


SONDEO

HÁBITOS Y USOS DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

Informe de resultados
Enero-Febrero 2016

- 
1. Introducción
 2. Ficha técnica sondeo
 3. Ítems del cuestionario
 4. Resultados por bloques de trabajo
 - 4.1. Uso del dispositivo y las aplicaciones
 - 4.2. Seguridad y Riesgo en el uso de dispositivos móviles
 5. Conclusiones finales



1.- Introducción

Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, a través de sus Centros de Formación e Información de Consumo, ha realizado un sondeo sobre hábitos y uso de los dispositivos móviles en la sociedad vasca.

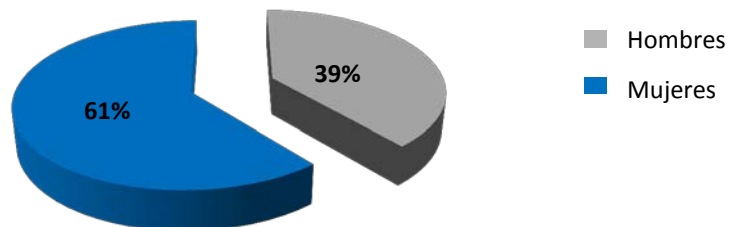
Los **objetivos** principales de este sondeo han sido conocer cuáles son los **dispositivos móviles más utilizados** por la ciudadanía, averiguar el **uso habitual** de los mismos y, finalmente, saber **qué herramientas de seguridad conoce y el uso** que hace de ellas.

El sondeo se ha realizado a pie de calle en las **tres capitales vascas**, entre el **25 de enero y el 11 de febrero de 2016**.

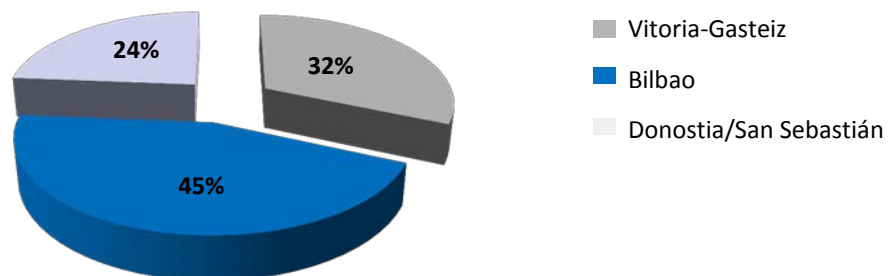
En este documento se exponen los resultados obtenidos en el sondeo, en el que han participado **409 personas**: **129** en **Vitoria-Gasteiz**, **183** en **Bilbao** y **97** en **Donostia/San Sebastián**. El número de personas que ha participado en cada capital se ha distribuido de manera proporcional, teniendo en cuenta la población y las franjas de edad.

2.- Ficha técnica sondeo

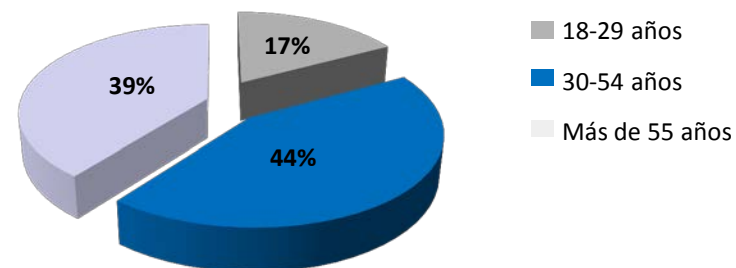
Universo



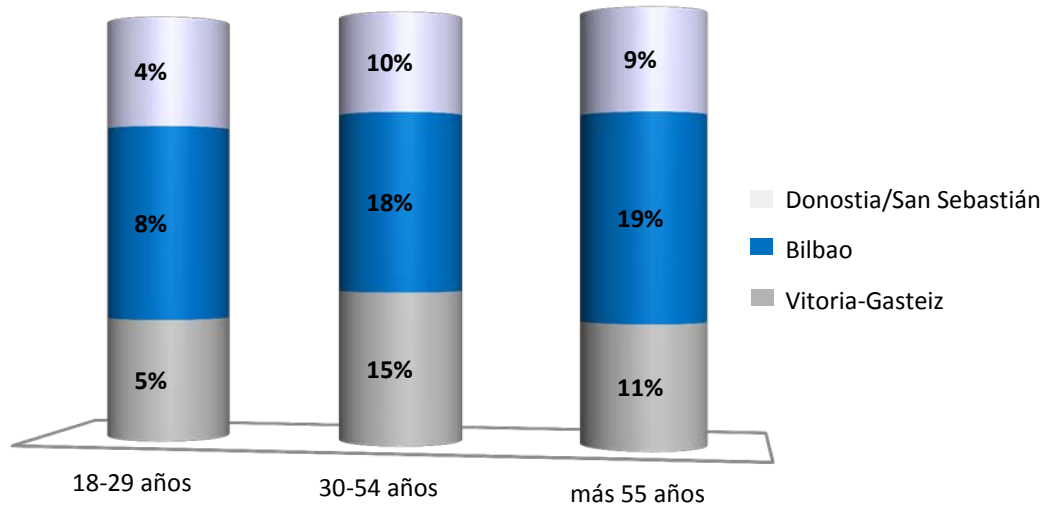
Participación por capitales



Franjas de edad de personas encuestadas



Franjas de edad por capital



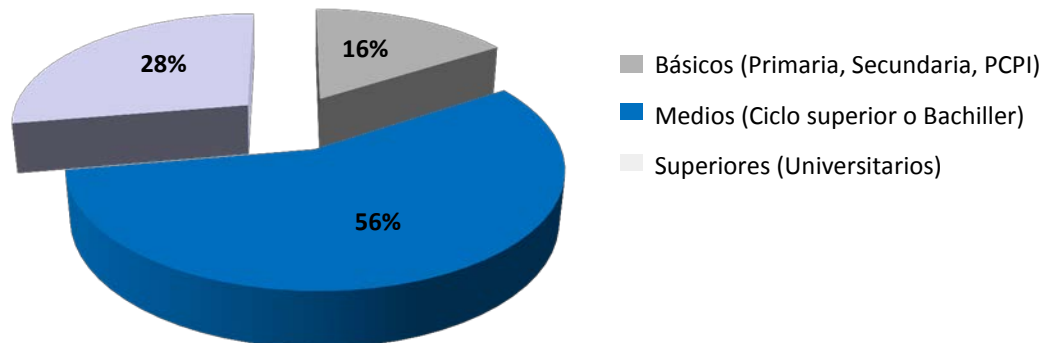
Se han realizado un total de **409 encuestas**, distribuidas por capitales y por franjas de edad de manera proporcional, teniendo en cuenta el total de habitantes de cada una de ellas.

La mayoría de las encuestas han sido realizadas a la **población de entre 30 y 54 años**, por ser la franja con mayor número de personas. El menor número de encuestas, en cambio, se ha realizado a los jóvenes de entre 18 a 29 años.

En cuanto al nivel de estudios, **más de la mitad** de las personas encuestadas tiene **estudios medios**.

Por sexo, **la proporción de mujeres sobre hombres es casi del doble (61%-39%)**.


Nivel de estudios



3.- Ítems del cuestionario

1. ¿Cuál de los siguientes dispositivos móviles usas de forma habitual?
2. ¿Para qué usas el dispositivo móvil?
3. ¿Tienes descargadas aplicaciones en el móvil/tablet?
4. En caso afirmativo, indica cuáles
5. ¿Has pagado alguna vez para instalarte una aplicación?
6. Antes de instalar una aplicación, ¿lees los permisos que das al hacerlo?
7. En caso de “Nunca” o “A veces”, ¿por qué?
8. En el teléfono móvil y tablet, ¿qué herramientas de seguridad utilizas?
9. ¿Conoces el significado de los permisos que puedes dar al instalar una aplicación?
10. ¿Alguna vez has dejado de instalarte una aplicación al ser consciente de los permisos que ibas a dar?
11. ¿Sabes cómo desinstalarte una aplicación?
12. En Internet también ocurren delitos. De los siguientes, ¿cuáles conoces?
13. ¿Cómo actuarías si detectases que eres objeto de un ciberdelito?
14. ¿Acudirías a acciones formativas/informativas sobre seguridad en dispositivos móviles?

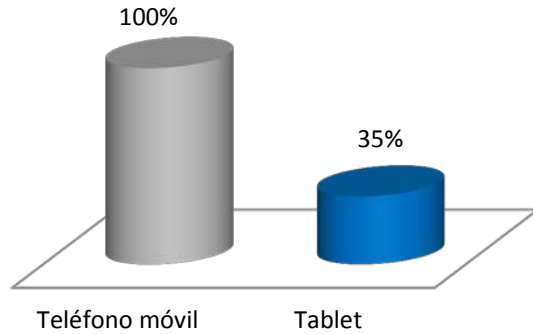
4.- Resultados por bloques de trabajo



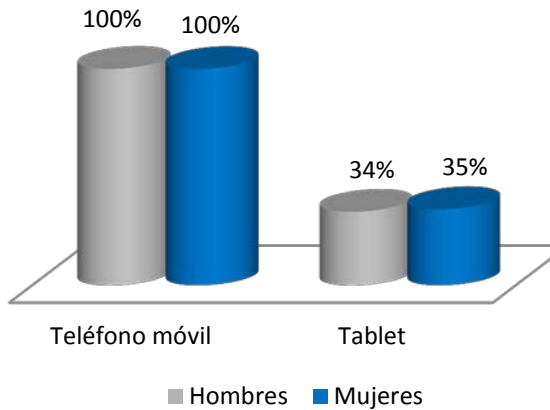
4.1. Uso del dispositivo y las aplicaciones

1.- ¿Cuál de los siguientes dispositivos móviles usas de forma habitual?

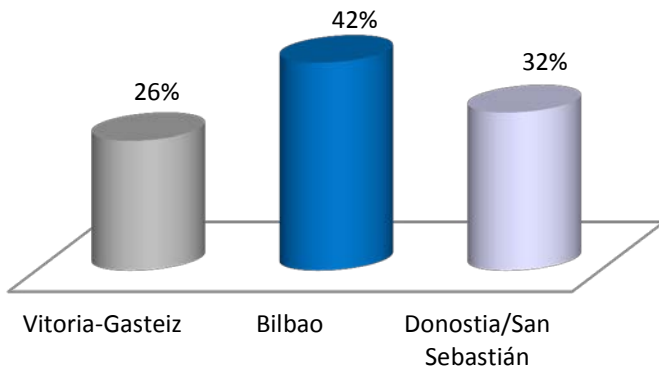
General



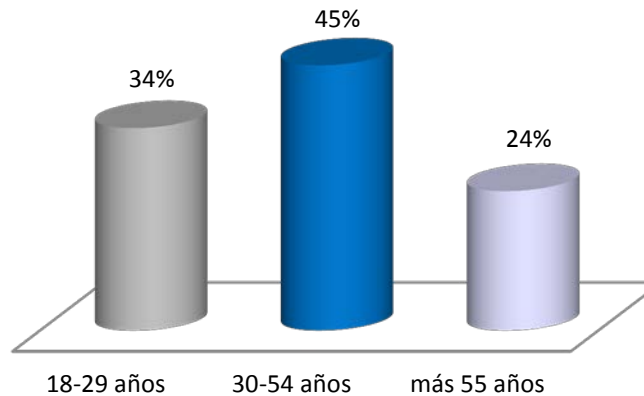
Por sexo



Tablet por territorio



Tablet por franjas de edad



El **100%** de las personas encuestadas utiliza de manera habitual el **teléfono móvil** y, además, el **35%** utiliza la **tablet**.

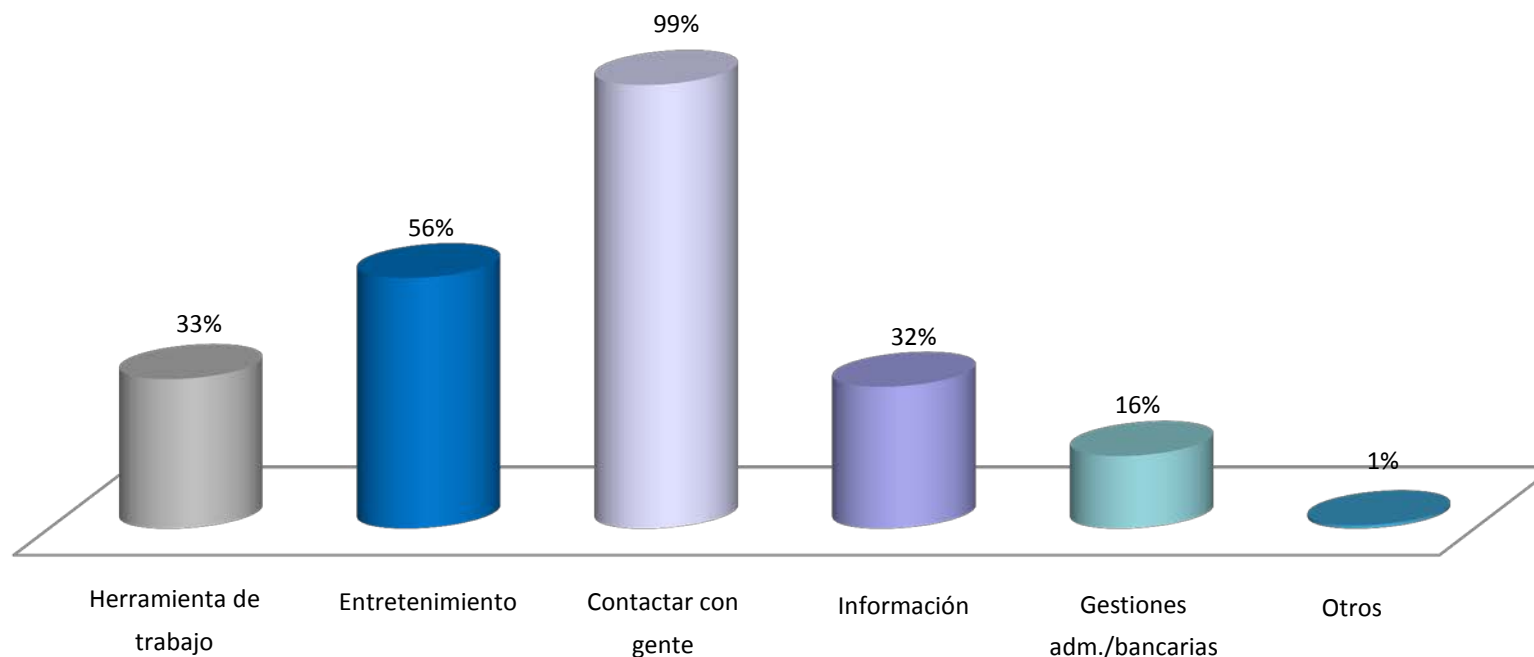
El 34% de los hombres utiliza la tablet, así como el 35% de las mujeres encuestadas.

Por capitales, en Bilbao, **casi la mitad de las personas utiliza la tablet (42%)**. La proporción disminuye en las otras dos capitales, siendo en Vitoria-Gasteiz donde menos uso hacen de este dispositivo (26%).

En cuanto a la franja de edad, las personas **entre 30-54 años utilizan más la tablet (45%)**. Aunque en menor medida, también las personas mayores de 55 años hacen uso de este dispositivo en una proporción considerable (24%).

2.- ¿Para qué usas el dispositivo móvil?

General

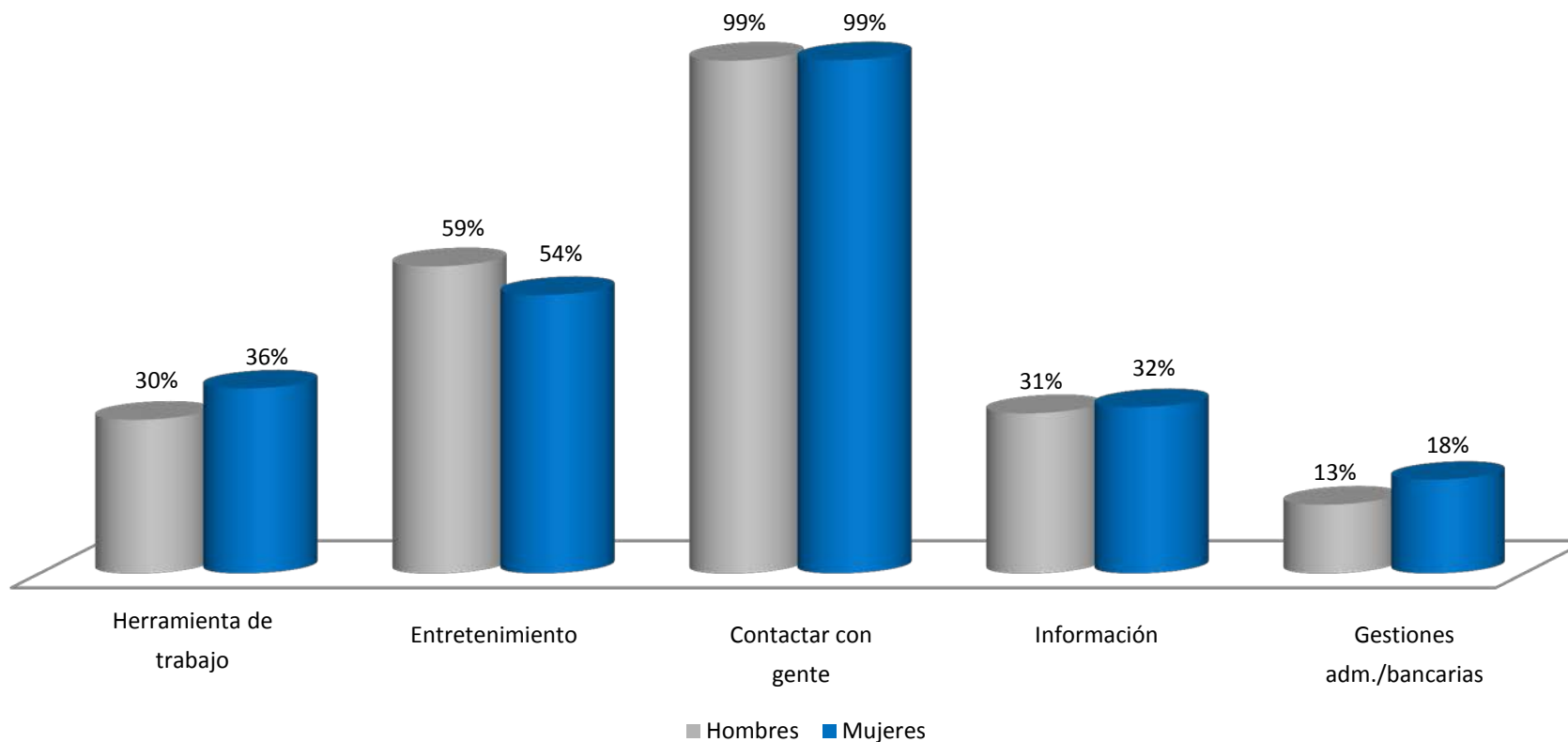


La gran mayoría de las personas encuestadas utiliza dispositivos móviles para **contactar con gente (99%)**. En cambio, los dispositivos móviles se utilizan **en menor medida** para realizar **gestiones administrativas y bancarias (16%)**. El entretenimiento se encuentra en segundo lugar (56%).

Las razones que se han señalado en el apartado con el **menor porcentaje (Otros)**, han sido: para **llamar por teléfono** y para **comprar**.

2.- ¿Para qué usas el dispositivo móvil?

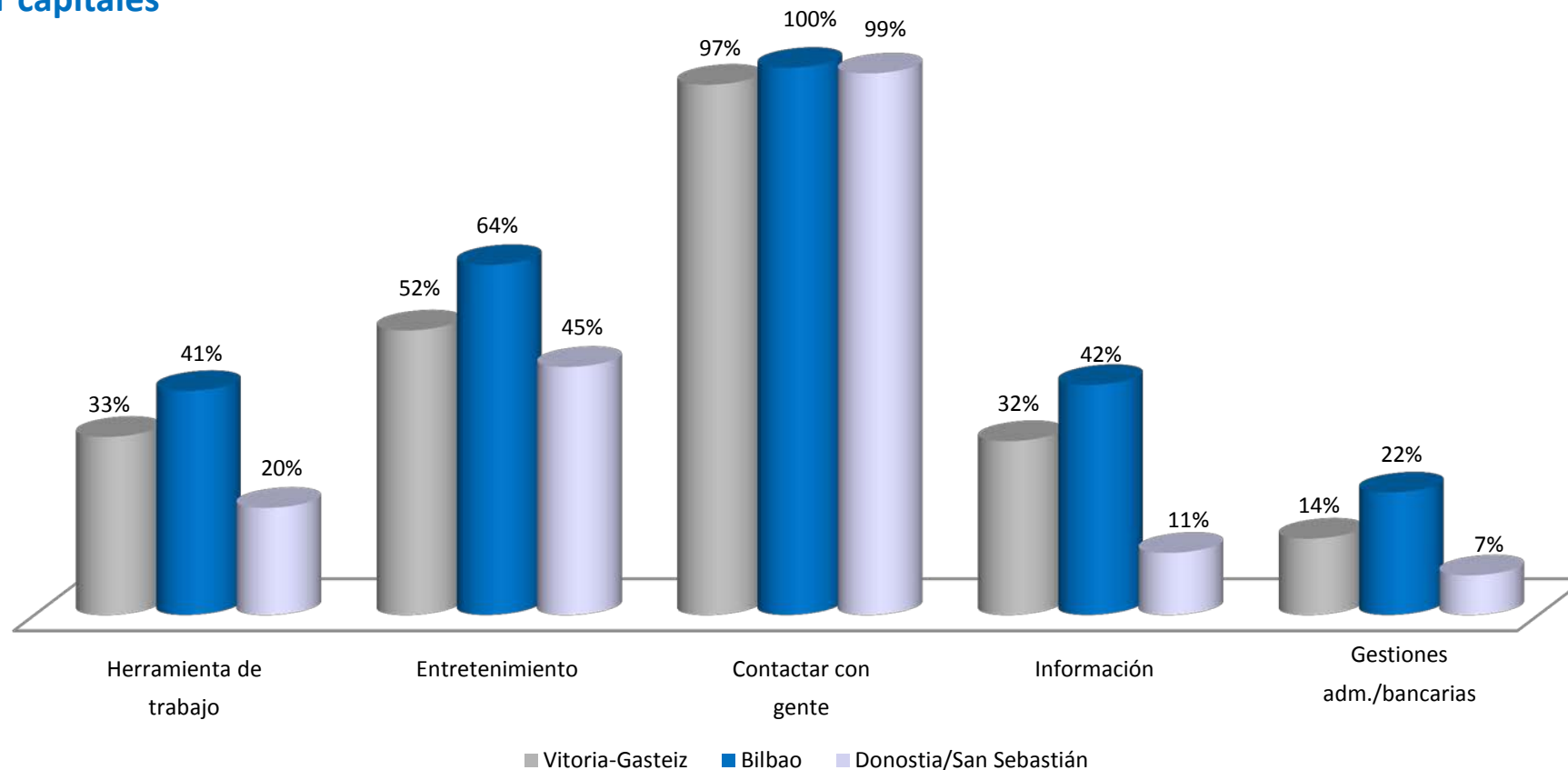
Por sexo



El 99% de los hombres y de las mujeres encuestadas utiliza el dispositivo móvil para contactar con gente. Los **hombres** lo utilizan más que las mujeres **para entretenimiento**. Las **mujeres**, en cambio, han obtenido mayor porcentaje en el uso del dispositivo móvil como **herramienta de trabajo, para buscar información y realizar gestiones administrativas y bancarias**.

2.- ¿Para qué usas el dispositivo móvil?

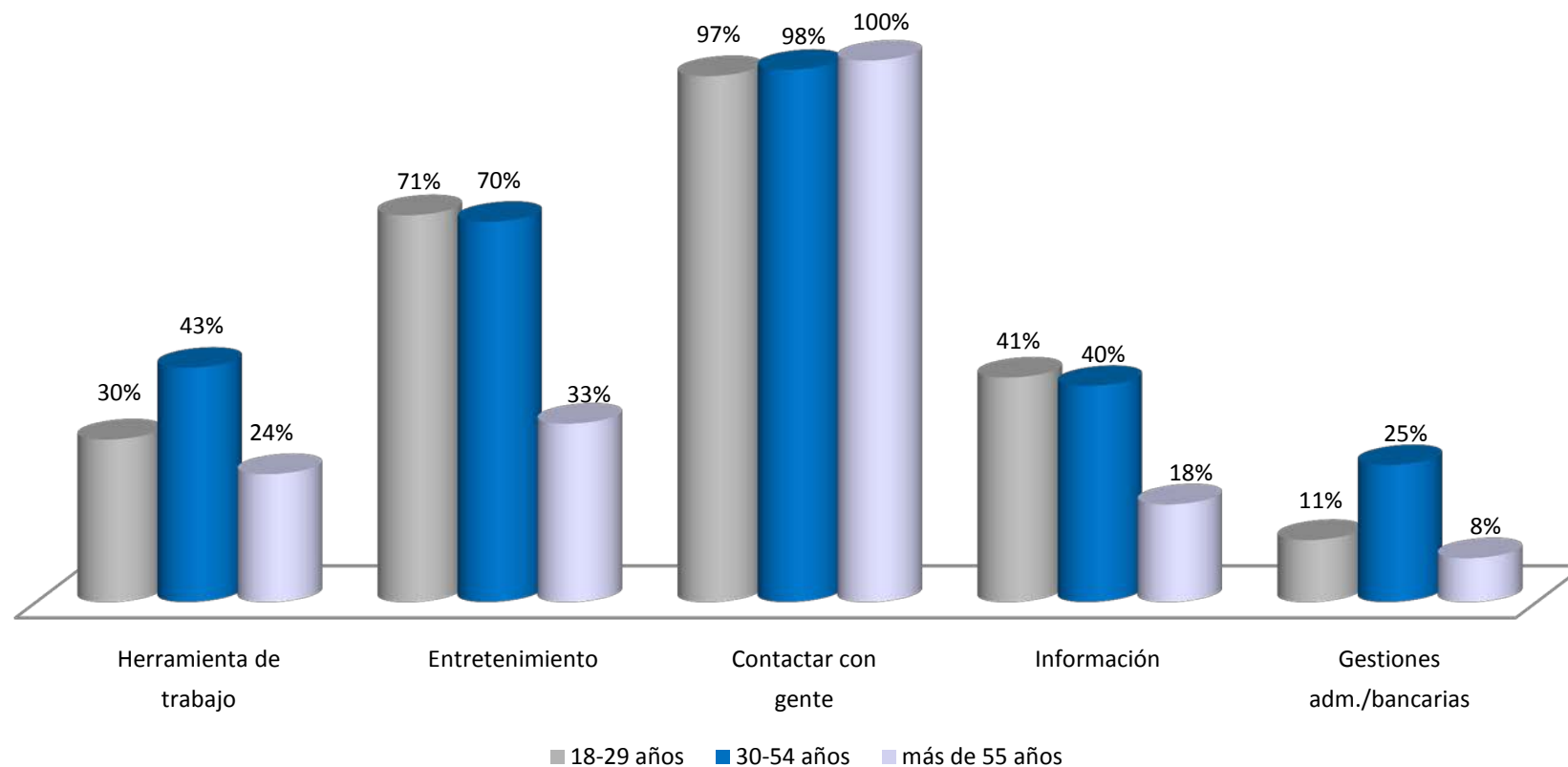
Por capitales



En las tres capitales, la opción **más utilizada** sigue siendo la de **contactar con gente**, mientras que un **menor número de personas** utiliza el dispositivo móvil para realizar **gestiones administrativas y bancarias**. En Donostia/San Sebastián estos últimos resultados han sido excesivamente bajos en comparación con las otras dos capitales. Solo un 7% de las personas encuestadas utiliza el dispositivo móvil para realizar estas gestiones, frente a un 14% y 22% de Vitoria-Gasteiz y Bilbao, respectivamente.

2.- ¿Para qué usas el dispositivo móvil?

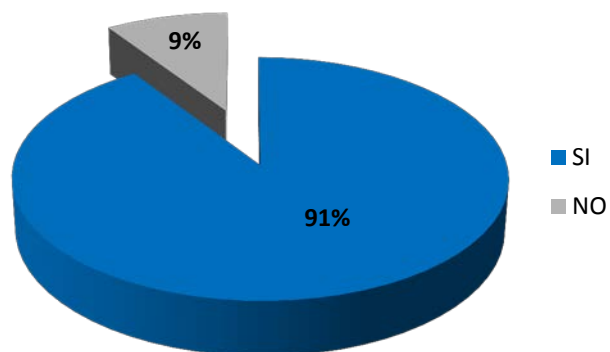
Por edad



Por franjas de edad, las personas de entre **18-29 años** y las personas de entre **30-54 años** son las que **más varían el uso** que hacen del dispositivo móvil.

3.- ¿Tienes descargadas aplicaciones en el móvil/tablet?

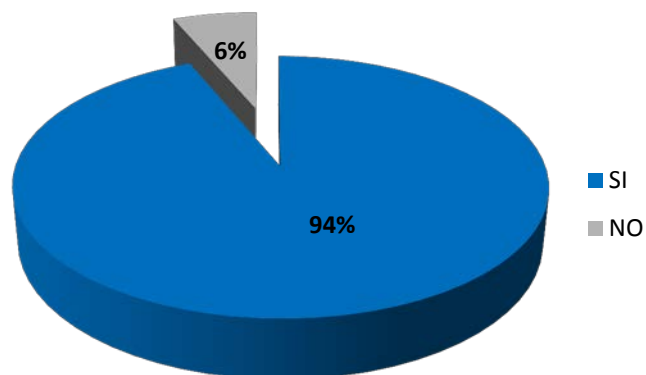
General



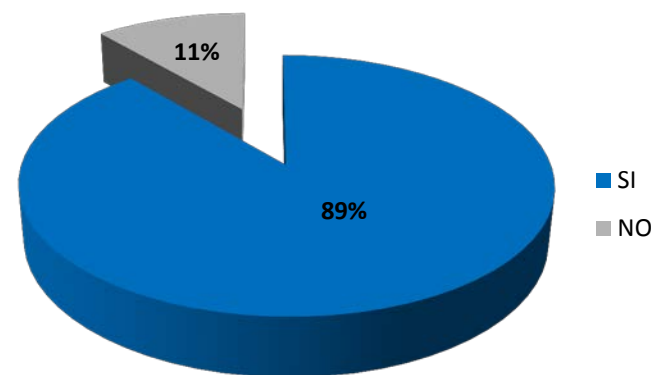
El **91%** de las personas encuestadas tiene **descargadas aplicaciones** en su dispositivo móvil.

Un **94%** de los **hombres** y un **89%** de las **mujeres** encuestadas **tienen descargadas aplicaciones**.

Hombres

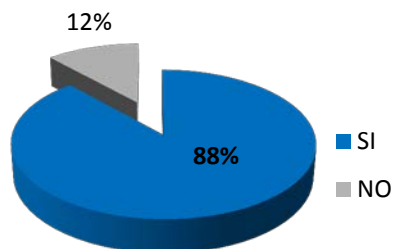


Mujeres

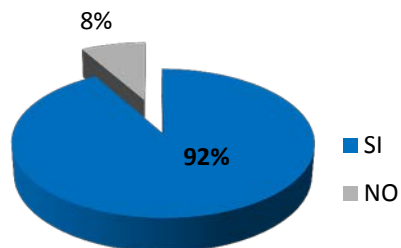


3.- ¿Tienes descargadas aplicaciones en el móvil/tablet?

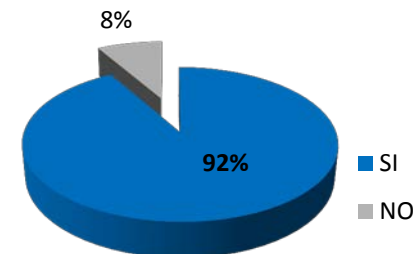
Vitoria-Gasteiz



Bilbao



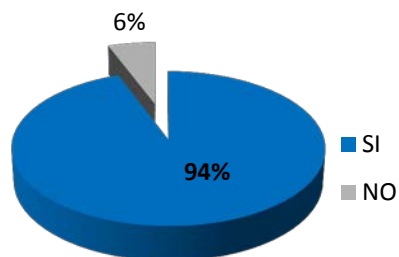
Donostia/San Sebastián



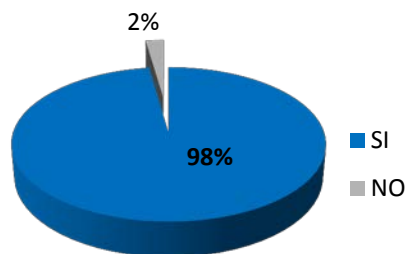
En **Bilbao y Donostia/San Sebastián**, los **resultados son similares**. El **8%** de las personas de estas dos capitales, **no tiene descargada** ninguna aplicación en su dispositivo móvil. Es en **Vitoria-Gasteiz** donde más se da este hecho (12%).

El porcentaje de descargas es elevado en todas las edades. El **resultado más bajo** se ha obtenido en las **personas mayores de 55 años (81%)**.

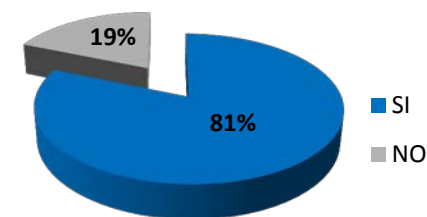
18-29 años



30-54 años

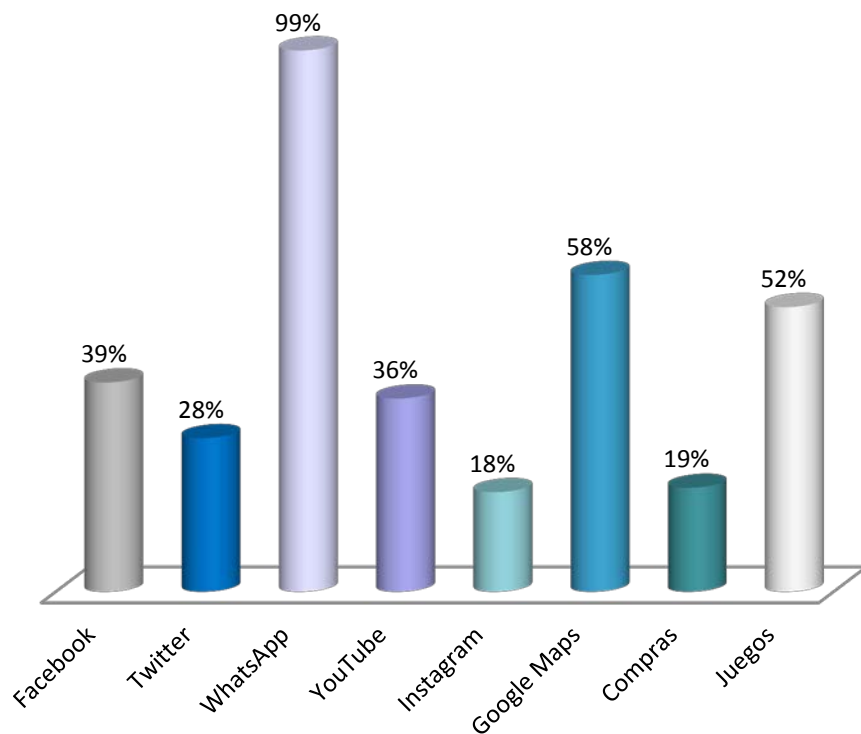


más de 55 años

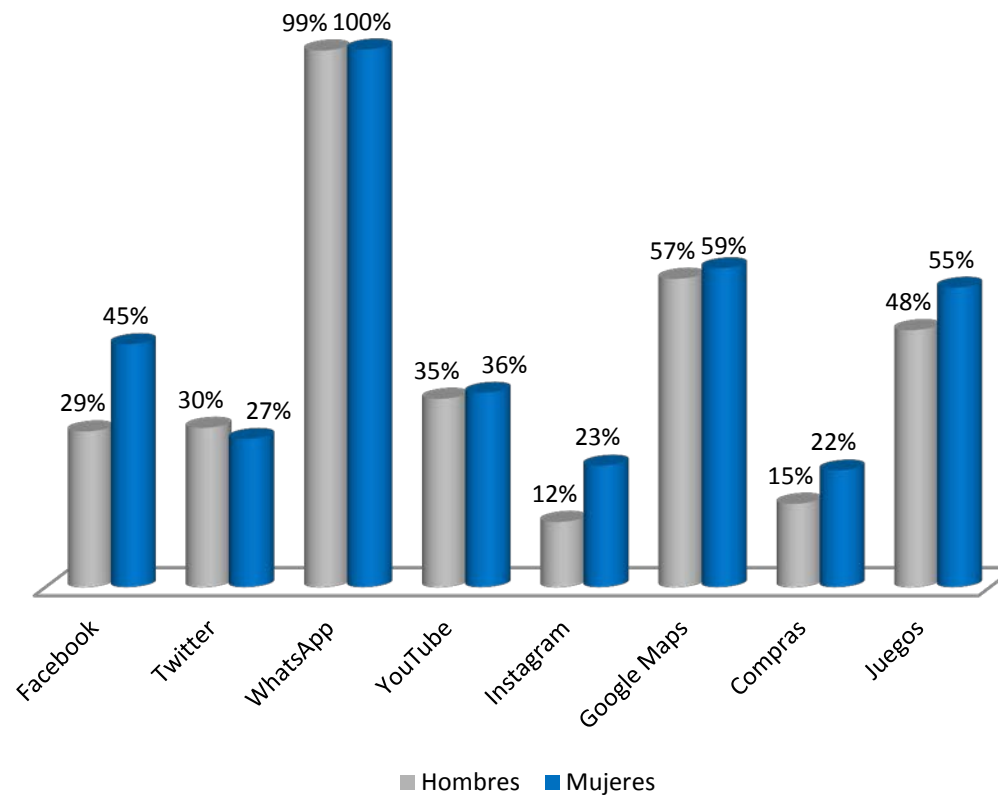


4.- En caso afirmativo, indica cuáles

General



Por sexo



■ Hombres ■ Mujeres

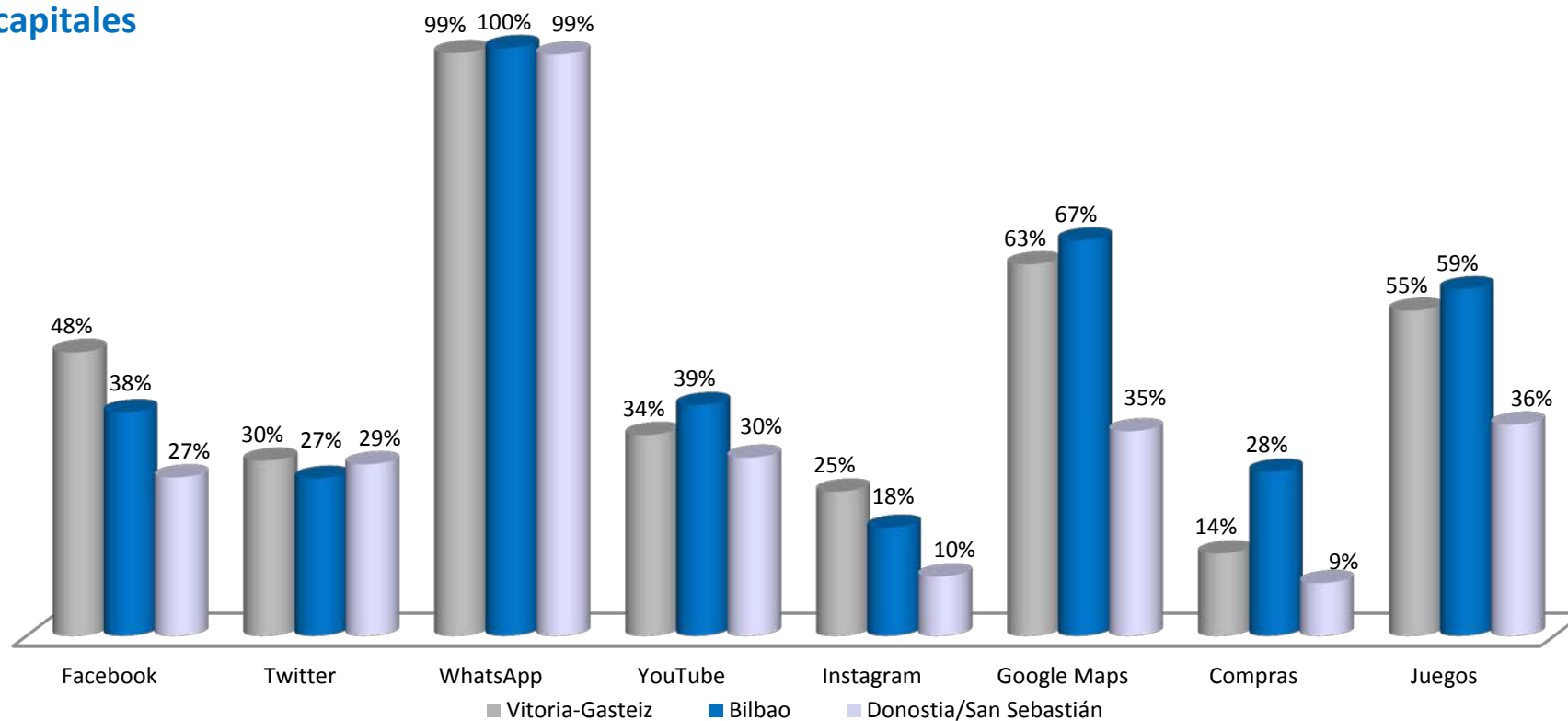
Se usan todas las aplicaciones que se han propuesto, si bien se distingue un uso superior entre unas y otras.

WhatsApp es el líder de las aplicaciones utilizadas, con un porcentaje de **casi el 100%**. En segundo lugar se encuentra **Google Maps**. **Más de la mitad** de las personas encuestadas lo utiliza (**58%**).

Instagram y las aplicaciones sobre compras, son las **menos utilizadas**. Las mujeres utilizan en mayor medida estas aplicaciones junto con Facebook, YouTube, Google Maps y juegos con respecto a los hombres.

4.- En caso afirmativo, indica cuáles

Por capitales



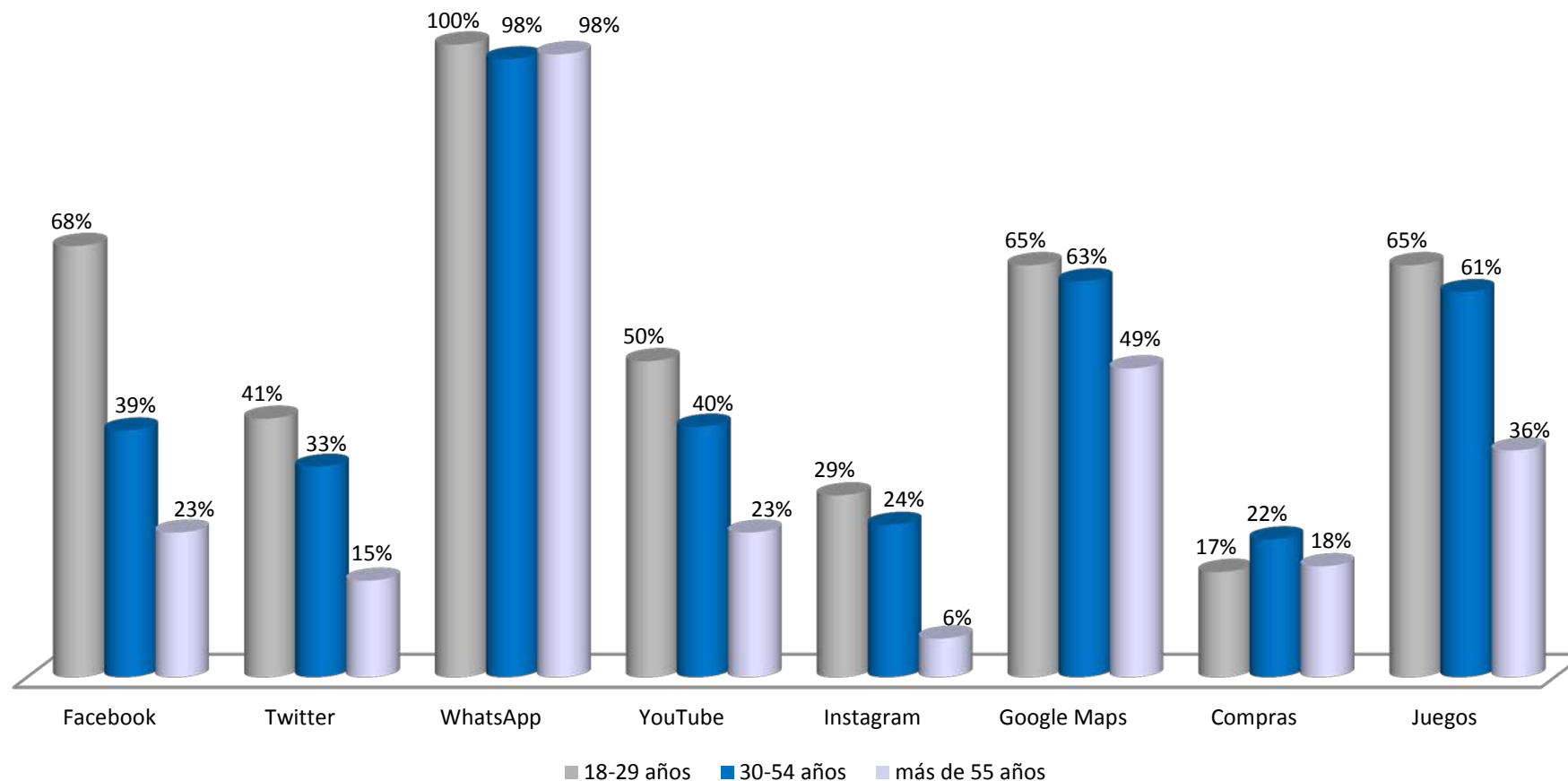
En el conjunto de las **tres capitales se repite** el patrón de **resultados generales**: la aplicación más utilizada, WhatsApp, y las menos utilizadas, Instagram y aplicaciones sobre compras.

Sin tener en cuenta WhatsApp, en **Vitoria-Gasteiz** es donde **más se utiliza Facebook y Twitter** y, en **Bilbao, Google Maps**. En **Donostia/San Sebastián**, en general, es **donde menos se utilizan** las aplicaciones.

En cuanto a las **compras por Internet**, en **Bilbao** se ha obtenido el mayor porcentaje (**28%**), seguido de **Vitoria-Gasteiz (14%)** y **Donostia/San Sebastián, (9%)**.

4.- En caso afirmativo, indica cuáles

Por edad

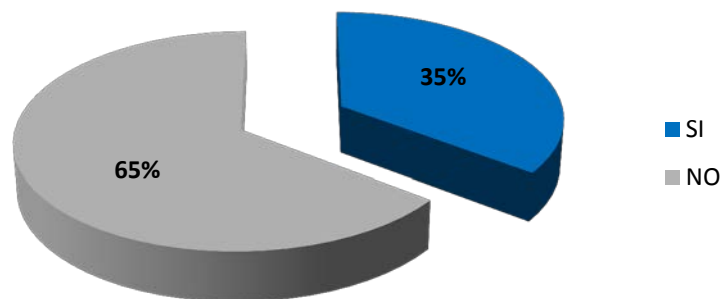


Por edades, las personas **más jóvenes** son líderes en el uso de **todas las aplicaciones excepto las de compras.**

La franja de 30-54 años, utiliza mayoritariamente WhatsApp, Google Maps y las aplicaciones de juegos.

5.- ¿Has pagado alguna vez para instalarte una aplicación?

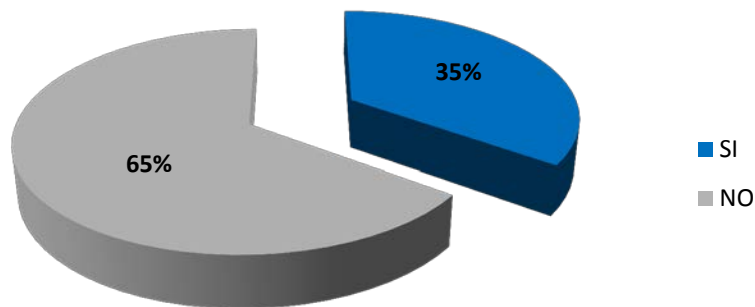
General



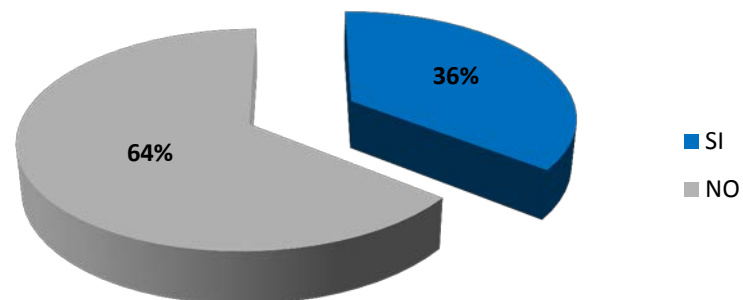
La **mayoría** de las personas (**65%**) **no ha pagado nunca por instalar una aplicación**. Si bien existe un 35% de ellas que sí lo ha hecho.

Por sexo, los resultados han sido **similares**.

Hombres

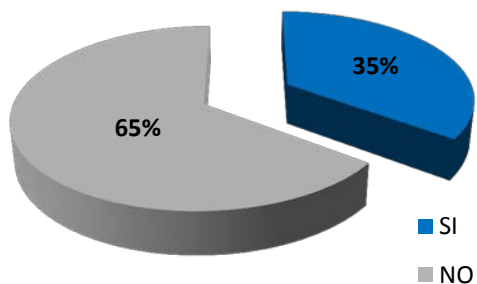


Mujeres

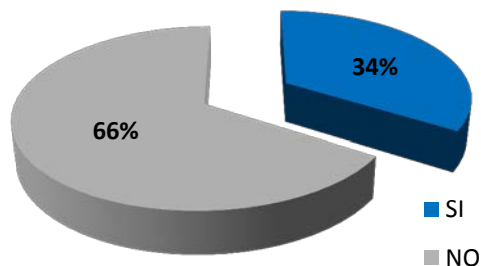


5.- ¿Has pagado alguna vez para instalarte una aplicación?

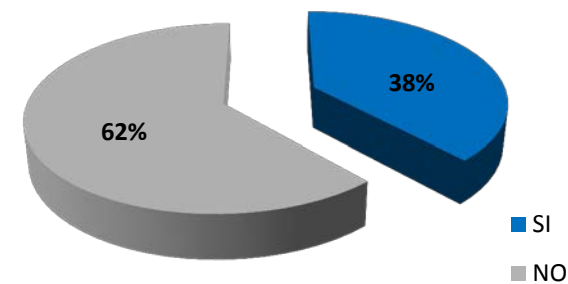
Vitoria-Gasteiz



Bilbao



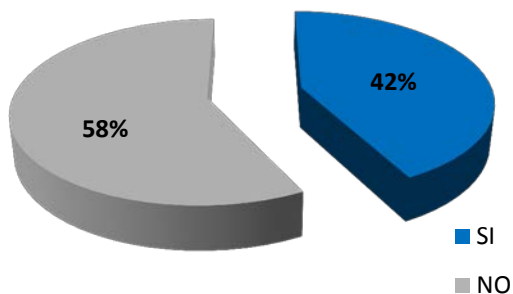
Donostia/San Sebastián



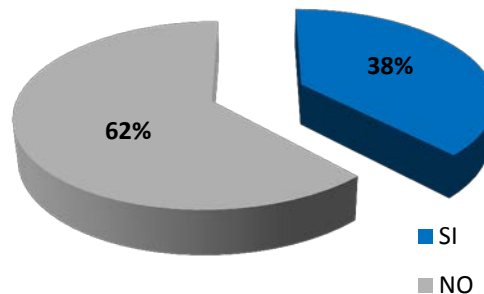
Por capitales, en **Donostia/San Sebastián** es donde **más se recurre al pago** por instalación de aplicaciones y en **Bilbao, donde menos**.

Por edades, la franja de **18-29 años** es la que **mayor registro** obtiene a la hora de **pagar por una aplicación (42%)**, y el menor registro lo tienen las personas **mayores de 55 años (28%)**.

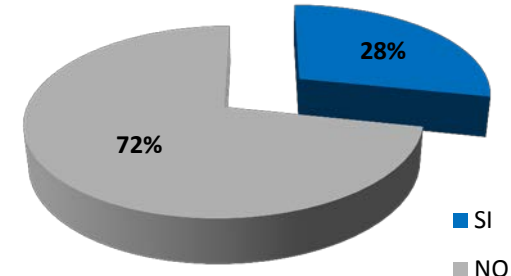
18-29 años




30-54 años



más de 55 años

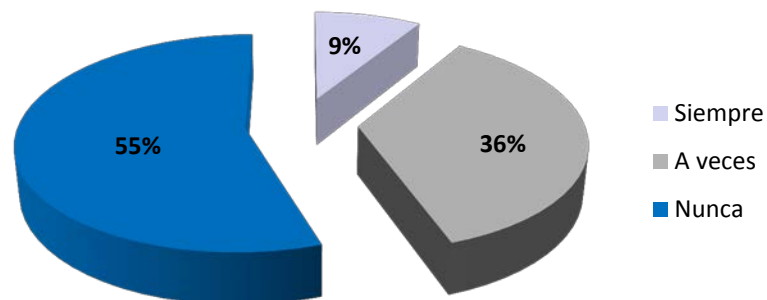




4.2. Seguridad y Riesgo en el uso de dispositivos móviles

6.- Antes de instalar una aplicación, ¿ lees los permisos que das al hacerlo?

General

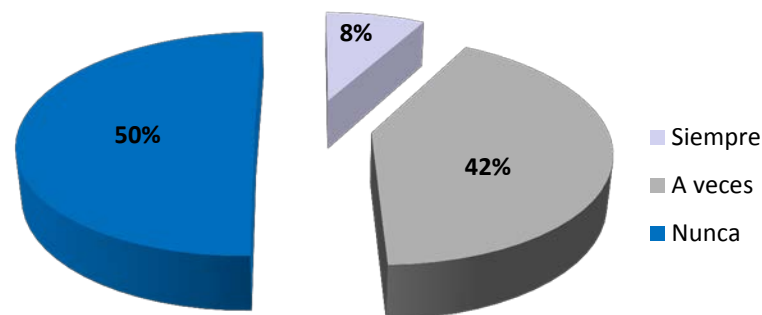


Sólo el 9% de las personas que tienen instaladas aplicaciones **reconoce leer siempre** los permisos antes de aceptar.

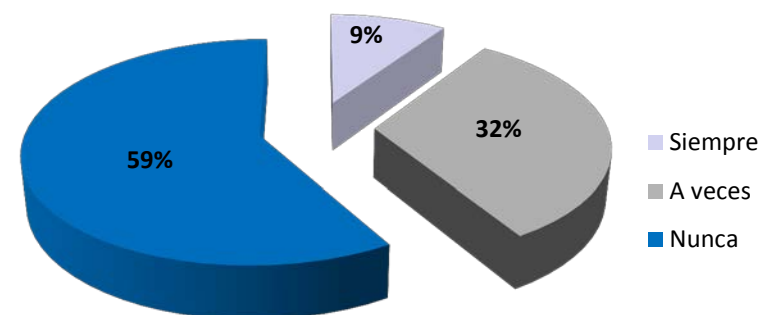
El 55%, sin embargo, afirma que **no lee nunca los permisos**. Sumando las opciones “a veces” y “nunca”, se obtiene que el **91% no tiene un hábito** respecto a este aspecto.

Por sexo, los resultados han sido similares en este aspecto (**92% hombres y 91% mujeres**).

Hombres

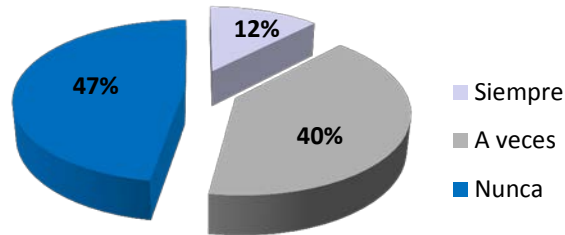


Mujeres

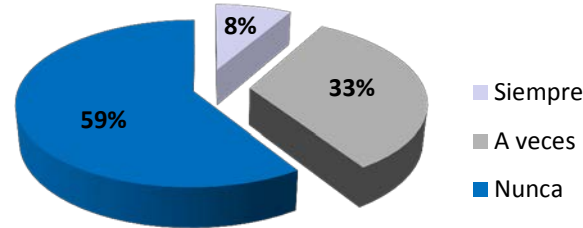


6.- Antes de instalar una aplicación, ¿ lees los permisos que das al hacerlo?

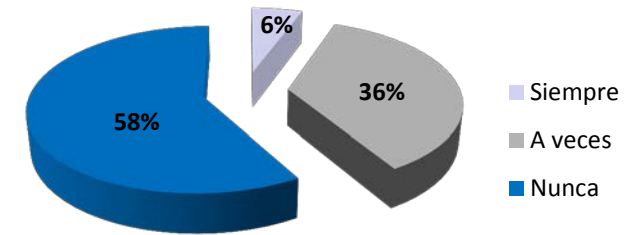
Vitoria-Gasteiz



Bilbao



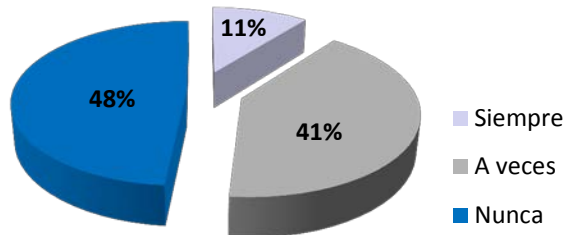
Donostia/San Sebastián



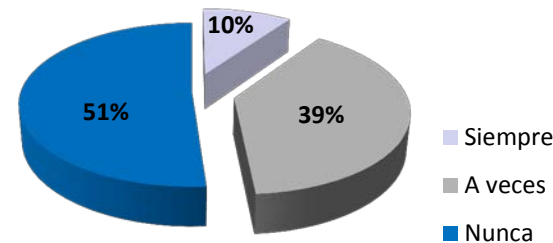
En **Vitoria-Gasteiz** se afirma, en mayor medida, que leen **siempre** los permisos, aunque el porcentaje es bajo (12%). En **Donostia/San Sebastián**, en cambio, es donde **menos reconocen** leer los permisos (6%).

La franja de edad de **18-29 años** son los que **mayor porcentaje** han obtenido respecto a la lectura de los permisos (**11%**). Los mayores de 55 años, en cambio, los que menos (7%).

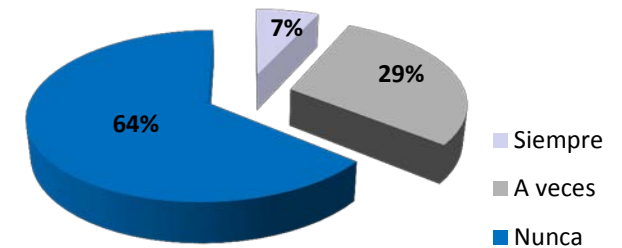
18-29 años



30-54 años

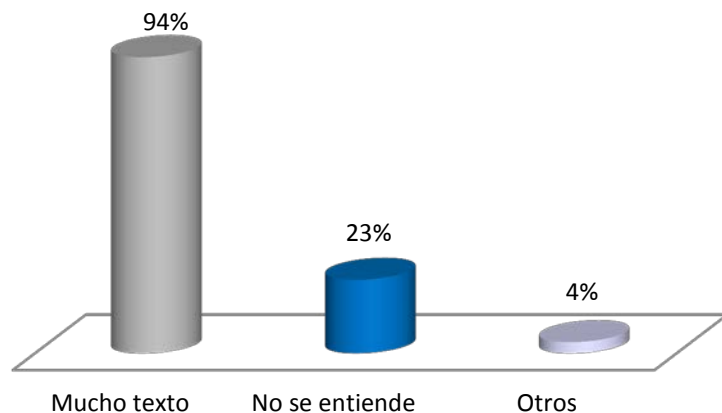


más de 55 años



7.- En caso de “Nunca” o “A veces”, ¿por qué?

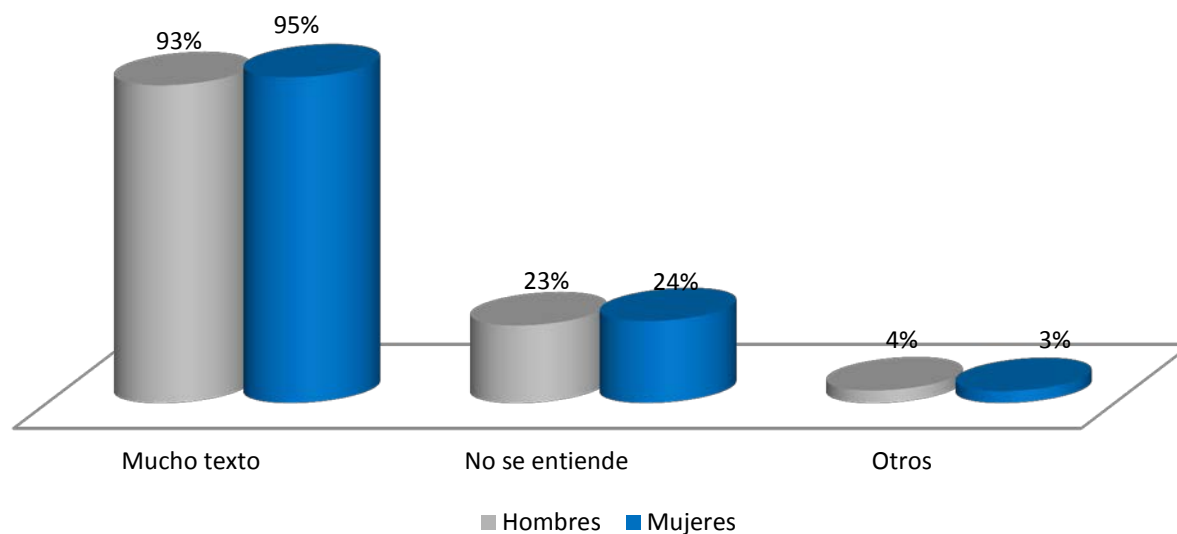
General



Entre las personas que “nunca” o “a veces” leen los permisos, **casi la totalidad** reconoce no hacerlo **porque tiene mucho texto (94%)** y, además, un **23%** señala que **no lo entiende**.

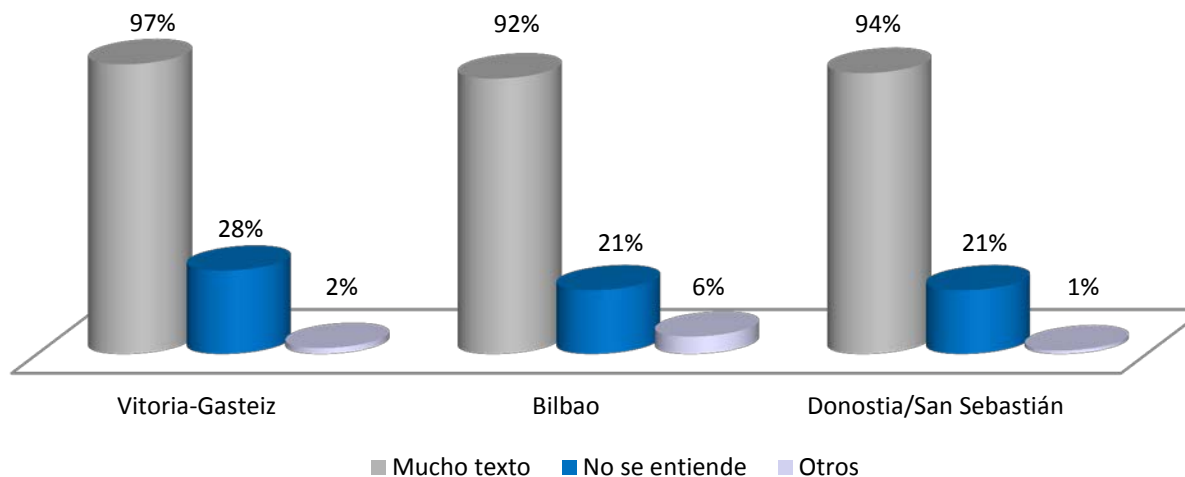
Entre las personas que responden con “otros”, se recogen justificaciones como: *pereza, confío, no me apetece, se encargan mis hijos o no me van a engañar*, entre otros.

Por sexo



7.- En caso de “Nunca” o “ A veces”, ¿por qué?

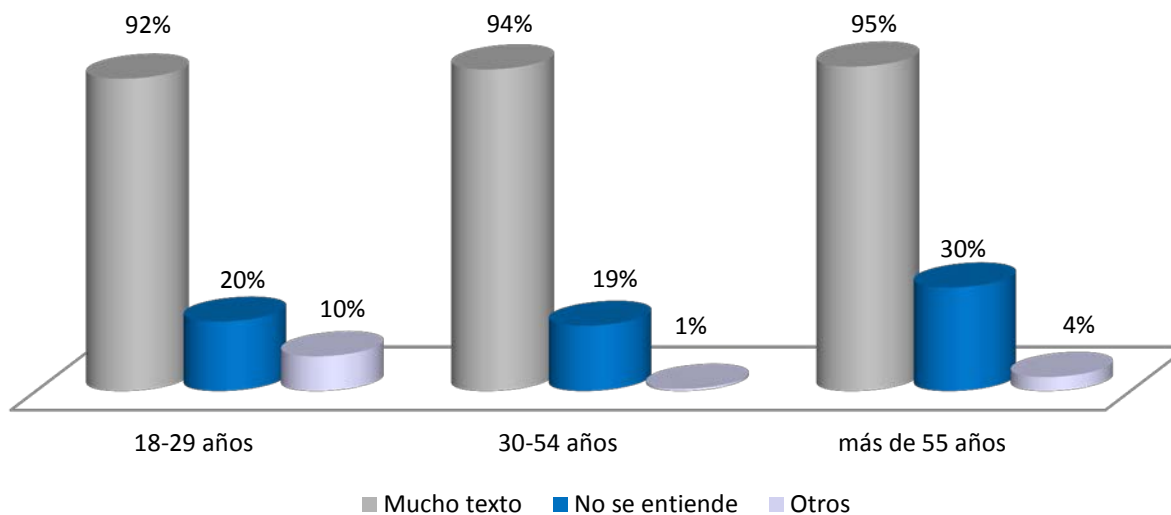
Por capitales



En **Vitoria-Gasteiz** es donde **mayor porcentaje** se ha obtenido en las opciones “mucho texto” y “no se entiende”, respecto a las otras dos capitales.

La franja de **30-54 años** y los **mayores de 55 años** consideran, en mayor medida, que hay **mucho texto (94% y 95%, respectivamente)**.

Por edad



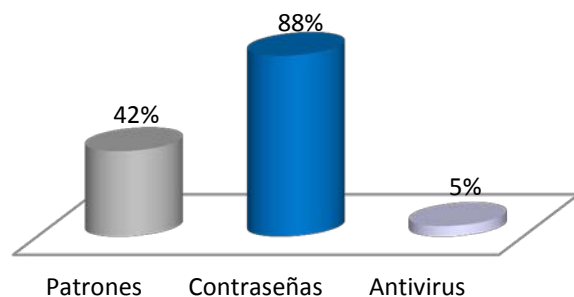
8.- En el teléfono móvil y tablet, ¿qué herramientas de seguridad utilizas?

Tanto en el teléfono móvil como en la tablet se utilizan todas las herramientas de seguridad propuestas, sin embargo, hay **diferencia** entre las herramientas que se utilizan en cada dispositivo.

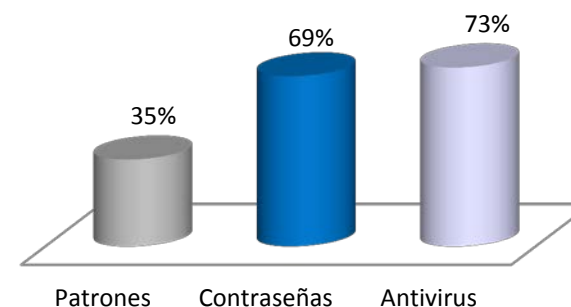
La herramienta de seguridad más utilizada en el **teléfono móvil** es la **contraseña (88%)**, mientras que la que **menos** se utiliza es el **antivirus (5%)**. Respecto a las herramientas de seguridad utilizadas en la **tablet**, el **antivirus** se encuentra en **primer lugar (73%)**.

General

Teléfono móvil

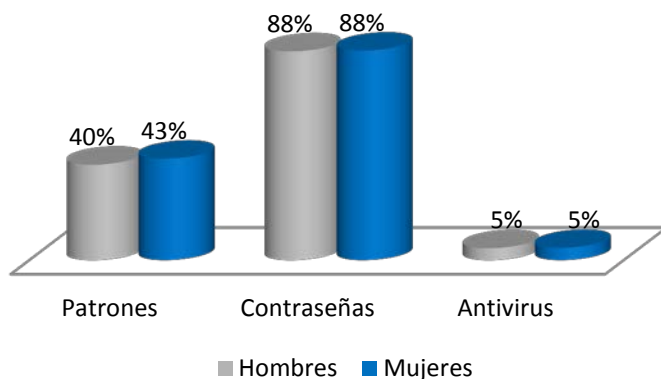


Tablet

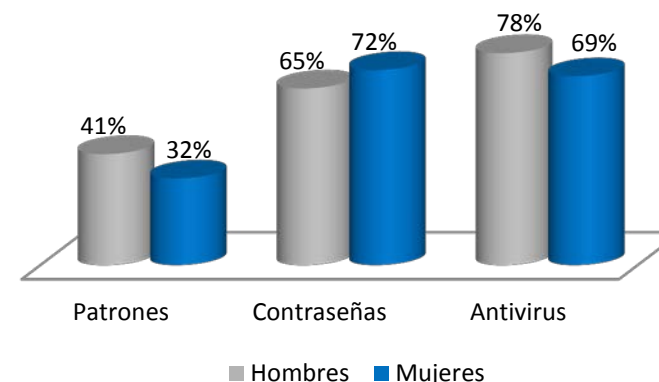


Por sexo

Teléfono móvil

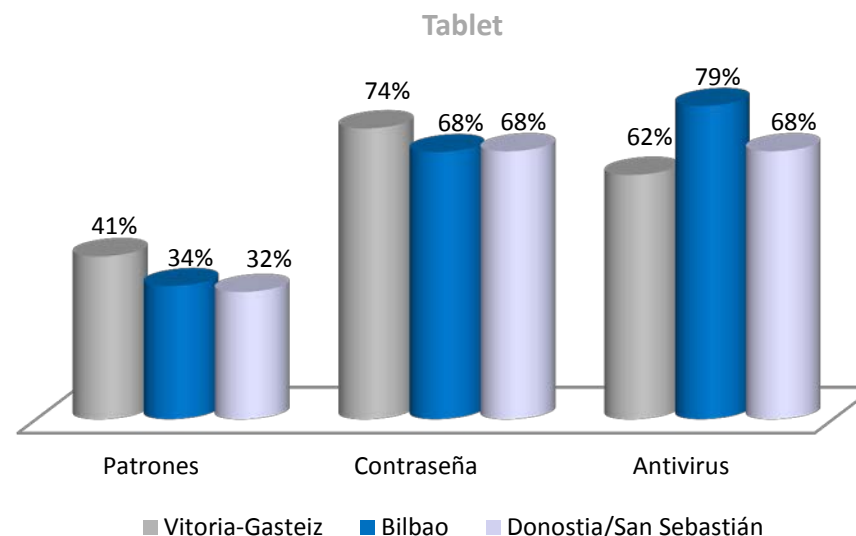
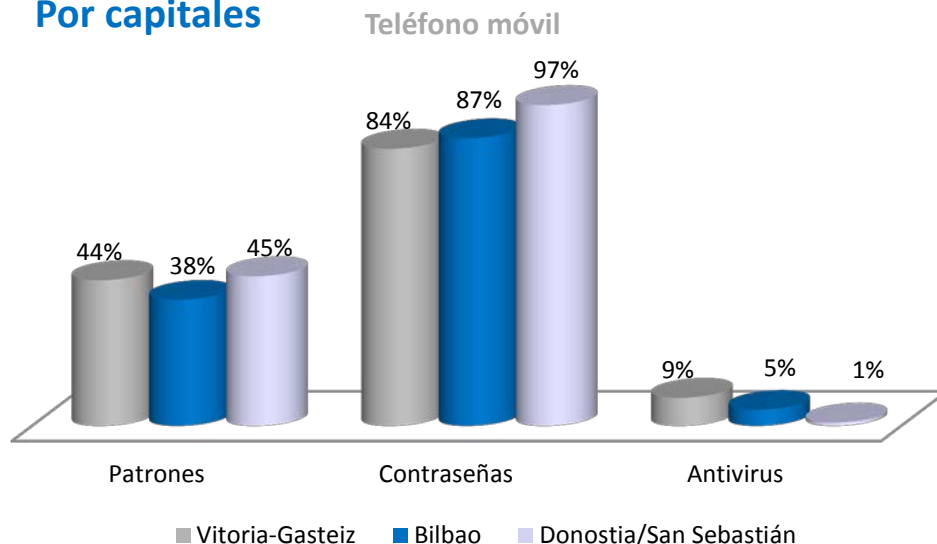


Tablet



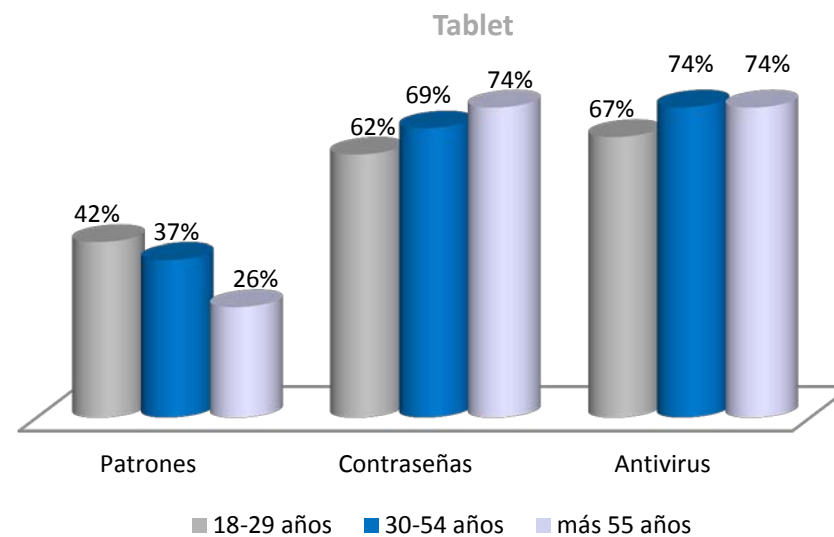
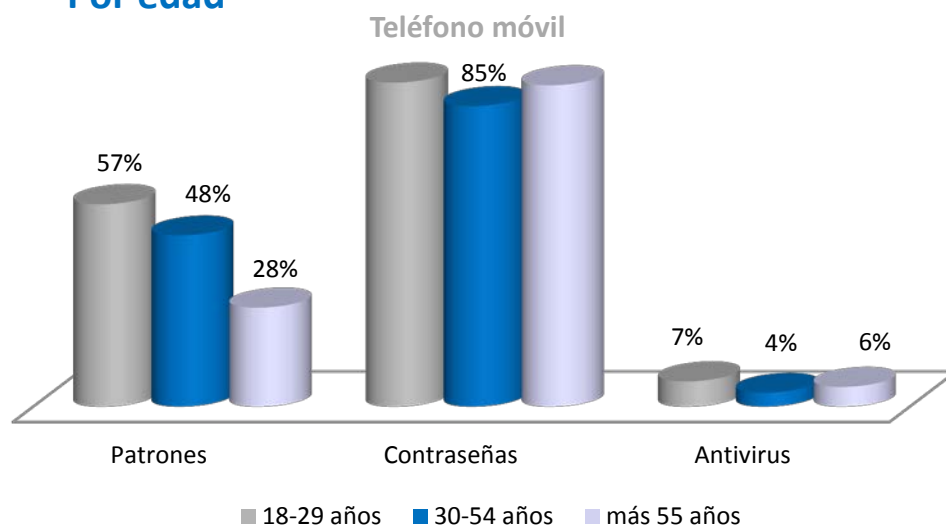
8.- En el teléfono móvil y tablet, ¿qué herramientas de seguridad utilizas?

Por capitales



Los resultados **entre capitales** y por **franjas de edad** muestran que las herramientas más utilizadas siguen siendo los **patrones y la contraseña** en el **teléfono móvil**; y las **contraseñas y antivirus** en la **tablet**.

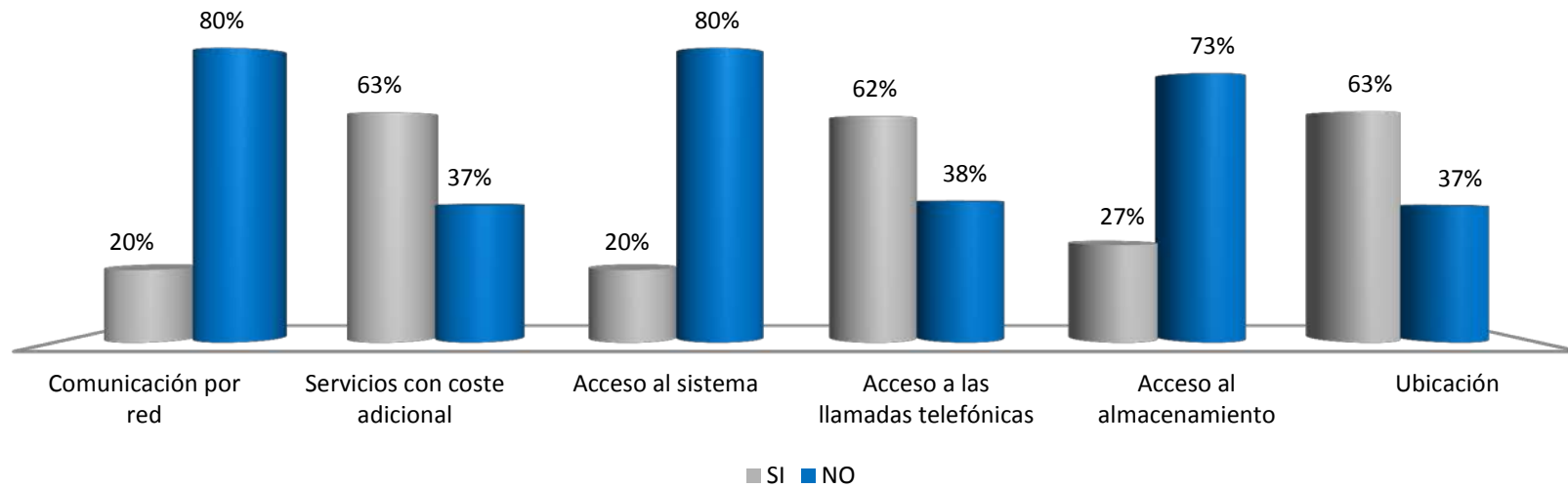
Por edad



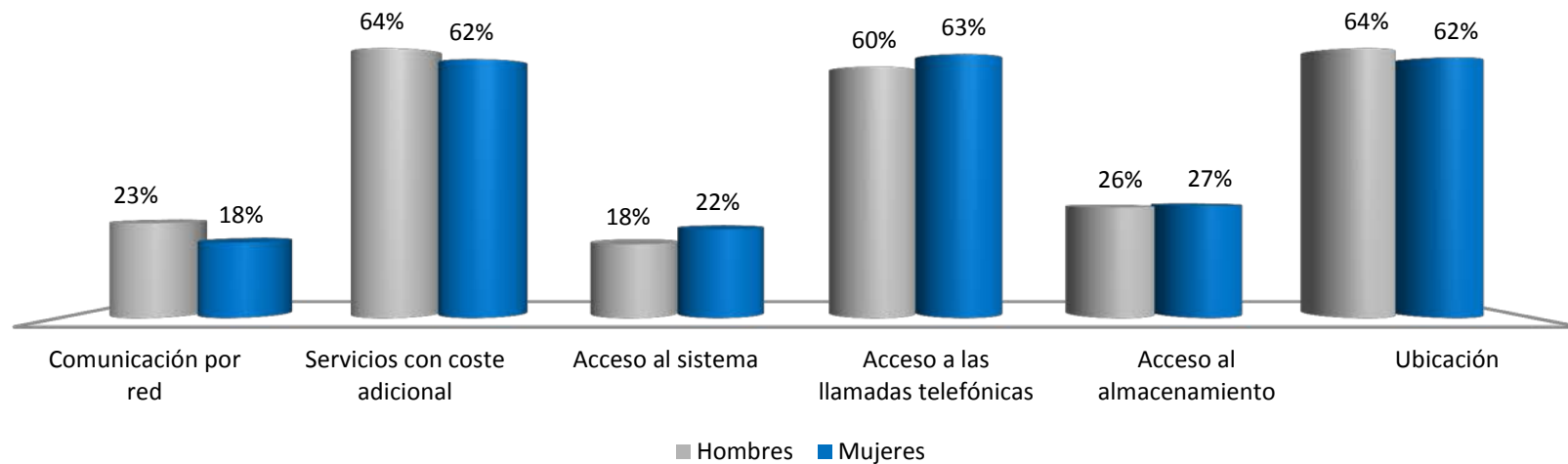
9.- ¿Conoces el significado de los permisos que puedes dar al instalar una aplicación?

Entre los permisos que **más se conocen** a la hora de instalar una aplicación, se encuentran **los servicios de coste adicional, acceso a las llamadas telefónicas y ubicación**. Por el contrario, los referidos a **comunicación por red, acceso al sistema o acceso al almacenamiento**, son los menos conocidos.

General

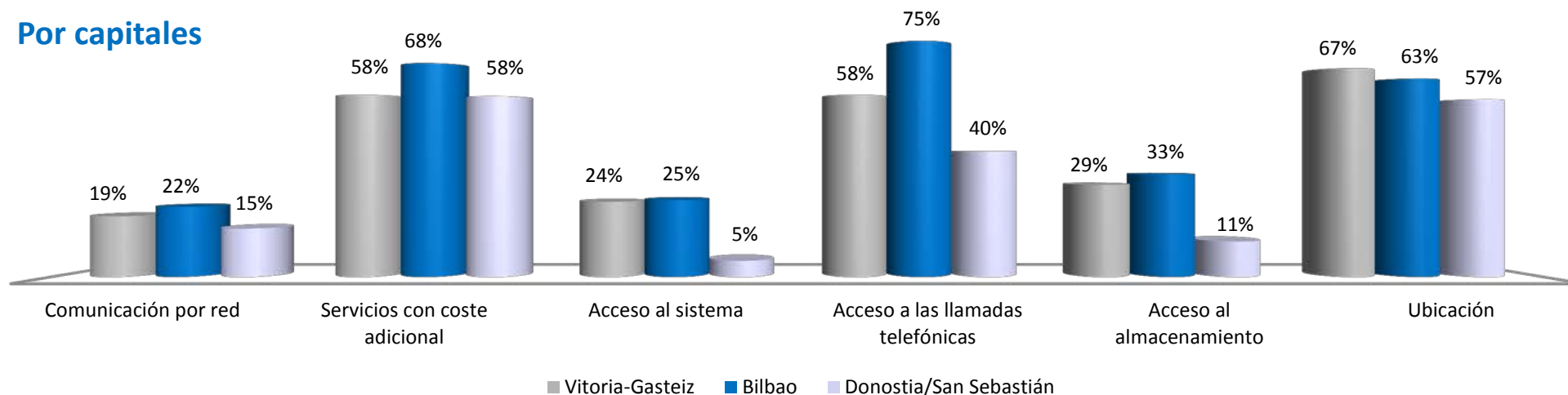


Por sexo



9.- ¿Conoces el significado de los permisos que puedes dar al instalar una aplicación?

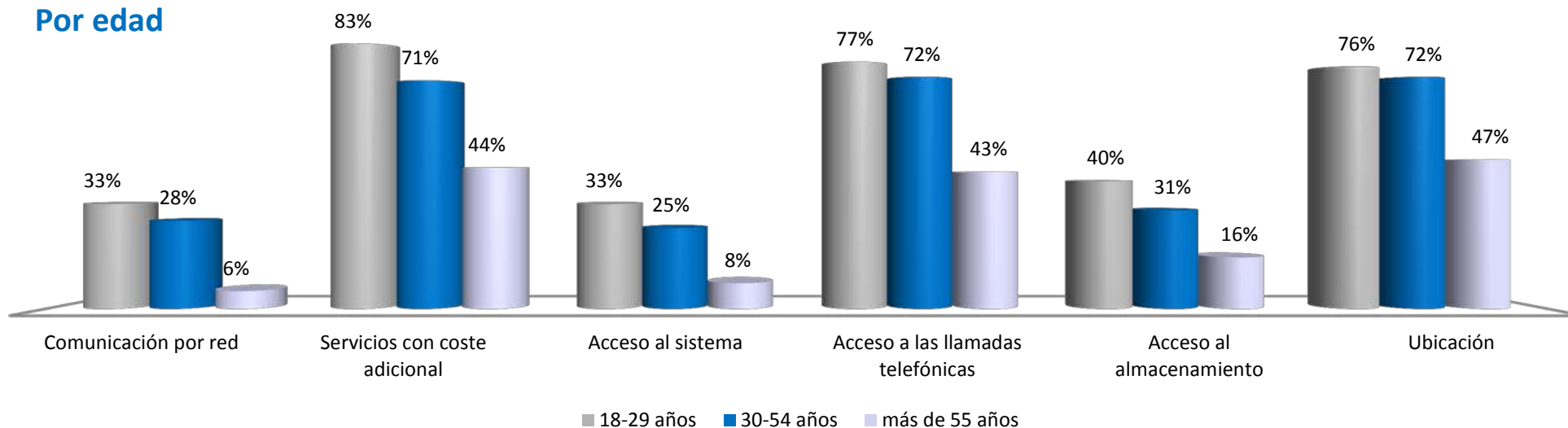
Por capitales



Por **ciudades**, los permisos más conocidos son: en **Donostia/San Sebastián**, los servicios con coste adicional (58%); en **Vitoria-Gasteiz**, la ubicación (67%); y en **Bilbao**, el acceso a las llamadas telefónicas (75%).

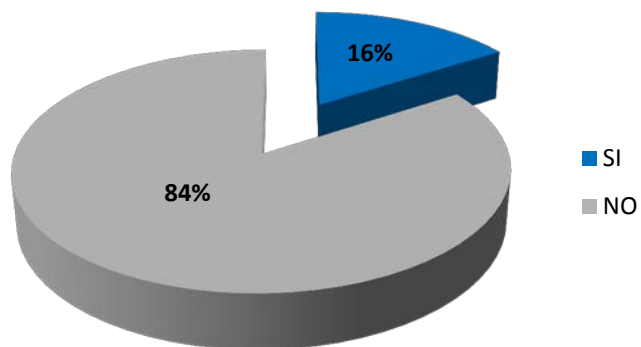
Por **edades**, las personas **jóvenes** son las que **más conocimiento** han mostrado.

Por edad



10.- ¿Alguna vez has dejado de instalarte una aplicación al ser consciente de los permisos que ibas a dar?

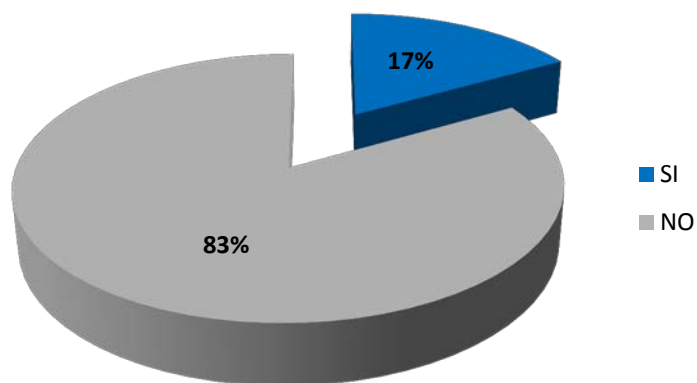
General



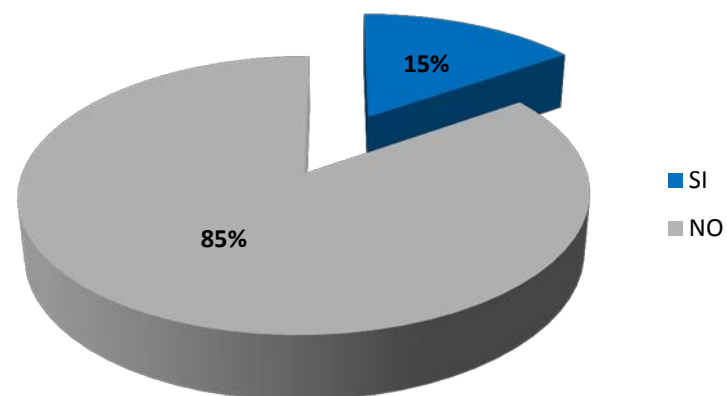
El **84%** de las personas encuestadas dice **no haber dejado de instalar** una aplicación al ser consciente de los permisos que iba a dar.

Por sexo, los resultados han sido similares.

Hombres



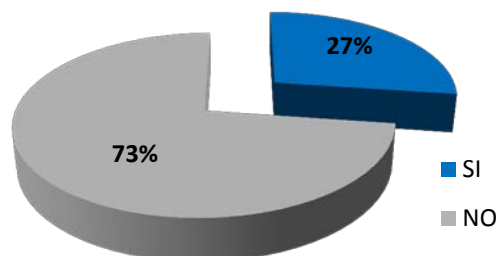
Mujeres



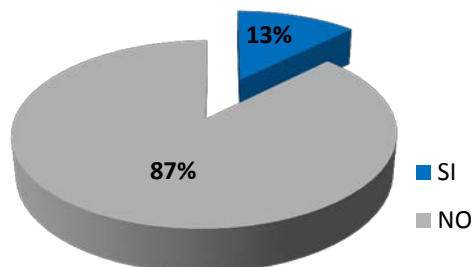
10.- ¿Alguna vez has dejado de instalarte una aplicación al ser consciente de los permisos que ibas a dar?

Por capitales, en **Donostia/San Sebastián** solo un **8%** dice **haber dejado de instalar una aplicación** al leer los permisos, y un **92%** dice no haberlo hecho. El porcentaje en **Vitoria-Gasteiz** de las personas que no han instalado una aplicación por los permisos, por el contrario, es el **más alto** de las tres capitales (**27%**).

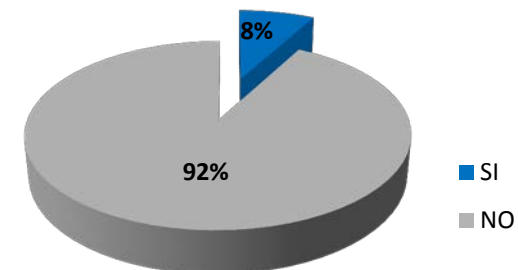
Vitoria-Gasteiz



Bilbao

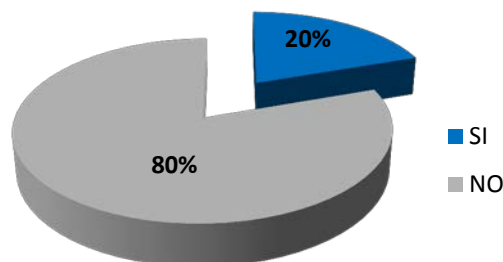


Donostia/San Sebastián

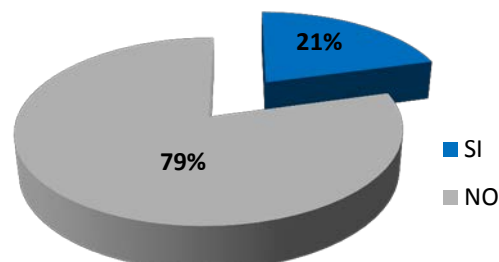


En cuanto a las franjas de edad, las personas **mayores de 55 años** son quienes **más veces aceptan dar permisos (92%)**. La franja de **30-54 años**, en cambio, es la que **más ha dejado de instalarse una aplicación** al ser conscientes del permiso (**21%**).

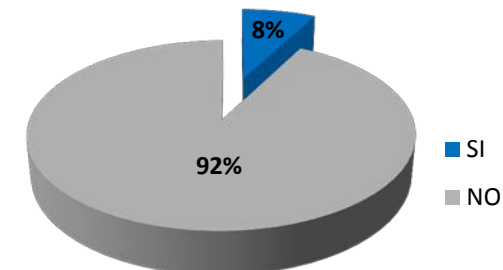
18-29 años



30-54 años

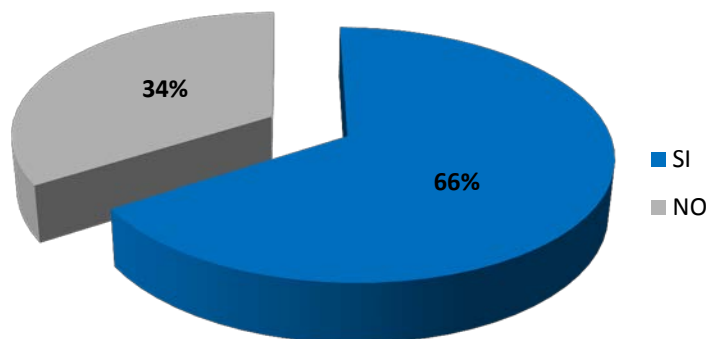


más de 55 años



11.- ¿Sabes cómo desinstalarte una aplicación?

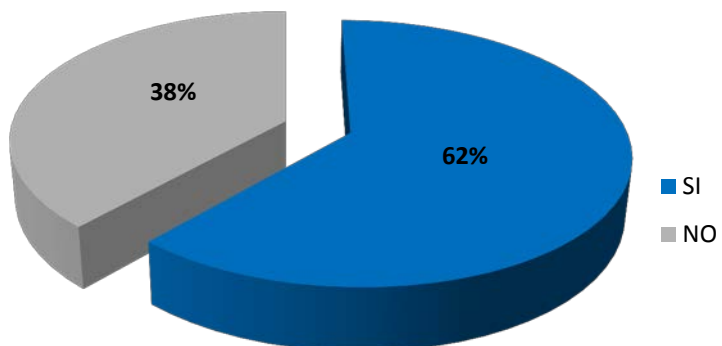
General



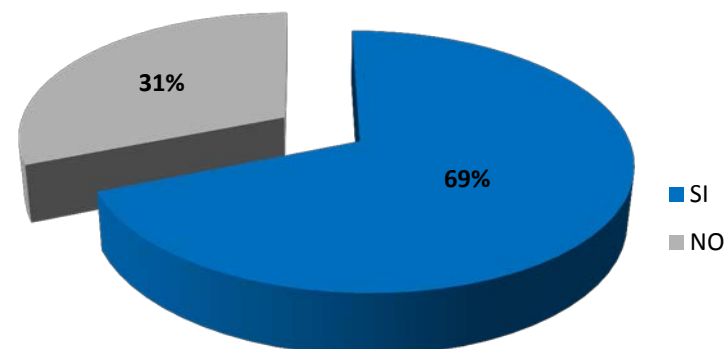
El 66% de las personas encuestadas, sabe cómo desinstalar una aplicación, frente al **34% que no lo sabe.**

Por sexo, el **69% de las mujeres** y el **62% de los hombres** sabe cómo desinstalar una aplicación.

Hombres

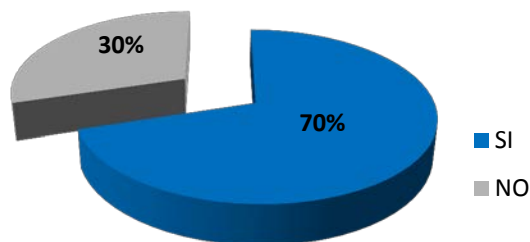


Mujeres

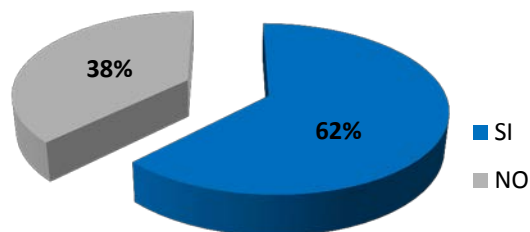


11.- ¿Sabes cómo desinstalarte una aplicación?

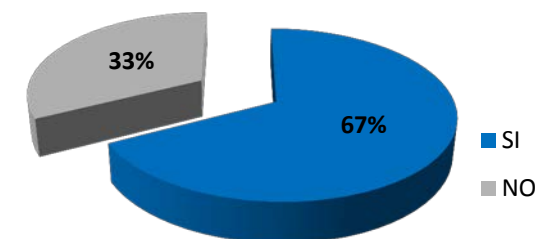
Vitoria-Gasteiz



Bilbao



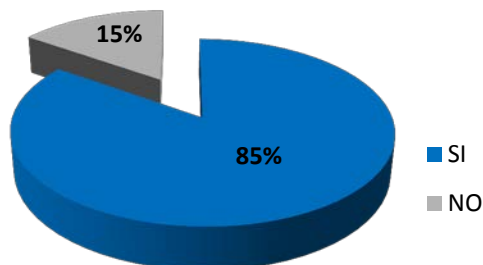
Donostia/San Sebastián



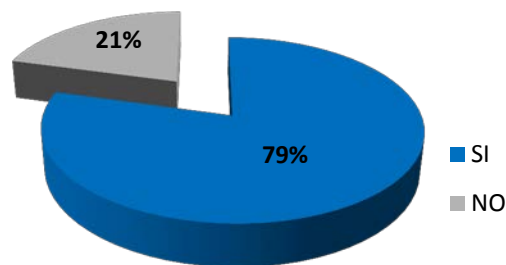
Por capitales, en **Vitoria-Gasteiz** se tiene **más conocimiento** sobre cómo desinstalar una aplicación (**70%**) respecto a las otras dos capitales. **Bilbao** es, de las tres, la capital que **menos porcentaje** ha obtenido (**62%**).

La edad comprendida entre **18-29 años** se encuentra entre la que **más conoce** el procedimiento de desinstalación de una aplicación (**85%**). Los mayores **de 55 años**, en cambio, son quienes **menos** (**39%**).

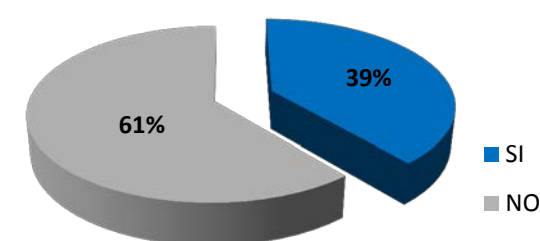
18-29 años



30-54 años

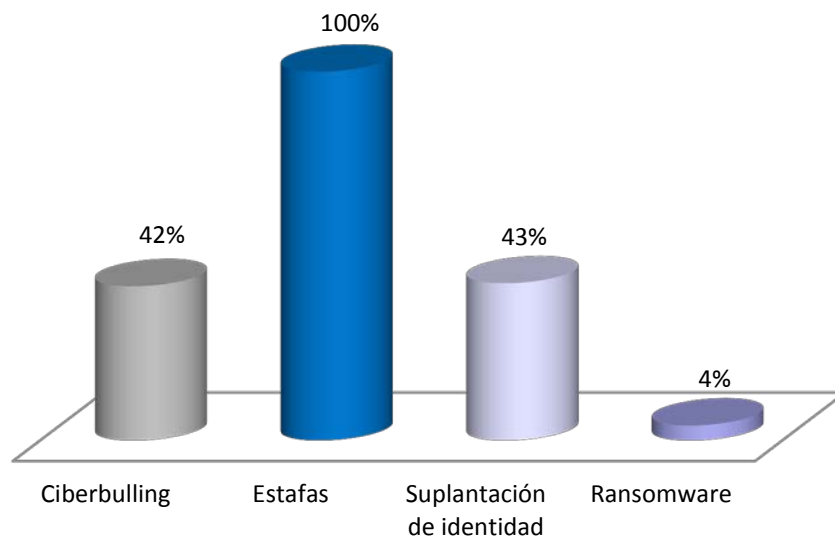


más de 55 años



12.- En internet también ocurren delitos. De los siguientes, ¿cuáles conoces?

General

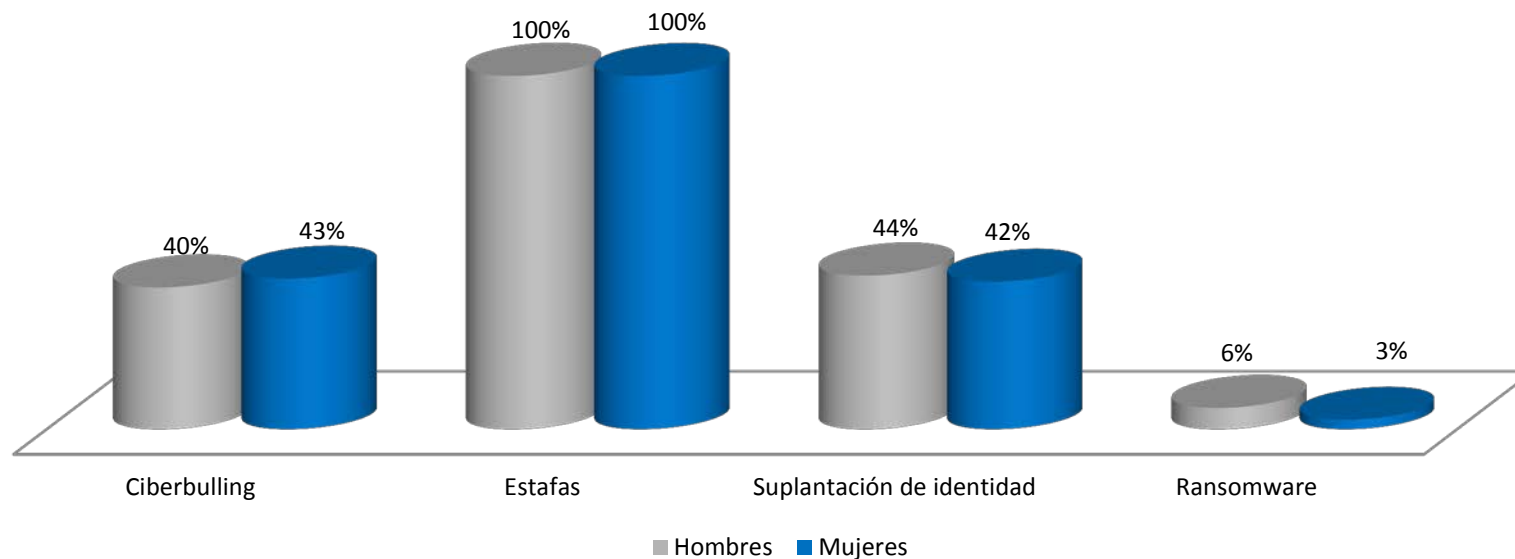


Todas las personas encuestadas conocen el **delito de estafa (100%)**. La **suplantación de identidad** y el **ciberbullying** también son conocidos por **casi la mitad** de las personas (**43%** y **42%**, respectivamente).

Sin embargo, el ransomware únicamente lo conocen el 4% de las personas encuestadas.

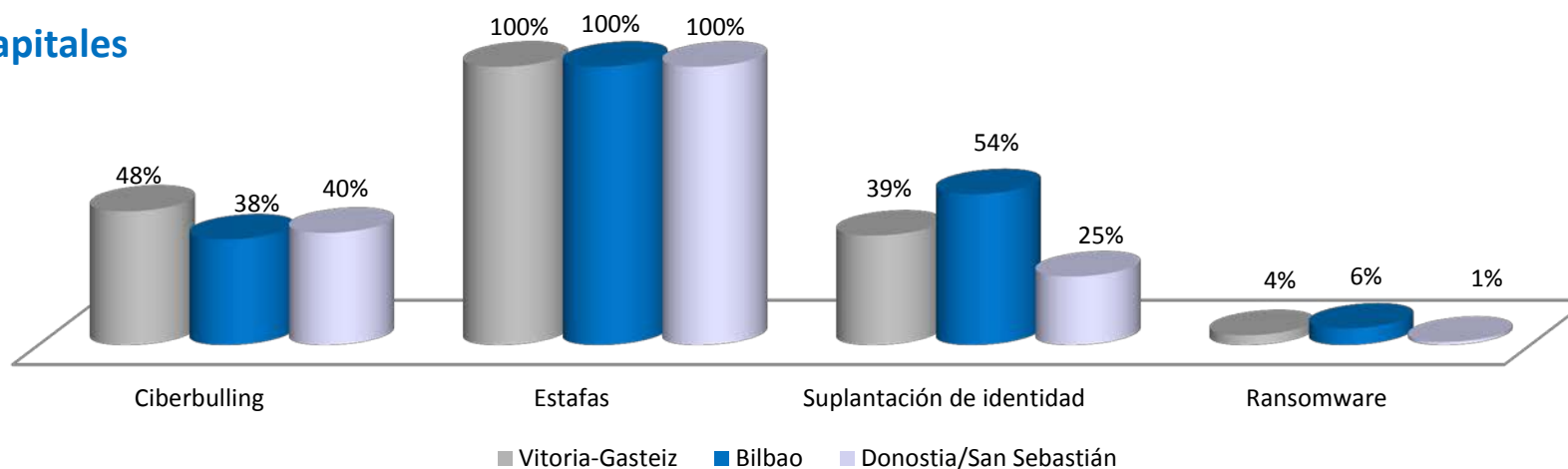
Por sexo, los resultados han sido similares.

Por sexo



12.- En internet también ocurren delitos. De los siguientes, ¿cuáles conoces?

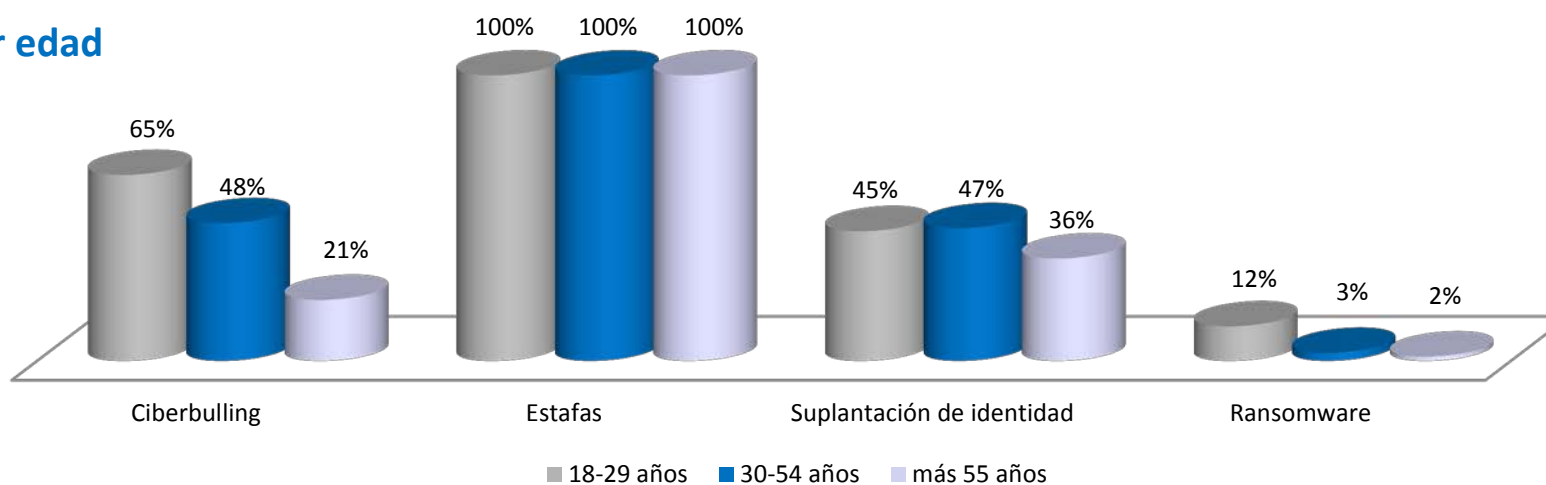
Por capitales



El 100% de las personas encuestadas conoce las estafas. En **Vitoria-Gasteiz** es donde **más se conoce el ciberbulling** respecto a las otras dos capitales (**48%**). **Bilbao** en cambio, está **en cabeza** respecto al conocimiento de la **suplantación de identidad (54%)**.

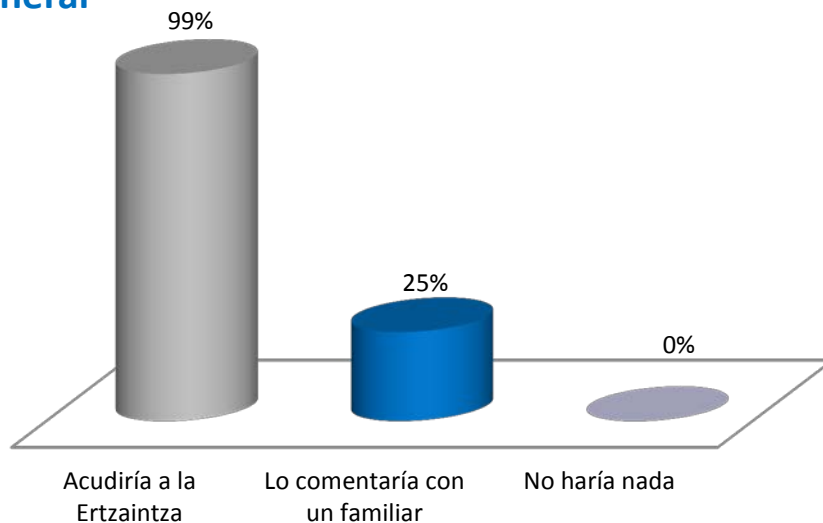
Por edades, las personas de entre **18-29 años** son, en general, **las que mayor conocimiento tienen** sobre los ciberdelitos. El **porcentaje más bajo** se ha registrado en las personas **mayores de 55 años**.

Por edad



13.- ¿Cómo actuarías si detectases que eres objeto de un ciberdelito?

General

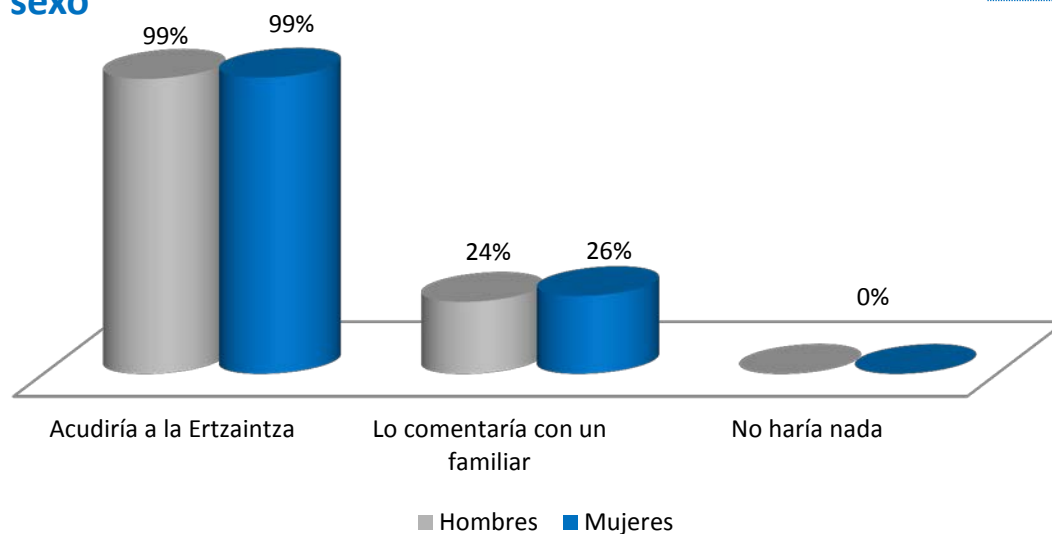


La opción elegida por prácticamente la **totalidad** de las personas encuestadas (**99%**) ha sido **“Acudir a la Ertzaintza”**.

La opción **“no hacer nada”**, no ha sido elegida por ninguna de las personas encuestadas.

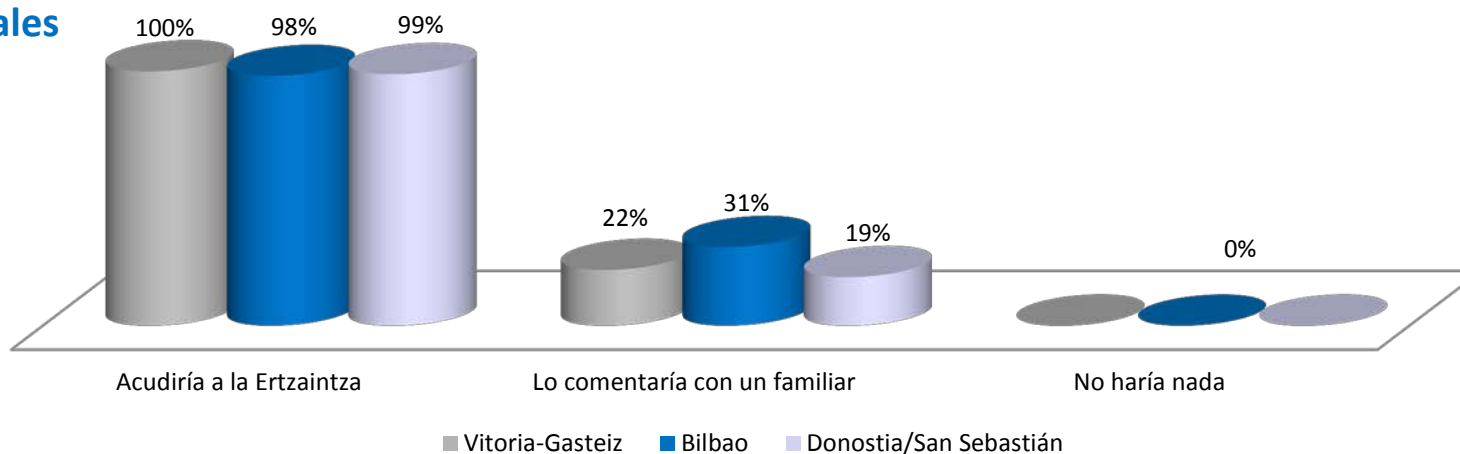
Por **sexo**, la opción de **“acudir a la Ertzaintza”** ha obtenido resultados **similares**. En la opción de **“comentarlo con un familiar”** se ha registrado un **2% de diferencia entre hombres y mujeres (24% y 26% respectivamente)**.

Por sexo



13.- ¿Cómo actuarías si detectases que eres objeto de un ciberdelito?

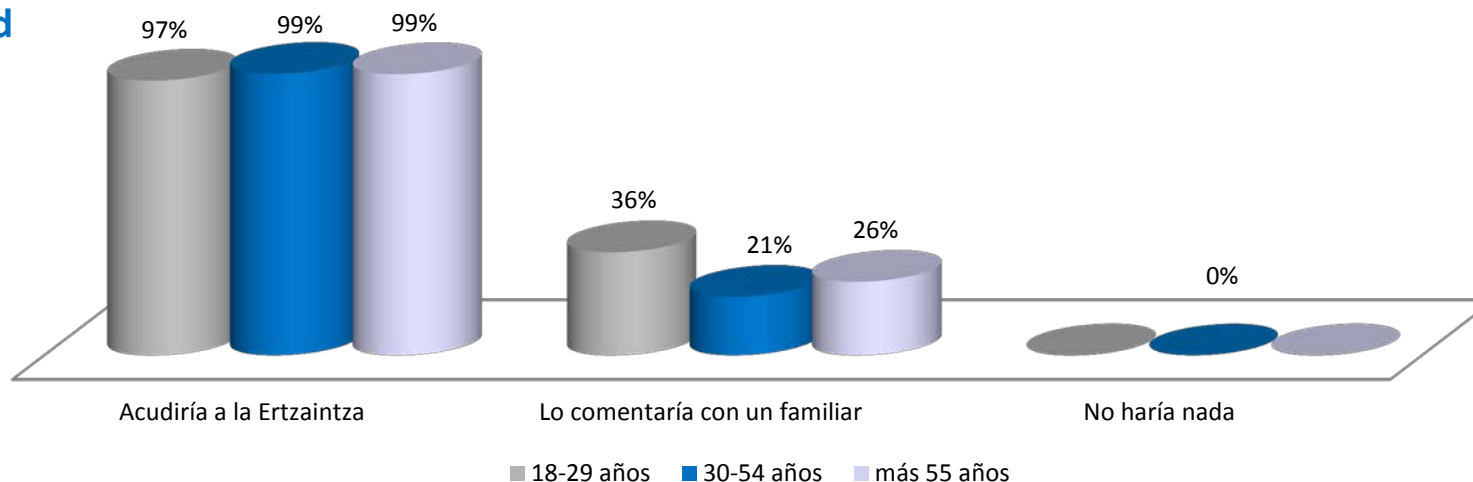
Por capitales



Por capitales, en **Bilbao**, un **31%** de los encuestados lo **comentaría con un familiar**. Los resultados en **Vitoria-Gasteiz y Donostia/San Sebastián** han sido **similares (22% y 19%, respectivamente)**.

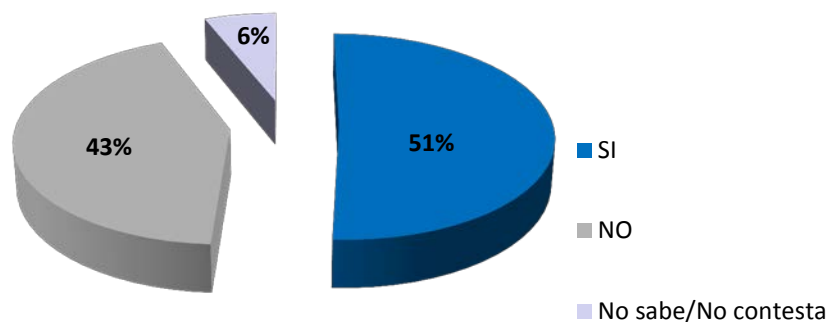
En cuanto a la edad, las personas de entre **18-29 años**, son las que **menos acudirían a la Ertzaintza**, aunque el porcentaje sigue siendo muy elevado (97%). Esta franja de edad **lo comentaría en mayor medida con un familiar respecto a las otras dos franjas de edad (36%)**.

Por edad



14.- ¿Acudirías a acciones formativas/informativas sobre seguridad en dispositivos móviles?

General

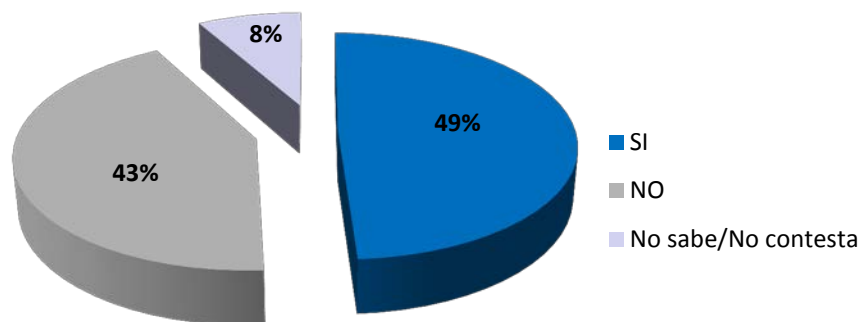


El resultado de esta pregunta resulta positiva respecto a la intención y deseo de acudir a acciones formativas/informativas, aunque **la diferencia entre el sí y el no es de 8%**.

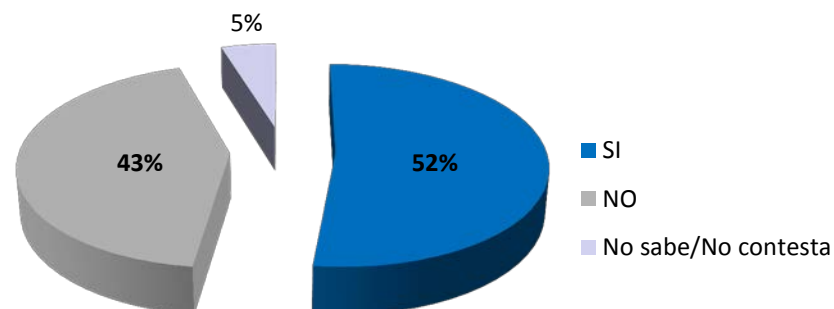
En este sentido y tomando como referencia el dato mayoritario, se observa que **la mitad** de las personas encuestadas **sí están interesadas** en tener mas información y en ser formadas respecto a la seguridad en los dispositivos móviles.

Por sexo, ha habido un **3% de diferencia entre hombres y mujeres** que estarían dispuestos/as a acudir a este tipo de acciones (49% hombres y 52% mujeres).

Hombres

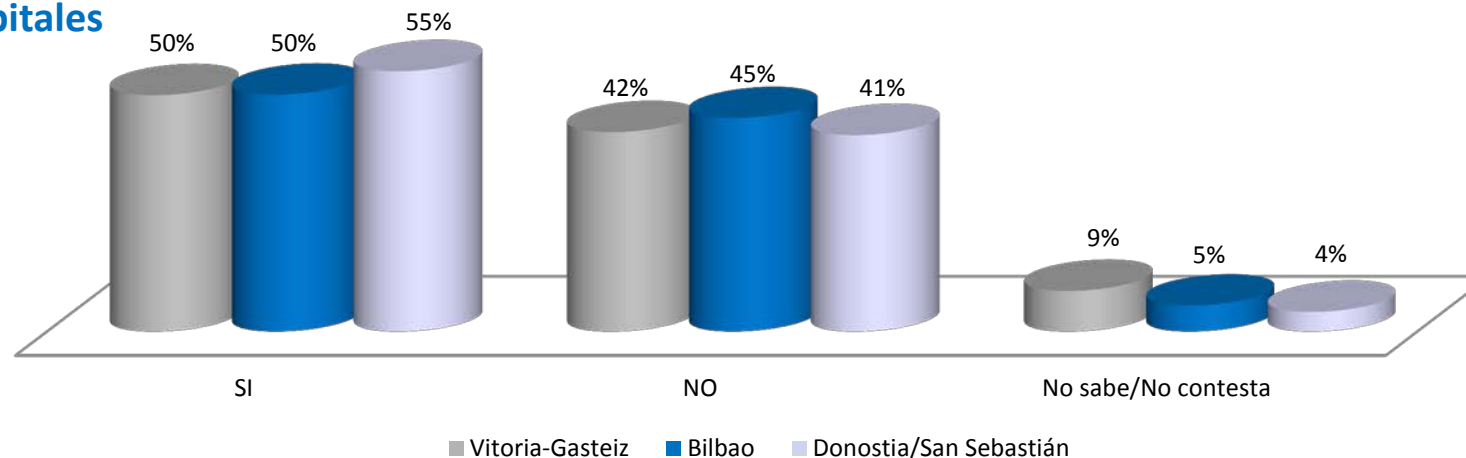


Mujeres



14.- ¿Acudirías a acciones formativas/informativas sobre seguridad en dispositivos móviles?

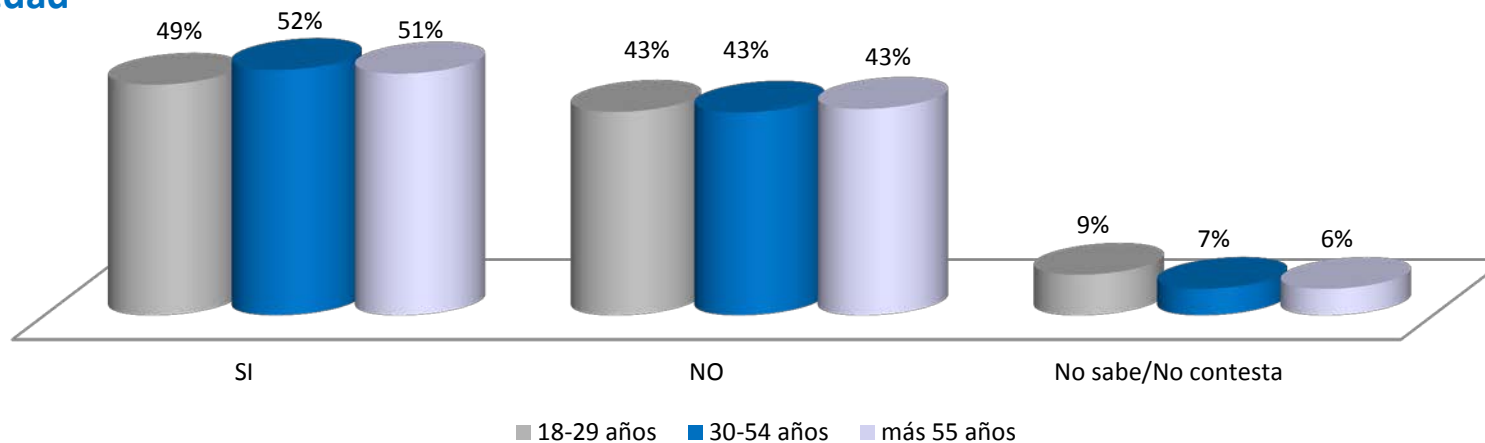
Por capitales



Por capitales, en **Donostia/San Sebastián** se ha registrado el mayor porcentaje de personas interesadas en recibir acciones formativas/informativas (**55%**).

Por edades, el porcentaje obtenido entre las personas de entre **18-29 años** es el más bajo (**49%**) respecto a las otras dos franjas de edad.

Por edad



5.- Conclusiones finales

USO DEL DISPOSITIVO Y LAS APLICACIONES

Utilidades de los dispositivos móviles (Pregunta 1)

- El 100% de las personas encuestadas tienen teléfono móvil y, además, el 35% tiene tablet.

Uso que se da al dispositivo móvil (Pregunta 2)

- La gran mayoría de las personas encuestadas utiliza los dispositivos móviles para contactar con gente (99%). En cambio, los dispositivos móviles se utilizan en menor medida para realizar gestiones administrativas y bancarias (16%).

Descargas de aplicaciones en los dispositivos móviles (Preguntas 3 y 4)

- El 91% de las personas encuestadas tiene descargadas aplicaciones en sus dispositivos móviles.
- WhastApp es el líder de todas las aplicaciones utilizadas, lo tiene el 99% de las personas que tiene descargadas aplicaciones. Google Maps ocupa el segundo lugar, con un 58%. Instagram es la aplicación menos descargada (18%), seguido de las aplicaciones para compras (19%). Este hecho llama la atención, teniendo en cuenta la tendencia cada vez más generalizada de la compra online.

Hábito de pago para instalación de aplicaciones (Pregunta 5)

- La mayoría de las personas encuestadas (65%) no ha pagado nunca por instalarse una aplicación. Un 35% sin embargo, sí lo ha hecho alguna vez.

SEGURIDAD Y RIESGO EN EL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Hábito de lectura de permisos antes de instalar (Preguntas 6 y 7)

- La encuesta demuestra un escaso hábito de lectura de los permisos antes de instalar una aplicación. Solo el 9% lo hace siempre. El 55%, en cambio, afirma no leer nunca los permisos antes de instalar una aplicación. Si unimos a éstos últimos las personas que a veces lo hacen (36%), nos encontramos con un 91% de personas que no tiene el hábito de leer los permisos antes de instalar una aplicación.
- Las personas que habitualmente no leen los permisos, afirman que el motivo es porque tiene mucho texto (94%).

Herramientas de seguridad utilizadas en los dispositivos móviles (Pregunta 8)

- En general, las personas usuarias utilizan herramientas de seguridad en sus dispositivos móviles, aunque el uso es diferente respecto al teléfono móvil y a la tablet. Así, mientras que en el móvil, las herramientas de seguridad que más se utilizan son la contraseña (88%) y los patrones (42%); en el caso de la tablet, se usa en mayor medida el antivirus (73%), seguido de la contraseña (69%).

Conocimiento del significado de los permisos al instalar una aplicación (Pregunta 9)

- Permisos como “Servicios con coste adicional”, “Acceso a llamadas telefónicas” o “Ubicación”, son conocidos por más del 60% de las personas encuestadas.
- No ocurre lo mismo con otros conceptos como “Comunicación por red”, “Acceso al Sistema” o “Acceso al almacenamiento”, donde menos del 27% afirma conocerlos.

Negativa a instalar aplicaciones al conocer los permisos (Pregunta 10)

- Un 84% no deja de instalarse una aplicación aun siendo consciente de los permisos que va a dar.

Grado de conocimiento para desinstalar una aplicación (Pregunta 11)

- El 66% de las personas usuarias de aplicaciones dice conocer cómo desinstalarlas. Sin embargo, existe un alto porcentaje de personas (34%) que no lo sabe hacer.

Grado de conocimiento de los diferentes ciberdelitos (Pregunta 12)

- Las personas encuestadas conocen, en mayor o menor medida, los diferentes ciberdelitos que se nombran.
- El 100% de las personas encuestadas conoce las estafas, mientras que el resto de los ciberdelitos presentados no son lo suficientemente conocidos. Respecto al conocimiento del ciberbullying, suplantación de identidad o ransomware, en ningún caso se supera el 43% de conocimiento.

Actuación ante padecimiento de un ciberdelito (Pregunta 13)

- Las respuestas recogidas muestran la concienciación que tienen las personas consumidoras para actuar ante un ciberdelito. Un 99% de las personas ha escogido la opción de llamar a la Ertzaintza. En cambio, un 25% lo comentaría con un familiar.

Intencionalidad de realizar acciones formativas/informativas sobre seguridad en dispositivos móviles (Pregunta 14)

- Las personas encuestadas se muestran dispuestas a recibir información y formación sobre la seguridad y uso de los dispositivos móviles; un 51% de las personas encuestadas afirma que acudiría a este tipo de acciones.

CONCLUSIONES POR CAPITALES

Es en Vitoria-Gasteiz donde:

- menos personas tienen tablet (26%).
- menos aplicaciones tienen descargadas en los dispositivos móviles (88%).
- sin tener en cuenta el WhatsApp, más se usa Facebook, Twitter e Instagram.
- más leen los permisos siempre (12%).
- mayor conocimiento se tiene sobre desinstalar una aplicación (70%).
- más se conoce el ciberbullying (48%).

Es en Bilbao donde:

- casi la mitad tiene tablet (42%), además de móvil.
- más se utiliza el dispositivo para entretenimiento (64%).
- solo el 8,20% de las personas consumidoras no tiene descargada ninguna App.
- sin tener en cuenta el WhatsApp, más se usa Google Maps (67%).
- se ha obtenido el menor porcentaje de las personas que han pagado para instalarse una aplicación (66%).
- menor conocimiento se tiene sobre cómo desinstalarse una aplicación (38%).
- más se conoce el ciberdelito “suplantación de identidad” (54%) y menos el ciberbullying (38%).

Es en Donostia/San Sebastián donde:

- menos se utiliza el dispositivo para gestiones administrativas y bancarias (7%).
- en mayor medida han pagado para instalar una aplicación (38%).
- menos leen los permisos siempre (6%).
- menos se conocen los distintos permisos que se dan al bajar una aplicación.
- más se descargan aplicaciones sin ser conscientes de los permisos que dan (92%).
- menos conocimiento se tiene sobre la suplantación de identidad (35%) y el ransomware (1%).
- más interesados están en recibir formación sobre el uso y seguridad de los dispositivos móviles (55%).

CONCLUSIONES POR EDADES

Son las personas de entre 18-29 años las que:

- más tienen descargadas Facebook, Twitter, WhatsApp, YouTube, Instagram, Google Maps y aplicaciones sobre juegos.
- más pagan por bajarse una aplicación (42%).
- más leen los permisos siempre antes de instalar una aplicación (11%).
- más conocen el significado de los permisos para instalar una aplicación.
- mayor conocimiento tienen sobre cómo desinstalar una aplicación (85%).
- conocen casi todos los ciberdelitos en mayor medida.
- menos acudirían a la Ertzaintza ante un ciberdelito (97%) y los que más lo comentarían con un familiar (36%).
- menos interesadas están en recibir información y formación sobre uso y seguridad en los dispositivos móviles (49%).

Son las personas de entre 30-54 años las que:

- en mayor proporción tienen tablet (45%).
- más utilizan el dispositivo móvil como herramienta de trabajo (43%) y para realizar gestiones administrativas/bancarias (25%).
- más tienen descargadas aplicaciones (98%).
- más utilizan el dispositivo móvil para realizar compras (22%).
- más dejan de instalar una aplicación cuando son conscientes de los permisos (21%).
- menos utilizan el antivirus en el móvil.
- acudirían a la Ertzaintza en mayor medida ante un ciberdelito (99%).

Son las personas mayores de 55 años las que:

- en menor proporción tienen tablet (24%).
- tienen menos aplicaciones descargadas (81%).
- menos pagan por bajarse una aplicación (28%).
- menos leen los permisos antes de instalar una aplicación (7%).
- más usan la contraseña en la tablet (74%).
- menos conocen el significado de los permisos.
- menos dejan de instalarse una aplicación cuando son conscientes de los permisos (8%).
- menor conocimiento tienen sobre cómo desinstalar una aplicación (39%).
- exceptuando las estafas, menos conocen los ciberdelitos.