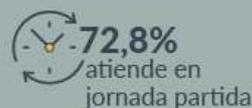


BARÓMETRO DEL COMERCIO MINORISTA VASCO 2021

CARACTERÍSTICAS DEL COMERCIO



Superficie media:
126 m²



Tecnologías:



PERFIL DEL GESTOR



Edad media

El 70,7% tiene
más de 45 años

Formación:
Estudios
universitarios: **28%**
Estudios
medios: **25%**
Estudios
primarios: **20,3%**

Antigüedad
media
16 años

INCORPORACIÓN AL CANAL ONLINE



Media ventas Online
sobre total de ventas: **13,8%**

Soporte:

Web propia
86,2%

Social e-commerce:
17,6%

MEDIOS DE COBRO



Efectivo / Tarjeta
casi 100%



Móvil
30,1%

Transferencia:
19,3%

Apps de pago (Bizum):
15,5%

INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD



7 de cada 10 comercios
han puesto en marcha
alguna iniciativa
medioambiental

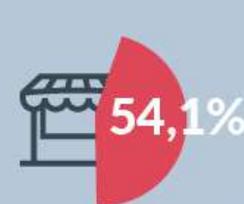
Reducción de
bolsas de plástico:
52,3%

Reciclaje de
embalajes:
49,4%

Energía de bajo
consumo:
24,5%

Productos
Km 0:
12,5%

ALQUILER DE LOCALES



de los
establecimientos
tienen su local
en alquiler

Alquiler medio:
1.919€/mes

CAMPAÑAS Y REBAJAS



1 de cada 3
establecimientos
realizó ofertas fuera
de temporada

Campaña de Navidad

La percepción del sector
es de estabilidad en las
ventas

51,3%



Rebajas de invierno



1 de cada 4
establecimientos
realiza rebajas de invierno

Moda, calzado y
complementos: **76,7%**

37,8% ha apreciado una
reducción de las ventas

BLACK FRIDAY 2021

PARTICIPARON 21,5%
DE LOS
ESTABLECIMIENTOS

MODA
41,7%