

OBJETIVO	INDICADOR	VALOR AÑO 2013		VALOR AÑO 2014		EVOLUCIÓN	FUENTE
1. Incremento del tamaño comercial	Afiliación por establecimiento	Minorista	2,88	Minorista	2,90	0,69%	INSS y DIRAE 2014, Eustat
		Mayorista	3,36	Mayorista	3,31	-1,49%	
	Venta media por establecimiento (a precios constantes) (1)	Minorista	438.905 €	Minorista	452.200 €	3,03%	Encuesta de Comercio y reparación 2014 y DIRAE 2014 Eustat
		Mayorista	1.362.104 €	Mayorista	1.393.068 €	2,27%	
2. Aumento del Rendimiento Económico	Ventas minoristas por m <sup>2</sup> (2)	3.865,00 €/m <sup>2</sup>		3.952,38 €/m <sup>2</sup>		2,26%	Encuesta de Comercio y reparación 2014 y DIRAE 2014 Eustat
	Ventas por persona afiliada	Minorista	151.426 €	Minorista	152.948 €	1,01%	Encuesta de Comercio y reparación 2014 Eustat e INSS.
		Mayorista	407.863 €	Mayorista	417.391 €	2,34%	
3. Equilibrio de formatos comerciales	Superficie bruta alquilable acumulada de los centros comerciales por 1.000 habitantes	362,51 m <sup>2</sup> /1.000 hab.		362,96 m <sup>2</sup> /1.000 hab.		0,12%	Asociación Española de Centros Comerciales
	% de establecimientos minoristas de menos o más de 150 m <sup>2</sup>	Menores de 150 m <sup>2</sup>	86,14%	Menores de 150 m <sup>2</sup>	86,60%	0,54%	DIRAE 2014 Eustat
		Mayores o iguales que 150 m <sup>2</sup>	13,86%	Mayores o iguales que 150 m <sup>2</sup>	13,40%	-3,35%	
4. Salvaguarda del suministro comercial	% de población residente en municipios con densidad comercial inferior a 3 establecimientos/1000 habitantes	Minorista	1,67%	Minorista	1,52%	-8,98%	DIRAE 2014 Eustat y Censo 2014 INE Eustat
		Mayorista	21,08%	Mayorista	21,53%	2,13%	
	Establecimientos por 1.000 habitantes	Minorista	12,60	Minorista	12,49	-0,84%	DIRAE 2014 Eustat y Censo 2014 INE
		Mayorista	5,33	Mayorista	5,33	-0,09%	
		Vehículos y reparac.	1,56	Vehículos y reparac.	1,57	0,36%	
	Superficie comercial minorista por 1.000 habitantes	1.434,09 m <sup>2</sup>		1.429,35 m <sup>2</sup>		-0,33%	DIRAE 2014 Eustat y Censo 2014 INE
5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	Tiempo medio en el que se realizan actuaciones de renovación en los establecimientos (entendido por antigüedad media desde la última renovación)	3,0 años		4,4 años		1,4 años	Barómetro del comercio vasco 2014 Ikusmer
	Inversión media presentada a MEC	17.002,57 €		19.149,36 €		12,63%	Dirección de Comercio del Gobierno Vasco - Programa de Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales (MEC)
	% de empresas con ordenador	Minorista	75,80%	Minorista	76,40%	0,79%	ESI Empresas 2014
		Mayorista	94,60%	Mayorista	94,40%	-0,21%	
Vehículos y reparac.		91,80%	Vehículos y reparac.	91,10%	-0,76%		
Total Comercio		82,20%	Total Comercio	82,30%	0,12%		

5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	% de empresas con acceso a Internet	Minorista	67,50%	Minorista	70,80%	4,89%	ESI Empresas 2014
		Mayorista	94,00%	Mayorista	93,40%	-0,64%	
		Vehículos y reparac.	89,20%	Vehículos y reparac.	90,40%	1,35%	
		Total Comercio	76,50%	Total Comercio	78,30%	2,35%	
	% de empresas con página web	Minorista	39,60%	Minorista	40,50%	2,27%	ESI Empresas 2014
		Mayorista	50,10%	Mayorista	60,40%	20,56%	
		Vehículos y reparac.	48,70%	Vehículos y reparac.	55,80%	14,58%	
		Total Comercio	43,20%	Total Comercio	47,00%	8,80%	
	% de empresas con comercio electrónico	Minorista	17,50%	Minorista	19,60%	12,00%	ESI Empresas 2014
		Mayorista	31,20%	Mayorista	30,30%	-2,88%	
		Vehículos y reparac.	32,00%	Vehículos y reparac.	32,60%	1,88%	
		Total Comercio	22,40%	Total Comercio	23,40%	4,46%	
	% de empresas con software de gestión	Minorista	42,70%	Minorista	39,40%	-7,73%	ESI Empresas 2014
		Mayorista	55,30%	Mayorista	53,20%	-3,80%	
		Vehículos y reparac.	52,40%	Vehículos y reparac.	49,70%	-5,15%	
		Total Comercio	46,90%	Total Comercio	43,80%	-6,61%	
	% de empresas con transmisión electrónica de fondos (datáfono o TPV)	Minorista	73,70%	Minorista	75,80%	2,85%	ESI Empresas 2014
		Mayorista	79,20%	Mayorista	71,90%	-9,22%	
		Vehículos y reparac.	83,80%	Vehículos y reparac.	83,40%	-0,48%	
		Total Comercio	76,00%	Total Comercio	75,30%	-0,92%	
6. Profesionalización del sector comercial	Ganancia media por hora trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	Dato no disponible para 2013 Ambos géneros: 10,03 € (año 2010)		Ambos géneros: 11,19 €		11,57%	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
		Dato no disponible para 2013 Hombres: 11,98 € (año 2010)		Hombres: 13,63 €		13,77%	
		Dato no disponible para 2013 Mujeres: 8,96 € (año 2010)		Mujeres: 9,75 €		8,82%	
	Brecha salarial (3) ganancia media por hora de trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	Dato no disponible para 2013 25,21% (año 2010)		28,47%		12,92%	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial (2014)
	% de personas empleadas con estudios universitarios	Minoristas	19,7%	Minoristas	19,0%	-3,55%	Barómetro del comercio vasco 2014 Ikusmer
		Mayoristas	26,1%	Mayoristas	24,2%	-7,28%	
	% de personas gestoras del comercio con estudios universitarios	Minoristas	26,0%	Minoristas	25,7%	-1,15%	Barómetro del comercio vasco 2014 Ikusmer
		Mayoristas	44,3%	Mayoristas	39,3%	-11,29%	
	% de personas ocupadas según género	Hombres		Hombres			INSS
		Minorista	30,50%	Minorista	30,81%	0,21%	
Mayorista		69,08%	Mayorista	69,07%	-0,01%		
Vehículos y reparac.		83,67%	Vehículos y reparac.	83,84%	1,00%		
Mujeres		Mujeres					
Minorista		69,50%	Minorista	69,19%	-1,06%		
Mayorista		30,92%	Mayorista	30,93%	0,03%		
Vehículos y reparac.	16,33%	Vehículos y reparac.	16,16%	-0,44%			

7. Ahorro de costes	% de los costes totales sobre las ventas	<b>100,36%</b>		<b>99,60%</b>		<b>-0,76%</b>	Encuesta de Comercio y reparación 2014 Eustat
8. Mantenimiento de la oferta comercial	Saldo global de establecimientos comerciales.	<b>Minorista</b>		<b>Minorista</b>			DIRAE 2014, Eustat
		Altas	<b>1.695</b>	Altas	<b>2.019</b>	<b>19,12%</b>	
		Bajas	<b>2.319</b>	Bajas	<b>2.300</b>	<b>-0,82%</b>	
		Saldo permanencia (4)	<b>27</b>	Saldo permanencia (4)	<b>-64</b>	<b>-337,04%</b>	
		Saldo Global 2013-2012	<b>-597</b>	Saldo Global 2014-2013	<b>-345</b>	<b>-42,21%</b>	
		<b>Mayorista</b>		<b>Mayorista</b>			
		Altas	<b>1.076</b>	Altas	<b>1.205</b>	<b>11,99%</b>	
		Bajas	<b>1.376</b>	Bajas	<b>1.205</b>	<b>-12,43%</b>	
		Saldo permanencia (4)	<b>39</b>	Saldo permanencia (4)	<b>-29</b>	<b>-174,36%</b>	
		Saldo Global 2013-2012	<b>-261</b>	Saldo Global 2014-2013	<b>-29</b>	<b>-88,89%</b>	
		<b>Vehículos y reparac.</b>		<b>Vehículos y reparac.</b>			
		Altas	<b>207</b>	Altas	<b>234</b>	<b>13,04%</b>	
		Bajas	<b>270</b>	Bajas	<b>235</b>	<b>-12,96%</b>	
		Saldo permanencia (4)	<b>6</b>	Saldo permanencia (4)	<b>9</b>	<b>50,00%</b>	
		Saldo Global 2013-2012	<b>-57</b>	Saldo Global 2014-2013	<b>8</b>	<b>-114,04%</b>	
		<b>Total Comercio</b>		<b>Total Comercio</b>			
Altas	<b>2.987</b>	Altas	<b>3.458</b>	<b>16,12%</b>			
Bajas	<b>3.965</b>	Bajas	<b>3.740</b>	<b>-5,67%</b>			
Saldo permanencia (4)	<b>72</b>	Saldo permanencia (4)	<b>-84</b>	<b>-216,67%</b>			
Saldo Global 2013-2012	<b>-915</b>	Saldo Global 2014-2013	<b>-366</b>	<b>-60,00%</b>			
9. Mantenimiento del empleo	Afilaciones en establecimientos comerciales.	Minorista	<b>81.974</b>	Minorista	<b>83.666</b>	<b>2,06%</b>	INSS y DIRAE 2014, Eustat
		Mayorista	<b>38.955</b>	Mayorista	<b>39.231</b>	<b>0,71%</b>	
		Vehículos y reparac.	<b>12.627</b>	Vehículos y reparac.	<b>12.546</b>	<b>-0,64%</b>	
		Total Comercio	<b>133.556</b>	Total Comercio	<b>135.443</b>	<b>1,41%</b>	

(1) Excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(2) Comercio minorista excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(3) Brecha salarial: diferencia porcentual de la media de salario / hora de hombres y mujeres. Se toma como referencia del 100% el valor más alto.

(4) Saldo de permanencia: número de establecimientos que mantienen su razón social pero han cambiado a una actividad económica – CNAE diferente. Este valor es negativo si el CNAE analizado ha perdido más establecimientos que los que ha atraído durante el último año, y positivo si ha atraído a más establecimientos que los que se han fugado.