

BIZIHABI. Programa de convivencia intergeneracional



Respeto e
inclusión social



Vivienda

BIZIHABI. Programa de convivencia intergeneracional

En la actualidad, las relaciones sociales dan protagonismo a las personas durante su etapa productiva, concepto que se traslada también a la distribución espacial de nuestras ciudades, los edificios o las redes de transporte. Según se observaba ya en la Estrategia vasca con las personas mayores, había una tendencia de aumento de los hogares unipersonales. El aumento de la autonomía residencial y la vida en solitario es, en general, un síntoma positivo, pero puede traducirse en una mayor vulnerabilidad frente a situaciones de fragilidad y reduce considerablemente las interacciones sociales.

Bizihabi surgió como un programa de convivencia y alojamiento compartido intergeneracional, respaldado por el actual Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco en 2023 para abordar los desafíos sociales y demográficos de la CAPV, enfocándose en la soledad no deseada de las personas mayores de 65 años y, a la vez, ofrecer a las personas menores de 35 años una solución habitacional temporal, asequible y de calidad, fortaleciendo la solidaridad entre generaciones.

El modelo trasciende el alquiler tradicional y se centra en la convivencia. Cada pareja de convivencia se configura a partir de la afinidad personal y compatibilidad en la convivencia mediante un test de compatibilidad, facilitación de entrevista y definición conjunta de expectativas. Las partes firman un acuerdo que regula normas, contribuciones económicas y pautas de convivencia, garantizando seguridad y claridad desde el inicio. No existe obligación de "cuidados", la relación se articula en torno a la compañía voluntaria y el aprendizaje mutuo.

Durante todo el proceso de convivencia Bizihabi presta un acompañamiento profesional continuo con un seguimiento individualizado para resolver posibles incidencias y, a su vez, recoger el impacto social generado en cada una de las personas participantes.

El impacto del programa desde 2023 ya es tangible. En sus dos pasadas ediciones de 2023 y 2024, el programa ha formalizado cuarenta contratos de convivencia, veinte en la primera edición y otros veinte en la segunda de los cuales el 45% fueron renovaciones de las mismas parejas de convivencia, indicador de estabilidad.

En total en ambas ediciones, se han facilitado 261 meses de convivencia donde las personas mayores han generado 76.660,00€ de ingresos adicionales que refuerzan su autonomía

económica. Además, se ha medido una mejora percibida en la calidad de vida (dimensión de inclusión social y relaciones interpersonales) y de reducción de sentimiento de soledad no deseada, lo que refleja un impacto social cualitativo significativo.

Bizihabi demuestra que convertir habitaciones vacías dentro de viviendas infrautilizadas de personas mayores en hogares compartidos intergeneracionales genera valor económico, social y emocional, construyendo una CAPV más amigable, cohesionada y sostenible.

1. Entidades promotoras

Kuvu homesharing S.L. y departamento de bienestar, juventud y reto demográfico de Gobierno Vasco.

2. Tipo de entidades

Pública y privada

3. Público objetivo

Personas mayores de 65 años que viven solas y padecen una falta de red social. El hecho de vivir sola hace que las interacciones sociales disminuyan, lo que incrementa un 8% el riesgo de sufrir soledad no deseada.

Personas jóvenes menores de 35 años con dificultades para encontrar alojamientos de calidad y asequibles, puesto que el coste de la vivienda ronda habitualmente el 40% de sus ingresos. Sociedad en su conjunto por la función de visibilización.

4. Ámbito territorial

Euskadi

5. Estado

En fase de implementación.

6. Etiquetas

Convivencia intergeneracional, alojamiento compartido, programa de convivencia, solidaridad intergeneracional, soledad no deseada, vivienda intergeneracional.

7. Objetivos

1.- Prevenir la soledad no deseada y la pérdida de relaciones sociales de las personas mayores.

2.- Fomentar la generación de convivencias entre generaciones.

3.- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores, específicamente, la dimensión de inclusión social y de relaciones interpersonales.

4.- Generar un cambio en la percepción de las personas participantes hacia otras generaciones

5.- Aumentar la oferta alojativa temporal de calidad y asequible para las personas jóvenes en la CAPV.

Como objetivos específicos:

1.- Trabajar en la consolidación y expansión del programa de convivencia basándose en las experiencias y conclusiones para expandir su alcance y profundizar su impacto en la CAPV cumpliendo los objetivos de contratos de convivencia marcados cada año (20 (2023), 20 (2024) y 40 (2025)).

2.- Ayudar a eliminar los prejuicios y estereotipos existentes en relación con las personas mayores y sus necesidades impactando en 100.000 personas sobre el tabú de la soledad y nuevos modelos de convivencia.

3.- Que las personas mayores participantes aumenten sus ingresos una media de 260€ al mes.

4.- Que hayamos reducido en al menos 2 puntos, los indicadores de sentimiento de soledad no deseada en las personas mayores participantes.

5.- Aumentar en al menos 0,5 puntos los indicadores de calidad de vida de las personas mayores convivientes en sus dimensiones de relaciones interpersonales y de inclusión social.

8. Metodología

La literatura internacional habla de las distintas intervenciones hacia la soledad no deseada (grupales, individuales, etc.) lo que detectamos desde Bizihabi es que, para algunas personas, el potencial de reconectarles con contactos existentes es muy limitado. El modelo ideal para crear nuevas conexiones es a través de intervenciones que permitan a las personas reintroducirse en la vida comunitaria. Como algunas personas tienen grandes barreras, los enfoques One-to-One son muy valorados en ese sentido.

Para ello, se busca la generación de un enfoque inicial one-to-one que permita generar un vínculo con el nuevo compañero/a de vivienda en base a intereses comunes y, posteriormente, a través de espacios neutros de relación con otras personas con intereses comunes, generar espacios seguros de conexión con la comunidad a través de actividades basadas en intereses comunes o educativos y en cuya organización estén involucrados las personas mayores.

Son estos elementos y principios que rigen Kuvu que implanta a su vez en Bizihabi los que han hecho que Kuvu haya sido seleccionada como buena práctica por el Observatorio Estatal de Soledad no Deseada, por la Fundación iSocial de innovación en Servicios Sociales, así como buena práctica en el modelo de atención integral y centrada en la persona por la Fundación Pilares.

9. Elementos innovadores

Muchas personas mayores quieren compartir su casa, pero el 68% lo haría solamente si "conoce" a la persona. Es decir, existe una gran desconfianza, miedo e inseguridad hacia la persona a la que alquilan la habitación, miedos sobre el tiempo de compromiso o el buen funcionamiento de la convivencia además de otras barreras jurídicas o de gestión de alquiler.

Desde Bizihabi ofrecemos la seguridad de ofrecer un servicio completo de principio a fin que permite a las personas mayores compartir una habitación de su casa una temporada con seguridad: seleccionando a la persona adecuada, con un contrato único de protección de convivencia y un sistema de seguimiento de principio a fin.

Por tanto, las personas mayores conectan con personas adecuadas en función de sus expectativas e intereses. Se conocen y deciden dar el paso de convivir. Firman el contrato de convivencia y comienzan a convivir. Una vez pasado el periodo de prueba, se les hace seguimiento para ver la evolución de la convivencia y si todo marcha adecuadamente, continúa la experiencia. El seguimiento se mantiene de forma periódica durante todo el tiempo de convivencia.

Este método de intervención promueve la convivencia persona mayor - persona joven como una estrategia para que la persona mayor vaya incrementando progresivamente su número de contactos y relaciones personales ya que entramos en el ámbito de su hogar que es donde la mayoría padece de sentimientos de soledad especialmente a las noches. El programa tiene como fin principal la generación de vínculos sociales.

Por otro lado, el modelo de intervención parte del empoderamiento de la persona mayor (mi casa, mis normas) y de una igualdad de partes en la que la persona joven conviviente no asume tareas o roles de cuidado sino de acompañamiento mutuo como compañeros de piso. Desde Bizihabi se interpreta que el acceso a un contrato de convivencia no debe verse condicionado por cuestiones relacionadas con el desarrollo de tareas de cuidado más allá de las propias que puedan surgir de una relación de convivencia.

Desde Bizihabi nos focalizamos en generar relaciones intergeneracionales en condiciones de igualdad donde se empoderen ambas partes y se fomenten espacios en común por mutuo acuerdo.

El programa Bizihabi se fundamenta en principios clave de un modelo centrado en la atención de la persona, algunos a destacar son:

1.- El principio de autonomía: promovemos que la persona mayor y joven decidan cuáles son los límites que quieren poner y cuáles quieren ampliar y explorar. Es un proceso en el que la persona mayor (y no su familiar) es el que tiene la voz principal y toma todas las decisiones relevantes. Por tanto, Bizihabi se focaliza en generar un proceso de acompañamiento en el que la persona mayor sea la dueña de su proceso específico.

2.- El principio de individualidad: El proceso para cada persona es único ya que tenemos un modelo de compatibilidad y búsqueda que se adapta a las preferencias, expectativas, personalidad y requisito de cada persona de forma particular tomando en consideración todos los elementos particulares que la persona considera relevantes.

3.- El principio de integralidad: la filosofía del modelo de Bizihabi se basa en que el individuo puede contar con sentimientos positivos que equilibren esas sensaciones negativas dadas por la soledad no deseada. Entendemos que la persona mayor es capaz de salir de esa soledad de una forma positiva si posee una buena salud mental y cuenta con un entorno de cariño que no solo le acompañe, sino que afecte su día a día como es la convivencia diaria.

Otro de los elementos innovadores de Bizihabi es su modelo de escalabilidad o réplica, para poder escalar el impacto del programa, Bizihabi usa la tecnología accesible y un sistema de emparejamiento único, pero busca no perder el factor humano generando vías y canales de participación para todas las personas (con o sin habilidades digitales).

Bizihabi está promoviendo activamente la transferibilidad de la iniciativa fomentando la participación de todo tipo de actores a nivel local como ayuntamientos, servicios sociales a través del desarrollo anual de contactos multiagente para el fomento de redes de colaboración que faciliten la capilaridad del programa en toda la CAPV.

La promoción de la participación de la población en el diseño, evaluación e implementación lo hacemos de forma intrínseca en Bizihabi siguiendo el principio de independencia y participación: Involucramos a las personas usuarias en la participación del proyecto, en su diseño, su comunicación, su funcionamiento y en sus eventos porque ellos son dueños también del proceso. Un ejemplo de ello se demuestra con la red de embajadores que se está activando este año 2025 en el que son las propias personas mayores participantes las que toman un rol activo en la captación de otras participantes en la red. Por otra parte, son las propias personas participantes las que eligen el tipo de convivencia, persona y tiempo de compromiso en el que quieren participar, es la propia persona la que diseña su propia experiencia y se siente protagonista.

10. Evaluación y resultados

Desde Bizihabi integramos la evaluación en toda la duración del programa mediante un sistema de datos que se recogen de los distintos seguimientos de las personas usuarias, los propios contratos de convivencia que se firman y una aproximación del SROI a través de una metodología que aún está en fase de investigación para ofrecer

una evaluación del impacto del programa a nivel ahorro público en los ámbitos del servicio de apoyo a domicilio, teleasistencia y sistema sanitario.

Adicionalmente, cada año, dentro del proceso de mejora continua, realizamos un análisis de la edición y extraemos conclusiones de mejora para aplicar en la siguiente. De esta forma hemos ido recortando los tiempos de emparejamiento y mejorando la calidad de los procesos de acompañamiento.

Con respecto a la consecución de objetivos:

En relación con el objetivo de prevenir y reducir la soledad no deseada:

Hemos firmado 20 contratos de convivencia (100% objetivos) en 2023, 20 contratos en 2024 (100% objetivos) suponiendo un total de 261 meses de convivencia. Ahora tenemos el objetivo de alcanzar 40 contratos firmados en 2025.

Respecto al nivel de soledad de las personas participantes hemos obtenido una reducción media de 1,5 puntos a través del indicador de "unwanted loneliness measurement tool" desarrollado en Reino Unido.

Respecto a renovaciones, el 45% de los contratos firmados en 2024 provienen de renovaciones de parejas de convivencia repetidoras.

En relación con el objetivo específico de mejorar los ingresos de las personas mayores usuarias: Hemos generado 78.660,00€ en ingresos (36.050€ en 2023 y 42.610€ en 2024). Alcanzando también este objetivo.

En relación a la mejora de calidad de vida en las dimensiones de inclusión social y de relaciones interpersonales, se han demostrado evoluciones positivas en todos los casos con impacto variable en función de la vulnerabilidad de la persona, pero superando el objetivo de impactar en al menos 0,5.

Entre las ediciones de 2023 y 2024 se han dado de alta habitaciones en viviendas de personas mayores en los siguientes municipios por provincia:

Bizkaia: Bilbao, Erandio, Santurtzi, Leioa, Carranza, Portugalete, Maruri, Gatika, Getxo.

Gipuzkoa: Donostia, Hernani, Deba, Beasain.

Araba: Vitoria

Y se han atendido un total de 3.424 demandas de alojamiento por vía telefónica o mensajería en 2023 y 8.008 demandas de alojamiento en 2024.

Y se han firmado contratos de convivencia en:

Bizkaia: Bilbao, Leioa, Erandio, Santurtzi, Carranza, Maruri

Gipuzkoa: Donostia, Hernani, Deba

Araba: Vitoria

Además, dentro del marco del programa Bizihabi se han desarrollado acciones de comunicación que han impactado en más de 100.000 personas orientadas a la reducción de estereotipos y visibilización de la convivencia intergeneracional.