

## Encuentros significativos: personas mayores y personas privadas de libertad



Servicio  
sociales y salud



Participación y  
tejido social



Respeto e  
inclusión social

## Encuentros significativos: personas mayores y personas privadas de libertad

Este proyecto nace de una convicción profunda: toda persona tiene derecho a ser escuchada, reconocida y acogida.

Desde hace varios años, la residencia ha propiciado encuentros entre personas mayores y personas privadas de libertad, abriendo espacios de intercambio humano basados en la empatía, la igualdad y el respeto.

### ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa se desarrolla en dos formatos alternos:

- Visitas de personas privadas de libertad a la residencia (formato habitual). Visita recurrente y bianual que se ha realizado en mayo o junio.
- Visitas de personas mayores al centro penitenciario, en casos en que las condiciones lo permiten.

Cada encuentro se organiza en las siguientes fases:

1. Comunicación previa de la Terapeuta Ocupacional y Médico de Prisión: Comunicación entre los responsables de la actividad para establecer la información general: fecha de realización, el objetivo del encuentro (intercambio de postales navideñas o intercambio floral de primavera) y personas que tomarán parte en él (se realiza un listado, en el caso de las postales, se especifica quién escribe a quién; en el caso de las flores se indica el número de personas participantes).

2. Creación de la Actividad: En cada centro se comienza a realizar el trabajo manual marcado en la primera fase.

3. Intercambio: La terapeuta ocupacional da la bienvenida y acompaña a los visitantes planta por planta para realizar el intercambio generando previamente una dinámica de presentación y espacio de escucha mutua. En este espacio, el Médico da la bienvenida y acompaña a los visitantes a la sala de visitas del módulo de enfermería para realizar el intercambio basado en la

misma dinámica anterior. Además, de compartir un chocolate caliente y unos bollos realizados por las mismas personas que participan desde Zaballa.

Además, en todos los encuentros, las personas visitantes llevan un regalo (una postal firmada por todos, un ramo de flores hecho a mano...). Estos regalos quedan presentes el resto del año, como por ejemplo el último, un jarrón de flores que hicieron desde Zaballa que se ha quedado fijo en nuestra eucaristía.

**4. Valoración del Intercambio:** Para poder evaluar la experiencia, tanto el grupo de personas de Zaballa como el equipo de profesionales de la residencia, nos reunimos, con un picoteo, para conversar de forma cercana e informal sobre la dinámica realizada y cualquier inquietud o propuesta que pueda surgir.

También, por nuestra parte, en los siguientes días, generamos tertulias con las personas residentes para poder evaluar el grado de satisfacción y escuchar cualquier inquietud o propuesta.

Todo esto, puede llegar a generar un fuerte vínculo. Un ejemplo claro es que después de una de las visitas en Navidades, uno de los presos de Zaballa pidió permiso para poder enviarle cartas a la mujer que le tocó en el intercambio de postales. Y así fue, ella estuvo recibiendo estas cartas con mucha ilusión.

## 1. Entidades promotoras

Centro Penitenciario de "Araba/Álava" ZABALLA y Residencia PURÍSIMA CONCEPCIÓN

## 2. Tipo de entidades

Privada y pública

## 3. Público objetivo

Personas mayores residentes y personas privadas de libertad y equipo profesional de la residencia.

## 4. Ámbito territorial

Euskadi

## 5. Etiquetas

Encuentro intergeneracional, personas mayores, personas privadas de libertad, inclusión social. Escucha activa, entornos amigables, transformación social, dignidad humana, perspectiva de género, diversidad, vínculo humano.

## 6. Objetivos

La experiencia que describimos no solo se alinea con los principios del Movimiento de Entornos Amigables con las Personas Mayores, sino que además trasciende hacia una acción transformadora e intergeneracional, donde el respeto, la escucha activa y la inclusión social cobran un sentido profundo.

Además de Respeto e Inclusión Social, este proyecto también toca estas áreas del marco de la OMS:

- Participación social: al promover actividades significativas fuera de lo cotidiano.
- Apoyo comunitario: al crear vínculos fuera del entorno inmediato.
- Comunicación e información: cuando se genera un espacio seguro para expresarse

Por todo ello marcamos los siguientes:

### OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar la inclusión social y el respeto mutuo entre personas mayores y personas privadas de libertad a través de encuentros significativos.
- Promover la participación activa de las personas mayores en actividades sociales que valoren su experiencia y saberes.
- Favorecer espacios de diálogo humano e intergeneracional, basados en la empatía y el aprendizaje compartido.
- Sensibilizar a los equipos profesionales y participantes sobre la riqueza del encuentro con el otro como oportunidad de crecimiento.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer la expresión personal y emocional de las personas mayores mediante espacios de conversación respetuosa con personas privadas de libertad.
- Crear contextos de diálogo seguro donde ambas partes puedan compartir sus historias de vida sin juicios ni prejuicios.
- Reforzar el papel activo del equipo profesional en actividades comunitarias que promueven la inclusión y el acompañamiento emocional.
- Contribuir a la reducción del aislamiento social percibido por parte de las personas mayores residentes. Fomentar la toma de conciencia mutua sobre la importancia del respeto, la dignidad y el reconocimiento del otro, desde diferentes experiencias de vida.

- Registrar y analizar la experiencia compartida para mejorar la intervención en futuros encuentros y replicar la práctica.
- Velar por la incorporación de la perspectiva de género en la medida en que las condiciones estructurales de la institución penitenciaria lo permitan.

## 7. Metodología

La metodología parte de un enfoque de intervención psicosocial centrada en la persona, ampliamente respaldado por la evidencia en el ámbito gerontológico, y combinada con principios de la justicia restaurativa, que promueve el valor del diálogo como herramienta de transformación. Además, se inspira en prácticas de envejecimiento activo y participación social, en línea con las recomendaciones de la OMS sobre entornos amigables para personas mayores.

El modelo incorpora técnicas como: La presentación voluntaria de historias de vida, que favorece la identidad narrativa.

La escucha activa guiada, facilitada por profesionales del equipo.

La presencia estructurada del personal, que garantiza un ambiente seguro y respetuoso sin interferir en el protagonismo de los participantes.

## 8. Elementos innovadores

El presente programa constituye una propuesta innovadora en el ámbito de la amigabilidad con las personas mayores, al incorporar un enfoque poco habitual: el encuentro humano con personas privadas de libertad, desde una perspectiva de respeto, escucha y reconocimiento mutuo.

Este encuentro no es sino una expresión natural de nuestro compromiso con el Modelo Gizarea, basado en la Atención Centrada en las Relaciones (ACR), que a su vez se concreta dentro del marco más amplio de la Atención Centrada en la Persona (ACP).

Desde esta perspectiva, trabajamos de manera integral con las personas residentes, sus familias, las Hijas de la Caridad y el voluntariado, el equipo profesional y el entorno comunitario, entendiendo que el bienestar se construye desde los vínculos.

La relación establecida hace años con el centro penitenciario de Zaballa nace precisamente de ese anhelo de abrir la residencia al tejido social que rodea y sostiene la vida de cada persona. Este vínculo representa un paso más en nuestro recorrido: ir más allá del cuidado individual para conectar con lo comunitario, lo humano y lo transformador.

Esta iniciativa introduce mejoras y avances relevantes en el abordaje de la amigabilidad al:

- Crear espacios de diálogo transformador donde las personas mayores no solo reciben, sino también ofrecen compañía, escucha y sabiduría de vida.

- Ampliar el concepto de comunidad amigable, incorporando entornos no tradicionales (como el centro penitenciario) y generando vínculos que rompen con la segregación y el estigma.
- Fomentar una metodología basada en la emocionalidad, la reciprocidad y la no jerarquía, en la que ambas partes son protagonistas activas y reconocidas por lo que son, no por su situación.
- Activar el papel del equipo profesional como facilitadores de encuentros significativos, integrando la preparación, acompañamiento y seguimiento como parte del cuidado integral a las personas mayores.
- Introducir un enfoque de justicia restaurativa y reparación simbólica, donde la presencia y la palabra generan pequeños pero valiosos procesos de sanación para ambos colectivos.

En conjunto, se trata de una acción replicable, sensible y profundamente humana que expande los límites del concepto de amigabilidad, situándolo no solo en el confort físico o la accesibilidad, sino en el reconocimiento pleno de la persona en su dimensión ética, emocional y relacional.