

OBJETIVO	INDICADOR	VALOR AÑO 2011	VALOR AÑO 2012	EVOLUCIÓN	FUENTE
1. Incremento del tamaño comercial	Afilación por establecimiento	Minorista: 2,82	Minorista: 2,93	3,90%	INSS y DIRAE 2012, Eustat
		Mayorista: 3,39	Mayorista: 3,47	2,36%	
	Venta media por establecimiento (a precios constantes) (1)	Minorista: 408.669 €	Minorista: 429.304 €	5,05%	Encuesta de Comercio y reparación 2012 y DIRAE 2012 Eustat
		Mayorista: 1.338.754 €	Mayorista: 1.362.829 €	1,80%	
2. Aumento del Rendimiento Económico	Ventas minoristas por m ² (2)	3.693,14 €/m²	3.809,58€/m²	3,15%	Encuesta de Comercio y reparación 2012 y DIRAE 2012 Eustat
	Ventas por persona afiliada	Minorista: 140.157 €	Minorista: 148.733 €	6,12%	Encuesta de Comercio y reparación 2012 (Eustat) e INSS.
		Mayorista: 399.304 €	Mayorista: 400.755 €	0,36%	
3. Equilibrio de formatos comerciales	Superficie bruta alquilable acumulada de los centros comerciales por 1.000 habitantes	362,68 m2/1.000 hab.	362,28 m2/1.000 hab.	-0,39%	Asociación Española de Centros Comerciales
	% de establecimientos minoristas de menos o más de 150 m ²	Menores de 150 m ² : 86,67%	Menores de 150 m ² : 86,32%	-0,41%	DIRAE 2012 Eustat
		Mayores o iguales que 150 m ² : 13,33%	Mayores o iguales que 150 m ² : 13,68%	2,63%	

4. Salvaguarda del suministro comercial	% de población residente en municipios con densidad comercial inferior a 3 establecimientos/1000 habitantes	Minorista: 1,45%	Minorista: 1,28%	-11,72%	DIRAE 2012 y Censo 2012 Eustat
		Mayorista: 19,54%	Mayorista: 20,96%	7,27%	
	Establecimientos por 1.000 habitantes	Minorista: 13,40	Minorista: 12,97	-3,21%	DIRAE 2012 y Censo 2012 Eustat
		Mayorista: 5,69	Mayorista: 5,48	-3,69%	
	Superficie comercial minorista por 1.000 habitantes	1.494 m²	1.461 m²	-33 m²	DIRAE 2012 y Censo 2012 Eustat
	5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	Tiempo medio en el que se realizan actuaciones de renovación en los establecimientos (entendido por antigüedad media desde la última renovación)	3,4 años	3,5 años	0,1 años
Inversión media presentada a MEC		21.649,73 €	18.704,79 €	-13,60%	Dirección de Comercio del Gobierno Vasco - Programa de Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales 2012 (MEC)
% de establecimientos del sector comercio y reparación con comercio electrónico		Minorista: 13,5%	Minorista: 14,9%	10,37%	ESI Empresas 2012
		Mayorista: 29,6%	Mayorista: 34,3%	15,88%	
		Venta y Rep. Automóvil: 21,8%	Venta y Rep. Automóvil: 32,4%	48,62%	
% de establecimientos del sector comercio y reparación con ordenador		Minorista: 68,2%	Minorista: 70,5%	3,37%	ESI Empresas 2012
		Mayorista: 94,2%	Mayorista: 92%	-2,34%	
		Venta y Rep. Automóvil : 83,2%	Venta y Rep. Automóvil: 85,1%	2,28%	

5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	% de establecimientos del sector comercio y reparación con acceso a Internet	Minorista: 57,2%		Minorista: 61,6%		7,69%	ESI Empresas 2012
		Mayorista: 93,9%		Mayorista: 90,6%		-3,51%	
		Venta y Rep. Automóvil: 79,5%		Venta y Rep. Automóvil: 81,3%		2,26%	
	% de establecimientos del sector comercio y reparación con software de gestión	Minorista: 25,3%		Minorista: 34,2%		35,18%	ESI Empresas 2012
		Mayorista: 35,7%		Mayorista: 50,8%		42,30%	
		Venta y Rep. Automóvil : 32,7%		Venta y Rep. Automóvil: 46,9%		43,43%	
	% de establecimientos minoristas con transmisión electrónica de fondos (datáfono o TPV)	Minorista: 71,0%		Minorista: 73,6%		3,66%	ESI Empresas 2012
		Mayorista: 77,8%		Mayorista: 76,4%		-1,80%	
		Venta y Rep. Automóvil: 69,1%		Venta y Rep. Automóvil: 73,5%		6,37%	
6. Profesionalización del sector comercial	Ganancia media por hora trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	Dato no disponible para 2011		Dato no disponible para 2012		—	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
		Dato no disponible para 2011		Dato no disponible para 2012		—	
		Dato no disponible para 2011		Dato no disponible para 2012		—	
	Brecha salarial (3) ganancia media por hora de trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	Dato no disponible para 2011 25,21% (año 2010)		Dato no disponible para 2012 25,21% (año 2010)		—	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
	% de personas empleadas con estudios universitarios	Minoristas	20,6%	Minoristas	18,6%	-9,71%	Barómetro del comercio vasco 2012 Ikusmer
		Mayoristas	25,4%	Mayoristas	21,0%	-17,32%	
	% de personas gestoras del comercio con estudios universitarios	Minoristas	29,6%	Minoristas	25,9%	-12,50%	Barómetro del comercio vasco 2012 Ikusmer
		Mayoristas	45,0%	Mayoristas	40,9%	-9,11%	
	% de personas ocupadas según sexo	Hombres		Hombres			INSS
		Minorista: 30,17%		Minorista: 30,31%		0,46%	
		Mayorista: 69,03%		Mayorista: 69,13%		0,14%	
		Venta Rep. Automóvil: 83,75%		Venta Rep. Automóvil: 83,73%		-0,02%	
Mujeres		Mujeres					
Minorista: 69,83 %		Minorista: 69,69%		-0,20%			
Mayorista: 30,97%		Mayorista: 30,87%		-0,32%			
Venta Rep. Automóvil: 16,25%		Venta Rep. Automóvil: 16,27%		0,12%			

7. Ahorro de costes	% de los costes totales sobre las ventas	Dato no disponible para 2011	99,84%	—	Encuesta de Comercio y reparación 2012 Eustat
8. Mantenimiento de la oferta comercial	Saldo global de establecimientos comerciales.	Minorista	Minorista		DIRAE 2012, Eustat
		Altas: 1.793	Altas: 2.044	14,00%	
		Bajas: 3.054	Bajas: 2.930	-4,06%	
		Saldo permanencia: -19 (4)	Saldo permanencia: 37 (4)	-294,74%	
		Saldo Global 2011-2010: -1.280	Saldo Global 2012-2011: -849	-33,67%	
		Mayorista	Mayorista		
		Altas: 1.090	Altas: 1.162	6,61%	
		Bajas: 1.603	Bajas: 1.538	-4,05%	
		Saldo permanencia: -69 (4)	Saldo permanencia: 12 (4)	-117,39%	
		Saldo Global 2011-2010: -582	Saldo Global 2012-2011: -364	-37,46%	
		Venta rep. Automóvil	Venta rep. Automóvil		
		Altas: 235	Altas: 255	8,51%	
		Bajas: 332	Bajas: 308	-7,23%	
		Saldo permanencia: 7 (4)	Saldo permanencia: 6 (4)	-14,29%	
		Saldo Global 2011-2010: -90	Saldo Global 2012-2011: -47	-47,78%	
		Total	Total		
		Altas: 3.118	Altas: 3.461	11,00%	
		Bajas: 4.989	Bajas: 4.776	-4,27%	
		Saldo permanencia: -81 (4)	Saldo permanencia: 55 (4)	-167,90%	
		Saldo Global 2011-2010: -1.952	Saldo Global 2012-2011: -1.260	-35,45%	

9. Mantenimiento del empleo	Afiliaciones en establecimientos comerciales.	Minorista: 84.446	Minorista: 82.515	-2,29%	INSS y DIRAE 2012, Eustat
		Mayorista: 41.757	Mayorista: 39.832	-4,61%	
		Venta Rep. Automóvil: 13.578	Venta Rep. Automóvil: 13.019	-4,12%	
		Total: 139.781	Total: 135.366	-3,16%	

(1) Excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(2) Comercio minorista excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(3) Brecha salarial: diferencia porcentual de la media de salario / hora de hombres y mujeres. Se toma como referencia del 100% el valor más alto.

(4) Saldo de permanencia: número de establecimientos que mantienen su razón social pero han cambiado a una actividad económica – CNAE diferente. Este valor es negativo si el CNAE analizado ha perdido más establecimientos que los que ha atraído durante el último año, y positivo si ha atraído a más establecimientos que los que se han fugado.