

Activa tu barrio



Servicio
sociales y salud



Comunicación e
información



Participación y
tejido social



Respeto e
inclusión social



Participación
ciudadana y empleo



Espacios al aire
libre y edificios



Vivienda

Activa tu barrio

Es una iniciativa de los centros socioculturales de mayores de Vitoria-Gasteiz que se ha desarrollado en dos barrios de la ciudad: el Pilar, Landázuri y actualmente se está implementado en el barrio de Coronación.

Se intenta dar respuesta a las necesidades de las personas mayores más frágiles que residen en su domicilio a través de una metodología que promueve que los barrios sean más acogedores y accesibles para que estas personas puedan seguir realizando sus actividades de la vida diaria, paseando por sus calles, acudir a sus lugares significativos y continuar relacionándose con otras personas.

Se ha tejido una red de colaboración de los distintos agentes que trabajan en el barrio que permite informar sobre el programa y detectar, apoyar y acompañar a las personas mayores. A través de actividades basadas en la participación de las personas mayores en los grupos motores se diseñan las actividades que les interesan (charlas de diferentes temáticas, itinerarios seguros, actividades de verano...) y de forma personalizada se les informa y acompaña hacia los recursos, servicios o actividades que se ofrecen en el barrio en base a sus necesidades e intereses.

1. Entidades promotoras

Se trata de una iniciativa promovida desde la red de centros socioculturales de personas mayores del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Colaboran en el programa en los barrios del Pilar y Landázuri:

- Servicios públicos: centros socioculturales de mayores, centros cívicos, centros de salud, servicios sociales de base, programa de educación de calle, colegios, instituto y centro de atención diurna.
- Servicios municipales que asesoran en el programa: urbanismo, infraestructuras, accesibilidad, policía municipal, promoción económica y participación ciudadana.
- Entidades y organizaciones privadas: asociaciones de vecinos, Cáritas, Kalimba, Forum 50-60, Secot, Helduak Adi, Arabako penstionistak lanean y Cadena de favores.
- Comercios: alimentación, peluquería, viajes, zapatería, farmacia, ortopedia, cafetería...

2. Tipo de entidades

Pública y privada

3. Público objetivo

Personas mayores frágiles que residen en su domicilio.

Pueden tener una o varias de las siguientes variables: edad avanzada, pocas relaciones sociales, situación de soledad o aislamiento, deterioro cognitivo, recursos económicos limitados, desconocimiento de los recursos disponibles.

4. Ámbito territorial

Vitoria-Gasteiz (Álava)

5. Etiquetas

Accesibilidad, movilidad, proximidad, solidaridad

6. Obejtivos

Promover que los barrios sean más acogedores y accesibles para las personas mayores.

Personas mayores

Identificar, apoyar y acompañar a las personas más frágiles.

Poner en relación a las personas mayores.

Favorecer espacios de disfrute y apoyo informal.

Mejorar el conocimiento y acceso a los recursos del barrio.

Comunidad

Informar y sensibilizar sobre las características y necesidades de las personas mayores.

Tejer una red de colaboración entre los distintos agentes que trabajan en el barrio.

Metodología

Diseñar y desarrollar nuevas formas de trabajar con las personas desde las comunidades locales.

7. Metodología

Inicio del programa: noviembre de 2016. Dos técnicos medios son los responsables de este programa. Cuentan con el apoyo de la responsable de Unidad de los centros

socioculturales de mayores del servicio de personas mayores y de la empresa contratada para la prestación de los servicios y programas de los centros, Sirimiri.

- Noviembre 2016 – enero 2017:

Diseño de la metodología de intervención identificando los objetivos, la población destinataria (personas mayores frágiles que residen en su domicilio) y los barrios de actuación (el Pilar y Landázuri)

- Febrero 2017:

Presentación del programa a un grupo de entidades (grupo mentor) para ajustarlo a la realidad social de las personas mayores.

Se informa y solicita la colaboración en los centros socioculturales de mayores y con los distintos agentes sociales de los dos barrios.

Puesta en marcha de los grupos motores de personas mayores. Se reúnen un día a la semana en los centros socioculturales de mayores del Pilar y Landázuri. Es una actividad abierta y gratuita.

- Enero a noviembre de 2017:

Grupos motores: planificación y desarrollo de actividades.

Los grupos motores compuestos por 85 personas (55 en el barrio del Pilar y 30 en Landázuri) se reúnen para diseñar y planificar las actividades que les interesan:

- realizan un mannequin challenge
- charlas sobre temas de salud, recursos sociales y temas que les interesan
- diseñan el logo del programa
- actividades de verano (tertulias de actualidad, paseos y juegos lúdico-recreativos)
- diseño del itinerario seguro (febrero-mayo) que conecta los lugares que son significativos en cada barrio. Lo identifican (noviembre) colocando una pegatina en el mobiliario urbano.
- acuden a las asociaciones, instituto, comercios y otros agentes para informar sobre el programa y pedir la colaboración

Red de colaboración:

Los profesionales del programa realizan 179 encuentros con servicios públicos, entidades privadas y otros agentes que trabajan en los barrios. Se les explica el programa y 27 de ellos se suman al mismo.

Contactan con 120 establecimientos y 15 de ellos realizan la formación, obteniendo el sello de establecimiento amigable. Estos establecimientos son sensibles a las necesidades de las personas mayores y están dispuestos a ayudarles si lo necesitan. Se plantea a Euskadi Lagunkoia abrir la posibilidad de que instituciones y servicios públicos puedan obtener el sello de establecimiento amigable. Para orientar esta formación 128 personas mayores y los servicios públicos mencionados rellenan un cuestionario y se elabora un informe que se envía a Euskadi Lagunkoia. Con esta formación 2 Centros Cívicos, 3 Centros de Salud, 2 Centros Socioculturales de Mayores y un centro de Atención Diurna y Apartamentos tutelados obtienen el sello de establecimiento amigable.

Tras el verano se reciben nuevas peticiones de comercios para recibir la formación y colaborar en el programa.

Información y acompañamiento personalizado

Los profesionales del programa informan a las personas mayores sobre los diferentes recursos que los barrios ofrecen. Se detectan en 49 casos la necesidad de una

atención más personalizada y realizan un acompañamiento a los recursos y actividades más adecuadas en base a sus intereses y necesidades: cursos, talleres, servicio de comedor.....

Difusión

En Mayo se envía una carta a 1.716 personas de 70 años y más que viven solas informándoles del programa e invitándoles a participar en las actividades de verano. En septiembre se diseñan los folletos informativos del programa.

En octubre se envía una carta a los vecinos y vecinas de estos barrios para informarles del programa e invitándoles a la inauguración de los itinerarios seguros.

En noviembre se presenta el proyecto en el órgano de participación municipal, Elkargune de Personas Mayores.

Actividades de verano

Se realizan en junio y julio. Participan 35 personas. El 80% no acudían con anterioridad a los centros sociocultural de mayores y 9 de ellas se incorporan a los grupos motores.

Formación

En julio se da formación a los comercios y servicios públicos (centros cívicos, servicios sociales de base...). Se da información sobre las características de las personas mayores. Se imparte desde Euskadi Lagunkoia. A los y las participantes se le hace entrega de una pegatina para colocar en sus sedes y establecimientos. A los servicios públicos, además de esto, se les entrega un dossier con recomendaciones específicas para estos recursos.

Itinerario seguro

Una vez diseñado por las personas mayores el itinerario seguro, los servicios municipales de urbanismo, mantenimiento, policía municipal, promoción económica asesoran sobre los mismos. El resultado es la identificación de los itinerarios con pegatinas en el mobiliario urbano.

Se inauguran en octubre con una participación de 82 personas en Landázuri y 157 personas en el Pilar.

Paseos por los itinerarios seguros

Comienzan en noviembre los paseos por los itinerarios seguros un día a la semana con una duración de 1 hora.

- Diciembre de 2017

Evaluación de la experiencia

Pasado un año desde la puesta en marcha del programa, se realiza una valoración tanto de los resultados como del proceso.

Han participado un total de 463 personas y las acciones desarrolladas han tenido un impacto real en la vida del barrio: red de colaboración, actividades de verano, itinerarios seguros....

En los grupos motores han participado 85 personas, de las que el 78% son mujeres, el 70% viven solas y tienen una media de edad de 81 años. El 60% no acudía con anterioridad a otras actividades.

Las personas expresan su satisfacción con el programa ya que les ha permitido combatir la soledad y les supone una mejora en su calidad de vida. Han aumentado el número y calidad de los contactos y relaciones sociales con otras personas.

- Febrero de 2018

Se presentan los resultados de la evaluación en la comisión de Políticas Sociales del Ayuntamiento. En base a los resultados se plantea, dado que es viable y sostenible, extender la experiencia a otro barrio, Coronación. Se elige este barrio por varios motivos: el 30 % de la población del barrio es mayor, es un barrio colindante a los otros dos y en el año 2018 va a ser objeto de obras y adecuaciones importantes en las viviendas y en la vía pública.

En los otros dos barrios se mantienen las reuniones semanales de los grupos motores, los paseos por los itinerarios.... Estos grupos, aunque necesitan el apoyo de los profesionales, cada vez son más autónomos.

- Febrero y marzo 2018

Se realiza difusión del programa a través de la radio, Auzogune de Judizmendi....

Se presenta el proyecto a la asociación Forum 50-70. Una persona mayor, participante de un grupo motor aporta su vivencia y experiencia.

Grupos motores de Landázuri y el Pilar: mantienen su actividad.

Los paseos por los itinerarios seguros en estos barrios se mantienen.

Se informa del programa en el centro sociocultural de mayores de Coronación y se comienza a colaborar con los agentes que trabajan en este barrio. Se pone en marcha el grupo motor en este barrio.

Destaca la colaboración con los alumnos y alumnas de quinto de primaria del colegio Santa María. Han realizado 4 encuentros con personas mayores de los grupos motores de Landázuri y El Pilar y han trabajado sobre el concepto de la amigabilidad y los estereotipos negativos sobre las personas mayores.

Se ha mejorado la coordinación con los servicios sociales de base municipales para mejorar la atención a las personas mayores frágiles. Pueden derivar directamente a aquellas personas que atienden y valoran que se pueden beneficiar del programa.

8. Elementos innovadores

Es una nueva metodología de trabajo con personas. Utiliza elementos creativos basados en la relación, acompañamiento y participación. Se trata de obtener el nivel máximo de cohesión social y bienestar individual, la implicación y participación personal y de las entidades desde el reconocimiento de la autonomía y potencial de las personas participantes.

Se pone en relación a las personas con los recursos de un barrio para dar una respuesta colectiva a un problema social.

Se utiliza una metodología de proximidad activa, es decir, de “ir a buscar” a las personas en dificultad allá donde se encuentren. Esto, permite llegar a las personas frágiles, que están solas en sus domicilios y a las que no es fácil de detectar y ayudar.

Las propias personas a las que se dirige el programa planifican, diseñan e implementan las acciones y actividades. Les convierte en co-diseñadores y en un importante recurso tanto en la difusión del programa, captación de personas y motivación a la participación y en el desarrollo de las actividades. Y en sí mismos son

la respuesta a un problema social compartido, como es el problema de la soledad de las personas mayores.