



LEHENDAKARITZA

Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusia
Euskadiren Europar Batasuneko Ordezkaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Acción Exterior
Delegación de Euskadi para la Unión Europea

IMPACTO COVID-19: RIESGOS, OPORTUNIDADES Y ESTRATEGIAS EN CONTEXTO CORONAVIRUS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR INTERNACIONAL

Europa y Estados Unidos (SESIÓN WEBINAR STUDY PORTALS) 31 de marzo de 2020

A medida que todo el mundo atraviesa tiempos extremadamente difíciles debido al Covid-19, las universidades se enfrentan a nuevos escenarios y modelos educativos, nuevos desafíos así como oportunidades, siempre que se establezcan herramientas y estrategias sostenibles a corto y largo plazo. Con el objetivo de tratar este tema, el pasado martes 31 de marzo, la plataforma *Study Portals* acogió un *webinar* en el que un panel de expertos trasladó su experiencia y propuestas sobre el impacto de la crisis en la toma de decisiones de los estudiantes, la planificación de escenarios estratégicos y la educación digital.

Participantes:

- Thijs van Vugt (Moderador), Director de análisis y consultor en Study Portals,
- Brad Farnsworth, vicepresidente del Consejo Americano de Educación (ACE),
- Rachel Sandison, vicerrectora de relaciones externas de la Universidad de Glasgow.

Reflexiones sobre las consecuencias que tendrá la emergencia actual en el sector educativo:

La Vicerrectora de relaciones externas de la Universidad de Glasgow, Rachel Sandison, destacó el impacto significativo en la sociedad y actores socioeconómicos que va a tener la actual situación de emergencia, incluyendo a la educación superior:

- confirmó que la situación propiciada por el COVID-19 ha dado la oportunidad para avanzar más rápidamente en ciertas áreas en las que la comunidad educativa había empezado a trabajar lentamente, como la digitalización y la educación virtual/online,
- recordó igualmente el valor añadido y la solidaridad que ha desencadenado entre instituciones universitarias y colegas para brindar apoyo y compartir recursos ante la pandemia.

El Vicepresidente del Consejo Americano de Educación (ACE), Brad Farnsworth, recordó que la actual situación no tiene precedentes, ya que Estados Unidos nunca había cerrado todo el sistema educativo simultáneamente. Por tanto, no hay precedentes y esto supone no poder tener una visión clara a largo plazo dada la falta de datos e información sobre las consecuencias al sector educativo. Sin embargo, destacó la oportunidad que supone las lecciones aprendidas y el traslado de esas lecciones para reforzar el futuro de la educación superior y universitaria.



LEHENDAKARITZA

Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusia
Euskadiren Europar Batasuneko Ordezkaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Acción Exterior
Delegación de Euskadi para la Unión Europea

Colaboración entre instituciones:

Con respecto al ámbito de la colaboración universitaria y cooperación institucional, Sadinson presentó el caso del Reino Unido, destacando que las distintas universidades en todo el territorio han reforzado sus lazos para apoyarse mutuamente y hacer esfuerzos conjuntos para mantener la educación a través plataformas online y transferir buenas prácticas y lecciones aprendidas. Presentó el caso concreto de la Universidad de Glasgow, destacando la estrecha colaboración con las redes y organizaciones e instituciones internacionales de la que forman parte ha posibilitado apoyo adicional, compartiendo buenas prácticas y recursos para afrontar la crisis. Por ejemplo, China ha compartido su experiencia, y Australia su flexibilidad en cuanto a la situación de los estudiantes de internacionales.

En el caso del representante del Consejo Americano de Educación, confirmó la necesidad de reforzar la colaboración con respecto a recursos y métodos de aprendizaje. Muchos de los miembros del Consejo ya tenían vínculos preexistentes entre instituciones de educación superior y empresas privadas, la colaboración se ha fortalecido. Mientras dure la crisis, los métodos alternativos de enseñanza y colaboraciones en línea (como el *Collaborative Online International Learning* o COIL), llamado también intercambio virtual, serán clave como alternativa para el método tradicional “cara a cara” de estudio en el extranjero. Además, el sector privado también ha mostrado su predisposición a apoyar y ofrecer recursos gratuitos. Es cierto que en Estados Unidos el aprendizaje en línea es muy nuevo y que muchas instituciones no están preparadas para la situación actual, por lo que la clave es compartir recursos y prácticas.

Expectativas para el próximo año académico:

Para Sadinson, la emergencia actual acelerará el proceso de expansión hacia la **educación en línea, pero con unas condicionantes:**

- muchas universidades ya estaban llevando a cabo, siendo herramientas excelentes para proporcionar una experiencia de aprendizaje más individualizada y personalizada,
- A largo plazo, la educación en línea probablemente tomará mucho más peso que ahora, no solo por las herramientas y canales online, pero por los métodos de evaluación,
- La enseñanza al uso (cara a cara) seguirá, pero con un modelo diversificado para dejar espacio también a nuevas herramientas y seguir siendo competitivos y sostenibles a largo plazo.

En cuanto a los **estudiantes, los cambios** que conlleva la situación actual, les afectarán de dos maneras:

- mayores obstáculos de movilidad internacional debido a los problemas de salud y seguridad y la inviabilidad de poder viajar al extranjero,



LEHENDAKARITZA

Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusia
Euskadiren Europar Batasuneko Ordezkaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Acción Exterior
Delegación de Euskadi para la Unión Europea

- impacto económico negativo que la crisis tendrá en muchos países y para sus nacionales, principalmente para los países en desarrollo, impidiendo que los estudiantes tengan la oportunidad de estudiar en el extranjero.

Estos aspectos pueden conducir a cambios en los principales mercados de acogida, como China, que ya está invirtiendo significativamente en educación terciaria y ha puesto a disposición de los estudiantes de Masters una gran cantidad de puestos de investigación para mitigar el desempleo. Esto podría conducir a un cambio en la estructura del mercado, ya que es muy probable que el mercado chino empiece a atraer a un mayor número de estudiantes extranjeros.

Con respecto a la **financiación y modelos alternativos de financiación**, Sadinson destacó que el desafío principal para la mayoría de instituciones de educación superior, ya que muchas universidades tendrán que encontrar soluciones al déficit de ingresos previsto para el semestre próximo. En el caso de la Universidad de Glasgow, el Gobierno juega un papel importante. En el Reino Unido, ha habido una comunicación constante entre el gobierno y las instituciones educativas para garantizar que se proporcione una visión clara sobre el impacto de la crisis en la estabilidad financiera de la educación superior.

La universidad de Glasgow ha estado considerando dar las clases el próximo semestre virtualmente y luego permitir que los estudiantes se unan a principios del próximo año cuando la crisis comience a mitigar. Todavía hay que determinar cuál será la viabilidad de esa idea y qué podría hacer en términos de demanda del mercado y tasas de matrícula, ya que es probable que los alumnos esperen una reducción de las tasas si no pueden seguir un modelo tradicional "cara a cara".

Sadinson manifestó que la universidad de Glasgow también **recibe apoyo de entidades privadas**. Muchos donantes individuales también han ofrecido fondos de manera proactiva, especialmente para colaborar en fondos para estudiantes con dificultades o en forma de apoyo filantrópico. Es muy probable que los exalumnos y la comunidad de donantes de las universidades respondan a esta crisis brindando su apoyo.

Por ello insistió en que cree que el camino a seguir es tener una **conversación con el gobierno, no solo sobre los ingresos que se perderán en cuanto a las tasas de los estudiantes, sino también sobre las formas en que se pueden utilizar los fondos para investigación durante este tiempo**.

En cuanto a EEUU, se destacó que las universidades americanas han mostrado una gran preocupación por el **impacto financiero** que tendrá la crisis a corto plazo, ya que dependen en gran medida de financiación privada, incidiendo en dos medidas impulsadas:

- Los mercados financieros en los EEUU tienen un gran impacto en el funcionamiento de las universidades, por lo que las instituciones financieras y el Consejo Americano de Educación/ACE han promovido un paquete de estímulo que fue aprobado por el Congreso



LEHENDAKARITZA

Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusia
Euskadiren Europar Batasuneko Ordezkaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Acción Exterior
Delegación de Euskadi para la Unión Europea

americano hace unos días para mitigar la falta de liquidez del sector financiero, aunque probablemente no sea suficiente para sostener al sector,

- la ACE se ha centrado en la importancia de mantener un sentido de comunidad entre los estudiantes, el profesorado y el personal en un momento de dispersión geográfica.

Con respecto a los **estudiantes internacionales**, en EEUU muchas universidades dependen de ese alumno de fuera de los Estados Unidos. La crisis es una oportunidad real para explorar la diversificación y buscar expandir el mercado a otras partes del mundo y dejar de confiar solo en las "fuentes de estudiantes" tradicionales como China e India (+50% de los estudiantes que ingresan a los Estados Unidos). Uno de los temas en los que ACE invierte mucho esfuerzo es trabajar con el departamento de Estado para asegurarse de que el proceso de visado sea justo para cada estudiante que sea un candidato viable. Es previsible que las medidas de emergencia limitarán el número de admisiones de estudiantes para el otoño.

En relación a la **educación en línea y las plataformas digitales**, algunos oyentes compartieron sus dudas sobre la posibilidad de adaptar este modelo para todos los programas y usuarios. Algunas políticas nacionales de educación no aceptan que un gran porcentaje del aprendizaje se haga en línea, como es el caso de China, y las instituciones tienen que ser conscientes de ello para poder diseñar los programas en consecuencia con los requisitos de cada país y materia. Siguiendo el tema de la **educación en línea**, la audiencia también planteó preguntas sobre las **publicaciones electrónicas y las bibliotecas en línea**. Farnsworth detalló, que la digitalización de las bibliotecas es imprescindible para reforzar el aprendizaje en línea, pero puede haber obstáculos por faltas de licencia.

Financiación para la investigación e impacto de la crisis:

- ❖ Con respecto al caso de los Estados Unidos, Farnsworth comentó que es cierto que el sector de investigación de muchas universidades se deja de lado en muchas de las conversaciones sobre financiación y la crisis. Durante el confinamiento muchos servicios como hospitales universitarios y laboratorios médicos todavía funcionan ya que están incluidas en las estructuras esenciales. En temas de fondos de investigación en los Estados Unidos han constatado la gran estabilidad financiera y flexibilidad.
- ❖ En el Reino Unido hay un gran debate con los financiadores sobre la reutilización de los fondos y sobre aplazamientos en la financiación, para que se pueda invertir ese dinero más tarde en el tiempo dado que mucha actividad ha tenido que ser pausada o pospuesta por el virus. Ante estas propuestas, los financiadores están siendo muy flexibles debido a las



LEHENDAKARITZA

Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusia
Euskadiren Europar Batasuneko Ordezkaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Acción Exterior
Delegación de Euskadi para la Unión Europea

circunstancias. También añadió la necesidad de contar con los mecanismos de apoyo adecuados para los candidatos de Doctorado y los investigadores que han tenido que posponer su llegada al campus.

Diversidad, competitividad y futuros modelos de universidades:

Los representantes de las universidades europeas y americanas incidieron que la crisis actual se verá como una oportunidad para expandirse, aumentando la competitividad entre universidades, por lo que:

- es importante no depender de una sola área geográfica de estudiantes internacionales y continuar expandiéndose hacia países menos desarrollados, sobre todo en Africa,
- la diversificación tomará muchas formas, tanto en el mercado como en los programas,
- las más exitosas serán las organizaciones que sean lo suficientemente ágiles para responder a los cambios del mercado y comprender lo que los estudiantes necesitarán dentro de 5 años. Gran parte de esta previsión de mercado laboral también está relacionada con las prioridades del gobierno en los mercados emisores de estudiantes,
- habrá un crecimiento en el aprendizaje en línea y muchos más enfoques de mercado híbridos presencial-online en los que las universidades de estructura pequeñas permitirán a los estudiantes tomar algunos módulos en el campus y otros en línea. Esto podría incluso extenderse para permitir que las universidades compartan programas entre si,
- El panorama externo cambiante obligará a que parte de esa actividad ahora sea una prioridad, como las micro-acreditaciones,
- Criterios de elección de las universidades: dejarán de enfocarse tanto en lo académico y mucho más en los servicios integrales de apoyo que los estudiantes internacionales obtienen en el campus. La crisis ha provocado una enorme ansiedad de viajar y vivir en el extranjero, por lo que esto podría traducirse en que los estudiantes valoraran más la infraestructura y los servicios de apoyo de las universidades más allá del mero currículum. Las universidades deben poner mucha atención a los mensajes que emiten y el marketing que están haciendo para atraer estudiantes.

Flexibilidad:

Los ponentes destacaron que la planificación a largo plazo será crucial para la supervivencia de las instituciones, pero la mayoría de las preocupaciones de ahora son **como afrontar el corto plazo**. En concreto, si las **universidades serán flexibles con los estudiantes** que no podrán cumplir con las condiciones puestas por la universidad, por ejemplo, si se **cancelan sus exámenes de final de curso o no pueden hacer las pruebas de nivel de idiomas o no pueden obtener a tiempo toda la documentación para las solicitudes universitarias**.

A corto plazo, las universidades deben ser flexibles y tomar decisiones rápidas para garantizar que los estudiantes que aún desean estudiar en una universidad en particular en septiembre puedan hacerlo y obtener el apoyo necesario.

**LEHENDAKARITZA**

Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusia
Euskadiren Europar Batasuneko Ordezkaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Acción Exterior
Delegación de Euskadi para la Unión Europea

Calendario: La universidad de Glasgow está considerando, de acuerdo con otras universidades en el Reino Unido, posponer el inicio del semestre unas pocas semanas para dar tiempo a los estudiantes internacionales para reorganizar y obtener los visados que necesitan. Sadinson indicó que en este momento, están considerando lanzar el primer semestre en línea, aunque esperan que esto no sea necesario y que se haya vuelto a la normalidad para septiembre-octubre. De manera muy similar, en los EEUU hay algunas instituciones que están pensando en llevar el semestre de otoño al entorno online, pero la mayoría de ellas se enfoca en poner a disposición de los estudiantes el semestre actual en línea primero.

Comunicación con los alumnos- cohesión- comunidad:

- ✓ Farnsworth comentó que en los EEUU hay muchas instituciones con alojamiento en el campus, y muchas no han sabido cómo administrar la situación de aislamiento y cierre de servicios y cómo apoyar a los estudiantes afectados. Aunque todavía hay algunos estudiantes que viven en alojamientos universitarios, muchos han decidido irse a casa y continuar sus estudios virtualmente,
- ✓ Sin embargo, no hay que olvidarse que aunque el campus este cerrado la comunidad de estudiantes sigue presente y hay que mantener la comunicación con ellos. Es por eso que en la universidad de Glasgow han sido muy activos en plataformas virtuales redes sociales, correo electrónico, líneas de teléfono para estudiantes y que se sientan conectados con la universidad y su comunidad,
- ✓ Otro desafío también será mantener la conexión entre los estudiantes, ahora que están aislados y no tienen esa conexión uno a uno de las clases tradicionales. Las redes sociales han sido de clave (ejemplo en Glasgow),
- ✓ La conexión se ha dado igualmente entre universidades, ya que la crisis ha propiciado una mayor colaboración y conexión entre las mismas. Es una oportunidad para asociarse y colaborar en los grandes desafíos, como el cambio climático y los ODS.