

Estudio cualitativo sobre la percepción ciudadana en torno a la situación y evolución socio-política vasca

Oleada II. Año 2024

Informe de resultados

(Diciembre de 2024)



Kualitate
LANTALDEA



INDICE

1

Ficha técnica

3

2

**Discurso de la
ciudadanía ante el
momento socio-político
actual**

7

3

Consideraciones finales

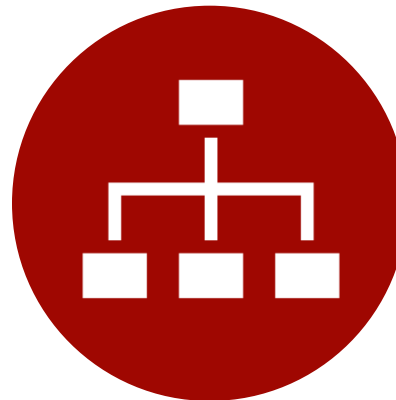
54

Capítulo 1

FICHA TÉCNICA

1.1 Objetivos del estudio

1.2 Metodología empleada



1.1. Objetivos del estudio

El gran objetivo del presente estudio ha consistido en **recoger el discurso de la ciudadanía en torno a la situación socio política de Euskadi.**



Este objetivo se plasma en **dos grandes bloques** temáticos:

**Discurso de la
ciudadanía ante el
momento
socio-político
actual**

**La vivencia
personal del
momento socio-
político actual**

1.2. Metodología empleada

A continuación, pasamos a detallar la **metodología que se ha empleado** de cara a cubrir los objetivos del estudio.

Se ha utilizado una **metodología cualitativa a partir de la técnica grupos de discusión o focus group**.

Esta técnica permite **recoger los elementos sustanciales y nucleares del discurso de la ciudadanía sobre diferentes temáticas, profundizando en las razones y argumentos que determina su actitud ante las mismas**.

Se ha llevado a cabo un planteamiento mixto, con la realización de **6 Grupos de discusión presenciales y 6 en line, de 120 minutos de duración**.

En concreto se han realizado **12 grupos de discusión con personas residentes en la CAPV de 18 a 75 años**:

- 5 Grupos de discusión con personas residentes en Bizkaia.**
- 4 Grupos de discusión con personas residentes en Gipuzkoa.**
- 3 Grupos de discusión con personas residentes en Araba.**



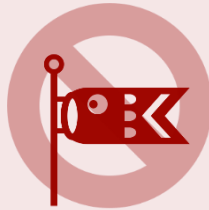
12

**grupos de
discusión o
focus group**

1.2. Metodología empleada



Todos los grupos han **sido mixtos en cuanto a la variable sexo** (50 % hombres y 50% mujeres).



De cara a garantizar la recogida del discurso de la ciudadanía, **no se ha convocado a personas afiliadas a partidos políticos o sindicatos.**



El trabajo de campo se ha desarrollado **entre el 29 de octubre y el 6 de noviembre de 2024.**

Capítulo 2

DISCURSO DE LA CIUDADANÍA ANTE EL MOMENTO SOCIO-POLÍTICO ACTUAL

2.1

Las claves del momento socio-político

2.2

La vivencia personal del momento socio-político

Capítulo 2

2.1. Las claves del momento socio-político



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

El discurso espontáneo de la ciudadanía sobre el **momento actual de Euskadi** revela una clara **sensación de estancamiento**, que se ha ido consolidando paulatinamente desde la **pandemia**. Esta sensación es **transversal a todos los targets analizados**:



“Parece que todo sigue igual, no avanzamos desde la pandemia”

“Llevamos años estancados, como si no hubiera cambios”

“Nada mejora, seguimos en un punto muerto desde hace años”

“No veo progreso, seguimos con los mismos problemas”

“La situación está igual, como si estuviéramos en pausa”

“Antes de la pandemia se estaba mejor, ahora todo es incertidumbre”

“Antes todo parecía más claro, ahora estamos perdidos”

“¿Cuándo se supone que vamos a recuperar la normalidad?”

“Necesitamos que esto cambie”

“Queremos volver a lo que teníamos antes”

En este contexto, la ciudadanía expresa un **fuerte anhelo por recuperar la normalidad**, entendida como la **estabilidad y el bienestar** que caracterizaba al periodo pre-pandémico.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

Esta **sensación de estancamiento se construye socialmente a partir de tres factores**. El **factor con más peso en el discurso social tiene que ver con lo socio-económico**, que se ve acompañado por cuestiones que aluden, por un lado, a **una importante crisis de gobernanza** y, por otro lado, **al carácter incierto del contexto global**.

PROTAGONISMO DE LO SOCIO-ECONÓMICO



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

DESAFÍOS LIGADOS A LA VIDA COTIDIANA



El discurso social pone el **foco en aspectos cotidianos que se asocian con la merma del bienestar y la calidad de vida.**



- “Están **subiendo los precios** y hay mucha gente que está perdiendo poder adquisitivo, porque algo que antes se podían permitir comprar ya no lo pueden” (18-30, Araba)
- “Cada vez pagamos más por las cosas y nuestro nivel económico está muy por debajo, nos lo están poniendo muy difícil y a mí me cuesta cada vez más salir adelante y **llegar a fin de mes**” (31-50, Gipuzkoa)
- “Lo veo fatal, estamos horrorosamente. Que una persona joven hoy en día no se pueda **emancipar** y no pueda tener un futuro claro... y luego, que **todo está carísimo**, el tema de salir a comprar al supermercado y que el dinero no llegue, la cesta de la compra se ha puesto terrible” (51-65, Araba)
- “El **nivel de vida es cada vez más caro**, los sueldos suben un poquito, pero yo voy al supermercado y es tremendo la subida que nos han hecho, tengo menos poder adquisitivo que antes” (+65, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

DESAFÍOS LIGADOS A LA VIDA COTIDIANA



- “Por ejemplo, en Donosti, el tema del **piso**, el **encarecimiento de los precios**, la **masificación turística**... está afectando. El tema de los pisos de alquiler hace que suban los precios de las casas” (18-30, Gipuzkoa)
- “El tema económico cada vez está peor, por ejemplo, el tema de las **viviendas**, que la gente se pueda independizar antes o después hoy en día es más difícil, las viviendas suben cada vez más. Sobre el tema de las contrataciones, hoy en día tener un **trabajo estable** que te de tranquilidad es muy difícil. La verdad es que no te lo permiten, vivimos como locos” (31-50, Gipuzkoa)
- “La juventud está con **trabajos muy precarios**, con salarios prácticamente indecentes, que no les permiten **independizarse**” (51-65, Bizkaia)
- “El problema del **sueldo** que tienen los jóvenes, que les cuesta hacer una vida, una familia. Cómo van a tener **hijos** si cuando pueden tenerlos se les ha pasado la fecha de fecundidad” (51-65, Gipuzkoa)
- “Sobre la **seguridad**, en las calles, hay mucha gente de todos lados y al final hay poca seguridad. A veces se me acerca gente así un poco... y me da miedo. En mi opinión, la seguridad hay que controlarla” (18-30, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

DESAFÍOS LIGADOS A LA VIDA COTIDIANA



- *“Hay una zona que es de gente de fuera y con el tema de la integración tenemos muchísimos problemas. Hemos perdido **seguridad** a la hora de salir a la calle. Yo tengo prohibido salir a ciertas horas por miedo ...” (51-65, Araba)“*
- *“Estamos viviendo un momento crítico, el tema de la **seguridad** está fatal, muy mal” (31-50, Bizkaia)*
- *“Hay una cola de espera de un año y pico, y eso a la **médica de familia**. Yo he pedido cita presencial y no te dan, y cuando vas al ambulatorio está vacío” (51-65, Araba)*
- *“En cuanto a **Sanidad**, seguimos teniendo un problema muy gordo con las citas” (+65, Bizkaia)*

La ciudadanía alude a **cuestiones específicas que inciden negativamente en su vida cotidiana:** como **la carestía de la vida, el acceso a la vivienda, la precariedad laboral, la inseguridad ciudadana y el deterioro percibido de Osakidetza** (aunque este último ha perdido relevancia en comparación con oleadas anteriores). Como veremos posteriormente, estos elementos, además, **se consolidan como algunos de los principales problemas percibidos en Euskadi.**

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

CRISIS DE GOBERNANZA



La ciudadanía (independientemente de la edad, el territorio o la ideología) **evidencia una desconfianza creciente en la capacidad de las instituciones y de la clase política para revertir la situación actual y dar respuesta tanto a los problemas estructurales como a las cuestiones cotidianas** que afectan directamente a su vida.



- *“Políticamente no están haciendo ningún esfuerzo para mejorar realmente la situación. Es que es lo de siempre. Gente diciéndote cosas para que te las creas y les votes. Al final ellos se quedan el trozo del pastel. **Han perdido credibilidad**” (18-30, Araba)*
- *“Hablando de política lo veo ausente, no noto que haya gente protegiéndonos o haciendo cosas. Cada partido dice cómo va a ser su panorama y al final te imaginas que esa persona va a intentar solucionar algo, te hace creer que va a mejorar, pero cuando están ahí no hay un cambio. Todo es **puro marketing**” (31-50, Gipuzkoa)*
- *“Hay apatía y falta de conexión. Hay una falta de mensaje. A la gente lo mismo le da votar al PP, al PSOE, a Bildu, a Podemos... ya no sabes. **Las diferencias entre ellos son irrisorias**” (31-50, Bizkaia)*
- *“Percibo que la situación política que hay es excesivamente acomodada y apoltronada. Es una especie de **situación política de estancamiento**” (51-56, Bizkaia)*
- *“Me da igual lo que digan porque **estoy desencantada**, veo que hay cosas que se pueden solucionar por nuestros jóvenes, por nuestros mayores, y esto está tan abandonado...” (51-65, Araba)*

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

CRISIS DE GOBERNANZA



- *“Se nota mucho que son actitudes más estratégicas dentro de los discursos. Dentro de campaña electoral **te venden una cosa**, luego acaban las campañas y cambian de discurso radicalmente” (18-30, Araba)*
- *“**No me siento identificado con ningún partido**, yo voto al que me parece menos malo en el momento”(31-50, Gipuzkoa)*
- *“Es acojonante, se supone que ellos nos tienen que cuidar y proteger, si no **para qué están** ” (31-50, Bizkaia)*
- *“A los políticos **no me creo a ninguno**, ni en Euskadi ni en ningún sitio” (51-65, Araba)*
- *“En la política lo que no hay es una implicación, ni de la política ni de los políticos a todos los niveles, independientemente de quien seas simpatizante. Los políticos, que son los que más tendrían que implicarse, lo que en realidad hacen es jugar al juego de **¿qué hago para que me voten?**” (51-65, Bizkaia)*
- *“**No hay un atrevimiento** a implantar o practicar políticas que sean realmente contundentes y que entren de lleno a los verdaderos problemas. Hay gente que lo está pasando mal y creo que la política debe enfrentar esos problemas” (51-65, Bizkaia)*

Esta percepción se caracteriza por **un creciente alejamiento con respecto a las instituciones públicas y un marcado hartazgo hacia la política y sus responsables**. Se alude a una **evidente desconexión entre las necesidades ciudadanas y las decisiones políticas, lo que da lugar a una sensación social de desprotección y abandono**.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

CONTEXTO GLOBAL INCIERTO



Como ya se observaba en oleadas anteriores, **el contexto global vuelve a ganar relevancia en el discurso de la ciudadanía**. Un **escenario marcado por las tensiones internacionales, concatenadas en los últimos años, influye en su visión del momento actual**.



- *“Creo que nuestra situación no difiere demasiado del resto de los países occidentales, la **globalización** es a lo que nos ha llevado y mi percepción es que no vamos a mejor. Temas políticos que vienen de la UE y otros países afectan a nuestra economía” (31-50, Gipuzkoa)*
- *“¿A quién no afecta una **guerra**, por muy lejos que esté?” (31-50, Gipuzkoa)*
- *“Las **guerras, la pandemia**... quieras o no, nos afecta, en la comida, en todo lo que conlleva tener acuerdos con otros países, los precios suben y seguirán subiendo, la gasolina... afecta bastante” (31-50, Bizkaia)*
- *“A nivel mundial hay **guerras**, algo que puede tocarnos, muy duras y no lejanas” (51-65, Araba)*
- *“Yo no estoy tranquila, tengo incertidumbre de qué va a ocurrir. Estamos en un **mundo global** en el que nos afecta todo. Somos un pueblo pequeñito y nos afecta todo” (+ 65, Bizkaia)*

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

CONTEXTO GLOBAL INCIERTO



- “Todo lo que pasa fuera, aunque esté lejos, **termina influyendo aquí**, tanto a nivel político como económico” (31-50, Gipuzkoa)
- “Las **tensiones internacionales y las guerras** están afectando nuestra economía y nuestra tranquilidad, somos vulnerables a eso” (51-65, Bizkaia)
- “Estamos **conectados a nivel global**; las decisiones que se toman en otros países tienen repercusión directa en nosotros” (+65, Gipuzkoa)
- “**Euskadi está dentro del globalismo**, estamos dentro y nos arrastra” (+65, Bizkaia)

La ciudadanía va **tomando una conciencia cada vez más nítida en torno a que lo que ocurre en el plano global tiene una repercusión cada vez más evidente en Euskadi.**

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

De manera adicional, como ya se observaba en la oleada anterior, **las personas con ideologías más progresista aluden al conformismo y a la desmovilización social cada vez mayor, como otro factor de peso para entender el momento actual de Euskadi. Se habla de la propia sociedad como co-responsable de la situación.**

DESMOVILIZACIÓN SOCIAL



- “La falta a nivel de sensibilización, concienciación y la **falta de organización y lucha** para todos los temas para mí es algo clave. Nosotros somos un factor importante para cambiar eso. Y para dar ese cambio muchas veces hace falta sensibilidad, protestas, que no seamos tan individualistas, que haya una unión como había antes. Eso se está perdiendo” (31-50, Gipuzkoa)
- “¿Qué pasa para que no haya movilizaciones? ¿Qué responsabilidad podemos tener como adultos para que nuestras **juventudes estén tan adormecidas?**” (31-50, Bizkaia)
- “Antes siempre había movida con los convenios, ahora nadie se mueve. Mi padre era sindicalista y todo lo que consiguieron lo estamos perdiendo. Y es que la gente en general **no nos movilizamos para nada**” (51-65, Bizkaia)
- “**Somos menos luchadores**, creo que ahora peleamos menos. Las redes sociales nos atontan más, nos sirven como válvula de escape en el que cada uno va a lo suyo. Cada vez se reivindican menos cosas” (51-65, Araba)
- “Estamos viendo lo que están haciendo y somos incapaces de dar un paso adelante. Yo creo que esto es una **sociedad conformista total**” (+65, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

¿DÓNDE QUEDA EL DISCURSO SOBRE LO POLÍTICO?

Tras la relevancia que alcanzó en el contexto preelectoral, el **discurso sobre el momento socio-político de Euskadi ha perdido protagonismo entre la ciudadanía**. En la mayoría de los casos, **ha pasado desapercibido frente al peso de lo socio-económico**.

Sin embargo, entre la **ciudadanía situada en los extremos ideológicos, la política ha emergido de manera espontánea, mostrando una mayor presencia y peso en su discurso**. Esto ha dado lugar a la aparición de **dos discursos claramente diferenciados**:

Discurso anclado en el pasado.

“Bildu sigue siendo lo mismo de siempre, pero a la gente ahora parece que se le ha olvidado de dónde vienen y lo vivido en el pasado”



Discurso proyectado en el futuro.

“EH Bildu está construyendo el camino hacia un cambio político real en Euskadi”

A continuación, nos detenemos en las reflexiones sobre ambas cuestiones.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

DISCURSO ANCLADO EN EL PASADO



- *“No me cabe en la cabeza cómo, con lo que hemos sufrido en el País Vasco, haya cada vez más votantes de Bildu. No lo entiendo” (31-50, Bizkaia)*
- *“Yo lo que creo es que les han lavado tanto la cara que ahora parece que todo aquello no pasó. Yo creo que la gente joven sabe tan poco o ignora tanto, que ahora te pueden parecer demócratas y gente buena” (31-50, Bizkaia)*
- *“Esa gente joven nueva, los universitarios, gente que no sabe ni quién ha sido Miguel Ángel Blanco, y ahora no está pasando nada aquí porque no es que no interese, es que es la táctica política que se tiene para llegar a conseguir determinadas cotas de poder” (31-50, Bizkaia)*
- *“Bildu sigue pensando exactamente lo mismo pero se ha hecho un cambio de imagen y la gente se lo está comprando, sobre todo los jóvenes que no han vivido el terrorismo” (31-50, Bizkaia)*

Este discurso se da entre las personas simpatizantes del PP, quienes interpretan el momento político actual desde el pasado y muestran su incomprensión hacia el apoyo electoral que recibe EH Bildu en la actualidad, dada su trayectoria histórica.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

DISCURSO PROYECTADO EN EL FUTURO



- *“Bildu ha demostrado tener propuestas claras y una visión sólida de hacia dónde quiere llevar Euskadi, y esto es algo que cada vez más se escucha en las conversaciones” (51-65, Bizkaia)*
- *“Con la trayectoria que han construido, EH Bildu está en posición de liderar un cambio significativo en Euskadi; creo que cada vez más personas están confiando en ese camino” (+65, Gipuzkoa)*
- *“En el momento actual, EH Bildu representa la esperanza de que un gobierno diferente es posible, con propuestas que abordan las necesidades reales de la gente” (51-65, Bizkaia)*
- *“El futuro de EH Bildu no es una utopía, están construyendo una base sólida que puede liderar un cambio político real en nuestra tierra” (+65, Gipuzkoa)*

Este discurso está presente entre las personas simpatizantes de EH Bildu, y cobra mayor relevancia entre aquellas con una trayectoria de apoyo consolidada. Su visión del momento político está orientada hacia el futuro, en el que proyectan un gobierno liderado por EH Bildu.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

De cara a contextualizar el discurso en torno a Euskadi, se han planteado dos referentes comparativos a la ciudadanía vasca: España y Europa. Es destacable que son percibidos en claves diferentes.

ESPAÑA COMO REFERENTE COMPARATIVO NATURAL

“Al final siempre miramos a España porque es lo que tenemos más cerca”



EUROPA COMO REFERENTE COMPARATIVO ASPIRACIONAL

“Europa siempre parece el modelo al que queremos llegar”



A continuación, nos detenemos en las reflexiones de la ciudadanía.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

ESPAÑA COMO REFERENTE COMPARATIVO NATURAL

Al igual que en oleadas anteriores, **al reflexionar sobre el momento actual de Euskadi, surge de manera natural la comparación con la situación estatal**. El discurso continúa destacando la **estabilidad política y la calidad de vida como ventajas competitivas de Euskadi**.

Desde el punto de vista político y socio-económico se percibe una

MAYOR...

...ESTABILIDAD POLÍTICA EN EUSKADI

“Aquí todo parece más tranquilo, mientras que en el resto del Estado siempre hay ruido y conflictos”

...CALIDAD DE VIDA EN EUSKADI

“Aquí parece que las cosas funcionan mejor y están mejor organizadas que en el resto de comunidades”



Resulta reseñable destacar que, **a la hora de entrar en la comparativa con España es cuando emerge y se abre hueco el discurso positivo en torno a Euskadi**.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

MAYOR ESTABILIDAD POLÍTICA EN EUSKADI



- *“A nivel político, aquí hay más confort comparado con el resto de España. No estamos tan cerca de los extremo como allí” (18-30, Araba)*
- *“A diferencia de la crispación que se ve en el ámbito político del Estado Español, que es un despropósito, yo estoy escandalizada, aquí el cuerpo político es capaz de llegar a acuerdos y avanzar, aunque sea un poquito” (51-65, Bizkaia)*
- *“Comparando con lo que hay fuera de Euskadi, aquí hay un comportamiento más cívico de los políticos. Fuera están tirándose cosas unos a otros sin sentido” (51-65, Araba)*
- *“En el resto veo que están a la gresca todo el rato, aquí es mucho más calmado” (51-65, Araba)*
- *“Viendo lo que ha pasado en Valencia, estoy segura de que aquí en Euskadi no hubiera pasado lo que está ocurriendo. Somos más resolutivos” (+ 65, Gipuzkoa)*

La crispación política a nivel estatal continúa generando rechazo entre la ciudadanía vasca. En contraposición, se pone en valor la cultura política propia de Euskadi.



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

MAYOR CALIDAD DE VIDA EN EUSKADI



- *“Para mí somos afortunados de vivir en el País Vasco, aquí se vive mejor” (18-30, Gipuzkoa)*
- *“En sanidad, aunque hemos perdido un motón, sí que estamos algo mejor que el resto” (31-50, Gipuzkoa)*
- *“Si nos compramos con el resto de sitios, creo que tenemos una calidad bastante buena en el País Vasco” (31-50, Bizkaia)*
- *“Como Comunidad Autónoma parece que estamos un poquito por delante, económicamente, a nivel de servicios, ayudas...” (51-65, Bizkaia)*
- *“En la calidad de los servicios, si sales fuera de aquí... aunque la sanidad no esté como hace poco, no se puede comparar con otros sitios” (51-65, Araba)*
- *“Aquí la industria siempre ha sido clave, eso te protege más que en otros sitios” (+ 65, Gipuzkoa)*

En comparación con España, la ciudadanía percibe a **Euskadi como un territorio con una mejor calidad de vida, reflejada en aspectos como el acceso a recursos y servicios públicos, ayudas sociales, tejido industrial, ...**



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

A pesar de que **ambas ventajas competitivas de Euskadi emergen oleada tras oleada, va tomando fuerza la percepción de que, en cuanto a calidad de vida, las diferencias se han visto reducidas en los últimos años.**

LAS DIFERENCIAS SE DILUYEN, EN LO RELATIVO A CALIDAD DE VIDA



- *“Obviamente hay otros sitios que están peor, como Extremadura, pero es que Euskadi ya no despunta como antes” (31-50, Bizkaia)*
- *“Aquí se ha notado mucho más el retroceso, cada vez nos estamos pareciendo más a cómo está el resto del Estado” (31-50, Gipuzkoa)*
- *“Pero es que no nos estamos dando cuenta de lo que estamos perdiendo, casi en la misma proporción que el resto de comunidades están ganando” (51-65, Bizkaia)*
- *“Antes teníamos más diferencias, ahora nos estamos equiparando a España” (51-65, Araba)*
- *“Aquí hemos perdido mucho, todo lo que habíamos conseguido lo estamos perdiendo, y las diferencia con respecto al Estado cada vez empiezan a ser menores” (51-65, Araba)*
- *“Estamos mejor, pero vamos a menos, y cada vez estamos más al mismo nivel” (+65, Bizkaia)*

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

EUROPA COMO REFERENTE COMPARATIVO ASPIRACIONAL

A la hora de plantear la **comparativa de Euskadi con Europa**, la **ciudadanía encuentra dificultades para establecer paralelismos claros**, reflejando que **Europa se constituye en un referente comparativo muy amplio y diverso**.

- *“Depende el país, la Unión Europa es muy grande” (18-30, Araba)*
- *“Creo que depende con qué país te compres. Hay países que están arriba y otros están abajito” (30-51, Bizkaia)*
- *“¿Pero con qué país? No sé cuál pueden ser los referentes más cercanos” (51-65, Bizkaia)*
- *“Yo creo que Europa no es un todo, no nos podemos comparar con Europa porque es como algo abstracto, no es lo mismo Rumanía, que Alemania y Francia evidentemente” (51-65, Bizkaia)*
- *“Europa es muy grande, hay mucha diferencia entre países” (+65, Gipuzkoa)*



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. La comparativa con España y Europa

Aun así, al profundizar en el **discurso de la ciudadanía sobre la comparativa con Europa, este se articula en dos aspectos principales:**

ESTAMOS MÁS CERCA DE EUROPA QUE DE ESPAÑA...



...SIN LLEGAR A LOS NIVELES DE BIENESTAR DE LOS NÓRDICOS

“Nosotros somos más Europeos, nos parecemos más a otros países de Europa que a España” (+ 65, Bizkaia)

“Por la industria, siempre hemos tenido más relación con esos países” (+ 65, Bizkaia)

“Siempre hemos estado más cerca de cualquier capital europea que de Madrid para abajo”

(+65, Bizkaia)

“Nuestra mentalidad está más pegada a los países del norte, aunque todavía nos queda mucho para alcanzarles”

(+ 65 Bizkaia)

“Tienen sueldos más altos, guarderías gratuitas, más permisos de maternidad, ...” (51-65, Araba)

“Noruega y todos esos países, en el tema de la conciliación familiar están muy por delante” (51-65, Araba)

La que sí **gana terreno es la idea de que lo que se decide en «Europa», nos afecta directamente.**

Capítulo 2

2.2. La vivencia personal del momento socio-político



2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1. El momento socio-político y las emociones

Cuando profundizamos en **las vivencias personales de la ciudadanía vasca sobre el momento socio-político actual de Euskadi**, observamos cómo la **incertidumbre sigue instalada como la emoción que mejor lo define.**



LA EMOCIÓN QUE DEFINE EL MOMENTO ACTUAL

“INCERTIDUMBRE”

“Siento incertidumbre”

“Falta de certezas”

“Inquietud”

“Inseguridad”

“Desasosiego”

“¡Todo es tan incierto!”



COMO PODEMOS OBSERVAR, A LA CIUDADANÍA VASCA EL MOMENTO QUE ATRAVIESA ACTUALMENTE EUSKADI LE EVOCA EMOCIONES Y/O SENTIMIENTOS EN TONO NEGATIVO.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1. El momento socio-político y las emociones

Al detenernos en el discurso de la ciudadanía vasca en torno a la incertidumbre, nos damos cuenta de que esta emoción se verbaliza de forma diversa pero con claridad.

¿CÓMO SE VERBALIZA LA EMOCIÓN DE INCERTIDUMBRE?

“Porque no sabes lo que va a pasar, no ves claras las cosas y tienes miedo a lo que viene”

“Es un futuro incierto plagado de cosas desconocidas”

“Tienes muchas dudas y pocas respuestas”

“Te sientes inseguro ante todo. Hay mucha inquietud”

“La vida se ha vuelto muy difícil y eso te genera un sentimiento de rabia e impotencia”

“Es como una sensación de que estamos siendo engañados y estamos totalmente desprotegidos”

















LAS DIFICULTADES PARA AFRONTAR EL FUTURO CON UNOS NIVELES MÍNIMOS DE CERTEZA Y SUS CONSECUENCIAS, SE CONSTITUYEN EN EL MÍNIMO COMÚN DENOMINADOR DEL DISCURSO SOCIAL.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Después de acercarnos al mapa emocional de la ciudadanía, **profundizamos en sus emociones incidiendo sobre dos aspectos: los que generan tranquilidad e intranquilidad entre la misma.**



En tono positivo... 	En tono negativo... 
<p>Los elementos que aportan TRANQUILIDAD Y SEGURIDAD a la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad económica personal  • Euskadi  • Familia/Entorno  	<p>Los elementos que provocan PREOCUPACIÓN E INSEGURIDAD en la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incremento del coste de la vida  • Inestabilidad económica personal  • Presente y futuro de hijas e hijos  • Inseguridad ciudadana  • Vivienda  • Osakidetza  • Futuro de las pensiones  • Efectos del complejo contexto global  • Otras cuestiones  <p style="text-align: right;">NEW</p>


La ciudadanía traslada un **mapa de tranquilidad vs. preocupación en parámetros parecidos a la oleada anterior**. Destacan, como **preocupaciones en tendencia ascendente**, las cuestiones relacionadas con **la inseguridad ciudadana, la vivienda y los efectos del complejo contexto global**. Pese a que los elementos en tono negativo superan claramente a los positivos, es importante destacar que el **factor Euskadi se intensifica como elemento securizante**.

A continuación, vamos a **detenernos en cada uno de ellos**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>ESTABILIDAD ECONÓMICA PERSONAL</p> 	<p><i>“A mí, personalmente, me tranquiliza el hecho de que tengo trabajo” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Tener trabajo me aporta tranquilidad. Al final si no tienes trabajo, no tienes ingresos por lo que no puedes hacer tantas cosas básicas como la compra o pagar el alquiler. Yo lo tengo y puedo hacer esas cosas y eso me hace vivir tranquilo” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Estoy tranquila porque tengo mi casa, mi hogar. Puedo permitírmelo” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Llevo ahorrando toda mi vida y es por ello que tengo mi dinerito guardado. A ver, vale, sí es cierto que el dinero no da la felicidad, pero sí que te aporta seguridad” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“Me tranquiliza que no le debo dinero a nadie. Es un autentico lujo vivir sin deberle un misero euro al banco. Todo lo que gano por mi trabajo, digamos que es para mí, para cubrir mis necesidades y darme mis caprichos” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“La gente vive bien. Los bares siempre están abarrotados y eso es porque puedes permitírtelo. Mira yo, ahora, en unos días, me voy de vacaciones” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“A mi me tranquiliza algo muy típico de nuestra edad: mi pensión de jubilación” (+65, Gipuzkoa)</i></p>

La estabilidad económica personal se mantiene como un factor que aporta grandes dosis de seguridad a la ciudadanía vasca. Disponer de un trabajo estable, con condiciones adecuadas, la capacidad de ahorro, así como la pensión de jubilación generan una perspectiva tranquilizadora.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>EUSKADI</p> 	<p><i>“Aquí tenemos buena calidad de vida porque tenemos buenos médicos y medicas, si vas al médico te atienden cuando lo necesitas” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Vivo tranquila y con la seguridad de que aquí nunca va a haber una DANA como la de Valencia” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Me alivia muchísimo el entorno natural que tenemos en Euskadi. Cuando lo necesitamos nos podemos escapar a disfrutar del aire limpio” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Estoy muy orgullosa de ser vasca y me siento muy privilegiada por vivir en Euskadi. No lo cambiaría por nada. Me gusta mucho ese sentimiento de pueblo que se transmite. Vivimos en un entorno privilegiado: mar, montaña, buenos servicios públicos, buena gastronomía, gente majísima, etc.” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Yo creo que de las cosas que nosotros nos quejamos de Euskadi, como por ejemplo Osakidetza, a muchas personas les gustaría tenerlas. Somos privilegiados de estar en Euskadi. Está claro que Osakidetza ha empeorado, pero tenemos tanta suerte de que nos atiendan...” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Me da tranquilidad haber nacido donde he nacido, he tenido una suerte brutal habiendo nacido aquí, en Euskal Herria” (+65, Gipuzkoa)</i></p>

Es destacable la aparente **contradicción existente entre la percepción de estancamiento que se asocia con el momento actual y la fuerza con la que aparece “Euskadi” como elemento securizante en un sentido multidimensional**: basado en su entorno natural, su calidad de vida y sus servicios públicos y el temperamento que caracteriza a sus habitantes, entre otros.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>FAMILIA / ENTORNO</p> 	<p><i>“Yo, personalmente, estoy tranquilo porque tengo la suerte de que mi familia tiene un nivel adquisitivo suficiente para que podamos tener una vida digna. Mucha gente no puede tenerla y por ello es que hay que apreciarlo” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Mi pequeño entorno, mi familia y mi cuadrilla” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Cuando veo a mis amigos es como que me olvido del día tan malo que he tenido. Nos juntamos a la salida del cole de los críos, hablamos de cualquier cosa y eso me relaja” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Esas redes de apoyo que todos y todas tenemos. Esas personas que siempre están ahí para apoyarte y recogerte cuando no puedes más” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Gracias a mi familia y a mis amigos y amigas tengo la seguridad de que siempre me van a estar apoyando en mi proyectos o necesidades. Sé que si cualquier día necesito algo, ya sea económico, material o afectivo van a estar ahí para proporcionármelo” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Mi familia, %100. Estar en casa con mi familia me aporta calma. Es mi cobijo, mi resguardo. Llego a casa y les veo y es como que dejo en la puerta todo aquello que me atormenta en mi día a día” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“Tengo a todos, o sea a mis familiares, a mi alrededor y están bien, eso me calma” (+65, Gipuzkoa)</i></p>

Se desdibuja el protagonismo del papel que juegan la familia y el entorno cercano como red de apoyo entre los **elementos securizantes**. Pese a ello, el entorno familiar continua cumpliendo funciones de **refugio emocional y económico** para la ciudadanía vasca. **Para la población más joven, supone un respaldo de tranquilidad especial para afrontar el proceso de emancipación.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las personas de **31 a 50 años residentes en municipios de menos de 15.000 habitantes**, emerge un elemento securizante adicional:


<p>LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA</p>	<p>DISCURSO SOCIAL...</p>
<p>PUEBLOS PEQUEÑOS</p> 	<p><i>“Yo vivía por la zona de San Francisco, en Bilbao, y me vine a Ugao-Miraballes porque no quería que mi hijo creciese en esa zona. Estamos encantados con el cambio. Este pueblo es como un barrio, muy tranquilo” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Vivir en Orduña y salir a la calle y ver el monte, me aporta paz” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Aquí te conoces a todo el mundo. Saber que mi hijo puede estar tranquilamente solo en la calle porque, aunque tú no estés, los y las vecinas que lo conocen le echan un ojo, te da paz y te hace dormir del tirón” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Vivir en un pueblo pequeño, para mi, es una autentica maravilla” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“En los pueblos pequeños existe ese sentimiento de comunidad, de todos a una” (31-50, Bizkaia)</i></p>

En esta oleada, emerge de nuevo esa sensación de calma que transmite el hecho de **residir en núcleos urbanos más pequeños o en zonas rurales**. Este se vuelve a constituir en un factor securizante, ya que se considera que **permite disfrutar de un estilo de vida diferente al que ofrecen la ciudad o los núcleos poblacionales más masificados**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p data-bbox="144 801 523 863">INCREMENTO DEL COSTE DE LA VIDA</p> 	<p data-bbox="610 546 1808 611"><i>“No creo que el problema aquí, sea que los sueldos sean bajos, creo que es más bien el aumento del precio de los necesidades básicas” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p data-bbox="610 632 1808 732"><i>“Llevar una vida normal cada vez es más complicado. La comida está carísima y tienes que mirar lo que gastas en gas, electricidad o agua porque cada día es más complicado sobrevivir” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p data-bbox="610 753 1392 782"><i>“Tenemos una subida de precios muy loca” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="610 803 1808 868"><i>“¡Uy! Todo sube: el recibo de la luz, el del agua, el seguro del hogar, el del coche, ... ¡Todo!” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p data-bbox="610 889 1808 1025"><i>“Con lo de la subida del precio de la cesta de la compra hay mucha gente que lo está pasando verdaderamente fatal. No es normal, por ejemplo, que les hayan triplicado el precio de los desayunos en los comedores sociales. El pobre más pobre y el rico más rico” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="610 1046 1808 1182"><i>“Me preocupa muchísimo algo tan básico como la cesta de la compra. Mi forma de hacer la compra ha cambiado muchísimo. Ahora me paso el día buscando ofertas. Si no te preocupas de mirar las ofertas del Eroski todas las semanas, al final del año tienes 1500 euros menos” (51-65, Bizkaia)</i></p>

Este es un factor que **continúa preocupando a la ciudadanía vasca**. Esta inquietud se mantiene como un potente **elemento que afecta al desarrollo de la vida cotidiana de la población**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p style="text-align: center;">INESTABILIDAD ECONÓMICA PERSONAL</p> 	<p><i>“Muchas veces, tu sueldo es tan bajo que no te llega para nada” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Yo he acabado la carrera y he encontrado trabajo. Hasta ahí todo bien, pero he tenido que hacer turnos de mierda y además nunca me han asegurado una estabilidad” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Acabas la carrera, buscas curro, encuentras, no te cogen porque no tienes experiencia, sigues buscando, encuentras otro, en el que el sueldo es una porquería y vuelta a empezar” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“He tenido que dejar de hacer planes de irme de vacaciones con mis amigas, porque nadie me asegura que mañana seguiré trabajando y podré pagármelas” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Soy una persona migrante. Me vine aquí, me preparé e hice una inversión en ello para el día de mañana poder tener acceso a un empleo con condiciones dignas. Y ¿dónde estoy? Esperando a que me ofrezcan esa oportunidad, sobreviviendo, digámoslo así” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Si pierdes tu empleo adiós a tu economía personal. Por encima de todo si no tienes trabajo, no tienes pasta” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“¡Me están sangrando con la cuota de autónomos!”(51-65, Araba)</i></p>

Para la ciudadanía vasca, la **inestabilidad económica personal** se mantiene como **foco de preocupación**. El discurso **se concentra especialmente en las condiciones laborales**, ... Como vemos es una **preocupación que afecta a personas en diferentes etapas vitales**, aunque especialmente a las **personas jóvenes**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>PRESENTE Y FUTURO DE LAS HIJAS E HIJOS</p> 	<p><i>“Hay una cosa que me preocupa mucho y es todo aquello relacionado con el futuro de mi hijo. Su educación, por ejemplo” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Tengo tres hijos y uno de ellos ha decidido irse a Nueva Zelanda a trabajar porque aquí no ve futuro. Aquí vamos de mal en peor. Allí se que va a encontrar la estabilidad laboral que nunca tendrá aquí” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Si me preguntáis que es lo que más me preocupa, mi respuesta es: el porvenir de mis hijos” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“A mi, por el contrario, me da paz saber que como no tengo hijos no voy a tener que preocuparme nunca de que no encuentren trabajo decente, que no puedan independizarse o que no tengan una vida digna. Menudo sinvivir que estaréis sufriendo los que sois padres o madres” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Cuando veo a mis dos nietos, me entra una tristeza tremenda al pensar en el futuro que les estamos dejando” (+65, Gipuzkoa)</i></p>

La preocupación por el futuro de hijos/as, nietas/os se consolida y continúa siendo multifactorial, puesto que incluye diversos aspectos cotidianos como: la calidad de vida, el acceso a la vivienda, la precariedad laboral, la educación, ...

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad** a la ciudadanía destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>INSEGURIDAD CIUDADANA</p> 	<p><i>“Yendo por la calle he visto muchas situaciones que podrían haber acabado muy mal. La inseguridad en las calles ha aumentado mucho” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Que si robos, atracos, asesinatos... Antes salía y podía andar por la calle tranquila pero ahora... la inseguridad ciudadana ha aumentado mucho, sobre todo en Gipuzkoa” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Mucha de la inmigración que nos está llegando es la causante del aumento de este tipo de problemas. No quiero que suene mal, pero es la causante del incremento de robos, violaciones, etc. No todos los que vienen ¿eh?, pero sí la mayoría” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Euskadi va a peor y gran parte de la culpa de ello lo tiene el aumento de la inseguridad en las calles. Vas por el centro de Bilbao y ves muchísimos robos. El problema está en los magrebíes. Si no estuvieran aquí, no tendríamos detenidos” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Cada día me da más miedo que mis hijos salgan de fiesta. Les mando WhatsApps de madrugada. Que pena que ya no podamos salir a la calle con libertad y seguridad” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Siempre he paseado por Vitoria sin ningún tipo de problema pero ahora... La gente tiene miedo, sobre todo desde que llevar una navaja ya no es delito. Yo ya no voy cómoda por la calle” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“Siempre que voy a San Mamés llevo en el bolsillo mi spray de sal y pimienta por si alguien se acerca a hacerme algo” (51-65, Bizkaia)</i></p>

Se mantiene la preocupación social en relación a la inseguridad ciudadana, destacando su carácter transversal desde el punto de vista de la edad y el territorio. La ciudadanía vasca relaciona el aumento de la inseguridad ciudadana con las grandes áreas urbanas y un perfil específico de personas migrantes.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>VIVIENDA</p> 	<p><i>“Me compré una casa hace un par de años y entre la hipoteca y el aumento de los precios he tenido que quitarme ciertas cosas, como el irme de vacaciones con la cuadrilla” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“He escuchado a gente mayor decir que debido al precio de los alquileres y las hipotecas la gente joven no vamos a poder tener nunca una casa propia. Asusta porque parece muy real” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Es uno de los grandes problemas, ya no solo a nivel Euskadi, si no también de España” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“No es normal tener que pagar aquí 1000 euros de alquiler” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“A mí, ya por mí, preocuparme la vivienda no me preocupa, pero pienso en mi hija. Con lo que están subiendo los precios de las casas ¿ya va a poder ella comprarse una algún día?” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“Aunque no sea una preocupación que me afecte de manera personal, me inquieta mucho el aumento de precios de la vivienda. Me quita el sueño” (+65, Gipuzkoa)</i></p>

Un factor que **avanza a grandes pasos como preocupación para la ciudadanía vasca es todo aquello relacionado con el acceso a la vivienda** (sobre todo en el caso de las personas jóvenes). Además, se constituye en una **preocupación transversal a todos los targets analizados, aunque en muchos casos no tenga una afección directa sobre ellos.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>OSAKIDETZA</p> 	<p><i>“Está bien organizada, pero se encuentra bloqueada, no avanza. Yo estuve trabajando en Osakidetza y muchas personas se me quejaban de que pedían cita para especialista y las citas que les daban eran para dentro de un año, o en el mejor de los casos, para dentro de unos meses” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“De unos años para acá, ha decaído. Teníamos una sanidad puntera y nos la hemos ido cargando. Por ejemplo, ¿Qué es eso de la atención telefónica? Si te llamo para pedir cita es porque necesito ver a mi medico, no para quedar un día para que me llame” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“El problema del sistema de Osakidetza es que no se está invirtiendo en gente, por lo que hay mucho trabajo pero pocos trabajadores. Es por ello por lo que la calidad del servicio ha descendido” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“La sanidad últimamente va como va, todos lo sabemos, pero nunca había tenido un pensamiento tan egoísta como que se recupere y sea lo que fue en su día, puesto que nos estamos acercando a una edad en la que nos duele más el cuerpo y vamos a tener que hacer un uso más frecuente de ella” (51-65, Bizkaia)</i></p>

La ciudadanía vasca mantiene el discurso dual sobre **Osakidetza**: por un lado, como **foco de preocupación y crítica centrado en el servicio de atención primaria y las listas de espera** y, por otro lado, se destaca como **elemento que aporta seguridad**. Cabe resaltar también, el hecho de que en esta oleada **el discurso crítico en torno a Osakidetza ha perdido fuerza**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad** a la ciudadanía destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p data-bbox="162 768 401 831">FUTURO DE LAS PENSIONES</p> 	<p data-bbox="498 539 1812 602"><i>“Sé que soy joven para pensar y preocuparme por ello, pero tiene toda la pinta de que nosotros no vamos a tener pensión y eso me da miedo” (18-30, Araba)</i></p> <p data-bbox="498 625 1812 688"><i>“¿Alguno tenéis 100% claro de que nuestra generación va a tener pensión por jubilación? Porque yo no” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p data-bbox="498 711 1812 773"><i>“Después de haber estado tanto años cotizando, cuando nos llegue el momento, yo me pregunto si tendremos pensiones. La gente tiene miedo” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="498 796 1812 893"><i>“Un profesor mío de la uni, hace ya 25 años, nos avisó que nosotros lo íbamos a tener muy complicado para tener una pensión. Ahora veo la situación y pienso que era un visionario. Así que cuanto antes lo asumáis mejor. No vamos a tener nada” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="498 916 1812 1013"><i>“Cuando me abra un plan de pensiones seré más optimista. Es que ahora mismo no sabes cuándo te vas a poder jubilar o si vas a tener jubilación, es todo tan incierto con este tema...” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="498 1036 1812 1099"><i>“Estamos ya tan cerca de jubilarnos que es normal que nos preocupe la pensión que nos va a quedar, después de tantos años de duro trabajo” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="498 1122 1812 1253"><i>“Una persona que está cobrando 1.200 euros, el día de mañana, ¿qué va a cobrar? Es que es imposible, antes se cotizaba bastante más y los sueldos eran más altos. Creo que hay que cambiar la visión del trabajo y la jubilación. Nuestros hijos van a tener la jubilación muy complicada” (+65, Bizkaia)</i></p>

Las cuestiones relativas a la jubilación son una preocupación que **se mantiene de forma transversal: inquieta especialmente a las personas que se encuentran cercanas a la edad de jubilación, pero también a las que se encuentran más alejadas.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad** a la ciudadanía destacan las siguientes:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>EFFECTOS DEL COMPLEJO CONTEXTO GLOBAL</p> 	<p><i>“A mi, por ejemplo, me preocupa mucho todo lo que está pasando fuera de aquí, el contexto geopolítico, o sea, las guerras y todo eso” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Lo que más me preocupa ahora mismo es el genocidio que está viviendo el pueblo palestino. Que pasividad, que poca empatía. Tanto a nivel europeo, como de Euskadi” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Todas las guerras y los desastres naturales que están pasando por ahí, me preocupan” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Me preocupan las políticas Europeas. Hay un riesgo tremendo de tirar hacia la extrema derecha. Vivimos en un mundo globalizado con un entorno geopolítico incierto en el que cualquier cosas que pase nos afecta” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Mirando a lo macro, más allá de Euskadi, me da mucho miedito la situación socioeconómica europea y mundial” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Me preocupa el tema de la globalización. Somos pequeños en un mercado muy grande. Antes de esto Euskadi competía con 40, ahora compite contra 40.000. Además de que creo que todo lo que suceda en Europa, ya sea bueno o malo, nos va a salpicar” (+65, Bizkaia)</i></p>

La ciudadanía vasca manifiesta **sentirse afectada y vulnerable ante la realidad tan compleja que se percibe a nivel global**. Los **conflictos, ya no solo bélicos, existentes contribuyen a fortalecer una sensación de inseguridad que abarca lo social, lo económico y lo político**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político


2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>OTRAS CUESTIONES</p> 	<p>“Me preocupa mucho el envejecimiento de la población y la falta de natalidad. Cada día que pasa es un mundo más de viejos como nosotros” (+65, Bizkaia)</p> <p>“Siento una grandísima preocupación porque las desigualdades sociales cada día se acentúan más. Hay sectores de la sociedad que están decayendo muchísimo, no tienen las mismas oportunidades que los demás para poder desarrollar su futuro personal de una manera digna” (51-65, Bizkaia)</p> <p>“El tema del turismo también es un problemón. No se deberían de otorgar más permisos para viviendas turísticas. A ver, vale, que sí, que es verdad que el turismo es importante, es un motor económico, pero desde mi punto de vista genera que la gente de aquí, de Donosti, no esté cómoda en su propia ciudad” (18-30, Gipuzkoa)</p> <p>“Los avances tecnológicos me dan pánico. Es que veo que estamos avanzando súper rápido y que hacen muchísimo daño” (51-65, Araba)</p> <p>“Los inmigrantes que vienen hoy en día no vienen a trabajar, vienen a cobrar ayudas, para tener la RGI sin dar un palo al agua y por ahí se nos va mucho dinero publico” (31-50, Bizkaia)</p> <p>“Los inmigrantes vienen solo por las ayudas. Vienen, las cobran y a parte de ello intentan sacar dinero de donde pueden, por eso ha crecido la delincuencia en las calles. También me gustaría añadir que en los colegios de Vitoria se están creando guetos” (51-65, Araba)</p>






LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p data-bbox="181 601 484 629">OTRAS CUESTIONES</p> 	<p data-bbox="608 311 1804 515"><i>“Esta generación está soportando las pagas de jubilación de la generación del baby boom. Estas personas han tenido menos hijos y entre 4 estamos pagando las pensiones de 25. Que ojo, se lo merecen porque han estado cotizando muchos años. Además, súmale también todo el tema de las trampas a la RGI y ese buenísimo de ayudar a todo el mundo, menos al que es de aquí y verdaderamente lo necesita y no hace ningún chanchullo” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="608 536 1804 636"><i>“Acabo de empezar la carrera en la publica y me he enterado que cada año te suben la tasa de la matrícula. Súmale que cuando termine me tengo que sacar un máster para el cual hay muy pocas plazas. Si lo hago en la privada son 9000€” (18-30, Araba)</i></p> <p data-bbox="608 658 1804 722"><i>“El sistema educativo vasco ha decaído mucho, antes estábamos en el Top 3 y ahora somos el 18-19 en matemáticas, por ejemplo” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p data-bbox="608 743 1804 948"><i>“De pequeña lo pasé un poco mal porque tuve que venir y adaptarme al euskera, me metían mucha caña. No buscaban el adaptarme el euskera a mí, sino que, me decían haz esto, haz lo otro. Al final eso no funcionó y acabé repitiendo curso por el euskera. Me pareció algo muy absurdo. Era una cría de 10 años y me haces repetir y perder todo mi círculo de amistades por el euskera. Luego lo he acabado entendiendo y lo podía hablar ¿eh? Pero, fue muy duro” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p data-bbox="608 969 1804 1140"><i>“Si quieres aspirar a trabajar en Euskadi tienes que saber euskera, sí o sí. Si no date por fastidiado. Pero yo me pregunto ¿para ser un buen cirujano, de estos que salvan vidas, es necesario el euskera? ¿para operar es necesario? Es una realidad el hecho de que hoy en día tienes muchísimas menos oportunidades de trabajo si no sabes euskera. Te están imponiendo el idioma y si no pasas por ese aro te quedas atrás” (51-65, Araba)</i></p>

Estas son otras cuestiones que preocupan pero emergen con menos fuerza en el discurso de la ciudadanía vasca: el envejecimiento poblacional, las desigualdades sociales, el turismo, las nuevas tecnologías, la inmigración / RGI, la educación, la imposición del euskera,

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre la ciudadanía vasca de **18 a 30 años**, **emergen las dificultades para la emancipación** como una preocupación específica:


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>DIFICULTADES PARA LA EMANCIPACIÓN</p> 	<p><i>“Estoy en ese momento de que mi ama me deje abrir las alas, pero no puedo. Mi ama me tendría que ayudar a pagar mi casa. No me puedo emancipar. No puedo hacer mi vida. Es que es imposible. Para poder irme de casa de mi ama, tendría que compartir piso y la verdad es que yo no me veo conviviendo con alguien a quien no conozco de nada” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Me da miedo el hecho de que, estando las cosas como están, las personas jóvenes lo vamos a tener muy complicado para poder independizarnos” (18-30, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Yo soy privilegiada porque me he ido de casa de mis aitas. He comprado piso con mi pareja, pero tengo muy claro que si el día de mañana rompemos, voy a tener que volverme con una mano delante y otra detrás a su casa, porque yo sola no puedo permitirme una hipoteca” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“He vivido de alquiler anteriormente, pero ahora mismo estoy de vuelta en casa de mi madre. No sé que va a pasar en el futuro. Tienes tu dinero ahorrado para comprarte un piso hoy, mañana ya tendrá otro precio. Lo que hoy te cuesta 150.000 pasado pueden ser 300.000” (18-30, Araba)</i></p> <p><i>“Te pasas el día pensando en si irte de vacaciones o no, si gastar en esto o no y todo para poder irte de casa” (18-30, Araba)</i></p>

Las **personas jóvenes** tienden a proyectar la emancipación como algo complejo y lejano. Es por ello, que se mantienen firmes al definirlo como **“una misión imposible”**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

La ciudadanía vasca de entre **31 a 50 años pone un énfasis especial en la pérdida de poder adquisitivo:**


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>PÉRDIDA DE PODER ADQUISITIVO</p> 	<p><i>“Hace no demasiado, con 50 euros llenaba el carro. Ahora con 50 euros compro 3 cosas; como el tabaco, el abono del transporte, unos huevos y para de contar” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Los precios que tenemos aquí, en comparación con otros sitios de España... ¡Buf! parece esto Montecarlo, nivel de vida de millonarios” (31-50, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Me preocupa la perdida del poder adquisitivo. En los últimos 5 años los sueldos no han subido nada pero sin embargo el precio de los alimentos, por decir algo, sí” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Antes no, pero ahora mismo vivimos día a día y eso es estresante. Estamos intentando mejorar nuestro futuro personal pero... lo tenemos complicado” (31-50, Gipuzkoa)</i></p>

El **target de 31-50 años con hijos/as sigue poniendo el foco en la pérdida de poder adquisitivo**, que asocia directamente con un **retroceso en su bienestar y calidad de vida**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre la ciudadanía vasca de entre **51 a 65 años** emergen una serie de preocupaciones diversas.


LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>PREOCUPACIONES MÚLTIPLES</p> 	<p><i>“Mi marido es autónomo y yo empleada del hogar sin cotizar y es por eso que me preocupa que es lo que vamos a tener cuando nos jubilemos” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“Tener hijos es un saca cuartos. Se te va una de dinero en ellos... son un grifo abierto que no se cierra en años y te descoloca todo lo que tu tenias ahí ahorrado para tus imprevistos o tus vacaciones” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“La precariedad que viven las personas jóvenes. Tengo una hija con 30 años. Yo a su edad ya me sacaba solita las castañas del fuego: tenía mi casa, mi trabajo, comenzaba una familia, ... Pero la miro a ella y veo que no puede, que le es imposible independizarse y comenzar su propio camino” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“La gente ahora, con eso de las tecnologías, se ha vuelto más individualista y eso conlleva a que nuestros mayores se sientan más solos” (51-65, Araba)</i></p> <p><i>“Me preocupa muchísimo el impacto que están teniendo las nuevas tecnologías en la población. Es que no somos capaces de ser conscientes de la gran manipulación informativa que ejercen en nosotros” (51-65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“He pasado por situaciones familiares muy fuertes: mi ama dependiente, mi aita con un cáncer y yo cuidándoles a ambos mientras intentaba desarrollar mi vida personal y profesional” (51-65, Araba)</i></p>

La ciudadanía vasca de entre 51 a 65 años no tiene un único foco de preocupación, sino que muestra inquietud por una diversidad de cuestiones, algunas «propias» y otras «ajenas»: el futuro de las pensiones, las nuevas tecnologías, el cuidado de sus mayores, el futuro de sus hijos e hijas.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las personas de **más de 65 años se consolida una fuerte sensación de vulnerabilidad**:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>SENSACIÓN DE VULNERABILIDAD</p> 	<p><i>“Tengo miedo, el futuro creo que va a ser muy duro y ya somos mayores, no es como cuando eres joven” (+65, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Soy una persona muy miedosa, no sé andar sola por determinados sitios porque se oyen muchas cosas” (+65, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Como no sé usar internet, para muchas cosas estoy vendida y tengo que andar molestando a mis hijos y nietos” (+65, Bizkaia)</i></p>

Las personas de edad avanzada **continúan expresando su sensación de vulnerabilidad frente a diferentes situaciones de su vida.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Observamos, por tanto, que hay **elementos específicos que generan preocupación a cada uno de los targets analizados:**

TARGETS CIUDADANÍA	LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA
18-30 AÑOS	DIFICULTADES PARA LA EMANCIPACIÓN
31-50 AÑOS	PÉRDIDA DE PODER ADQUISITIVO
51-65 AÑOS	PREOCUPACIONES MÚLTIPLES (Jubilación, tecnología, sus hijos/as, sus mayores)
MÁS DE 65 AÑOS	SENSACIÓN DE VULNERABILIDAD



2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

De manera adicional, **ha emergido un discurso incipiente que pone el foco en la preocupación existente en torno al presente y futuro de las personas jóvenes.** Es un **discurso transversal** a los diferentes targets analizados.

LAS PERSONAS JÓVENES



- *“Es una pena que debido a todo esto, las nuevas generaciones vayan a vivir mucho peor que nosotros” (31-50, Bizkaia)*
- *“Esta gente joven, cuando acabe la carrera ¿tendrá trabajo? ¿Qué va a ser de ellos?” (51-65, Araba)*
- *“Que yo esté en un momento dulce de mi vida no quiere decir que no me preocupe la situación en la que están las generaciones de detrás. Tienen buenos nubarrones en el horizonte” (51-65, Bizkaia)*
- *“La gente joven lo tiene más difícil de lo que lo hemos tenido nosotros, los pobres se van a tener que buscar la vida donde y como puedan” (+65, Bizkaia)*

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.4 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía con respecto al futuro

Cuando la ciudadanía se proyecta a sí misma en el futuro, **se mantiene en un nivel relativamente alto de optimismo** (6,3 en una escala de 0 a 10). **Es prácticamente el mismo dato que en la oleada anterior.**



Tal y como viene ocurriendo oleada tras oleada, el dato más destacable tiene que ver con el **diferente grado de optimismo expresado por las personas más jóvenes y las más mayores:**

- Las personas jóvenes se mantienen como las más pesimista y las mayores de 65 años como las más optimistas.

- Se da la tendencia general a **percibirnos personalmente mejor que colectivamente.** Es decir, la **situación personal actúa como motor del optimismo** y la **situación contextual como motor del pesimismo.**

- **Depende dónde se ponga el foco, se favorece una visión más optimista o pesimista de la realidad.**

Capítulo 3

CONSIDERACIONES FINALES



3. Consideraciones finales

En este apartado del informe desde **Kualitate Lantaldea** planteamos una serie de **reflexiones que van más allá de las opiniones expresadas por la ciudadanía y que pretenden aportar nuestra interpretación sobre el contenido más profundo del discurso social.**

**En definitiva ...
¿Qué se desprende del discurso
de la ciudadanía vasca?**



3. Consideraciones finales

1.

El contexto de «**incertidumbre prolongada**» que la ciudadanía vivencia desde la **pandemia**, ha ido consolidando un **sesgo de negatividad a la hora de percibir e interpretar el momento social, económico y político de Euskadi**. Se mantiene una tendencia a **poner el foco en las situaciones negativas**, obviando prácticamente las positivas.

La «**fachada**», que definen los indicadores socio-económicos, **no se correlaciona con la «trastienda»**, que la ciudadanía construye a partir de su experiencia subjetiva.

2.

Además, en un contexto de importante desproporción entre los elementos que preocupan y tranquilizan a la ciudadanía, **podemos hablar de la situación de la juventud como una preocupación transversal y de calado**. El **presente y futuro de las personas jóvenes** (con la emancipación como elemento fundamental), emerge con fuerza en el discurso social. Podemos hablar de una **preocupación social de naturaleza «vicaria»**.

4. Consideraciones finales

3.

Se consolida el contexto global-internacional como marco en el que se ubican las situaciones, fundamentalmente negativas, que se viven en Euskadi. A pesar de ello, no es un argumento que se acepte como justificación de los principales problemas que se perciben.

A este respecto, se consolida la comparación con Europa como referente con sentido para la ciudadanía y con un carácter «aspiracional».

4.

En Euskadi, cobran peso nuevos valores sociales que parecen consolidarse. En su relación con las instituciones públicas, emerge, por tanto, una sociedad vasca:

- Altamente demandante.
- Muy exigente e impaciente con los resultados.
- Con una limitada capacidad de autocrítica y de asumir un rol de co-responsabilidad.

4. Consideraciones finales

5.

Además, hay que contemplar que **gana peso un perfil de ciudadanía que se caracteriza por:**

- Muy **poco conocimiento de la actualidad** (Desinformación).
- Un **discurso basado en slogans y tópicos** (Populismo).
- Una **actitud muy crítica** (Visceralidad).