

**INFORME
ESTUDIO MENORES
Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**
Hábitos de uso y
percepción de riesgos
2010
Dirección de Consumo
(GOBIERNO VASCO)

INDICE

1. PRESENTACIÓN	Pág. 3
2. OBJETIVOS	Pág. 3
3. MUESTRA	Pág. 4
4. PROCEDIMIENTO	Pág. 5
5. RESULTADOS	Pág. 5
5.1. ALUMNADO	Pág. 5
Telefonía móvil	Pág. 5
Internet	Pág. 9
5.2. PADRES Y MADRES	Pág. 13
Telefonía móvil	Pág. 13
Internet	Pág. 16
6. CONCLUSIONES	Pág. 19
7. ANEXOS		

1. PRESENTACIÓN

El programa **KONTSUMOA ESKOLETAN** llega a un número importante de alumnado, padres y madres. Como ejemplo, en el curso escolar 2008/2009 se trabajó con 18.819 alumnos/as (16.083 de Educación Primaria y 2.736 de Educación Secundaria) y con 821 padres/madres de la CAPV.

Debido a esta cercanía a la Comunidad Escolar nos planteamos la realización de algún estudio centrados en los temas de consumo de más actualidad.

Las Nuevas Tecnologías ocupan un lugar fundamental en nuestras vidas y muy concretamente en la de muchos y muchas menores. Estas tecnologías **evolucionan muy rápidamente, así como sus riesgos**. Actualmente **es un tema que a las familias preocupa mucho**, sobre todo el cada vez mayor aumento de casos de acoso y pederastia a través de contactos realizados por los y las menores a través de la Red.

En base a datos ofrecidos por responsables del proyecto de investigación europeo **EU Kids Online**, se observan unas necesidades de investigación en niños y niñas **menores de 12 años**, cada vez más usuarios/as de las TIC y muchas veces, sin la suficiente madurez y habilidades necesarias para interpretar y afrontar posibles riesgos en el uso de estas Nuevas Tecnologías. Así mismo, también se detecta la necesidad de profundizar más en el estudio de **actitudes, competencias y comportamientos**, además de en contenidos existentes en la Red.

Por todo ello decidimos escoger el tema de los menores y las Nuevas Tecnologías, para nuestro estudio.

Consideramos que estudiar los hábitos de uso de las Nuevas Tecnologías por parte de los y las menores, su conocimiento y afrontamiento de los peligros existentes en la Red, así como las preocupaciones de sus padres y madres **puede permitir promover las líneas de actuación necesarias para la formación y prevención de estas situaciones de riesgo.**

2. OBJETIVOS

Los objetivos del estudio han sido CONOCER las siguientes cuestiones:

► **con respecto a los/as menores de entre 10 y 12 años:**

- Sus hábitos de uso de las NNTT (telefonía móvil e Internet).
- Su capacidad de identificación de riesgos en el uso de las NNTT.
- Sus habilidades de afrontamiento (competencias y comportamientos) de estos riesgos en la Red.

► **Con respecto a padres y madres:**

- El control que realizan con respecto a los usos que sus hijos e hijas hacen de las NNTT.
- Su capacidad de identificación de riesgos en el uso de las NNTT.
- Sus preocupaciones e inquietudes con respecto a menores y NNTT.
- Sus necesidades de formación en esta materia.

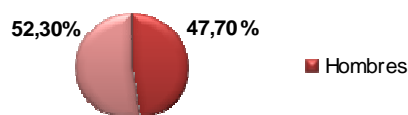
3. MUESTRA

La muestra ha estado formada por **350 ALUMNOS Y ALUMNAS entre 10 y 12 años**, que cursan 5º y 6º de Educación Primaria, y por **103 PADRES Y MADRES** de alumnado de estas edades de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.

Distribución por sexo

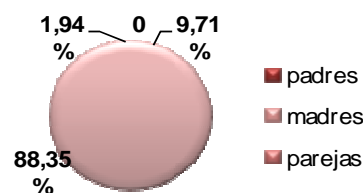
ALUMNADO:

167 chicos y 183 chicas.



PADRES/MADRES:

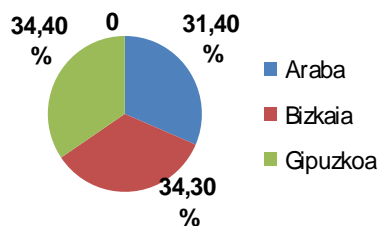
91 madres, 10 padres y 2 parejas



Distribución por provincias

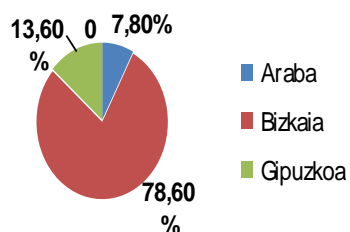
Alumnado:

ARABA: 110 alumnos/as
BIZKAIA: 120 alumnos/as
GIPUZKOA: 120 alumnos/as



Padres/madres:

ARABA: 8 padres/madres
BIZKAIA: 81 padres/madres
GIPUZKOA: 14 padres/madres



4. PROCEDIMIENTO

El cuestionario utilizado para el **alumnado** aparece en el **anexo 1** y el de **padres y madres** en el **anexo 2**.

El reparto de cuestionarios y recogida de datos se realizó entre los meses de enero a abril de 2010. Posteriormente, se realizó el tratamiento de los datos mediante el programa estadístico informático Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Se analizaron los datos obtenidos y se cruzaron algunos de éstos para obtener una información más detallada y específica.

5. RESULTADOS

*Antes de comenzar con la descripción de los resultados, hay que señalar que aunque la muestra es de 350 alumnos y alumnas, no todos/as han respondido a todas las cuestiones. No sabemos la causa, puede ser que se saltasen preguntas sin darse cuenta, no las entendiesen o no supiesen qué contestar. Cuando el número de personas que ha respondido a una pregunta sea muy inferior a la muestra, lo señalaremos en el resultado.

En los cuestionarios de padres y madres no ha ocurrido esto. El 100% de las personas encuestadas ha respondido a todas las preguntas.

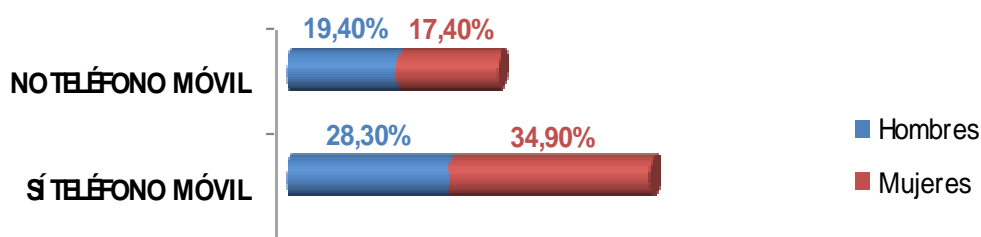
5.1. ALUMNADO

TELEFONÍA MÓVIL

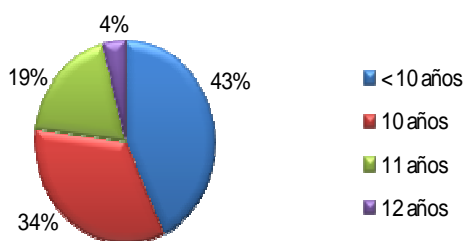
-Hábitos de uso-

El 63,1% del alumnado encuestado tiene teléfono móvil.
221 alumnos/as (99 chicos y 122 chicas)

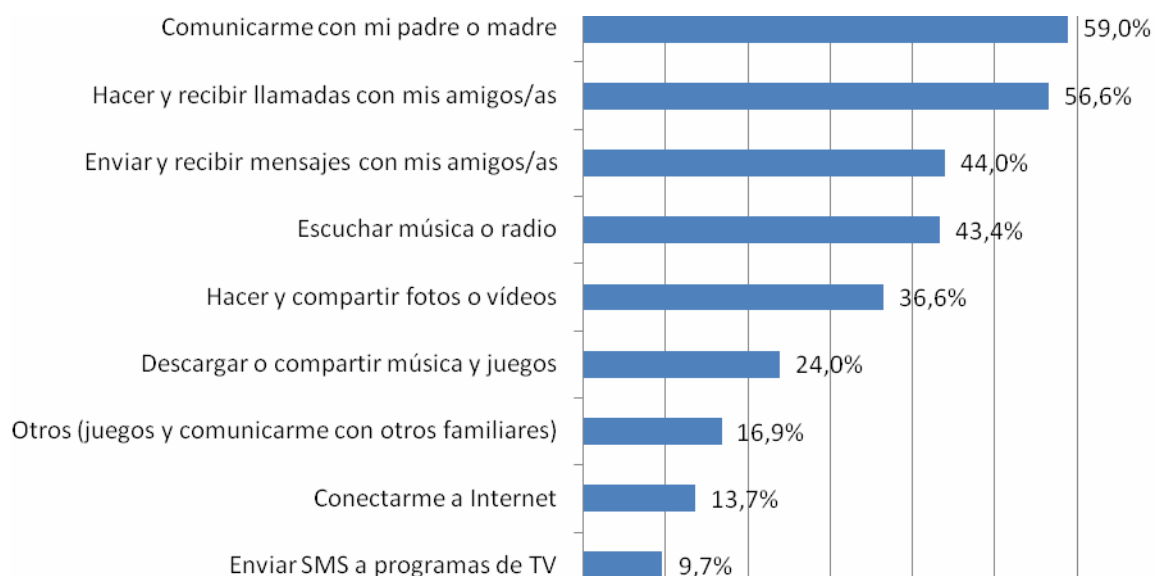
El 36,9% no tiene teléfono móvil.
129 alumnos/as (68 chicos y 61 chicas)



**El 43% del alumnado que tiene teléfono móvil,
El 43% dispone de él desde antes de los 10 años.**



**La mayor parte usa el teléfono móvil
para comunicarse con sus padres y madres,
y para hacer y recibir llamadas y/o mensajes con sus amigos/as.**

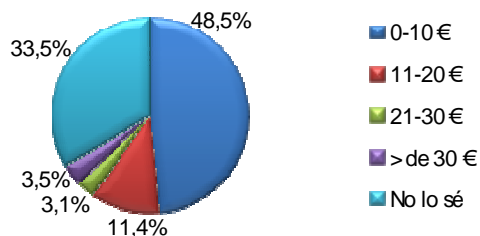


**El 31% no se sentiría nada mal
si tuviera que quedarse sin teléfono móvil**

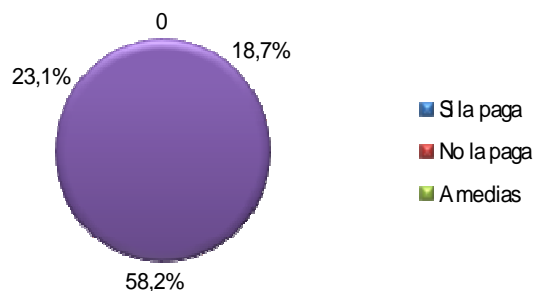
El 27% se sentiría un poco mal.
El 19% se sentiría bastante mal.
El 23% se sentiría muy mal.

-Gasto-

El 33,5% del alumnado no sabe lo que ha gastado en el último mes.



El 58,2% confiesa no pagar la factura o la recarga de su teléfono.



-Percepción de riesgos y habilidades de afrontamiento -

El 38,6% del alumnado encuestado cree que el uso del móvil puede suponer algún riesgo (gastar demasiado dinero, descuidar otras actividades, incomodar a alguien con las fotos que saque...) para el/ella o para las demás personas.

El 30,3% cree que no.

El 31,1% no sabe, no contesta.

Solo el 7,9% da su número a toda persona que se lo pida.

El 92,1% solo da su número de teléfono a personas conocidas.

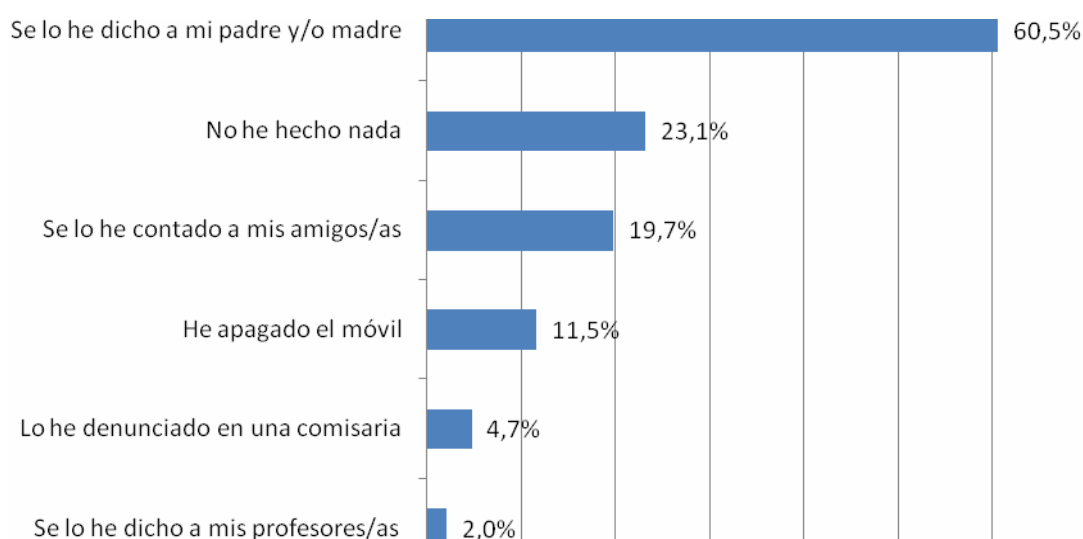
El 29,3% contesta a llamadas o mensajes de personas desconocidas.

El 70,7% no lo hace.

Del alumnado que ha contestado a la pregunta (224 personas) sobre si se ha sentido incómodo, amenazado o insultado por llamadas o mensajes a través del teléfono móvil, el 15,6% ha respondido que sí.

35 jóvenes han manifestado haberlo sufrido.

147 personas han contestado a la pregunta sobre **cómo han actuado ante esto**, cuando supuestamente sólo lo han sufrido 35. Se entiende que responden a lo que creen que harían de encontrarse en dicha situación.



El 24,5%, en alguna ocasión, ha grabado o sacado una foto con su teléfono móvil a alguien sin su consentimiento.

*Este dato hace referencia al número de personas que han respondido a esta pregunta, 233 alumnos/as.

Un 28,9% manifiesta que ha sido grabado o le han sacado una foto sin su consentimiento y no le ha gustado.

*Este dato hace referencia al número de personas que han respondido a esta pregunta, 246 alumnos/as.

El 20,3% del total del alumnado encuestado considera esta actuación como algo sin importancia.

*Este dato hace referencia al número de personas que han respondido a esta pregunta, 246 alumnos/as.

Resultados del cruce de datos:

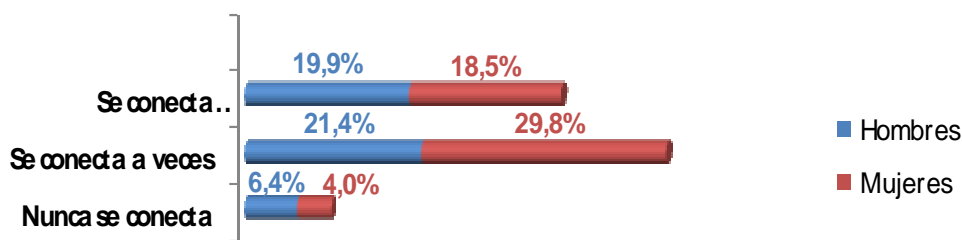
- ▶ **Del total de menores que han sido grabados/as o les han sacado una foto sin su consentimiento y no les ha gustado, el 41,4% lo considera una actuación sin importancia.**
- ▶ **Del total de menores que no han sido grabados/as o no les han sacado una foto sin su consentimiento, el 11,8% lo considera una actuación sin importancia.**
- ▶ **Los/as menores que han grabado o sacado una foto a terceras personas sin el consentimiento de éstas, (55 personas), no parecen tenerlo muy claro, ya que 27 opinan que se trata de una actuación sin importancia y 28 que resulta inadecuada.**

INTERNET

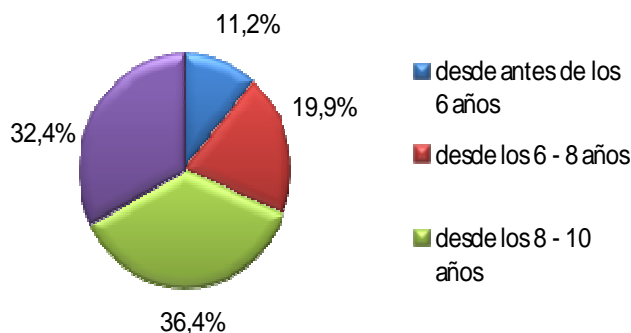
-Hábitos de uso-

El 89,6%% del alumnado se conecta a Internet.

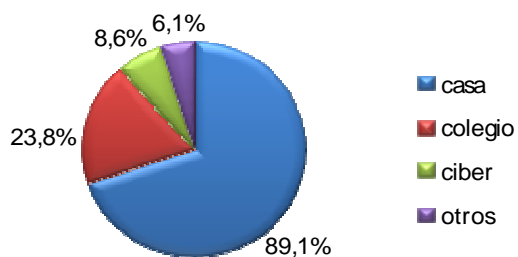
El 38,4% lo hace frecuentemente y el 51,2% lo hace de vez en cuando.
El 10,4% del alumnado no se conecta nunca.



El 36,4% del alumnado que se conecta a Internet lo hace desde los 8 - 10 años.



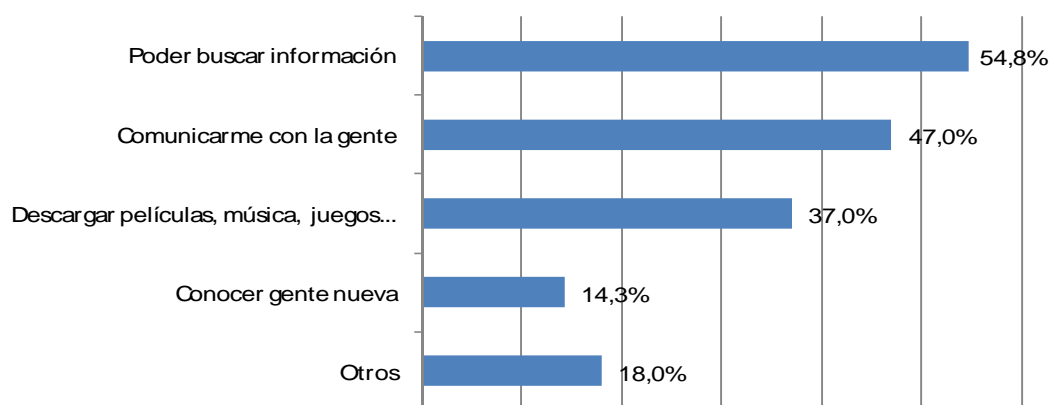
El 89,1% del alumnado encuestado se conecta a Internet desde casa.



La mayor parte del alumnado (79,7%) manifiesta usar Internet para buscar información para los estudios.



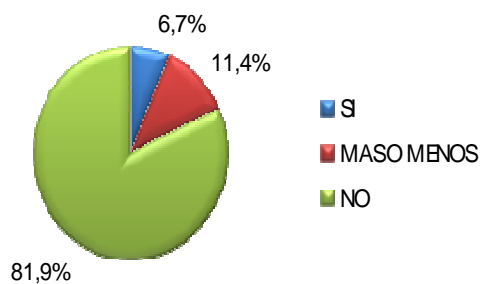
Consideran que lo mejor de Internet es que te permite buscar información y comunicarte con la gente.



El 34,2% se sentiría mal si no pudiera utilizar Internet en su tiempo de ocio, frente al 65,8 que no se sentirían mal.

-Gasto-

El 81,9% del alumnado no sabe lo que ha gastado por el uso de Internet en el último mes.



-Percepción de riesgos y habilidades de afrontamiento -

El 76,3% del alumnado encuestado cree que el uso de Internet puede suponer algún riesgo (descuidar otras actividades, otras personas conozcan mis datos personales, relacionarme con personas desconocidas...).

El 23,7% restante responde que no.

El 61% cree saber navegar de forma segura.

El 28,6% cree que no siempre y que podría aprender más.

El 10,5% cree que no sabe navegar con seguridad.

El 87,1% se comunica con sus amigos y amigas.

El 11,4% tanto con amigos/as como con personas desconocidas

El 1,5%, fundamentalmente con personas desconocidas.

Un 18,8% del alumnado encuestado cree que las personas con las que se comunican por Internet y no conocen dicen siempre la verdad.

La mayor parte, el 81,2% no cree que digan siempre la verdad.

El 37,32 considera que dar datos personales (donde estudia, en qué equipo juega...) **a gente que conoce por Internet es una forma de ir conociéndose o de demostrarle que quieres ser su amigo/a.**

La mayor parte del alumnado (62,68%) identifica el riesgo que supone dar datos personales a personas desconocidas.

Resultados del cruce de datos:

- ▶ **De los/as menores que creen navegar con seguridad (61% del total de alumnado encuestado), el 12,8% contacta en Internet tanto con personas conocidas como con desconocidas y el 1,2% fundamentalmente con desconocidas.**
- ▶ **Además el 42,7% de este alumnado que cree navegar con seguridad, no ve riesgo en el hecho de dar datos personales a alguien que han conocido en Internet y el 20,8% cree que todas las personas con las que se conecta dicen la verdad.**

El 18,4% del alumnado (53 ; 9 chicos y 5 chicas) afirma haber quedado con alguien que ha conocido por Internet.

De estos 53 alumnos/as, 14 de ellos/as (26,4%) no han dicho nada a nadie, ni a sus familiares ni a sus amigos/as.

El 55,9% se lo ha dicho a su padres o a su madre.

El 51,7% se lo ha dicho a sus amigos o amigas

El 4,2% se lo ha dicho tanto a sus padres/madres como a sus amigos/as

El 87,7% cree que colgar en la Internet imágenes de otras personas sin su consentimiento es una conducta inadecuada.

El 9,6% (29 alumnos/as) reconoce haber colgado en Internet, en alguna ocasión, imágenes (vídeos o fotografías) de alguien sin su consentimiento.

El 15,6% afirma en alguna ocasión han colgado fotos y videos suyas en Internet sin su consentimiento y no haberle gustado.

Resultados del cruce de datos:

- ▶ **De los/as 29 menores que han reconocido haber colgado en Internet, en alguna ocasión, imágenes (vídeos o fotografías) de alguien sin su consentimiento, 15 creen que es una conducta inadecuada y 14 creen que es algo que no tiene tanta importancia.**

5.2. PADRES Y MADRES

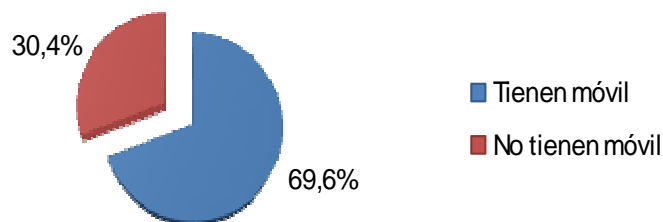
En primer lugar hay que señalar que más del 88% de los progenitores encuestados son mujeres. Los cuestionarios se han repartido principalmente en las sesiones dirigidas a padres y madres que se llevan a cabo en el programa "Kontsumoa Eskoletan" y a estas sesiones acuden, fundamentalmente, madres.

Por tanto, las opiniones, comentarios y preocupaciones que en el estudio se reflejan son en mayor medida las de las madres de los/as menores.

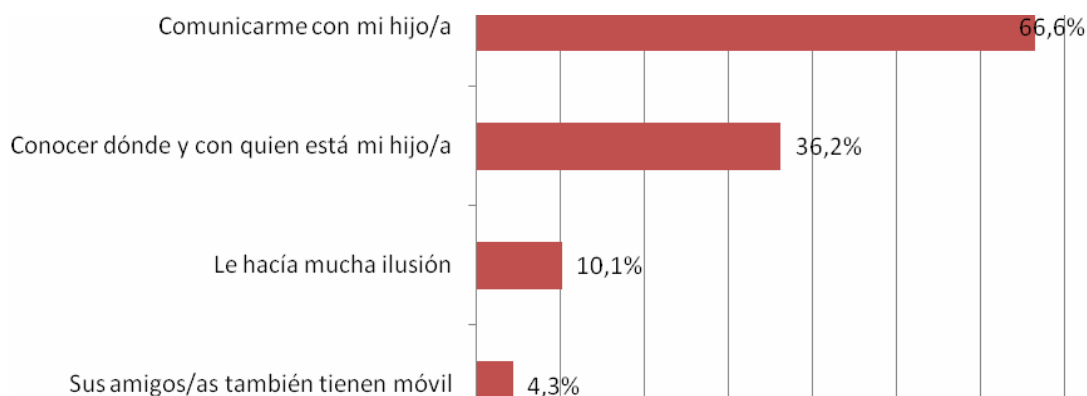
TELEFONÍA MÓVIL

-Posicionamiento frente a la tenencia y uso del teléfono móvil por parte de sus hijos e hijas-

El 69,6% de sus hijos e hijas tienen teléfono móvil.



La mayor parte de los padres y de las madres (66,5%) se lo han comprado o regalado para poder comunicarse con ellos/as.



El 76,3% no considera indispensable que su hijo o hija tenga teléfono móvil.

El resto, el 23,7%, sí lo considera indispensable.

Para la mayoría (89%), la prohibición del uso del teléfono móvil en los centros escolares le parece adecuada.

Un 4% no la considera adecuada.

Un 7% no lo tiene claro.

-Control de padres y madres-

El 75,3% de progenitores encuestados asegura controlar el tiempo que dedican sus hijos e hijas al uso del móvil.

El 12,35% dice controlarlo a veces.

El 12,35% confiesa no controlarlo.

El 94,5% de progenitores asegura conocer el uso que realizan sus hijos e hijas del móvil.

El 4,1% dice estar informado/a a medias.

El 1,4% confiesa no estarlo.

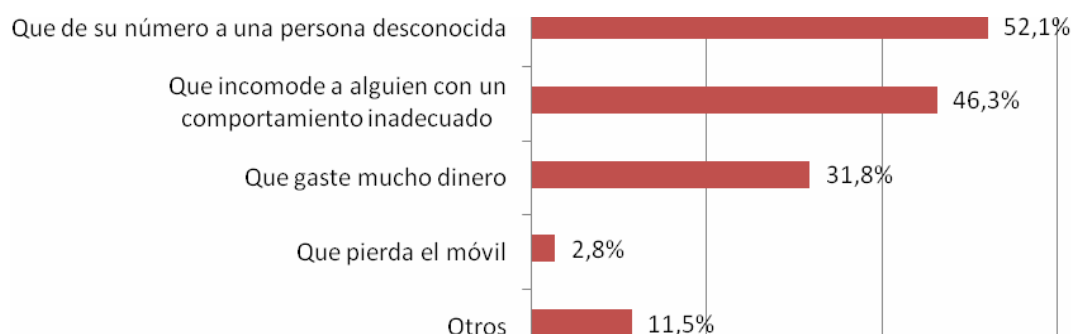
Según los padres y las madres el 87,7% de sus hijos e hijas está informado del gasto que realiza con el móvil.

El 4,1% considera que está informados/as a veces.

El 8,2% considera que no lo están.

-Percepción de riesgos y preocupaciones de padres y madres-

Lo que más preocupa a padres y madres es que sus hijos e hijas den su número de teléfono móvil a una persona desconocida.



El 87,3% de padres y madres manifiesta que aportan a sus hijos e hijas pautas para un uso responsable del teléfono móvil.

El 7% dice hacerlo solo en algunos casos.

El 5,6% reconoce no hacerlo.

El 63,5% de progenitores creen que sus hijos e hijas son capaces de identificar riesgos por un uso inadecuado del móvil (gastar demasiado dinero, descuidar otras actividades, incomodar a alguien con las fotos que saque...).

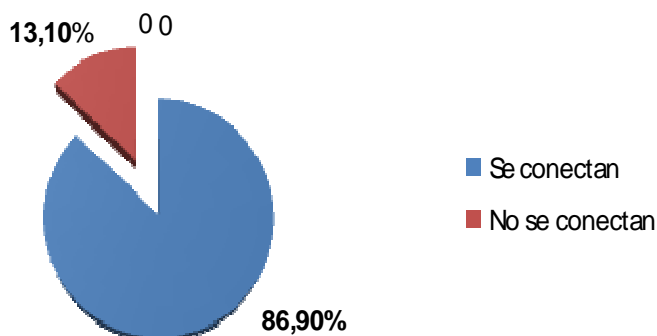
El 21,6% cree que los pueden identificar en algunos casos.

El 14,9% cree que sus hijos e hijas no son capaces de identificar estos riesgos.

INTERNET

-Nivel de uso de Internet por parte de sus hijos e hijas-

El 86,9% de sus hijos e hijas se conecta a Internet.



-Control de padres y madres-

Casi todos los padres y las madres encuestadas (92%) dice controlar el tiempo que sus hijos e hijas están conectados a Internet.

Solo un 8% no cree controlarlo.

Del mismo modo, el 97,7% dice saber para que usan habitualmente Internet sus hijos e hijas.

Solo un 2,3% no sabe para que lo usan.

El 81,4% utiliza el historial de páginas consultadas como medio de control de sus hijos e hijas.

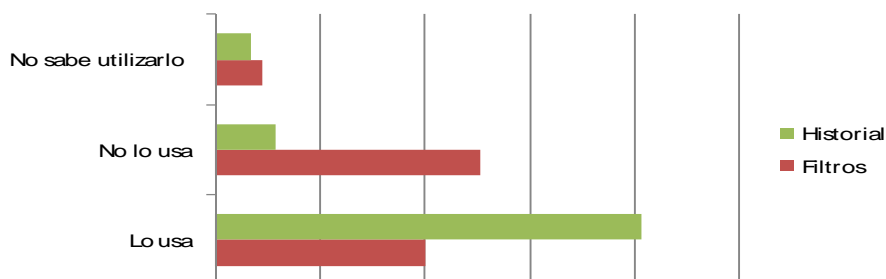
El 11,6% no lo utiliza.

El 7% no sabe cómo se consulta el historial

El 50,6% no tiene instalados en casa filtros de contenidos.

El 40,2% sí los tiene.

El 9,2% no sabe lo que es un filtro o no sabe cómo se instala.



Según el 55,3% de padres y madres, sus hijos e hijas comparten con ellos/as cosas que han visto en la Red o problemas que hayan podido tener.

El 37,6% manifiesta que lo hacen alguna vez.

El 7,1% que no lo hacen nunca.

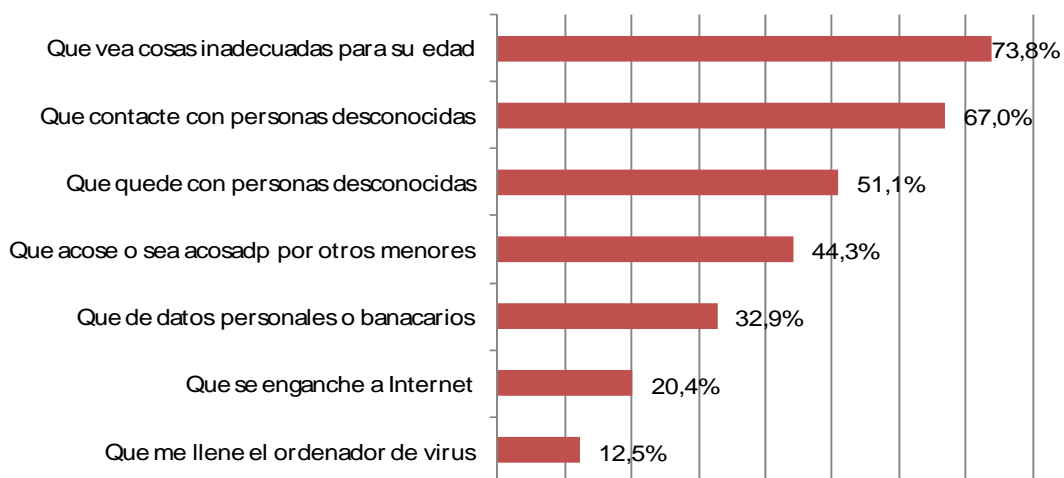
-Percepción de riesgos y preocupaciones de padres y madres-

A todos los progenitores consultados les preocupa que sus hijos e hijas puedan encontrar algún peligro en Internet.

Al 71,6% le preocupa mucho que sus hijos e hijas puedan encontrar algún peligro en la Red.

A un 28,4 le preocupa un poco.

Lo que más preocupa a padres y a madres es que sus hijos e hijas vean cosas inadecuadas para su edad y que contacten o queden con personas desconocidas.

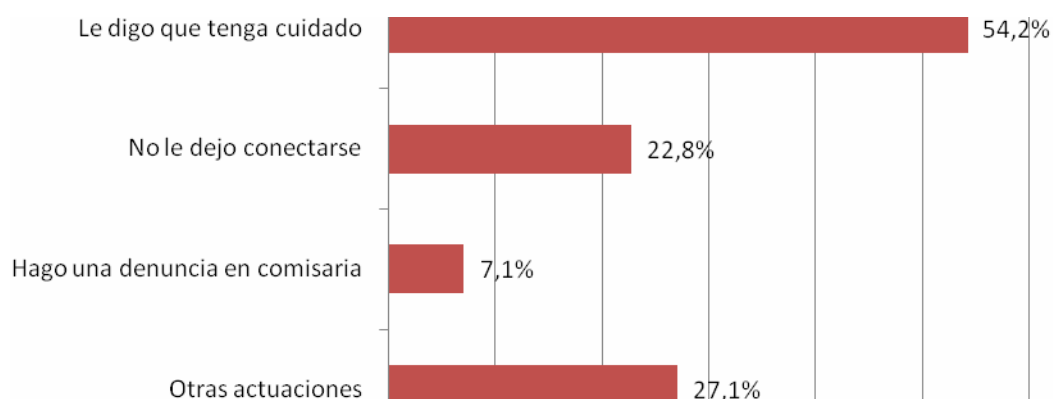


El 52,3% de padres y madres creen que sus hijos/as son conscientes de algunos de estos peligros pero de otros no.

El 29,5% cree que son conscientes de estos peligros.

El 18,2% cree que no son conscientes de estos peligros.

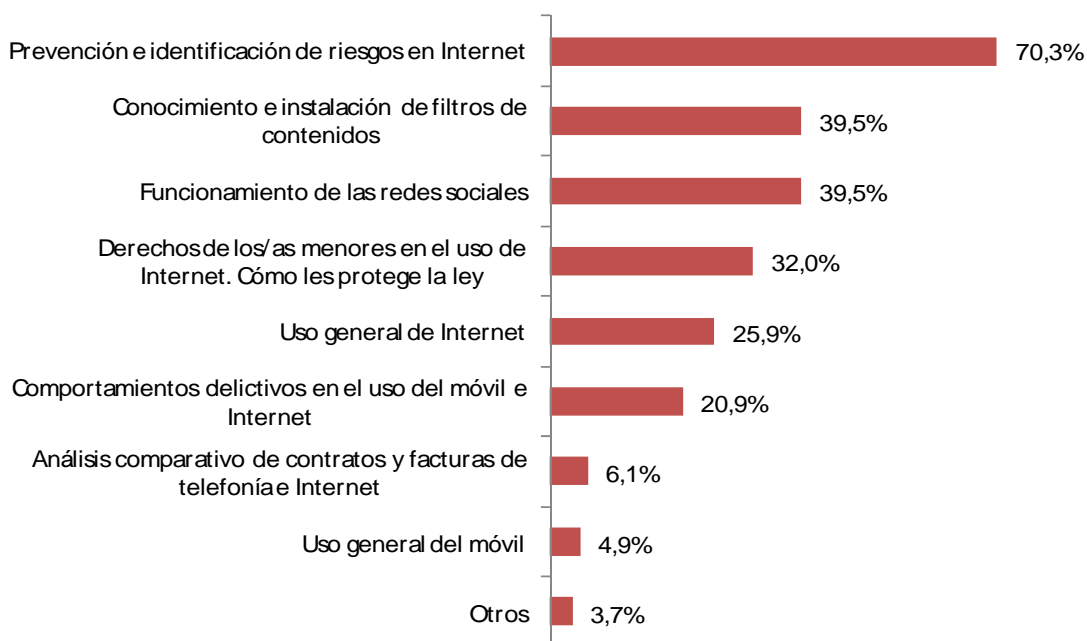
La actuación más habitual de padres y madres (54,2%) ante estos peligros es recomendar a sus hijos e hijas que tengan cuidado.



En la opción "otras actuaciones", algunos padres han escrito: "me informo del peligro y actúo en consecuencia", "le explico por qué es un peligro", "más control".

-Necesidades de formación-

El 70% de padres y madres demanda más formación sobre cómo prevenir e identificar riesgos en Internet para saber transmitir pautas de uso responsable de las nuevas tecnologías en sus hijos e hijas.



6. CONCLUSIONES

HÁBITOS DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

La mayoría de los y las menores entre 10 y 12 años dispone de teléfono móvil y muchos de ellos/as lo tiene desde antes de los 10 años. Por tanto, también en esta franja de edad son usuarios y usuarias de telefonía móvil.

A esta edad lo más habitual es que sean sus padres o madres quienes paguen la factura y que éste gasto no supere los 10 euros al mes.

El principal uso a esta edad es la comunicación con sus padres y madres, seguido de las llamadas y mensajes a amigos y amigas.

En cuanto a Internet, la gran mayoría de los y las menores de entre 10 y 12 años se conecta, al menos de vez en cuando, a la Red. Lo hace principalmente desde casa y en algunas ocasiones desde el colegio.

A esta edad los usos más destacados de Internet son la búsqueda de información para tareas escolares y el Messenger para comunicarse con sus amigos y amigas. La gran mayoría desconoce a cuanto asciende su gasto de Internet.

Entre los 10 y los 12 años la dependencia frente al teléfono móvil a Internet no es demasiado alta. La mayoría afirma poder estar tanto sin uno como sin otro sin sentirse mal (o no demasiado mal).

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO

Los/as menores en esta franja de edad ven mayor riesgo en el uso de Internet que en el uso del teléfono móvil. Los padres y madres también lo ven de este modo.

Aunque al parecer son bastante prudentes, por ejemplo a la hora de dar su número de teléfono a personas desconocidas, no siempre son conscientes de los riesgos y un porcentaje bastante elevado, ya han sufrido alguna vez situaciones desagradables en las que se han sentido incómodos/as. La mayoría, en estos casos recurriría a sus padres/madres pero hay un número importante de menores que ante esta situación no haría nada, es decir, no tendría recursos para hacer frente a la situación.

Aproximadamente la cuarta parte de los menores de esta edad reconoce haber hecho fotos o grabado vídeos de otras personas sin su consentimiento y aproximadamente la mitad de ellos/as lo considera una actuación sin importancia. También hay menores que aunque nunca lo hayan hecho o aún a pesar de haber sido víctimas de esta actuación y haber reconocido que no les ha gustado, lo consideran algo sin importancia.

La mayoría de los menores de esta edad cree saber navegar con seguridad, sin embargo, entre los que así lo creen, algunos afirman contactar en la Red con personas desconocidas y muchos de ellos y ellas consideran que dar datos personales en foros, chats o redes sociales en una forma de ir conociéndose o de demostrar que quieres entablar amistad, es decir, no ven ningún riesgo en ello.

Resulta significativo y sorprendente que de entre 350 niños y niñas encuestados/as, 53 afirmen haberse citado con personas que han conocido sólo a través de la Red y que 14 de ellos/as reconozca no habérselo dicho a nadie. Que niños y niñas de esta edad mantengan contacto con personas desconocidas entraña un riesgo y al parecer, no es algo tan inusual.

Colgar fotos y videos en Internet se ha convertido en algo habitual entre los menores. La mayoría de los menores de 10-12 años considera ésta actuación inadecuada. Sin embargo hay un tanto por cierto de menores que ya a esta edad reconoce haber colgado fotos o vídeos de otras personas sin su consentimiento y de entre ellos/as la mitad considera esta actuación como algo sin importancia.

CONTROL QUE PADRES Y MADRES EJERCEN SOBRE EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS POR PARTE DE SUS HIJOS/AS

Padres y madres no ven con malos ojos el uso del móvil por parte de sus hijos e hijas, la mayoría no lo considera indispensable pero valoran la posibilidad que les ofrece de comunicarse con ellos/as y controlar dónde y quien están.

Controlan o creen controlar en gran medida, tanto el tiempo que sus hijos/as dedican al móvil y a Internet como los usos que de estas nuevas tecnologías hacen.

La mayor parte de los padres y madres utiliza el historial de páginas consultadas como medida de control. Sin embargo los filtros de contenidos son mucho menos utilizados. Además hay una parte importante de progenitores que no usa ninguna de estas medidas, algunos/as porque confiesan no saber cómo hacerlo.

Más de la mitad afirma compartir con sus hijos e hijas cosas que han visto en la Red y comentarlas.

PREOCUPACIONES, INQUIETUDES Y NECESIDADES DE FORMACIÓN DE PADRES Y MADRES.

Respecto al uso del móvil lo que más preocupa a los padres y madres es que sus hijos/as den su número a personas desconocidas. También les preocupa que incomoden a otras personas con conductas inapropiadas.

A todos los progenitores les preocupa en menor a mayor medida que sus hijos/as puedan encontrar algún peligro en Internet. Dada la edad de los menores a los que nos referimos y que el control parental es aún bastante grande, la mayor preocupación es que puedan ver algo inapropiado para su edad y que contacten con personas desconocidas.

Los progenitores creen que sus hijos e hijas son más conscientes de los riesgos del teléfono móvil que de los riesgos en Internet.

La gran mayoría de los padres y madres reconoce necesitar formación para educar a sus hijos e hijas en el uso de las nuevas tecnologías. El tema más demandado es la identificación y prevención de riesgos en Internet.

7. ANEXOS