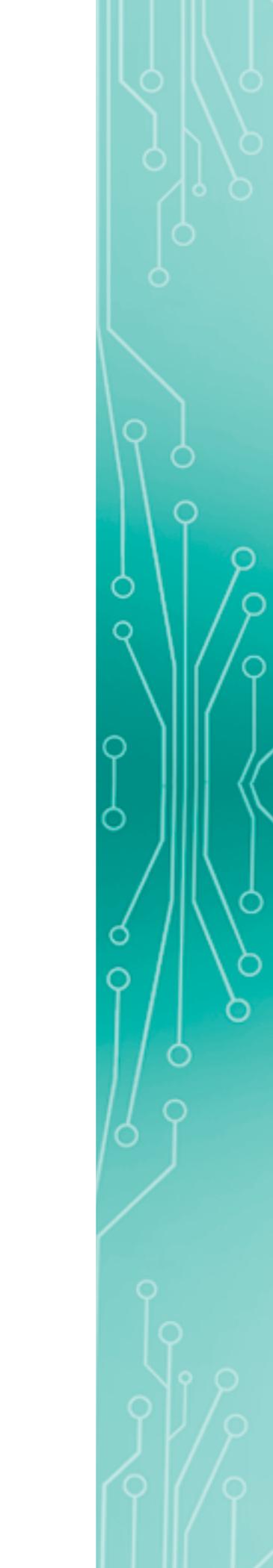




HEZKUNTZA SAILA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN



# ORIENTACIONES PARA LAS FAMILIAS DEL ALUMNADO CON NECESIDAD ESPECÍFICA DE APOYO EDUCATIVO



La situación que estamos viviendo nos ha situado ante un nuevo paradigma. Nuestro sistema educativo está diseñado para una enseñanza casi exclusivamente presencial. Es verdad que utilizamos Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pero siempre como un conjunto de herramientas complementarias de apoyo a la actividad presencial. Hoy, en cambio, esas TIC han cobrado especial relevancia como medio para posibilitar a nuestro alumnado su proceso de aprendizaje.

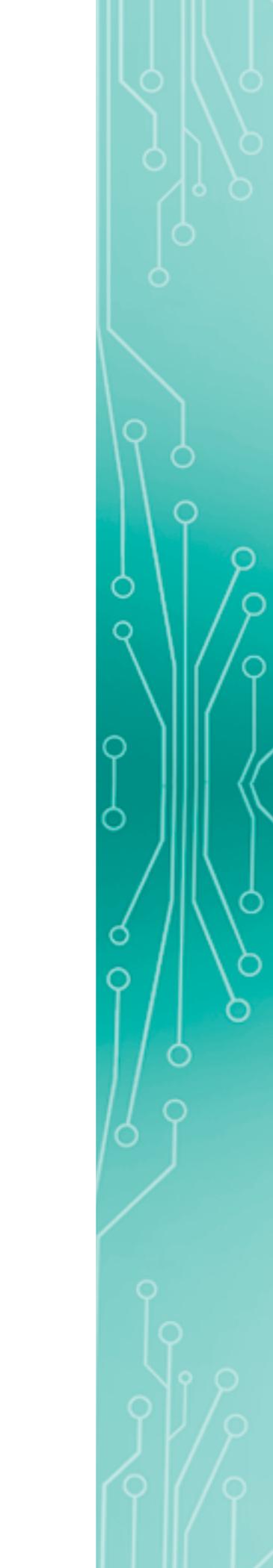
Esta situación nos ha llevado a modificar la forma de abordar el proceso de enseñanza -aprendizaje para adaptarlos a un nuevo contexto en el que la relación entre el profesorado y el alumnado se encuentra mediatizada por la tecnología, siempre con la inestimable colaboración de las familias que os habéis visto, en la mayoría de los casos, obligadas a jugar un papel más intenso en la educación de vuestros hijos e hijas.

La finalidad de este documento es orientar a las familias sobre planteamientos de intervención y apoyo del Sistema Educativo desde una perspectiva inclusiva, para coadyuvar en el proceso de aprendizaje de vuestros hijos e hijas.

## MARCO DE REFERENCIA

Tal y como indican las Instrucciones de la Viceconsejera de Educación, Plan Educativo para el final de curso 2019-2020, apartado 8, el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) puede tener una **adaptación curricular o un plan de actuación personalizado**. Es decir, el alumnado al que ya se le habían identificado y analizado unas necesidades específicas de apoyo educativo tiene un plan de trabajo en el que se recogen las medidas curriculares y organizativas adecuadas para que puedan alcanzar el máximo desarrollo posible de sus competencias.

El plan de actuación personalizado (enriquecimiento curricular, adaptación curricular, programa de refuerzo educativo,



programa de refuerzo lingüístico... ) lo realiza el **profesorado tutor** en colaboración con distintos profesionales en función de las necesidades específicas que presenta vuestra hija o hijo. El profesorado tutor es el que os va a informar sobre quién y cómo se va a realizar el apoyo durante este periodo y sobre los ajustes necesarios a realizar. Para el desarrollo del plan es necesaria vuestra colaboración.

También podéis dirigirlos al **profesorado consultor** (en los centros de primaria) o **profesorado orientador** (en los centros de secundaria). Estos últimos asesoran y apoyan al profesorado para que todo el alumnado pueda participar y aprender. Los centros escolares cuentan también con el asesoramiento de centros de apoyo externos, los **Berritzegunes Zonales**.

El sistema educativo dispone de **profesionales de apoyo específicos** que colaboran con el profesorado tutor en el desarrollo de los Planes de Actuación Personalizados que así lo requieren: profesorado de refuerzo lingüístico, profesorado de pedagogía terapéutica, el profesorado de audición y lenguaje, los especialistas de apoyo educativo, profesionales del Centro para la inclusión educativa del alumnado con discapacidad visual (IBT-CRI), profesionales específicos para la atención a la discapacidad auditiva, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas e intérpretes de lengua de signos. Cada niño-a es distinto por lo que los tipos de apoyo y su intensidad van a variar en función de sus necesidades.

**El profesorado tutor** será quien os indicará en qué aspectos del currículo se plantea el apoyo y la manera en la que estos profesionales pueden colaborar con la familia. Se trata de proporcionar propuestas educativas accesibles para todos, especialmente a las personas con necesidad intensiva o generalizada de apoyos. **Las propuestas educativas deben de priorizar el cuidado del bienestar físico y emocional de todo el alumnado y deben ser el eje central en los programas de trabajo para el alumnado con discapacidades graves.**

Asimismo, los planes de actuación personalizados deben plantear propuestas de enriquecimiento para el alumnado con altas capacidades.

## ORIENTACIONES

Son momentos de cambio en los que la ansiedad suele estar presente y que pueden hacer que tareas que vuestros hijos e hijas suelen hacer de manera independiente necesiten ahora de vuestro apoyo para realizarlas, precisamente porque las circunstancias son diferentes.

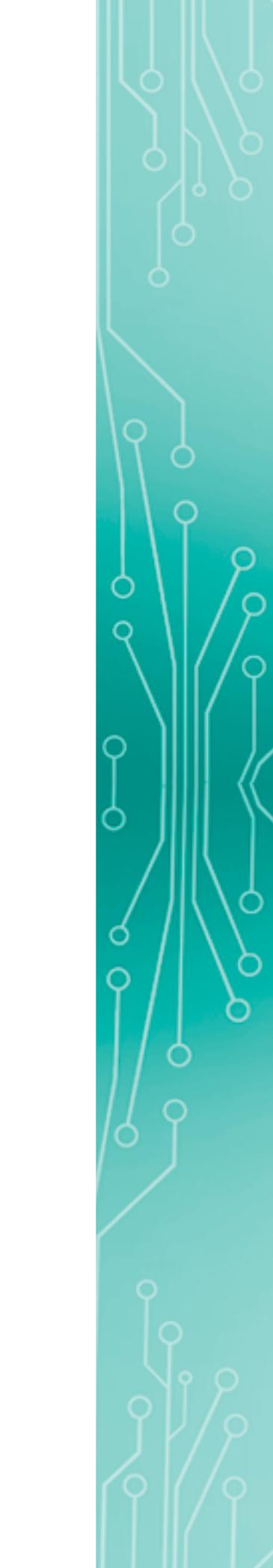
La comprensión de las razones del confinamiento, la adaptación a un nuevo entorno de aprendizaje, la restricción del contacto con sus iguales ya supone un gran esfuerzo y un gran reto. Esa comprensión y esa adaptación constituyen aprendizajes que también desarrollan sus competencias personales, lo que sin duda es un objetivo educativo de primer orden.

Es importante recordar la conveniencia de estructurar y organizar las sesiones de trabajo en casa, la necesidad de establecer rutinas, la de incluir el ejercicio físico en tales rutinas o la conveniencia de promover una autoevaluación que motive y facilite el desarrollo del aprendizaje en estas circunstancias extraordinarias.

- **Estructuración horaria y necesidad de rutinas**

Es necesario tener un **horario**, con momentos para el estudio, el descanso, el ejercicio físico, para ver la televisión o para juegos compartidos. Esto no quiere decir que el horario tenga que ser igual que el que tenían en el centro escolar (salvo que existan actividades interactivas organizadas por el tutor o la tutora), sino que la necesidad de llevar una vida ordenada debe aplicarse también en estos momentos, precisamente porque son extraordinarios. Los fines de semana son distintos, y el horario también debe serlo.

**No hagáis periodos muy largos**, conviene alternarlos con espacios para el movimiento. Todo ello en función del tiempo en que normalmente pueden trabajar concentrados. Aprovechad para hacer, cuando podáis, lectura compartida sobre temas que les interesen.



Si vuestro hijo o hija tiene **dificultades de comunicación**, entonces conviene hacer cuadros horarios visuales. Seguramente ya lo estáis haciendo, pero podéis consultar con el tutor o tutora si necesitáis hacer algunos cambios.

Dentro de **las rutinas** que todo horario supone, deben incluirse también las que tienen que ver con los hábitos de limpieza que aconsejan las autoridades sanitarias como, por ejemplo, lavarse las manos frecuentemente.

Si queréis introducir nuevas rutinas, conviene pensar primero en si se trata de añadir una nueva o queréis que sustituya a una que ya es habitual. Elegid una actividad que se pueda hacer a diario, para que forme parte del horario de cada día (o de cada fin de semana).

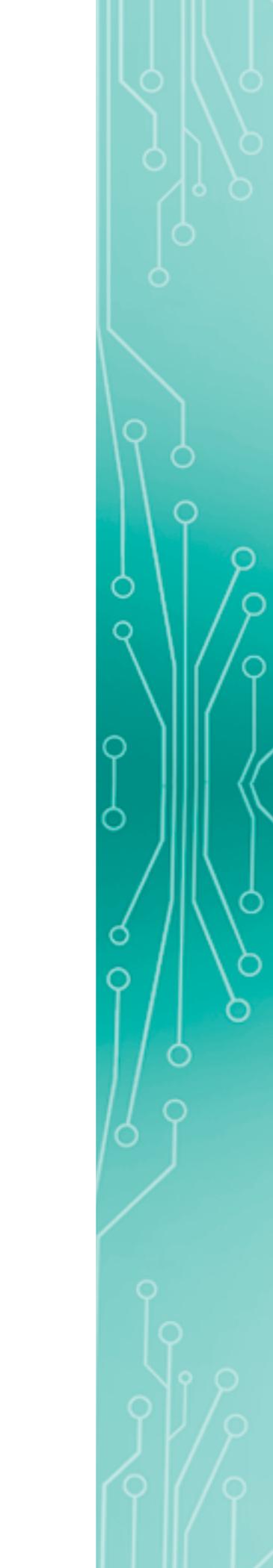
- **Hacer transición entre tareas**

Algunas alumnas y alumnos cumplen mejor con los horarios si tienen avisos o recordatorios para cuando tienen que terminar una actividad y comenzar otra, especialmente si la que están realizando es de su gusto. Para que el cambio resulte más fácil tienen que saber con anterioridad lo que va a ocurrir y esto se consigue con avisos que pueden ser verbales, con *pictos* o imágenes familiares. También vienen bien los temporizadores, tipo los relojes de cocina o los que vienen en los móviles (cuenta atrás), los semáforos... El caso es asegurarse de que vuestro hijo o hija sepa la actividad que vendrá después.

En las actuales circunstancias, en las que la enseñanza *online* requiere un uso intensivo de los medios digitales, hay que intentar equilibrar las **tareas individuales** con las **tareas en interacción** con el resto de la familia.

- **Los problemas de conducta**

En esta situación de cambios en las rutinas diarias y en la convivencia, pueden aparecer problemas de conducta. También en este caso pueden contar con el tutor o tutora de sus hijos o con otros profesionales que intervengan con ellos



(de la salud o de los servicios sociales). Aunque creemos que deben solicitar ayuda cuando la necesiten, les ofrecemos algunas propuestas que pueden resultarles útiles.

La primera de ellas es tratar de ver si hay algunas **características ambientales** que pueden hacer que los problemas se disparen. Por ejemplo, ver si hace mucho calor en la casa, mucho ruido, personas hablando a la vez o tono muy alto... Tendríamos que valorar si hay alguna situación que le resulte especialmente agobiante y que pueda ser un antecedente de una respuesta agresiva o descontrolada. En este caso, se trataría de evitar, si es posible, esa situación o facilitarle una vía de escape para que la respuesta descontrolada no se produzca.

En la medida de lo posible, conviene, que sea el hijo o la hija la que tenga el mayor control posible sobre sus actuaciones, facilitando el acceso a actividades que le descarguen y a las que pueda recurrir cuando el «agobio» o la irritación aparezcan.

A veces los problemas tienen que ver con el modo de comprender la situación o de hacerse entender. La comunicación o la falta de ella suele estar en la base de muchos comportamientos inadecuados. Los niños y niñas con dificultades no actúan de manera inadecuada porque quieren hacerlo, sino porque no logran actuar de otro modo. El mantener una actitud tranquila, de escucha puede facilitar la toma de decisiones.

Es necesario que, siempre que sea posible, vosotros, familia, tengáis momentos de descanso para poder afrontar mejor, en su caso, las situaciones difíciles.

Finalmente, queremos referirnos al llamado **apoyo conductual** positivo (ver enlace en el anexo). Es una manera de hacer frente a los problemas de conducta que puede resultar muy interesante porque hace hincapié en la prevención de los problemas.

- **Redes de colaboración**

Es importante remarcar aspectos como **la colaboración y la cooperación**, recursos valiosos a vuestro alcance. Por ello ponerse en contacto con otras familias con hijos e hijas con necesidades similares al vuestro y, compartir las dificultades y el anhelo pueden ser de ayuda.

La disciplina en la comunicación diaria con vuestro entorno social (teléfono, video-llamadas...), es una práctica muy útil para superar esta situación de confinamiento.

Se aconseja poner en contacto a vuestros/as hijos/as con los compañeros/as de clase, y si es posible, con sus amistades, como educadores/as sabemos que éste es uno de los primeros deseos que tienen ahora los niños-as y adolescentes.

Si hubiese **dificultades de relación** con algunos compañeros/as, es necesario garantizar que el profesorado tutor conozca la situación. En estos casos es importante tener una persona de referencia.

Esta situación nos ofrece oportunidades de compartir y expresar en familia utilizando distintas formas: comentando noticias, viendo la televisión, dar posibilidad de poder hablar con sus amigos/as a través de los medios telemáticos, poder expresarlo a través del juego, leyendo textos que os aconsejen en la escuela, sobre todo cuentos, aunque no entendáis el idioma de la escuela, permitir que el hijo/a puede leer en voz alta un cuento o cosas que ha escrito, si no pueden o no saben leer, lectura compartida por vuestra parte, si es necesario en vuestro propio idioma, escribir de forma conjunta cuentos u otros textos y luego comentarlos... No hay que evitar hablar y escribir sobre la enfermedad COVID siempre considerando información contrastada,

En situaciones familiares complejas se puede buscar también el **apoyo en otras instituciones**: centros de día, programas de apoyo a las familias, educación social, servicios sociales de base, servicios sanitarios, asociaciones

para dar respuesta a diferentes necesidades. Pero también ONGs y voluntariado (p.ej. el programa *Guztion artean* del Gobierno vasco).

En todo caso, **tutor-a de la escuela, pediatra y trabajador/a social del servicio social de base**, son los tres profesionales de referencia básicos con los que contar.

Reiterando el reconocimiento a la labor y el esfuerzo que las familias estáis llevando a cabo, esperamos que estas orientaciones os sean de utilidad y os ayuden en la dedicación escolar que les pedimos a vuestros hijos e hijas.

## RECURSOS

- Consejos prevención COVID-19  
<https://www.euskadi.eus/nuevo-coronavirus-covid-19/>
- AMARAUNA. ikasgune: baliabideak Amarauna. Sarbidea.
- Etxean ikasten. Familiak. Etxean Ikasten. Sarbidea
- Guía apoyos en casa durante el coronavirus. Plena Inclusión. [Acceso a la guía.](#)
- Recomendaciones para estos días en casa. Fundación Cisen. [Acceso a las recomendaciones.](#)
- Cómo mantenerte activo durante el confinamiento. Plena inclusión. [Acceso a la guía.](#)
- Apoyo conductual positivo. Plena Inclusión. [Acceso al material.](#)
- DISLEGI. Gipuzkoako Dislexia Elkarte. [Acceso al material.](#)
- Estado de alarma TEA.org COVID-19. [Acceso al material.](#)
- Recursos digitales para trabajar la dislexia. [Acceso a materiales.](#)
- Apoyo a la lectura y a la escritura en el hogar COVID-19. Univ Deusto. [Acceso al material.](#)

- Bitartean, etxetik ikasten. Programa de televisión que el Departamento de Educación ha creado junto a ETB3, para ayudar en el proceso de enseñanza. [Acceso al material](#).
- Recursos educativos para familias. Blog Carmen Cardeñosa. [Acceso al material](#).
- Psicomotricidad: recopilación con más de 50 actividades para trabajar la motricidad fina. [Acceso al material](#).
- INTEF. Recursos para el aprendizaje en línea. Atención a la diversidad. [Acceso a los recursos NEAE](#).
- EIMA KATALOGOA. Etxetik on-line lan egiteko materialen bilduma. [Bildumarako sarbidea](#).

## APPs educativas

- APPS para trabajar el lenguaje con niños. [Acceso APPs](#).
- APPS educativas. Familias. Atención a la diversidad. Ministerio de Educ. [Acceso APPs](#).

## Pictogramas

- Arasaac (Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa) Existe mucho material de distintos para trabajar las emociones, temas sociales, lenguaje, matemáticas,.. Enlaces a algunos ejemplos:
  - Ya podemos salir a pasear por las calles.  
[http://arasaac.org/materiales.php?id\\_material=2515...](http://arasaac.org/materiales.php?id_material=2515...)  
<https://www.instagram.com/arasaac/>
  - Material para trabajar el habla. Articulación de todos los fonemas y sinfonos e intervención en dislalias.  
[arasaac.org/materiales.php?id\\_material=2526...](http://arasaac.org/materiales.php?id_material=2526...)  
<http://aulaabierta.arasaac.org/integracion-de-fonemas-en-el-habla...>
  - Conciencia fonémica.  
[arasaac.org/materiales.php?id\\_material=2523...](http://arasaac.org/materiales.php?id_material=2523...)  
<https://instagram.com/arasaac/>

- Orientaciones para fomentar el lenguaje en el entorno familiar.

[arasaac.org/materiales.php?id\\_material=2505...](https://arasaac.org/materiales.php?id_material=2505...)

<https://instagram.com/arasaac/>

- Ocho formas diferentes de trabajar la numeración.

[arasaac.org/materiales.php?id\\_material=2508...](https://arasaac.org/materiales.php?id_material=2508...)

<https://instagram.com/arasaac/>

## Biblioteca

- ONCE. Irakurgai-bilduma Liburutegirako sarbidea.
- Colección de audiolibros gratis para niños y estudiantes de todas las edades. [Acceso a la colección.](#)
- Léelo fácil: Proyecto Plena Inclusión con libros en lectura fácil. [Acceso al proyecto Léelo fácil.](#)
- Pictocuentos: Cuentos clásicos narrados mediante pictogramas, música y sonido. [Acceso a Pictocuentos.](#)
- Cuentos cortos: Narraciones clásicas y originales, con recursos didácticos para padres y madres. [Acceso a Cuentos cortos.](#)