



# Datu pertsonalen babesa — La protección de datos personales

(Enero 2017ko urtarrila)



**Datuak Babesteko** Euskal Bulegoa  
Agencia Vasca de **Protección de Datos**

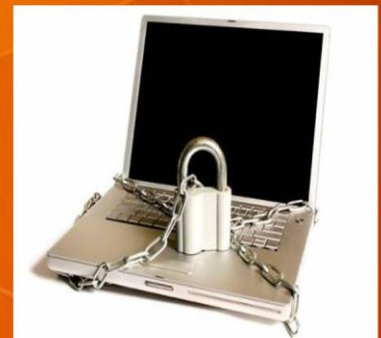


**Prospekzio  
Soziologikoen  
Kabinetea**

[www.euskadi.net/ikerketa\\_soziologikoak](http://www.euskadi.net/ikerketa_soziologikoak)

**Gabinete de  
Prospección  
Sociológica**

[www.euskadi.net/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos)



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

LEHENDAKARITZA  
PRESIDENCIA



## Aurkibidea / Índice

<b>1 - Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema .....</b>	<b>3</b>
1.1 - Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales .....	3
1.2 - Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación .....	4
1.3 - Interneten doako zerbitzuak eskuratzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para conseguir servicios gratis en internet .....	4
1.4 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales .....	5
1.4.1 -Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak / Pagos con tarjeta y gestiones telefónicas.....	5
1.4.2 -Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet.....	7
1.4.3 -Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales .....	9
1.5 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida según el tipo de datos personales .....	10
1.6 - Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad .....	12
<b>2- Eragileak / Agentes .....</b>	<b>13</b>
2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales.....	13
2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales .....	13
2.3 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales.....	14
2.4 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales.....	15
<b>3 - Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías ..</b>	<b>16</b>
3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera / Uso de instrumentos de videovigilancia .....	16
3.2 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera establezimendu pribatuetan / Uso de herramientas de videovigilancia en establecimientos privados .....	16
3.3 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil .....	17
3.4 - Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen .....	18
3.5 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera / Uso de herramientas informáticas para la protección de datos personales.....	19
3.6 - Web gune batzuen pribatutasun politikak / Políticas de privacidad de algunas páginas de Internet .....	19
3.7 - Ahanzturarako eskubidea / Derecho al olvido .....	20

<b>4 - Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales.....</b>	<b>21</b>
4.1 - Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales .....	21
4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales .....	21
4.3 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales .....	22
4.4 - Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales .....	23
<b>5 - Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales .....</b>	<b>24</b>
5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales...	24
5.2 - Internet bidez emandako informazioaren gaineko kontrol maila / Nivel de control sobre la información facilitada por internet .....	24
5.3 - Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro.....	26
<b>6 - Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza /     Conocimiento de la legislación y de la Agencia Vasca de Protección de Datos .....</b>	<b>28</b>
6.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales .....	28
6.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza / Conocimiento de las agencias de protección de datos .....	28
6.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Agencia Vasca de Protección de Datos .....	29
6.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos..	30
6.5 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Agencia Vasca de Protección de Datos.....	31
<b>7 - Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos .....</b>	<b>32</b>
7.1 - Babes berezia duten datuak daudenaren ezagutza / Conocimiento de la existencia de datos con protección especial .....	32
7.2 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales .....	32
7.3 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales .....	33
<b>8 - Ondorioak / Conclusiones .....</b>	<b>34</b>
<b>9 - Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica.....</b>	<b>36</b>
<b>10 - Elkarriketatutako biztanleriaren ezaugarriak /     Características de la población entrevistada .....</b>	<b>37</b>
<b>11 - Eranskina: Taldekako emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos .....</b>	<b>38</b>

## 1 - Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema

### 1.1 - Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales

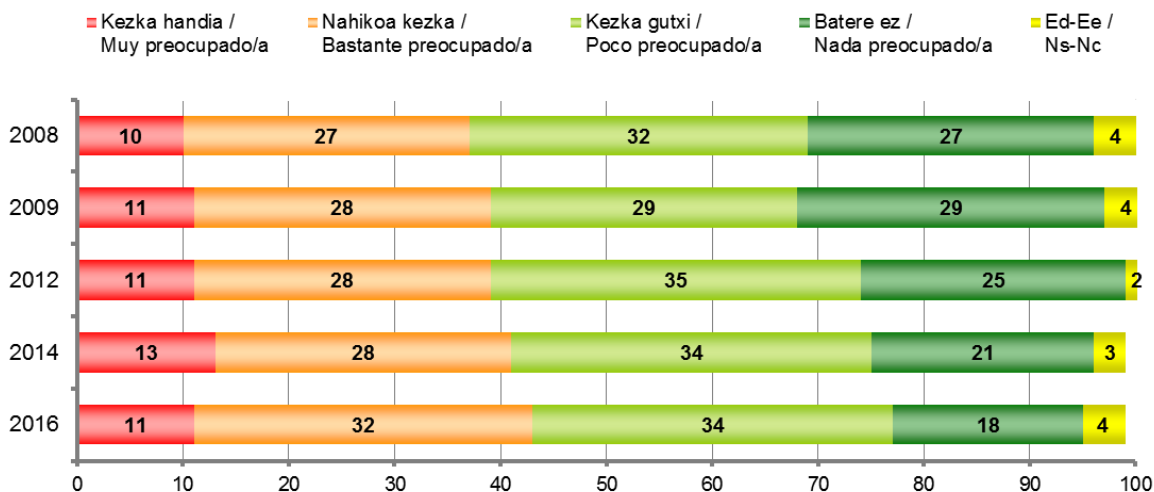
SEGUR ASKI JAKINGO DUZUN BEZALA, ERAKUNDE PUBLIKO ETA ENPRESA PRIBATU DESBERDINEK GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA GORDETZEN DUTE, ADIBIDEZ UDALEK, BANKETXEEK ETA KOMERTZIOEK. ZUK NOLAKO KEZKA DUZU ZURE DATUAK EGOKI BABESTUTA EGOTEARI BURUZ, KEZKA HANDIA, NAHIKOA KEZKA, KEZKA GUTXI ALA EZ DUZU BATERE KEZKARIK? /

COMO USTED SEGURAMENTE SABRÁ, DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS GUARDAN INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS, POR EJEMPLO AYUNTAMIENTOS, BANCOS, ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES. ¿USTED ESTÁ MUY, BASTANTE, POCO O NADA PREOCUPADO/A ACERCA DE SI SUS DATOS PERSONALES ESTÁN SIENDO ADECUADAMENTE PROTEGIDOS?

	GUZTIRA / TOTAL
Kezka handia / Muy preocupado/a	11
Nahikoa kezka / Bastante preocupado/a	32
Kezka gutxi / Poco preocupado/a	34
Batere ez / Nada preocupado/a	18
Ed-Ee / Ns-Nc	4
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>



Taldekatu emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **39**



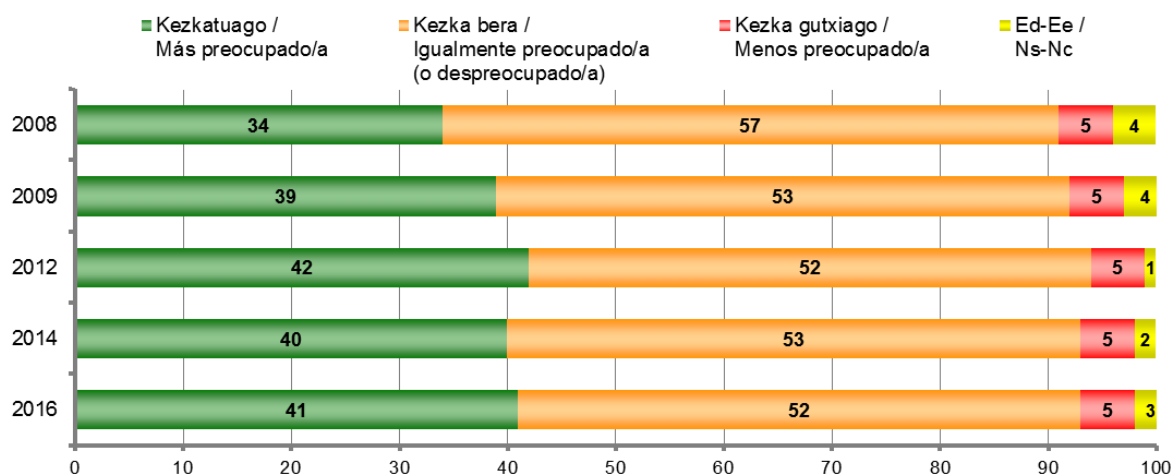
## 1.2 - Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación

ETA DUELA 5 EDO 6 URTE BAINO KEZKATUAGO ZAUDE, ORDUKO KEZKA BERDINA DUZU ALA ORDUAN BAINO KEZKA GUTXIAGO? / ¿Y ESTÁ USTED MÁS PREOCUPADO/A QUE HACE 5 Ó 6 AÑOS, IGUALMENTE PREOCUPADO/A (O DESPREOCUPADO/A) O MENOS PREOCUPADO/A?

	GUZTIRA / TOTAL
Kezkatuago / Más preocupado/a	41
Kezka bera / Igualmente preocupado/a (o despreocupado/a)	52
Kezka gutxiago / Menos preocupado/a	5
Ed-Ee / Ns-Nc	3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 39

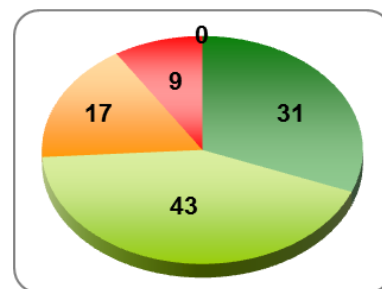


## 1.3 - Interneten doako zerbitzuak eskuratzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para conseguir servicios gratis en internet

INTERNET BIDEZ DOAKO ZERBITZUAK LORTZEKO EMATEN DUZUN INFORMAZIOAREKIN EGIN DEZAKETEN ERABILERAGATIK ZENBATERAINO ZAUDE KEZKATUTA (ADIBIDEZ, GOOGLEK, FACEBOOKEK, ETAB.)? /

¿LE PREOCUPA A UD. EL USO QUE SE PUEDA HACER DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE FACILITA EN LA RED A CAMBIO DE CONSEGUIR SERVICIOS GRATIS POR INTERNET (P.E. GOOGLE, FACEBOOK, ETC.)?

	GUZTIRA / TOTAL
Asko / Mucho	31
Nahikoa / Bastante	43
Gutxi / Poco	17
Batere ez / Nada	9
Ed-Ee / Ns-Nc	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 40

## 1.4 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales

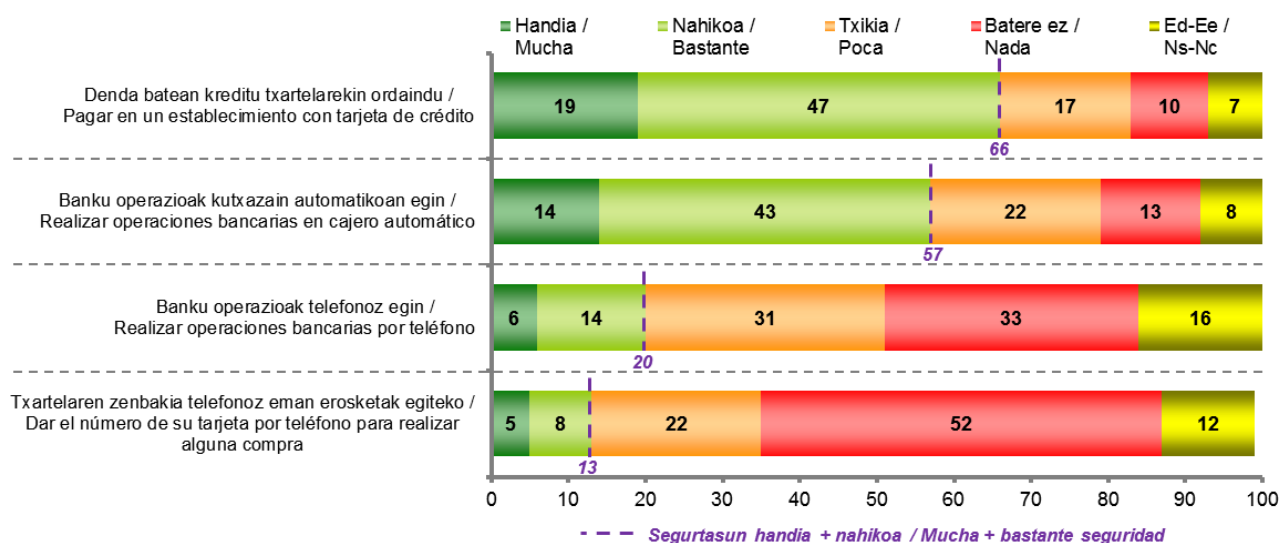
### 1.4.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak / Pagos con tarjeta y gestiones telefónicas

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU / PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO	Handia / Mucha	19
	Nahikoa / Bastante	47
	Txikia / Poca	17
	Batere ez / Nada	10
	Ed-Ee / Ns-Nc	7
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS EN CAJERO AUTOMÁTICO	Handia / Mucha	14
	Nahikoa / Bastante	43
	Txikia / Poca	22
	Batere ez / Nada	13
	Ed-Ee / Ns-Nc	8
BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO	Handia / Mucha	6
	Nahikoa / Bastante	14
	Txikia / Poca	31
	Batere ez / Nada	33
	Ed-Ee / Ns-Nc	16
TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	5
	Nahikoa / Bastante	8
	Txikia / Poca	22
	Batere ez / Nada	52
	Ed-Ee / Ns-Nc	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	

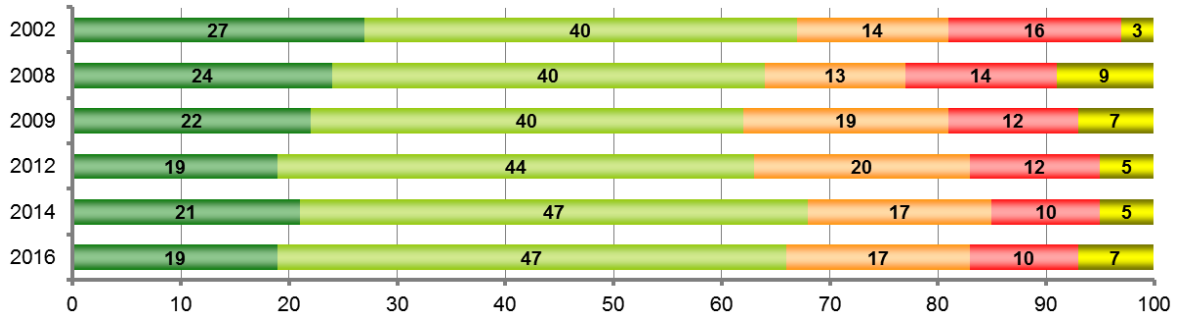


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 41

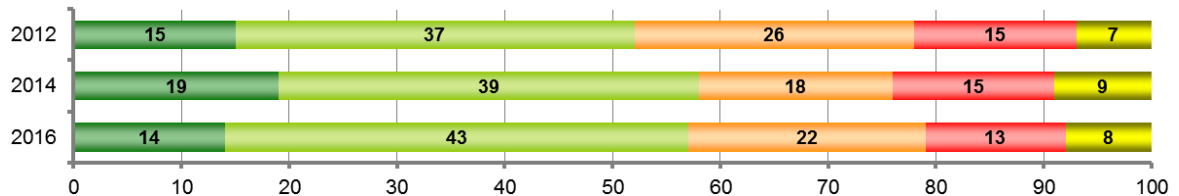


ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

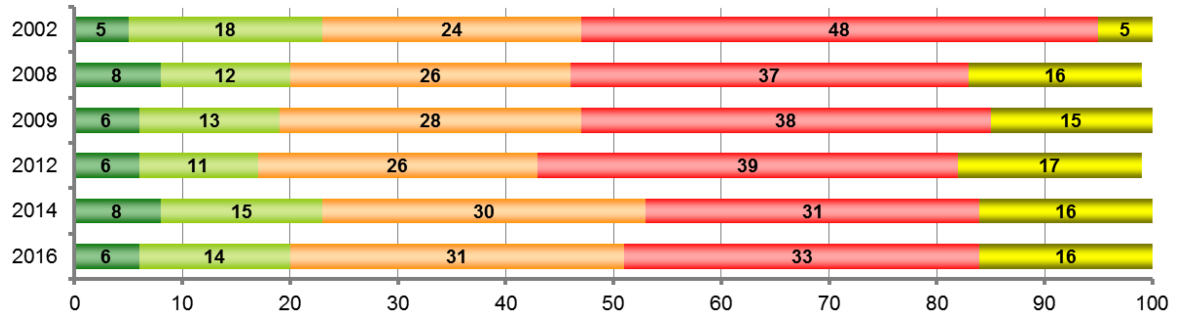
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU / PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO



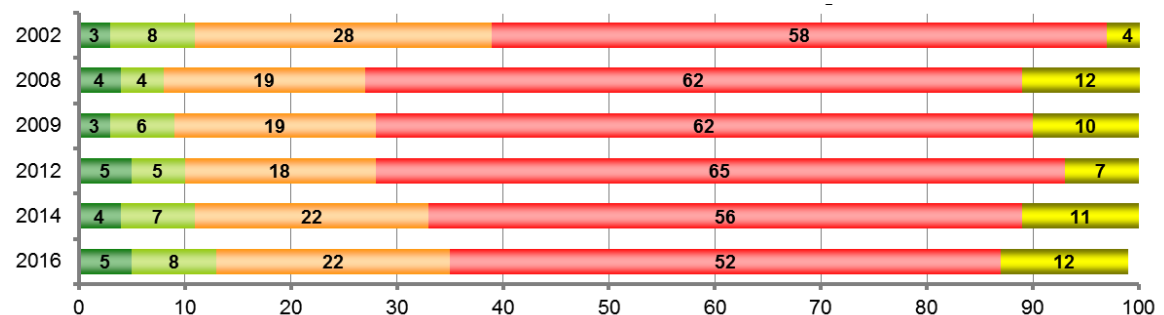
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS EN CAJERO AUTOMÁTICO



BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO



TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA



■ Handia / Mucha   ■ Nahikoa / Bastante   ■ Txikia / Poca   ■ Batere ez / Nada   ■ Ed-Ee / Ns-Nc



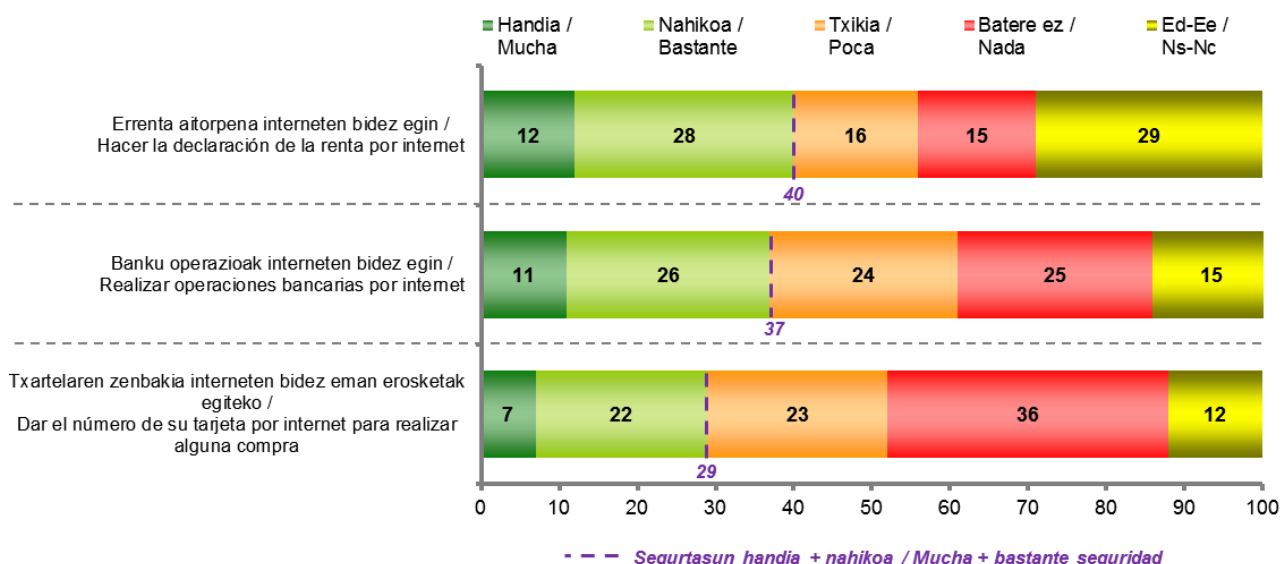
## 1.4.2 - Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	
ERRENTA AITORPENA INTERNETEN BIDEZ EGIN / HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET	Handia / Mucha	12
	Nahikoa / Bastante	28
	Txikia / Poca	16
	Batere ez / Nada	15
	Ed-Ee / Ns-Nc	29
BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET	Handia / Mucha	11
	Nahikoa / Bastante	26
	Txikia / Poca	24
	Batere ez / Nada	25
	Ed-Ee / Ns-Nc	15
TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	7
	Nahikoa / Bastante	22
	Txikia / Poca	23
	Batere ez / Nada	36
	Ed-Ee / Ns-Nc	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	

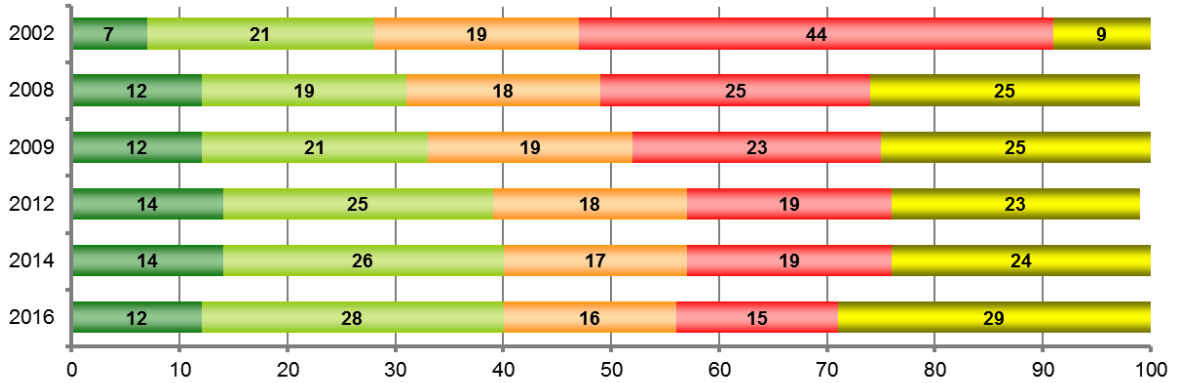


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 42

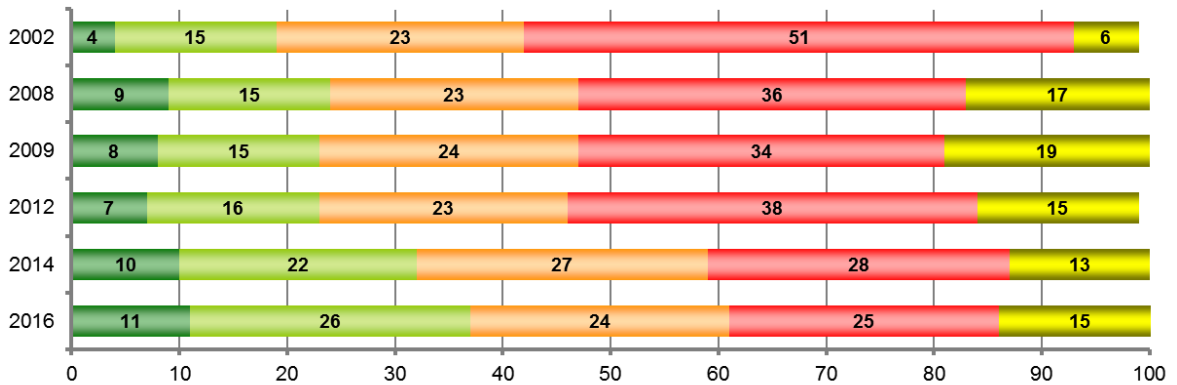


ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

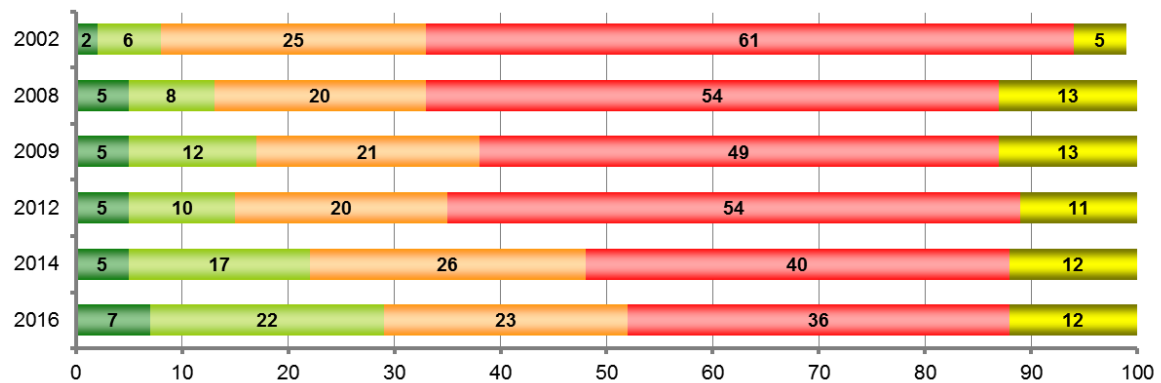
ERRENDA AITORPENA INTERNETEN BIDEZ EGIN / HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET



BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET



TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA



■ Handia / Mucha   ■ Nahikoa / Bastante   ■ Txikia / Poca   ■ Batere ez / Nada   ■ Ed-Ee / Ns-Nc

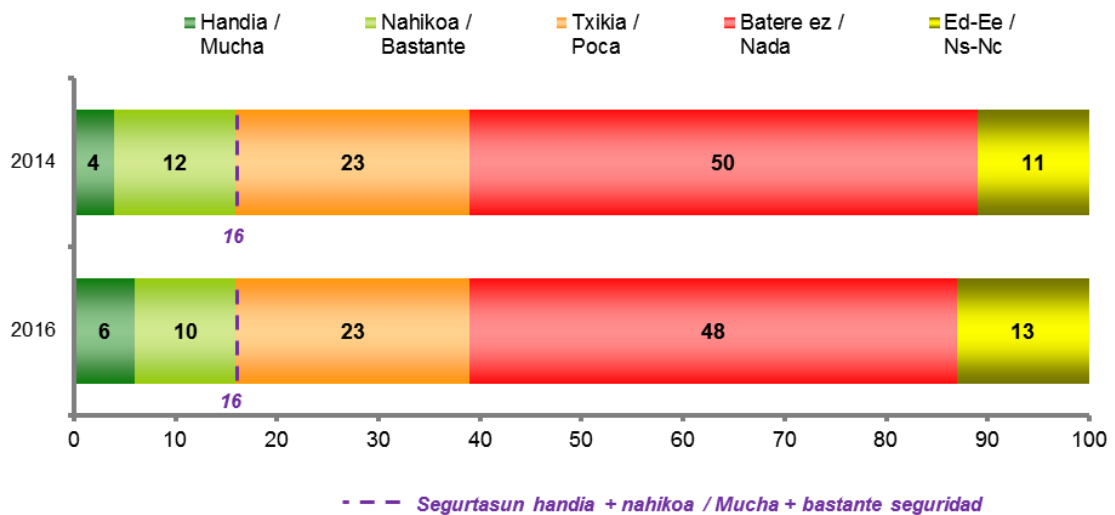
### 1.4.3 - Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	
	Handia / Mucha	6
	Nahikoa / Bastante	10
	Txikia / Poca	23
	Batere ez / Nada	48
	Ed-Ee / Ns-Nc	13
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>		<b>100</b>



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **43**



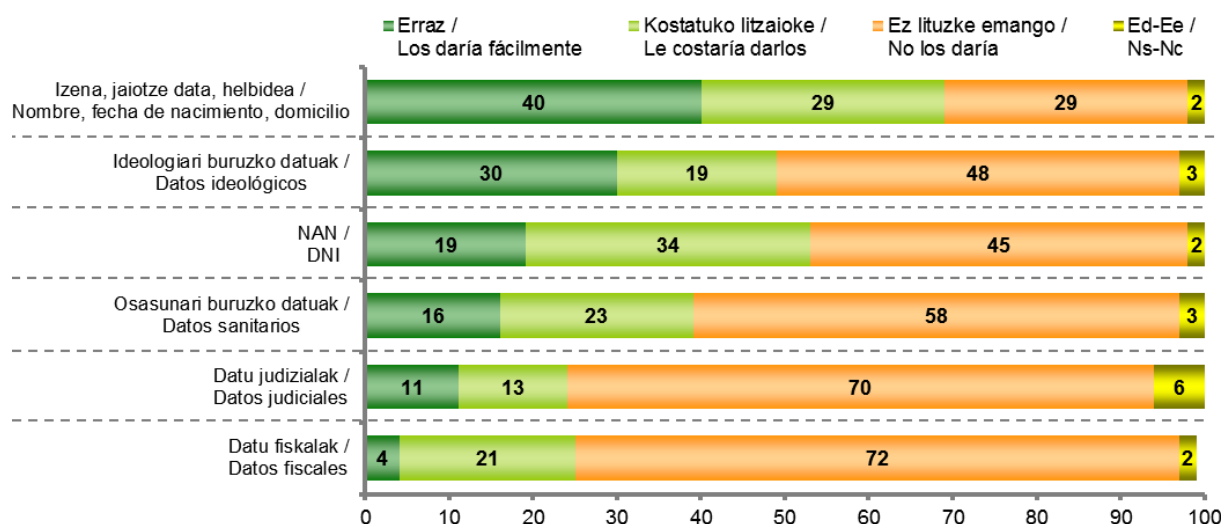
## 1.5 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida según el tipo de datos personales

ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOA EZ BALITZ / DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DATOS PERSONALES, DÍGAME POR FAVOR CUÁL O CUÁLES DE ELLOS DARÍA USTED FÁCILMENTE, LE COSTARÍA DARLOS O NO LOS DARÍA SALVO QUE FUERA IMPRESCINDIBLE

	GUZTIRA / TOTAL	
IZENA, JAIOTZE DATA, HELBIDEA / NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, DOMICILIO	Erraz / Los daría fácilmente	40
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	29
	Ez lituzke emango / No los daría	29
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK (ERLJIO SINESMENEI BURUZ, IRITZI POLITIKOAK ...) DATOS IDEOLÓGICOS (CREENCIAS RELIGIOSAS, OPINIONES POLÍTICAS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	30
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	19
	Ez lituzke emango / No los daría	48
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
NAN / DNI	Erraz / Los daría fácilmente	19
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	34
	Ez lituzke emango / No los daría	45
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
OSASUNARI BURUZKO DATUAK / DATOS SANITARIOS	Erraz / Los daría fácilmente	16
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	23
	Ez lituzke emango / No los daría	58
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...) DATOS JUDICIALES (DENUNCIAS, DELITOS...)	Erraz / Los daría fácilmente	11
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	13
	Ez lituzke emango / No los daría	70
	Ed-Ee / Ns-Nc	6
DATU FISKALAK (HAZIENDA, ZERGAK...) DATOS FISCALES (HACIENDA, IMPUESTOS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	4
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	21
	Ez lituzke emango / No los daría	72
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	

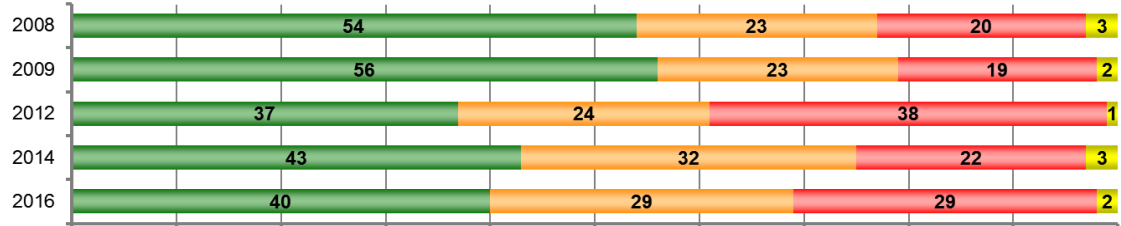


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 44

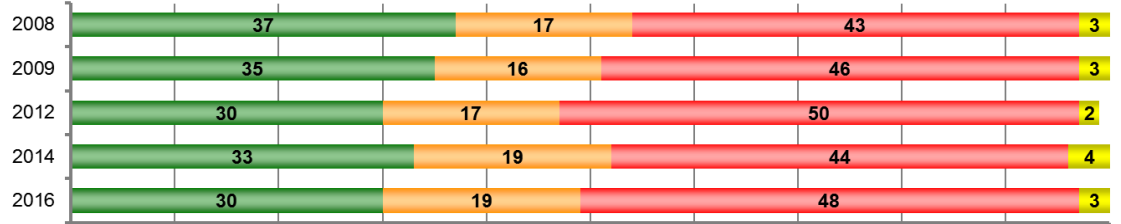


ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIZUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOA EZ BALITZ / DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DATOS PERSONALES, DÍGAME POR FAVOR CUÁL O CUÁLES DE ELLOS DARÍA USTED FÁCILMENTE, LE COSTARÍA DARLOS O NO LOS DARÍA SALVO QUE FUERA IMPRESCINDIBLE

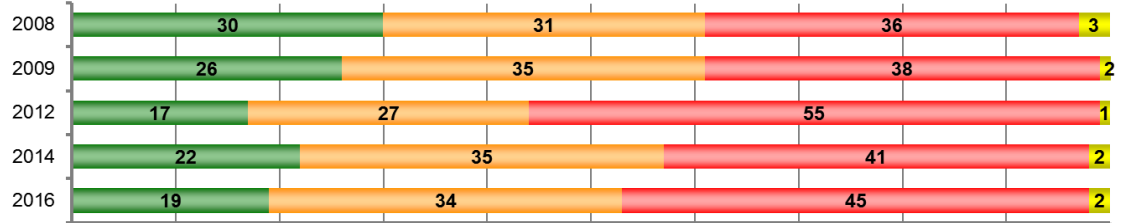
IZENA, JAIOITZE DATA, HELBIDEA / NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, DOMICILIO



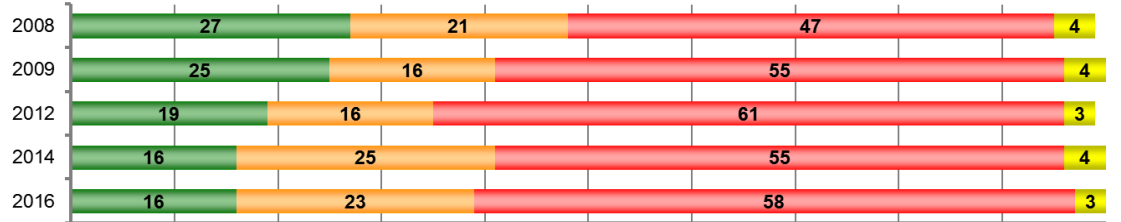
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK / DATOS IDEOLÓGICOS



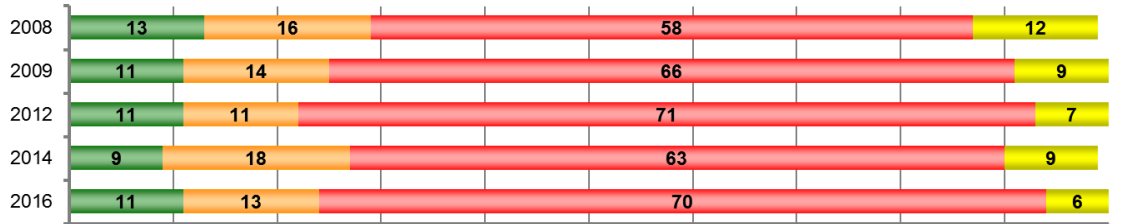
NAN / DNI



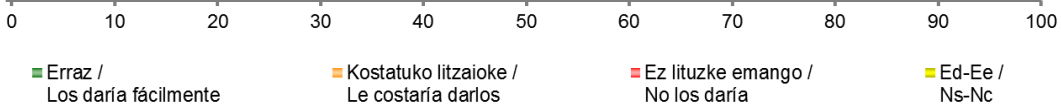
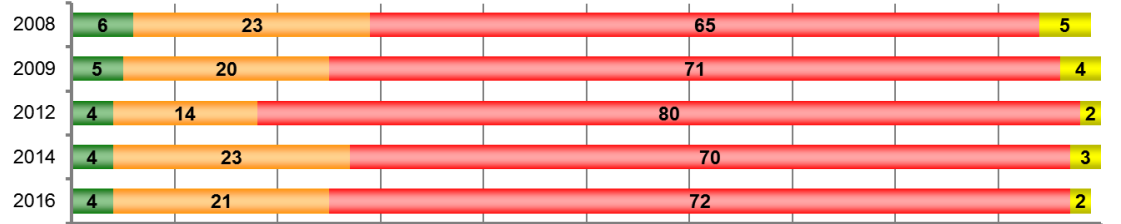
OSASUNARI BURUZKO DATUAK / DATOS SANITARIOS



DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...) / DATOS JUDICIALES (DENUNCIAS, DELITOS...)



DATU FISKALAK (HAZIENDA, ZERGAK...) / DATOS FISCALES (HACIENDA, IMPUESTOS ...)



## 1.6 - Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad

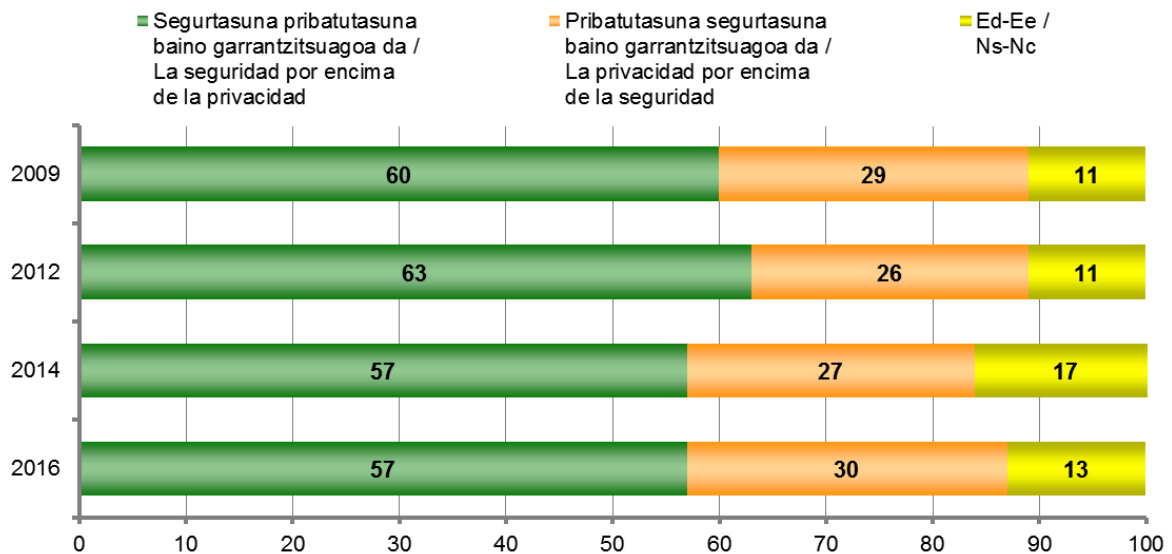
HERRITARREN SEGURTASUNA BERMATZEKO AZKEN URTEOTAN NEURRIAK HARTZEN ARI DIRA, ADIBIDEZ, BIDEO-ZAINKETARAKO KAMARAK ERABILTZEA ETA ABAR, BAINA BATZUETAN NEURRI HORIEK KONTROL HANDIAGOA JASATEA ETA PRIBATUTASUNA GALTZEAK DAKARTE. ZURI ZER IRUDITZEN ZAIZU GARRANTZITSUAGOA, SEGURTASUNA EDO PRIBATUTASUNA? /

PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS/AS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE ESTÁN TOMANDO MEDIDAS COMO EL USO DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ETC, QUE EN OCASIONES SUPONEN UN MAYOR CONTROL Y PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD. EN SU OPINIÓN, ¿QUÉ ES MÁS IMPORTANTE, LA SEGURIDAD O LA PRIVACIDAD?

	GUZTIRA / TOTAL
Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da / La seguridad por encima de la privacidad	57
Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da / La privacidad por encima de la seguridad	30
Ed-Ee / Ns-Nc	13
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 45



## 2 - Eragileak / Agentes

### 2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales

ERAKUNDE PUBLIKOEN ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? / ¿CREE QUE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?

	GUZTIRA / TOTAL
Gehiegi / Demasiada	54
Beharrezkoa dena / La necesaria	38
Ed-Ee / Ns-Nc	9
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 46

### 2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales

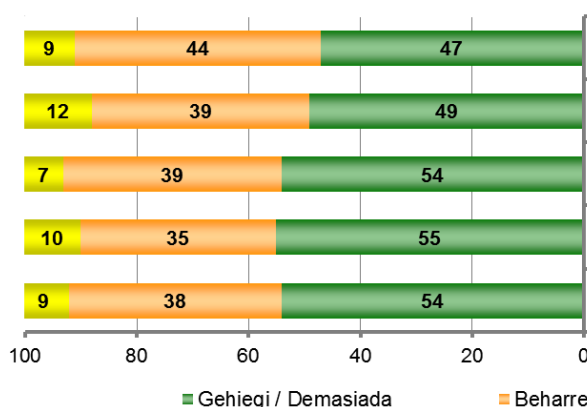
ETA ENPRESA PRIBATUEK ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? / Y ¿CREE QUE LAS EMPRESAS PRIVADAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?

	GUZTIRA / TOTAL
Gehiegi / Demasiada	66
Beharrezkoa dena / La necesaria	24
Ed-Ee / Ns-Nc	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

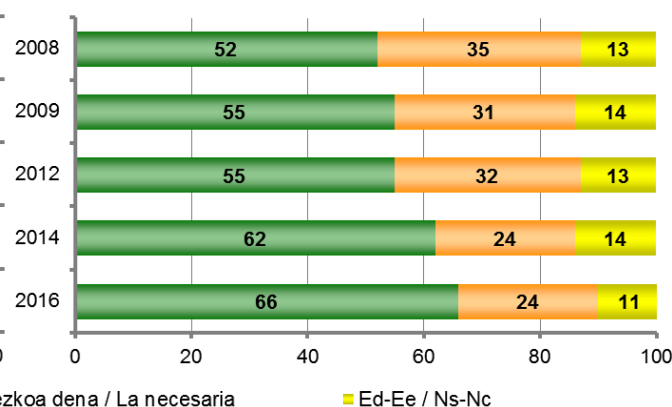


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 46

#### ERAKUNDE PUBLIKOEN / INSTITUCIONES PÚBLICAS



#### ENPRESA PRIBATUEK / EMPRESAS PRIVADAS



## 2.3 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales

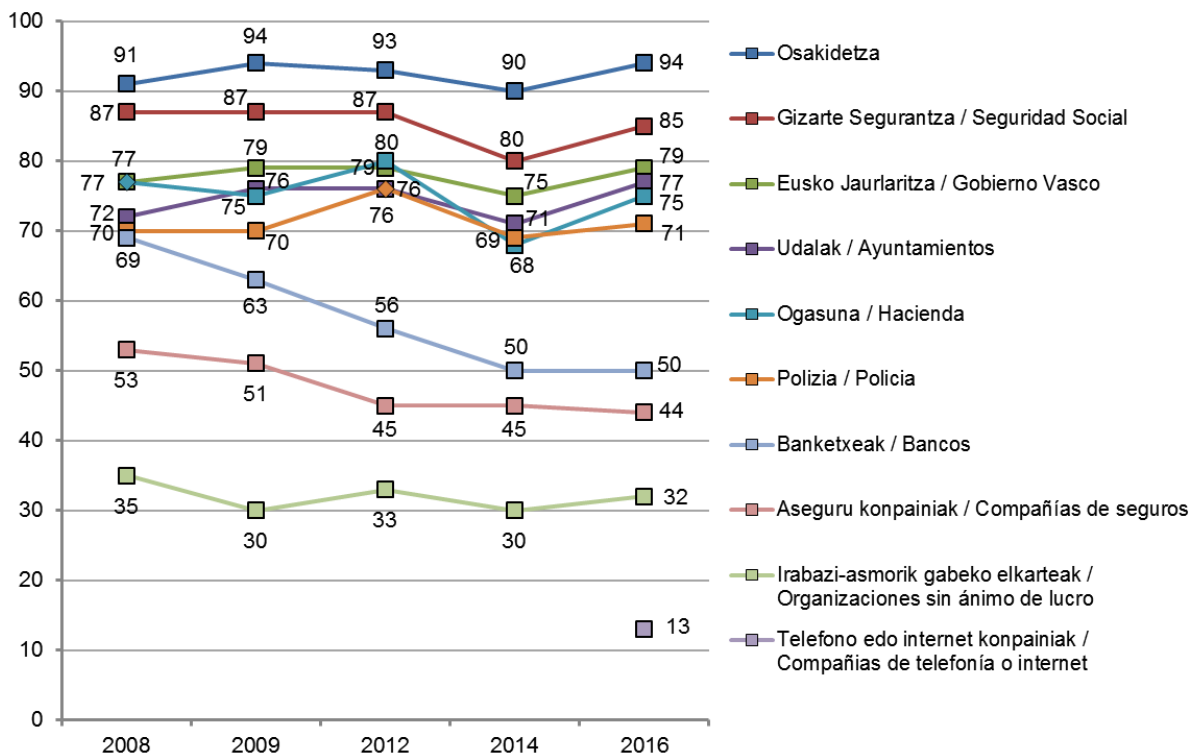
ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENDA IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA / LE VOY A LEER UNA LISTA DE ORGANIZACIONES QUE PUEDEN GUARDAR INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS. PARA CADA UNA DE ELLAS, DÍGAME POR FAVOR SI CONFÍA O NO EN QUE UTILIZA ADECUADAMENTE ESA INFORMACIÓN

KONFIANTZA DUTENEN % / % DE QUIENES CONFÍAN	GUZTIRA / TOTAL
OSAKIDETZA	94
GIZARTE SEGURANTZA / SEGURIDAD SOCIAL	85
EUSKO JAURLARITZA / GOBIERNO VASCO	79
UDALAK / AYUNTAMIENTOS	77
OGASUNA, HAZIENDA / HACIENDA	75
POLIZIA / POLICIA	71
BANKETXEAK / BANCOS	50
ASEGURU KONPAINIAK / COMPAÑÍAS DE SEGUROS	44
IRABAZI-ASMORIK GABEKO ELKARTEAK (GKEAK ETA ABAR) / ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO (ONGS, ETC)	32
TELEFONO EDO INTERNET KONPAINIAK (HORNITZAILEAK) / COMPAÑÍAS (PROVEEDORES) DE TELEFONÍA O INTERNET	13



Taldeakako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **47**

### KONFIANTZA DUTENEN % / % DE QUIENES CONFÍAN





## 2.4 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales

ORO HAR, ZURE DATU PERTSONALEN ERABILERARI DAGOKIONEAN KONFIANTZA HANDIAGOA DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOAN ALA ENPRESA PRIBATUETAN? /

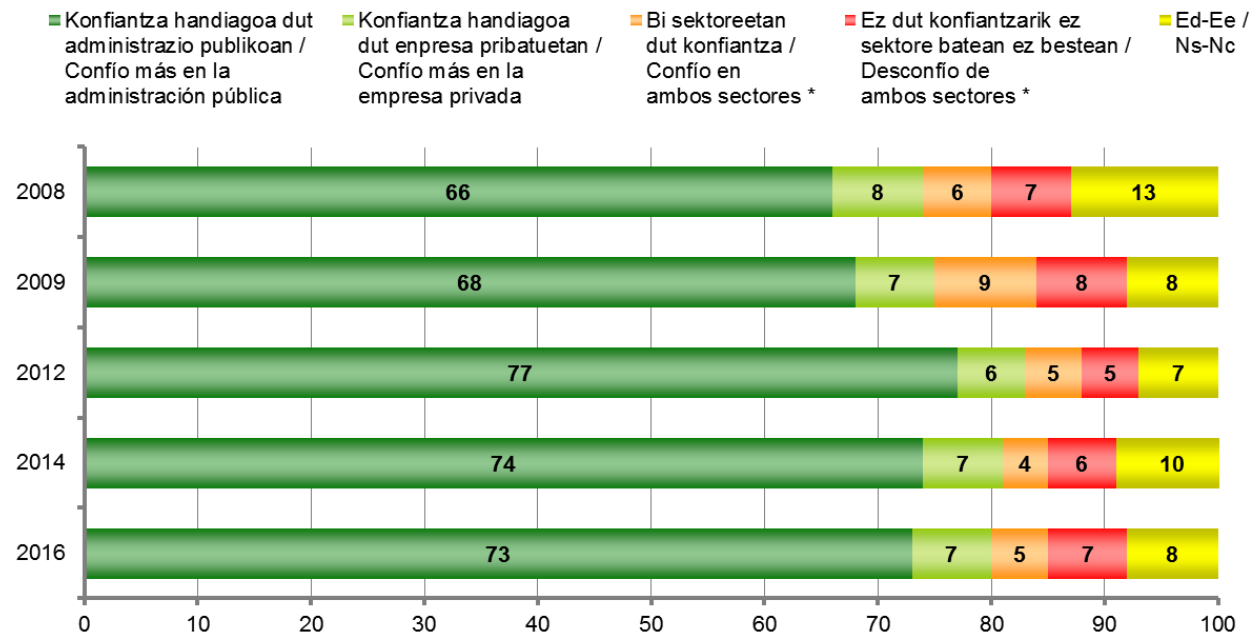
EN GENERAL, ¿CONFÍA MÁS EN LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O POR PARTE DE LA EMPRESA PRIVADA?

	GUZTIRA / TOTAL
Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan / Confío más en la administración pública	73
Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatueta / Confío más en la empresa privada	7
Bi sektoreetan dut konfiantza / Confío en ambos sectores *	5
Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean / Desconfío de ambos sectores *	7
Ed-Ee / Ns-Nc	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestak irakurri /  
Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 48



\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestak irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

### 3 - Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías

#### 3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera / Uso de instrumentos de videovigilancia

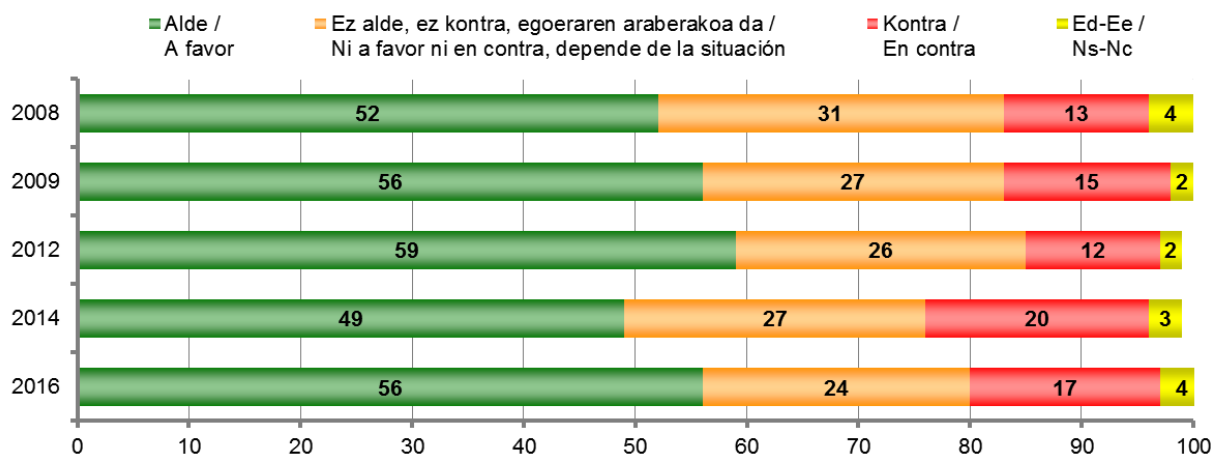
AZKENALDIAN SEGURTASUN-KAMERAK EDO BIDEO-ZAINKETARAKO TRESNAK GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA LEKU DESBERDINETAN. ESANGO DIDAZU, ORO HAR, ZU KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDEN? /

CADA VEZ SE UTILIZAN MÁS CÁMARAS DE SEGURIDAD O "VIDEOVIGILANCIA" EN DISTINTOS LUGARES, ¿PODRÍA DECIRME SI, EN GENERAL, ESTÁ UD. A FAVOR O EN CONTRA DE SU COLOCACIÓN?

	GUZTIRA / TOTAL
Alde / A favor	56
Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da / Ni a favor ni en contra, depende de la situación	24
Kontra / En contra	17
Ed-Ee / Ns-Nc	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 49

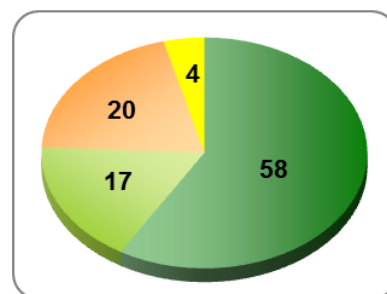


#### 3.2 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera establezimendu pribatuetan / Uso de herramientas de videovigilancia en establecimientos privados

GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA ERE BIDEO-ZAINTZARAKO KAMERAK ESTABLEZIMENDU PRIBATUETAN, DENDETAN, TABERNETAN, ETAB. KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDE? /

TAMBIÉN ES CADA VEZ MÁS FRECUENTE LA COLOCACIÓN DE CÁMARAS DE VIGILANCIA EN ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS, COMO TIENDAS, BARES, ETC. ¿ESTÁ UD. A FAVOR O EN CONTRA DE SU COLOCACIÓN?

	GUZTIRA / TOTAL
Alde / A favor	58
Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da / Ni a favor ni en contra, depende de la situación	17
Kontra / En contra	20
Ed-Ee / Ns-Nc	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 49

### 3.3 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil

ONDOKO SEGURTASUN TRESNETATIK, ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU ZURE TELEFONO MUGIKORREAN? /  
¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD UTILIZA EN SU TELÉFONO MÓVIL?

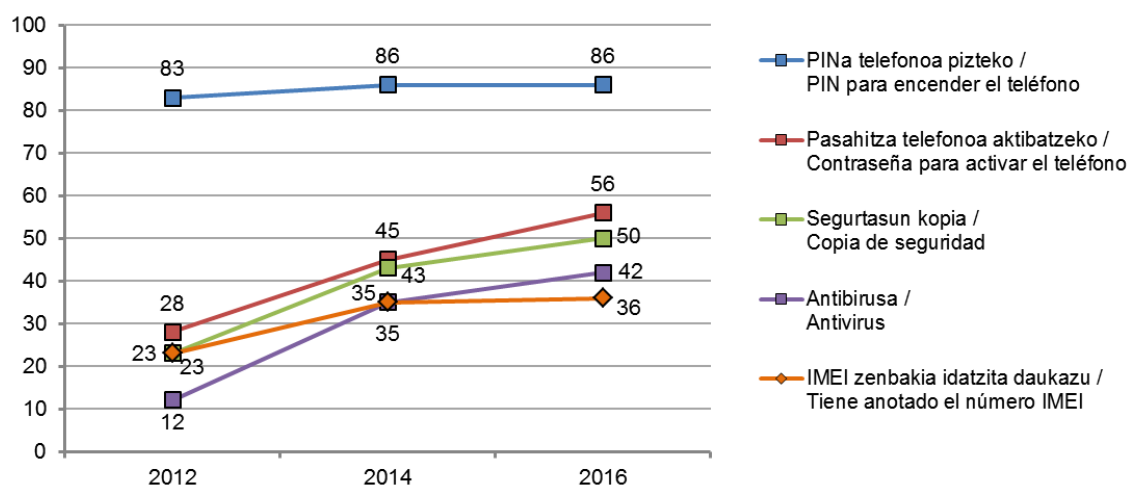
		GUZTIRA / TOTAL
PINA TELEFONOA PIZTEKO / PIN PARA ENCENDER EL TELÉFONO	Bai / Sí	86
	Ez / No	13
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
PASAHITZA DAUKAZU TELEFONOA TARTE BATEAN ERABILI GABE EDUKI ONDOREN AKTIBATZEKO / TIENE UNA CONTRASEÑA PARA ACTIVAR EL TELÉFONO CUANDO HA ESTADO UN RATO SIN UTILIZARLO	Bai / Sí	56
	Ez / No	42
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
SEGURTASUN KOPIA / COPIA DE SEGURIDAD	Bai / Sí	50
	Ez / No	46
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
ANTIBIRUSA / ANTIVIRUS	Bai / Sí	42
	Ez / No	52
	Ed-Ee / Ns-Nc	6
IMEI ZENBAKIA IDATZITA DAUKAZU / TIENE ANOTADO EL NÚMERO IMEI	Bai / Sí	36
	Ez / No	58
	Ed-Ee / Ns-Nc	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik telefono mugikorra dutenei egin zaie (%95) /  
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes tienen teléfono móvil (95%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 50

#### ERABILTZEN DUTENEN % / % DE QUIENES UTILIZAN

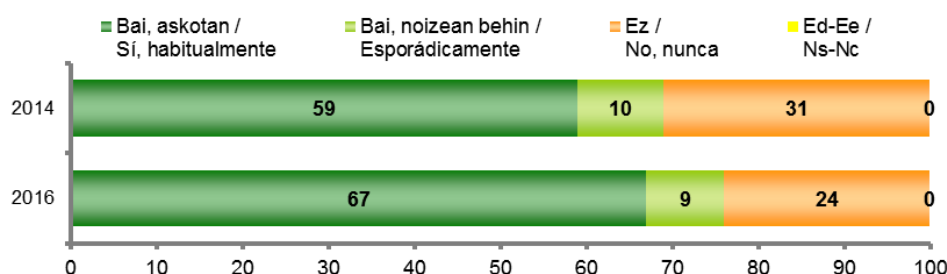


### 3.4 - Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen

ERABILTZEN DITUZU WHATSAPP, TELEGRAM EDO ANTZEKO BESTELAKO MEZU-ZERBITZUAK? /  
¿SUELE UTILIZAR UD. MENSAJERÍAS COMO WHATSAPP, TELEGRAM ETC.?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai, askotan / Sí, habitualmente	67
Bai, noizean behin / Esporádicamente	9
Ez / No, nunca	24
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

 [Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea](#) / Página para consultar los resultados por colectivos: 51

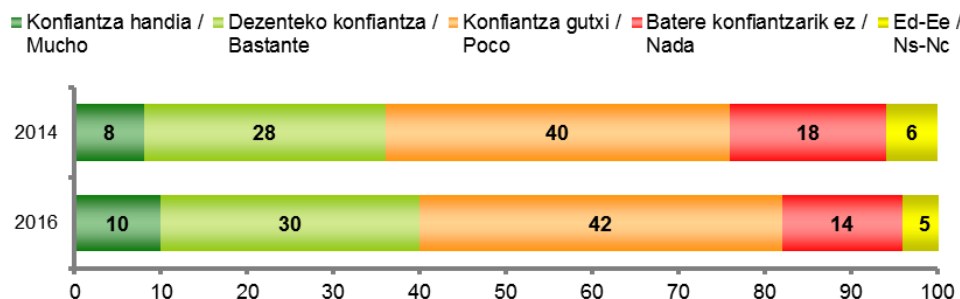


ZEIN NEURRITAN DUZU KONFIANTZA APLIKAZIO HORIETAN, DATU PERTSONALEN BABESARI DAGOKIONEZ? /  
¿HASTA QUÉ PUNTO CONFÍA EN ESAS APLICACIONES, EN CUANTO A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL
Konfiantza handia / Mucho	10
Dezenteko konfiantza / Bastante	30
Konfiantza gutxi / Poco	42
Batere konfiantzarik ez / Nada	14
Ed-Ee / Ns-Nc	5
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik Whatsapp, Telegram edo antzeko mezu-zerbitzuak erabiltzen dituztenei egin zaie (%76) /  
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan mensajerías como Whatsapp, Telegram etc. (76%)

 [Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea](#) / Página para consultar los resultados por colectivos: 51



### 3.5 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera / Uso de herramientas informáticas para la protección de datos personales

ERABILTZEN DUZU NOLABAITEKO TRESNA INFORMATIKORIK (PASAHTZAK, SPAM EDO ESPIEN KONTRAKO PROGRAMAK) ZURE DATU PERTSONALAK LOR DITZAKETENEGANDIK BABESTEKO? /

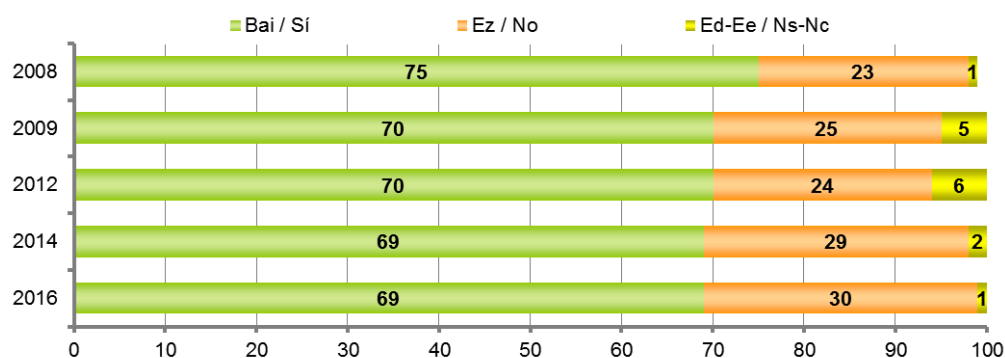
¿UTILIZA ALGUNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (CONTRASEÑAS, PROGRAMAS ANTISPAM O ANTIESPÍA) PARA PROTEGERSE DE QUE OTROS LOGREN SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	69
Ez / No	30
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<b>Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 52



### 3.6 - Web gune batzuen pribatutasun politikak / Políticas de privacidad de algunas páginas de Internet

BISITATZEN DITUZUN WEB GUNEEN PRIBATUTASUN POLITIKARI BURUZKO INFORMAZIOA IRAKURTZEN DUZU? /

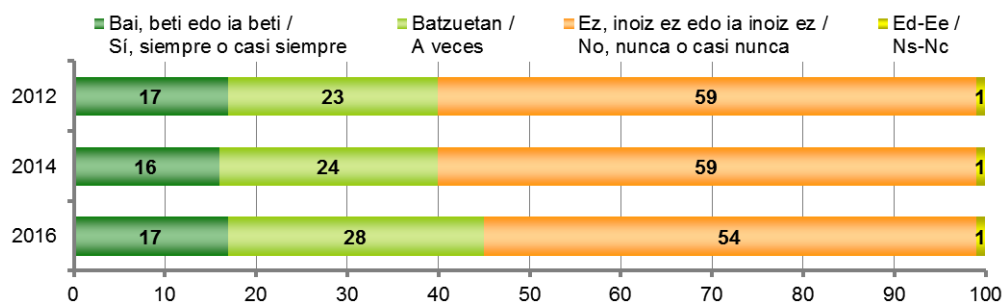
¿SUELE LEER LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LAS PÁGINAS WEB QUE VISITA?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai, beti edo ia beti / Sí, siempre o casi siempre	17
Batzuetan / A veces	28
Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez / No, nunca o casi nunca	54
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<b>Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 52



### 3.7 - Ahantzurarako eskubidea / Derecho al olvido

BATZUEN USTEZ ESKUBIDEA IZAN BEHARKO GENUKE INTERNETEN AGERTZEN DEN GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALAK EZABA DAITEZEN, AHAZTEKO ESKUBIDEA DEITZEN ZAIO HORRI. BESTE BATZUEN USTEZ HOBE DA INFORMAZIO HORREK BERTAN JARRAITZEA. ZURE IRITZIZ HERRITAR ANONIMOEK ESKUBIDEA IZAN BEHARKO LUKETE BERAIEI INFORMAZIOA EZABATUA IZAN DADIN ALA EZ? ETA KARGU PUBLIKOETAN DAUDEN PERTSONEK ESKUBIDE HORI IZAN BEHARKO LUKETE ALA EZ? /

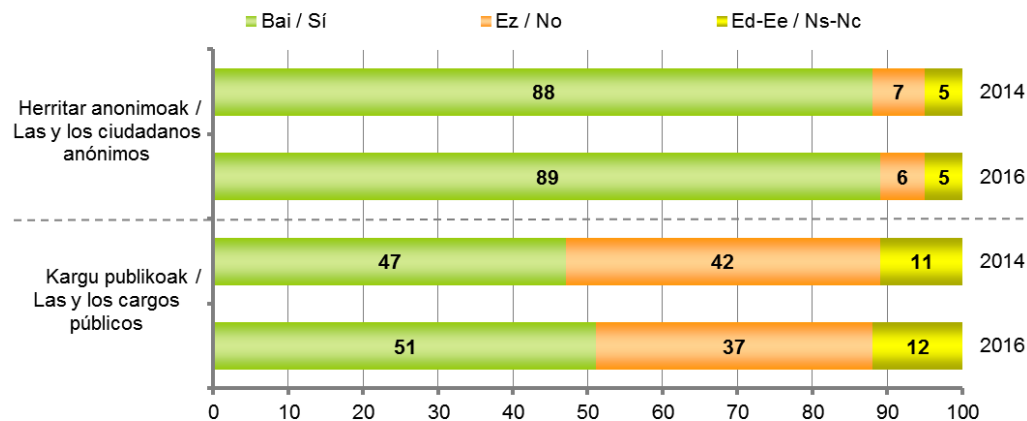
ALGUNAS PERSONAS CREEN QUE DEBERÍAMOS TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL QUE HAYA EN INTERNET, LO QUE SE CONOCE COMO DERECHO AL OLVIDO, Y OTRAS OPINAN QUE ES MEJOR QUE ESA INFORMACIÓN PERMANEZCA. EN SU OPINIÓN ¿LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS DEBERÍAN TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA SU INFORMACIÓN O NO? ¿Y LAS PERSONAS QUE OCUPAN CARGOS PÚBLICOS DEBERÍAN TENER ESE DERECHO O NO?

		GUZTIRA / TOTAL
HERRITAR ANONIMOAK / LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS	Bai / Sí	89
	Ez / No	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	5
KARGU PUBLIKOAK / LAS Y LOS CARGOS PÚBLICOS	Bai / Sí	51
	Ez / No	37
	Ed-Ee / Ns-Nc	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 53



## 4 - Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales

### 4.1 - Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales

ERABILTZEN DITUZU SARE SOZIALAK, ADIBIDEZ FACEBOOK, TWITTER, TUENTI, INSTAGRAM ETA ABAR? /

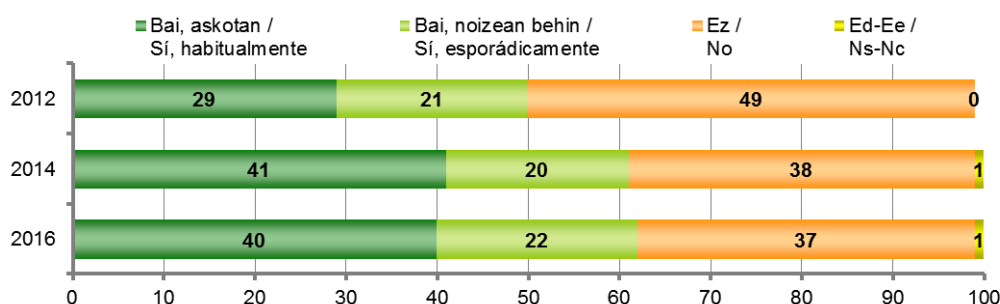
¿UTILIZA UD. LAS REDES SOCIALES, COMO POR EJEMPLO, FACEBOOK, TWITTER, TUENTI, INSTAGRAM, ETC?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai, askotan / Sí, habitualmente	40
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	22
Ez / No	37
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (%75)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 54



### 4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales

ZURE USTEZ, SARE SOZIAL HORIEK ARGI ETA GARBI INFORMATZEN DITUZTE ERABILTZAILEAK BERAIEI DATU PERTSONALEK IZAN DEZAKETEN ERABILERRARI BURUZ? /

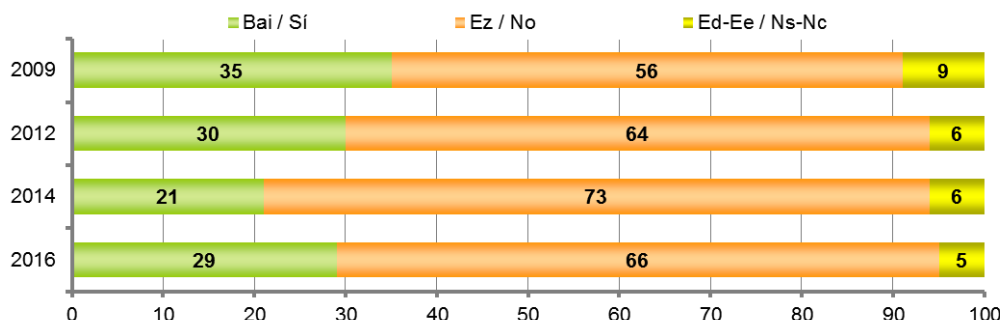
¿CREE QUE ESTAS REDES SOCIALES INFORMAN CLARAMENTE A LOS USUARIOS Y USUARIAS SOBRE EL POSIBLE USO DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	29
Ez / No	66
Ed-Ee / Ns-Nc	5
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %45) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter etc.) (45% de la población)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 54



### 4.3 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales

SARE HORIETAN ZURE DATU PERTSONALENTZAKO ONARTUTAKO ZABALKUNDE MAILA MURRIZTEA ERRAZA EDO ZAILA IRUDITZEN ZAIZU? /

EN ESAS REDES SOCIALES ¿LE RESULTA FÁCIL O DIFÍCIL LIMITAR EL NIVEL DE DIFUSIÓN PERMITIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL
Erraza / Fácil	40
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	8
Zaila / Difícil	40
Ez da saiatu murrizten / No ha intentado limitarlo	5
Ed-Ee / Ns-Nc	7
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /

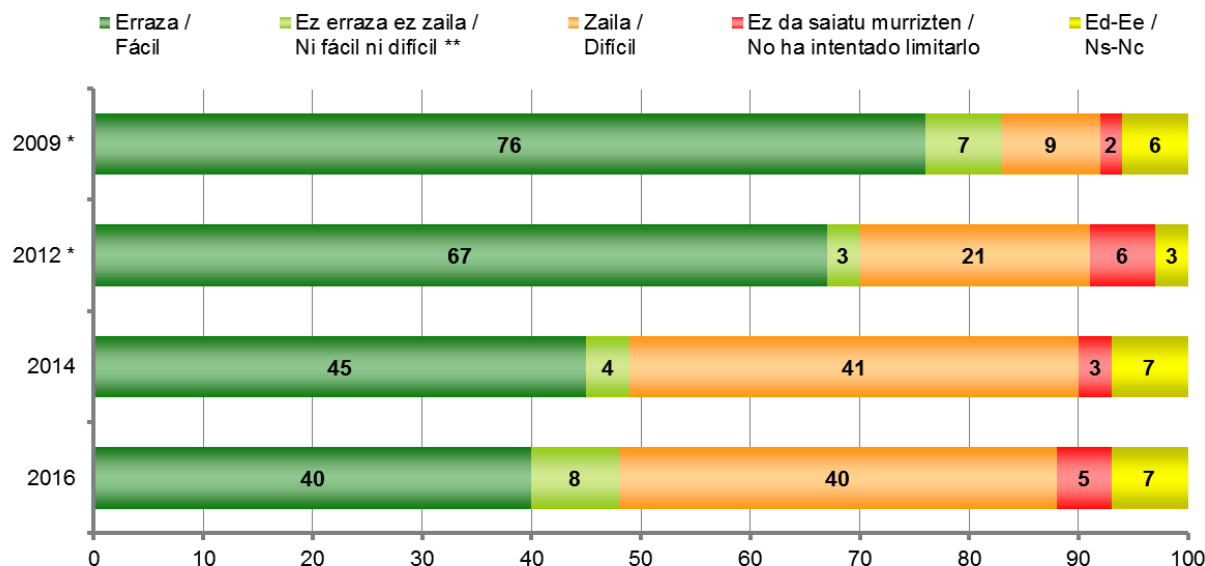
Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %45) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter etc.) (45% de la población)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **55**



\* 2009 eta 2012 urteetan egindako galdera honakoa izan zen: “Alta eman zenuenean erraza edo zaila egin zitzaizun zure datu pertsonalentzako onartutako zabalkunde maila murriztea?” /

En los años 2009 y 2012 la pregunta realizada fue: “Cuando se dio de alta, ¿le resultó fácil o difícil limitar el nivel de difusión permitido de sus datos personales?”

\*\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados



#### 4.4 - Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales

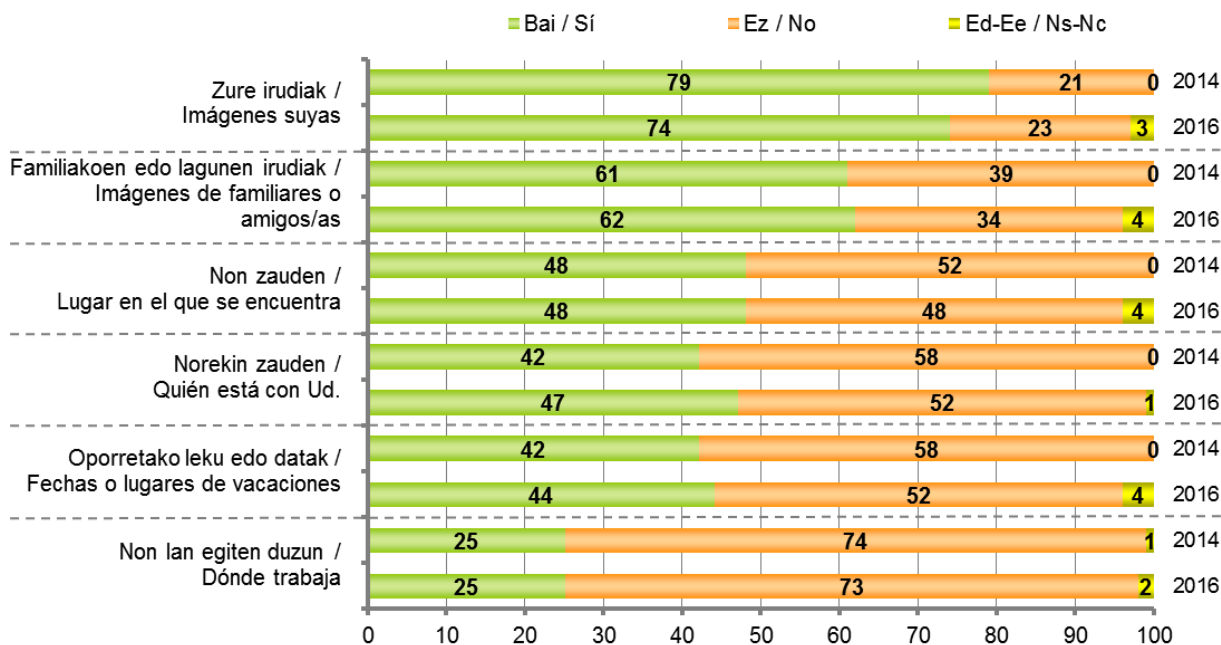
ESADAZU, MESEDEZ, ONDOKO INFORMAZIOAK INOIZ SARE SOZIALEN BATEAN KONPARTITU DITUZUN ALA EZ: /  
DÍGAME, POR FAVOR SI ALGUNA VEZ HA COMPARTIDO EN UNA RED SOCIAL CADA UNA DE LAS SIGUIENTES INFORMACIONES:

		GUZTIRA / TOTAL
ZURE IRUDIAK / IMÁGENES SUYAS	Bai / Sí	74
	Ez / No	23
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
FAMILIAKOEN EDO LAGUNEN IRUDIAK / IMÁGENES DE FAMILIARES O AMIGOS/AS	Bai / Sí	62
	Ez / No	34
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
NON ZAUDEN / LUGAR EN EL QUE SE ENCUENTRA	Bai / Sí	48
	Ez / No	48
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
NOREKIN ZAUDEN / QUIÉN ESTÁ CON UD.	Bai / Sí	47
	Ez / No	52
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
OPORRETAKO LEKU EDO DATAK / FECHAS O LUGARES DE VACACIONES	Bai / Sí	44
	Ez / No	52
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
NON LAN EGITEN DUZUN / DÓNDE TRABAJA	Bai / Sí	25
	Ez / No	73
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %45) /  
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter etc.) (45% de la población)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 56



## 5 - Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales

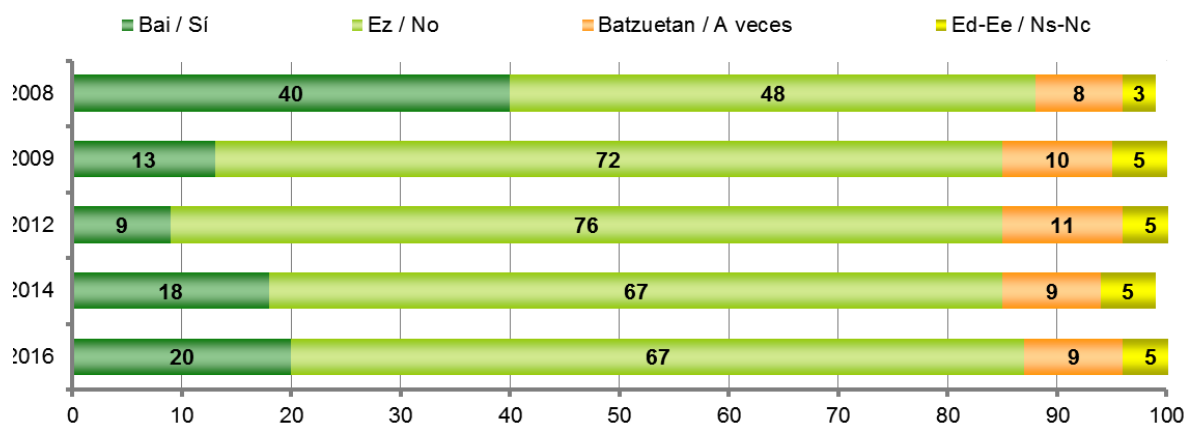
### 5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales

BATZUETAN, DATU PERTSONALEKIN FORMULARIOAK BETETZEAN, OHAR EDO LAUKITXO BAT AGERTZEN DA DATU HORIEK ERABILI AHAL IZATEKO BAIMENA ESKATUZ. ZUK NORMALEAN OHAR HORI MARKATU ETA BAIMENA EMATEN DUZU? / EN OCASIONES, AL RELLENAR FORMULARIOS CON DATOS DE CARÁCTER PERSONAL APARECE ALGUNA ANOTACIÓN O CASILLA SOLICITÁNDOLE LA POSIBILIDAD DE DISPONER O EMPLEAR LOS MISMOS, ¿SUELE UD. MARCARLA Y DAR SU CONSENTIMIENTO?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	20
Ez / No	67
Batzuetan / A veces	9
Ed-Ee / Ns-Nc	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 57



### 5.2 - Internet bidez emandako informazioaren gaineko kontrol maila / Nivel de control sobre la información facilitada por internet

ETA ZENBATEKO KONTROLA USTE DUZU DUZULA EMATEN DUZUN INFORMAZIO HORREN GAINEAN, ADIBIDEZ ZUZENTZEKO, ALDATZEKO EDO EZABATZEKO? /

¿CUÁNTO CONTROL SIENTE QUE TIENE SOBRE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE FACILITA UD. POR INTERNET, POR EJEMPLO PARA CORREGIRLA, CAMBIARLA O BORRARLA?

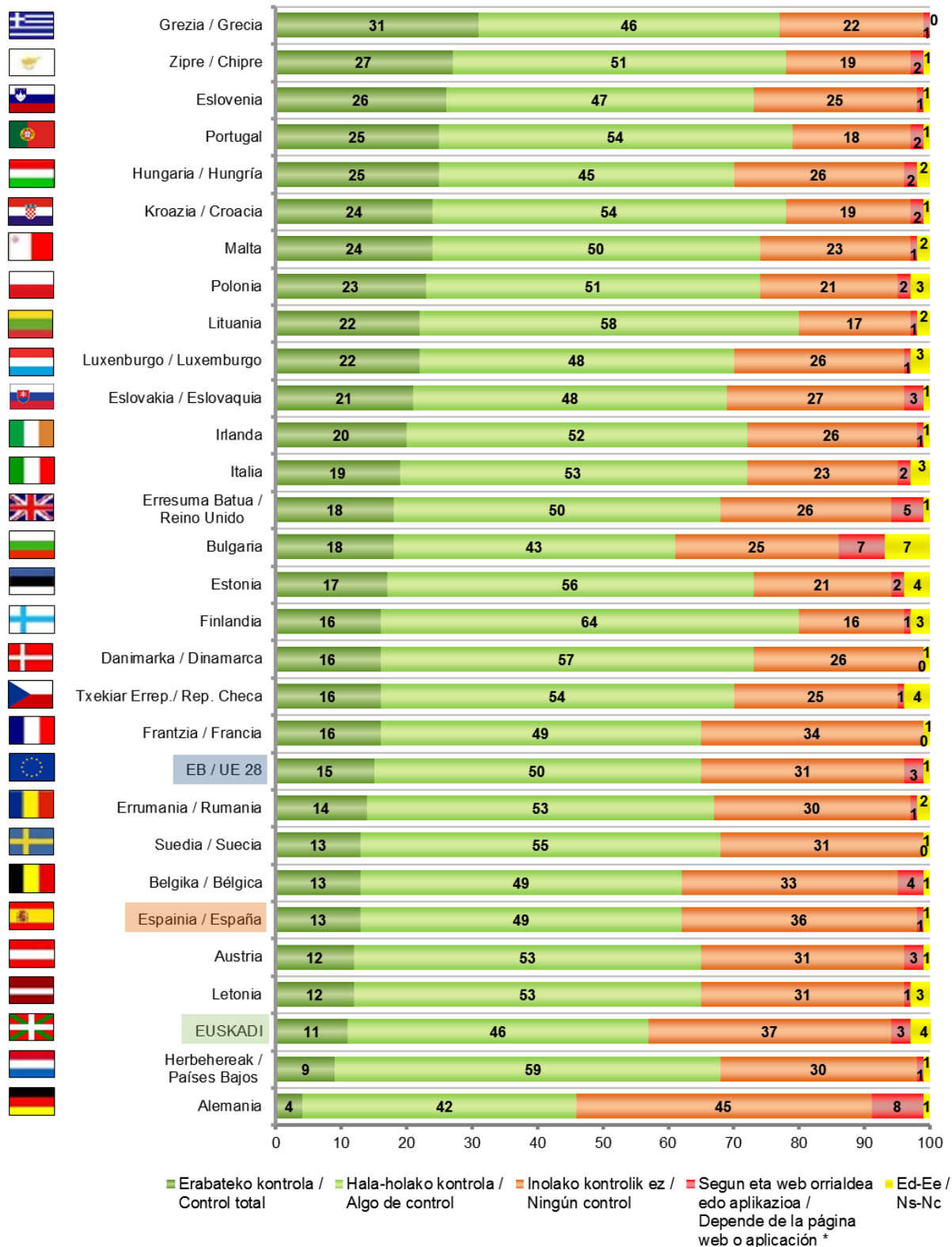
	GUZTIRA / TOTAL
Erabateko kontrola / Control total	11
Hala-holako kontrola / Algo de control	45
Inolako kontrolik ez / Ningún control	36
Segun eta web orrialdea edo aplikazioa / Depende de la página web o aplicación *	3
Ez du informazio pertsonalik ematen / No facilita información personal *	2
Ed-Ee / Ns-Nc	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

\* Erantzun aukera hau ez zitzaion inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 57

ETA ZENBATEKO KONTROLA USTE DUZU DUZULA EMATEN DUZUN INFORMAZIO HORREN GAINEAN, ADIBIDEZ ZUZENTZEKO, ALDATZEKO EDO EZABATZEKO? / ¿CUÁNTO CONTROL SIENTE QUE TIENE SOBRE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE FACILITA UD. POR INTERNET, POR EJEMPLO PARA CORREGIRLA, CAMBIARLA O BORRARLA?



\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados

Euskadiko datuak birkalkulatu egin dira Europako gainerakoekin konparatu ahal izateko / Los datos de Euskadi se han recalculado para poder compararlos con los del resto de Europa

Europako Batzordea, Special Eurobarometer 431 "Data Protection", 2016ko maiatza. (Lagina: 15 urte edo gehiago) / Comisión Europea, Special Eurobarometer 431 "Data Protection", mayo 2016. (Muestra: >=15 años)

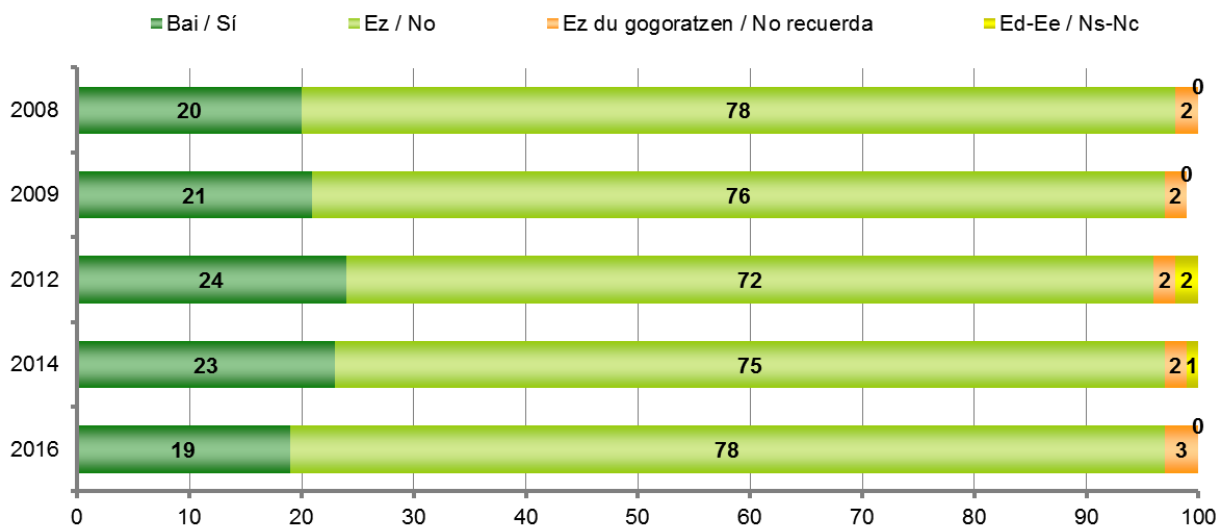
### 5.3 - Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro

INOIZ ESKATU AL DUZU TELEFONOZ, INTERNETEZ EDO POSTAZ, ZURE DATU PERTSONALAK ERREGISTROREN BATETIK EZABATZEA? / ¿HA SOLICITADO EN ALGUNA OCASIÓN DE ALGÚN MODO, MEDIANTE TELÉFONO, INTERNET O EL CORREO, QUE BORREN O CANCELEN SUS DATOS PERSONALES DE ALGÚN REGISTRO?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	19
Ez / No	78
Ez du gogoratzen / No recuerda	3
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 58



ETA NOLAKOA ESANGO ZENUKE IZAN ZELA ZURE DATUAK EZABATZEKO PROZESUA: OSO ERRAZA, ERRAZA, ZAILA EDO OSO ZAILA? / Y ¿CÓMO DIRÍA UD. QUE HA SIDO LA TAREA DE CANCELAR SUS DATOS: MUY FÁCIL, FÁCIL, DIFÍCIL O MUY DIFÍCIL?

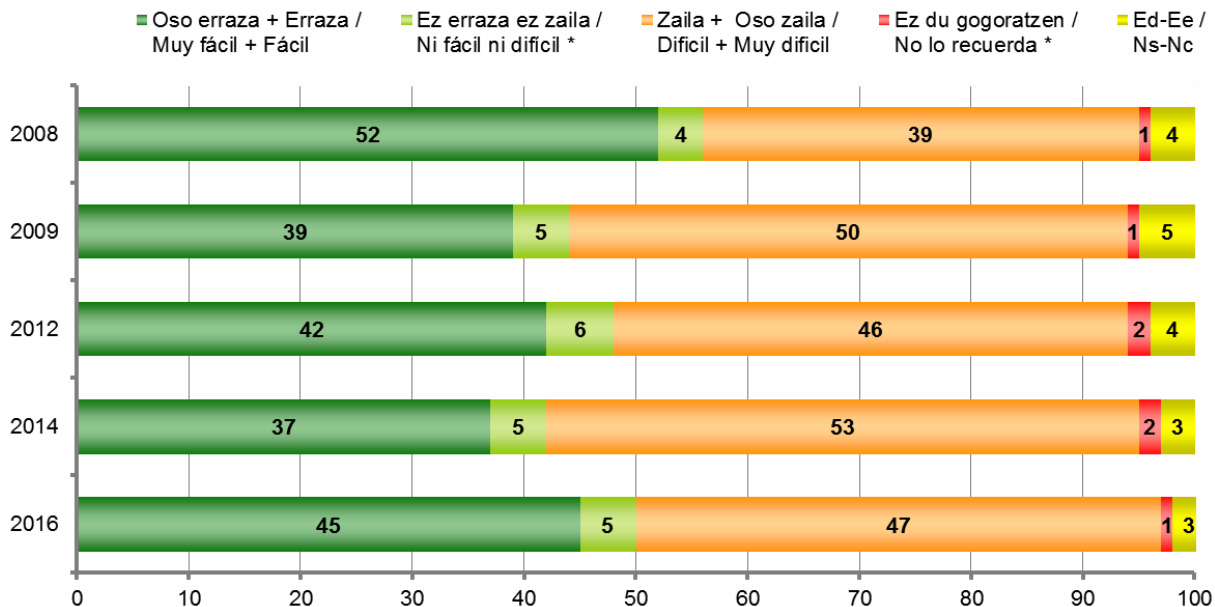
	GUZTIRA / TOTAL
Oso erraza / Muy fácil	9
Erraza / Fácil	36
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	5
Zaila / Difícil	30
Oso zaila / Muy difícil	17
Ez du gogoratzen / No lo recuerda *	1
Ed-Ee / Ns-Nc	3
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

Galdera hau soilik inoiz datuen ezabaketa eskatu dutenei egin zaie (%19) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes en alguna ocasión han solicitado la cancelación de datos (19%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **58**



\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

## 6 - Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Agencia Vasca de Protección de Datos

### 6.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

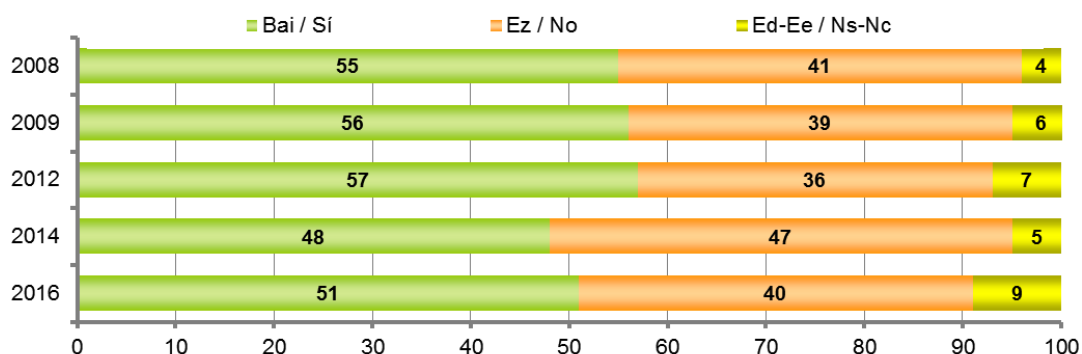
BADAKIZU LEGEREN BAT BADAGOEN DATU PERTSONALEN INTIMITATEA BERMATU ETA BABESTEKO HORREN AURKA GERTA DAITEZKEEN GEHIEGIKERIETATIK? /

¿SABE SI EXISTE ALGUNA LEY QUE PROTEJA Y GARANTICE LA INTIMIDAD DE LOS DATOS PERSONALES CONTRA POSIBLES ABUSOS?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	51
Ez / No	40
Ed-Ee / Ns-Nc	9
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 59



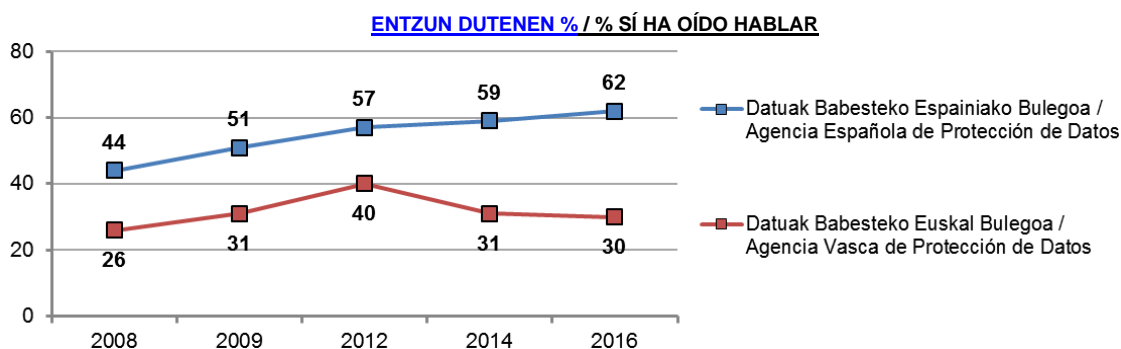
### 6.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza / Conocimiento de las agencias de protección de datos

ENTZUN DUZU EZER DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOARI BURUZ? ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOARI BURUZ? / ¿HA OÍDO HABLAR DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS? ¿Y DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

ENTZUN DUTENEN % / % SÍ HA OÍDO HABLAR	GUZTIRA / TOTAL
DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOA / AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	62
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA / AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS	30



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 59



### 6.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Agencia Vasca de Protección de Datos

ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ: /  
DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS HACE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COSAS

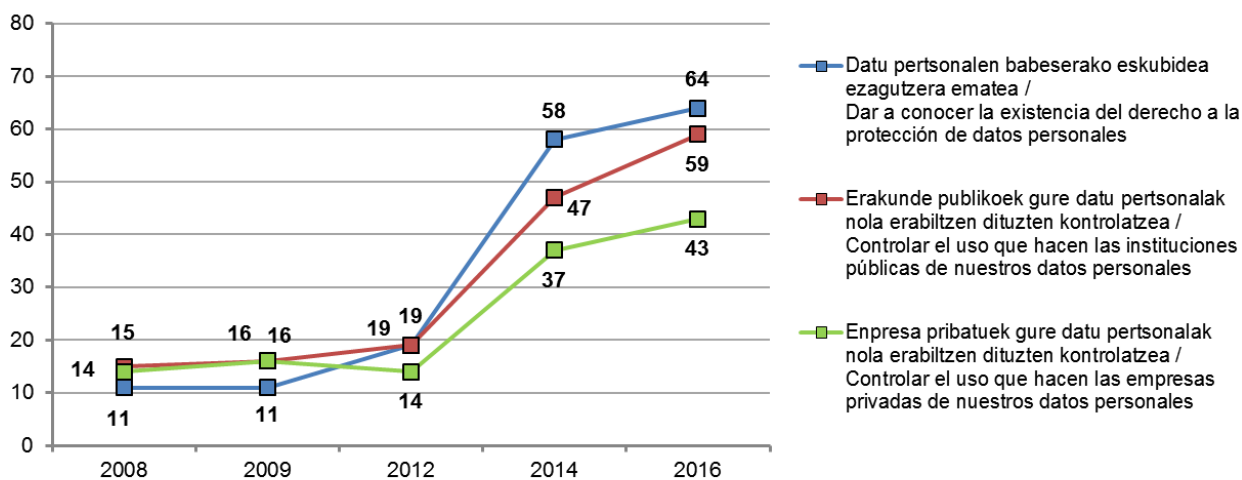
EGITEN DUELA USTE DUTENEN % / % CREE QUE SÍ LO HACE	GUZTIRA / TOTAL
DATU PERTSONALEN BABESERAKO ESKUBIDEA EZAGUTZERA EMATEA / DAR A CONOCER LA EXISTENCIA DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	64
ERAKUNDE PUBLIKOEN GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	59
ENPRESA PRIVATUEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	43

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%30) /  
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (30%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **60**

**EGITEN DUELA USTE DUTENEN % / % CREE QUE SÍ LO HACE**



## 6.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos

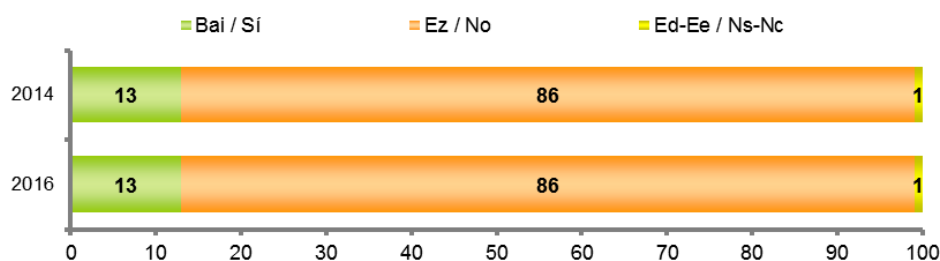
EZAGUTZEN DUZU DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREN WEBGUNEA? / ¿CONOCE UD. LA PÁGINA WEB DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	13
Ez / No	86
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%30) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (30%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 61



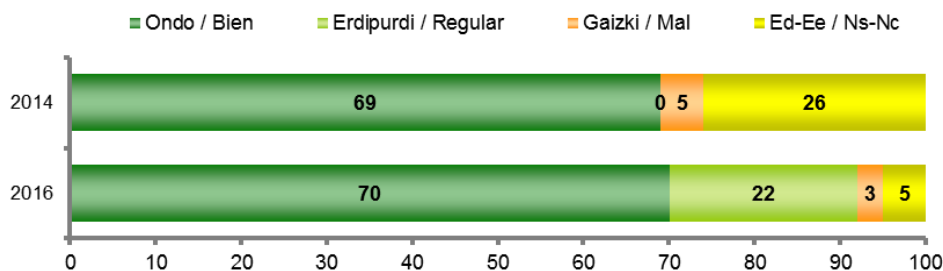
ETA NOLA BALORATZEN DUZU? / Y ¿CÓMO LA VALORA?

	GUZTIRA / TOTAL
Ondo / Bien	70
Erdipurdi / Regular	22
Gaizki / Mal	3
Ed-Ee / Ns-Nc	5
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunea ezagutzen dutenei egin zaie (biztanleen %4) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes conocen la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos (4% de la población)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 61





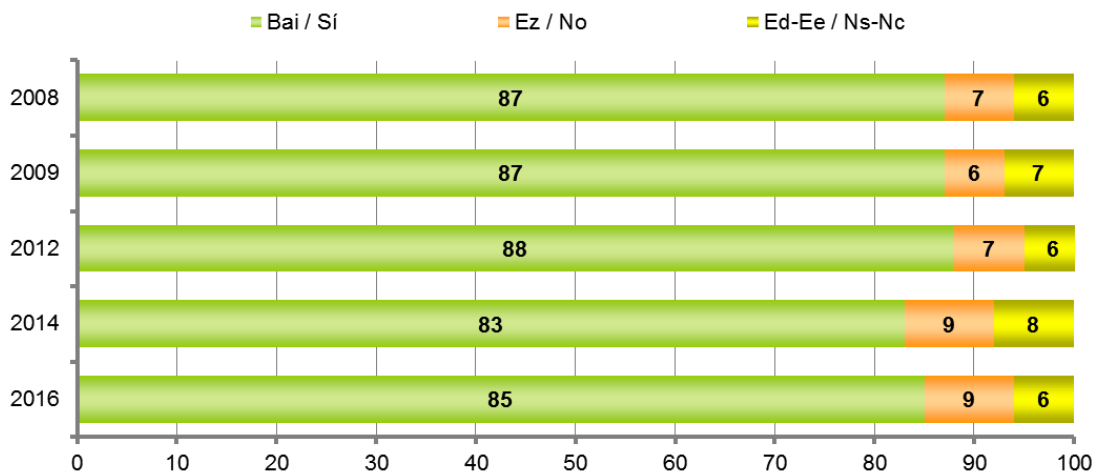
## 6.5 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Agencia Vasca de Protección de Datos

DENA DELA, NAHIKO ZENUKE DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK INFORMAZIO GEHIAGO EMATEA DATUEN BABESERAKO DAUZKAGUN ESKUBIDEEI BURUZ ETA ARAZOREN BAT IZANEZ GERO EGIN BEHAR DUGUNARI BURUZ? / EN TODO CASO, ¿LE GUSTARÍA QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS INFORMARA MÁS SOBRE NUESTROS DERECHOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS Y QUÉ HACER SI TENEMOS ALGÚN PROBLEMA AL RESPECTO?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	85
Ez / No	9
Ed-Ee / Ns-Nc	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 62



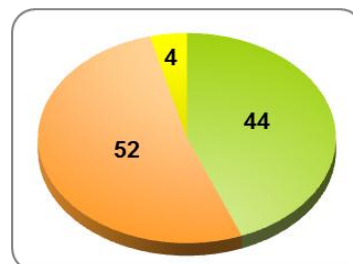
## 7 - Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos

### 7.1 - Babes berezia duten datuak daudenaren ezagutza / Conocimiento de la existencia de datos con protección especial

BADAKIZU HAINBAT DATU DAUDELA BABES BEREZIA DUTENAK, ADIBIDEZ OSASUNARI BURUZKO DATUAK, IDEOLOGIARI ETA ERLIJO-SINESMENARI BURUZKOAK, ETAB.?

¿SABIA UD. QUE EXISTEN CIERTOS DATOS PERSONALES QUE TIENEN UNA PROTECCIÓN ESPECIAL, COMO SON LOS DATOS SOBRE LA SALUD, LA IDEOLOGÍA, LAS CREENCIAS RELIGIOSAS, ETC.?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	44
Ez / No	52
Ed-Ee / Ns-Nc	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 63

### 7.2 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales

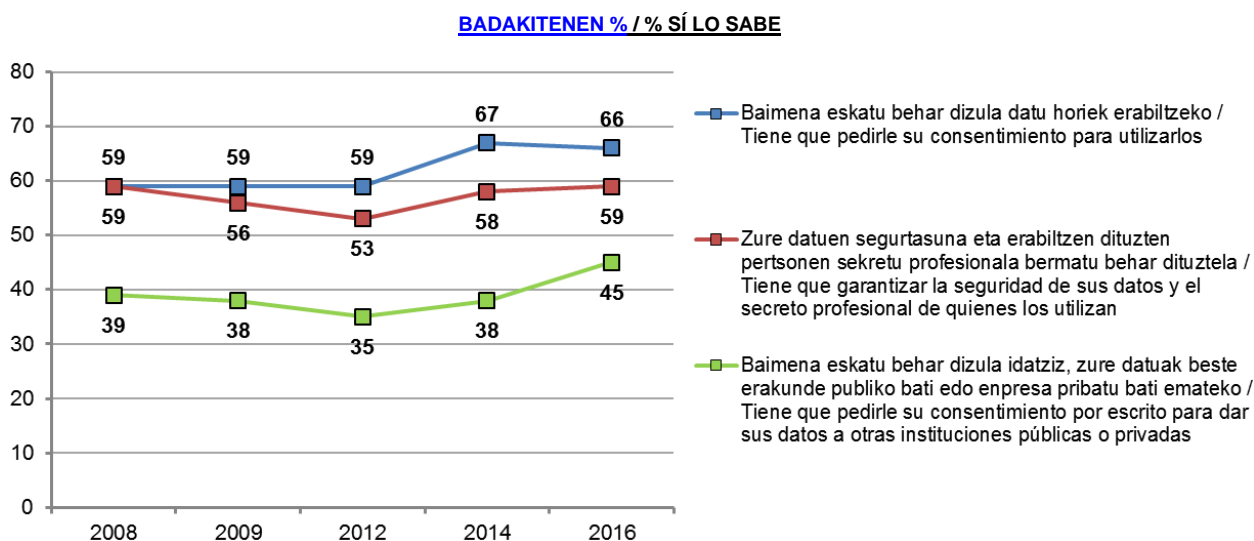
BA AL ZENEKIEN ERAKUNDE PUBLIKO BATEK EDO ENPRESA PRIBATU BATEK ZURE DATU PERTSONALAK ESKATZEN DIZKIZUNEAN...?

¿SABÍA USTED QUE CUANDO UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA O UNA EMPRESA PRIVADA LE SOLICITA DATOS PERSONALES...?

BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE	GUZTIRA / TOTAL
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA DATU HORIEK ERABILTZEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO PARA UTILIZARLOS	66
ZURE DATUEN SEGURTASUNA ETA ERABILTZEN DITUZTEN PERTSONEN SEKRETU PROFESIONALA BERMATU BEHAR DITUZTELA / TIENE QUE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS Y EL SECRETO PROFESIONAL DE QUIENES LOS UTILIZAN	59
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA IDATZIZ, ZURE DATUAK BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATI EDO ENPRESA PRIBATU BATI EMATEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PARA DAR SUS DATOS A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS	45



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 63



### 7.3 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales

DATUEN BABESARI BURUZ, BAZENEKIEN ESKUBIDEA DUZULA ...? /

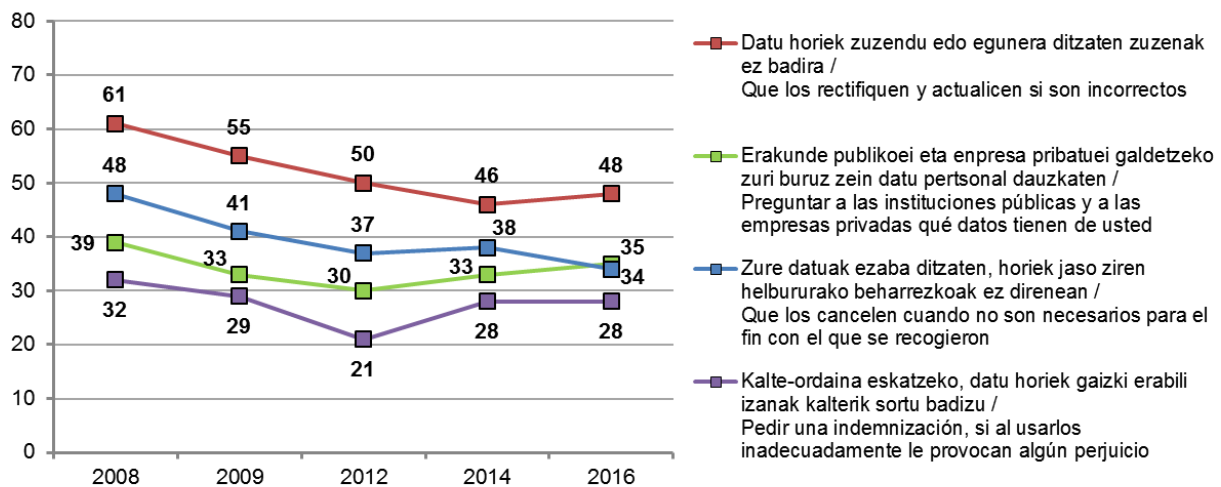
RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ¿SABÍA USTED QUE TIENE DERECHO A ...?

BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE	GUZTIRA / TOTAL
DATU HORIEK ZUZENDU EDO EGUNERA DITZATEN ZUZENAK EZ BADIRA / QUE LOS RECTIFIQUEN Y ACTUALICEN SI SON INCORRECTOS	48
ERAKUNDE PUBLIKOEI ETA ENPRESA PRIVATUEI GALDETZEKO ZURI BURUZ ZEIN DATU PERTSONAL DAUZKATEN / PREGUNTAR A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y A LAS EMPRESAS PRIVADAS QUÉ DATOS TIENEN DE USTED	35
ZURE DATUAK EZABA DITZATEN, HORIEK JASO ZIREN HELBURURAKO BEHARREZKOAK EZ DIRENEAN / QUE LOS CANCELEN CUANDO NO SON NECESARIOS PARA EL FIN CON EL QUE SE RECOGIERON	34
KALTE-ORDAINA ESKATZEKO, DATU HORIEK GAIZKI ERABILI IZANAK KALTERIK SORTU BADIZU / PEDIR UNA INDEMNIZACIÓN, SI AL USARLOS INADECUADAMENTE LE PROVOCAN ALGÚN PERJUICIO	28



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 64

**BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE**



## 8 - Ondorioak / Conclusiones

- Datu pertsonalen babesari buruzko kezka oso apurra zabaldu da azken urteotan. 2008an kezka handia edo nahikoa zutenak %37 baziren, gaur egun %43 dira.
- Kezka handiagoa da, interneteko erabiltzaileen artean, doako zerbitzuak lortzeko ematen den informazioarekin egin dezaketen erabileragatik: %74k kezka handia edo nahikoa erakutsi dute.
- Herritar gehienei konfiantza handia edo nahikoa sortarazten die dendetan kreditu txartelekin ordaintzeak (%66) eta banku operazioak kutzazain automatikoan egiteak (%57). Askoz gutxiagori, aldiz, banku operazioak telefonoz egiteak (%20) eta txartelaren zenbakia telefonoz emateak erosketak egiteko (%13).
- Internet bidezko gestioekiko konfiantzak gora egin du aurreko urteetakoarekin alderatuta: errenta aitortpena interneten bidez egiteak segurtasun handia edo nahikoa ematen dio %40ri, banku operazioak interneten bidez egiteak %37ri eta erosketak egiteko txartelaren zenbakia interneten bidez emateak %29ri. 2012an hurrenez hurren %39k, %23k eta %15ek zioten hori bera.
- Datuak ematerakoan errezelo handiena sortarazten duten datu motak datu judizialak eta fiskalak dira, aurreko neurketetan bezala.
- Herritarren %57k segurtasuna pribatutasunaren aurretik jartzen dute eta %30ek alderantziz. 2012kin alderatuta, apur bat gutxitu dira, hala ere, segurtasunari garrantzi handiagoa ematen diotenak.
- Gehiengoak uste du herritarren informazio gehiegi dutela erakunde publikoek (%54) eta enpresa pribatuek (%66). Iritzi hori pixkanaka bada ere, zabaltzen joan da azken urteotan, batez ere, enpresa pribatuari dagokionean.
- Datu pertsonalen erabilerari dagokienez, konfiantza handiena Osakidetzak (%94), Gizarte Segurantzak (%85) eta Eusko Jaurlaritzak (%79) ematen dute, aldiz, telefono eta interneteko konpainiak dira konfiantza txikiena dutenak (%13). %73k konfiantza handiagoa dute administrazio publikoan enpresa pribatuetan baino.
- Telefono mugikorrean segurtasun tresnak erabiltzeko ohitura zabaldu egin da azken urteetan; %86k PINa dauka telefonoa pizteko, %56k pasahitza telefonoa aktibatzeke, %50k segurtasun kopia, %42k antibirusa eta beste %36k idatzita dauka IMEI kodea.
- Herritarren %67 whatsapp moduko mezu-zerbitzuen erabiltzaileak diren arren, horien %56ri konfiantza gutxi edo batere ez diete ematen zerbitzu horiek datu pertsonalen babesari dagokionez.
- Jende gehienak (%89) uste du herritar anonimoei ahanzturarako eskubidea eduki beharko luketela, hau da, interneten dagoen beraiei buruzko informazioa ezabatua izan dadin eskubidea izan behar dutela.
- La preocupación por la protección de los datos personales ha aumentado muy ligeramente estos últimos años. En 2008 un 37% se mostraban muy o bastante preocupados; actualmente son un 43%.
- La preocupación es mayor entre las personas usuarias de Internet, sobre el uso que se pueda hacer de la información personal facilitada en la red a cambio de conseguir servicios gratis en Internet: el 74% se muestra muy o bastante preocupado/a.
- A la mayoría de la ciudadanía le da mucha o bastante seguridad pagar con tarjeta (66%) y hacer operaciones bancarias en cajero automático (57%). Se percibe mucha menos seguridad al hacer operaciones bancarias por teléfono (20%) y al dar el número de la tarjeta por teléfono para realizar compras (13%).
- La confianza en relación a las gestiones por internet ha aumentado con respecto a años anteriores: a un 40% le ofrece mucha o bastante seguridad realizar la declaración de la renta por internet, realizar operaciones bancarias por internet a un 37% y dar el número de la tarjeta por internet para realizar compras a un 29%. En 2012 eran, respectivamente, un 39%, un 23% y un 15%.
- Al igual que en años anteriores, los tipos de datos que generan mayor recelo a la hora de rebelarlos son los judiciales y los fiscales.
- Un 57% de la población antepone la seguridad a la privacidad y un 30% a la inversa. Sin embargo, en comparación con 2012, se ha reducido ligeramente el porcentaje de quienes dan más importancia a la seguridad.
- Un 54% opina que las instituciones públicas tienen demasiada información de las y los ciudadanos y un 66% opina eso mismo sobre las empresas privadas. Esa opinión ha aumentado ligeramente los últimos años, sobre todo en lo que se refiere a la empresa privada.
- Respecto a la confianza en las organizaciones en lo referente al uso de los datos personales, Osakidetza (94%), la Seguridad Social (85%) y el Gobierno Vasco (79%) son los que mayor confianza ofrecen, y las compañías de teléfono o Internet las que menos (%13). Un 73% dicen confiar más en la administración pública que en las empresas privadas.
- La utilización de herramientas de seguridad para el teléfono móvil se está extendiendo, un 86% tiene PIN para encender el teléfono, un 56% tiene contraseña para activar el teléfono, un 50% copia de seguridad, un 42% antivirus y otro 36% tiene apuntado el código IMEI.
- A pesar de que un 67% de la población utiliza servicios de mensajería tipo whatsapp, un 56% de las personas usuarias confía poco o nada en esos servicios con respecto a la protección de sus datos personales.

Kargu publikoetan dauden pertsoneri buruz, aldiz, %51ak diote hori bera eta %37k diote ez luketela eskubide hori izan behar.

- Sare sozialen erabiltzaile gehienek (%66) uste dute sare sozialetan ez dela argi informatzen beren datu pertsonalak izan dezaketen erabilerari buruz. Portzentaje hori 2012an baino apur bat txikiagoa da.
- Sare sozialen erabiltzaileen artean kopuru bera dira beren datu pertsonalenzako zabalkunde maila murriztea zaila gertatzen zaiela diotenak zein erraza dela diotenak (%40 hurrenez hurren).
- Sare sozialen erabiltzaileen artean oso zabaldua dago beren irudiak (%74) eta familiakoen edo laguneri irudiak sarean jartzea (%62). %48k adierazi dute inoiz non dauden, %47k esan dute norekin dauden eta %44k oportetako leku edo datu berri eman dute sarean.
- Interneteko erabiltzaileen artean %36k uste dute sarean ematen duten informazio pertsonalaren gainean ez dutela inolako kontrolik eta %45ek hala-holako kontrola baino ez dutela. Kontrol mailaren pertzepzioa Europako Batasuneko txikienetakoa da.
- Herritarren %51k diote badakitela datu pertsonalak babesteko legeren bat badela. Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenen artean (herritarren %30), gehien-gehienek (%86) ez dute bulego horren webgunea ezagutzen.
- Erdiak baino gehiagok ez dakite hainbat datu daudela babes berezia dutenak (%52), adibidez osasunari buruzkoak, ideologiari eta erlijio-sinesmenari buruzkoak etab. Bestalde, oro har, ezagutza maila handiagoa da datu pertsonalak ematean dauden eskubideen inguruan, datu pertsonalak babesteko dauden eskubideen inguruan baino.
- La mayoría (89%) cree que las y los ciudadanos anónimos debería tener derecho al olvido, es decir, debería tener derecho a que se eliminara la información que sobre ellos haya en internet. En cambio, sólo un 51% opina eso mismo con respecto a las personas que ocupan cargos públicos y un 37% dice que estas últimas no deberían tener ese derecho.
- La mayoría de quienes utilizan redes sociales (66%) creen que en esas redes no se informa con claridad sobre el posible uso de sus datos personales. Ese porcentaje ha disminuido algo con respecto a 2012.
- Entre quienes utilizan redes sociales, es igual de porcentaje de quienes opinan que les resulta difícil limitar el nivel de difusión de sus datos personales y el de quienes lo consideran fácil (40% respectivamente).
- Entre las y los usuarios de redes sociales está muy extendida la práctica de compartir imágenes suyas (lo ha hecho un 74%) y de personas de su familia o amigos (62%). Un 48% ha compartido en alguna ocasión el lugar donde se encuentra, un 47% ha dicho con quién se encontraba y otro 44% el lugar o fechas de sus vacaciones.
- Entre las personas usuarias de Internet, el 36% creen que no tienen ningún control sobre la información personal que facilitan en las redes, y el 45% que sólo tienen algo de control. La percepción del nivel de control sobre la información personal es de las más bajas de Europa.
- Un 51% de la ciudadanía afirma que sabe que existe alguna ley para la protección de datos. De entre quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de datos (30%), la gran mayoría (86%) desconoce la página web de la agencia.
- Son más de la mitad quienes desconocen la existencia de ciertos datos personales que tienen una protección especial (52%), como son los datos sobre la salud, la ideología, las creencias religiosas, etc. Por otra parte, el nivel de conocimiento sobre los derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales es, en general, mayor que el de los derechos de protección de los mismos.

## 9 - Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica

**Informazio bilketa 2016ko azaroaren 14an eta 15ean** egin zen galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) lurralde bakoitzerako lagin adierazgarri bati telefono bidez egindako banakako elkarrizketen bidez.

Ikerketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** ardura Eusko Jaurlaritzaren Lehendakarietzako Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkie soilik. Bestalde, informazio bilketa *Gizaker S.L.* enpresak egin zuen, San Blas etorbidea 11, Ed. C-2., 01171 Legutiano (Araba), helbidean dagoena.

18 urte edo gehiagoko biztanleriaren **laginak** 600 elkarrizketa bildu zituen Euskal Autonomia Erkidego osorako: 140 Araban, 280 Bizkaian eta 180 Gipuzkoan. Datuak ondoren haztatu dira, lurraldeen araberako biztanleriaren banaketa errealean arabera.

**Gizabanakoaren hautaketa** prozedura estratifikatuaren bidez egin zen, ausazko ibilbideak erabilita, inkesta batez osatutakoak. Lurralde bakoitzean pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren araberako kuoten bidez aukeratu dira.

**Lagin errorearen** estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egozgarria,  $\pm 4,08\%$  da EAE osorako,  $95,5\%$ eko konfiantza mailarako,  $p=q=0,5$  izanik.

La recogida de la información se realizó los días **14 y 15 de noviembre de 2016**, a través de entrevista telefónica individual, mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a una muestra representativa de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

El **diseño de la investigación**, el **análisis** de los **resultados** y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Gizaker S.L.*, sita en Avda. San Blas, 11-Edificio C-2 01171 Legutiano (Araba).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 o más años, recogió 600 entrevistas para el total de la CAPV: 140 en Araba, 280 en Bizkaia y 180 en Gipuzkoa. Los datos han sido ponderados a posteriori según la distribución real de la población por territorios.

La **selección de las personas** a entrevistar se realizó por procedimiento estratificado, mediante rutas aleatorias, de 1 encuesta cada una. En cada territorio se ha llevado a cabo una selección de las personas según cuotas de sexo, edad y situación laboral.

El **error muestral** se estima en un  $\pm 4,08\%$  para un nivel de confianza del  $95,5\%$  y siendo  $p=q=0,5$ .

## 10 - Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada

### SEXUA / SEXO

Gizona / Hombre	50
Emakumea / Mujer	50
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

### ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD

18-29	21
30-45	28
46-64	29
≥65	22
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

### ZEIN IKASKETA AMAITU DITUZU? / ¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?

Batere ez, lehen mailakoak baino baxuagoak / Ninguno, menos que primarios	5
Lehen mailakoak, Oinarrizko batxilergoa, OHO, DBH / Primarios, Bachiller elemental, EGB, ESO	24
Lanbide Heziketa (LH) / Profesionales (FP)	19
Bigarren mailakoak: Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI / Secundarios: Bachiller superior, REM, BUP, COU	20
Erdi goi-mailakoak (Diplomaturak) / Medios superiores (Diplomaturas)	10
Goi-mailakoak (Lizentziaturak, Graduak, Ingeniaritzak, Doktoretzak,...) / Superiores (Licenciaturas, Grados, Ingenierías,	20
Ed-Ee / Ns-Nc	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

### ZUK ZER MODUZ HITZ EGITEN DUZU EUSKARAZ? / ¿SABE HABLAR EUSKERA?

Oso ondo / Sí, correctamente	23
Nahikoa ondo / Sí, bastante bien	18
Zerbait dakizu / Sí, puedo hablar algo	16
Hitz batzuk dakizkizu / Sabe palabras	19
Batere ez / No, nada	23
Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

### ZENBATERO ERABILTZEN DUZU INTERNET EDO POSTA ELEKTRONIKOA? / ¿CON QUÉ FRECUENCIA SUELE USTED USAR INTERNET O EL CORREO ELECTRÓNICO?

Egunero edo ia egunero / Todos o casi todos los días	62
Gutxienaz astean behin / Al menos una vez a la semana	9
Gutxienaz hilean behin / Al menos una vez al mes	4
Ia inoiz ez / Casi nunca	9
Inoiz ez / Nunca	17
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

## 11 - Eranskina: Taldekako emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos

Eranskinean azaltzen diren gurutzetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta  $\geq 65$ .
- **Internet edota posta elektronikoaren ohiko erabiltzailea:** Bai (gutxienez hilean behin erabiltzen du) eta Ez.

Taldekako emaitzen irakurketa kontu handiz egin behar da, talde batzutan jaso dugun kopuru eskasarengatik.

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** Hombre y Mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y  $\geq 65$ .
- **Usuario habitual de internet o de correo electrónico:** Sí (lo utiliza al menos una vez al mes) y No.

La interpretación de los resultados por colectivos debe hacerse con suma precaución, debido al escaso número de efectivos en algunos de ellos.



## 1 – Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema

### 1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales

SEGUR ASKI JAKINGO DUZUN BEZALA, ERAKUNDE PUBLIKO ETA ENPRESA PRIBATU DESBERDINEK GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA GORDETZEN DUTE, ADIBIDEZ UDALEK, BANKETXEEK ETA KOMERTZIOEK. ZUK NOLAKO KEZKA DUZU ZURE DATUAK EGOKI BABESTUTA EGOTEARI BURUZ, KEZKA HANDIA, NAHIKOA KEZKA, KEZKA GUTXI ALA EZ DUZU BATERE KEZKARIK? /

COMO USTED SEGURAMENTE SABRÁ, DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS GUARDAN INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS ¿USTED ESTÁ MUY, BASTANTE, POCO O NADA PREOCUPADO/A ACERCA DE SI SUS DATOS PERSONALES ESTÁN SIENDO ADECUADAMENTE PROTEGIDOS?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Kezka handia / Muy preocupado/a	11	9	10	14	13	10	13	11	12	9	12	9
Nahikoa kezka / Bastante preocupado/a	32	36	33	29	35	30	31	38	33	24	35	24
Kezka gutxi / Poco preocupado/a	34	34	35	32	34	34	42	35	35	22	38	21
Batere ez / Nada preocupado/a	18	15	20	18	15	21	11	13	16	36	12	37
Ed-Ee / Ns-Nc	4	6	3	6	4	5	3	4	4	7	3	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 1.2 - Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación

ETA DUELA 5 EDO 6 URTE BAINO KEZKATUAGO ZAUDE, ORDUKO KEZKA BERDINA DUZU ALA ORDUAN BAINO KEZKA GUTXIAGO? /

¿Y ESTÁ USTED MÁS PREOCUPADO/A QUE HACE 5 Ó 6 AÑOS, IGUALMENTE PREOCUPADO/A (O DESPREOCUPADO/A) O MENOS PREOCUPADO/A?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Kezkatuago / Más preocupado/a	41	39	40	43	40	41	47	44	39	33	45	30
Kezka bera / Igualmente preocupado/a (o despreocupado/a)	52	56	51	50	54	49	47	49	53	57	50	57
Kezka gutxiago / Menos preocupado/a	5	1	6	3	3	6	4	5	5	4	4	6
Ed-Ee / Ns-Nc	3	4	3	4	3	4	1	2	4	5	2	7
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 1.3 - Interneten doako zerbitzuak eskuratzeko ematen den informazioaren erabilerari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por el uso de la información facilitada para conseguir servicios gratis en internet

INTERNET BIDEZ DOAKO ZERBITZUAK LORTZEKO EMATEN DUZUN INFORMAZIOAREKIN EGIN DEZAKETEN ERABILERAGATIK ZENBATERAINO ZAUDE KEZKATUTA (ADIBIDEZ, GOOGLEK, FACEBOOKEK, ETAB.)? / ¿LE PREOCUPA A UD. EL USO QUE SE PUEDA HACER DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE FACILITA EN LA RED A CAMBIO DE CONSEGUIR SERVICIOS GRATIS POR INTERNET (P.E. GOOGLE, FACEBOOK, ETC.)?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Asko / Mucho	31	24	33	32	30	32	32	31	30	34
Nahikoa / Bastante	43	45	44	40	42	44	41	46	39	45
Gutxi / Poco	17	19	18	16	18	16	21	16	19	3
Batere ez / Nada	9	12	6	11	9	8	6	6	11	17
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(107)	(209)	(129)	(236)	(209)	(124)	(153)	(130)	(38)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

## 1.4 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales

### 1.4.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak / Pagos con tarjeta y gestiones telefónicas

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? /

Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU / PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO	Handia / Mucha	19	22	15	23	18	19	22	19	15	19	20	16
	Nahikoa / Bastante	47	46	47	47	44	50	51	52	49	34	52	32
	Txikia / Poca	17	14	20	15	19	16	17	18	18	15	18	15
	Batere ez / Nada	10	11	11	8	11	9	6	8	10	17	6	22
	Ed-Ee / Ns-Nc	7	7	6	7	7	6	3	2	8	15	4	15
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS EN CAJERO AUTOMÁTICO	Handia / Mucha	14	19	11	17	15	14	18	17	11	12	15	14
	Nahikoa / Bastante	43	39	44	43	44	42	51	51	42	26	50	23
	Txikia / Poca	22	19	23	21	20	24	21	19	28	19	23	19
	Batere ez / Nada	13	16	14	9	15	10	7	8	13	24	9	25
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	6	7	9	6	9	3	5	6	19	4	19
BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO	Handia / Mucha	6	9	4	8	7	6	6	5	8	6	6	6
	Nahikoa / Bastante	14	10	12	18	14	13	14	16	16	7	17	5
	Txikia / Poca	31	26	33	31	32	30	51	37	23	15	38	13
	Batere ez / Nada	33	41	35	25	33	32	17	31	36	45	27	49
	Ed-Ee / Ns-Nc	16	14	16	18	14	19	12	12	16	27	13	27
TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	5	6	4	7	5	5	3	5	8	5	5	7
	Nahikoa / Bastante	8	6	8	11	9	8	12	5	9	8	9	7
	Txikia / Poca	22	23	24	19	26	18	41	24	17	7	27	8
	Batere ez / Nada	52	59	51	51	48	57	37	57	53	61	51	55
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	7	14	12	12	12	7	9	14	18	8	24
Uhuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

## 1.4.2 - Internet bidezko gestioak

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? /

Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No	
ERRENTA AITORPENA INTERNETEN BIDEZ EGIN / HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET	Handia / Mucha	12	11	11	15	13	11	13	15	11	9	14	7
	Nahikoa / Bastante	28	25	28	30	29	26	26	34	31	17	34	10
	Txikia / Poca	16	16	17	15	17	15	24	16	16	10	17	13
	Batere ez / Nada	15	16	19	8	16	14	7	14	17	22	11	26
	Ed-Ee / Ns-Nc	29	31	26	32	25	33	30	21	24	43	23	44
BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET	Handia / Mucha	11	11	9	14	11	10	14	10	13	6	13	6
	Nahikoa / Bastante	26	27	24	29	27	25	35	33	21	15	34	4
	Txikia / Poca	24	21	24	26	25	23	33	26	26	10	29	10
	Batere ez / Nada	25	29	28	17	25	24	11	19	27	42	17	46
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	13	16	14	12	18	6	11	15	28	8	35
TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	7	5	5	11	7	7	9	5	9	5	7	7
	Nahikoa / Bastante	22	24	22	19	22	22	30	25	19	12	27	5
	Txikia / Poca	23	21	23	26	26	20	41	25	25	2	30	3
	Batere ez / Nada	36	42	35	36	34	38	14	37	36	58	30	56
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	8	15	9	10	13	7	8	11	22	6	29
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)	

### 1.4.3 – Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? /

Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
SARE SOZIAL BATEAN ZURE EDO ZURE FAMILIAKO NORBAITEN ARGAZKIAK EDO BIDEOAK JARRI /	Handia / Mucha	6	8	4	8	6	5	4	5	7	7	5	8
	Nahikoa / Bastante	10	10	11	9	11	9	23	8	10	2	13	3
	Txikia / Poca	23	21	24	22	24	22	40	31	17	3	29	7
COLGAR EN UNA RED SOCIAL FOTOS O VÍDEOS SUYOS O DE SUS FAMILIARES	Batere ez / Nada	48	54	47	47	47	49	26	49	54	61	46	55
	Ed-Ee / Ns-Nc	13	7	14	14	12	15	7	8	13	27	8	27
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

## 1.5 - Datu motaren araberako hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida según el tipo de datos personales

ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIZUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOA EZ BALITZ / DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DATOS PERSONALES, DÍGAME POR FAVOR CUÁL O CUÁLES DE ELLOS DARÍA USTED FÁCILMENTE, LE COSTARÍA DARLOS O NO LOS DARÍA SALVO QUE FUERA IMPRESCINDIBLE

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
IZENA, JAIOTZE DATA, HELBIDEA / NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, DOMICILIO	Erraz / Los daría fácilmente	40	42	36	46	45	35	44	39	47	27	43	32
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	29	33	30	26	26	32	31	32	27	26	31	23
	Ez lituzke emango / No los daría	29	24	31	26	26	31	22	28	24	43	24	42
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	1	3	2	2	2	3	1	2	4	2	3
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK (ERLIJO SINESMENEI BURUZ, IRITZI POLITIKOAK ...) / DATOS IDEOLÓGICOS (CREENCIAS RELIGIOSAS, OPINIONES POLÍTICAS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	30	34	28	32	30	30	41	34	25	21	32	23
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	19	19	20	18	19	19	25	19	17	16	21	13
	Ez lituzke emango / No los daría	48	46	50	45	46	50	32	44	55	60	44	60
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	1	2	5	5	1	2	3	3	4	3	3
NAN / DNI	Erraz / Los daría fácilmente	19	18	17	23	24	15	19	15	24	18	20	16
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	34	41	30	37	32	35	41	37	31	25	36	26
	Ez lituzke emango / No los daría	45	39	51	38	43	47	39	47	43	53	42	53
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	2	2	1	3	1	1	2	4	1	4
OSASUNARI BURUZKO DATUAK / DATOS SANITARIOS	Erraz / Los daría fácilmente	16	12	16	18	19	13	16	14	16	19	14	20
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	23	26	21	24	23	22	28	26	19	18	23	21
	Ez lituzke emango / No los daría	58	59	61	53	56	61	55	56	62	60	60	55
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	3	2	5	2	4	2	4	3	4	3	4
DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...)/ DATOS JUDICIALES (DENUNCIAS, DELITOS...)	Erraz / Los daría fácilmente	11	9	12	11	13	9	14	9	12	12	11	13
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	13	12	12	16	14	13	18	16	10	10	15	8
	Ez lituzke emango / No los daría	70	76	71	64	67	73	66	71	73	68	69	71
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	3	5	8	6	6	3	4	6	10	5	9
DATU FISKALAK (HAZIENDA, ZERGAK...)/ DATOS FISCALES (HACIENDA, IMPUESTOS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	4	4	5	3	5	4	3	5	4	6	4	5
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	21	18	19	27	23	20	23	24	20	19	23	17
	Ez lituzke emango / No los daría	72	75	74	67	70	74	72	70	74	71	71	73
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	3	1	4	2	2	2	2	2	4	2	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

## 1.6 - Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad

HERRITARREN SEGURTASUNA BERMATZEKO AZKEN URTEOTAN NEURRIAK HARTZEN ARI DIRA, ADIBIDEZ, BIDEO-ZAINKETARAKO KAMARAK ERABILTZEA ETA ABAR, BAINA BATZUETAN NEURRI HORIEK KONTROL HANDIAGOA JASATEA ETA PRIBATUTASUNA GALTZEAK DAKARTE. ZURI ZER IRUDITZEN ZAIZU GARRANTZITSUAGOA, SEGURTASUNA EDO PRIBATUTASUNA? /

PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS/AS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE ESTÁN TOMANDO MEDIDAS COMO EL USO DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ETC, QUE EN OCASIONES SUPONEN UN MAYOR CONTROL Y PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD. EN SU OPINIÓN, ¿QUÉ ES MÁS IMPORTANTE, LA SEGURIDAD O LA PRIVACIDAD?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da / La seguridad por encima de la privacidad	57	58	59	54	55	60	61	60	52	57	59	54
Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da / La privacidad por encima de la seguridad	30	32	30	28	32	28	28	24	38	29	29	33
Ed-Ee / Ns-Nc	13	10	11	17	13	12	10	16	10	15	12	14
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

## 2 – Eragileak / Agentes

### 2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales

ERAKUNDE PUBLIKOEN ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? /  
¿CREE QUE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Gehiegi / Demasiada	<b>54</b>	58	51	56	55	53	56	50	63	43	56	48
Beharrezkoa dena / La necesaria	<b>38</b>	36	41	33	39	36	39	43	30	39	38	36
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>9</b>	6	8	11	7	11	5	6	7	18	6	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales

ETA ENPRESA PRIBATUEK ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? /  
Y ¿CREE QUE LAS EMPRESAS PRIVADAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Gehiegi / Demasiada	<b>66</b>	72	65	63	70	61	71	71	72	45	73	44
Beharrezkoa dena / La necesaria	<b>24</b>	20	25	24	23	24	26	22	18	31	21	32
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>11</b>	8	10	13	7	14	3	7	10	25	6	24
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)



## 2.3 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales

ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENDA IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA /

LE VOY A LEER UNA LISTA DE ORGANIZACIONES QUE PUEDEN GUARDAR INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS. PARA CADA UNA DE ELLAS, DÍGAME POR FAVOR SI CONFÍA O NO EN QUE UTILIZA ADECUADAMENTE ESA INFORMACIÓN

KONFIANTZA DUTENEN % / % DE QUIENES CONFÍAN	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILITZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
OSAKIDETZA	94	94	93	96	94	94	94	95	94	92	95	90
GIZARTE SEGURANTZA / SEGURIDAD SOCIAL	85	84	87	83	83	87	86	86	83	86	85	86
EUSKO JAURLARITZA / GOBIERNO VASCO	79	74	83	77	80	79	83	84	77	74	82	73
UDALAK / AYUNTAMIENTOS	77	75	78	78	76	79	80	78	75	77	78	76
OGASUNA, HAZIENDA / HACIENDA	75	71	78	72	75	75	75	78	75	70	78	67
POLIZIA / POLICIA	71	67	75	66	67	74	75	73	69	66	72	67
BANKETXEAK / BANCOS	50	40	55	47	41	59	50	49	45	59	48	54
ASEGURU KONPAINIAK / COMPAÑÍAS DE SEGUROS	44	39	48	42	39	50	54	37	39	52	42	52
IRABAZI-ASMORIK GABEKO ELKARTEAK (GKEAK ETA ABAR) / ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO (ONGS, ETC)	32	24	34	31	28	35	38	29	29	32	33	28
TELEFONO EDO INTERNET KONPAINIAK (HORNITZAILEAK) / COMPAÑÍAS (PROVEEDORES) DE TELEFONÍA O INTERNET	13	11	14	13	10	17	16	8	12	20	11	20
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

## 2.4 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales

ORO HAR, ZURE DATU PERTSONALEN ERABILERARI DAGOKIONEAN KONFIANTZA HANDIAGOA DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOAN ALA ENPRESA PRIBATUETAN? /  
EN GENERAL, ¿CONFÍA MÁS EN LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O POR PARTE DE LA EMPRESA PRIVADA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan / Confío más en la administración pública	73	77	74	69	74	72	78	77	73	62	78	58
Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan / Confío más en la empresa privada	7	3	7	7	8	5	7	6	7	6	6	8
Bi sektoreetan dut konfiantza * / Confío en ambos sectores *	5	5	5	6	4	6	6	7	3	5	5	7
Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean * / Desconfío de ambos sectores *	7	7	9	6	9	6	3	7	8	10	7	9
Ed-Ee / Ns-Nc	8	8	6	12	5	11	6	3	8	16	5	18
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

### 3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías

#### 3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera eremu publikoan / Uso de herramientas de videovigilancia en espacios públicos

AZKENALDIAN SEGURTASUN-KAMERAK EDO BIDEO-ZAINKETARAKO TRESNAK GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA LEKU DESBERDINETAN. ESANGO DIDAZU, ORO HAR, ZU KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDEN? /

CADA VEZ SE UTILIZAN MÁS CÁMARAS DE SEGURIDAD O "VIDEOVIGILANCIA" EN DISTINTOS LUGARES, ¿PODRÍA DECIRME SI, EN GENERAL, ESTÁ UD. A FAVOR O EN CONTRA DE SU COLOCACIÓN?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Alde / A favor	56	53	59	52	54	58	54	56	55	57	56	54
Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da / Ni a favor ni en contra, depende de la situación	24	24	22	27	24	23	21	26	26	21	25	21
Kontra / En contra	17	17	15	19	19	14	22	15	16	14	16	17
Ed-Ee / Ns-Nc	4	6	4	2	3	5	2	3	3	7	2	7
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

#### 3.2 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera establezimendu pribatuetan / Uso de herramientas de videovigilancia en establecimientos privados

GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA ERE BIDEO-ZAINTZARAKO KAMERAK ESTABLEZIMENDU PRIBATUETAN, DENDETAN, TABERNETAN, ETAB. KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDE? /  
TAMBIÉN ES CADA VEZ MÁS FRECUENTE LA COLOCACIÓN DE CÁMARAS DE VIGILANCIA EN ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS, COMO TIENDAS, BARES, ETC. ¿ESTÁ UD. A FAVOR O EN CONTRA DE SU COLOCACIÓN?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Alde / A favor	58	57	60	57	57	59	64	55	58	58	58	60
Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da / Ni a favor ni en contra, depende de la situación	17	15	19	16	18	17	14	21	19	14	17	19
Kontra / En contra	20	23	18	23	22	19	21	19	20	21	22	15
Ed-Ee / Ns-Nc	4	5	4	3	3	5	2	4	2	7	3	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 3.3 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil

ONDOKO SEGURTASUN TRESNETATIK, ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU ZURE TELEFONO MUGIKORREAN? / ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD UTILIZA EN SU TELÉFONO MÓVIL?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
PINA TELEFONOA PIZTEKO / PIN PARA ENCENDER EL TELÉFONO	Bai / Sí	86	87	89	81	86	86	92	91	82	76	88	78
	Ez / No	13	11	10	19	13	13	8	8	18	21	12	19
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	2	1	0	1	1	0	0	0	3	0	3
PASAHITZA DAUKAZU TELEFONOA TARTE BATEAN ERABILI GABE EDUKI ONDOREN AKTIBATZEKO / TIENE UNA CONTRASEÑA PARA ACTIVAR EL TELÉFONO CUANDO HA ESTADO UN RATO SIN UTILIZARLO	Bai / Sí	56	57	60	49	54	58	67	59	56	38	62	37
	Ez / No	42	41	39	48	44	40	33	39	43	58	37	59
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	1	2	2	2	0	2	1	4	1	4
SEGURTASUN KOPIA / COPIA DE SEGURIDAD	Bai / Sí	50	51	56	40	52	48	67	59	42	27	58	23
	Ez / No	46	44	40	57	45	48	29	38	56	64	40	68
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	4	3	3	4	3	3	2	9	2	9
ANTIBIRUSA / ANTIVIRUS	Bai / Sí	42	43	39	47	40	45	45	47	45	27	48	24
	Ez / No	52	48	55	47	56	47	50	47	50	64	48	64
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	10	5	6	4	8	5	6	5	9	4	12
IMEI ZENBAKIA IDATZITA DAUKAZU / TIENE ANOTADO EL NÚMERO IMEI	Bai / Sí	36	37	36	36	39	33	47	32	37	27	40	24
	Ez / No	58	56	59	58	57	60	48	64	59	61	56	64
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	7	5	6	4	7	5	4	4	12	4	12
Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(568)	(134)	(262)	(172)	(288)	(280)	(129)	(165)	(167)	(107)	(441)	(127)

Galdera hau soilik telefono mugikorra dutenei egin zaie (%95) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes tienen teléfono móvil (95%)

### 3.4 - Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen

ERABILTZEN DITUZU WHATSAPP, TELEGRAM EDO ANTZEKO BESTELAKO MEZU-ZERBITZUAK? / ¿SUELE UTILIZAR UD. MENSAJERÍAS COMO WHATSAPP, TELEGRAM ETC.?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai, askotan / Sí, habitualmente	67	69	69	62	68	66	89	89	60	25	83	20
Bai, noizean behin / Esporádicamente	9	8	6	15	10	9	5	5	15	12	7	15
Ez / No, nunca	24	23	25	23	22	26	6	6	24	63	9	65
Ed-Ee / Ns-Nc	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

ZEIN NEURRITAN DUZU KONFIANTZA APLIKAZIO HORIETAN, DATU PERTSONALEN BABESARI DAGOKIONEZ? /

¿HASTA QUÉ PUNTO CONFÍA EN ESAS APLICACIONES, EN CUANTO A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Konfiantza handia / Mucho	10	5	12	7	7	12	10	11	8	5	10	8
Dezenteko konfiantza / Bastante	30	25	33	28	29	31	35	29	28	27	31	21
Konfiantza gutxi / Poco	42	47	42	40	45	39	40	45	42	37	41	48
Batere konfiantzarik ez / Nada	14	20	10	17	16	12	13	11	15	21	15	8
Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	3	8	2	7	1	4	6	10	3	14
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(457)	(107)	(211)	(139)	(235)	(222)	(121)	(156)	(131)	(49)	(402)	(55)

Galdera hau soilik Whatsapp, Telegram edo antzeko mezu-zerbitzuak erabiltzen dituztenei egin zaie (%76) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan mensajerías como Whatsapp, Telegram etc. (76%)

### 3.5 - Datu personalen babeserako tresna informatikoen erabilera / Uso de herramientas informáticas para la protección de datos personales

ERABILTZEN DUZU NOLABAITEKO TRESNA INFORMATIKORIK (PASA HITZAK, SPAM EDO ESPIEN KONTRAKO PROGRAMAK) ZURE DATU PERTSONALAK LOR DITZAKETENENGANDIK BABESTEKO? / ¿UTILIZA ALGUNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (CONTRASEÑAS, PROGRAMAS ANTISPAM O ANTIESPIA) PARA PROTEGERSE DE QUE OTROS LOGREN SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai / Sí	69	75	66	71	71	66	67	70	69	69
Ez / No	30	22	34	27	28	32	30	30	30	31
Ed-Ee / Ns-Nc	1	3	0	2	1	2	3	0	1	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(107)	(209)	(129)	(236)	(209)	(124)	(153)	(130)	(38)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

### 3.6 - Web gune batzuen pribatutasun politikak / Políticas de privacidad de algunas páginas de Internet

BISITATZEN DITUZUN WEB GUNEEN PRIBATUTASUN POLITIKARI BURUZKO INFORMAZIOA IRAKURTZEN DUZU? / ¿SUELE LEER LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LAS PÁGINAS WEB QUE VISITA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, beti edo ia beti / Sí, siempre o casi siempre	17	23	20	9	14	21	15	17	20	11
Batzuetan / A veces	28	31	25	32	32	23	23	33	25	37
Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez / No, nunca o casi nunca	54	45	54	59	53	55	60	50	53	52
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(107)	(209)	(129)	(236)	(209)	(124)	(153)	(130)	(38)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

### 3.7 - Ahanzturarako eskubidea / Derecho al olvido

BATZUEN USTEZ ESKUBIDEA IZAN BEHARKO GENUKE INTERNETEN AGERTZEN DEN GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALAK EZABA DAITEZEN, AHAZTEKO ESKUBIDEA DEITZEN ZAIO HORRI. BESTE BATZUEN USTEZ HOBE DA INFORMAZIO HORREK BERTAN JARRAITZEA. ZURE IRITZIZ HERRITAR ANONIMOEK ESKUBIDEA IZAN BEHARKO LUKETE BERAIEI INFORMAZIOA EZABATUA IZAN DADIN ALA EZ? / ETA KARGU PUBLIKOETAN DAUDEN PERTSONEK ESKUBIDE HORI IZAN BEHARKO LUKETE ALA EZ? /

ALGUNAS PERSONAS CREEN QUE DEBERÍAMOS TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL QUE HAYA EN INTERNET, LO QUE SE CONOCE COMO DERECHO AL OLVIDO, Y OTRAS OPINAN QUE ES MEJOR QUE ESA INFORMACIÓN PERMANEZCA. EN SU OPINIÓN ¿LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS DEBERÍAN TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA SU INFORMACIÓN O NO? ¿Y LAS PERSONAS QUE OCUPAN CARGOS PÚBLICOS DEBERÍAN TENER ESE DERECHO O NO?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
HERRITAR ANONIMOAK / LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS	Bai / Sí	89	88	88	91	92	85	89	91	88	83
	Ez / No	6	7	7	4	4	8	7	6	4	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	5	6	5	4	7	4	3	8	12
KARGU PUBLIKOAK / LAS Y LOS CARGOS PÚBLICOS	Bai / Sí	51	37	53	56	54	48	60	48	48	46
	Ez / No	37	52	37	30	36	38	32	40	38	38
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	10	11	14	9	14	8	12	14	15
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(445)	(107)	(209)	(129)	(236)	(209)	(124)	(153)	(130)	(38)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

## 4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales

### 4.1 - Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales

ERABILTZEN DITUZU SARE SOZIALAK, ADIBIDEZ FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM ETA ABAR? /

¿UTILIZA UD. LAS REDES SOCIALES, COMO POR EJEMPLO, FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, askotan / Sí, habitualmente	<b>40</b>	38	41	40	43	36	67	38	24	18
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	<b>22</b>	14	21	28	20	24	24	23	22	9
Ez / No	<b>37</b>	46	37	33	36	38	8	39	53	68
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>1</b>	2	1	0	1	1	1	0	1	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(107)	(209)	(129)	(236)	(209)	(124)	(153)	(130)	(38)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

### 4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales

ZURE USTEZ, SARE SOZIAL HORIEK ARGI ETA GARBI INFORMATZEN DITUZTE ERABILTZAILEAK BERAIEI DATU PERTSONALEK IZAN DEZAKETEN ERABILERARI BURUZ? /

¿CREE QUE ESTAS REDES SOCIALES INFORMAN CLARAMENTE A LOS USUARIOS Y USUARIAS SOBRE EL POSIBLE USO DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai / Sí	<b>29</b>	21	29	33	30	28	32	32	23	11
Ez / No	<b>66</b>	75	67	61	68	63	67	62	67	77
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>5</b>	4	5	6	2	8	1	5	10	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(272)	(56)	(129)	(87)	(145)	(127)	(113)	(90)	(59)	(10)

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen 45%) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter etc.) (45% de la población)



### 4.3 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales

SARE HORIETAN ZURE DATU PERTSONALENTZAKO ONARTUTAKO ZABALKUNDE MAILA MURRIZTEA ERRAZA EDO ZAILA IRUDITZEN ZAIZU? /  
EN ESAS REDES SOCIALES ¿LE RESULTA FÁCIL O DIFÍCIL LIMITAR EL NIVEL DE DIFUSIÓN PERMITIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Erraza / Fácil	40	38	40	43	37	44	48	35	39	12
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	8	9	5	10	7	8	7	14	0	0
Zaila / Difícil	40	45	43	34	46	33	39	45	33	59
Ez da saiatu murrizten / No ha intentado limitarlo	5	2	4	7	4	5	2	2	11	18
Ed-Ee / Ns-Nc	7	7	9	6	5	10	5	4	17	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(272)	(56)	(129)	(87)	(145)	(127)	(113)	(90)	(59)	(10)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen 45%) /  
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter etc.) (45% de la población)

## 4.4 – Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales

ESADAZU, MESEDEZ, ONDOKO INFORMAZIOAK INOIZ SARE SOZIALEN BATEAN KONPARTITU DITUZUN ALA EZ: /

DÍGAME, POR FAVOR SI ALGUNA VEZ HA COMPARTIDO EN UNA RED SOCIAL CADA UNA DE LAS SIGUIENTES INFORMACIONES:

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ZURE IRUDIAK / IMÁGENES SUYAS	Bai / Sí	74	80	74	70	75	72	88	71	54	53
	Ez / No	23	16	22	28	23	24	10	26	40	47
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	4	3	2	2	4	2	3	6	0
FAMILIAKOEN EDO LAGUNEN IRUDIAK / IMÁGENES DE FAMILIARES O AMIGOS/AS	Bai / Sí	62	68	64	59	65	60	78	62	39	23
	Ez / No	34	29	34	36	33	35	18	32	59	77
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	2	6	2	6	4	5	2	0
NON ZAUDEN / LUGAR EN EL QUE SE ENCUENTRA	Bai / Sí	48	52	52	41	52	44	61	42	37	41
	Ez / No	48	46	43	55	44	52	35	54	62	47
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	2	5	3	4	4	4	4	2	12
NOREKIN ZAUDEN / QUIÉN ESTÁ CON UD.	Bai / Sí	47	48	49	43	48	45	63	40	27	35
	Ez / No	52	50	50	57	51	54	36	59	71	65
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	2	2	0	1	1	1	1	2	0
OPORRETAKO LEKU EDO DATAK / FECHAS O LUGARES DE VACACIONES	Bai / Sí	44	48	45	41	43	46	57	41	28	30
	Ez / No	52	48	52	54	54	50	38	56	70	70
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	3	5	3	4	5	3	2	0
NON LAN EGITEN DUZUN / DÓNDE TRABAJA	Bai / Sí	25	25	25	24	31	17	21	24	27	53
	Ez / No	73	73	74	72	68	79	77	73	71	47
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	2	3	1	4	2	3	2	0
Ehunekoa bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(272)	(56)	(129)	(87)	(145)	(127)	(113)	(90)	(59)	(10)

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen 45%) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter etc.) (45% de la población)

## 5 – Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales

### 5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales

BATZUETAN, DATU PERTSONALEKIN FORMULARIOAK BETETZEAN, OHAR EDO LAUKITXO BAT AGERTZEN DA DATU HORIEK ERABILI AHAL IZATEKO BAIMENA ESKATUZ. ZUK NORMALEAN OHAR HORI MARKATU ETA BAIMENA EMATEN DUZU? /

EN OCASIONES, AL RELLENAR FORMULARIOS CON DATOS DE CARÁCTER PERSONAL APARECE ALGUNA ANOTACIÓN O CASILLA SOLICITÁNDOLE LA POSIBILIDAD DE DISPONER O EMPLEAR LOS MISMOS, ¿SUELE UD. MARCARLA Y DAR SU CONSENTIMIENTO?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILERA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	20	18	20	21	22	18	32	21	18	7	23	11
Ez / No	67	69	65	69	64	69	57	63	71	75	65	71
Batzuetan / A veces	9	9	11	4	10	7	9	11	6	7	10	5
Ed-Ee / Ns-Nc	5	5	4	7	4	6	2	5	4	10	3	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 5.2 – Internet bidez emandako informazioaren gaineko kontrol maila / Nivel de control sobre la información facilitada por internet

ETA ZENBATEKO KONTROLA USTE DUZU DUZULA EMATEN DUZUN INFORMAZIO HORREN GAINEAN, ADIBIDEZ ZUZENTZEKO, ALDATZEKO EDO EZABATZEKO? /

¿CUÁNTO CONTROL SIENTE QUE TIENE SOBRE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE FACILITA UD. POR INTERNET, POR EJEMPLO PARA CORREGIRLA, CAMBIARLA O BORRARLA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Erabateko kontrola / Control total	11	9	10	12	11	10	10	14	9	6
Hala-holako kontrola / Algo de control	45	39	47	43	43	46	47	49	35	56
Inolako kontrolik ez / Ningún control	36	41	34	37	37	35	40	31	43	22
Segun eta web orrialdea edo aplikazioa / Depende de la página web o aplicación *	3	3	3	2	2	4	1	4	3	5
Ez du informazio pertsonalik ematen / No facilita información personal *	2	4	2	0	2	1	2	0	2	3
Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	3	5	5	3	1	2	8	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(107)	(209)	(129)	(236)	(209)	(124)	(153)	(130)	(38)

\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

### 5.3 - Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro

INOIZ ESKATU AL DUZU TELEFONOZ, INTERNETEZ EDO POSTAZ, ZURE DATU PERTSONALAK ERREGISTROREN BATETIK EZABATZEA? / ¿HA SOLICITADO EN ALGUNA OCASIÓN DE ALGÚN MODO, MEDIANTE TELÉFONO, INTERNET O EL CORREO, QUE BORREN O CANCELEN SUS DATOS PERSONALES DE ALGÚN REGISTRO?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	<b>19</b>	21	20	16	21	16	28	19	18	10	23	6
Ez / No	<b>78</b>	75	77	81	77	79	68	78	79	85	75	86
Ez du gogoratzen / No recuerda	<b>3</b>	3	3	3	1	5	4	2	2	4	2	5
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>0</b>	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

ETA NOLAKOA ESANGO ZENUKE IZAN ZELA ZURE DATUAK EZABATZEKO PROZESUA: OSO ERRAZA, ERRAZA, ZAILA EDO OSO ZAILA? / Y ¿CÓMO DIRÍA UD. QUE HA SIDO LA TAREA DE CANCELAR SUS DATOS: MUY FÁCIL, FÁCIL, DIFÍCIL O MUY DIFÍCIL?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Oso erraza / Muy fácil	<b>9</b>	3	13	4	10	7	5	7	14	9	8	11
Erraza / Fácil	<b>36</b>	30	31	50	34	39	27	53	34	23	34	54
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	<b>5</b>	3	5	4	2	8	3	0	13	0	4	11
Zaila / Difícil	<b>30</b>	37	33	21	31	30	43	22	24	32	33	0
Oso zaila / Muy difícil	<b>17</b>	27	15	14	22	10	23	15	7	28	16	24
Ez du gogoratzen / No lo recuerda *	<b>1</b>	0	0	4	0	2	0	0	3	0	1	0
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>3</b>	0	4	4	2	5	0	4	4	9	3	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(113)	(30)	(55)	(28)	(64)	(49)	(36)	(33)	(31)	(13)	(103)	(10)

\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestakuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

Galdera hau soilik inoiz datuen ezabaketa eskatu dutenei egin zaie (%19) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes en alguna ocasión han solicitado la cancelación de datos (19%)

## 6 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Agencia Vasca de Protección de Datos

### 6.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

BADAKIZU LEGEREN BAT BADAGOEN DATU PERTSONALEN INTIMITATEA BERMATU ETA BABESTEKO HORREN AURKA GERTA DAITEZKEEN GEHIEGIKERIETATIK? /

¿SABE SI EXISTE ALGUNA LEY QUE PROTEJA Y GARANTICE LA INTIMIDAD DE LOS DATOS PERSONALES CONTRA POSIBLES ABUSOS?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	51	53	52	48	58	43	56	54	53	39	58	31
Ez / No	40	36	38	46	36	45	37	40	37	47	35	56
Ed-Ee / Ns-Nc	9	11	10	7	6	12	7	5	10	14	7	13
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 6.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza / Conocimiento de las agencias protección de datos

ENTZUN DUZU EZER DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOARI BURUZ? ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOARI BURUZ? /

¿HA OÍDO HABLAR DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS? ¿Y DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

ENTZUN DUTENEN % / % SÍ HA OÍDO HABLAR	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOA / AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	62	74	61	59	69	56	61	63	69	54	68	45
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA / AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS	30	43	29	26	34	25	23	27	35	32	32	22
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 6.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Agencia Vasca de Protección de Datos

ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ: /  
DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS HACE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COSAS

EGITEN DUELA USTE DUTENEN % / % CREE QUE SÍ LO HACE	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATU PERTSONALEN BABESERAKO ESKUBIDEA EZAGUTZERA EMATEA / DAR A CONOCER LA EXISTENCIA DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	64	55	71	59	65	64	70	67	57	68	66	56
ERAKUNDE PUBLIKOEN GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	59	60	64	50	62	56	72	57	52	62	59	58
ENPRESA PRIBATUEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	43	48	43	41	41	47	52	48	33	48	42	48
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(186)	(60)	(80)	(46)	(107)	(79)	(30)	(48)	(64)	(44)	(149)	(37)

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (biztanleen %30) /  
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (30% de la población)

## 6.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos

EZAGUTZEN DUZU DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREN WEBGUNEA? / ¿CONOCE UD. LA PÁGINA WEB DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	13	17	16	4	18	7	13	13	13	13	16	2
Ez / No	86	83	84	93	81	93	87	87	87	85	84	95
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(186)	(60)	(80)	(46)	(107)	(79)	(30)	(48)	(64)	(44)	(149)	(37)

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%30) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (30%)

ETA NOLA BALORATZEN DUZU? / Y ¿CÓMO LA VALORA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Ondo / Bien	70	60	77	50	74	57	100	69	57	67	69	100
Erdipurdi / Regular	22	10	23	50	16	43	0	31	27	21	23	0
Gaizki / Mal	3	10	0	0	3	0	0	0	8	0	3	0
Ed-Ee / Ns-Nc	5	20	0	0	7	0	0	0	8	12	6	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(25)	(10)	(13)	(2)	(20)	(5)	(4)	(6)	(9)	(6)	(24)	(1)

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunea ezagutzen dutenei egin zaie (biztanleen %4) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes conocen la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos (4% de la población)

## 6.5 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Agencia Vasca de Protección de Datos

DENA DELA, NAHIKO ZENUKE DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK INFORMAZIO GEHIAGO EMATEA DATUEN BABESERAKO DAUZKAGUN ESKUBIDEEI BURUZ ETA ARAZOREN BAT IZANEZ GERO EGIN BEHAR DUGUNARI BURUZ? /

EN TODO CASO, ¿LE GUSTARÍA QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS INFORMARA MÁS SOBRE NUESTROS DERECHOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS Y QUÉ HACER SI TENEMOS ALGÚN PROBLEMA AL RESPECTO?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	85	81	85	87	86	84	90	88	87	73	89	74
Ez / No	9	11	8	9	8	9	7	9	6	14	7	14
Ed-Ee / Ns-Nc	6	7	8	4	6	7	3	3	7	13	4	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)



## 7 – Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos

### 7.1 - Babes berezia duten datuak daudenaren ezagutza / Conocimiento de la existencia de datos con protección especial

BADAKIZU HAINBAT DATU DAUDELA BABES BEREZIA DUTENAK, ADIBIDEZ OSASUNARI BURUZKO DATUAK, IDEOLOGIARI ETA ERLIJO-SINESMENARI BURUZKOAK, ETAB.?

¿SABIA UD. QUE EXISTEN CIERTOS DATOS PERSONALES QUE TIENEN UNA PROTECCIÓN ESPECIAL, COMO SON LOS DATOS SOBRE LA SALUD, LA IDEOLOGÍA, LAS CREENCIAS RELIGIOSAS, ETC.?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	44	51	46	36	47	40	39	50	46	37	48	30
Ez / No	52	46	48	62	48	56	60	49	47	56	49	60
Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	6	2	5	4	1	1	8	7	2	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

### 7.2 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales

BA AL ZENEKIEN ERAKUNDE PUBLIKO BATEK EDO ENPRESA PRIBATU BATEK ZURE DATU PERTSONALAK ESKATZEN DIZKIZUNEAN...?

¿SABÍA USTED QUE CUANDO UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA O UNA EMPRESA PRIVADA LE SOLICITA DATOS PERSONALES...?

BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA DATU HORIEK ERABILTZEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO PARA UTILIZARLOS	66	64	67	65	65	66	73	68	69	51	71	50
ZURE DATUEN SEGURTASUNA ETA ERABILTZEN DITUZTEN PERTSONEN SEKRETU PROFESIONALA BERMATU BEHAR DITUZTELA / TIENE QUE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS Y EL SECRETO PROFESIONAL DE QUIENES LOS UTILIZAN	59	59	63	51	59	58	67	64	60	42	66	38
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA IDATZIZ, ZURE DATUAK BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATI EDO ENPRESA PRIBATU BATI EMATEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PARA DAR SUS DATOS A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS	45	41	50	41	45	46	49	47	49	35	50	34
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

## 7.3 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales

DATUEN BABESARI BURUZ, BAZENEKIEN ESKUBIDEA DUZULA ...? / RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ¿SABÍA USTED QUE TIENE DERECHO A ...?

BADAKITENEN % / % SÍ LO SABE	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATU HORIEK ZUZENDU EDO EGUNERA DITZATEN ZUZENAK EZ BADIRA / QUE LOS RECTIFIQUEN Y ACTUALICEN SI SON INCORRECTOS	48	56	48	44	49	47	56	48	56	31	53	33
ERAKUNDE PUBLIKOEI ETA ENPRESA PRIBATUEI GALDETZEKO ZURI BURUZ ZEIN DATU PERTSONAL DAUZKATEN / PREGUNTAR A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y A LAS EMPRESAS PRIVADAS QUÉ DATOS TIENEN DE USTED	35	38	35	33	39	31	37	38	41	21	39	23
ZURE DATUAK EZABA DITZATEN, HORIEK JASO ZIREN HELBURURAKO BEHARREZKOAK EZ DIRENEAN / QUE LOS CANCELEN CUANDO NO SON NECESARIOS PARA EL FIN CON EL QUE SE RECOGIERON	34	35	37	29	38	30	35	36	40	21	39	21
KALTE-ORDAINA ESKATZEKO, DATU HORIEK GAIZKI ERABILI IZANAK KALTERIK SORTU BADIZU / PEDIR UNA INDEMNIZACIÓN, SI AL USARLOS INADECUADAMENTE LE PROVOCAN ALGÚN PERJUICIO	28	29	28	29	31	26	35	34	26	19	33	17
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(129)	(167)	(174)	(130)	(445)	(155)

