

## KUVU. Convivencia entre generaciones



Servicios  
sociales y salud



Respeto e  
inclusión social



Vivienda

## KUVU. Convivencia entre generaciones

---

El principal reto por resolver de Kuvu es la prevención de la soledad no deseada o, dicho de otra manera, la pérdida de relaciones sociales con la edad. Hablamos de soledad no deseada porque la soledad per se no tiene por qué ser algo malo; depende de la perspectiva de la persona o lo que está buscando. La soledad no deseada es una situación experimentada por una persona donde se tiene una falta de relaciones sociales de calidad; puede ser o bien por tener pocas relaciones sociales o bien por falta de relaciones significativas. Cuando esta soledad no deseada se vuelve crónica puede afectar a la salud física y mental.

La soledad no deseada tiene, entre otras, 3 causas principales, que denominamos factores de riesgo, y de las cuales Kuvu impacta en 2:

- Vivir sólo/a y falta de red social: este hecho hace que las interacciones sociales disminuyan y si a esto se le suma la falta de un entorno lleno de amistades, familiares, etc. hace que la sensación de soledad aumente. La soledad está muy relacionada con el aislamiento social y la imposibilidad de crear relaciones sociales. Además, a la hora de alquilar una habitación tienen miedo a abrir las puertas de su casa por lo que al principio prefieren hacerlo por un periodo más corto de tiempo. Ahora mismo a nivel europeo hay 31M de personas mayores de 65 años que viven solas.
- Falta de ingresos: Con la edad, la jubilación, enviudar o separarse hace que los ingresos sean menores contribuyendo a la pobreza entre las personas mayores y a no poder tener una vida digna. Concretamente, en Europa hay un 17,4% de personas mayores que están en riesgo de pobreza por estas causas. Una falta de ingresos incrementa, de media en Europa, un 7% el riesgo de sufrir soledad no deseada de forma frecuente. Normalmente, aquellas personas que son más propensas a sentirse solas son aquellas que tienen una baja autoestima, son más pesimistas.

Otro de los problemas entre ambas generaciones es el “Desentendimiento Intergeneracional”. Al mismo tiempo que las personas se van haciendo mayores, muchas veces sus relaciones sociales disminuyen. Esto se ve potenciado por el rápido desarrollo de la tecnología lo que implica que las diferentes generaciones se separen más por el desconocimiento y por lo prejuicios y estereotipos que tienen entre sí.

- Problema Indirecto/Secundario: las personas jóvenes no disponen de suficiente oferta de alojamiento y la que hay muchas veces no encaja con sus necesidades tanto económicas como en características de la vivienda. Analizando la situación de la vivienda nos encontramos con que, a nivel europeo, en dos tercios de las ciudades europeas la mayoría de sus residentes pensaban que no era fácil encontrar una buena vivienda por un precio razonable en su ciudad. Y es que, en las ciudades, el coste de la vivienda ronda el 40% de la renta disponible de una familia.

Por todo esto desde Kuvu generamos un programa de convivencia intergeneracional basado en una plataforma online donde tanto las personas mayores como las jóvenes se dan de alta generando un perfil y pudiendo contactar con quien les gustaría convivir a través de un chat.

Con este programa se busca reducir y prevenir la soledad de las personas mayores mejorando su calidad de vida y, al mismo tiempo, aumentar la oferta de habitaciones de calidad a las personas jóvenes que lo necesitan.

Estos son los principios en los que nos basamos en base a lo que las personas buscan:

- Personas seleccionadas: Las viviendas y personas son seleccionadas para formar parte de Kuvu. Muestran un compromiso con los principios de la comunidad.
- Personas adecuadas: Te ayudamos a encontrar una persona que sea adecuada para ti según tus intereses, personalidad y requisitos. Poniendo la información de la persona en el formulario aparecerán las personas que son compatibles y podrán conocerse antes de tomar ninguna decisión de con quien convivir.
- Protección de la convivencia: Kuvu te ofrece un servicio de intermediación que garantiza la convivencia. Tenemos un contrato específico que nos permite proteger la convivencia en base a unas normas establecidas que van más allá del pago del alquiler. Además, en caso de haber algún problema hay un equipo de mediación que puede llegar a romper el contrato.
- Gestión del alquiler: gestionamos todo lo que tiene que ver con contratos, pagos de alquiler, etc. Queremos que las personas se centren en convivir y es por eso que nosotros hacemos la parte administrativa.

## 1. Entidades promotoras

Kuvu homesharing S.L.  
Squareet labs S.L.

## 2. Tipo de entidades

Privada

## 3. Público objetivo

La misión por la que surge Kuvu es mejorar la calidad de vida de las personas mayores reduciendo y previniendo la soledad no deseada. La soledad no deseada sobre todo aparece por tres factores: una salud delicada, vivir solo o sola y no tener suficientes recursos económicos.

Por esto el público objetivo son las personas mayores que viven solas y son el perfil más vulnerable y con diferentes necesidades. Nos encontramos con que en este caso son sobre todo mujeres las que acuden a Kuvu.

## 4. Ámbito territorial

Estatal

## 5. Estado

Implementada

## 6. Etiquetas

Vivienda, Respeto e inclusión social y Servicios sociales y de salud

## 7. Obejtivos

Objetivos Generales:

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores usuarias, previniendo la soledad
- no deseada y aumentar sus ingresos.
- Aumentar la oferta de alojamiento de calidad y asequible para las personas jóvenes
- en las ciudades.
- Generar experiencias transformadoras para los usuarios.

Objetivos Específicos 2020:

- Generar 100 convivencias entre personas mayores y jóvenes.
- Las convivencias tendrán una duración media de seis meses.
- Realización de 4 encuentros intergeneracionales.
- Las personas mayores aumentarán sus ingresos una media de 260€ al mes por habitación.
- Reducir, al menos 2 puntos, los indicadores de soledad no deseada del 85% de los convivientes.
- Mantener que la valoración de la experiencia vital de los usuarios que han pasado por Kuvu sea de 8,3.
- Alcanzar al menos 2 puntos más los indicadores de calidad de vida del 85% de los convivientes proyectos para mejorar la calidad de vida y la integración de nuestros vecinos.

## 8. Metodología

Muchas personas mayores quieren compartir sus casas, pero no lo hacen por miedo e inseguridad sobre a quién están alquilando la habitación, respecto al tiempo de compromiso, por lo que pueda ocurrir si la convivencia no es buena y por la complejidad legal y la gestión del alquiler. Desde Kuvu les decimos a las personas mayores: “comparte tu casa con seguridad que Kuvu se encarga de todo”. Nuestros usuarios mayores comparten una habitación de su casa una temporada con una

persona joven estudiante o profesional con seguridad y garantía: seleccionado a la persona adecuada, con un contrato único de protección de convivencia y garantizando su tranquilidad mientras esté compartiendo su casa.

Por tanto, las personas mayores conectan con personas jóvenes adecuadas en función de sus intereses. Se conocen y deciden dar el paso de convivir. Rellenan nuestro acuerdo y comienza su mes de prueba. Una vez pasado el mes de prueba, un profesional de Kuvu hace un seguimiento para ver la evolución de la convivencia. Si la convivencia se desarrolla de forma adecuada, continuarán su experiencia juntos, sino se procederá a una intervención o mediación según el caso específico. El seguimiento se mantendrá de forma periódica durante todo el tiempo que dure la convivencia.

Nuestro método busca la convivencia persona mayor-persona joven como una estrategia para que la persona mayor vaya incrementando progresivamente su número de contactos y relaciones personales: primero con el joven inquilino, luego con otras personas mayores y jóvenes que también participan en el programa, y luego con terceras personas al realizar distintas actividades en la comunidad. El programa Kuvu no cumple su función sólo con proveer de un alojamiento asequible a la persona joven, sino que debe continuar con la activación de la vida social de la persona mayor.

Entendemos que el acceso a la vivienda, o a una renta asequible, no debe verse condicionado por cuestiones relacionadas con la disposición del tiempo libre, y por lo tanto no puede ser obligatoria la asunción de tareas a favor de otras personas. De ahí que entendamos que el inquilino no debe asumir más obligaciones que las ya existentes en un contrato de arrendamiento ordinario.

No obstante, desde Kuvu fomentamos la creación de espacios de cooperación, y que puedan contribuir a la mejora de la convivencia, insistiendo que las personas mayores de forma autónomas adopten también un rol activo ayudando en determinadas tareas a sus compañeros/as jóvenes.

En definitiva, Kuvu se focaliza en generar relaciones intergeneracionales en condiciones horizontales y de igualdad donde se empoderen ambas partes y se fomenten espacios en común siempre por motivación propia.

## 9. Elementos innovadores

Kuvu nace desde un objetivo de impactar en las personas mayores y a la vez traer una propuesta innovadora al sector sobre todo desde la parte tecnológica, pero también desde una perspectiva vista desde la persona usuaria.

La solución que propone Kuvu se basa en una plataforma online que permite acceder a ella de forma unicanal. Es decir, tanto las personas mayores que tienen conocimientos tecnológicos como las que no pueden acceder. Aquellas que sepan, pueden hacer todo el proceso de forma online, cumplimentando su perfil y la información de la habitación. Por otra parte, las personas que no tengan tanto conocimiento pueden intentarlo o directamente llamar al teléfono de Kuvu desde el que se les va a dar la asistencia necesaria e incluso se va a cumplimentar la

información de su perfil de forma telefónica e incluso presencial si la persona así lo requiere.

Además, la plataforma cuenta con una tecnología que permite unir a las personas en base a la compatibilidad que pueden tener. Cada persona al cumplimentar su perfil rellena un cuestionario que permite sacar un porcentaje de compatibilidad con las demás personas que están en la plataforma. Esto permite que las personas puedan ver primero los perfiles de las personas con las que son más compatibles y luego elegir con quién preferirían convivir.

En general, además, el hacer que todo el proceso pueda ser online, aunque se dé la posibilidad telefónica o presencial, hace que Kuvu sea una solución escalable y se pueda replicar con facilidad en diferentes provincias e incluso países.

## 10. Evaluación y resultados

Desde Kuvu, tenemos un cuadro de indicadores que vamos evaluando de forma periódica y continua en el tiempo. Nuestro sistema de medición y gestión de impacto ha sido premiado por la Fundación Ship2B. En este cuadro de indicadores medimos lo siguiente:

### A corto plazo:

- Número de convivencias:
- Número de meses que dura la convivencia
- Número de encuentros intergeneracionales hechos
- Aumento de ingreso mensual por persona mayor
- Aumento de oferta alojativa para personas jóvenes
- Ingresos netos de la organización
- Costes de adquisición de usuarios
- Valor neto que genera una persona usuaria durante el tiempo que es usuaria.

### A medio plazo:

- Prevención de soledad no deseada: “la persona mayor aumenta sus actividades, sus relaciones sociales y su sentimiento de pertenencia” (Herramienta To End Loneliness e Historias de vida)
- Generación de experiencias transformadoras (encuestas e historias de vida)

### A largo plazo:

- Calidad de vida: mejora de la inclusión social de las personas mayores (medición con Escala FUMAT)
- Calidad de vida: aumentan las relaciones interpersonales de las personas mayores (medición con Escala FUMAT).