

## Cartas de acompañamiento



Servicios  
sociales y salud

### Cartas de acompañamiento

---

El proyecto de cartas de acompañamiento surge durante el periodo de confinamiento en marzo 2020 provocado por la crisis sanitaria y de la colaboración entre el servicio de personas mayores del área de bienestar social del ayuntamiento de Irún y la escritora y profesora de escritura irundarra Itziar Sistiaga.

Desde el 14 de marzo de 2020 debido a la crisis sanitaria todas/os hemos tenido que aprender a vivir en una nueva situación en la que, para proteger nuestra salud, en muchos casos, también nos han aislado de las personas que queremos, así como de las rutinas y actividades que nos hacen sentirnos mejor y estables.

Muchas personas se sintieron vulnerables y sucumbieron a la tristeza, al miedo y al desconcierto. en esta idea de seguir manteniendo el contacto y el vínculo con las personas mayores, entendimos que existían multitud de formas de poder acompañar y una de ellas fue el proyecto de cartas de acompañamiento.

Itziar Sistiaga reunió a un equipo de escritores/as voluntarios/as de diferentes edades con ganas de compartir relatos/historias y acompañar en la distancia física a través de cartas destinadas a las personas mayores en especial y a la ciudadanía en general.

Estas historias conectan a personas desconocidas, que narran peripecias reales o inventadas, que distraen, que provocan una sonrisa.

#### 1. Entidades promotoras

Ayuntamiento de Irún- Bienestar social  
Servicio de personas mayores  
Irungo udala-gizarte ongizatea-adinekoen zerbitzua

#### 2. Tipo de entidades

Pública

### 3. Público objetivo

Cartas destinadas principalmente a las personas mayores pero abierto a la ciudadanía en general.

### 4. Ámbito territorial

Irún (Gipuzkoa)

### 5. Estado

Implementada

### 6. Etiquetas

Soledad, Covid 19, acompañamiento, Gipuzkoa

### 7. Obejtivos

Las cartas de acompañamiento tienen el objetivo de acompañar en la distancia física en especial a las personas mayores y a la ciudadanía. Y poder estar cerca (a través de la escritura y de la recepción de las cartas) de personas que se sienten solas y en particular de las personas mayores.

Dicho acompañamiento se realiza mediante las palabras, mediante las historias que conectan/interrelacionan a personas desconocidas que narran peripecias reales o inventadas que distraen, que abracen o que provoquen una sonrisa.

El área de bienestar social del ayuntamiento de Irún quiere contribuir a este acercamiento y para ello además de hacerlas llegar a las personas mayores, las hace llegar a todas las personas del municipio para que las puedan leer, disfrutar y volar con la imaginación más allá de los muros. Por ello, las 47 misivas elaboradas en este proyecto se encuentran disponibles, según nos las van haciendo llegar por parte las personas escritoras de estas en la página web del ayuntamiento de Irún ([www.irun.org](http://www.irun.org)), donde se pueden descargar para leerlas e imprimirlas. También existe la opción de poder oír las cartas ya que se graba la lectura de dichas cartas para poder ser enviadas por aplicaciones de mensajería instantánea.

### 8. Metodología

Itziar Sistiaga ha reunido a un equipo de escritores/as voluntarios/as de diferentes edades, y hay que señalar que las cartas de acompañamiento han sido elaboradas por parte de este equipo junto con la colaboración de personas que acuden a las clases de escritura irunesa en la biblioteca municipal de Irún (cba- espacio cultural Carlos Blanco Aguinaga).

Las cartas de acompañamiento se reciben semanalmente en el servicio de personas mayores (1 por semana) para ser enviadas tanto a las personas mayores en sus casas como por correo electrónico a los espacios sociales, a los centros de día, a las residencias y a las asociaciones de personas mayores de Irún.

estos espacios sociales, centros de día, residencias y asociaciones pueden leerlas entre las personas usuarias interesadas y asimismo pueden escuchar los audios que se les envía junto a la carta de acompañamiento semanal.

Tanto las cartas como los audios se encuentran disponibles en la web municipal ([www.irun.org](http://www.irun.org)). la última carta que se ha enviado ha sido la numero 33.

## 9. Elementos innovadores

Se trata de un elemento innovador ya que surge en época de pandemia/COVID 19 ya que durante la época de confinamiento se detectó que había personas mayores en soledad y que necesitaban de un acompañamiento. y de esta necesidad surgió el proyecto de las cartas de acompañamiento como un apoyo para estas personas mayores que se encontraban solas.

## 10. Evaluación y resultados

Las cartas de acompañamiento son un medio para acompañar a las personas mediante la escritura y mediante la palabra en el caso de los audios. Las personas que no están interesadas en recibir estas cartas pueden contactar con el servicio de personas mayores para detener el envío de las mismas.

Este proyecto surgió en la época de crisis sanitaria y se retoma en el 2021.

No se ha realizado un método de evaluación, pero la repercusión que está teniendo en el municipio de Irún según llamadas recibidas en nuestro servicio de personas mayores puede valorarse como "positiva".