

## Erlauntza



Comunicación e  
información



Servicios  
sociales y salud

## Erlauntza

---

Erlauntza pretende generar grupos locales de profesionales que se conocen, se reconocen en su especialidad y se relacionan de manera sostenida para reforzar el servicio a las personas mayores del barrio a través del papel de cada profesional y de la actividad de la entidad a la que representa. Erlauntza es un trabajo artesanal, en la medida en la que es preciso invertir tiempo en adquirir un mayor conocimiento de las personas, de los programas organizados, de los que están en previsión de organizarse y de los recursos tangibles e intangibles disponibles.

### 1. Entidades promotoras

Eurlantza es una iniciativa de APTES-Asociación para la Promoción de la Tecnología Social, enmarcada en el proyecto EUSKALTRUST, que cuenta con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa a través del programa Etorkizuna Eraikiz.

### 2. Tipo de entidades

Pública y privada.

### 3. Público objetivo

Las personas profesionales que desde su día a día orientan, informan o cuidan a personas mayores que acuden a los servicios que se ofrecen en los barrios, desde contextos o en sectores diferentes: centro de salud, polideportivo, centro de servicios sociales, actividades de envejecimiento activo y culturales, farmacias, etc. Todas estas personas comparten el propósito de fomentar, mantener o recuperar la calidad de vida de las personas mayores.

### 4. Ámbito territorial

Donostia (Gipuzkoa).

### 5. Etiquetas

Envejecimiento activo, comunicación, Gipuzkoa.

## 6. Objetivos

Iniciar la construcción de **Grupos Erlauntza** en los barrios de Donostia, compuestos por responsables de proximidad de los distintos servicios sanitarios, sociales, culturales, deportivos, envejecimiento activo y lograr entre estas personas altos niveles de confianza que permitan a cada una desde su espacio (físico) y ámbito (función), lograr mejor sus objetivos de servicio.

Objetivos específicos:

- Aumentar el conocimiento mutuo personal e institucional.
- Conocer instalaciones y personas de los diversos recursos del barrio.
- Crear conexiones que generan ventajas para el trabajo que desarrolla cada profesional, Consolidar esas conexiones en forma de prácticas cíclicas (procesos) que amplifiquen los resultados.
- Reconocer los buenos casos en público.
- Crear herramientas (analógicas o digitales) que consoliden las relaciones.
- Elevar resultados a niveles superiores en cada servicio de proximidad.

## 7. Metodología

El diseño ha requerido únicamente de la herramienta de la Balanza de Valor desarrollada en la Escuela de Diseño Social, iniciativa promovida por APTES. Con ella, se ha iniciado la creación de relaciones de confianza entre las personas participantes, en tanto que se debe responder a qué está cada una dispuesta a aportar a la iniciativa y qué está buscando recibir de la iniciativa. Se ha adjuntado como anexo a la memoria.

### Planificación y puesta en marcha

Desde mayo de 2017 se ha planificado y puesto en marcha la germinación de la iniciativa.

- Fases de implementación En dos fases (por el momento):
  - o Fase 1: grupo promotor (2º semestre 2017).
  - o Fase 2: grupos locales Erlauntza (Enero 2018-).

En función de los avances en los grupos locales, se valorará su expansión a otros barrios de la ciudad.

### Agentes participantes

- Grupo promotor. Este grupo promotor ha trabajado durante tres sesiones que han tenido como objetivo primero conocerse, en muchos casos, y alinear el propósito compartido, de manera que nos permitiera más adelante empezar a trabajar en forma local de barrio. El grupo promotor está constituido por:
- Representantes técnicos del Colegio Oficial de Farmacia de Gipuzkoa: Estíbaliz Goyenechea y Amaia Malet.
- Responsable de coordinación socio-sanitaria de OSI Donostialdea: Mari Jose Goñi.
- Responsable de Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián: Marijose Larrea.
- Responsable del Plan Donostia Lagunkoia en Ayuntamiento de San Sebastián: Eva Salaberria.
- Responsable de Actividades Deportivas del Patronato Municipal de Deportes de Donostia Iñaki Zabaleta.
- Responsable de Servicio Plus 55: Maria Fernandez.
- Técnicas del Promoción de la Salud, Subdirección de Salud Pública.
- Departamento de Salud del Gobierno Vasco: Arantxa Uranga y Maria Blanco.
- Grupos Erlauntza Egia y Erlauntza Intxaurrondo. Formado por personas de perfil técnico y con enlace directo a las personas en el barrio a través de sus servicios. Cada grupo Erlauntza está constituido por: Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales, Enfermera de enlace Socio-sanitario del Centro de Salud, Técnico de proximidad de Donostia Kirola, Técnicas de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Donostia, Técnicas del programa Plus55, titulares de farmacias del barrio, Técnicas del Departamento de Salud Pública (GVEJ), responsables de la Casa de Cultura (Donostia Kultura).

La convocatoria y celebración de las sesiones Erlauntza en Egia e Intxaurrondo se realiza y facilita desde APTES, contando con financiación para esta dedicación gracias al apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa para del proyecto EUSKALTRUST.

#### **Calendario de desarrollo:**

##### **Fase 1: Grupo Promotor [Julio-Diciembre 2017]**

La iniciativa Erlauntza abordó su primera fase desde junio hasta diciembre de 2017. Ha consistido en la creación de un grupo promotor, identificación del propósito compartido de Erlauntza, identificación del valor neto para cada entidad y persona de la iniciativa. A partir de este proceso, se diseña el detalle de la Fase 2.

##### **Fase 2: Grupos Locales. Erlauntza Egia y Erlauntza Intxaurrondo [Enero 2018-]**

A partir de enero de 2018, con el apoyo continuado de Donostia Lagunkoia y en coordinación con las personas del grupo promotor, se han identificado y convocado

a las profesionales de los distintos ámbitos implicados en la atención a las personas mayores de Egia e Intxaurreondo, respectivamente.

## 8. Elementos innovadores

La práctica de reunir a distintos profesionales alrededor de la persona mayor, en un contexto de barrio, no es innovadora per se. Lo es en la medida de que su grupo promotor ha utilizado el concepto de la Balanza de Valor, para determinar el orden del día estándar que cada grupo Erlauntza debe utilizar. Así mismo, la iniciativa exige momentos para el conocimiento personal, algo esencial si hablamos de construir relaciones de confianza y que consideramos que no suelen tener espacio para ser tratados en otros foros o contextos.

## 9. Evaluación y resultados

Se ha previsto diseñar una herramienta de medición a medida del avance de los grupos Erlauntza. Para ello, seguiremos la metodología propuesta para la medición del avance de los proyectos de Impacto Social. Dado que requiere de un recorrido mínimo, aún no se ha iniciado su diseño.

## 10. Anexos y enlaces

Donostia

Lagunkoia:

[https://issuu.com/donostialagunkoia/docs/memoria\\_donostia\\_lagunkoia\\_2017\\_cas](https://issuu.com/donostialagunkoia/docs/memoria_donostia_lagunkoia_2017_cas)