

## Pensando globalmente, actuando localmente

- Presente desde **1986**
- **900 empleados**
- **7 delegaciones** con cobertura en todo el territorio nacional
- Garantía de servicios de **proximidad**
- Especializada en **grandes proyectos y soluciones sectoriales**
  - Sanidad
  - Sector Público
  - Banca y Seguros
  - Telco y Transportes
- **Soluciones transversales.**



# → Steria, la calidad y el medio ambiente

- Steria ha renovado en 2012 la certificación de calidad **ISO9001 e ISO20000 e ISO27001**.
- Steria obtuvo en 2010 la certificación **CMMi**.
- Steria ha renovado en 2012 la certificación medioambiental **ISO14001**.
- Steria está certificada como una Compañía “Carbon Neutral”



ER-1410/2001



GA-2008/0286



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## INDICE

- 1. Introducción.**
- 2. Sistemas de información para el desarrollo económico local sostenible:**
  - 2.1. SIGECARD.**
- 3. Proyecto KOMERTZIO KM ZERO.**
  - 3.1. Objetivos.**
  - 3.2. Tarjeta Ciudadana.**
- 4. Casos de éxito.**

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## INTRODUCCIÓN (I)

### → Crisis económica

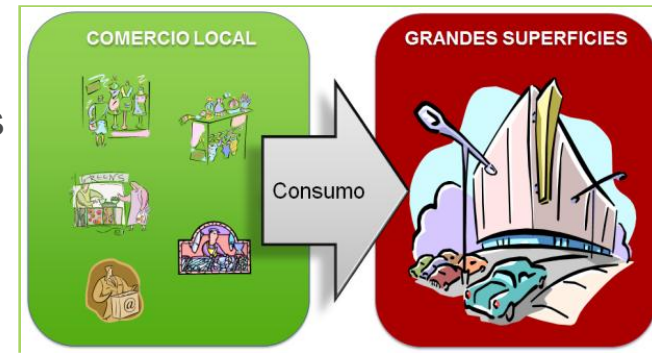
- Dificultades para la continuidad del comercio local o apertura de nuevos negocios

### → Cambio en hábitos de vida

- Zonas residenciales que alejan del centro a los ciudadanos

### → Proliferación de centros comerciales

- Alejamiento del consumo del centro de los municipios



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## INTRODUCCIÓN (y II)

- En el contexto actual de crisis económica, los Ayuntamientos deberían:
- Fijar como **Objetivo estratégico** la retención de los flujos económicos que se generen en sus respectivos Municipios.
  - Potenciar el **Desarrollo Económico Local Sostenible** del Municipio.

**¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA PONER EN MARCHA POLÍTICAS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE?**







## 2. SOLUCIÓN DE STERIA: SIGECARD



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## SOLUCIÓN DE STERIA: SIGECARD

### **SIGECARD. Sistema de Gestión Integral de Servicios Municipales y Soporte a Políticas desarrollo económico local sostenible**

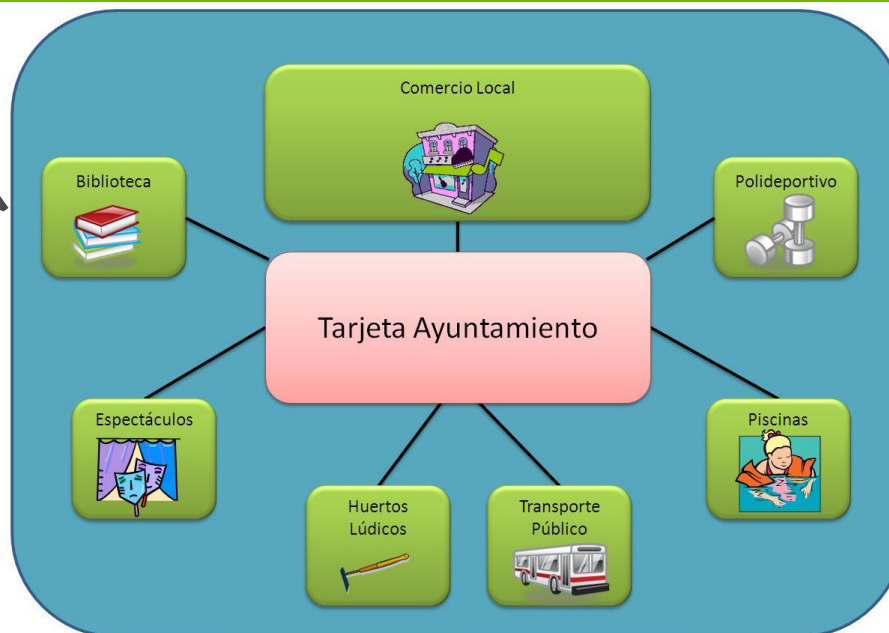
- Sistema que permite la gestión, el control centralizado y la integración de todos los usos de Servicios Municipales ofertados en entidades como pueden ser: polideportivos, centros cívicos, alquiler de bicicletas, monedero transporte, comercio...etc.
  
- Sistema que da soporte a las Políticas de desarrollo económico local sostenible:
  - Asociación de Servicios Municipales y Comercio Local (Política Integral en el Municipio).
  - Programas de fidelización en el comercio local (puntos, descuentos, cheques nacimiento,... etc).
  - Programas de incentivo y estímulo en el desarrollo local sostenible (ej: incentivo adicional en comercios sostenibles)
  - Plataforma securizada para gestión de monedero de consumo en Comercio Local y Servicios Municipales.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

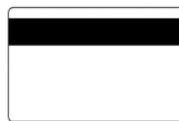
## SOLUCIÓN DE STERIA: SIGECARD

FIDELIZACIÓN  
CAMPAÑAS



ESTÍMULO  
CONSUMO  
LOCAL Y  
SOSTENIBLE  
IDENTIFICACIÓN  
CON EL  
MUNICIPIO

La solución está basada en una TARJETA CIUDADANA MULTITECNOLOGÍA





# PROYECTO KOMERTZIO KM ZERO



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## PROYECTO KOMERTZIO KM ZERO

### OBJETIVOS

- Diseñar una **estrategia** para **innovar** en la mejora de la competitividad del pequeño **comercio local**, generando una ventaja competitiva respecto a las Grandes Superficies basado en el concepto “Komertzio Km Zero”.
  
- Establecer una alianza entre Ayuntamiento y sector del Comercio Local.
  
- Potenciar el Desarrollo Económico Local Sostenible a través de la mejora de las ventas del comercio local:
  - ❑ Desarrollando herramientas operativas que articulen la **fidelización de los ciudadanos** para el impulso del hábito de compra en los comercios del municipio
  - ❑ Creando incentivos que fomenten el hábito de compra local en aquellas personas que actualmente optan por realizar las compras fuera del municipio.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## PROYECTO KOMERTZIO KM ZERO

### OBJETIVOS

- Potenciar un Modelo de Movilidad Sostenible, contribuyendo a la reducción del consumo energético local.
- Contribuir a reducir la Huella de Carbono en el Municipio.
- Está alineado con la futura Ley de Cambio Climático.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## PROYECTO KOMERTZIO KM ZERO

### EJECUCIÓN PROYECTO: IMPLANTACIÓN SIGECARD + TARJETA CIUDADANA

#### ➤ Dos opciones:

- Dotar de mayor funcionalidad a la tarjeta ya implementada del Municipio. No es necesario sustituir el parque de tarjetas actual.
- Diseñar, emitir y dotar de funcionalidad a una nueva tarjeta que aglutine todos los Servicios Municipales.

#### ➤ Principales características de la Tarjeta Ciudadana:

- Tarjeta Ciudadana como potenciadora del Comercio Local y Servicios Municipales.
- Identificación de los ciudadanos, como ciudadanos del municipio.
- Monedero electrónico asociado para consumo en comercio local.
- Tareas de fidelización integradas con el comercio local y los servicios municipales (campañas, descuentos, entradas, puntos,...etc). Despliegue de Políticas globales.





## 4. CASOS DE ÉXITO.





# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL SOSTENIBLE

→ [www.steria.com](http://www.steria.com)

## CASOS DE EXITO

### ZAMUDIOKO UDALA



#### ➤ TARJETA CIUDADANA

- ❑ Banda magnética // Código de barras // Juego de barcos // Chip sin contacto

#### ➤ SIGECARD PARA SERVICIOS CIUDADANOS

- ❑ Polideportivo, bibliotecas, txokos, bolsas recogida, aulas estudio, huertos lúdicos, web de incidencias ciudadanas.

#### ➤ SIGECARD PARA DESARROLLO COMERCIO SOSTENIBLE LOCAL:

- ❑ Compra en comercios del municipio a través de datáfonos propios (sin comisión bancaria). Todo va contra el monedero de la tarjeta.
- ❑ Cheque de nacimiento hijo -> ingreso directamente en monedero de la Tarjeta Ciudadana para gasto en comercios del Municipio.
- ❑ Descuentos a aplicar en tiendas en función del uso de servicios ciudadanos.
- ❑ Próximos pasos: Mayores descuentos y ventajas a aplicar en Comercios si se realiza uso de servicios sostenibles (ejemplo: Servicio de Bicicletas).
- ❑ Próximos pasos: Mayores descuentos y ventajas a aplicar en Comercios etiquetados con la marca de Comercio Sostenible.