

## RECOMENDACIONES DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y OSAKIDETZA PARA CENTROS SOCIOSANITARIOS DE EUSKADI

Tras la presencia de casos de infección por Coronavirus en Euskadi y ante la previsión de que la incidencia de infección aumente, el Departamento de Salud y Osakidetza desean difundir las siguientes recomendaciones a los centros sociosanitarios de Euskadi por la especial vulnerabilidad de las personas residentes.

### ¿POR QUÉ SON NECESARIAS ESTAS RECOMENDACIONES?

El hecho de tener en un medio cerrado a personas mayores y personas con discapacidad aumenta el riesgo de contagio para cualquier enfermedad que se trasmite por vía aérea. Dado que las personas mayores son un colectivo de riesgo para las enfermedades respiratorias comunes, es necesario tomar medidas de prevención.

Por lo tanto, **el OBJETIVO** de las recomendaciones abajo expuestas **es proteger al personal asistencial y a los pacientes ingresados.**

### ¿CÓMO AFECTA EL CORONAVIRUS?

El coronavirus en muchos aspectos (transmisión, morbi-mortalidad) tiene un perfil muy similar a los virus de la gripe. Las personas de mayor edad y con comorbilidad son las que presentan mayor riesgo si adquieren la infección, al no tener inmunidad, la infección es probable si contactan con el virus.

A parte del riesgo propio para la salud, los profesionales sanitarios debemos extremar las precauciones para evitar la transmisión de la infección del virus a nuestros pacientes.

### ¿A QUIÉN VAN DIRIGIDAS ESTAS RECOMENDACIONES?

#### Familiares y/o visitas a personas usuarias en los centros

- Si las personas presentan fiebre a síntomas respiratorios agudos, deberán abstenerse de realizar visitas.
- Se recomienda restringir las visitas de familiares a 1 persona por paciente ingresado. Los acompañantes no deberán tener fiebre ni síntomas respiratorios agudos.

Son medidas generales para minimizar el riesgo en el periodo actual mientras dure la situación de excepcionalidad generada por el COVID 19.

#### Personas usuarias de centros

- Las personas usuarias de centros de atención **diurna** con síntomas respiratorios agudos como tos, dolor de garganta, dificultad para respirar o fiebre, no podrán acudir al centro.
- Si alguna persona usuaria tiene síntomas y ha tenido relación con alguien que haya viajado a zonas de riesgo, se debe llamar al Consejo Sanitario de Osakidetza: 900 20 30 50. Posteriormente, **si la identificación de caso es positiva**, personal de Salud Pública decidirá cuales son los pasos a dar de acuerdo al protocolo de actuación y aislamiento que implicará la realización de un plan de contingencia adecuado a la situación y circunstancias.

En estos casos, así mismo, se valorarán los materiales necesarios para hacer efectivas las previsiones del protocolo, lo que se valorará conjuntamente con coordinadores sociosanitarios.

- **Si alguna persona usuaria presenta fiebre y /o síntomas respiratorios agudos se realizará la asistencia clínica habitual acorde al protocolo habitual del centro residencial para estos casos.**
- **Las personas con** infección respiratoria aguda y/o fiebre, residentes no deben acudir a espacios comunes.

### Profesionales de los centros

---

- Extremar al máximo las medidas de higiene de manos con agua y jabón, ya sea entre paciente y paciente, como antes y después del contacto con superficies en espacios comunes como consultas, salas de reuniones/informes, salas de curas, salas de extracciones, utilización de equipos informáticos comunes.
- Las y los profesionales deben usar mascarilla quirúrgica durante el contacto con pacientes que presentan clínica respiratoria (no sospechosa de coronavirus).
- Se recomendará el uso de mascarillas quirúrgicas a todos los pacientes con clínica respiratoria.
- Los y las profesionales o pacientes que sean contactos o positivos de coronavirus serán identificados y confirmados por Salud Pública que realizará su seguimiento y el centro deberá seguir los protocolos de actuación definidos por estos.
- Los y las profesionales con fiebre o clínica respiratoria aguda se abstendrán de acudir a su puesto de trabajo, y contactarán con la Unidad Básica de Prevención UBP, (Salud Laboral) La baja en el Servicio de Salud es telefónica.
- Los profesionales o ingresados considerados contactos serán informados de las medidas a tomar, serán controlados Salud Pública y la Unidad Básica de Prevención (UBP).
- Formación: la formación sobre las medidas de seguridad y las técnicas concretas relacionadas con los aspectos preventivos (Higiene de manos...) estarán disponibles online en los links referenciados por Osakidetza

### Responsables del centro

---

- La Dirección del Centro identificará a los profesionales con los siguientes perfiles (pueden coincidir diferentes roles en la misma persona) para articular un equipo para la gestión de posibles incidencias en el propio centro:
  - Director/a.
  - Responsable de Personal y gestión de sustituciones.
  - Responsable de Carteleras.
  - Médico, o perfil sanitario superior de cada centro.
  - Responsable de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Se deberá remitir la estructura asistencial concreta del centro con referencia médica (Osakidetza o propio) enfermería (Osakidetza o propio) y personal gerocultor.
- Se deberá hacer especial énfasis en limpieza y desinfección de zonas de uso común y tránsito frecuente.
- Se deberá establecer un calendario formativo para asegurar la recepción de la formación en seguridad y prevención para todo el personal asistencial.

- Se deberán colocar los carteles informativos, suministrados por Osakidetza, en diversos lugares visibles del centro para informar tanto a personas usuarias, trabajadoras y visitas y las medidas básicas de prevención:
  - Lávese las manos frecuentemente.
  - Al toser o estornudar cúbrase la boca y la nariz con el codo o con un pañuelo. Tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
  - Mantenga una distancia de al menos un metro de las personas que tosen, estornuden y tengan fiebre.
  - Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.

### **MATERIALES DE AYUDA**

Se añaden materiales de ayuda como: cartelería para la población, cartelería para profesionales cuando haya positivos o contactos de positivo y el vídeo de EPI.