



Datu pertsonalen babesa

La protección de datos personales

(Mayo 2024ko maiatza)

**Prospekzio
Soziologikoen
Kabinetea**

www.euskadi.eus/ikerketa-soziologikoak

**Gabinete de
Prospección
Sociológica**

www.euskadi.eus/estudios-sociologicos



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

PRESIDENCIA

Aurkibidea / Índice

| | |
|---|-----------|
| 1 – Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema | 1 |
| 1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales | 1 |
| 1.2 – Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación | 1 |
| 1.3 – Interneten doako zerbitzuak eskuratzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para conseguir servicios gratis en internet..... | 2 |
| 1.4 – Adimen artifizialeko aplikazioak erabiltzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para utilizar aplicaciones de Inteligencia Artificial..... | 2 |
| 1.5 – Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales..... | 3 |
| 1.5.1 – Txartelarekin edo telefono bidez ordaintzea / Pagos con tarjeta y teléfono | 3 |
| 1.5.2 – Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet | 4 |
| 1.5.3 – Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales..... | 6 |
| 2 – Eragileak / Agentes | 7 |
| 2.1 – Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales | 7 |
| 2.2 – Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales..... | 7 |
| 2.3 – Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales | 8 |
| 2.4 – Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales..... | 9 |
| 2.5 – Interneten erabileraren kontrola haur eta gazteetan / Control del uso de Internet de niños/as y adolescentes | 9 |
| 3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías | 10 |
| 3.1 – Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad | 10 |
| 3.2 – Bideo-zainketarako tresnen erabilera establezimendu pribatuetan / Uso de herramientas de videovigilancia en establecimientos privados | 10 |
| 3.3 – Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil | 11 |
| 3.4 – Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen | 12 |
| 3.5 – Pribatutasun politiken irakurketa / Lectura de políticas de privacidad..... | 13 |
| 3.6 – Ahantzurarako eskubidea / Derecho al olvido | 13 |
| 4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales | 14 |
| 4.1 – Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales..... | 14 |
| 4.2 – Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales | 14 |
| 4.3 – Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales..... | 15 |
| 4.4 – Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 5 – Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales | 16 |
| 5.1 – Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales | 16 |
| 5.2 – Internet bidez emandako informazioaren gaineko kontrol maila / Nivel de control sobre la información facilitada por internet | 16 |
| 5.3 – Jarrerak webguneetako Cookieen aurrean / Actitudes antes las Cookies de las páginas web | 17 |
| 5.4 – Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro | 18 |
| 6 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Autoridad Vasca de Protección de Datos | 19 |
| 6.1 – Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales | 19 |
| 6.2 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren ezagutza / Conocimiento de la Autoridad Vasca de Protección de Datos | 19 |
| 6.3 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Autoridad Vasca de Protección de Datos | 20 |
| 6.4 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos..... | 21 |
| 6.5 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Autoridad Vasca de Protección de Datos..... | 22 |
| 7 – Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos..... | 23 |
| 7.1 – Babes berezia duten datuak daudenaren ezagutza / Conocimiento de la existencia de datos con protección especial | 23 |
| 7.2 – Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales | 23 |
| 7.3 – Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales | 24 |
| 8 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica..... | 25 |
| 9 – Eranskina: Taldekako emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos | 26 |

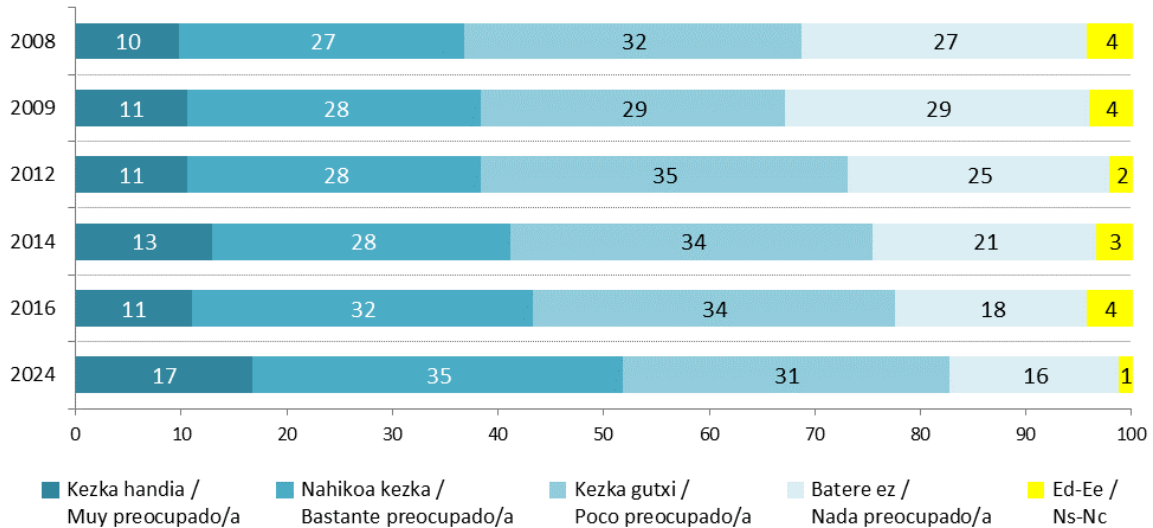
1 – Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema

1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila /

Nivel de preocupación por la protección de datos personales

Segur aski jakingo duzun bezala, erakunde publiko eta enpresa pribatu desberdinek guri buruzko informazio pertsonala gordetzen dute, adibidez udalek, banketxeek eta komertzioek. Zuk nolako kezka duzu zure datuak egoki babestuta egoteari buruz, kezka handia, nahikoa kezka, kezka gutxi ala ez duzu batere kezkarik? /

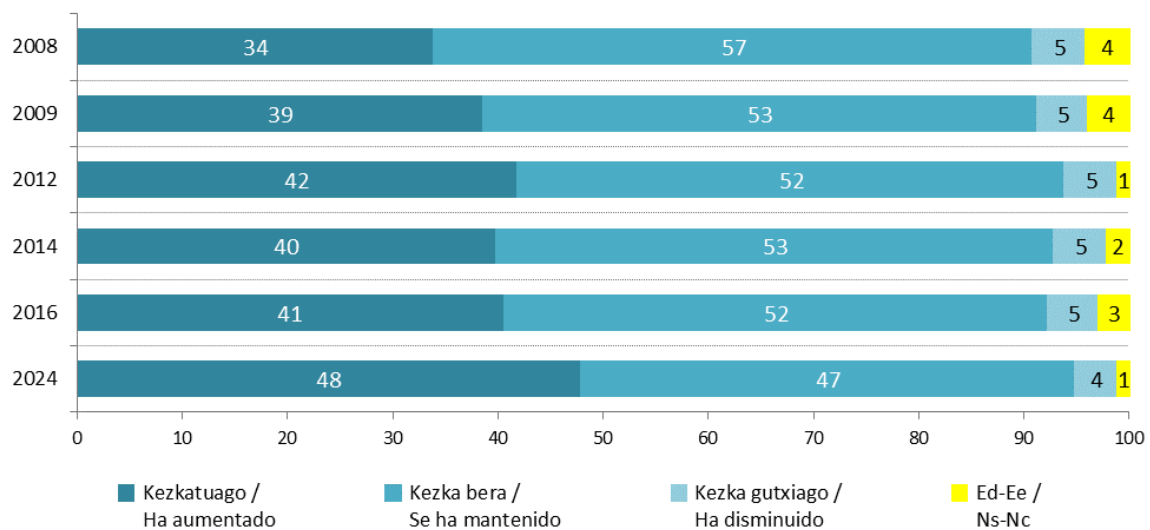
Como usted seguramente sabrá, diferentes instituciones públicas y empresas privadas guardan información personal sobre nosotros, por ejemplo ayuntamientos, bancos y establecimientos comerciales. ¿Usted está muy, bastante, poco o nada preocupado/a acerca de si sus datos personales están siendo adecuadamente protegidos?



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 27

1.2 – Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación

Eta duela 5 edo 6 urte baino kezkatuago zaude, orduko kezka berdina duzu ala orduan baino kezka gutxiago? / ¿Con respecto a hace 5 ó 6 años, su preocupación ha aumentado, se ha mantenido igual o ha disminuido?



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 27

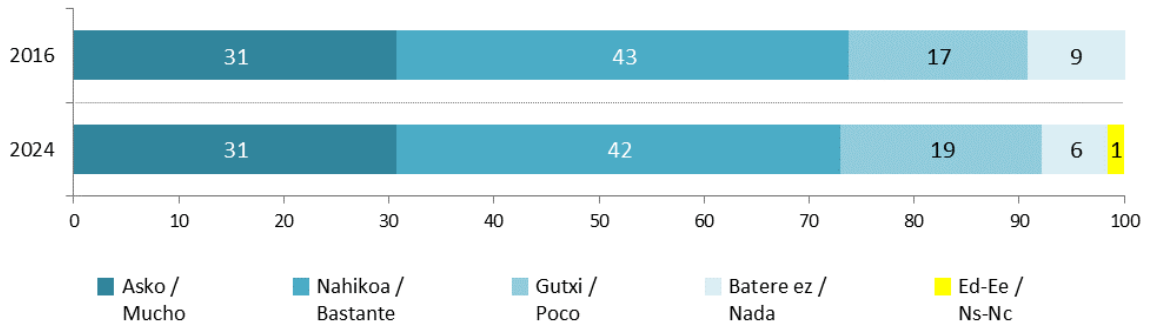
1.3 – Interneten doako zerbitzuak eskuratzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para conseguir servicios gratis en internet

Internet bidez doako zerbitzuak lortzeko ematen duzun informazioarekin egin dezaketen erabileragatik zenbateraino zaude kezkatuta (adibidez, Googlek, Tik-Tokek, Instagramek, etab.)? /

¿Le preocupa a Ud. el uso que se pueda hacer de la información personal que facilita en la red a cambio de conseguir servicios gratis por internet (p.e. Google, Tik-Tok, Instagram, etc.)?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 28

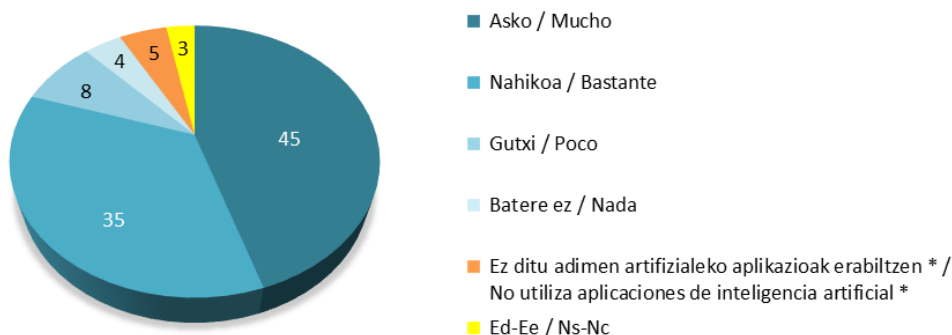
1.4 – Adimen artifizialeko aplikazioak erabiltzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para utilizar aplicaciones de Inteligencia Artificial

Eta, Adimen Artifizialeko aplikazioak erabiltzerakoan ematen duzun informazioarekin egin dezaketen erabilerak kezkatzen zaitu asko, nahikoa, gutxi edo batere ez? /

Y ¿le preocupa a Ud. el uso que pueden hacer las aplicaciones de inteligencia artificial con la información personal que les proporciona al utilizarlas?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)



* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas



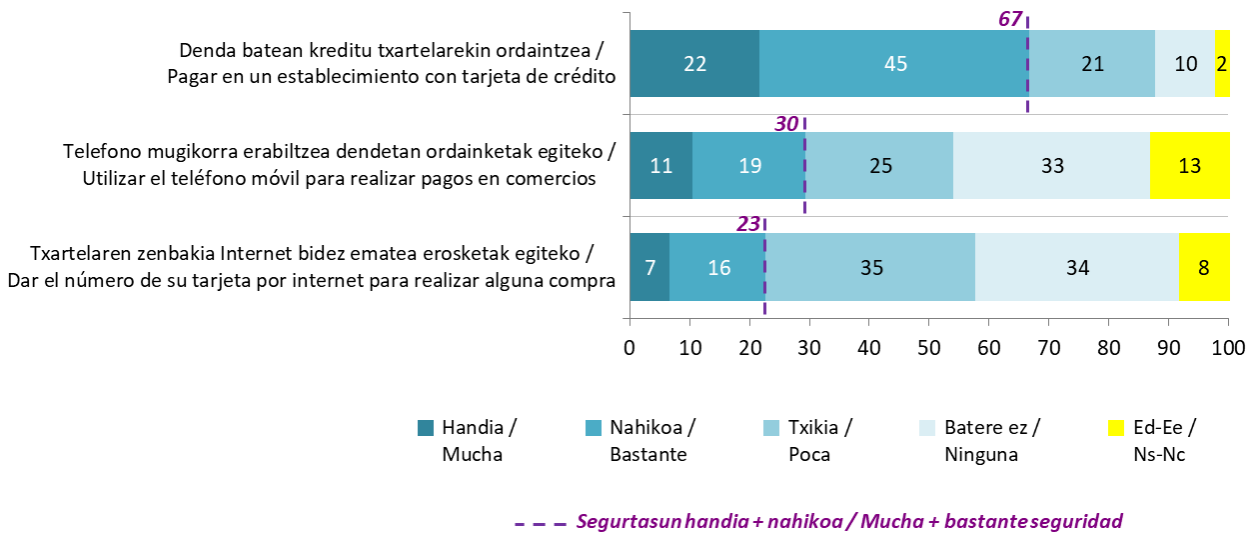
Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 28

1.5 – Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales

1.5.1 – Txartelarekin edo telefono bidez ordaintzea / Pagos con tarjeta y teléfono

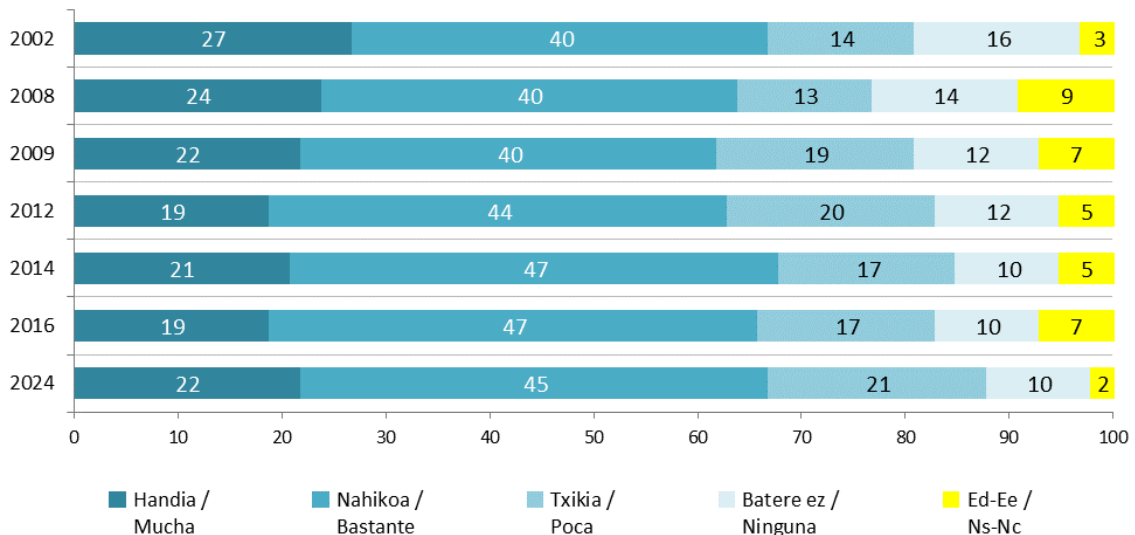
Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez? /

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **29**

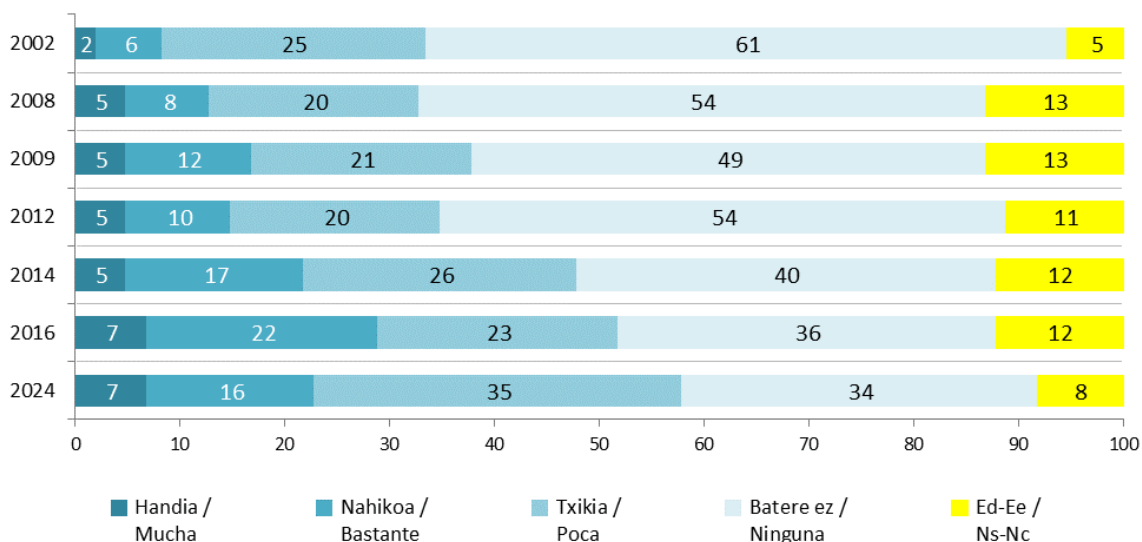
Denda batean kreditu txartelarekin ordaintzea / Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito



Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez? /

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?

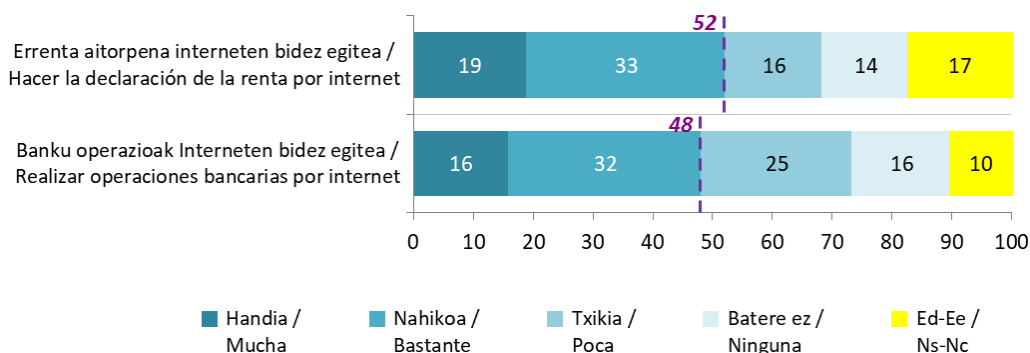
**Txartelaren zenbakia Internet bidez ematea erosketak egiteko /
Dar el número de su tarjeta por internet para realizar alguna compra**



1.5.2 – Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet

Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez? /

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?



--- Segurtasun handia + nahikoa / Mucha + bastante seguridad

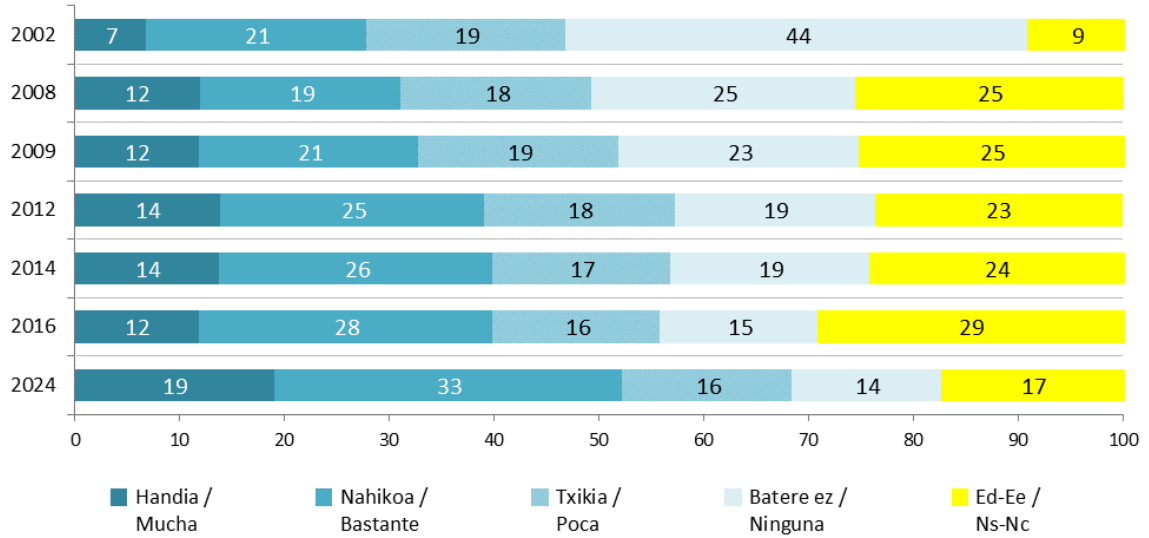


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 30

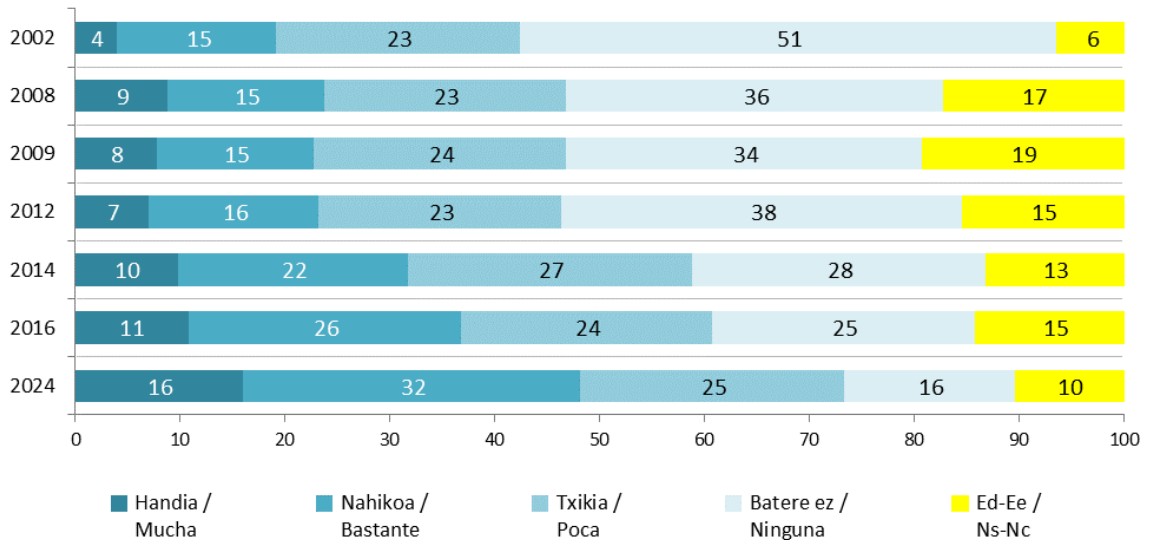
Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez? /

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?

Errenta aitortpena interneten bidez egitea / Hacer la declaración de la renta por internet



Banku operazioak Interneten bidez egitea / Realizar operaciones bancarias por internet



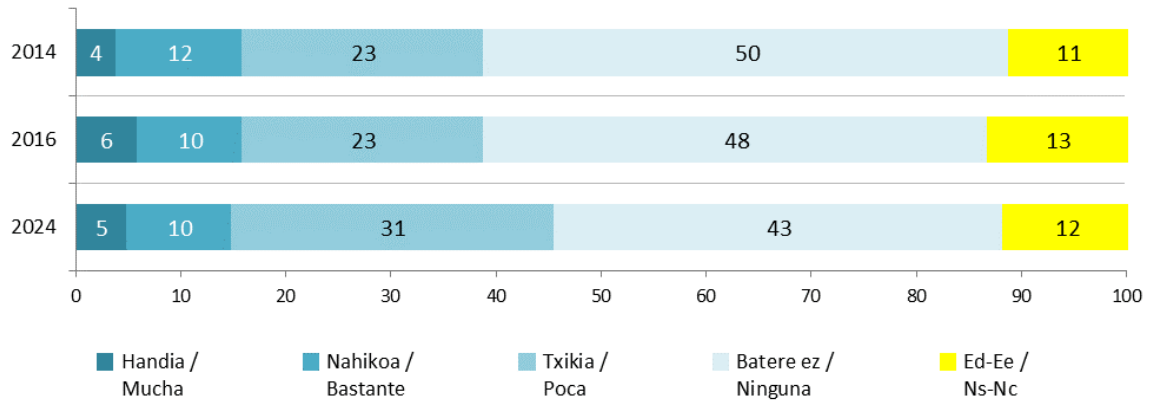
1.5.3 – Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales

Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez?

Sare sozial batean zure edo zure familiako norbaiten argazkiak edo bideoak jartzea /

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?

Colgar en una red social fotos o videos suyos o de sus familiares

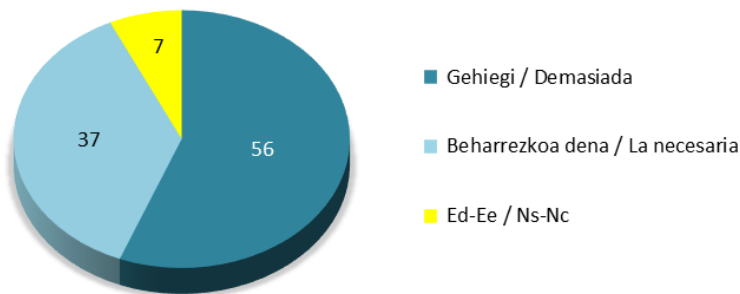


[Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea](#) / Página para consultar los resultados por colectivos: **30**

2 – Eragileak / Agentes

2.1 – Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales

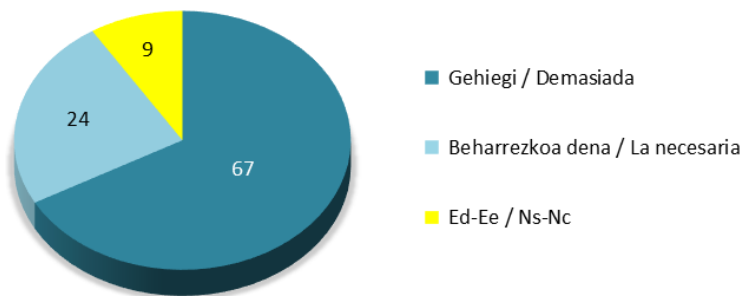
*Erakunde publikoek zuri buruzko informazio gehiegi dutela uste duzu, edo beharrezkoa dena bakarrik? /
 ¿Cree que las instituciones públicas tienen demasiada información personal sobre usted o sólo la necesaria?*



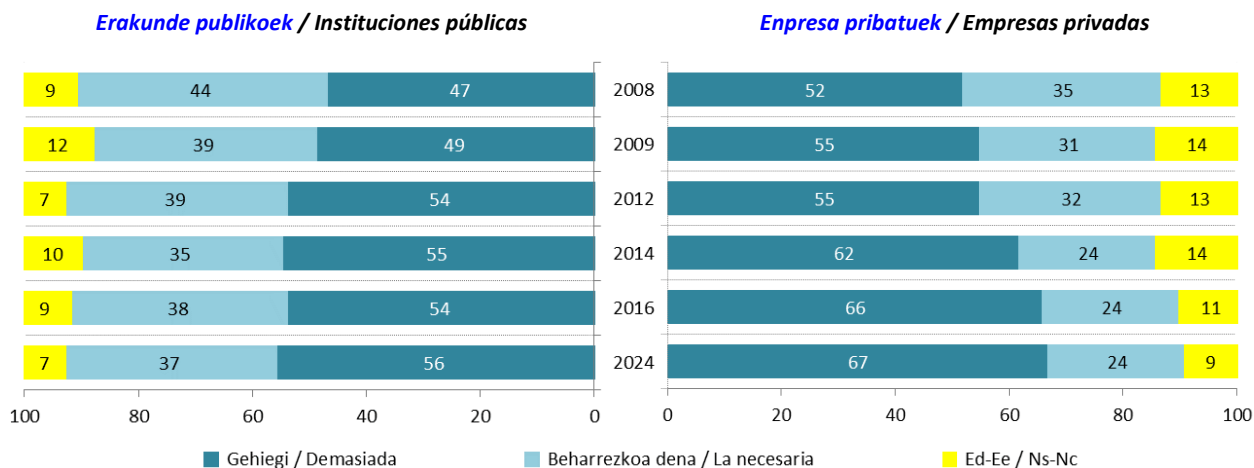
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 31

2.2 – Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales

*Eta enpresa pribatuek zuri buruzko informazio gehiegi dutela uste duzu, edo beharrezkoa dena bakarrik? /
 Y ¿cree que las empresas privadas tienen demasiada información personal sobre usted o sólo la necesaria?*

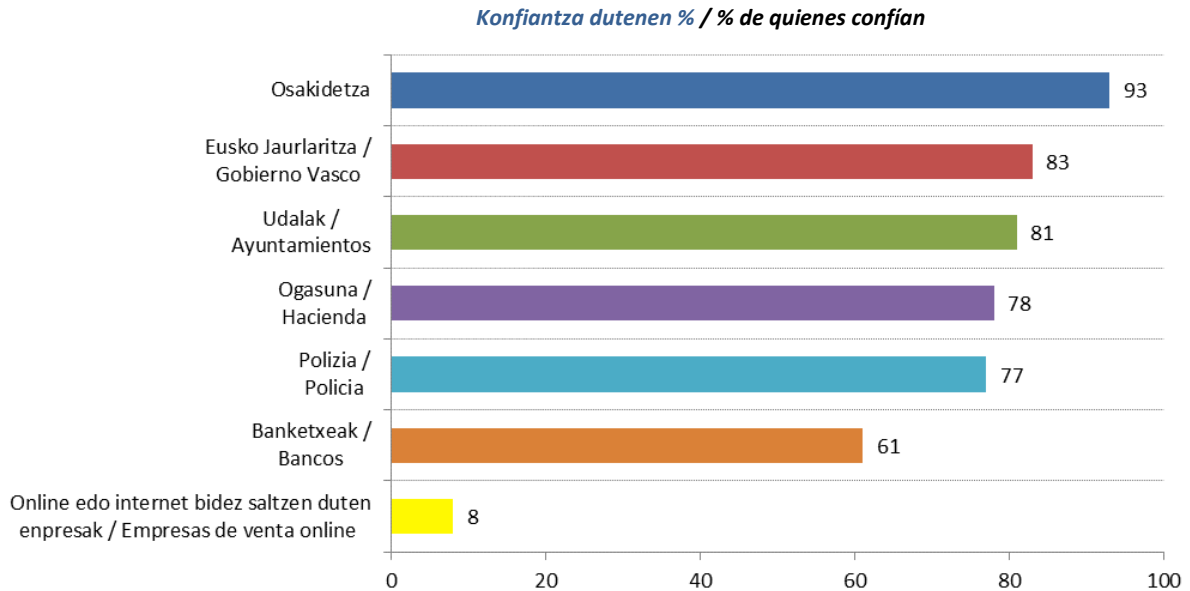


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 31

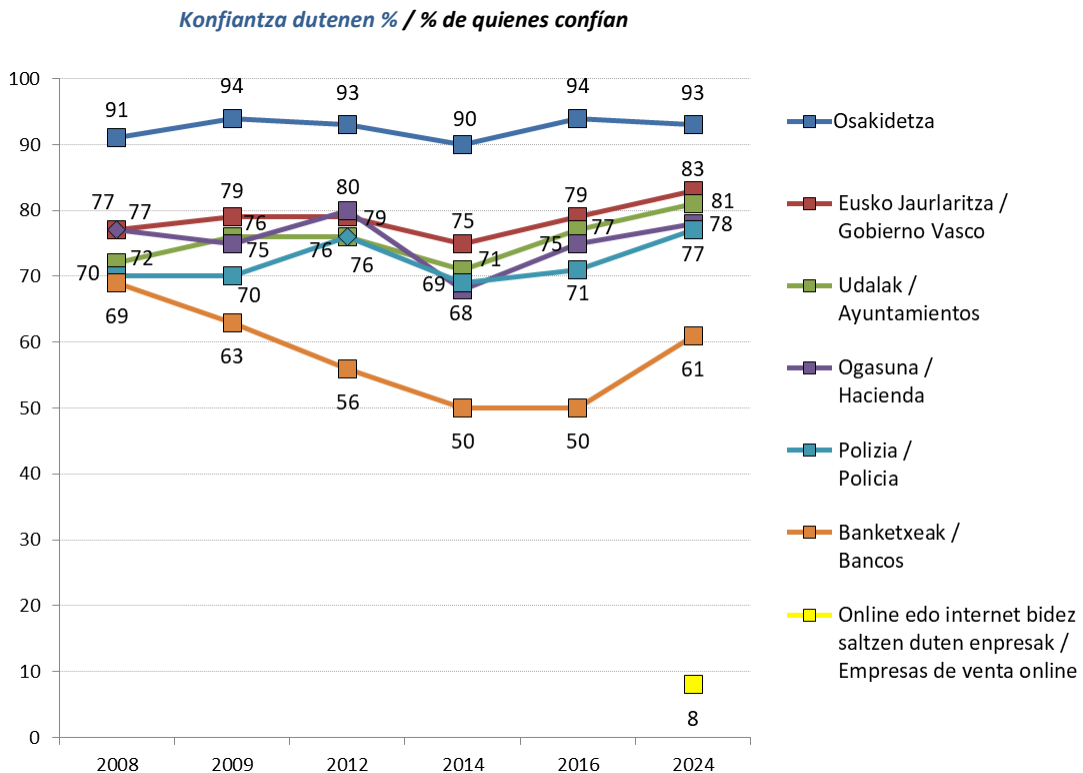


2.3 – Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales

Orain, guri buruzko informazio pertsonala eduki dezaketen erakunde batzuen zerrenda irakurriko dizut. Bakoitzari buruz, esadazu mesedez, konfiantzarik duzun ala ez informazio hori egoki erabiliko duela / Le voy a leer una lista de organizaciones que pueden guardar información personal sobre nosotros. Para cada una de ellas, dígame por favor si confía o no en que utiliza adecuadamente esa información



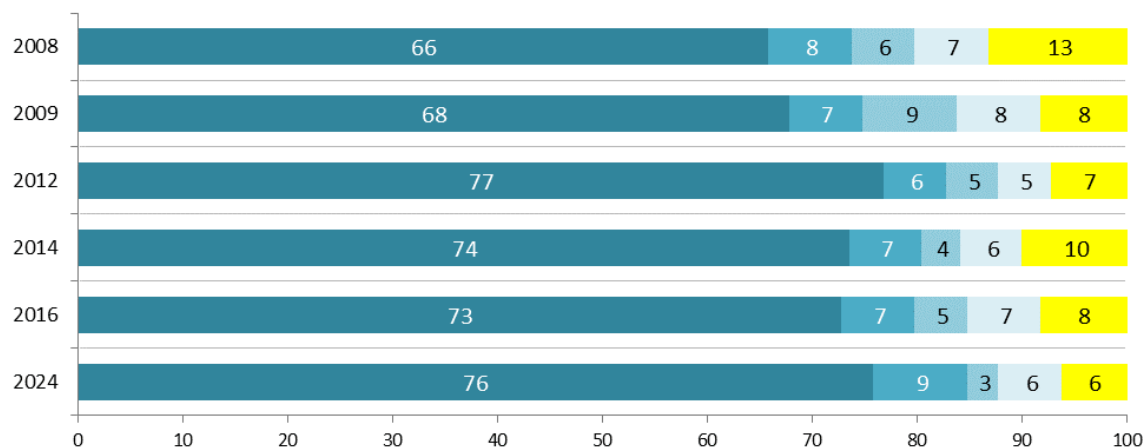
Taldeakoko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **32**



2.4 – Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales

Oro har, zure datu pertsonalen erabilerari dagokionean administrazio publikoan ala enpresa pribatuetan duzu konfiantza handiagoa? /

En general, ¿confía más en la utilización de nuestros datos personales por parte de la administración pública o por parte de la empresa privada?



- Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan / Confía más en la administración pública
- Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan / Confía más en la empresa privada
- Bi sektoreetan dut konfiantza * / Confía en ambos sectores *
- Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean * / Desconfía de ambos sectores *
- Ed-Ee / Ns-Nc

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

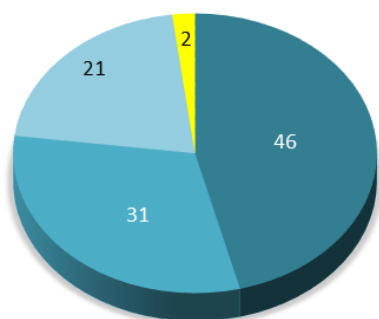


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **32**

2.5 – Interneten erabileraren kontrola haur eta gazteetan / Control del uso de Internet de niños/as y adolescentes

Azken aldian, asko hitz egiten da haurrek eta nerabeek Interneten egiten duten erabilerari buruz, eta erabilerari horrek dakartzan arriskuei buruz. Zure iritziz, erakunde eta agintari publikoek mugatu egin beharko lukete adin txikikoek egiten duten Interneten erabilera, edo familiek kudeatu behar duten kontu pribatu bat da? /

Se habla mucho últimamente del uso que hacen los niños y niñas y adolescentes de internet y los peligros que ello conlleva. En su opinión ¿las instituciones y autoridades públicas deberían restringir el uso de internet por parte de las y los menores, o es un asunto privado que deben gestionar las familias?



- Familiek kudeatu behar duten kontu pribatua da / Es un asunto privado que deben gestionar las familias
- Esku hartu behar dute bai erakundeek eta baita familiek ere * / Deberían intervenir tanto las instituciones como las familias *
- Erakunde eta agintari publikoek erabilera mugatu behar dute / Las instituciones y autoridades públicas deberían restringir el uso
- Ed-Ee / Ns-Nc

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

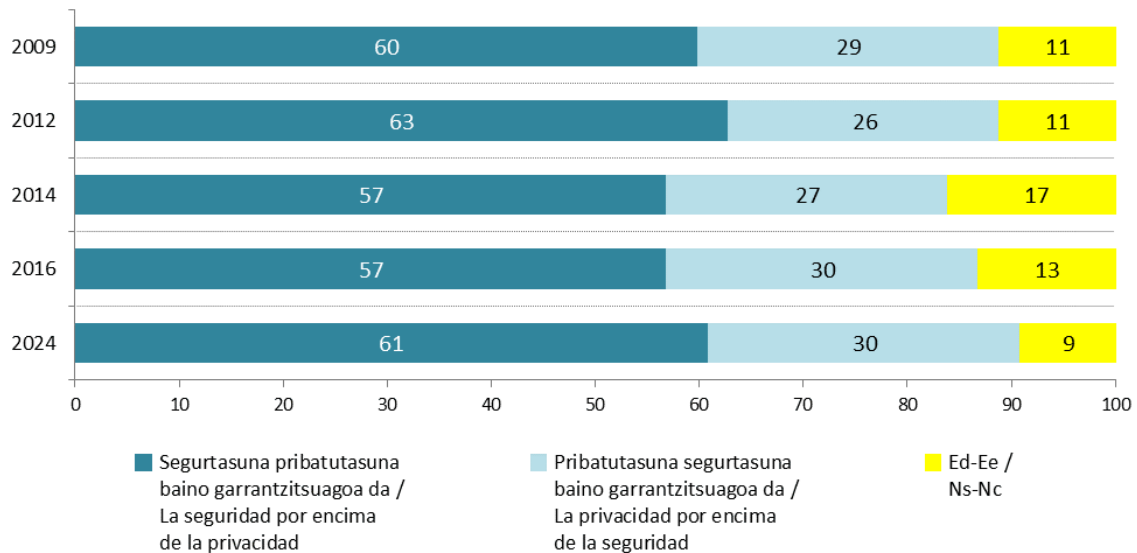


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **33**

3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías

3.1 – Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad

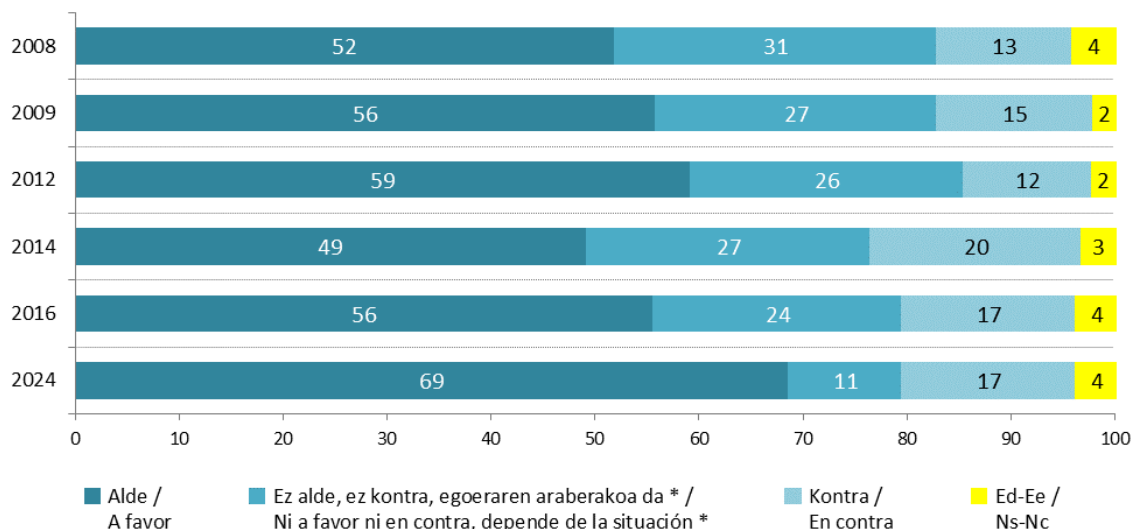
Herritarren segurtasuna bermatzeko azken urteotan neurriak hartzen ari dira, adibidez, bideo-zainketarako kamarak erabiltzea eta abar, baina batzuetan neurri horiek kontrol handiagoa jasatea eta pribatutasuna galtzea dakarte. Zuri zer iruditzen zaizu garrantzitsuagoa, segurtasuna edo pribatutasuna? / Para garantizar la seguridad de los ciudadanos/as en los últimos años se están tomando medidas como el uso de cámaras de videovigilancia, etc, que en ocasiones suponen un mayor control y pérdida de la privacidad. En su opinión, ¿qué es más importante, la seguridad o la privacidad?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **34**

3.2 – Bideo-zainketarako tresnen erabilera establezimendu pribatuetan / Uso de herramientas de videovigilancia en establecimientos privados

Adibidez, gero eta gehiago erabiltzen dira bideo-zaintzarako kamarak establezimendu pribatuetan, hala nola, dendetan, tabernetan, etab. Kamera horiek jartzearen alde edo kontra zaude? / Por ejemplo es cada vez más frecuente la colocación de cámaras de vigilancia en establecimientos privados, como tiendas, bares, etc. ¿Está Ud. a favor o en contra de su colocación?



* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestakuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

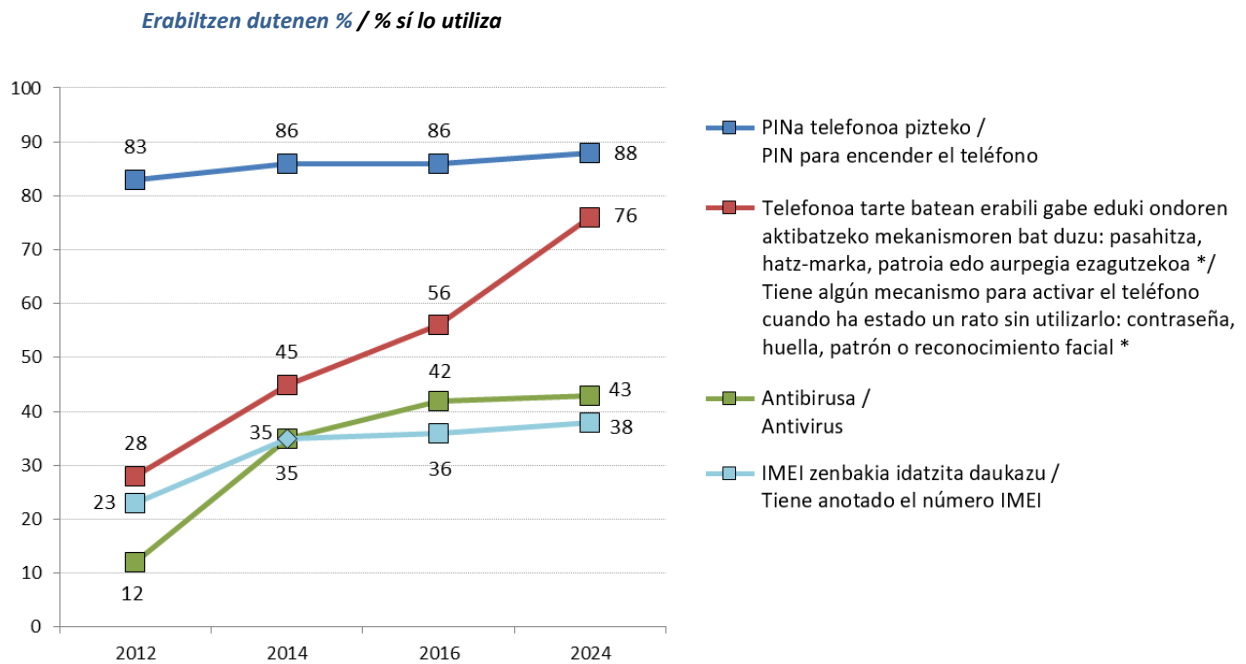


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **34**

3.3 – Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil

Ondoko segurtasun tresnetatik, zeintzuk erabiltzen dituzu zure telefono mugikorrean? /
 ¿Cuáles de las siguientes herramientas de seguridad utiliza en su teléfono móvil?

Galdera hau soilik telefono mugikorra dutenei egin zaie (%98) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes tienen teléfono móvil (98%)



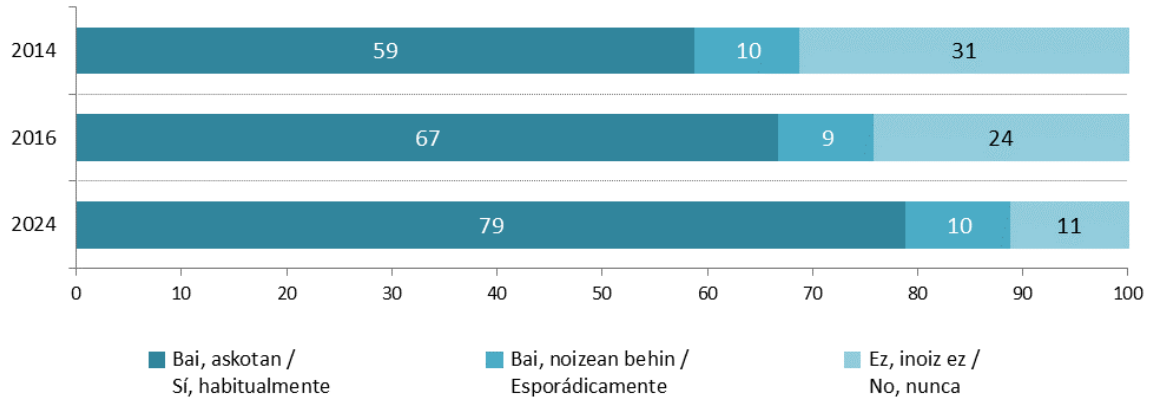
* 2012, 2014 eta 2016 urteetan "Pasahitza daukazu telefonoa tarte batean erabili gabe eduki ondoren aktibatze" galdetu zen /
 Los 2012, 2014 y 2016 se preguntó "Tiene una contraseña para activar el teléfono cuando ha estado un rato sin utilizarlo"



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 35

3.4 – Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen

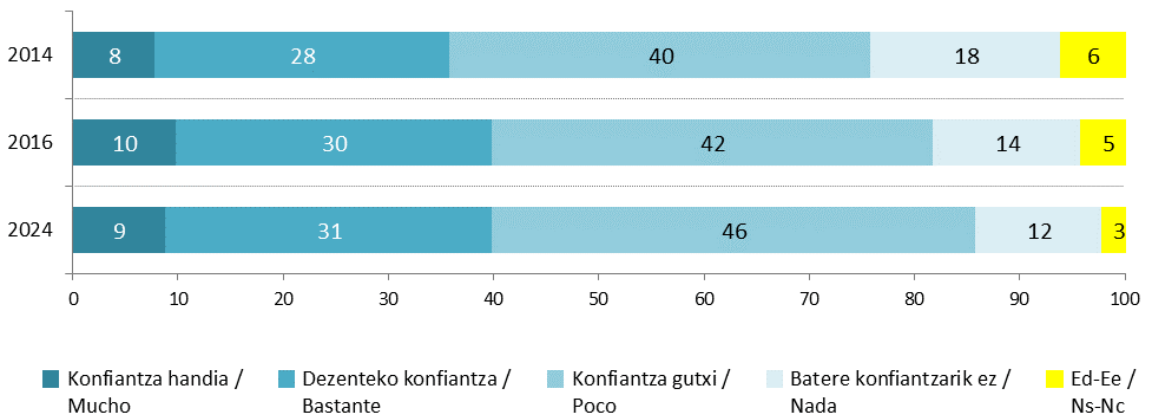
*Erabiltzen dituzu Whatsapp, Telegram edo antzeko bestelako mezu-zerbitzuak? /
 ¿Suele utilizar Ud. mensajerías como whatsapp, telegram etc.?*



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **36**

*Zein neurritan duzu konfiantza aplikazio horietan, datu pertsonalen babesari dagokionean? /
 ¿Hasta qué punto confía en esas aplicaciones, en cuanto a la protección de sus datos personales?*

Galdera hau soilik Whatsapp, Telegram edo antzeko mezu-zerbitzuak erabiltzen dituztenei egin zaie (%89) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan mensajerías como Whatsapp, Telegram etc. (89%)

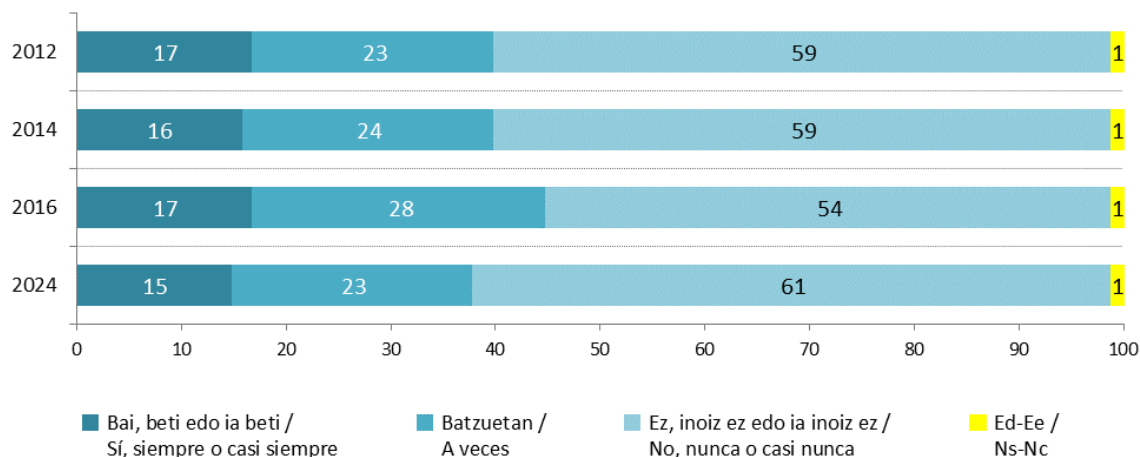


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **36**

3.5 – Pribatutasun politiken irakurketa / Lectura de políticas de privacidad

Bisitzen dituzun web guneen pribatutasun politikari buruzko informazioa irakurtzen duzu? / ¿Suele leer las políticas de privacidad de las páginas web que visita.?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

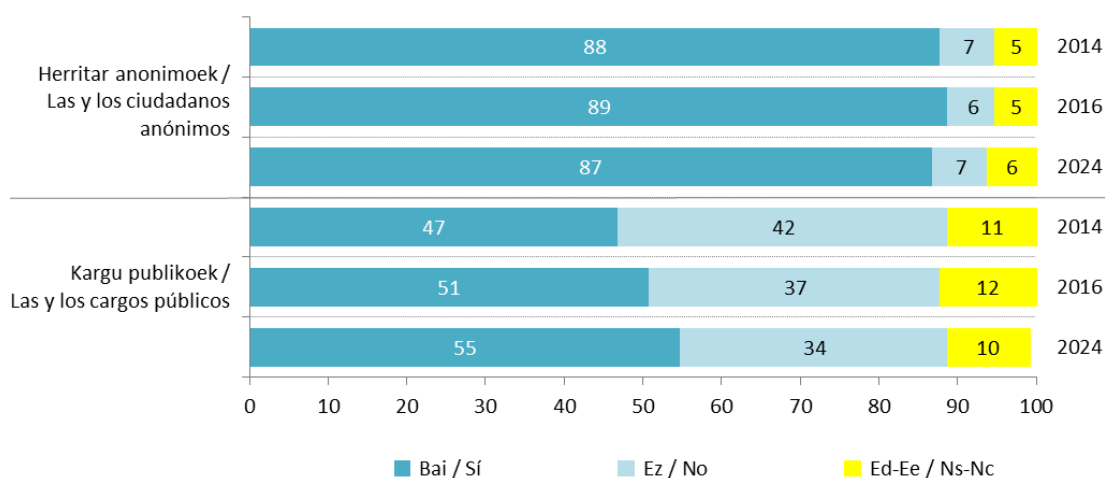


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **37**

3.6 – Ahanzturarako eskubidea / Derecho al olvido

Batzuen ustez eskubidea izan beharko genuke interneten agertzen den guri buruzko edozein informazio pertsonal ezaba dadin, ahazteko eskubidea deitzen zaio horri. Beste batzuen ustez hobe da informazio horrek bertan jarraitzea. Zure iritziz herritar anonimoek eskubidea izan beharko lukete beraien informazioa ezabatua izan dadin, ala ez? Eta kargu publikoetan dauden pertsonak eskubide hori izan beharko lukete, ala ez? / Algunas personas creen que deberíamos tener derecho a que se eliminara cualquier información personal que haya en Internet, lo que se conoce como derecho al olvido, y otras opinan que es mejor que esa información permanezca. En su opinión ¿las y los ciudadanos anónimos deberían tener derecho a que se eliminara su información o no? ¿Y las personas que ocupan cargos públicos deberían tener ese derecho o no?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)



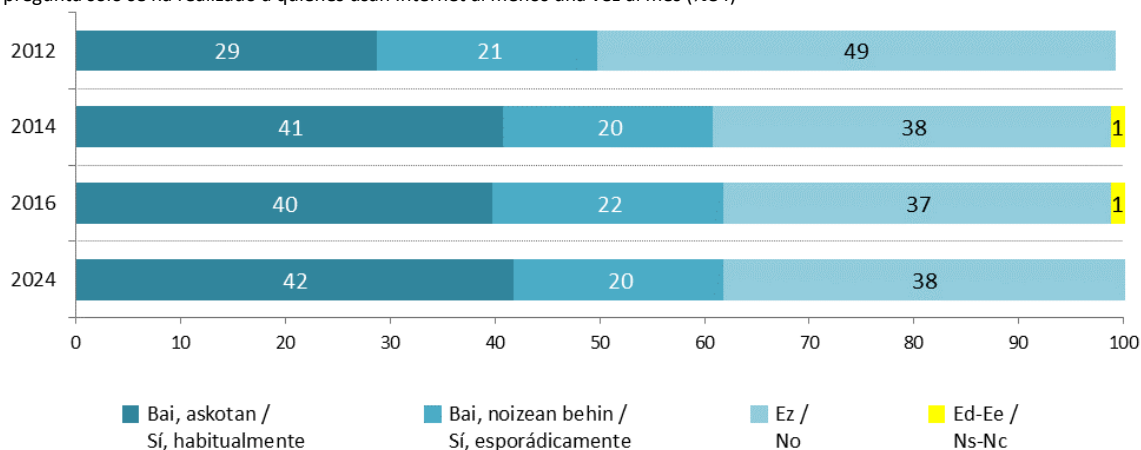
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **37**

4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales

4.1 – Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales

*Erabiltzen dituzu sare sozialak, adibidez Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar? /
 ¿Utiliza Ud. las redes sociales, como por ejemplo, Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc?*

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (%84)

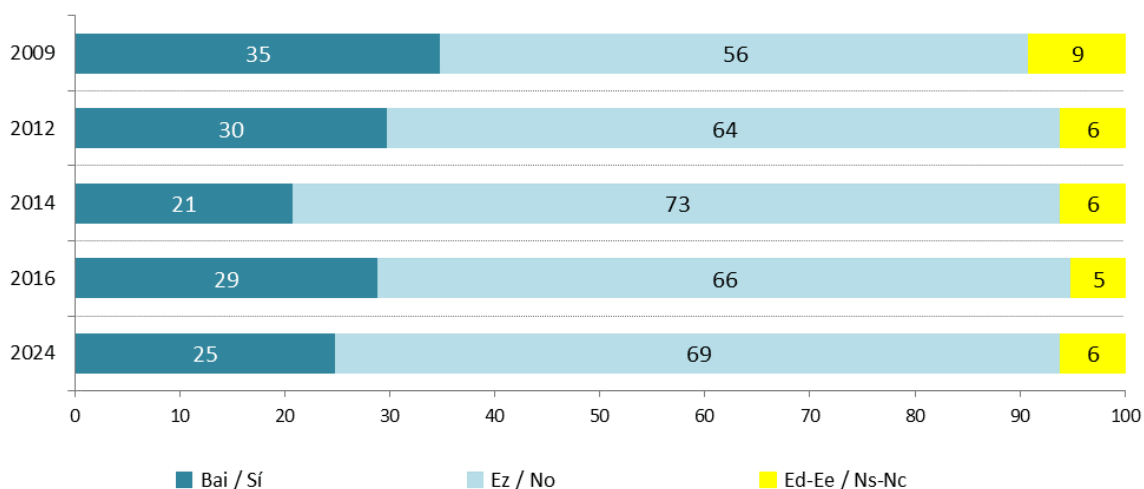


[Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea](#) / Página para consultar los resultados por colectivos: **38**

4.2 – Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales

*Zure ustez, sare sozial horiek argi eta garbi informatzen dituzte erabiltzaileak beraien datu pertsonalek izan dezaketen erabilerari buruz? /
 ¿Cree que estas redes sociales informan claramente a los usuarios y usuarias sobre el posible uso de sus datos personales?*

Galdera hau soilik sare sozialak (Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %53) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.) (53% de la población)

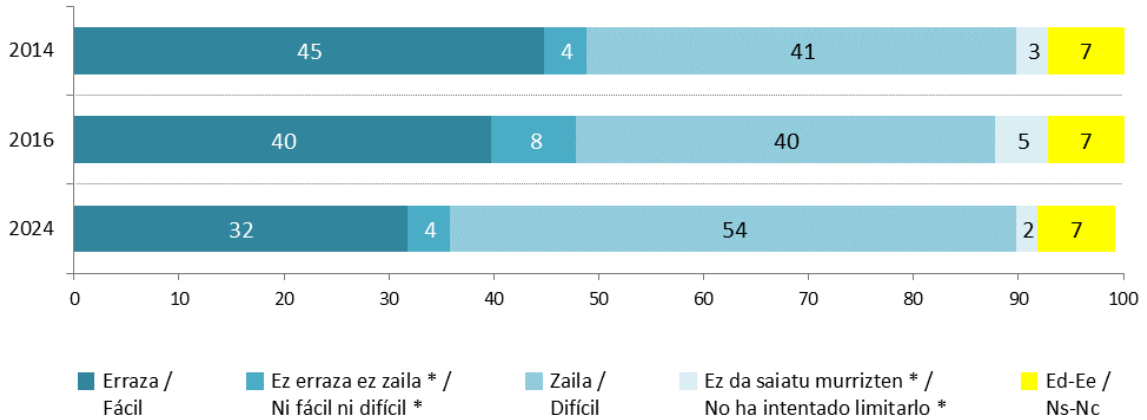


[Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea](#) / Página para consultar los resultados por colectivos: **38**

4.3 – Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales

*Sare horietan zure datu pertsonalentzako onartutako zabalkunde maila murriztea erraza edo zaila iruditzen zaizu? /
 En esas redes sociales ¿le resulta fácil o difícil limitar el nivel de difusión permitido de sus datos personales?*

Galdera hau soilik sare sozialak (Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %53) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.) (53% de la población)



* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

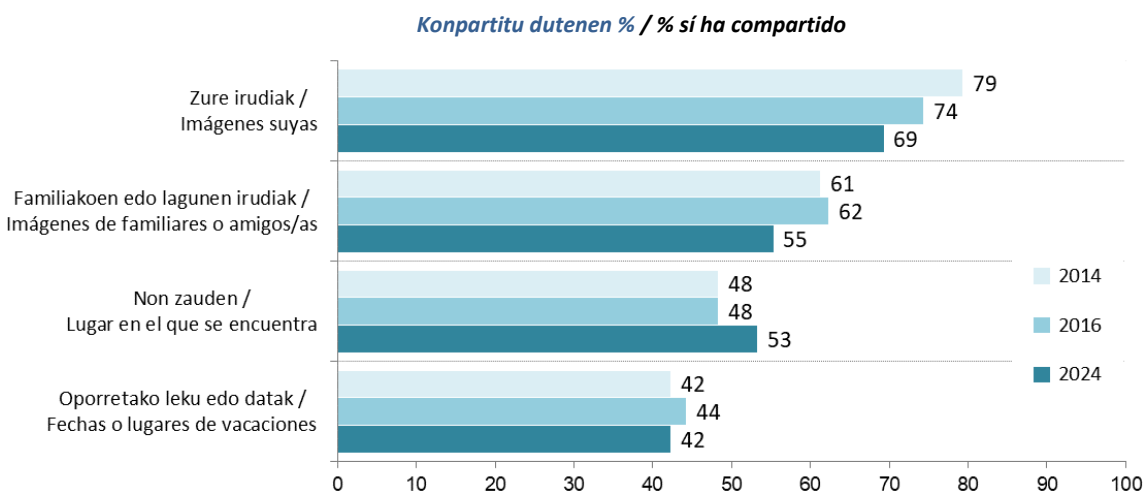


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 39

4.4 – Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales

*Esadazu, mesedez, ondoko informazioak inoiz sare sozialen batean konpartitu dituzun ala ez: /
 Dígame, por favor si alguna vez ha compartido en una red social cada una de las siguientes informaciones:*

Galdera hau soilik sare sozialak (Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %53) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.) (53% de la población)

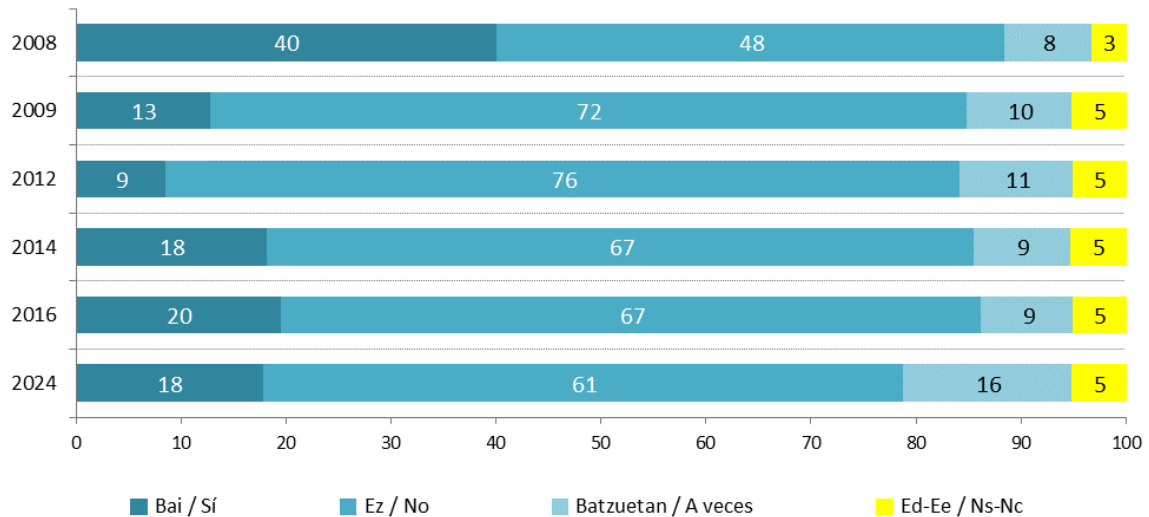


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 39

5 – Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales

5.1 – Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales

Batzuetan, datu pertsonalekin formularioak betetzean, ohar edo laukitxo bat agertzen da datu horiek erabili ahal izateko baimena eskatuz. Zuk normalean ohar hori markatu eta baimena ematen duzu? / En ocasiones, al rellenar formularios con datos de carácter personal aparece alguna anotación o casilla solicitándole la posibilidad de disponer o emplear los mismos, ¿suele Ud. marcarla y dar su consentimiento?

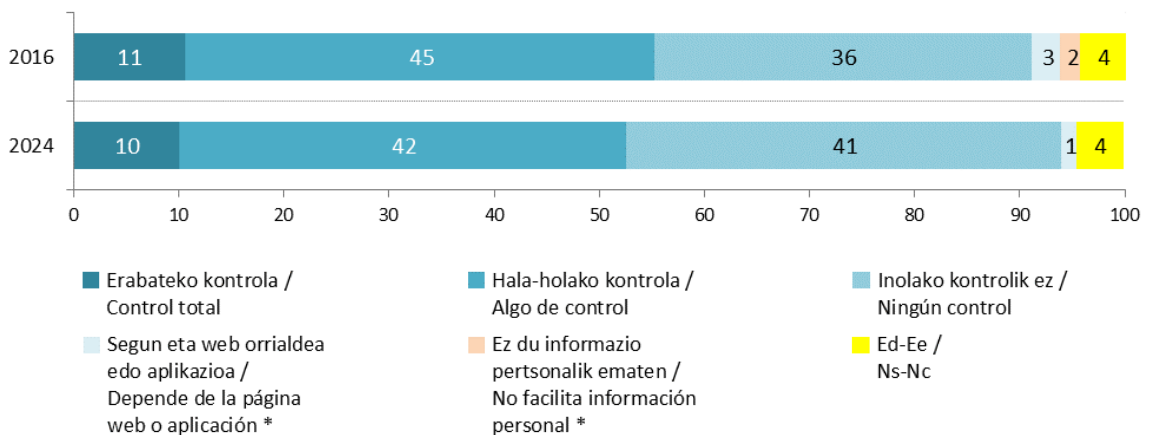


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **40**

5.2 – Internet bidez emandako informazioaren gaineko kontrol maila / Nivel de control sobre la información facilitada por internet

Eta zenbateko kontrola uste duzu duzula ematen duzun informazio horren gainean, adibidez zuzentzeko, aldatzeko edo ezabatzeko? / ¿Cuánto control siente que tiene sobre la información personal que facilita ud. Por internet, por ejemplo para corregirla, cambiarla o borrarla?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)



* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

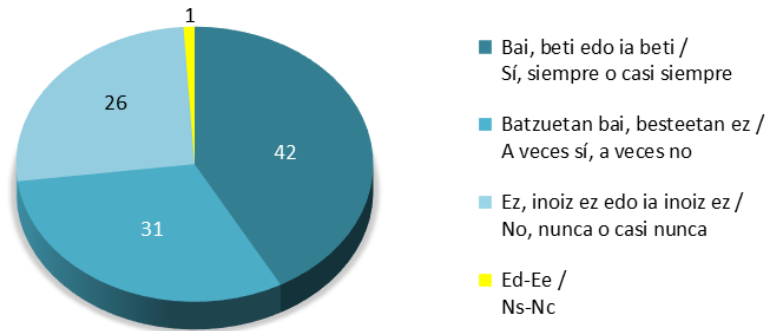


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **40**

5.3 – Jarrerak webguneetako Cookieen aurrean / Actitudes antes las Cookies de las páginas web

Oro har, bisitatzun dituzun webguneek eskaintzen dizkizuten cookieak onartzeko joera duzu? / En general, ¿suele ud. aceptar las cookies que le ofrecen las páginas web que visita?

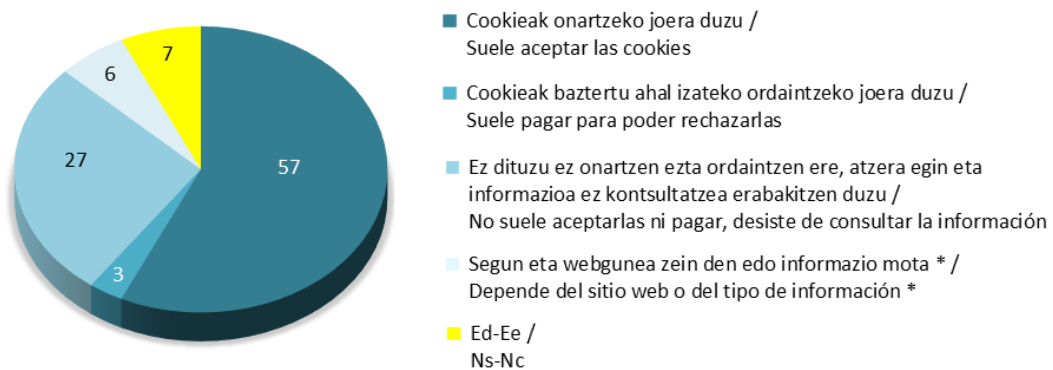
Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 41

Webgune batzuek eskaintzen ari dira diru kopuru txiki bat ordainduta cookieak errefusatzeko edo atzera botatzeko aukera. Zure informazioa ez dadin beste batzuekin partekatu, zuk zer nahiago izaten duzu cookieak onartzea, edo diru kopuru txiki hori ordaintzea cookieak errefusatzeko? / Algunas páginas web están ofreciendo pagar una pequeña cantidad a cambio de poder rechazar todas las cookies y que su información no sea compartida con terceros. ¿suele preferir ud. aceptar las cookies o prefiere pagar esa pequeña cantidad a cambio de poder rechazarlas?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)



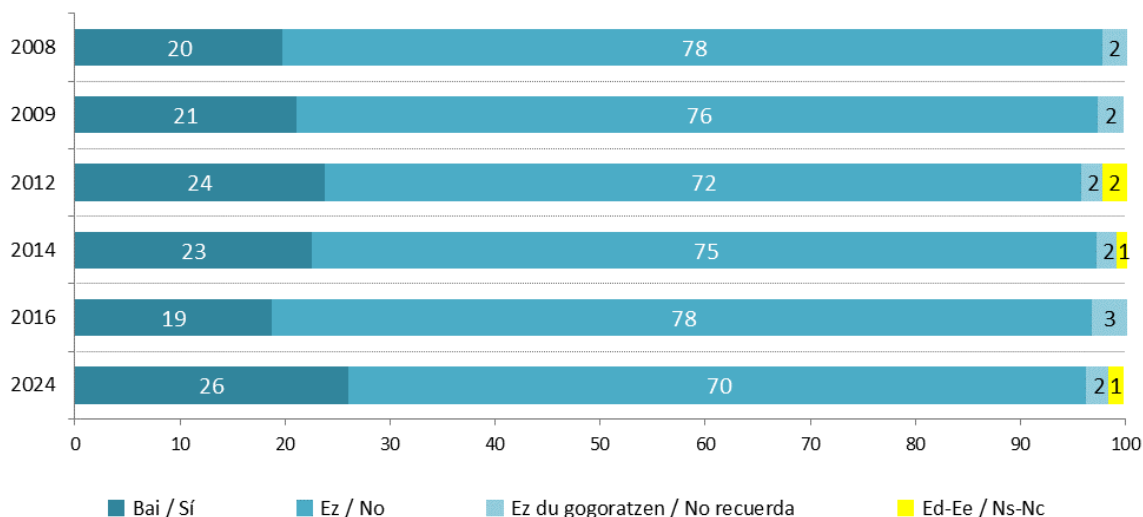
* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 41

5.4 – Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro

Inoiz eskatu al duzu telefonoz, internetez edo postaz, zure datu pertsonalak erregistroren batetik ezabatzea? / ¿Ha solicitado en alguna ocasión de algún modo, mediante teléfono, internet o el correo, que borren o cancelen sus datos personales de algún registro?

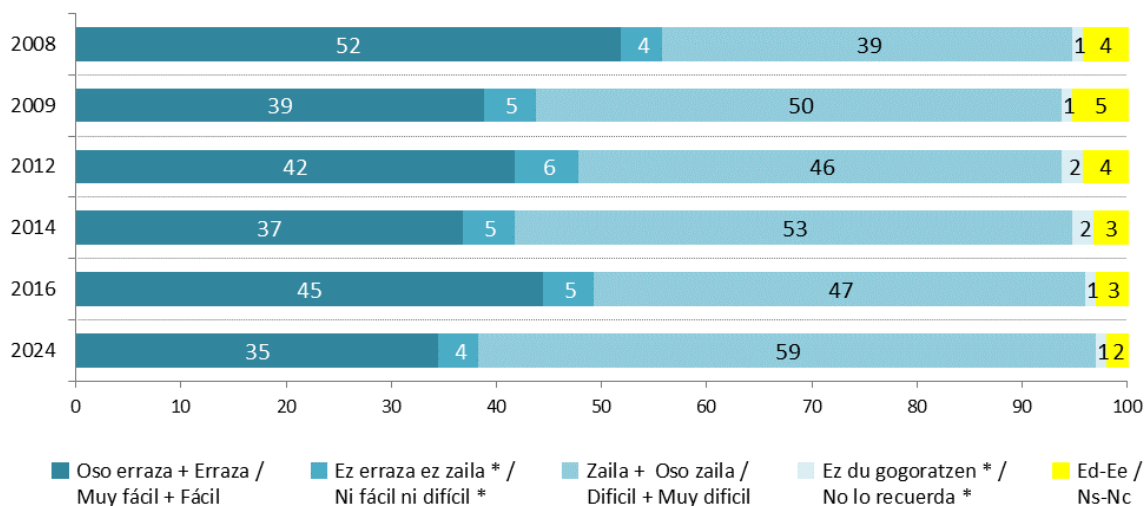


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **42**

Eta nolako esango zenuke izan zela zure datuak ezabatzeko prozesua: oso erraza, erraza, zaila edo oso zaila? / Y ¿cómo diría Ud. que ha sido la tarea de cancelar sus datos: muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

Galdera hau soilik inoiz datuen ezabaketa eskatu dutenei egin zaie (%26) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes en alguna ocasión han solicitado la cancelación de datos (26%)



* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas



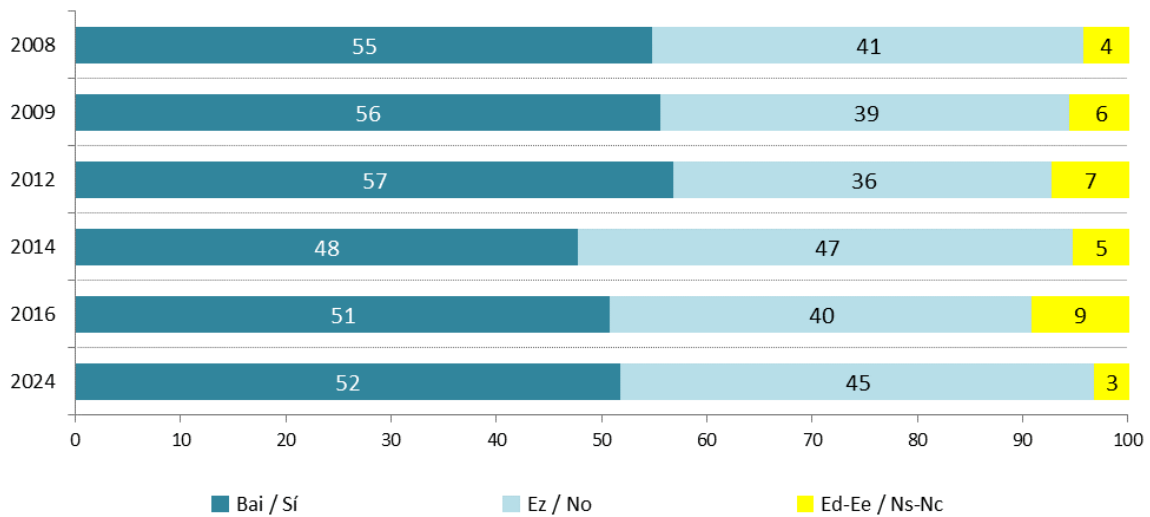
Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **42**

6 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

6.1 – Datu pertsonalen babesarako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

Badakizu legeren bat badagoen datu pertsonalen intimitatea bermatu eta babesteko horren aurka gerta daitezkeen gehiegikerietatik? /

¿Sabe si existe alguna ley que proteja y garantice la intimidad de los datos personales contra posibles abusos?



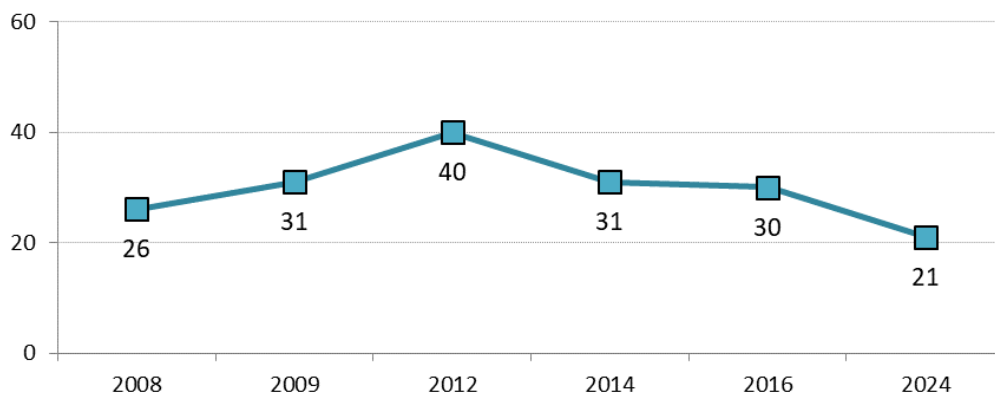
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **43**

6.2 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren ezagutza / Conocimiento de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Entzun duzu ezer Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruz? /

¿Ha oído hablar de la Autoridad Vasca de Protección de Datos?

Entzun dutenen % / % de sí han oído hablar



* 2008 urtetik 2016ra **Datuak Babesteko Euskal Bulegoari** buruz galdetu zen /
Del año 2008 al 2016 se preguntó por la **Agencia Vasca de Protección de Datos**



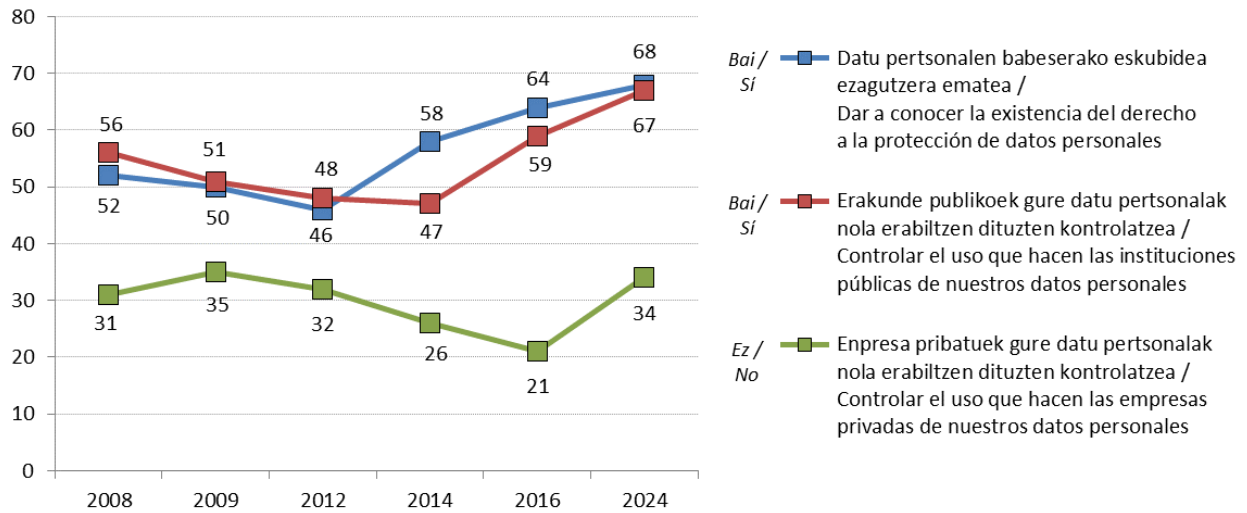
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **43**

6.3 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

*Esadazu, mesedez, zure ustez, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzak ondoko gauzak egiten dituen ala ez: /
 Dígame, por favor, si cree que la Autoridad Vasca de Protección de Datos hace cada una de las siguientes cosas:*

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (biztanleen %21) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Autoridad Vasca de Protección de Datos (21%)

Erantzun zuzena eman dutenen % / % de quienes han contestado correctamente

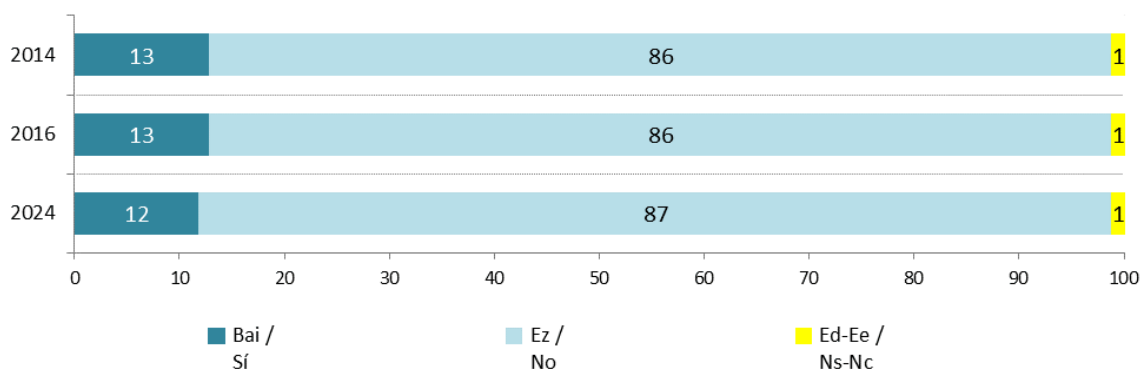


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 44

6.4 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

*Ezagutzen duzu Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunea? /
 ¿Conoce Ud. la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos?*

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%21) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Autoridad Vasca de Protección de Datos (21%)



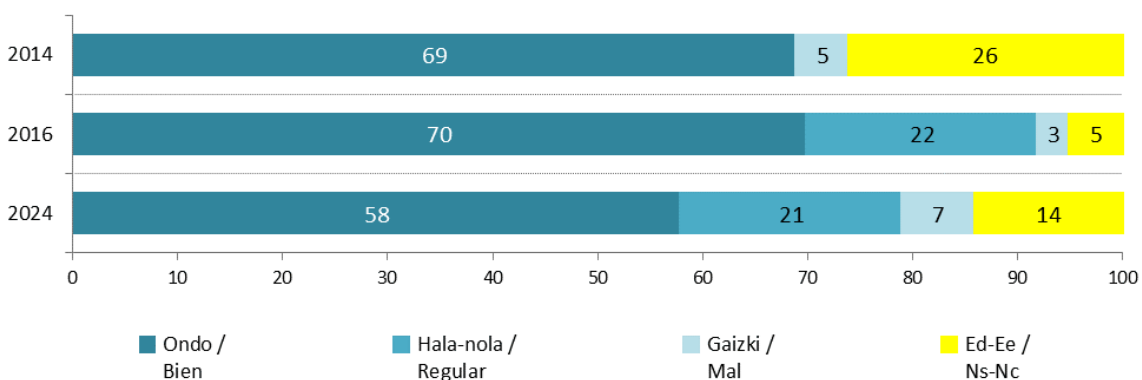
* 2014 eta 2016 urteetan **Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren** webguneaz galdetu zen /
 Los años 2014 y 2016 se preguntó por la página web de la **Agencia Vasca de Protección de Datos**



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **45**

*Eta nola baloratzen duzu? /
 Y ¿cómo la valora?*

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunea ezagutzen dutenei egin zaie (biztanleen %3) /
 Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes conocen la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos (3% de la población)



* 2014 eta 2016 urteetan **Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren** webguneaz galdetu zen /
 Los años 2014 y 2016 se preguntó por la página web de la **Agencia Vasca de Protección de Datos**

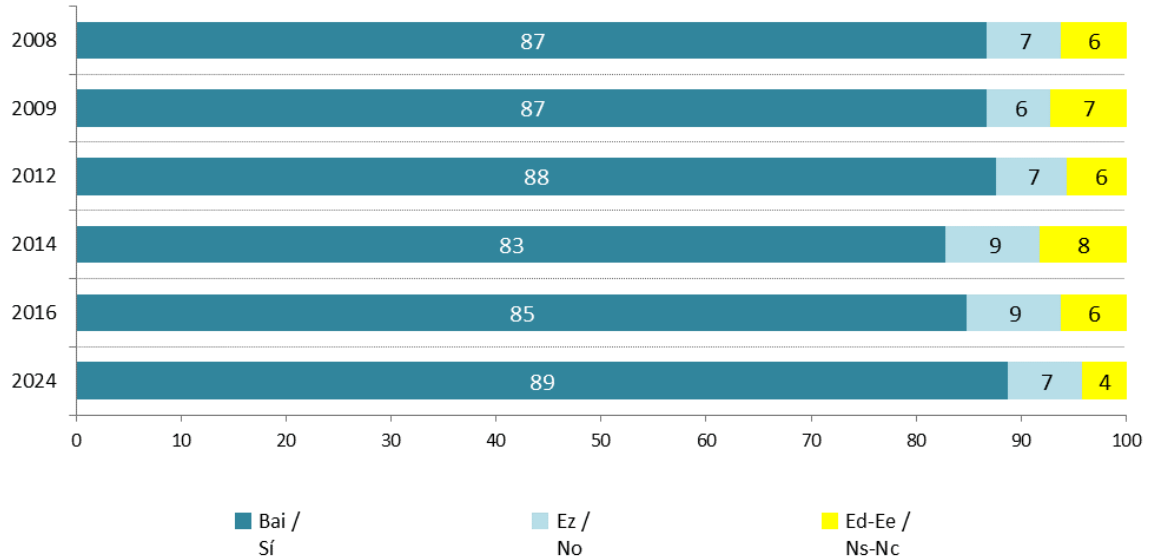


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **45**

6.5 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Dena dela, nahiko zenuke Datuak Babesteko Euskal Agintaritzak informazio gehiago ematea datuen babeserako dauzkagun eskubideei buruz eta arazoren bat izanez gero egin behar dugunari buruz? /

En todo caso, ¿le gustaría que la Autoridad Vasca de Protección de Datos informara más sobre nuestros derechos sobre la protección de datos y qué hacer si tenemos algún problema al respecto?



* 2008 urtetik 2016ra **Datuak Babesteko Euskal Bulegoari** buruz galdetu zen /
Del año 2008 al 2016 se preguntó por la **Agencia Vasca de Protección de Datos**



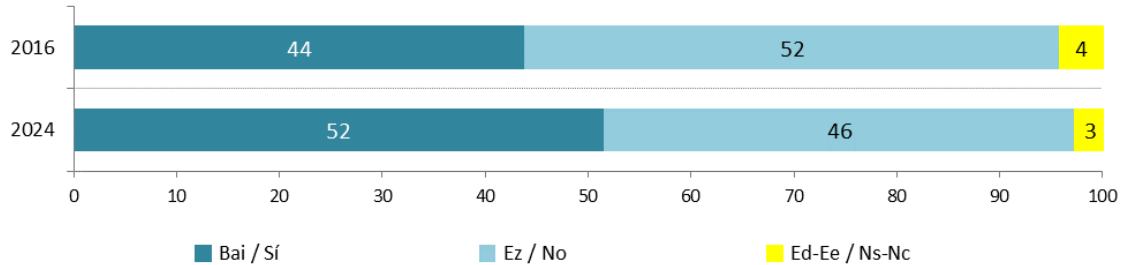
[Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea](#) / Página para consultar los resultados por colectivos: **46**

7 – Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos

7.1 – Babes berezia duten datuak daudenaren ezagutza /

Conocimiento de la existencia de datos con protección especial

Badakizu hainbat datu daudela babes berezia dutenak, adibidez osasunari buruzko datuak, ideologiari eta erlijio-sinesmenari buruzkoak, etab.? / ¿Sabía Ud. que existen ciertos datos personales que tienen una protección especial, como son los datos sobre la salud, la ideología, las creencias religiosas, etc.?



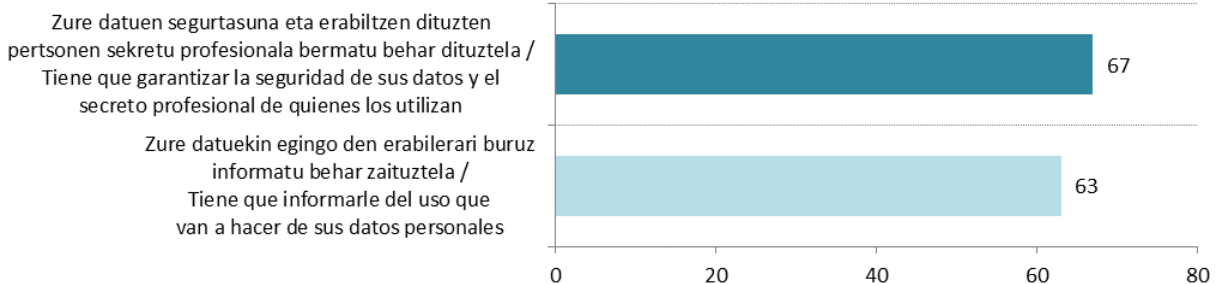
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 46

7.2 – Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean /

Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales

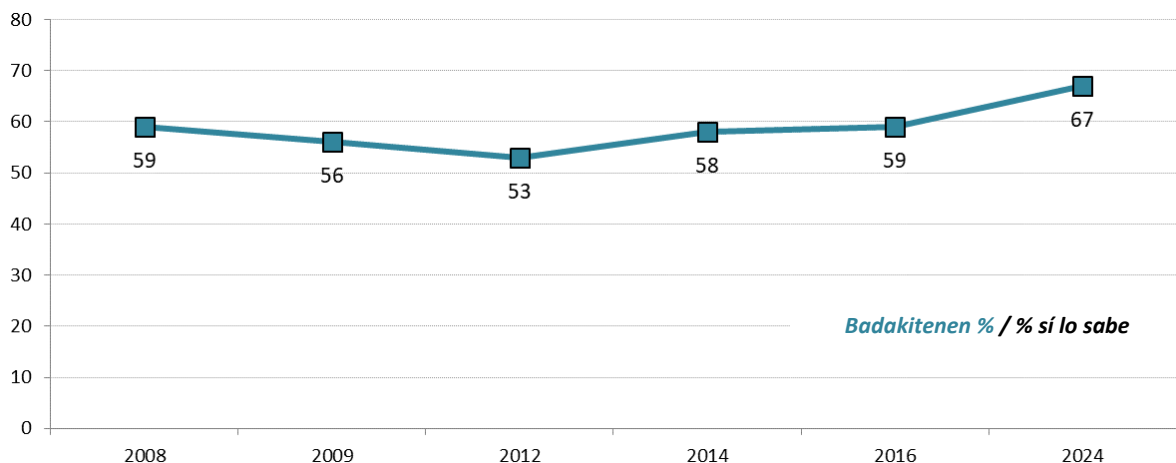
Eta bazenekien erakunde publiko batek edo enpresa pribatu batek zure datu pertsonalak eskatzen dizkizunean...? / ¿Y sabía usted que cuando una institución pública o una empresa privada le solicita datos personales...?

Badakiteneen % / % sí lo sabe



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 47

Zure datuen segurtasuna eta erabiltzen dituzten pertsonen sekretu profesionala bermatu behar dituztela / Tiene que garantizar la seguridad de sus datos y el secreto profesional de quienes los utilizan

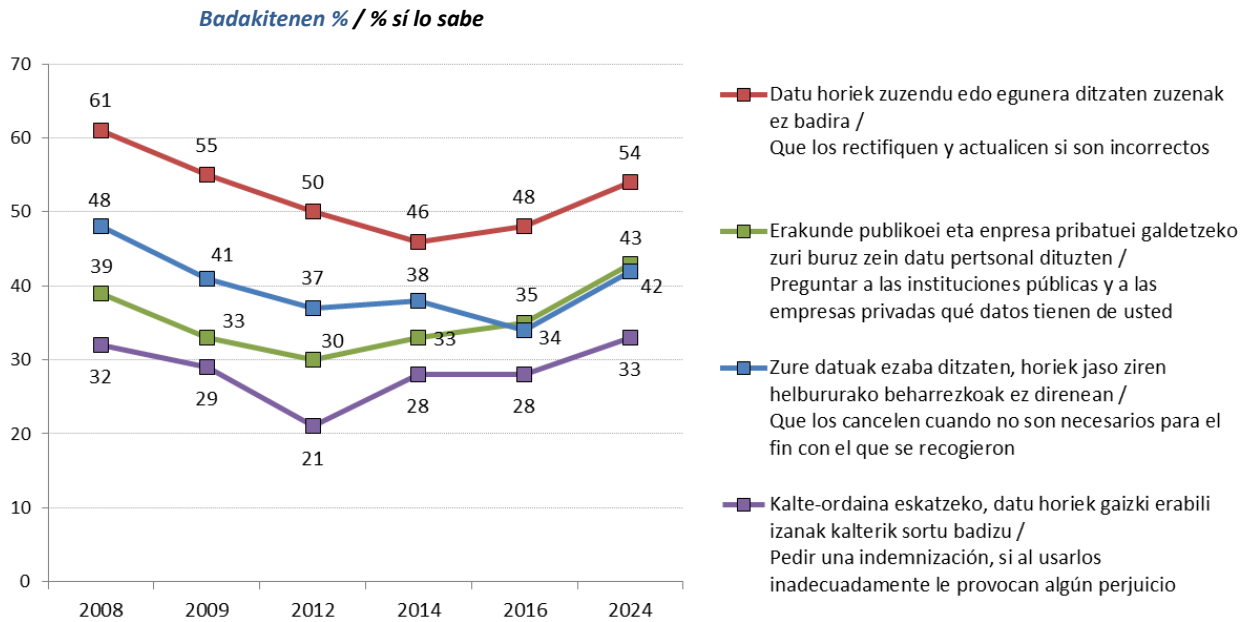


Badakiteneen % / % sí lo sabe

7.3 – Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales

Datuen babesari buruz, bazenekien eskubidea duzula ...? /

Respecto a la protección de datos personales, ¿sabía usted que tiene derecho a ...?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **47**

8 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica

Informazio bilketa 2024ko maiatzaren 6a eta 9a bitartean egin zen -biak barne- galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) lurralde bakoitzerako lagin adierazgarri bati telefono bidez egindako banakako elkarrizketen bidez.

Ikerketaren diseinua, emaitzen **azterketa eta txostena burutzearen** ardura Eusko Jaurlaritzaren Lehendakari-tzako Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik. Informazio bilketa San Blas Hiribidea, 11 C-2.Erai-kina, 01170 Legutio helbidean dagoen Gizaker enpresak egin zuen.

Lagina, 18 urte edo gehiagoko biztanleriari zuzendua, honela banatu zen: 250 pertsona Araban, 425 Bizkaian eta 325 Gipuzkoan, beraz, 1.000 pertsona elkarrizketatu ziren guztira. Gizabanakoen hautaketa prozedura polietapiko eta estratifikatuaren bidez egin zen, udalerraren tamainaren arabera estratu proportzionalak erabiliz. Ondoren pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren arabera kuoten bidez aukeratu ziren.

Lagina diseinatu da inkesten %40 telefono finkoaren bidez egiteko eta beste %60 telefono mugikorren bidez.

Ondoren, emaitzak hiru lurraldeetako biztanleriaren eta ikasketa mailaren arabera haztatu dira.

Lagin errorearen estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egozgarria, \pm % 3,16 da EAE osorako, % 95,5eko konfiantza mailarako, $p=q=0,5$ izanik.

Emaitza gehienak lagin osoaren gaineko ehunekoetan eskaintzen dira, dezimalik gabe. Horregatik, kasu batzuetan, ehuneko batura ez da zehatz-mehatz 100, zenbaki oso hurbilenera biribiltzeak desdoikuntza txikiak sor ditzake eta.

La **recogida de la información** se realizó **entre el 6 y el 9 de mayo de 2024** -ambos inclusive-, a través de entrevista telefónica individual, mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a una muestra representativa de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

El **diseño de la investigación**, el **análisis** de los **resultados** y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa Gizaker, sita en Avda. San Blas 11, Edificio C-2º, 01171 Legutio.

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 250 personas en Araba, 425 en Bizkaia y 325 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 1.000 personas entrevistadas. La selección de las personas a entrevistar se realizó por procedimiento polietápico y estratificado proporcionalmente por tamaño de municipio, con selección posterior de las personas según cuotas de sexo, edad y situación laboral.

La muestra se ha diseñado de manera que el 40% de las encuestas se realicen a través de un teléfono fijo y el otro 60% a través de un teléfono móvil.

Los datos han sido ponderados a posteriori en base a la población de cada uno de los territorios y el nivel de estudios.

El **error muestral**, atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se estima en un \pm 3,16 % para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza del 95,5 %, siendo $p=q=0,5$.

La mayoría de los resultados se ofrecen como porcentajes sobre el total de la muestra, sin decimales. Por ello, en algunos casos, la suma de los porcentajes puede no ser exactamente 100, ya que el redondeo al número entero más cercano puede generar pequeños desajustes.

9 – Eranskina: Taldekako emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos

Eranskinean azaltzen diren gurutzeetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta ≥ 65 urte.
- **Interneten ohiko erabiltzailea:** Bai (gutxienez hilean behin erabiltzen du) eta Ez.

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** Hombre y Mujer
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y ≥ 65 años.
- **Usuario habitual de internet:** Sí (lo utiliza al menos una vez al mes) y No.

1 – Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema

1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales

Segur aski jakingo duzun bezala, erakunde publiko eta enpresa pribatu desberdinek guri buruzko informazio pertsonala gordetzen dute, adibidez udalek, banketxeek eta komertzioek. Zuk nolako kezka duzu zure datuak egoki babestuta egoteari buruz, kezka handia, nahikoa kezka, kezka gutxi ala ez duzu batere kezkarik? /

Como usted seguramente sabrá, diferentes instituciones públicas y empresas privadas guardan información personal sobre nosotros, por ejemplo ayuntamientos, bancos y establecimientos comerciales. ¿Usted está muy, bastante, poco o nada preocupado/a acerca de si sus datos personales están siendo adecuadamente protegidos?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Handia / Mucho | 17 | 17 | 15 | 21 | 16 | 18 | 18 | 14 | 22 | 14 | 18 | 14 |
| Nahikoa / Bastante | 35 | 39 | 32 | 37 | 35 | 35 | 36 | 39 | 37 | 29 | 37 | 27 |
| Gutxi / Poco | 31 | 26 | 37 | 24 | 31 | 31 | 33 | 36 | 29 | 29 | 32 | 26 |
| Batere ez / Nada | 16 | 16 | 16 | 16 | 17 | 15 | 13 | 10 | 11 | 26 | 13 | 30 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

1.2 – Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación

Eta duela 5 edo 6 urte baino kezkatuago zaude, orduko kezka berdina duzu ala orduan baino kezka gutxiago? /

¿Con respecto a hace 5 ó 6 años, su preocupación ha aumentado, se ha mantenido igual o ha disminuido?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Kezkatuago / Ha aumentado | 48 | 51 | 45 | 53 | 45 | 51 | 51 | 51 | 55 | 39 | 52 | 33 |
| Kezka bera / Se ha mantenido igual | 47 | 44 | 50 | 43 | 50 | 43 | 46 | 45 | 40 | 55 | 44 | 57 |
| Kezka gutxiago / Ha disminuido | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 8 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

1.3 – Interneten doako zerbitzuak eskuratzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para conseguir servicios gratis en internet

Internet bidez doako zerbitzuak lortzeko ematen duzun informazioarekin egin dezaketen erabileragatik zenbateraino zaude kezkatuta (adibidez, Googlek, Tik-Tokek, Instagramek, etab.)? / ¿Le preocupa a Ud. el uso que se pueda hacer de la información personal que facilita en la red a cambio de conseguir servicios gratis por internet (p.e. Google, Tik-Tok, Instagram, etc.)?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Asko / Mucho | 31 | 28 | 30 | 34 | 29 | 33 | 24 | 33 | 34 | 28 |
| Nahikoa / Bastante | 42 | 45 | 43 | 39 | 41 | 43 | 45 | 43 | 41 | 41 |
| Gutxi / Poco | 19 | 19 | 19 | 20 | 21 | 18 | 23 | 20 | 19 | 18 |
| Batere ez / Nada | 6 | 5 | 7 | 6 | 7 | 5 | 6 | 5 | 5 | 10 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (843) | (213) | (359) | (271) | (421) | (422) | (121) | (235) | (311) | (176) |

1.4 – Adimen artifizialeko aplikazioak erabiltzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para utilizar aplicaciones de Inteligencia Artificial

Eta, Adimen Artifizialeko aplikazioak erabiltzerakoan ematen duzun informazioarekin egin dezaketen erabilerak kezkatzen zaitu asko, nahikoa, gutxi edo batere ez? / Y ¿le preocupa a Ud. el uso que pueden hacer las aplicaciones de inteligencia artificial con la información personal que les proporciona al utilizarlas?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Asko / Mucho | 45 | 46 | 45 | 46 | 43 | 47 | 44 | 43 | 48 | 44 |
| Nahikoa / Bastante | 35 | 39 | 36 | 33 | 36 | 35 | 33 | 41 | 35 | 31 |
| Gutxi / Poco | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 7 | 13 | 8 | 8 | 7 |
| Batere ez / Nada | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 6 | 3 | 3 | 4 |
| <i>Ez ditu adimen artifizialeko aplikazioak erabiltzen * / No utiliza aplicaciones de inteligencia artificial *</i> | 5 | 2 | 4 | 8 | 4 | 6 | 2 | 4 | 4 | 8 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (843) | (213) | (359) | (271) | (421) | (422) | (121) | (235) | (311) | (176) |

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

1.5 – Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales

1.5.1 – Txartelarekin edo telefono bidez ordaintzea / Pagos con tarjeta y teléfono

Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez? / Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | | |
|---|---------------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|-----|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No | |
| Denda batean kreditu txartelarekin ordaintzea / Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito | Handia / Mucha | 22 | 22 | 24 | 19 | 25 | 20 | 25 | 25 | 24 | 18 | 23 | 19 |
| | Nahikoa / Bastante | 45 | 46 | 43 | 46 | 46 | 43 | 44 | 39 | 49 | 44 | 47 | 35 |
| | Txikia / Poca | 21 | 23 | 21 | 22 | 19 | 23 | 26 | 28 | 19 | 18 | 21 | 22 |
| | Batere ez / Ninguna | 10 | 7 | 10 | 11 | 8 | 11 | 6 | 7 | 7 | 16 | 8 | 19 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 |
| Telefono mugikorra erabiltzea dendetan ordaintzeko egiteko / Utilizar el teléfono móvil para realizar pagos en comercios | Handia / Mucha | 11 | 11 | 11 | 10 | 14 | 7 | 22 | 14 | 9 | 5 | 12 | 2 |
| | Nahikoa / Bastante | 19 | 17 | 19 | 19 | 23 | 15 | 34 | 29 | 18 | 6 | 22 | 2 |
| | Txikia / Poca | 25 | 28 | 25 | 23 | 25 | 25 | 31 | 28 | 29 | 16 | 28 | 9 |
| | Batere ez / Ninguna | 33 | 33 | 32 | 35 | 27 | 38 | 12 | 25 | 34 | 45 | 28 | 52 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 13 | 11 | 14 | 13 | 12 | 15 | 1 | 4 | 10 | 27 | 8 | 34 |
| Txartelaren zenbakia Internet bidez ematea erosketak egiteko / Dar el número de su tarjeta por internet para realizar alguna compra | Handia / Mucha | 7 | 6 | 8 | 6 | 8 | 6 | 5 | 7 | 8 | 5 | 7 | 4 |
| | Nahikoa / Bastante | 16 | 16 | 15 | 18 | 19 | 13 | 27 | 20 | 16 | 9 | 19 | 3 |
| | Txikia / Poca | 35 | 39 | 34 | 34 | 37 | 33 | 46 | 43 | 42 | 19 | 40 | 15 |
| | Batere ez / Ninguna | 34 | 33 | 34 | 35 | 29 | 39 | 22 | 27 | 30 | 48 | 30 | 50 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 8 | 6 | 9 | 8 | 7 | 9 | 0 | 2 | 4 | 20 | 4 | 28 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) | |

1.5.2 – Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet

Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez?

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | | |
|--|---------------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|-----|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No | |
| Errenta aitortpena interneten bidez egitea / Hacer la declaración de la renta por internet | Handia / Mucha | 19 | 17 | 20 | 19 | 25 | 15 | 19 | 25 | 24 | 11 | 22 | 7 |
| | Nahikoa / Bastante | 33 | 32 | 33 | 32 | 33 | 32 | 30 | 32 | 41 | 27 | 37 | 14 |
| | Txikia / Poca | 16 | 20 | 19 | 11 | 17 | 16 | 29 | 20 | 13 | 13 | 17 | 16 |
| | Batere ez / Ninguna | 14 | 13 | 12 | 18 | 11 | 17 | 14 | 14 | 13 | 16 | 12 | 23 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 17 | 18 | 16 | 19 | 14 | 20 | 9 | 9 | 9 | 33 | 12 | 40 |
| Banku operazioak Interneten bidez egitea / Realizar operaciones bancarias por internet | Handia / Mucha | 16 | 14 | 18 | 14 | 20 | 12 | 18 | 19 | 19 | 10 | 18 | 7 |
| | Nahikoa / Bastante | 32 | 34 | 32 | 32 | 36 | 29 | 32 | 34 | 43 | 21 | 38 | 10 |
| | Txikia / Poca | 25 | 27 | 26 | 24 | 23 | 27 | 37 | 33 | 23 | 19 | 27 | 17 |
| | Batere ez / Ninguna | 16 | 16 | 14 | 19 | 12 | 20 | 13 | 13 | 10 | 25 | 12 | 34 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 10 | 9 | 10 | 11 | 8 | 12 | 0 | 1 | 4 | 25 | 5 | 31 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) | |

1.5.3 – Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales

Eta zure datu pertsonalen babesa dela eta, nolako segurtasuna ematen dizu ondoko ekintza hauetako bakoitzak? Handia, nahikoa, txikia edo batere ez?

Sare sozial batean zure edo zure familiako norbaiten argazkiak edo bideoak jartzea /

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrece cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna?

Colgar en una red social fotos o videos suyos o de sus familiares

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Handia / Mucha | 5 | 3 | 6 | 4 | 8 | 2 | 10 | 6 | 5 | 2 | 6 | 1 |
| Nahikoa / Bastante | 10 | 7 | 10 | 11 | 12 | 8 | 22 | 18 | 6 | 4 | 12 | 1 |
| Txikia / Poca | 31 | 30 | 31 | 30 | 34 | 28 | 45 | 43 | 31 | 17 | 35 | 12 |
| Batere ez / Ninguna | 43 | 43 | 43 | 43 | 37 | 48 | 22 | 32 | 51 | 49 | 41 | 49 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 12 | 17 | 10 | 12 | 10 | 13 | 1 | 1 | 6 | 28 | 6 | 36 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

2 – Eragileak / Agentes

2.1 – Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales

Erakunde publikoek zuri buruzko informazio gehiegi dutela uste duzu, edo beharrezkoa dena bakarrik? / ¿Cree que las instituciones públicas tienen demasiada información personal sobre usted o sólo la necesaria?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILITZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Gehiegi / Demasiada | 56 | 60 | 54 | 57 | 56 | 56 | 62 | 60 | 56 | 50 | 60 | 40 |
| Beharrezkoa dena / La necesaria | 37 | 36 | 39 | 35 | 38 | 36 | 36 | 37 | 37 | 38 | 36 | 43 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 7 | 4 | 7 | 8 | 5 | 8 | 2 | 3 | 6 | 12 | 5 | 17 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

2.2 – Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales

Eta enpresa pribatuek zuri buruzko informazio gehiegi dutela uste duzu, edo beharrezkoa dena bakarrik? / Y ¿cree que las empresas privadas tienen demasiada información personal sobre usted o sólo la necesaria?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILITZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Gehiegi / Demasiada | 67 | 68 | 68 | 64 | 69 | 65 | 63 | 73 | 75 | 56 | 74 | 38 |
| Beharrezkoa dena / La necesaria | 24 | 25 | 24 | 24 | 25 | 24 | 37 | 23 | 19 | 26 | 21 | 36 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 9 | 7 | 8 | 12 | 6 | 11 | 0 | 4 | 7 | 18 | 5 | 26 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

2.3 – Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales

Orain, guri buruzko informazio pertsonala eduki dezaketen erakunde batzuen zerrenda irakurriko dizut. Bakoitzari buruz, esadazu mesedez, konfiantzarik duzun ala ez informazio hori egoki erabiliko duela / Le voy a leer una lista de organizaciones que pueden guardar información personal sobre nosotros. Para cada una de ellas, dígame por favor si confía o no en que utiliza adecuadamente esa información

| KONFIANTZA DUTENEN % / % DE QUIENES CONFÍAN | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILITZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|--|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Osakidetza | 93 | 93 | 93 | 93 | 92 | 93 | 91 | 92 | 92 | 95 | 93 | 93 |
| Eusko Jaurlaritz / Gobierno Vasco | 83 | 80 | 85 | 82 | 82 | 85 | 83 | 84 | 84 | 82 | 84 | 79 |
| Udalak / Ayuntamientos | 81 | 79 | 82 | 80 | 78 | 83 | 84 | 80 | 82 | 78 | 82 | 76 |
| Ogasuna / Hacienda | 78 | 77 | 78 | 78 | 78 | 78 | 68 | 74 | 85 | 77 | 79 | 72 |
| Polizia / Policía | 77 | 80 | 79 | 73 | 74 | 80 | 75 | 81 | 78 | 75 | 78 | 73 |
| Banketxeak / Bancos | 61 | 55 | 62 | 61 | 57 | 64 | 52 | 56 | 66 | 63 | 60 | 63 |
| Online edo internet bidez saltzen duten enpresak / Empresas de venta online | 8 | 5 | 8 | 10 | 9 | 8 | 13 | 10 | 7 | 6 | 9 | 7 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

2.4 – Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales

*Oro har, zure datu pertsonalen erabilerari dagokionean administrazio publikoan ala enpresa pribatuetan duzu konfiantza handiagoa? /
En general, ¿confía más en la utilización de nuestros datos personales por parte de la administración pública o por parte de la empresa privada?*

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILITZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan / Confía más en la administración pública | 76 | 81 | 77 | 72 | 75 | 76 | 70 | 71 | 82 | 74 | 79 | 61 |
| Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan / Confía más en la empresa privada | 9 | 9 | 9 | 9 | 11 | 8 | 18 | 16 | 5 | 5 | 9 | 10 |
| Bi sektoreetan dut konfiantza * / Confía en ambos sectores * | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean * / Desconfía de ambos sectores * | 6 | 4 | 6 | 8 | 7 | 6 | 9 | 5 | 6 | 7 | 5 | 10 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 6 | 4 | 5 | 8 | 4 | 7 | 2 | 4 | 4 | 10 | 4 | 15 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

2.5 – Interneten erabileraren kontrola haur eta gazteetan / Control del uso de Internet de niños/as y adolescentes

Azken aldian, asko hitz egiten da haurrek eta nerabeek Interneten egiten duten erabilerari buruz, eta erabilera horrek dakartzan arriskuei buruz. Zure iritziz, erakunde eta agintari publikoek mugatu egin beharko lukete adin txikikoek egiten duten Interneten erabilera, edo familiek kudeatu behar duten kontu pribatu bat da? / Se habla mucho últimamente del uso que hacen los niños y niñas y adolescentes de internet y los peligros que ello conlleva. En su opinión ¿las instituciones y autoridades públicas deberían restringir el uso de internet por parte de las y los menores, o es un asunto privado que deben gestionar las familias?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|--|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| <i>Familiek kudeatu behar duten kontu pribatua da / Es un asunto privado que deben gestionar las familias</i> | 46 | 47 | 46 | 46 | 49 | 44 | 54 | 43 | 45 | 46 | 46 | 46 |
| <i>Esku hartu behar dute bai erakundeek eta baita familiek ere * / Deberían intervenir tanto las instituciones como las familias *</i> | 31 | 26 | 30 | 33 | 26 | 35 | 27 | 32 | 34 | 28 | 31 | 28 |
| <i>Erakunde eta agintari publikoek erabilera mugatu behar dute / Las instituciones y autoridades públicas deberían restringir el uso</i> | 21 | 25 | 21 | 20 | 23 | 20 | 18 | 23 | 20 | 23 | 21 | 21 |
| <i>Ed-Ee / Ns-Nc</i> | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías

3.1 – Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad

Herritarren segurtasuna bermatzeko azken urteotan neurriak hartzen ari dira, adibidez, bideo-zainketarako kamarak erabiltzea eta abar, baina batzuetan neurri horiek kontrol handiagoa jasatea eta pribatutasuna galtzea dakarte. Zuri zer iruditzen zaizu garrantzitsuagoa, segurtasuna edo pribatutasuna? / Para garantizar la seguridad de los ciudadanos/as en los últimos años se están tomando medidas como el uso de cámaras de videovigilancia, etc, que en ocasiones suponen un mayor control y pérdida de la privacidad. En su opinión, ¿qué es más importante, la seguridad o la privacidad?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|--|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|---|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da / La seguridad por encima de la privacidad | 61 | 66 | 58 | 64 | 56 | 65 | 53 | 61 | 56 | 68 | 59 | 69 |
| Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da / La privacidad por encima de la seguridad | 30 | 25 | 33 | 27 | 35 | 26 | 42 | 29 | 33 | 23 | 32 | 20 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 5 | 10 | 11 | 9 | 9 | 11 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

3.2 – Bideo-zainketarako tresnen erabilera establezimendu pribatuetan / Uso de herramientas de videovigilancia en establecimientos privados

Adibidez, gero eta gehiago erabiltzen dira bideo-zaintzarako kamerak establezimendu pribatuetan, hala nola, dendetan, tabernetan, etab. Kamera horiek jartzearen alde edo kontra zaude? / Por ejemplo es cada vez más frecuente la colocación de cámaras de vigilancia en establecimientos privados, como tiendas, bares, etc. ¿Está Ud. a favor o en contra de su colocación?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|---|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Alde / A favor | 69 | 70 | 72 | 63 | 66 | 71 | 77 | 72 | 67 | 65 | 69 | 68 |
| Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da * / Ni a favor ni en contra, depende de la situación * | 11 | 12 | 9 | 12 | 10 | 11 | 8 | 11 | 10 | 12 | 10 | 13 |
| Kontra / En contra | 17 | 14 | 15 | 21 | 20 | 14 | 13 | 16 | 20 | 16 | 19 | 10 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 7 | 2 | 9 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

3.3 – Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil

Ondoko segurtasun tresnetatik, zeintzuk erabiltzen dituzu zure telefono mugikorrean? / ¿Cuáles de las siguientes herramientas de seguridad utiliza en su teléfono móvil?

Galdera hau soilik telefono mugikorra dutenei egin zaie (%98) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes tienen teléfono móvil (98%)

| ERABILTZEN DUTENEN % / % SÍ LO UTILIZA | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| PINa telefonoa pizteko / PIN para encender el teléfono | 88 | 87 | 88 | 88 | 88 | 87 | 94 | 95 | 87 | 80 | 90 | 75 |
| Telefonoa tarte batean erabili gabe eduki ondoren aktibatze mekanismoren bat duzu: pasahitza, hatz- marka, patroia edo aurpegia ezagutzekoa / Tiene algún mecanismo para activar el teléfono cuando ha estado un rato sin utilizarlo: contraseña, huella, patrón o reconocimiento facial | 76 | 77 | 75 | 77 | 80 | 73 | 90 | 93 | 80 | 54 | 83 | 40 |
| Antivirus / Antivirus | 43 | 43 | 42 | 44 | 43 | 43 | 43 | 52 | 51 | 27 | 47 | 19 |
| IMEI zenbakia idatzita daukazu / Tiene anotado el número IMEI | 38 | 34 | 39 | 39 | 42 | 35 | 48 | 46 | 39 | 27 | 41 | 25 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(975)</i> | <i>(244)</i> | <i>(417)</i> | <i>(314)</i> | <i>(473)</i> | <i>(502)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(338)</i> | <i>(275)</i> | <i>(842)</i> | <i>(133)</i> |

3.4 – Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen

Erabiltzen dituzu Whatsapp, Telegram edo antzeko bestelako mezu-zerbitzuak? / ¿Suele utilizar Ud. mensajerías como Whatsapp, Telegram etc.?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai, askotan / Sí, habitualmente | 79 | 78 | 79 | 80 | 80 | 78 | 95 | 92 | 89 | 54 | 89 | 34 |
| Bai, noizean behin / Esporádicamente | 10 | 12 | 10 | 9 | 10 | 11 | 5 | 6 | 8 | 17 | 7 | 22 |
| Ez, inoiz ez / No, nunca | 11 | 10 | 11 | 11 | 9 | 12 | 1 | 2 | 2 | 29 | 3 | 44 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

Zein neurritan duzu konfiantza aplikazio horietan, datu pertsonalen babesari dagokionean? / ¿Hasta qué punto confía en esas aplicaciones, en cuanto a la protección de sus datos personales?

Galdera hau soilik Whatsapp, Telegram edo antzeko mezu-zerbitzuak erabiltzen dituztenei egin zaie (%89) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan mensajerías como Whatsapp, Telegram etc. (89%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|-------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Konfiantza handia / Mucho | 9 | 7 | 10 | 8 | 10 | 8 | 15 | 10 | 9 | 6 | 9 | 8 |
| Dezenteko konfiantza / Bastante | 31 | 32 | 30 | 32 | 26 | 35 | 27 | 27 | 31 | 36 | 31 | 28 |
| Konfiantza gutxi / Poco | 46 | 45 | 45 | 46 | 48 | 44 | 53 | 49 | 44 | 40 | 46 | 43 |
| Batere konfiantzarik ez / Nada | 12 | 13 | 11 | 11 | 13 | 10 | 4 | 12 | 13 | 12 | 11 | 13 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 2 | 8 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(906)</i> | <i>(229)</i> | <i>(384)</i> | <i>(293)</i> | <i>(439)</i> | <i>(467)</i> | <i>(121)</i> | <i>(236)</i> | <i>(330)</i> | <i>(219)</i> | <i>(818)</i> | <i>(88)</i> |

3.5 – Pribatutasun politiken irakurketa / Lectura de políticas de privacidad

Bisitatzan dituzun web guneen pribatutasun politikari buruzko informazioa irakurtzen duzu? / ¿Suele leer las políticas de privacidad de las páginas web que visita.?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Bai, beti edo ia beti / Sí, siempre o casi siempre | 15 | 15 | 16 | 14 | 15 | 15 | 17 | 17 | 14 | 13 |
| Batzuetan / A veces | 23 | 18 | 24 | 25 | 18 | 29 | 29 | 21 | 23 | 24 |
| Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez / No, nunca o casi nunca | 61 | 66 | 59 | 61 | 67 | 55 | 52 | 61 | 62 | 63 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(843)</i> | <i>(213)</i> | <i>(359)</i> | <i>(271)</i> | <i>(421)</i> | <i>(422)</i> | <i>(121)</i> | <i>(235)</i> | <i>(311)</i> | <i>(176)</i> |

3.6 – Ahantzurako eskubidea / Derecho al olvido

Batzuen ustez eskubidea izan beharko genuke interneten agertzen den guri buruzko edozein informazio pertsonal ezaba dadin, ahazteko eskubidea deitzen zaio horri. Beste batzuen ustez hobe da informazio horrek bertan jarraitzea. Zure iritziz herritar anonimoek eskubidea izan beharko lukete beraien informazioa ezabatua izan dadin, ala ez? Eta kargu publikoetan dauden pertsonen eskubide hori izan beharko lukete, ala ez? / Algunas personas creen que deberíamos tener derecho a que se eliminara cualquier información personal que haya en Internet, lo que se conoce como derecho al olvido, y otras opinan que es mejor que esa información permanezca. En su opinión ¿las y los ciudadanos anónimos deberían tener derecho a que se eliminara su información o no? ¿Y las personas que ocupan cargos públicos deberían tener ese derecho o no?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | |
|---|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | |
| Herritar anonimoek / Las y los ciudadanos anónimos | Bai / Sí | 87 | 86 | 88 | 86 | 89 | 85 | 94 | 89 | 86 | 80 |
| | Ez / No | 7 | 8 | 6 | 7 | 6 | 8 | 2 | 7 | 8 | 9 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 6 | 6 | 6 | 7 | 5 | 7 | 4 | 4 | 6 | 11 |
| Kargu publikoek / Las y los cargos públicos | Bai / Sí | 55 | 58 | 55 | 56 | 55 | 56 | 59 | 55 | 55 | 54 |
| | Ez / No | 34 | 37 | 34 | 33 | 37 | 32 | 31 | 39 | 35 | 30 |
| | Ed-Ee / Ns-Nc | 10 | 5 | 11 | 11 | 8 | 12 | 10 | 6 | 10 | 16 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(843)</i> | <i>(213)</i> | <i>(359)</i> | <i>(271)</i> | <i>(421)</i> | <i>(422)</i> | <i>(121)</i> | <i>(235)</i> | <i>(311)</i> | <i>(176)</i> | |

4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales

4.1 – Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales

Erabiltzen dituzu sare sozialak, adibidez Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar? /

¿Utiliza Ud. las redes sociales, como por ejemplo, Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (%84)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Bai, askotan / Sí, habitualmente | 42 | 43 | 43 | 40 | 42 | 42 | 74 | 54 | 32 | 22 |
| Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente | 20 | 26 | 19 | 19 | 18 | 22 | 19 | 23 | 24 | 10 |
| Ez / No | 38 | 31 | 39 | 40 | 40 | 36 | 7 | 23 | 43 | 67 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (843) | (213) | (359) | (271) | (421) | (422) | (121) | (235) | (311) | (176) |

4.2 – Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales

Zure ustez, sare sozial horiek argi eta garbi informatzen dituzte erabiltzaileak beraien datu pertsonalek izan dezaketen erabilerari buruz? /

¿Cree que estas redes sociales informan claramente a los usuarios y usuarias sobre el posible uso de sus datos personales?

Galdera hau soilik sare sozialak (Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %53) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.) (53% de la población)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Bai / Sí | 25 | 23 | 26 | 24 | 25 | 25 | 31 | 29 | 18 | 21 |
| Ez / No | 69 | 70 | 71 | 67 | 70 | 68 | 60 | 66 | 77 | 73 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 6 | 7 | 4 | 9 | 5 | 7 | 9 | 5 | 4 | 7 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (528) | (140) | (223) | (165) | (254) | (274) | (111) | (179) | (178) | (60) |

4.3 – Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales

Sare horietan zure datu pertsonalenzako onartutako zabalkunde maila murriztea erraza edo zaila iruditzen zaizu? / En esas redes sociales ¿le resulta fácil o difícil limitar el nivel de difusión permitido de sus datos personales?

Galdera hau soilik sare sozialak (Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %53) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.) (53% de la población)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Erraza / Fácil | 32 | 33 | 35 | 28 | 32 | 33 | 39 | 36 | 30 | 16 |
| Ez erraza ez zaila * / Ni fácil ni difícil * | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 |
| Zaila / Difícil | 54 | 53 | 52 | 59 | 55 | 53 | 53 | 50 | 55 | 64 |
| Ez da saiatu murrizten * / No ha intentado limitarlo * | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 7 | 10 | 5 | 10 | 7 | 8 | 6 | 7 | 9 | 7 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (528) | (140) | (223) | (165) | (254) | (274) | (111) | (179) | (178) | (60) |

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestakuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

4.4 – Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales

Esadazu, mesedez, ondoko informazioak inoiz sare sozialen batean konpartitu dituzun ala ez: / Dígame, por favor si alguna vez ha compartido en una red social cada una de las siguientes informaciones:

Galdera hau soilik sare sozialak (Instagram, Tik-Tok, Twitter, Facebook eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %53) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Instagram, Tik-tok, Twitter, Facebook, etc.) (53% de la población)

| KONPARTITU DUTENEN % / % SÍ HA COMPARTIDO | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Zure irudiak / Imágenes tuyas | 69 | 61 | 69 | 74 | 76 | 63 | 89 | 80 | 56 | 39 |
| Familiako edo lagun irudiak / Imágenes de familiares o amigos/as | 55 | 49 | 55 | 57 | 57 | 52 | 76 | 68 | 38 | 23 |
| Non zauden / Lugar en el que se encuentra | 53 | 44 | 54 | 56 | 58 | 48 | 82 | 54 | 41 | 29 |
| Zure oporretako leku edo datak / Sus fechas o lugares de vacaciones | 42 | 25 | 43 | 49 | 50 | 35 | 57 | 49 | 34 | 12 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (528) | (140) | (223) | (165) | (254) | (274) | (111) | (179) | (178) | (60) |

5 – Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales

5.1 – Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales

Batzuetan, datu pertsonalekin formularioak betetzean, ohar edo laukitxo bat agertzen da datu horiek erabili ahal izateko baimena eskatuz. Zuk normalean ohar hori markatu eta baimena ematen duzu? / En ocasiones, al rellenar formularios con datos de carácter personal aparece alguna anotación o casilla solicitándole la posibilidad de disponer o emplear los mismos, ¿suele Ud. marcarla y dar su consentimiento?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|---|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 18 | 13 | 18 | 20 | 21 | 15 | 34 | 28 | 17 | 6 | 20 | 7 |
| Ez / No | 61 | 62 | 65 | 53 | 59 | 62 | 49 | 46 | 60 | 75 | 57 | 75 |
| Batzuetan / A veces | 16 | 19 | 12 | 21 | 16 | 17 | 14 | 23 | 20 | 9 | 19 | 4 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 7 | 3 | 3 | 3 | 10 | 3 | 14 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

5.2 – Internet bidez emandako informazioaren gaineko kontrol maila / Nivel de control sobre la información facilitada por internet

Eta zenbateko kontrola uste duzu duzula ematen duzun informazio horren gainean, adibidez zuzentzeko, aldatzeko edo ezabatzeko? / ¿Cuánto control siente que tiene sobre la información personal que facilita ud. Por internet, por ejemplo para corregirla, cambiarla o borrarla?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Erabateko kontrola / Control total | 10 | 9 | 10 | 11 | 11 | 10 | 10 | 12 | 7 | 13 |
| Hala-holako kontrola / Algo de control | 42 | 42 | 42 | 43 | 43 | 42 | 41 | 48 | 44 | 33 |
| Inolako kontrolik ez / Ningún control | 41 | 40 | 42 | 40 | 42 | 40 | 45 | 37 | 43 | 41 |
| Segun eta web orrialdea edo aplikazioa * / Depende de la página web o aplicación * | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Ez du informazio pertsonalik ematen * / No facilita información personal * | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 6 | 1 | 1 | 4 | 10 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (843) | (213) | (359) | (271) | (421) | (422) | (121) | (235) | (311) | (176) |

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

5.3 – Jarrerak webguneetako Cookieen aurrean / Actitudes antes las Cookies de las páginas web

Oro har, bisitatzen dituzun webguneek eskaintzen dizkizuten cookieak onartzeko joera duzu? / En general, ¿suele ud. aceptar las cookies que le ofrecen las páginas web que visita?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Bai, beti edo ia beti / Sí, siempre o casi siempre | 42 | 48 | 43 | 40 | 44 | 40 | 45 | 44 | 45 | 33 |
| Batuetan bai, besteetan ez / A veces sí, a veces no | 31 | 28 | 29 | 36 | 29 | 33 | 28 | 34 | 32 | 27 |
| Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez / No, nunca o casi nunca | 26 | 23 | 28 | 23 | 26 | 25 | 26 | 21 | 21 | 38 |
| Ez daki zer diren * / No sé lo que son * | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (843) | (213) | (359) | (271) | (421) | (422) | (121) | (235) | (311) | (176) |

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

Webgune batzuek eskaintzen ari dira diru kopuru txiki bat ordainduta cookieak errefusatzeko edo atzera botatzeko aukera. Zure informazioa ez dadin beste batzuekin partekatu, zuk zer nahiago izaten duzu cookieak onartzea, edo diru kopuru txiki hori ordaintzea cookieak errefusatzeko? / Algunas páginas web están ofreciendo pagar una pequeña cantidad a cambio de poder rechazar todas las cookies y que su información no sea compartida con terceros. ¿suele preferir ud. aceptar las cookies o prefiere pagar esa pequeña cantidad a cambio de poder rechazarlas?

Galdera hau soilik Internet gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%84) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet al menos una vez al mes (84%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 |
| Cookieak onartzeko joera duzu / Suele aceptar las cookies | 57 | 62 | 56 | 57 | 59 | 55 | 62 | 61 | 61 | 43 |
| Cookieak baztertu ahal izateko ordaintzeko joera duzu / Suele pagar para poder rechazarlas | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| Ez dituzu ez onartzen ezta ordaintzen ere, atzera egin eta informazioa ez kontsultatzea erabakitzen duzu / No suele aceptarlas ni pagar, desiste de consultar la información | 27 | 25 | 27 | 27 | 27 | 27 | 19 | 27 | 20 | 42 |
| Segun eta webgunea zein den edo informazio mota * / Depende del sitio web o del tipo de información * | 6 | 2 | 6 | 7 | 7 | 5 | 9 | 4 | 7 | 5 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 7 | 8 | 8 | 6 | 5 | 9 | 5 | 6 | 8 | 9 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (843) | (213) | (359) | (271) | (421) | (422) | (121) | (235) | (311) | (176) |

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se les leyó a las personas encuestadas

5.4 – Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro

Inoiz eskatu al duzu telefonoz, internetez edo postaz, zure datu pertsonalak erregistroren batetik ezabatzea? /

¿Ha solicitado en alguna ocasión de algún modo, mediante teléfono, internet o el correo, que borren o cancelen sus datos personales de algún registro?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 26 | 27 | 29 | 20 | 28 | 24 | 34 | 42 | 28 | 10 | 31 | 6 |
| Ez / No | 70 | 70 | 67 | 76 | 68 | 72 | 61 | 54 | 70 | 85 | 67 | 87 |
| Ez du gogoratzen / No recuerda | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

Eta nolako esango zenuke izan zela zure datuak ezabatzeko prozesua: oso erraza, erraza, zaila edo oso zaila? /

Y ¿cómo diría Ud. que ha sido la tarea de cancelar sus datos: muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

Galdera hau soilik inoiz datuen ezabaketa eskatu dutenei egin zaie (%26) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes en alguna ocasión han solicitado la cancelación de datos (26%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Oso erraza / Muy fácil | 6 | 1 | 7 | 5 | 6 | 5 | 13 | 2 | 7 | 6 | 6 | 0 |
| Erraza / Fácil | 29 | 25 | 30 | 31 | 29 | 30 | 41 | 25 | 28 | 31 | 29 | 30 |
| Ez erraza ez zaila * / Ni fácil ni difícil * | 4 | 2 | 4 | 3 | 6 | 1 | 6 | 5 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Zaila / Difícil | 34 | 41 | 32 | 35 | 28 | 40 | 37 | 41 | 30 | 22 | 33 | 45 |
| Oso zaila / Muy difícil | 25 | 28 | 25 | 22 | 30 | 20 | 4 | 28 | 33 | 22 | 26 | 12 |
| Ez du gogoratzen * / No recuerda * | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 2 | 0 | 1 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 11 | 1 | 13 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (281) | (78) | (131) | (72) | (137) | (144) | (42) | (102) | (100) | (37) | (271) | (10) |

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las personas encuestadas

6 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

6.1 – Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

Badakizu legeren bat badagoen datu pertsonalen intimitatea bermatu eta babesteko horren aurka gerta daitezkeen gehiegikerietatik? / ¿Sabe si existe alguna ley que proteja y garantice la intimidad de los datos personales contra posibles abusos?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 52 | 55 | 53 | 48 | 60 | 45 | 43 | 48 | 62 | 48 | 54 | 43 |
| Ez / No | 45 | 42 | 44 | 48 | 37 | 52 | 53 | 49 | 35 | 49 | 43 | 52 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

6.2 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren ezagutza / Conocimiento de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Entzun duzu ezer Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruz? / ¿Ha oído hablar de la Autoridad Vasca de Protección de Datos?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 21 | 27 | 21 | 20 | 25 | 18 | 12 | 20 | 27 | 20 | 24 | 11 |
| Ez / No | 78 | 72 | 78 | 80 | 73 | 82 | 86 | 79 | 73 | 79 | 76 | 87 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

6.3 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Esadazu, mesedez, zure ustez, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzak ondoko gauzak egiten dituen ala ez: / Dígame, por favor, si cree que la Autoridad Vasca de Protección de Datos hace cada una de las siguientes cosas:

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (biztanleen %21) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Autoridad Vasca de Protección de Datos (21%)

| ERANTZUN ZUZENA EMAN DUTENEN % / % DE QUIENES HAN CONTESTADO CORRECTAMENTE | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|--|--------------------|------------------------|--------------|-------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Datu pertsonalen babeserako eskubidea ezagutzera ematea / Dar a conocer la existencia del derecho a la protección de datos personales | Bai / Sí 68 | 69 | 65 | 73 | 69 | 68 | 81 | 60 | 73 | 65 | 68 | 67 |
| Erakunde publikoek gure datu pertsonalak nola erabiltzen dituzten kontrolatzea / Controlar el uso que hacen las instituciones públicas de nuestros datos personales | Bai / Sí 67 | 78 | 62 | 67 | 65 | 69 | 90 | 69 | 69 | 57 | 68 | 60 |
| Enpresa pribatuek gure datu pertsonalak nola erabiltzen dituzten kontrolatzea / Controlar el uso que hacen las empresas privadas de nuestros datos personales | Ez / No 34 | 40 | 37 | 25 | 31 | 38 | 19 | 42 | 36 | 28 | 36 | 13 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(234)</i> | <i>(67)</i> | <i>(101)</i> | <i>(66)</i> | <i>(130)</i> | <i>(104)</i> | <i>(20)</i> | <i>(54)</i> | <i>(98)</i> | <i>(62)</i> | <i>(215)</i> | <i>(19)</i> |

6.4 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

*Ezagutzen duzu Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunea? /
¿Conoce Ud. la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos?*

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%21) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Autoridad Vasca de Protección de Datos (21%)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|--------------------|------------------------|--------------|-------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 12 | 6 | 11 | 19 | 12 | 13 | 26 | 12 | 14 | 8 | 13 | 4 |
| Ez / No | 87 | 93 | 88 | 81 | 88 | 85 | 74 | 86 | 85 | 92 | 86 | 96 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(234)</i> | <i>(67)</i> | <i>(101)</i> | <i>(66)</i> | <i>(130)</i> | <i>(104)</i> | <i>(20)</i> | <i>(54)</i> | <i>(98)</i> | <i>(62)</i> | <i>(215)</i> | <i>(19)</i> |

*Eta nola baloratzen duzu? /
Y ¿cómo la valora?*

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren webgunea ezagutzen dutenei egin zaie (biztanleen %3) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes conocen la página web de la Autoridad Vasca de Protección de Datos (3% de la población)

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|--------------------|------------------------|-------------|-------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|------------|-------------|------------|--|------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Ondo / Bien | 58 | 29 | 46 | 76 | 63 | 54 | 70 | 64 | 65 | 28 | 57 | 100 |
| Hala-nola / Regular | 21 | 57 | 23 | 11 | 23 | 19 | 30 | 29 | 16 | 18 | 22 | 0 |
| Gaizki / Mal | 7 | 0 | 16 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 37 | 7 | 0 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 14 | 14 | 15 | 12 | 15 | 12 | 0 | 7 | 19 | 17 | 14 | 0 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(31)</i> | <i>(5)</i> | <i>(12)</i> | <i>(14)</i> | <i>(16)</i> | <i>(15)</i> | <i>(4)</i> | <i>(8)</i> | <i>(15)</i> | <i>(4)</i> | <i>(30)</i> | <i>(1)</i> |

6.5 – Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Dena dela, nahiko zenuke Datuak Babesteko Euskal Agintaritzak informazio gehiago ematea datuen babeserako dauzkagun eskubideei buruz eta arazoren bat izanez gero egin behar dugunari buruz? /

En todo caso, ¿le gustaría que la Autoridad Vasca de Protección de Datos informara más sobre nuestros derechos sobre la protección de datos y qué hacer si tenemos algún problema al respecto?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 89 | 88 | 89 | 89 | 88 | 90 | 91 | 93 | 91 | 84 | 92 | 77 |
| Ez / No | 7 | 8 | 6 | 8 | 8 | 6 | 7 | 5 | 6 | 10 | 5 | 15 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 6 | 3 | 9 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

7 – Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos

7.1 – Babes berezia duten datuak daudenaren ezagutza / Conocimiento de la existencia de datos con protección especial

Badakizu hainbat datu daudela babes berezia dutenak, adibidez osasunari buruzko datuak, ideologiari eta erlijio-sinesmenari buruzkoak, etab.? /

¿Sabía Ud. que existen ciertos datos personales que tienen una protección especial, como son los datos sobre la salud, la ideología, las creencias religiosas, etc.?

| | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|---|-----------------|------------------------|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|--|---------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Bai / Sí | 52 | 49 | 52 | 52 | 54 | 49 | 50 | 47 | 65 | 42 | 54 | 40 |
| Ez / No | 46 | 47 | 45 | 46 | 43 | 48 | 48 | 51 | 34 | 53 | 43 | 57 |
| Ed-Ee / Ns-Nc | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 |
| <i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | (1000) | (250) | (425) | (325) | (480) | (520) | (122) | (240) | (340) | (298) | (843) | (157) |

7.2 – Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales

Eta bazenekien erakunde publiko batek edo enpresa pribatu batek zure datu pertsonalak eskatzen dizkizunean...? / ¿Y sabía usted que cuando una institución pública o una empresa privada le solicita datos personales...?

| BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|--|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Zure datuen segurtasuna eta erabiltzen dituzten pertsonen sekretu profesionala bermatu behar dituztela / Tiene que garantizar la seguridad de sus datos y el secreto profesional de quienes los utilizan | 67 | 67 | 69 | 64 | 72 | 63 | 67 | 74 | 77 | 53 | 72 | 46 |
| Zure datuekin egingo den erabilerari buruz informatu behar zaituztela / Tiene que informarle del uso que van a hacer de sus datos personales | 63 | 63 | 65 | 58 | 68 | 58 | 63 | 71 | 73 | 46 | 68 | 39 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

7.3 – Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales

Datuen babesari buruz, bazenekien eskubidea duzula ...? / Respecto a la protección de datos personales, ¿sabía usted que tiene derecho a ...?

| BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE | Guztira / Total | LURRALDEA / TERRITORIO | | | SEXUA / SEXO | | ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD | | | | INTERNETEN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET | |
|--|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|
| | | Araba | Bizkaia | Gipuzkoa | Gizona / Hombre | Emakumea / Mujer | 18-29 | 30-45 | 46-64 | ≥ 65 | Bai / Sí | Ez / No |
| Datu horiek zuzendu edo egunera ditzaten zuzenak ez badira / Que los rectifiquen y actualicen si son incorrectos | 54 | 48 | 56 | 54 | 59 | 50 | 57 | 61 | 62 | 40 | 59 | 33 |
| Erakunde publikoei eta enpresa pribatuei galdetzeko zuri buruz zein datu pertsonal dituzten / Preguntar a las instituciones públicas y a las empresas privadas qué datos tienen de usted | 43 | 37 | 46 | 43 | 47 | 40 | 56 | 45 | 49 | 33 | 46 | 31 |
| Zure datuak ezaba ditzaten, horiek jaso ziren helbururako beharrezkoak ez direnean / Que los cancelen cuando no son necesarios para el fin con el que se recogieron | 42 | 42 | 42 | 43 | 47 | 38 | 47 | 44 | 50 | 32 | 45 | 28 |
| Kalte-ordaina eskatzeko, datu horiek gaizki erabili izanak kalterik sortu badizu / Pedir una indemnización, si al usarlos inadecuadamente le provocan algún perjuicio | 33 | 24 | 35 | 32 | 37 | 29 | 41 | 33 | 36 | 26 | 35 | 23 |
| <i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i> | <i>(1000)</i> | <i>(250)</i> | <i>(425)</i> | <i>(325)</i> | <i>(480)</i> | <i>(520)</i> | <i>(122)</i> | <i>(240)</i> | <i>(340)</i> | <i>(298)</i> | <i>(843)</i> | <i>(157)</i> |

