

SEGURIDAD EN EL TELEFONO MÓVIL

Septiembre - octubre 2013

Índice del sondeo

■ Introducción

■ Recogida de datos

■ Preguntas

Ítem N°1: ¿Utilizas Internet en tu teléfono móvil?

Ítem N°2: ¿Cómo te conectas?

Ítem N°3: ¿Para qué lo utilizas?

Ítem N°4: Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad CONOCES?

Ítem N°5: Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad UTILIZAS?

Ítem N°6: En caso de no utilizar medidas de seguridad, ¿a qué se debe?

■ Resultados

Introducción

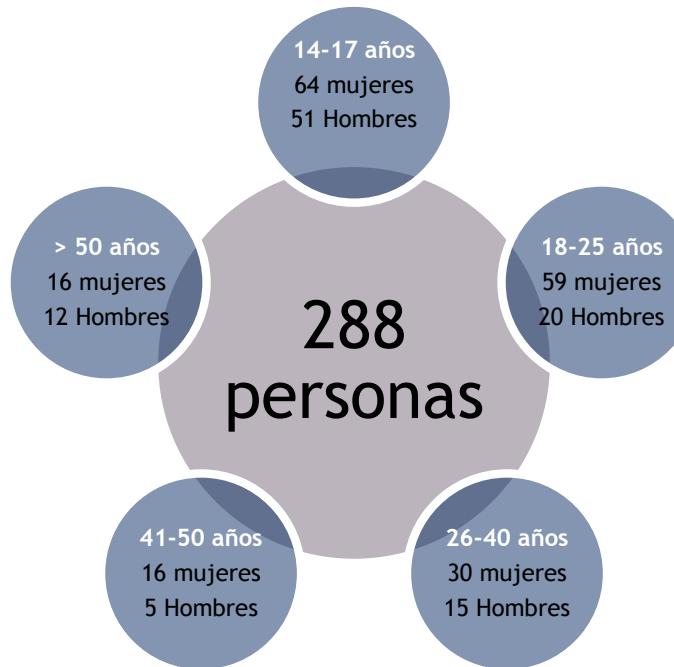
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, a través de sus Centros de Formación e Información en Consumo, ha realizado, durante los meses de **septiembre y octubre de 2013**, un sondeo entre las personas usuarias de estos centros para observar el nivel de **SEGURIDAD** en **EL USO DEL TELÉFONO MÓVIL**.

Los resultados del sondeo pueden ayudar a identificar necesidades formativas e informativas de la ciudadanía a las que poder hacer frente desde Kontsumobide.

Recogida de datos

El proceso de recogida de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario de 6 ítems.

La muestra se ha formado con **288 personas usuarias de los tres centros de formación de Kontsumobide (Bilbao, Donostia/San Sebastián y Vitoria-Gasteiz)**, divididas como se muestra en el siguiente gráfico.

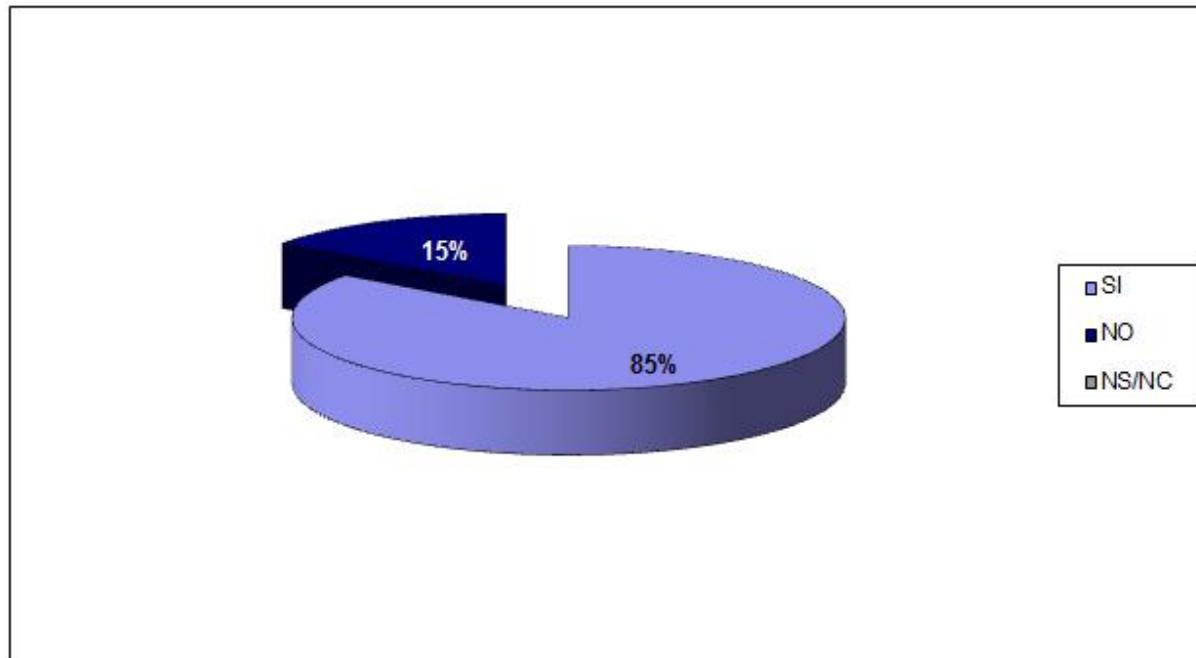


El periodo de recogida de datos fue durante los meses de septiembre y octubre de 2013. A partir de los datos recogidos y analizados se elabora el presente informe.

Preguntas

1.- ¿Utilizas Internet en tu teléfono móvil?

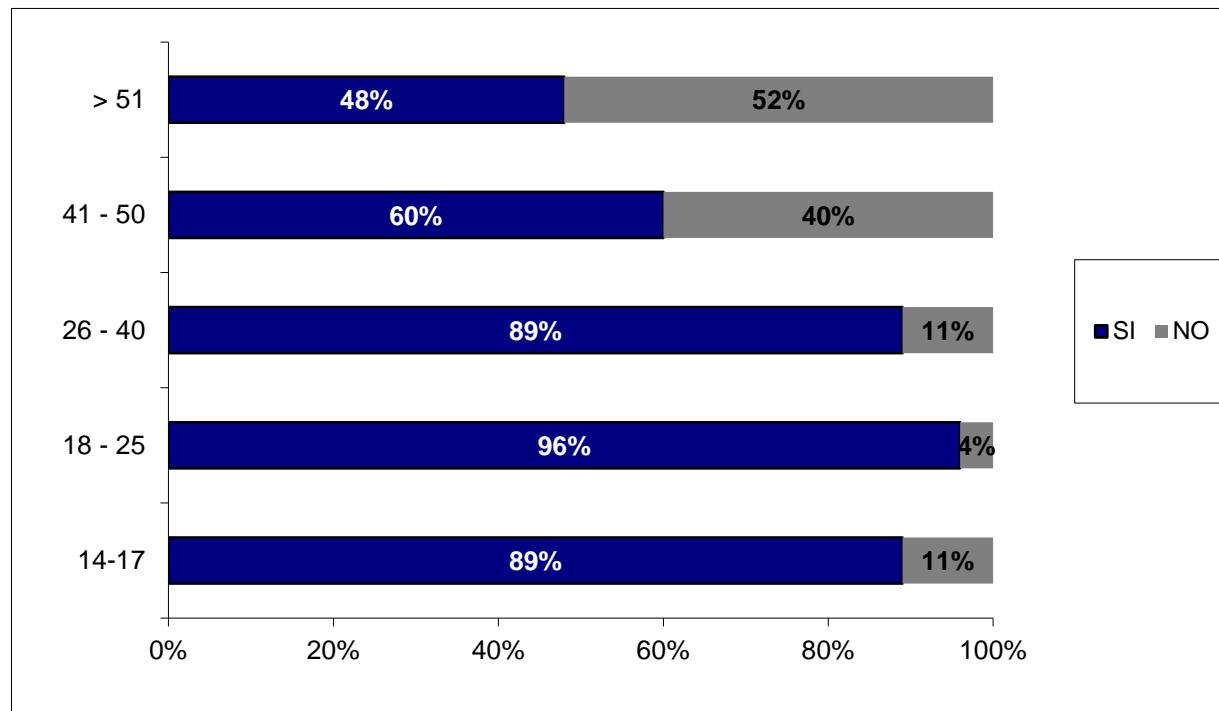
Datos generales



Preguntas

1.- ¿Utilizas Internet en tu teléfono móvil?

Porcentaje por edades

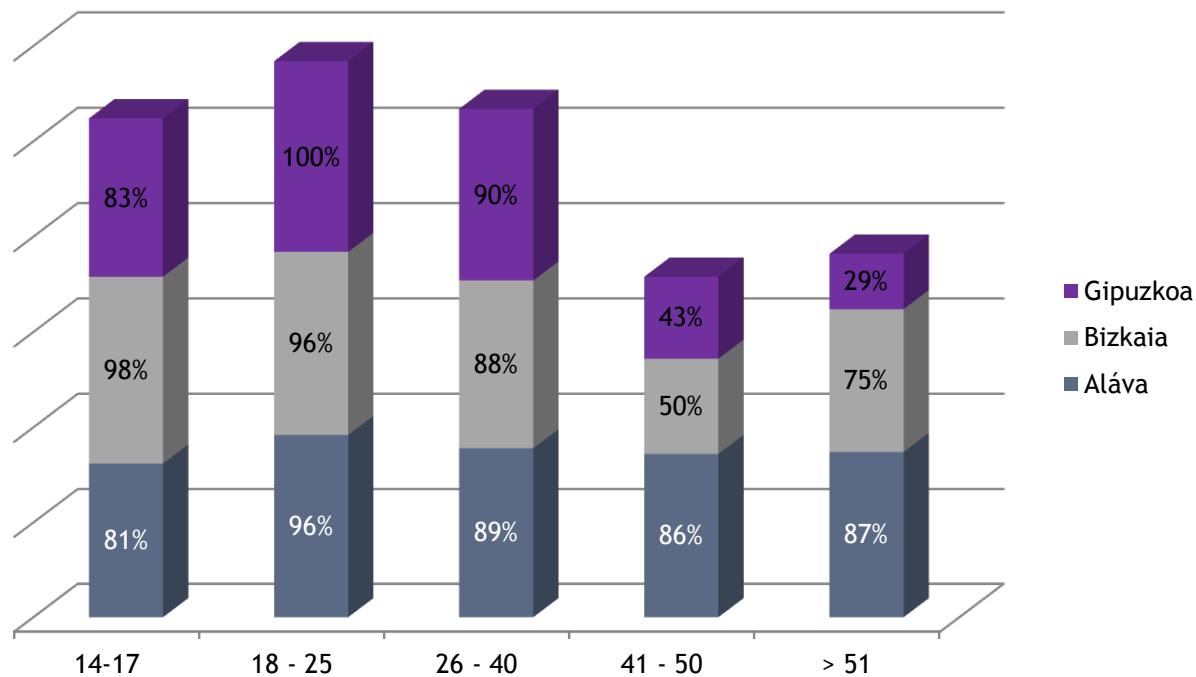


Preguntas

1.- ¿Utilizas Internet en tu teléfono móvil?

Por territorios y edades

Porcentaje de personas que admiten utilizar Internet en el móvil



Preguntas

1.- ¿Utilizas Internet en tu teléfono móvil?

Conclusiones

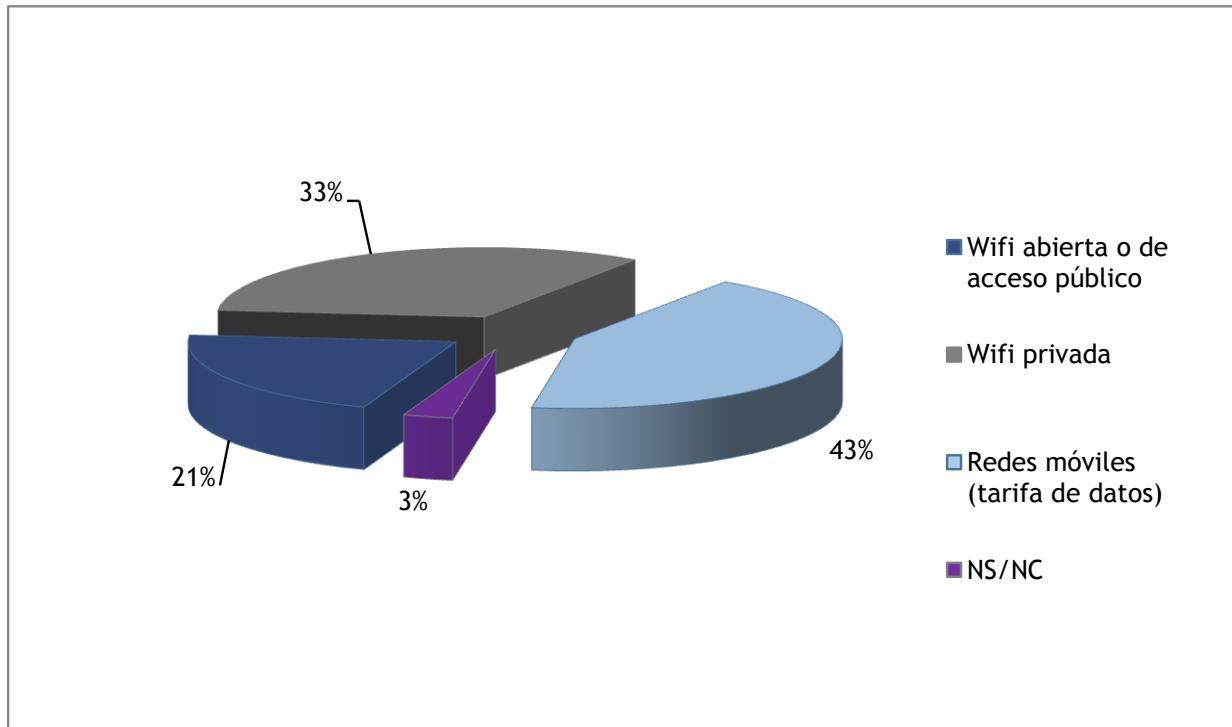


Sexo	Edad	Territorio
<ul style="list-style-type: none">• No hay diferencias destacables entre hombres y mujeres	<ul style="list-style-type: none">• La mayoría de las personas usuarias de Internet se sitúan entre 14 y 40 años.• Disminuye considerablemente el uso del móvil según aumenta la edad de las personas usuarias	<ul style="list-style-type: none">• Bizkaia destaca con un 98% de usuarios de Internet en la edad más temprana• Álava destaca por el amplio uso de Internet en la población de edad más avanzada

Preguntas

2.- ¿Cómo te conectas?

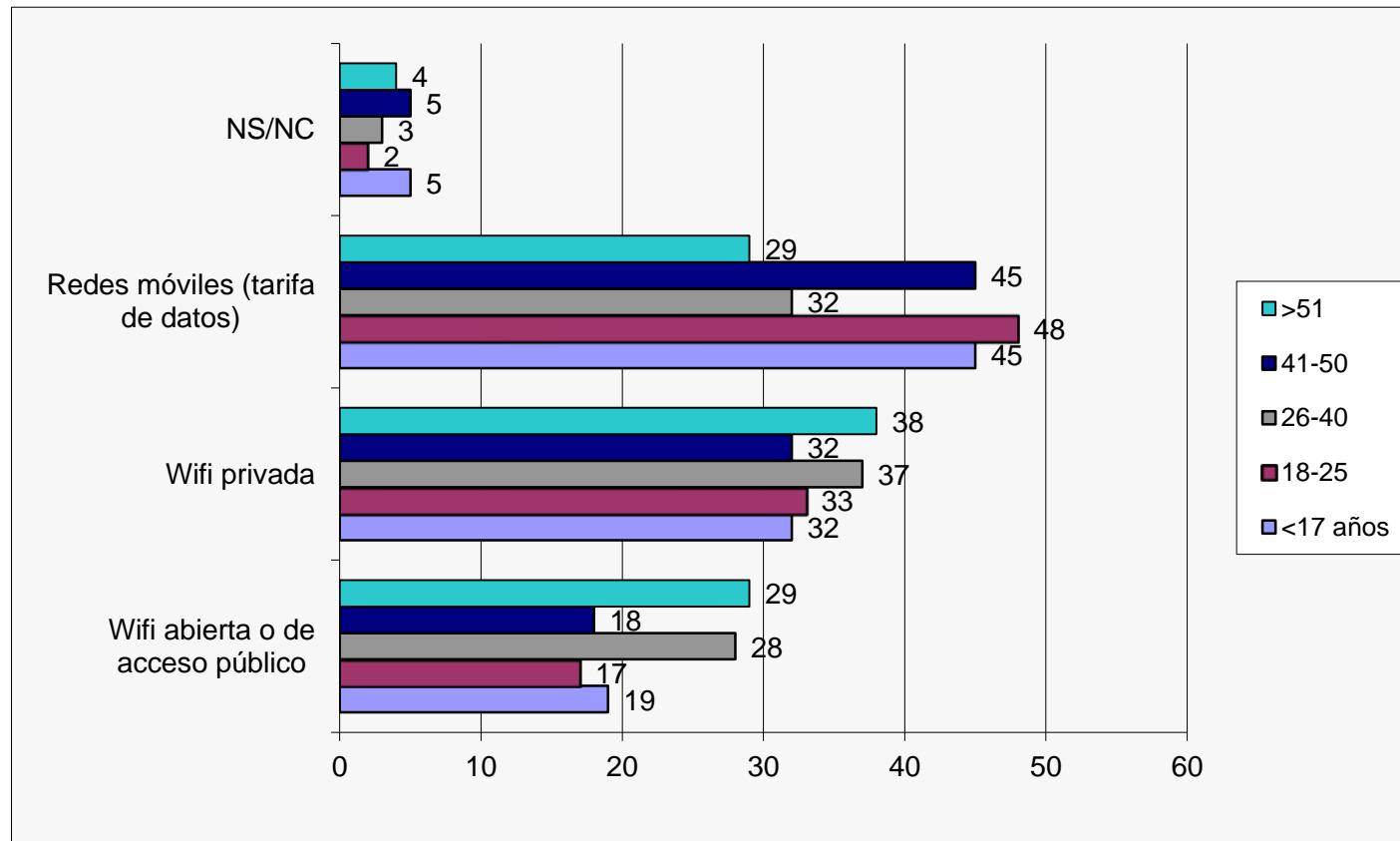
Datos generales



Preguntas

2.- ¿Cómo te conectas?

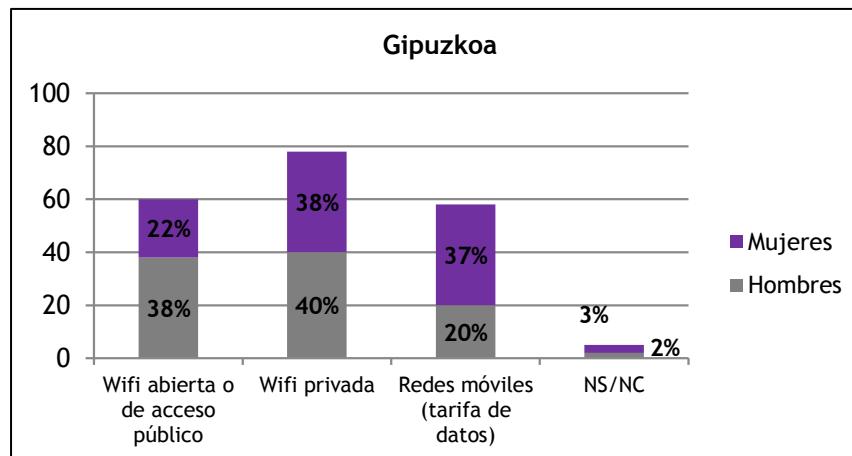
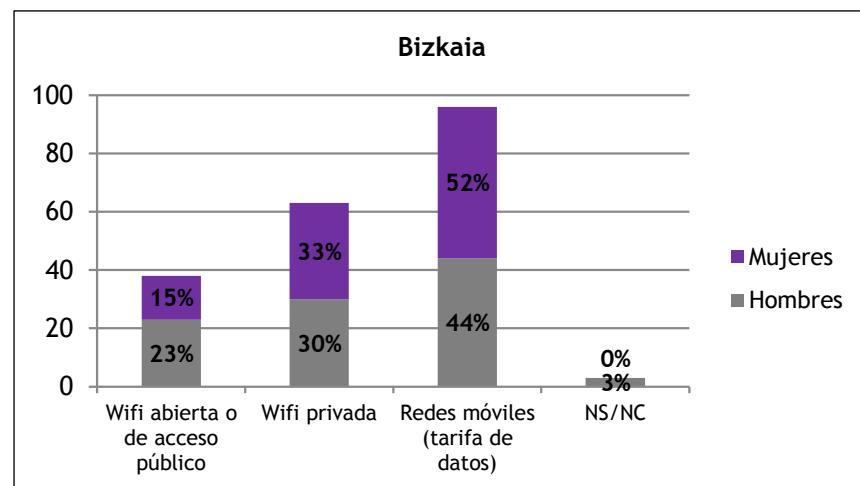
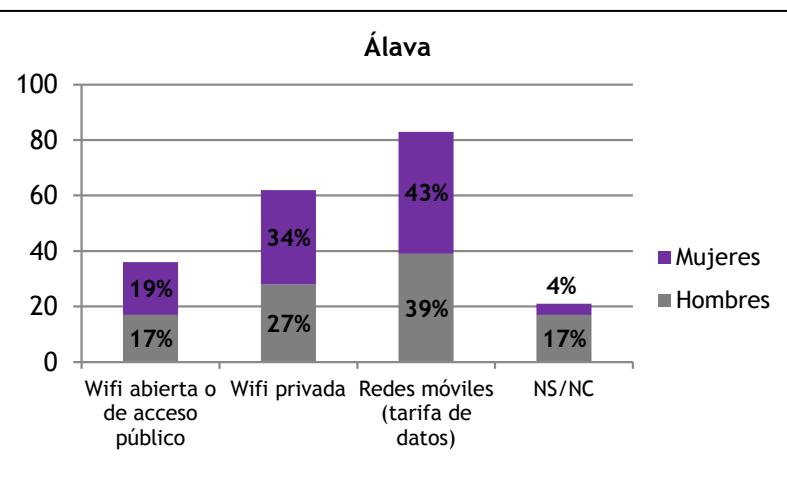
Tipo de conexión según edad



Preguntas

2.- ¿Cómo te conectas?

Tipo de conexión por territorio

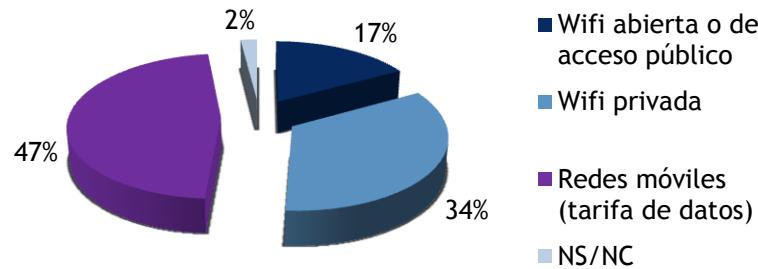


Preguntas

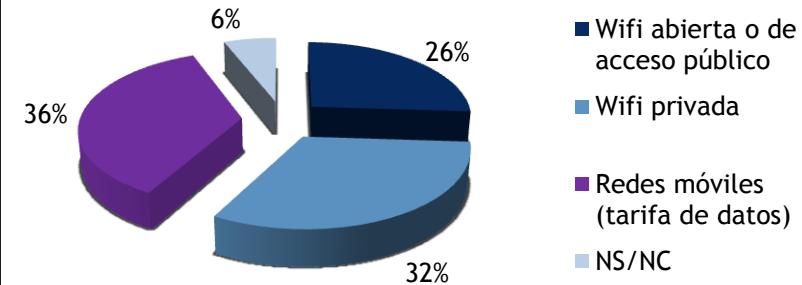
2.- ¿Cómo te conectas?

Tipo de conexión por sexo

Mujeres



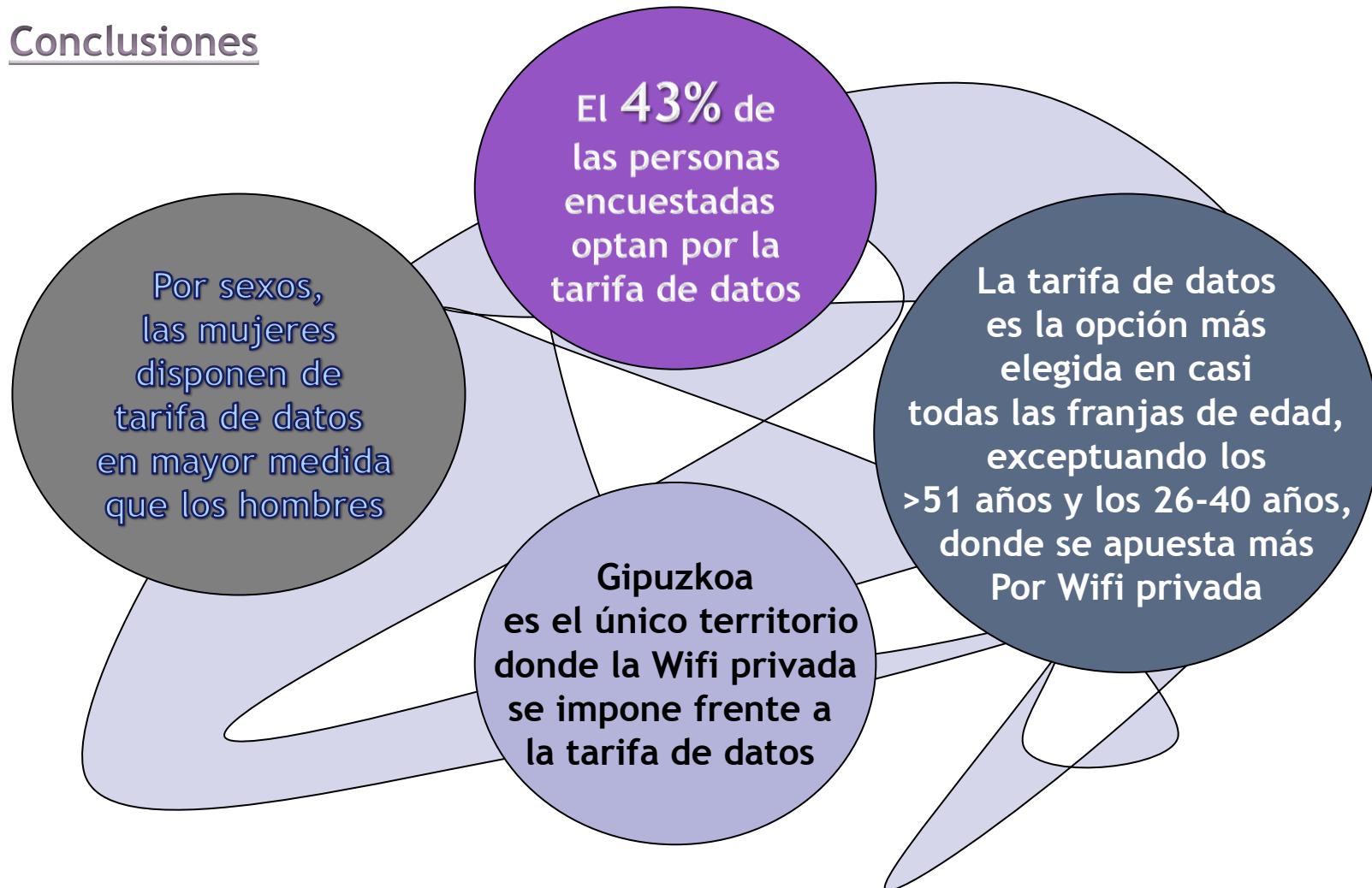
Hombres



Preguntas

2.- ¿Cómo te conectas?

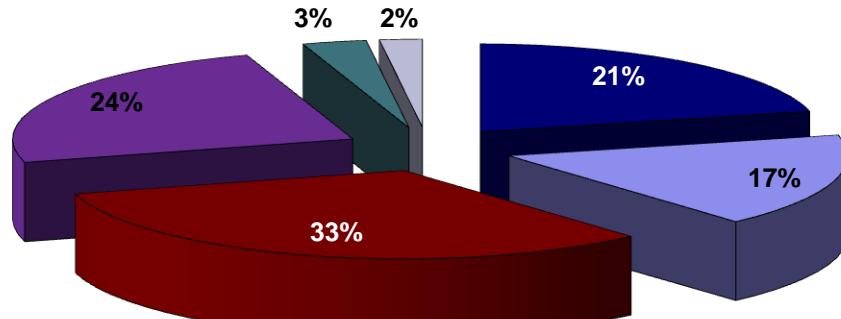
Conclusiones



Preguntas

3.- ¿Para qué lo utilizas?

Datos generales

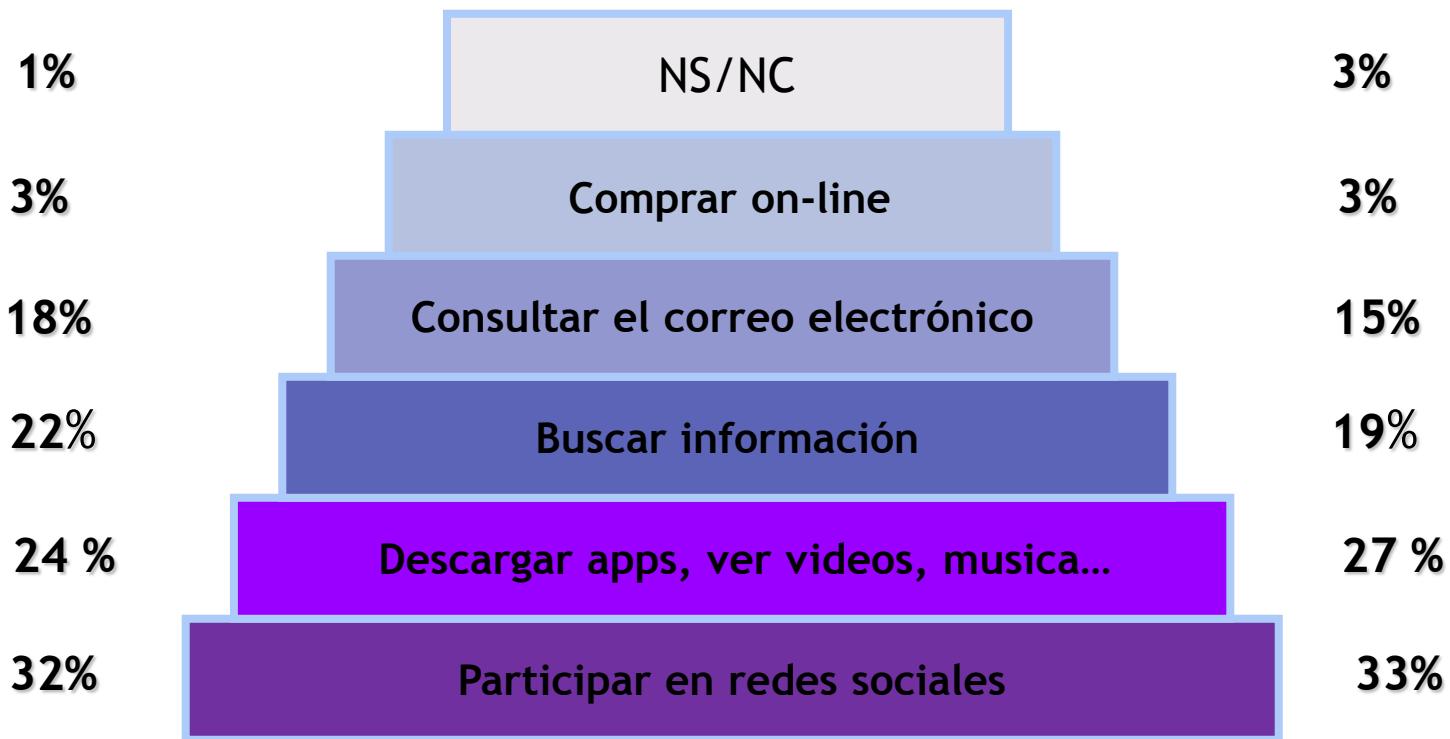


- Busco información
- Consulto el correo electrónico
- Participo en redes sociales
- Descargo aplicaciones, veo videos, canciones
- Compro on-line
- NS/NC

Preguntas

3.- ¿Para qué lo utilizas?

Por sexos



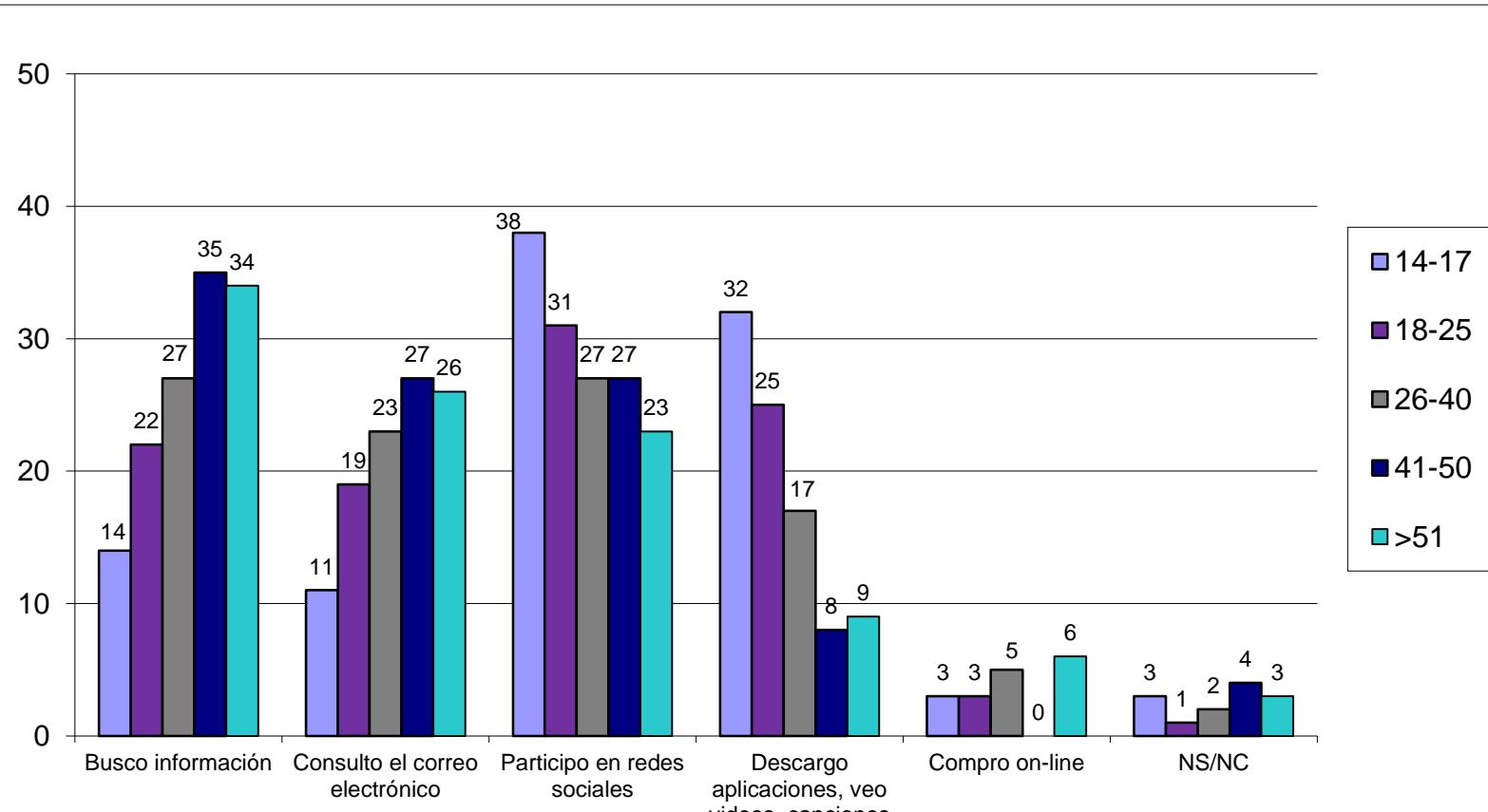
Mujeres

Hombres

Preguntas

3.- ¿Para qué lo utilizas?

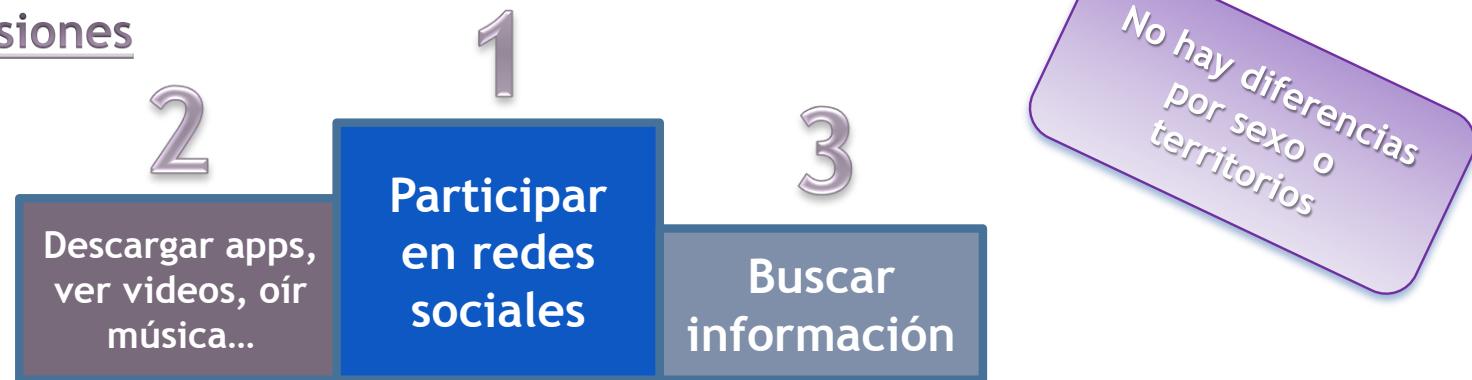
Por edades



Preguntas

3.- ¿Para qué lo utilizas?

Conclusiones



El porcentaje de personas que realizan compras a través de Internet en el móvil es inapreciable.

Según aumenta la edad de las personas usuarias...

Aumenta la búsqueda de información

Se consulta en mayor medida el correo electrónico

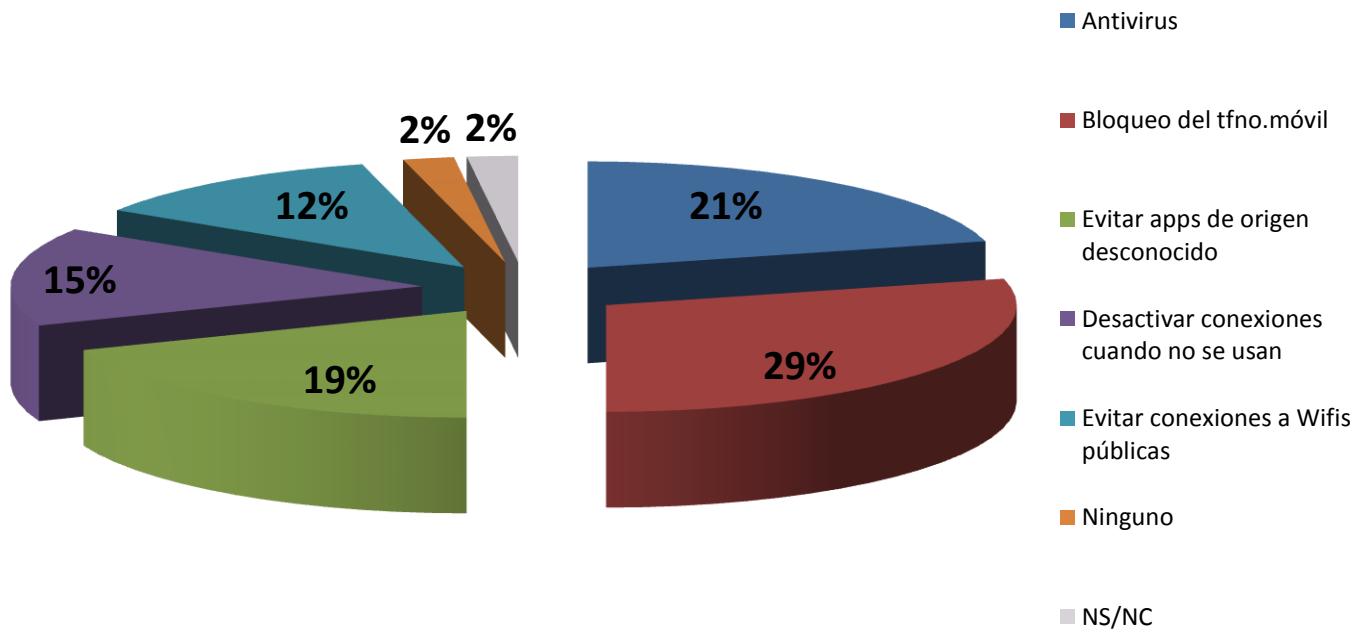
Disminuyen las descargas o los usos como escuchar música, ver vídeos...

En todo caso, se sigue participando en un porcentaje muy alto en redes sociales

Preguntas

4.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad CONOCES?

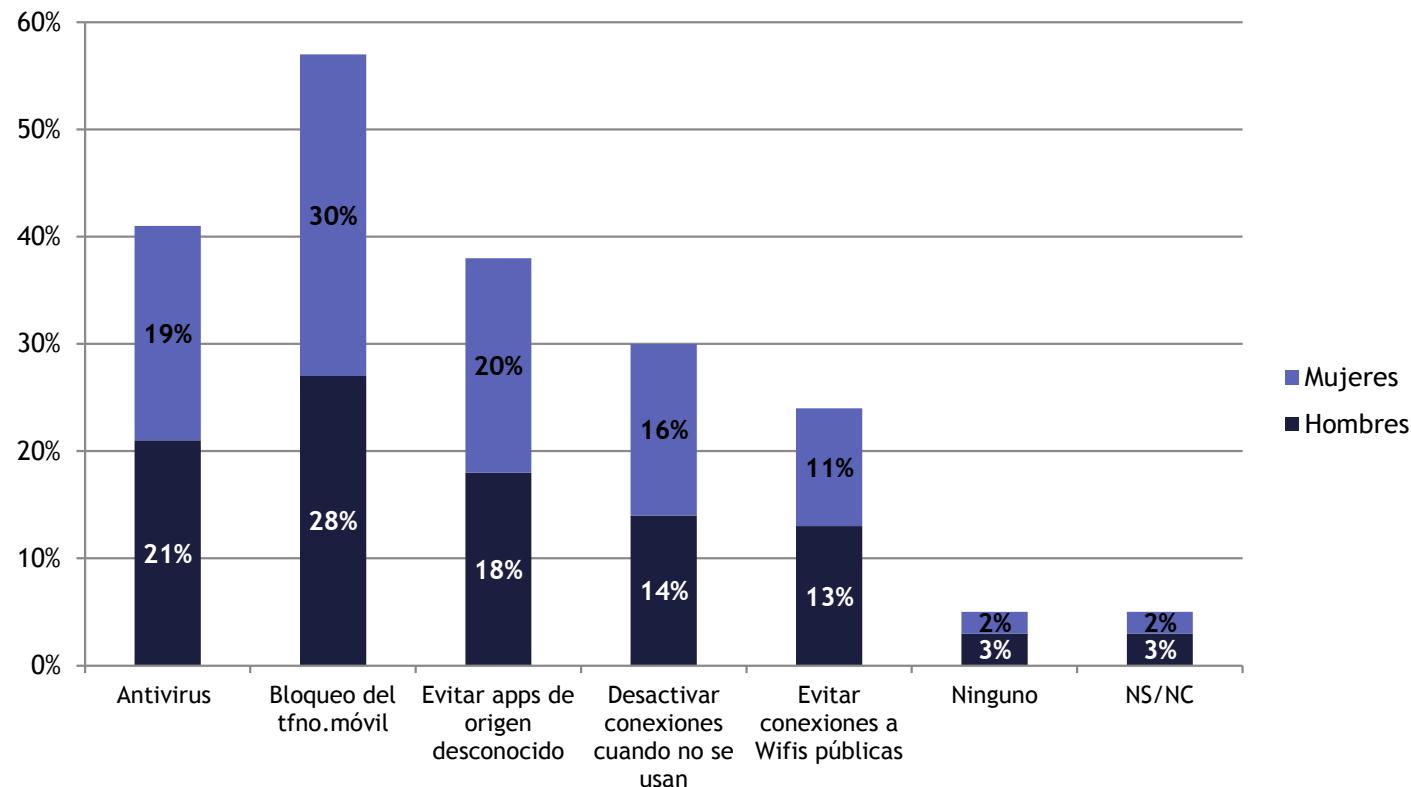
Datos generales



Preguntas

4.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad CONOCES?

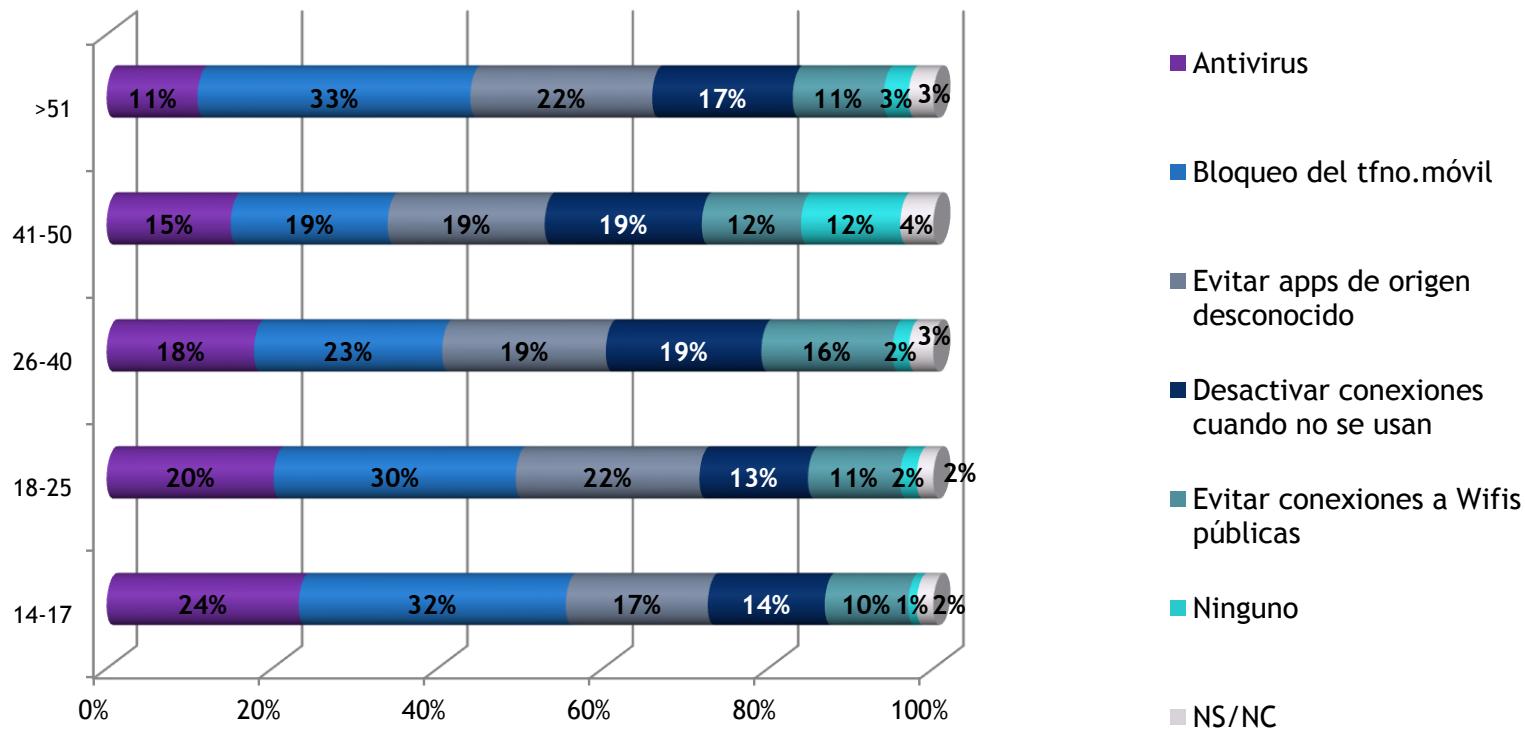
Por sexos



Preguntas

4.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad CONOCES?

Por edades

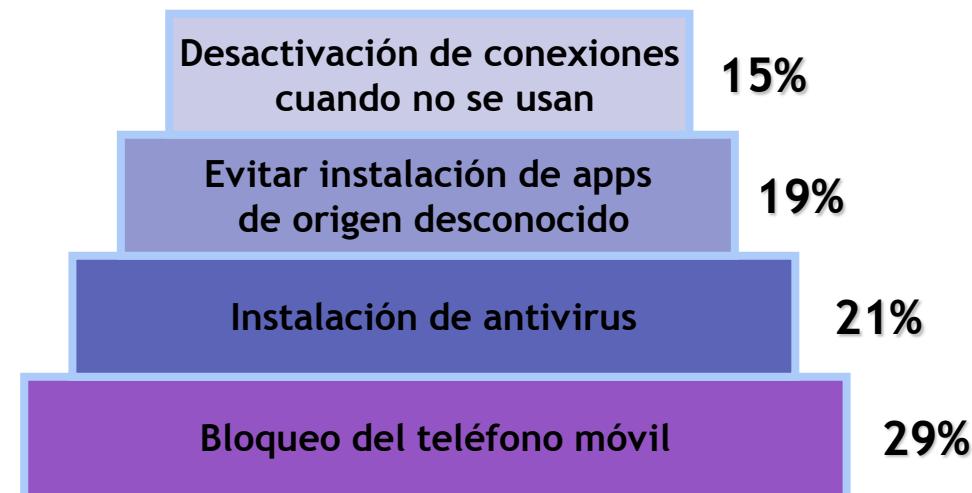


Preguntas

4.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad CONOCES?

Conclusiones

Las 4 medidas más utilizadas son:



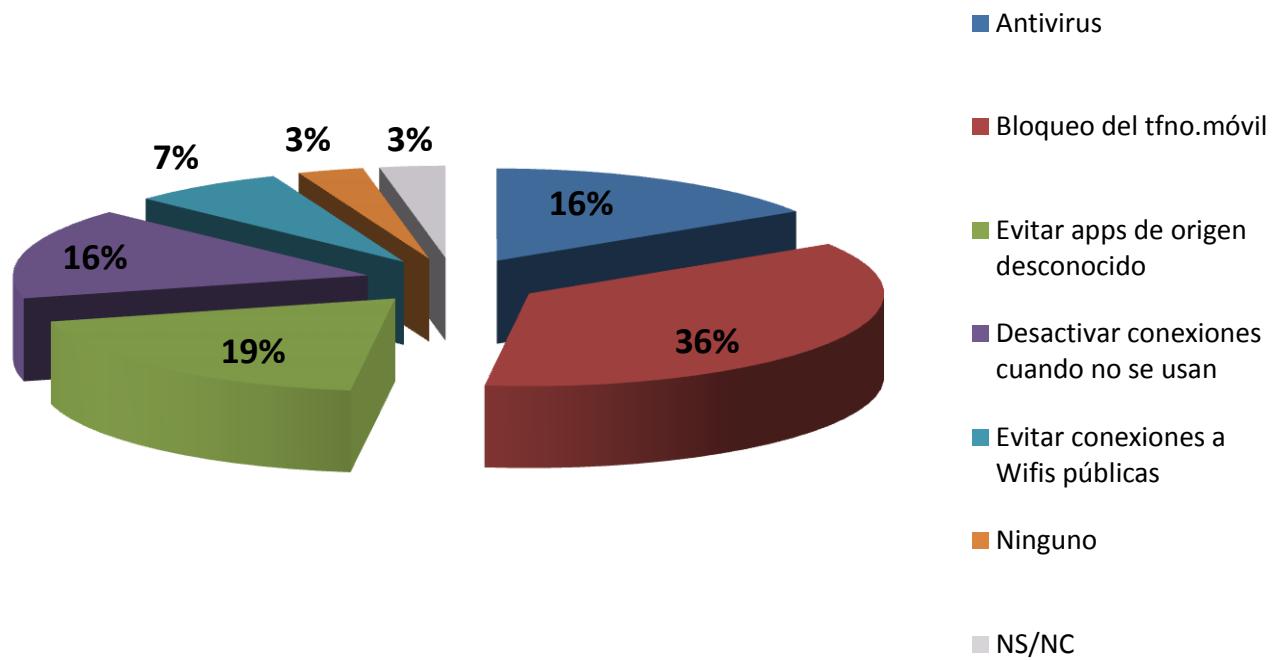
El 98% de la población afirma conocer alguna medida de seguridad

Se mantiene la tendencia en todas las franjas de edad y por sexos

Preguntas

5.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad UTILIZAS?

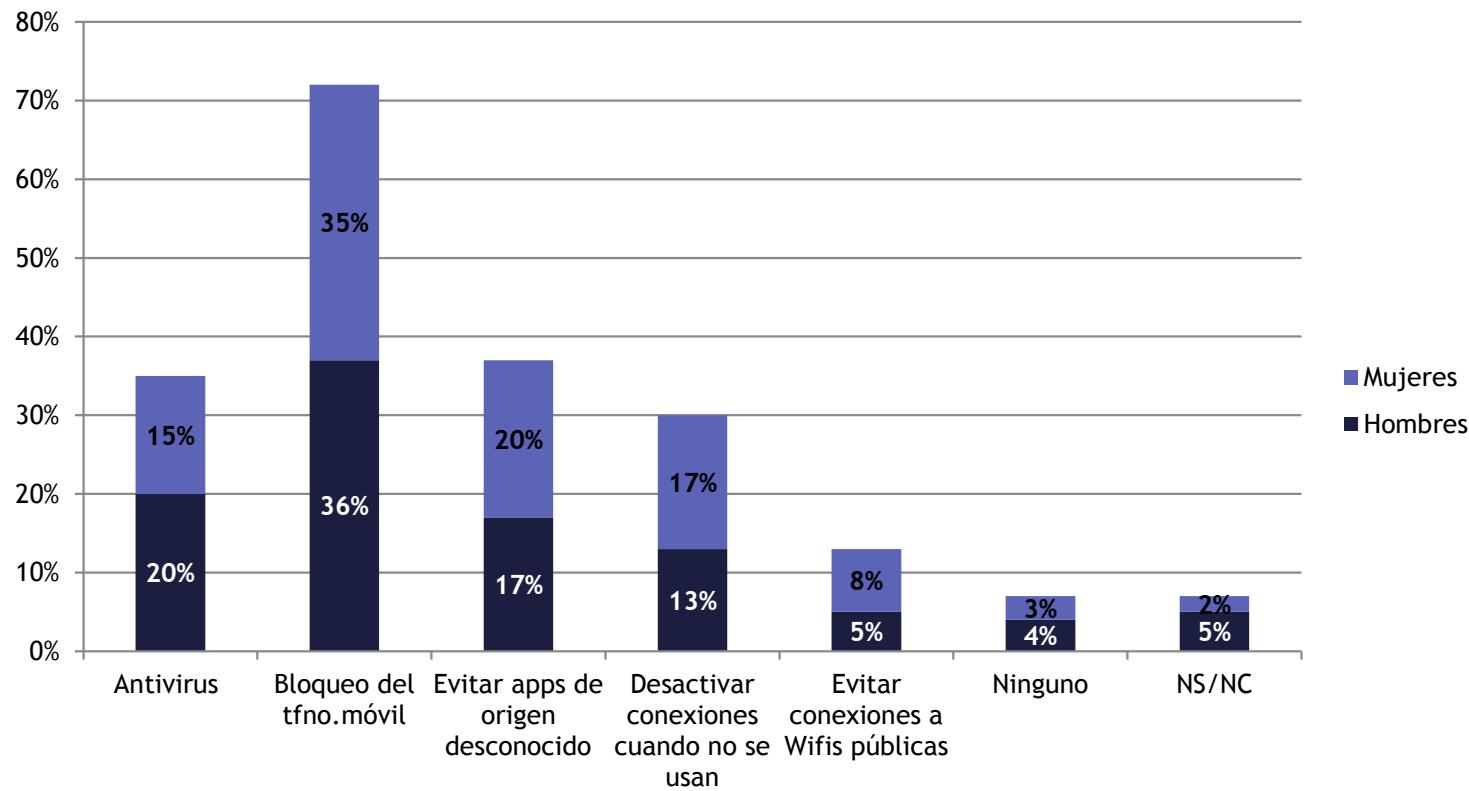
Datos generales



Preguntas

5.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad UTILIZAS?

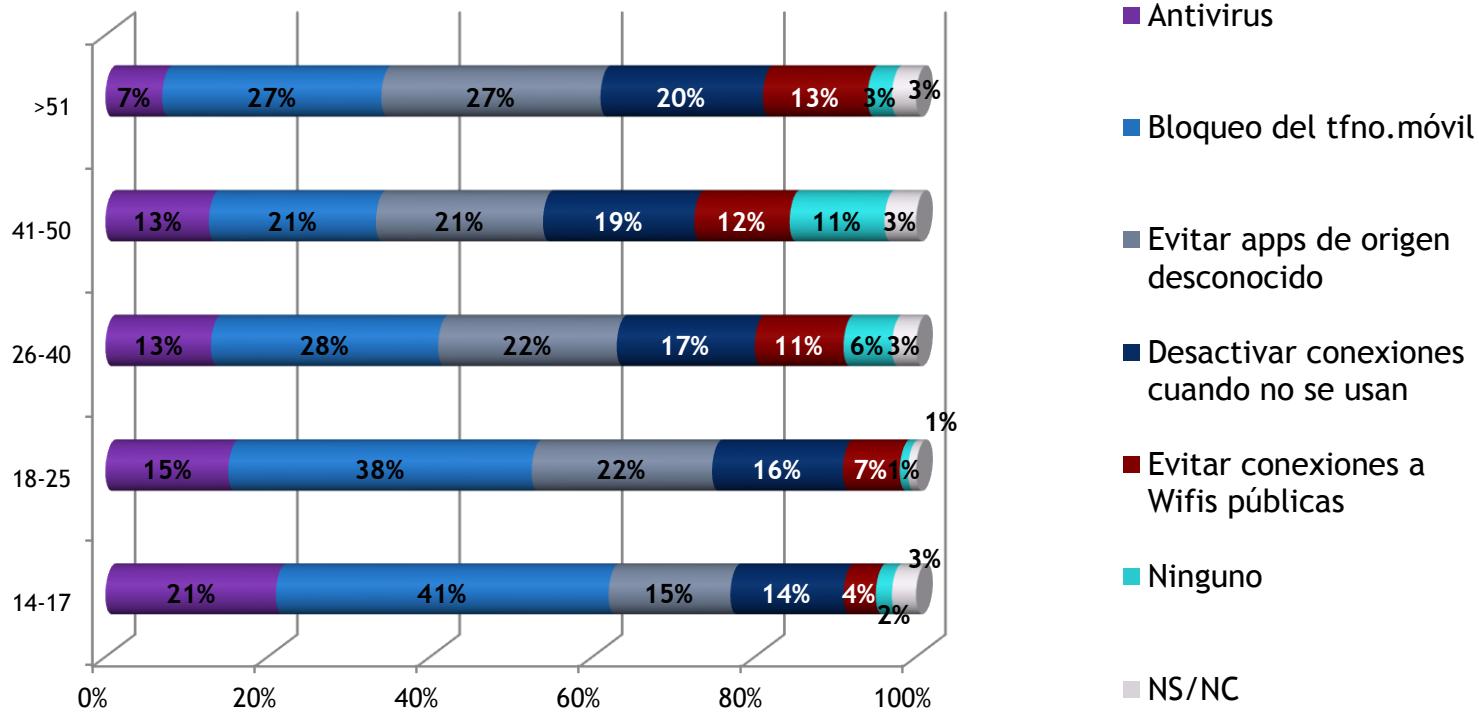
Por sexos



Preguntas

5.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad UTILIZAS?

Por edades



Preguntas

5.- Para evitar riesgos, ¿qué medidas de seguridad UTILIZAS?

Conclusiones

Un **98%** de las personas encuestadas afirmaba conocer alguna medida de seguridad

1

La medida más utilizada es el bloqueo del terminal móvil, con un **36%** de respuesta. Según aumenta la edad disminuye su uso.

2

Aunque los antivirus son medidas conocidas en un **21%** entre la población entrevistada, a la hora de utilizarlas se reduce a un **16%**. Disminuye según avanza la edad.

3

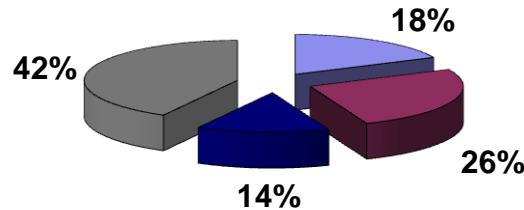
Prácticamente la totalidad de las personas que aseguran que una medida de seguridad es evitar instalar aplicaciones de origen desconocido, toma esa medida.

Un **94%** afirma utilizar una o varias de ellas

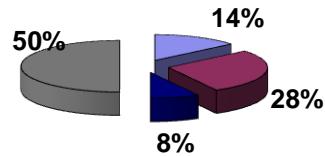
Preguntas

6.- En caso de que *NO* utilices medidas de seguridad, ¿a qué se debe?

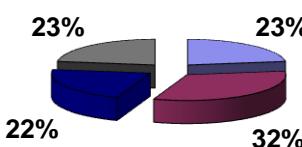
Datos generales



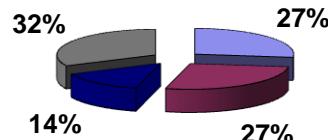
- No sé cómo hacerlo
- No me preocupa
- Las utilizo todas
- NS/NC



Álava



Bizkaia



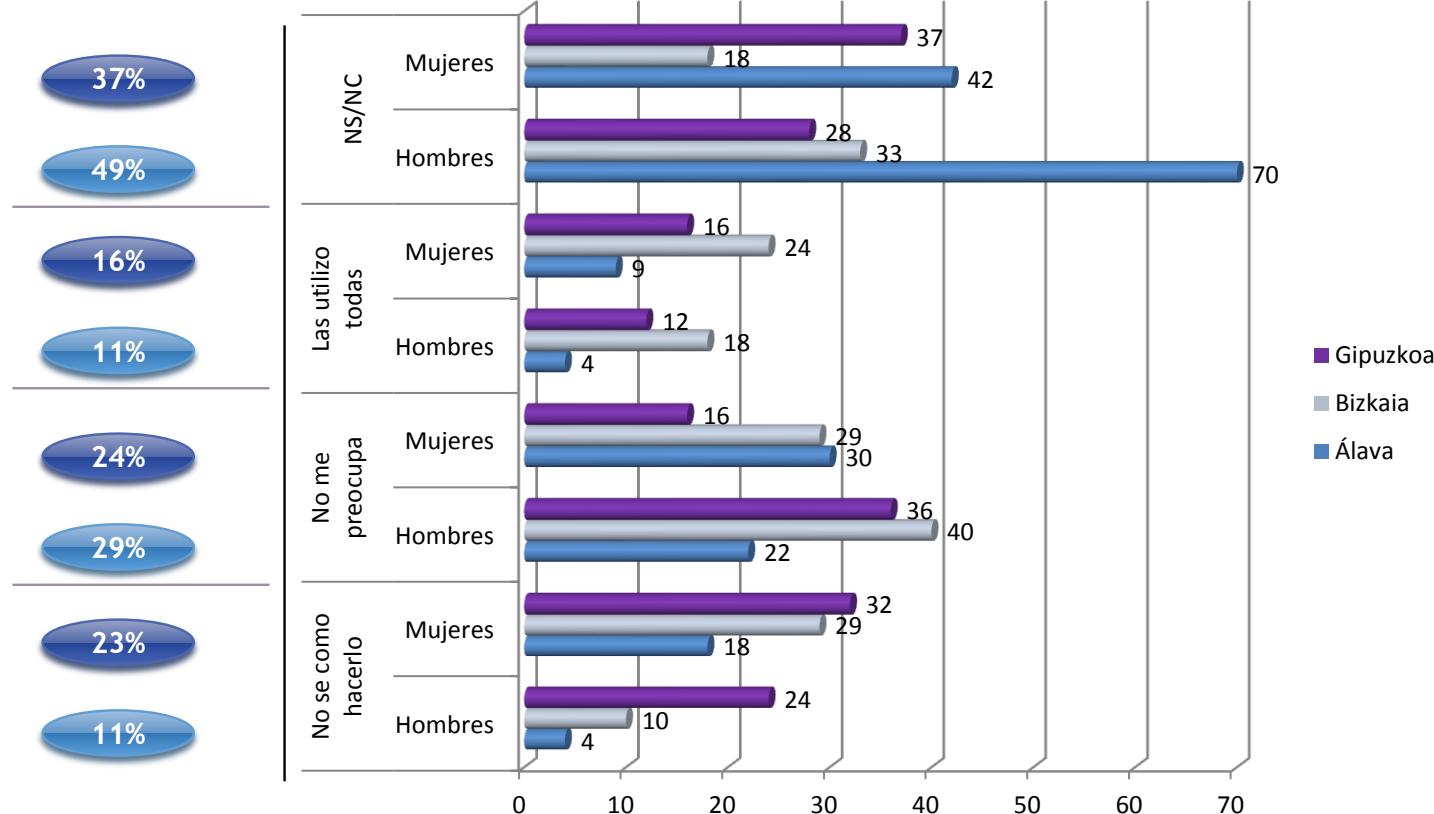
Gipuzkoa

Preguntas

6.- En caso de que NO utilices medidas de seguridad, ¿a qué se debe?

Por sexos

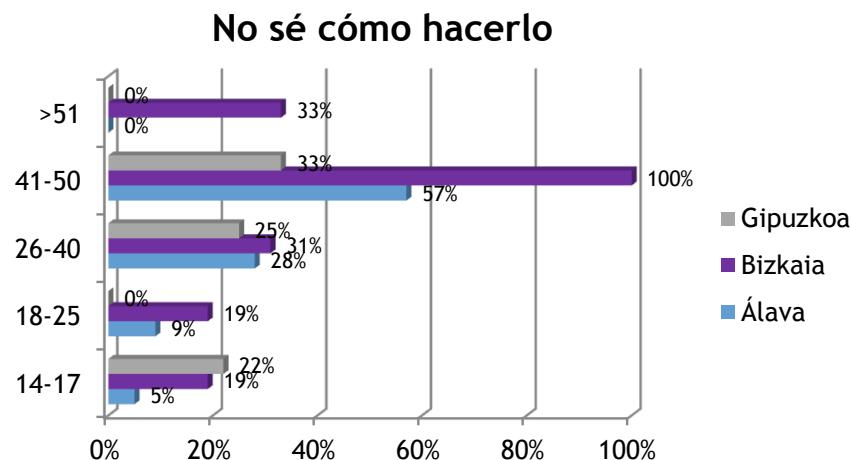
Totales



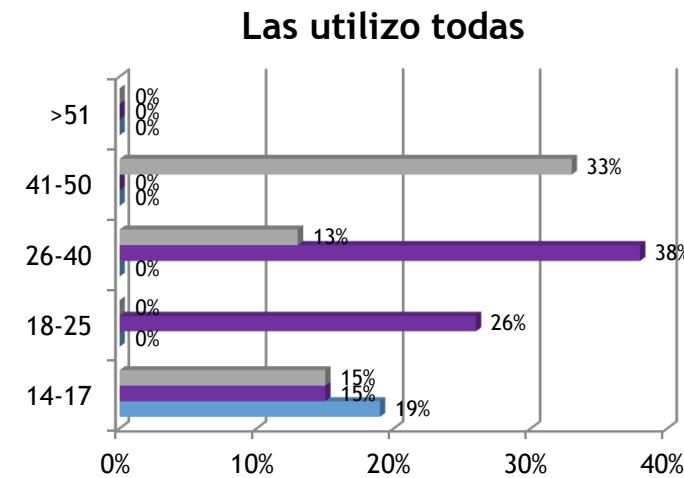
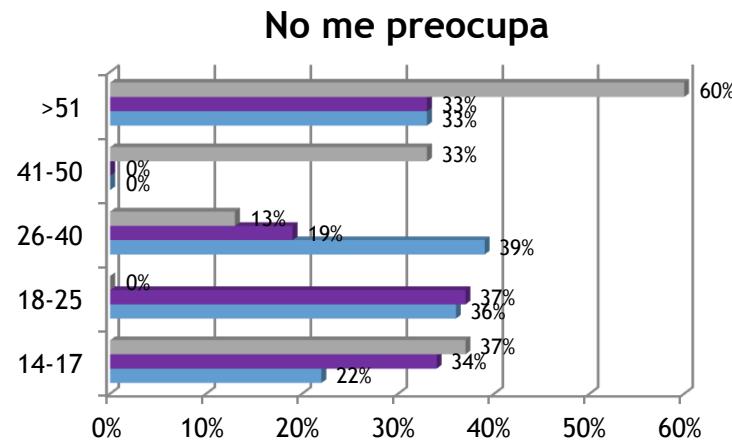
Preguntas

6.- En caso de que *NO* utilices medidas de seguridad, ¿a qué se debe?

Por edades



Un 42% de las personas encuestadas NS/NC



Preguntas

6.- En caso de que *NO utilices medidas de seguridad*, ¿a qué se debe?

Conclusiones

El 18% de las personas que afirman no utilizar ninguna medida de seguridad admite que se debe a no saber cómo usarlas

El 26% afirma no preocuparle la falta de seguridad en el uso de Internet

Un 14% afirma utilizar todas las medidas de seguridad

El número de mujeres (23%) duplica al de los hombres (11%)

El número de hombres (29%) duplica el de mujeres (14%)

Este aspecto contrasta con los resultados de la pregunta 5, donde solo un 3% de las personas han marcado todas las opciones planteadas en la encuesta

La gran mayoría se sitúa en las edades superiores a los 40 años

La juventud es más despreocupada en estos asuntos que la población más adulta.

No hay diferencias notables por sexo

Un porcentaje muy alto de las personas no se ha cuestionado hasta ahora esa pregunta y el porcentaje de respuestas de NS/NC representa un 42% del total.

Resultados

- 1.** Un 85% de la población encuestada utiliza Internet en el móvil. Aunque es la juventud la mayor usuaria de este servicio, está ampliamente extendido entre la población de todas las edades.
- 2.** La mayor parte de las personas acceden a Internet a través de redes móviles (tarifa de datos) o mediante Wifi privadas, desde edades muy tempranas. Merece especial atención, por el mayor peligro que supone en cuanto a seguridad, que una de cada 5 personas utilicen Wifi abiertas o de acceso público.
- 3.** Los usos más habituales del teléfono móvil son la participación en redes sociales y la descarga de aplicaciones, así como escuchar música o ver videos, más arraigados entre la juventud. Según avanza la edad de las personas encuestadas, los usos cambian, para dar mayor importancia a la búsqueda de información o la consulta del correo electrónico, suplantando en muchos casos al ordenador personal.
- 4.** En cuanto al conocimiento y utilización de medidas de seguridad para evitar riesgos:
 - ❖ Del 98% de personas que afirma tener conocimiento de una o varias medidas, un 94% las pone en práctica.
 - ❖ El bloqueo del terminal móvil es la opción más conocida y más utilizada, aunque su uso se ve disminuido según avanza la edad.

Resultados

- ❖ La instalación de antivirus no es demasiado habitual en los móviles, con un porcentaje de uso de un 16%.
- ❖ Solo un 7% afirma evitar conectarse a redes Wifi de acceso público, frente al 21% que afirma aprovechar estas redes para conectarse a Internet.

5. A una de cada 4 personas encuestadas no le preocupa su seguridad cuando se conectan a Internet, especialmente entre el colectivo masculino y la población más joven.

Una de cada 5 personas encuestadas no utilizan dichas medidas por desconocer cómo hacerlo. El mayor desconocimiento se sitúa en la población de edad más avanzada y en el colectivo de mujeres.