EUSKADI lagunkoia
Bizitzaz betetako bidea
Un camino, mucha vida

XUXURLAK

Servicios sociales y salud

Participación y tejido social

Respeto e inclusión social

Comunicación e información

XUXURLAK. Grupo de encuentro para personas mayores LGTBIQA+

Xuxurlak ("Susurros" en euskera) es un espacio comunitario de encuentro, escucha y empoderamiento mutuo dirigido a personas mayores LGTBIQA+, impulsado por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz a través de BIZAN.

La iniciativa surge a partir de una alerta directa del tejido asociativo local ante la situación de grave soledad no deseada, aislamiento y vulnerabilidad que afecta a las personas mayores del colectivo en una ciudad de tamaño medio como es Vitoria-Gasteiz, con un tejido asociativo que no tiene acciones específicas para este segmento de la población.

Xuxurlak responde a la necesidad de crear un "espacio seguro" y libre de discriminación donde las personas mayores no tengan que elegir entre su seguridad su visibilidad, ni verse abocadas a la "rearmarización" (volver al armario) o al ocultamiento de su identidad al envejecer.

La práctica se articula mediante encuentros mensuales coordinados por una profesional dinamizadora socioeducativa y dirigidos a personas mayores del colectivo.

En estas sesiones se genera un clima de intimidad, complicidad y confianza donde las personas participantes pueden compartir sus historias de vida, sanar las heridas emocionales derivadas de décadas de persecución y silencio histórico, abordar sus inquietudes sobre el envejecimiento y tejer redes comunitarias de apoyo mutuo. Más allá de un grupo de conversación, Xuxurlak constituye un espacio de autodeterminación donde las personas mayores LGTBIQA+ son reconocidas como sujetos activos de sus propios proyectos vitales y participantes visibles en la comunidad.

El funcionamiento y la continuidad del proceso se basan en el trabajo permanente y coordinado de dos figuras:

1. Persona dinamizadora experta que aporta el conocimiento especializado en LGTBIQA+ y las herramientas socioeducativas para facilitar las dinámicas grupales, el diálogo y la participación en las sesiones.
2. Persona responsable del centro de BIZAN donde se realizan las sesiones que es:

a. Referente de proximidad y enlace institucional: Asiste a todas las sesiones y participa como una más del grupo, es la persona de confianza que recoge sus demandas y propuestas. Ella se encarga de conectar el grupo con el equipo municipal de BIZAN.
b. Garantía de seguimiento y continuidad: Realiza la evaluación continua del proceso y da continuidad al grupo frente a eventuales ausencias o cambios en la figura de la persona dinamizadora.
c. Gestión operativa y cohesión: Gestiona el grupo de Whatsapp de Xuxurlak, evalúa el funcionamiento del grupo en coordinación con el grupo, la persona dinamizadora y el equipo técnico municipal. Además, programa las actividades complementarias que propone el grupo.
d. Impacto comunitario: Su implicación activa trasciende la logística, consolidando el espacio seguro y garantizando que el trabajo del grupo tenga recorrido más allá de las sesiones.

1. Entidades promotoras

BIZAN, Berdindu y Asociación Aldarte.

2. Tipo de entidades

Pública

3. Público objetivo

Personas mayores LGTBIQA+ (de 55 años en adelante) en situación o riesgo de soledad no deseada, invisibilización o "rearmarización" al envejecer.

4. Ámbito territorial

Vitoria-Gasteiz (Álava)

5. Estado

En fase de implementación.

6. Etiquetas

Personas mayores LGTBIQA+, Espacio seguro, Soledad no deseada, Envejecimiento activo, Ciudad Amigable con las personas mayores, memoria histórica, diversidad entre las personas mayores, antiedadismo, reivindicación.

7. Objetivos

Objetivo General: Consolidar un espacio de encuentro que sea seguro, comunitario y amigable, que promueva el apoyo psicosocial y la participación de las personas mayores LGTBIQA+ en Vitoria-Gasteiz, que prevenga la soledad no deseada, sostenga el reconocimiento de sus derechos y garantice el derecho a envejecer con dignidad, visibilidad y plenitud en el entorno sociocomunitario.

Objetivos Específicos:

- Crear un entorno libre de LGTBIQA+fobia y heteronormatividad: Proporcionar un marco protector y de confianza donde las personas usuarias puedan expresarse libremente sobre su orientación sexual, identidad o expresión de género sin miedo al rechazo o a la estigmatización.
- Prevenir y combatir la soledad no deseada: Fortalecer las redes de apoyo informal y amistad de las personas mayores del colectivo, promoviendo vínculos comunitarios sólidos frente al aislamiento social.
- Rescatar las memorias y sanar itinerarios vitales: Ofrecer un espacio de escucha activa y validación afectiva donde reconstruir las biografías individuales de una generación marcada por la represión y la lucha a favor de sus derechos, para favorecer su bienestar emocional.
- Impulsar la participación activa y el protagonismo senior: Fomentar que las personas mayores LGTBIQA+ se conviertan en agentes activos en su comunidad, impulsando acciones que puedan mejorar su visibilidad, creen espacios de encuentro para el colectivo e incluso den voz al colectivo en espacios públicos e institucionales, evitando visiones paternalistas o asistencialistas.
- Transformar la red pública de atención sociosanitaria: Sensibilizar y visibilizar la diversidad sexo-genérica dentro de BIZAN y los servicios sociales municipales, superando la presunción de heterosexualidad en la atención a las personas mayores.

8. Metodología

Xuxurlak incorpora principios metodológicos validados por la investigación sociosanitaria:

- Enfoque Interseccional y de Género: Contempla cómo se cruzan la edad (edadismo/gerontofobia), la orientación sexual, la identidad de género y la situación socioeconómica, prestando especial atención a las mujeres LBT e identidades trans mayores.
- Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP): Sitúa la historia de vida y la biografía de la persona en el centro de la intervención, respetando su capacidad de autodeterminación y sus voluntades anticipadas.
- Perspectiva del estrés minoritario y resiliencia: Trabaja el impacto del estigma acumulado durante décadas, ofreciendo herramientas comunitarias para integrar la identidad afectiva en la vejez.

9. Elementos innovadores

Novedad metodológica y creativa en el abordaje de la amigabilidad: La principal innovación de Xuxurlak radica en romper el mito de la neutralidad en los servicios públicos de atención a mayores. Tradicionalmente, la afirmación "atendemos a todas las personas por igual" ha invisibilizado la diversidad sexogenérica y mantenido la presunción de cisheterosexualidad en los recursos de la tercera edad, provocando la exclusión, la auto-exclusión o el retorno al armario de las personas disidentes. Xuxurlak innova al introducir una "microintervención comunitaria de carácter relacional": un formato ágil y de bajo coste económico, pero de elevado impacto social, fundamentado en la escucha activa profunda, la complicidad entre iguales y el acompañamiento profesional ligero (1 dinamizadora, 1 encuentro mensual). Esta metodología demuestra que la verdadera amigabilidad comunitaria no depende de grandes infraestructuras, sino de la creación deliberada de estructuras que permitan la relación entre personas.

Promoción de la participación de la población en su diseño, implementación y evaluación: Frente a modelos asistencialistas tradicionales donde las personas mayores son meras receptoras de talleres pasivos, Xuxurlak se fundamenta en el paradigma del Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) y en la consideración del "proyecto de vida", que exige que las personas mayores sean dueñas de su proyecto vital y de sus espacios de socialización. El contenido y las dinámicas de cada encuentro no están predeterminados por la institución, sino que son diseñados mensualmente por las propias 13 personas participantes. Las personas usuarias expresan abiertamente sus necesidades, miedos y deseos respecto al envejecimiento, evaluando continuamente el espacio y convirtiéndose en protagonistas de la transformación de las políticas públicas locales.

Transferibilidad y réplica en otros entornos: Xuxurlak ha sido conceptualizado desde su origen como un modelo transferible y escalable para cualquier red municipal de servicios sociales o red de amigabilidad (Euskadi Lagunkoia). Su bajo requerimiento presupuestario y su fácil integración en equipamientos sociocomunitarios existentes (como BIZAN, centros de jubilados o casas de cultura) facilitan su replicabilidad en municipios de diverso tamaño. Su metodología puede adaptarse tanto a nivel comarcal como territorial, sirviendo de referencia para crear "nodos de encuentro y diversidad"

10. Evaluación y resultados

A la hora de hacer una valoración de la puesta en marcha de Xuxurlak, es importante remarcar cómo es el sistema de evaluación y seguimiento: La evaluación del proyecto se abordará desde un enfoque cualitativo, participativo y continuo, alineado con el Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP). La valoración no se limita al recuento cuantitativo de asistencia, sino que evalúa el impacto en las personas, la transformación de las vivencias de las personas usuarias y la transferencia a la red sociosanitaria pública.

Para hacer una evaluación completa del primer periodo de andadura de Xuxurlak, se

ha acudido al criterio de las personas profesionales que han intervenido en el grupo, y a las experiencias de las mismas personas objetivo del grupo:

- Indicadores Cualitativos de Impacto Social y Emocional:
  - Grado de seguridad emocional y confianza: Algunas personas usuarias han manifestado la percepción del espacio como un "entorno seguro" donde expresar su propia identidad, libre del temor a la LGTBIQA+fobia y de la obligación de "rearmarización".
  - Reducción de la soledad no deseada: Se ha observado, tanto a través de las sesiones mensuales en BIZAN, como a través de la interacción de las personas usuarias en los canales de comunicación durante el resto del tiempo (WhatsApp), que existe una relación de amistad entre las personas participantes más allá del espacio de encuentro mensual. Los lazos creados Xuxurlak permiten hacer una valoración positiva del fortalecimiento de las redes informales de apoyo, amistad y "familias elegidas" generadas a partir del grupo.
  - Sanación y reconstrucción biográfica: Se ha percibido un discurso habitual en el grupo dirigido a manifestar una necesidad de “reparación generacional” por la represión sufrida. En este aspecto, se han dado unos primeros pasos hacia un alivio emocional frente al estigma e invisibilidad acumulado históricamente.
  - Capacidad de autodeterminación: La metodología del grupo ha consistido en dejar en manos de las personas participantes la elección de temáticas, dinámicas y propuestas de mejora del grupo, así como las acciones a emprender.

- Indicadores Cuantitativos y de Proceso:
  - Nivel de participación y consolidación: Se ha registrado una asistencia y permanencia en las sesiones mensuales (fijado en un grupo inicial de 13 personas usuarias, y una media de asistencia de 7 personas a lo largo del periodo enero-julio de 2026).
  - Continuidad del servicio: 10 encuentros acompañados por la dinamizadora en total. 7 encuentros regulares en el periodo enero-julio de 2026, junto a otros 3 encuentros extraordinarios realizados en junio de 2026 en relación con el Orgullo LGTBIQA+.
  - Capacidad de captación y derivación: Se ha contado con el apoyo de la Red BIZAN y sus profesionales, todas las personas trabajadoras han estado al tanto de la actividad para poder derivar a personas interesadas. La difusión transversal que se ha realizado tanto en recursos municipales como en el tejido asociativo LGTBIQ+ ha generado una incorporación constante de personas nuevas a lo largo de todo el periodo de funcionamiento del grupo.

- Mecanismos e Instrumentos de Evaluación:
  - Espacios de contraste participativo: En todas las sesiones se ha abordado un debate abierto con las personas participantes para recoger impresiones y reorientar el programa según las necesidades emergentes. Dentro del carácter de autodeterminación del grupo previamente mencionado, el grupo pasa por un proceso de constante autoevaluación.
  - Memorias cualitativas anuales: La persona Coordinadora de BIZAN encargada de Xuxurlak, elabora un informe anual de su servicio incluyendo

la valoración de este grupo, nutriéndose del feedback de la persona dinamizadora del grupo, de las impresiones de las mismas personas participantes, y de su propio criterio profesional en el campo de las personas mayores.

- Consecución de objetivos y resultados obtenidos:
  - Consolidación de un espacio de encuentro pionero: Se ha logrado crear y mantener un grupo estable de 13 personas mayores LGTBIQA+ que se reúnen mensualmente en un marco de intimidad, confianza y respeto mutuo dentro de la red municipal.
  - Ruptura del aislamiento social: El espacio ha servido como catalizador para tejer redes de ayuda mutua que trascienden las sesiones formales, combatiendo directamente la soledad no deseada en una población donde el 40% vive sola y carece de apoyos familiares tradicionales.
  - Visibilización y transformación de BIZAN: Xuxurlak ha demostrado que la afirmación "aquí atendemos a todas las personas por igual" resultaba insuficiente, logrando que la red pública de centros de mayores reconozca la diversidad sexo-genérica y empiece a superar la presunción de cisheterosexualidad en sus servicios.
  - Eficiencia y alta rentabilidad social: Se ha evidenciado que no se requieren grandes infraestructuras económicas para generar intervenciones de gran impacto comunitario; basta con voluntad política, un espacio seguro y escucha activa profesional (1 dinamizadora, 1 reunión al mes).