

| 2021 |

Jarduera Soziosanitarioaren Memoria

Euskadiko Arreta Soziosanitariorako Estrategia 2021-2024

Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza
Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
2021eko abendua

AURKIBIDEA

1. HITZAURREA	3
2. GOBERNANTZA SOZIOSANITARIOA	4
1. Gobernantza Soziosanitarioaren onarpen juridikoa eta hedapena	4
2. Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzaren antolaketa	7
3. Finantzaketa soziosanitarioko esparru partekatua	8
3. ELKARRERAGINGARRITASUN SOZIOSANITARIOA	11
4. Egoitza-zentroetatik historia klinikorako sarbidea izatea	11
5. Historia soziosanitarioa	12
6. Aginte-taula: datuetan oinarritutako erabakiak hartzea	15
7. Elkarreragingarritasun soziosanitarioa garatzeko dekretua	15
4. PREBENTZIO SOZIOSANITARIOA	16
8. Prebentzio soziosanitarioko esparru koordinatua zehaztea	16
9. Arrisku soziosanitarioa zehazteko tresna	17
5. ARRETA SOZIOSANITARIOA	18
10. Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioaren hedapena	18
11. Arreta soziosanitarioaren xede-kolektiboen jarduketak	26
12. Arreta goiztiarra eta hezkuntzako eremu soziosanitarioa garatzea	26
6. I+G+B SOZIOSANITARIOA	27
13. Arreta soziosanitarioaren ataria. Ezagutzaren sorketa eta hedapena	27
14. I+G+B soziosanitarioaren arloko politikei eta ekimenei buruzko erreferentzia-nodoa	31
15. Berrikuntza- eta ikerketa-proiektuak sustatzea ekosistema soziosanitarioaren oinarrietatik	32
7. ERANSKINA. PROIEKTU PILOTU SOZIOSANITARIOEN ERREGISTROA	34

1. HITZAURREA

[2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategian](#) urteko memoriak egitea jasotzen da ebaluazio-proposamen gisa. Ebaluatzeko formula hori proposatzen da, zaila baita jardueraren tasazio kuantitatiboa, luzetarakoa eta zehatza egitea hierarkia- eta/edo egitura-harremanik ez duten eragile asko dituen eremu batean.

Jarduera-memoriak, betiere egiaztatutako dokumentu-ebidentzietan oinarrituta, Estrategiaren aurrerapenaren berri emateko balio behar du sortzen diren proiektuak gehitzeko aukera eduki behar duen egutegi baten barruan; baina, horrez gain, konpromiso unibokoak ere eduki behar ditu Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluak eta Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzak (Osasun Saila, Eusko Jaurlaritza) ezarritako kontrolaren ondorioz.

Horrenbestez, jarduera-arloen eta helburuen aurrerapenaren adierazle izateaz gain, memoria honek irudi estatiko bat ematen du, orobat, sistema sanitario eta sozialek kultura soziosanitarioa gehitzeko zer gaitasun dituzten jakin dezagun, eta, proiektuak progresiboak eta gainjarriak direla kontuan hartuta, balorazio dinamiko bat ere ematen du, proiektuek bere aldetik proiektu berriak nola katalizatzen dituzten erakusteko.

Era berean, ohiko metodologiaren ildotik, ebaluazio oso, zehatz eta arrazoituago bat egingo dugu lau urtean behin, legegintzaldiaren eta aldi estrategikoaren memoria gisa. Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko lantalde teknikoari dagokio urteko memoria hori egitea, eta Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluari aurkeztuko zaio urteko lehen bilkuran, baliozkotu dezan¹.

Halaber, Estrategian bertan une honetan dugun pandemia-aldia esplizituki aipatzen bada ere, proposatutako jardueretan eta hedatu beharreko proiektuetan bi eragin hauek izango direla nabarmendu beharra dago: batetik, behar adina profesional egotea, eta bestetik, presentzialtasun murriztuak pertsonen eta sistema sanitario eta sozialen arteko harremanetan berez dakarren eragina. Duen izaera aldakor eta dinamikoagatik aipatzen dugu elementu hori, prozesuak moteltzen baititu, baina, aldi berean, erronka berriak ere baitakartza.

¹ 2021eko *Jarduera Soziosanitarioaren Memoria* 2022ko urtarrilaren 17ko egindako osoko bilkuran aurkeztu zen Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluan.

2. GOBERNANTZA SOZIOSANITARIOA

GOBERNANTZA SOZIOSANITARIOA	
Arloaren helburua	<p>Gobernantza Soziosanitarioak helburutzat du Osasuneko eta Gizarte Zerbitzuetako sistemen eta koordinazio soziosanitarioaren arteko harreman funtzionala sustatzea, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioko Ereduan (2019) adostutako koordinazio-figuren eta erabaki-organoen bidez.</p> <p>Gobernantza Soziosanitarioa hiru proiektu hauen bitartez hedatzen da:</p> <p>1.1 Gobernantza soziosanitarioaren onarpen juridikoa eta hedapena.</p> <p>1.2 Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzaren antolaketa.</p> <p>1.3 Finantzaketa soziosanitarioko esparru partekatua.</p>
1. Gobernantza Soziosanitarioaren onarpen juridikoa eta hedapena	
Proiektuaren egoera	Egiteko bidean.
Proiektuaren hasieradata	Proiektu hau 2018an hasi zen, Gobernantza Soziosanitarioko Eredua egiteko Erakundearteko Batzordea eratu zenean, eta 2019an onartu zuen Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluak.
Lantaldea	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. • Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorretako Zuzendaritza (Osasun Saila, Eusko Jaurlaritza). • Araubide Juridikoaren eta Zerbitzuen Zuzendaritza (Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila, Eusko Jaurlaritza).
Proiektuaren helburuak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretua onartzea. 2. Gobernantza Soziosanitarioko Eredua Euskadiko gizarte- eta osasun-zerbitzuen eremuetan hedatzea.
Aurrekariak	<p><i>2017-2020 Aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Lehentasun Estrategikoak</i> garatzeko esparruan, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioko Eredua onartu zen Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluan (2019ko maiatzaren 6a), Erakundearteko Batzordeak Gobernantza Soziosanitarioko Eredua prestatzeko egindako lanen emaitza gisa (2018).</p> <p>Batzorde horrek zehaztu eta adostuta erabaki ziren Euskadiko gizarte-zerbitzuen eta osasunaren eremuen arteko harreman funtzionala antolatu behar duten figurak eta organoak. Koordinazio-elementu horien formulazio juridikoa egin zen, eta izapideak aurretiazko kontsulta publikoaren agindu bidez hasi ziren 2019ko irailean.</p>

	Orditik, izapidetze-faseen arabera aurreratu da Gobernantza Dekretuaren zirriborroa.
Lan-metodologia	2021ean, lan juridiko-administratiboaren zenbait fase egin dira, batez ere dokumentuen berrikuspenean eta azterketan oinarrituta.
Egindako ekintzen deskribapena	<p>Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretuaren proposamenaren izapideetan aurrera egiteko, honako hau egin da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behin betiko idazketa onartzeko agindua prestatu eta onartu (2021eko apirila). • Dekretuaren testuaren zirriborroa euskaratu (2021eko apirila). • Gardentasun-txostena eskatu eta egin (2021eko apirila). • Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko dekretuaren proiektua aldez aurretik onartzeko agindua egin eta onartu (2021eko maiatza). • Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretuaren proiektuari buruzko txosten juridikoa egin (2021eko ekaina). • Hizkuntza-normalizazioaren arloko txosten juridikoak eskatu eta egin, Emakunderi eta Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzari (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila, Eusko Jaurlaritza) (2021eko uztaila). • Dekretu-proposamenaren memoria ekonomikoa eguneratu (2021eko abuztua). • Dekretu-zirriborroaren proposamenaren entzunaldi-izapidea ireki (2021eko uztaila). • Dekretuaren zirriborroari egindako alegazioak jaso, aztertu eta erantzun (2021eko abuztua eta iraila). • Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko Dekretuaren proiektuaren alegazioen memoria egin (2021eko iraila). • Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeari irizpena eskatu: 10/21 irizpena, Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko Dekretuaren proiektuari buruzkoa (2021eko urriaren 15a). • Osakidetzako erakunde sanitario integratuetako zuzendaritza-taldeei koordinazio-figurak eta erabaki-organoak aurkeztu, lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeen hedapenari eta arlo horretan proiektu pilotuak bultzatzeari dagokienez (2021eko azaroa). • Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeak bere irizpenean (2021eko abendua) egindako alegazioei eman beharreko erantzunak egin (2021eko abendua). • Kontrol Ekonomikoko Bulegoari txostena eskatu (2021eko abendua).

<p>Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)</p>	<p>Proiektuaren jarduera-adierazle nagusia prozesu juridiko-administratiboan aurrera egitea da, gobernuaren dekretu hori idazteko, onartzeko eta argitaratzeko fase bakoitzean ezarritako eskakizunei jarraikiz.</p>
<p>Proiektuak zer aliantza dituen</p>	<p>Proiektu honen edukia aldez aurretik adostu da Erakundearteko Batzorde batean, eta horregatik, Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua osatzen duten erakundeak.</p>
<p>Aurrerapen eta arazo nagusiak</p>	<p>Dekretuaren zirriborroa izapidetze juridiko-administratiboaren faseak betetzen ari da 2021ean. Horren barruan, babes garrantzitsutzat jotzen da Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeak horri dagokionez emandako aldeko irizpena.</p> <p>Oztopo nagusiak honako hauek dira: bi gobernu-arloak (Osasun Saila eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila) bultzatutako dekretu baten berezko konplexutasuna, eta administrazio publikoaren gauzatze-epeetara egokitu beharra.</p>
<p>Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)</p>	<p>Dekretu hau argitaratuta, gizarte eta osasun-eremuen arteko koordinazioaren konplexutasun funtzionala nolabait arintzea aurreikusten da, osasun-sistemen eta gizarte-zerbitzuen asistentzia-mailen eta maila profesionalen arteko harremanak erraztu eta antolatzen dituen elementu modura sortu baita.</p> <p>Azken batean, bi sistemei koordinazio eraginkorrerako elementuak eman nahi zaizkie, pertsonen behar soziosanitarioen arreta integrala hobetu ahal izateko, hori baita Euskadiko esku-hartze soziosanitarioen ardatz nagusia.</p>
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera esperodun - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	<p>Gobernantza Soziosanitarioari buruzko Dekretua –2022an segur aski– argitaratzearekin batera haren berri emateko zenbait ekintza ere egingo dira; hala, horien bitartez, <i>ad hoc</i> diseinatutako komunikazio-plan batean oinarrituta, Dekretuan jasotako egiturak, baliabideak eta tresnak zabaldu ahal izango dira, koordinazio soziosanitario eraginkorrean aurrera egin dadin, betiere Euskadiko arreta soziosanitarioan esku hartzen duten erakunde, asistentzia-maila eta maila profesional guztiekin elkarlanean.</p> <p>Hala bada, Euskadiko Baliabide Soziosanitarioen Katalogoa dekretu horren eranskin gisa argitaratzea da baliabide soziosanitarioen definizioa eta hornidura EAEko herritarren beharretara egokitzen jarraitzeko lan-oinarria.</p> <p>Azkenik, eta berariaz, dekretu hau argitaratuta, espero da formalizazio juridikoa ematea 2015etik jardunean ari den Euskadiko Etika Komiteen Batzorde Soziosanitarioari.</p>

2. Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzaren antolaketa	
Proiektuaren egoera	Hedatze-fasean.
Proiektuaren hasiera-data	2021eko martxoa.
Lantaldea	<ul style="list-style-type: none"> Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea.
Proiektuaren helburuak	<ul style="list-style-type: none"> Arreta soziosanitarioa gobernuaren ardatz gisa ikusaraztea. Osasun-sistemen eta gizarte-zerbitzuen arteko koordinazioa gobernu-mailan sustatzea, EAEko biztanleen behar soziosanitarioei erantzuteko.
Aurrekariak	Osasun Sailean Arreta Soziosanitarioko zuzendaritza berri bat hastea, eta zuzendaritza horretan koordinazio soziosanitarioko eginkizunak sartzea, <u>Osasun Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen martxoaren 23ko 116/2021 Dekretuan</u> ezarritakoaren arabera.
Lan-metodologia	<ul style="list-style-type: none"> Legegintzaldiko proposamen estrategiko berria idaztea, kontrastatzea eta berrikustea, testuingurua aztertuz (soziodemografia eta gizarte eta osasun-premiak), proposatutako jarduera guztien zeharkako ardatzak identifikatuz eta arlo estrategikoak eta lan-proiektuak definituz.
Egindako ekintzen deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> 2021-2024 legegintzaldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren arloko proposamen estrategiko berria landu eta kontrastatu zen. 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia berriaren zirriborroa Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren osoko bilkuran aurkeztu zen (2021eko maiatzaren 3an). Batzorde Tekniko Iraunkorraren bilera (2021eko ekainaren 23a). 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia berria, paperean eta euskarri digitalean, argitaratu zen Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren osoko bilkuran (2021eko urria), eta Euskadiko arreta soziosanitarioaren atarian horren berri eman zen. 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren aleak banatu ziren (2021eko urria). 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia aurkezteko ekitaldi instituzionala egin zen (2021eko urriaren 22a).
Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)	<ul style="list-style-type: none"> Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldearen bileren 20 akta. 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren dokumentua onartu zuen Arreta

	<p>Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren osoko bilkuraren akta (2021eko maiatzaren 3a).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batzorde Tekniko Iraunkorraren bileraren akta (2021eko ekainaren 23a).
Proiektuak zer aliantza dituen	Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua osatzen duten erakundeak.
Aurrerapen eta arazo nagusiak	<p>Koordinazio soziosanitario autonomikoa Osasun Sailaren gobernu-egitura batean (Eusko Jaurlaritzan) integratu da lehendabizikoz.</p> <p>Koordinazio soziosanitario autonomikoaren egitura paritarioa osatu egin behar da.</p>
Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)	<ul style="list-style-type: none"> • Erakundeek arreta soziosanitarioaren alde egitea, Osasun Sailaren gobernu-arlo gisa (Eusko Jaurlaritzan). • Jaurlaritzak eta Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluak proiektu estrategikoen hedapena babestea Euskadin koordinazio soziosanitarioko eredu eraginkorra sendotzeko.
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera espero den - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	<p>Koordinazio soziosanitarioko egungo lantalde teknikoak koordinazio soziosanitarioaren alderdi guztietan eskarmentua, fidagarritasuna eta sendotasuna ematen badu ere, zuzendaritza soziosanitarioaren berezko egitura bat garatu behar da oraindik.</p>
3. Finantzaketa soziosanitarioko esparru partekatua	
Proiektuaren egoera	Egiteko bidean.
Proiektuaren hasieradata	2021eko urtarrila
Lantaldea	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. • Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritza (Osasun Saila, Eusko Jaurlaritzan). • Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorretako Zuzendaritza (Osasun Saila, Eusko Jaurlaritzan). • Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Osasun Ordezkaritzak.
Proiektuaren helburuak	Euskadiko arreta soziosanitariorako finantzaketa publikoko esparru partekatua bat definitzea eta operatibizatzea.
Aurrekariak	<u>Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Lehentasun Estrategikoak 2017-2020</u> txostenean «finantzaketa soziosanitarioko esparrua» izeneko proiektua garatzeko beharra identifikatu zen arretaren egituraketa soziosanitarioa laguntzeko.

	<p>Hedapenaren zati gisa, eta horretarako eraturako Erakundearteko Batzorde baten barruan, baliabide-tipologia bat zehaztu zen haien finantzaketaren jatorriaren arabera, eta, ondoren, horren osagarri, honako diagnostiko hau egin zen: dauden finantzaketa-akordioak zer neurritan egokitzen zaizkion sektore publikoko kontratazioaren arloan indarrean dagoen lege-esparruari.</p> <p>Kontuan hartuta, batetik, arreta soziosanitarioko baliabideak finantzatzeko formulen heterogeneotasuna, eta bestetik, akordio horiek lege-euskarririk gabe geldituko direla 2020ko urriaren 2tik aurrera, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta foru-aldundi bakoitzaren arteko finantza-lankidetzaren eredu berri bat landu beharra dago arreta soziosanitariorako; halere, 2020a amaituta, eredu hori ez dute oraindik baloratu Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluko kide diren foru-erakundeek.</p>
<p>Lan-metodologia</p>	<p>Dokumentuak egitea, berrikustea eta aztertzea.</p>
<p>Egindako ekintzen deskribapena</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lurralde Historiko bakoitzeko arreta soziosanitarioko hitzarmenei buruzko txostenak egitea, finantzaketa-modalitatearen, finantzatutako plazen eta zenbateko ekonomikoaren arabera (2021eko maiatza). • Lurralde historiko bakoitzean hiru baliabide soziosanitario motaren finantzaketa hitzartzeko berariazko proposamenak egitea: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gaixotasun mental kroniko larria duten pertsonentzako baliabideak. ○ Mendekotasun eta desgaitasun-egoeran dauden adinekoentzako egoitza-zentroetan arreta soziosanitarioa emateko baliabideak. ○ Egoitza-unitate soziosanitarioetan pertsonen arreta soziosanitarioa emateko baliabideak. • Foru-aldundi bakoitzari Kontrol Ekonomikoko Bulegoari txostena eskatzeko proposatutako hitzarmen bakarrei buruzko justifikazio- eta ekonomia-memoriak egitea (2021eko abendua).
<p>Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Foru-aldundiei proposatutako hitzarmenen ereduak: <ul style="list-style-type: none"> ○ A aukera: baliabide motaren araberako finantzaketa-hitzarmenak lurralde historiko bakoitzean (2012ko maiatza). ○ B Aukera: GFAk proposatuta, lurralde historiko bakoitzeko hitzarmen bateratua (2021eko azaroa). • Foru-aldundiei proposatutako hitzarmen bakarrak izapidetzeko ekonomia eta justifikazio-memoriak (2021eko abendua).

<p>Proiektuak zer aliantza dituen</p>	
<p>Aurrerapen eta arazo nagusiak</p>	<p>Agertoki egonkor bat lortzeko lan egin behar da oraindik; eta hori bermatzen dute, halere, gobernantza soziosanitarioari buruzko etorkizuneko dekretuaren aurreikuspenek eta epe luzerako lankidetzaz-esparru bat, lankidetzaz-hitzarmenen denbora-mugarik gabe, ezartzeak.</p>
<p>Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baliabide soziosanitarioen finantza-lankidetzarako eredu bat hedatzea, gizarte-zerbitzuen/baliabideen prestazio sanitarioaren konpentsatzeagatik ordainketa-ereduaren kaltetan. • Hiru lurralde historikoetan baliabide soziosanitarioak finantzatzeko akordioen corpus heterogeneoan finantzaketa-hitzarmenak formulatzeko planteamendu bateratua egitea. • Lege-babesik gabeko finantzaketa-akordioak eguneratzea, Sektore Publikoaren Kontratuari buruzko Legeari (azaroaren 8ko 9/2017 Legea) jarraikiz. • Lurraldearteko ekitate-eredu baterantz aurrera egitea, hiru lurralde historikoetan behar soziosanitarioei erantzuteko baliabideen zuzkidurari dagokionez.
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera espero den - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	<ul style="list-style-type: none"> • Arreta soziosanitarioaren finantzaketa eta prestazioa harmonizatzea, Euskadiko lurraldearteko ekitatearen aldeko apustu gisa. • Baliabide soziosanitarioak finantzatzeko esparru adostu bat 2022an hitzartzea aurreikusten da; bi urteko indarraldia izango du, eta beste bi urtez luzatu ahal izango da.

3. ELKARRERAGINGARRITASUN SOZIOSANITARIOA

ELKARRERAGINGARRITASUN SOZIOSANITARIOA	
Arloaren helburua	<p>Elkarreragingarritasunaren arloak honako hau du helburutzat: informazio-sistemek eta horietaz baliatzen diren prozedurek datuak partekatzeko eta elkarri informazioa eta ezagutza helarazteko duten gaitasuna sustatu eta laguntzea, administrazio elektronikoaren eta informazioaren gizartearen garapena erraztearren.</p> <p>Elkarreragingarritasun-estrategiaren garapena lau proiektutan oinarritzen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egoitza-zentroetatik historia klinikorako sarbidea izatea: profesionalak lantokitik edozein informazio-sistematarako sarbidea izatea. • Historia soziosanitario elektronikoa: informazio-sistemen bilakaera gizarte eta osasun-zerbitzuen sistemetako profesionalen lan-dinamika koordinatuaren euskarri gisa. • Aginte-taula: datuetan oinarritutako erabakiak hartzea. • Elkarreragingarritasun soziosanitarioa garatzeko dekretua. <p>Arlo honek lotura estua du Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioaren arloarekin.</p>
4. Egoitza-zentroetatik historia klinikorako sarbidea izatea	
Proiektuaren egoera	Osatuta eta laguntza eta mantentze fasean.
Proiektuaren hasiera-data	2015
Lantaldea	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. • Osakidetza, bere zuzendariordetzen bidez: Lehen Mailako Arreta Koordinatzeko Zuzendariordetza eta Informatika Zuzendariordetza.
Proiektuaren helburua(k)	Egoitzetan arreta ematen duten profesional sanitarioei historia klinikorako sarbidea ematea.
Aurrekariak	Hobetzea egoitzetan dauden pertsonen osasun-arreta jasotzeko aukera.
Lan-metodologia	<p>Egoitzetan Osabide Integra hedatzeko, honako urrats hauek egin behar dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egoitzak komunikazio-azpiegituren arloko zenbait ezaugarri eduki behar ditu. • Egoitzaren eta Osakidetzaren arteko hitzarmena. • Profesionalen konfidentzialtasun-dokumentua. • Ekipamendu informatikoak konfiguratzeko Historia Klinikokoaren softwarean sartzeko.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pazientearen baimen informatua. • Tresna informatikoa erabiltzeko prestakuntza eta laguntza funtzionala.
Egindako ekintzen deskribapena	Gaur egun, proiektua laguntza eta mantentze fasean dago.
Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)	Proiektuaren gauzatze-maila neurtzeko erabiltzen den adierazle nagusia hauxe da: tresna informatikoa zenbat egoitzatan hedatu den. Gaur egun, ezaugarri jakin horiek dituzten egoitza guztietan hedatu da, eta egoitza gehiago eransten ari dira.
Proiektuak zer aliantza dituen	Osakidetzaren eta egoitzen arteko lankidetzak-hitzarmenak.
Aurrerapen eta arazo nagusiak	Proiektua gauzatuta dago. Dagoen arazoa lotuta dago, administrazio atalean (eOsabide), hain zuzen, ospitaleko ingresuen/alten ondoriozko aldi baterako lekualdaketetan dauden pazienteen erroldak mantentzearekin.
Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)	Pazientearen informazio klinikorako sarbidea hobetzea; izan ere, profesionalen praktika klinikoa hobetzen du eta zuzeneko eragina du asistentziaren kalitate eta segurtasunean.
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera espero den - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	Proiektuaren arrakastak aukera ematen du tresna informatikoan funtzionaltasun berriak sartzeko: alergien erregistroa, gertakarien erregistroa, anbulantzien eskaera eta formularioak. Profesionalaren lana nonahikoa izatea da azken helburua.
5. Historia soziosanitarioa	
Proiektuaren egoera	Hedatze-fasean.
Proiektuaren hasiera-data	2021eko apirila.
Lantaldea	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. • Osakidetzak, bere zuzendariordetzen bidez: Lehen Mailako Arreta Koordinatzeko Zuzendariordetza eta Informatika Zuzendariordetza. • Osakidetzako ESIak, zerbitzuen bidez. • Eusko Jaurlaritza, Osasun Sailaren eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Zerbitzuen Sailaren bitartez. • Foru-aldundiak, zerbitzu-arloen eta informatika-sailen bidez. • EUDEL-Udalak, oinarrizko gizarte-zerbitzuen, mankomunitateen edo kuadrillen bidez.
Proiektuaren helburua(k)	Zerbitzu sozial eta sanitarioetako informazio-sistemen bilakaera sustatzea, bi ikuspegi osagarri hauetatik:

	<ul style="list-style-type: none"> • Herritarrek, administrazio-prozedurak izapidetzeko, Administrazioarekin bitarteko elektronikoen bidez harremanetan jartzeko duten eskubidea garatzea. • Egungo informazio-sistemak egokitzea, gizarte eta osasun-zerbitzuen sistemetako profesionalen baterako lan-dinamika koordinatuaren euskarri gisa.
Aurrekariak	<p><u>Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Ildo Estrategikoak 2013-2016</u> zehaztu zirenetik, eremu eta maila asistentzietako profesional ugari hartu dute proiektua garatzeko prozesuan, baina garapen horrek intentsitate-maila ezberdinak izan ditu halere, eta ikuspegi-aldaketa batzuk egin behar izan dira, halaber, jatorrizko egitasmoan.</p> <p>Egungo estrategian, profesionalen esperientziaren gaineko ikaskuntzak lehenetsi dira, eta elkarreragingarritasunaren alde egin da, erakunde bakoitzaren autonomiari, baita informazio-sistemei dagokienez ere, zehatz-mehatz erantzuteko.</p>
Lan-metodologia	<ul style="list-style-type: none"> • Erabilera-kasua identifikatzea² • Informazio-bilerak. • Datuak trukatzeko programak aztertzea. <ul style="list-style-type: none"> ○ Eredu funtzionala. ○ Arkitektura teknologikoa. ○ Edukien estandarizazioa. • Pilotajea eta neurketa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Erakunde bakoitzeko zuzendaritzeari proposamena egitea. ○ Proiektu pilotua zehaztea. ○ Ebaluazio-adierazleak zehaztea. ○ Proiektu pilotua gauzatzea. ○ Etengabeko neurketa. • Emaitzen ebaluazioa. • Eskalabilitatea gauzatzea.
Egindako ekintzen deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategiaren helburuekin bat etorritik, hiru baldintza hauek betetzen zituzten erabilera-kasua identifikatu dira: koordinazioa artikulatzen duen protokolo edo arau bat egotea, datuak eskuz trukatzeko eta EAE osorako eskalabilitatea izatea. • Lidergo korporatiboa ez ezik, esku hartutako erakundeen ordezkaritasunari eta konpromisoari buruzko baldintzak sortzea. • Apiriletik eta 2021 amaituta, 4 erabilera-kasu finkatu dira:

² Software-ingeniaritzaren «erabilera-kasua» terminoa hartu dugu; hau da, sistema baten eta haren zerbitzuren bat erabiltzen duen norbaiten edo zerbaiten arteko interakzioen sekuentzia. Erabilera-kasua, praktikan, sistema baten portaera zehazteko tresna bat da, eta *Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren* ikuspegi pragmatikoaren erreferente metodologiko argi bat. Erabilera-kasua proiektu pilotu bat gauzatzea hartzen du barnean, eta proiektu pilotu hori ebaluatu beharko da eskalabilitatea duen jardunbide egoki bat identifikatzeko.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Arreta Goiztiarra. ○ Telelaguntza-eskaera. ○ Arreta soziosanitarioa 2 lan-esparrutan: 1) Gernikako KIUA eta 2) Goierri. ○ Mendekotasuna baloratzeko osasun-txostena egiteko tresna hedatzea. ● Gaur egun, 2 erabilera-kasu –arreta goiztiarrari eta telelaguntzari dagozkienak– ari dira proiektu pilotuak martxan jartzen, eta 2022ko hasieran egingo dute arreta soziosanitarioari lotutakoek. Osasun-txostenaren kasuan, falta ziren ESIak programatu dira.
Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 bilera, aktarekin dokumentatuta. ● 4 fitxa, erabilera-kasu bakoitzeko bat. ● 4 proiektu-dokumentu, bat erabilera-kasu bakoitzeko.
Proiektuak zer aliantza dituen	<ul style="list-style-type: none"> ● Eusko Jaurlaritza: Osasun Saila eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. ● Osakidetzako Zuzendaritza (Lehen Mailako Arretako Zuzendariordetza). ● Foru Aldundiak. ● EUDEL.
Aurrerapen eta arazo nagusiak	<ul style="list-style-type: none"> ● Proiektuak erakundeen konfiantza berreskuratzea lortu du, beren autonomia errespetatuta sentitzen baitute ikuspegi horrekin. ● Elkarreragingarritasuneranzko ikuspegi horretan erakunde bakoitzaren informazio-sistemak dira abiapuntua, horien bitartez egiten baita datu-trukea. ● Erregistroak bitan egitea eragozten da, eta profesionalei balioa ematen diegu. ● Pentsa liteke itxaropen handiak sortzen ari direla, eta bereziki gizarte-eremuan.
Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)	<ul style="list-style-type: none"> ● Zuzenean, lortu beharreko onurak hauek dira: informazio-trukea modu zehatz, beharrezko eta eguneratuan erraztea. Eta, zeharka, lan koordinatua erraztu beharko luke horrek, eta esku-hartze plan partekatua ekarri amaieran. ● Nabarmenezkoa da, halaber, informazio-trukeak informazioaren erregistro egituratua eskatzen duela, eta horrek aukera ematen du informazioa prozesatzeko eta erabakiak hartzen laguntzeko ezagutza lortzeko.
Baloratu beharreko beste alderdi batzuk: - Zer bilakaera espero den	Gizarte-eremuko informazio-sistemen aniztasunak aurrerapena moteltzen du, baina horretan laguntzen duten elementuak eta adostasunak bilatzera behartzen du horrek era berean, eta proiektuaren benetako indarguneak bihurtzen dira azkenean elementu horiek.

- Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea	
- Oharrak	
6. Aginte-taula: datuetan oinarritutako erabakiak hartzea	
Proiektuaren egoera	Hasi gabe.
7. Elkarreragingarritasun soziosanitarioa garatzeko dekretua	
Proiektuaren egoera	Hasi gabe.

4. PREBENTZIO SOZIOSANITARIOA

PREBENTZIO SOZIOSANITARIOA	
Arloaren helburua	<p>Prebentzio Soziosanitarioak autonomia eta bizitza independentea sustatzea eta osasun-arloko desberdintasunak murriztea xede duten politikak eta ekimenak koordinatzeko proposamena hartzen du barnean, arrisku soziosanitarioko faktoreen agerpenari eutsi, hura arindu eta/edo atzeratzea xede duen ikuspegi batekin.</p> <p>Prebentzio soziosanitarioaren hedapena bi proiektutan zehazten da:</p> <p>1.1 Prebentzio soziosanitarioko esparru koordinatu bat zehaztea.</p> <p>1.2 Arrisku soziosanitarioa detektatzeko tresna.</p>
8. Prebentzio soziosanitarioko esparru koordinatua zehaztea	
Proiektuaren egoera	<p>Hasi gabe.</p> <p>Proiektu hau ez da oraindik hasi, operatiboki zaila baita 2021ean abiaraztea Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren ekimen guztiak.</p>
Proiektuaren hasiera-data	
Lantaldea	
Proiektuaren helburuak	
Aurrekariak	
Lan-metodologia	
Egindako ekintzen deskribapena	
Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)	
Proiektuak zer aliantza dituen	
Aurrerapen eta arazo nagusiak	
Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)	
Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:	
- Zer bilakaera esperodun	

<ul style="list-style-type: none"> - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	
9. Arrisku soziosanitarioa zehazteko tresna	
Proiektuaren egoera	<p>Hasi gabe.</p> <p>Proiektu hau ez da oraindik hasi, operatiboki zaila baita 2021ean abiaraztea Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren ekimen guztiak.</p>
Proiektuaren hasieradata	
Lantaldea	
Proiektuaren helburuak	
Aurrekariak	
Lan-metodologia	
Egindako ekintzen deskribapena	
Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)	
Proiektuak zer aliantza dituen	
Aurrerapen eta arazo nagusiak	
Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)	
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera esperodena - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	

5. ARRETA SOZIOSANITARIOA

ARRETA SOZIOSANITARIOA	
<p>Arloaren helburua</p>	<p>Arreta soziosanitarioaren hedapenak honako helburu hau du: arreta soziosanitarioko taldeak osatzen dituzten profesionalen koordinazio soziosanitarioa sustatzea eta diziplina anitzeko esku-hartzeetan oinarritutako landinamika partekatuak bultzatzea, eta horien bitartez, azken finean, baterako zaintza-planak ezarri ahal izatea, pertsona esku-hartzeen erdigunean jartzeko eta asistentzia-jarraitutasuna eta bere bizi-proiektuarekiko errespetua bermatzeko.</p> <p>Planteamendu horretatik abiatuta, arlo honen garapenak loturak ditu sistemen arteko elkarreragingarritasuna, gobernantza soziosanitarioa edo prebentzio soziosanitarioa biztanleriaren ikuspegitik sustatzea xede duten beste arlo estrategiko batzuekin.</p> <p>Arreta soziosanitarioaren sustapena hiru proiektu hauen bitartez egiten da:</p> <p>4.1. Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioaren hedapena, hainbat ekintza barnean jasota: erreferente soziosanitarioen mapa bat eraikitzea; gida kontzeptual soziosanitario bat (<i>tool kit</i> soziosanitarioa) egitea, koordinazio soziosanitarioko tresnen –batzordeen, protokoloen, prozeduren eta abarren– baliagarritasunaren eta finkatze-mailaren diagnostikoan oinarrituta, edo, proiektu pilotuak garatzea arreta soziosanitarioko jardunbide egokiak bultzatzeko, besteak beste.</p> <p>4.2. Arreta soziosanitarioko xede-kolektiboetako jarduketak.</p> <p>4.3. Arreta goiztiarra eta hezkuntzako eremu soziosanitarioaren garapena.</p>
<p>10. Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioaren hedapena</p>	
<p>Proiektuaren egoera</p>	<p>Gauzatzen/hedatzen.</p>
<p>Proiektuaren hasiera-data</p>	<p>Erreferente soziosanitarioen mapa eraikitzeari dagokionez: 2021eko ekaina.</p> <p>Koordinazio soziosanitarioko tresnen diagnostikoari dagokionez: 2021eko azaroa.</p> <p>Proiektu pilotuei dagokienez, kontsultatu proiektu bakoitzaren hasiera-data dagozkion fitxa metodologikoetan (ikus eranskina).</p>

<p>Lantaldea</p>	<p>Erreferente soziosanitarioen mapa eraikitzeari dagokionez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lurraldeetako koordinatzaile soziosanitarioak. • Euskadiko Udalen Elkartea (EUDEL). • Lurralde historiko bakoitzeko hiriburuetako hiru udaletako zuzendaritza tekniko eta politikoak. • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. <p>Koordinazio soziosanitarioko tresnen diagnostikoari dagokionez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osasunaren arloko lurraldeetako koordinatzaile soziosanitarioak. • Hiru lurralde historikoetako erakunde sanitario integratuetako, hiru lurralde historikoetako osasun mentaleko sareetako eta Gorlizko eta Santa Marinako ospitaleetako medikuntzako, erizaintzako, asistentzia-integratioko eta gerentzietako zuzendaritzak. • Hiru lurralde historikoetako ESIen eta Osasun Mentaleko Sareen osasun-eremuko erreferente soziosanitarioak. • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. <p>Proiektu pilotuei dagokienez, hasitako proiektuetan askotariko erakundeak aritzen dira. Proiektu bakoitzean parte hartzen duten erakunde eta eragileen xehetasunak zehatz-mehatz jasotzen dira proiektu-fitxa bakoitzean (ikus eranskina).</p>
<p>Proiektuaren helburua(k)</p>	<p>Erreferente soziosanitarioen mapa eraikitzeari dagokionez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inplikaturako eremu, maila eta erakundeetako erreferentziazko profesionalen egitura ordenatua eraikitzea. • Arreta soziosanitarioko taldeen lana erraztea (zainketen koordinazioari, kudeaketari eta jarraipenari dagokienez). • Gobernantza soziosanitarioa hedatzea erreferente soziosanitarioaren figurari dagokienez. <p>Koordinazio soziosanitarioko tresnen diagnostikoari dagokionez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erakundeetan indarrean dauden koordinazio soziosanitarioko tresnen (batzorde soziosanitarioak, protokoloak eta koordinazio-prozedurak) egoeraren diagnostikoa egitea.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tresna horien erabilgarritasun- eta egokitasun-maila ebaluatzea, bai eta indarrean dagoen araudiari (Arretari Soziosanitarioari buruzko Dekretua) egokitzen zaizkion ere. • Diagnostikoaren txostena egitea, indarguneak eta hobetu beharreko arloak identifikatzeko. • Bigarren fasean, EAEko arreta soziosanitarioaren funtsezko elementuen gida-dokumentu kontzeptuala idaztea. <p>Proiektu pilotuei dagokienez, hasitako proiektuetan askotariko erakundeak aritzen dira. Proiektu bakoitzean parte hartzen duten erakunde eta eragileen xehetasunak zehatz-mehatz jasotzen dira proiektu-fitxa bakoitzean (ikus eranskina).</p>
<p>Aurrekariak</p>	<p>Erreferenteen mapa garatu aurretik, hainbat ekintza egin dira urreko legegintzaldietan, InterRAI-CA (2015-2020) balorazio soziosanitarioko tresna pilotatzeko eta hedatzeko erreferentziatzko profesionalak ezartzeko. Era berean, erreferentearen figura 2019an onartutako Gobernantza Ereduan jasotzen da, eta funtsezko figura izan zen COVID-19aren pandemia kudeatzeko; testuinguru horretan gehitu zen, gainera, hurbiltasuneko erreferentearen figura.</p> <p>Gida edo <i>Tool Kit</i> soziosanitarioa garatzeko erabiliko den txosten diagnostikoaren aurretik beste txosten bat egin zen 2016an, eta hori pixka bat eguneratu zen 2017an; txosten horrek orduan indarrean zeuden protokoloen zerrenda jaso zuen. Txosten horrek dokumentuen funtsa eta forma aztertu zituen, eta hobetzeko arlo argiak zehaztu. Azterlan hori egiteko informazioa <i>ad hoc</i> egindako galdesorta baten bidez lortu zen; ESIn zuzendaritzetara bidali zen galdesorta hori. Oraingo honetan, informazio hori eguneratzea da kontua; hau da, dokumentu horietan izandako aldaketak zehaztea, hobetzeko arloak zuzentzea, protokolo berriak zehaztea, koordinazio-protokoloak eta/edo -prozedurak berriz sailkatzea, eta zehaztea azken horiek baliagarriak eta egokiak diren hainbat eremutatik emandako koordinazioa protokolizatzeke tresna gisa. Gainera, batzorde soziosanitarioen azterketa gehitu da.</p> <p>Proiektu pilotuei dagokienez, proiektu pilotu bakoitzak helburu jakin bat lortu nahi duen arren, honako hau da ikuspegi horren helburu orokorra: osasun-erakunde guztiek, eskualdeko gizarte-zerbitzuekin batera,</p>

	<p>proiektu piloturen bat garatzea, dagozkien jardun-eremuak eta -mailak hobeto ezagutzeko, koordinazio soziosanitarioa hobetzeko eta beste ekosistema soziosanitario batzuetara eskalatu daitezkeen jardunbide egokiak identifikatzeko.</p>
<p>Lan-metodologia</p>	<p>Mapa garatzeko zehaztutako metodologiak oinarri hauek izan ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gizarte Zerbitzuen Mapa berrikustea eta aztertzea (mapa horrek lurralde historiko bakoitzeko oinarrizko gizarte-zerbitzuak zonatan banatzen eta antolatzen ditu). • EUDELekin adostutako proposamen tekniko bat egitea. • Bilera teknikoak egitea EAEko hiru hiriburuetakoa udalekin, proposamen horren gaineko adostasuna lortzeko. • EAEko 251 udalerrietara komunikazioak bidaltzea (EUDELen bidez). • Hiru web-saio informatibo (bat Lurralde Historiko bakoitzeko) egitea, eta bilera tekniko bat AFArekin. • Jarraipena eta komunikazioa udalerriekin izendatutako erreferenteak erregistratzeko. • Zalantzak eta gogoetak argitzeko laguntza ematea. • Material tekniko egokiak egitea. <p>Txosten diagnostikoa abian jartzeko, honako tresna hauek zehaztu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilera teknikoak egitea Bizkaiko eta Gipuzkoako lurralde historikoetako ESIetako, Osasun Mentaleko sareetako eta egonaldi ertain-luzeko ospitaleetako zuzendaritza eta gerentziekin. • Material tekniko egokiak prestatzea: aurkezpena, informazio-txostena, informazioa biltzeko fitxak eta formularioak, bileraren gidoia eta ondorengo akta, arreta soziosanitarioa hedatzeko galdetegia. • Zalantzak eta gogoetak argitzeko laguntza ematea. <p>Proiektu pilotu soziosanitarioei dagokienez, teknika hauek erabili dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esku hartzen duten erakunde sozial eta sanitarioetako zuzendaritzekin eta gerentziekin bilera teknikoak egitea. • Material teknikoak egokiak prestatzea: aurkezpenak eta bileren aktak. • Fitxa metodologikoa, pilotua martxan jartzeko behar diren eremuekin (ikus eranskina).

Egindako ekintzen deskribapena

Erreferente soziosanitarioen mapa egiteko, honako ekintza hauek egin dira 2021eko ekainetik abendura bitartean:

- Proposamen teknikoa zehaztea eta erreferente soziosanitarioa hedatzeko irizpideak ezartzea.
- Bilera teknikoa EUDELekin, proiektua aurkezteko eta proposamena adosteko (2021eko ekainaren 14an aurkeztu zen).
- Proiektua aurkeztea eta proposamena Lurraldeko Koordinazio Soziosanitarioarekin adostea Batzorde Tekniko Iraunkorraren barruan (2021eko ekainaren 23a).
- Proiektua eta adostasun-proposamena aurkeztea Gasteizko (2021eko uztailaren 27an), Donostiako (2021eko irailaren 23an) eta Bilboko (2021eko urriaren 1ean) udaletako gizarte-zerbitzuetako arduradunei.
- Jakinarazpena bidaltzea EAEko 251 udalerrietako alkateei, gizarte-zerbitzuetako zinegotziei eta gizarte-arloko arduradun teknikoei (EUDELen bidez, 2021eko irailaren 20an).
- Web-saioetarako oroigarria bidaltzea (EUDELen bidez, 2021eko irailaren 28an).
- Web-saioak egitea (11/05: Araba, 11/06: Bizkaia, 11/07: Gipuzkoa).
- Proiektatutako aurkezpena bidaltzea Lurralde Historiko bakoitzeko parte-hartzaileei.
- Web-saioei buruzko txostena egitea: 122 profesionalak izena eman zuten eta 85ek parte hartu zuten.
- Erreferenteak izendatzeko eta bidaltzeko eskaera bidaltzea (2021eko urriaren 20an).
- Arabako Foru Aldundiarekin bilera teknikoa egitea, proposamena aurkezteko eta proposamenak Arabako Lurralde Historikoan zer irismen duen zehazteko (2021eko azaroaren 9an).
- Erreferenteak izendatzeko eta bidaltzeko eskabidea bidaltzea (EUDELen bidez, 2021eko azaroaren 23an).
- Etengabeko harremana EUDELekin, eta erreferente soziosanitarioaren lurralde-hedapenaren informazio eta jarraipenari buruzko txostena bidaltzea.
- Maparen ondoriozko dokumentuaren zirriborroa egitea: EAEko Erreferente Soziosanitarioen Gida.

Txosten diagnostikoari dagokionez, hauek izan dira 2021eko azaroan eta abenduan egindako ekintzak:

	<ul style="list-style-type: none"> • Arreta soziosanitarioaren hedapenari eta gobernantza soziosanitarioaren ereduaren oinarriari buruzko aurkezpen bat (PPT) egitea. • Bilera teknikoak egitea (2021eko azaroaren 29an: Bizkaia, eta 2021eko azaroaren 30ean: Gipuzkoa). • Adierazitako material teknikoak eta bileren akta bidaltzea, eta informazioa jasotzeko data zehaztea. <p>Pilotuei dagokienez, ekintzak erantsitako informazioan jasotzen dira.</p>
<p>Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)</p>	<p>Aldi honetan, erreferente soziosanitarioen mapaketaren inguruan egindako jarduera honako adierazle hauetan erregistratu da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egindako bileren aktak (6 guztira). • Web-saioak laguntzeko dokumentazioa: deialdia egiteko mezuak (1 Lurralde Historiko bakoitzeko), saioaren gidoiak (1 Lurralde Historiko bakoitzeko), proiektatutako aurkezpena, bertaratutakoak kontrolatzeko datu-basea eta saioen txostena, aurkeztutako informazioa laburbilduta eta egondako parte-hartze maila aztertuta. • Orain arte izendatutako erreferenteen datu-base eguneratua. • Hedapenaren fasei buruzko txostenak (PPT). <p>Koordinazio soziosanitarioko tresnen azterketa diagnostikoari buruzko aldi labur honetan, jarduera adierazle hauetan adieraz daitezke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egindako bileren aktak (2 guztira). • Bilerak laguntzeko agiriak: deialdia egiteko mezuak (1 Lurralde Historikoko), saioaren gidoiak (1 Lurralde Historikoko), proiektatutako aurkezpena (PPT), bertaratutakoak kontrolatzeko datu-basea. • Proiektatutako informazioa zabaltzen duen dosierra. • Informazioa biltzeko fitxa metodologikoak (2 fitxa). • Informazio estrategikoa jasotzeko galdetegia. <p>Proiektu pilotuen jarduera-adierazleen xehetasunak eranskinean jasotako informazioan jasotzen dira.</p>
<p>Proiektuak zer aliantza dituen</p>	<p>Erreferentziako profesionalen egitura ordenatu bat sortzea xede duen proiektua Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioa bultzatzeko Estrategiaren ekintzetako bat da, eta, horrenbestez, Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren eta hura osatzen duten erakundeen onspena du. Meso mailan, honako hauek babesten dute proiektua: hiru lurralde historikoetako lurraldeko</p>

	<p>koordinazio soziosanitarioak, EUDELeK eta Gasteizko, Bilboko eta Donostiako udaletako gizarte-zerbitzuetako zuzendaritzek.</p> <p>Txosten diagnostikoari dagokionez, Estrategiaren ekintzetako bat da, halaber, eta, horregatik, Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren eta hura osatzen duten erakundeen onespina ere badu. Meso mailan, honako hauek babesten dute proiektua: hiru lurralde historikoetako lurraldeko koordinazio soziosanitarioak eta Osakidetzako zuzendaritza eta gerentzia medikoek.</p> <p>Proiektu pilotuen kasuan, bakoitzak bere aliantzak egin ditu haiek abian jarriz lortu nahi zituzten helburuen arabera.</p>
<p>Aurrerapen eta arazo nagusiak</p>	<p>Erreferente soziosanitarioaren figura Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretuan jasota eta zehaztuta dago. Horrek dakarren lege-babesak izugarri errazten du hura erakundeetan hedatzea. Kuantitatiboki, horrek estaldura-tasa handiak ekarri ditu: Arabak % 100eko tasa du; hau da, izendatutako erreferente soziosanitarioak aski dira eremu sozial eta sanitarioko erreferente soziosanitarioen mapari erantzuteko. Bizkaian tasa hori % 76koa da, eta Gipuzkoan, % 41ekoa.</p> <p>Hala ere, dauden beste alderdi batzuek zaildu egiten dute proiektuaren garapena; besteak beste: arlo sozialean erreferentearen figurak duen gehiegizko atomizazioa; figura horrek erakundeetan lidergo/ahalduntzerik ez izatea, edo eremu jakin batzuetako gizarte-zerbitzuek erreferenterik ez izendatzea (horrek proiektuaren garapena arriskuan jarri ez ezik, koordinazio soziosanitarioa ere zailduko luke).</p> <p>Koordinazio soziosanitarioko tresnei dagokienez (batzordeak, protokoloak, prozedurak, etab.), ekintza horrek aurten ibilbide laburra izan duen arren (hasiera 2021eko azaroaren amaieran izan baitzuen), Osakidetzako gerentziak eta zuzendaritzak Zoom bidez biltzeko aukera tarteko lorpenetat har daiteke. Bilkuraren ardatza honako hau izan zen: Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretuan jasotako koordinazio-figura batzuk aurreratzea, eta arlo hori hedatzeko abian jartzen ari diren ekintza praktikoak aurkeztea (erreferenteen mapa, proiektu pilotuak, koordinazio-tresnen txosten diagnostikoa, etab.). Ildo horretan, bileraren edukia aurrerapauso garrantzitsutzat jo</p>

	<p>daiteke, orobat, ESlekin helburu komunak lortzeko ezarritako komunikazioan eta harremanean.</p> <p>Proiektuaren mugarrak lortzea zail dezaketen alderdien artean, honako hauek nabarmendu behar ditugu: zuzendaritzek eta gerentziek erantzunik ez ematea; proiektu honi kasurik ez egitea COVID-19aren kudeaketarekin eta/edo gripearen intzidentziarekin lotutako beste larrialdi asistentzial batzuk direla kausa; koordinazio-tresnak antolatu eta/edo eguneratu gabe egotea, edo gizartearen arloko erreferenteak ez inplikatzeko gai horiei batera erantzuteko orduan.</p> <p>Pilotuen hedapenari dagokionez, informazio hori horretarako prestatutako eranskinean zehaztuta dago.</p>
<p>Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)</p>	<p>EAEko erakunde sanitario eta sozialetan erreferente soziosanitarioaren figura ezartzeak honako arlo hauetan lagunduko duela uste dugu: sistema desberdinetako profesionalen arteko koordinazioa hobetzen, talde soziosanitarioetako profesionalen arteko komunikazioa eta konfiantza-harremanak hobetzen, zaintza partekatuen dinamika indartzen, hutsune asistentzialak murrizten eta arreta soziosanitario eraginkorragoa bultzatzen.</p> <p>Txosten diagnostikoari dagokionez, arlo honetako helburu orokorraren ildotik, espero dugu EAEko ESlen eta gizarte-zerbitzuetako eskualdeen koordinazio soziosanitarioaren egoerari buruzko txosten diagnostiko bat izatea, lehenik, eta gida edo <i>tool kit</i> soziosanitario bat, ondoren, edukitzea lagungarria izango dela diziplina ezberdinetako profesionalek egindako esku-hartzeen eraginkortasuna eta kalitatea hobetzeko, eta, ondorioz, horrek behar soziosanitarioak dituzten pertsonen eta haien familiek arreta hobe izatea ekarriko duela.</p> <p>Pilotuen hedapenari dagokionez, informazio hori horretarako prestatutako eranskinean zehaztuta dago.</p>
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espero den bilakaera - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	<p>Erreferente soziosanitarioaren figura oso hedatuta zegoen osasun-sisteman, baina haren eraginkortasuna, askotan, figura horrek gizarte-esparruan zeukan korrespondentziaren araberakoa zen. Gizarte-zerbitzuen eremuan hori identifikatzea eta abian jartzea erronka handia zen EAEko arreta soziosanitarioarako; horrenbestez, lortutako eta espero daitekeen hedapena lorpen garrantzitsutzat jo daiteke.</p>

	<p>Txostenari dagokionez, diagnostiko soziosanitarioa egitea lehen urratsa da arreta soziosanitarioan inplikaturako erakundeen errealitate asistentziala ezagutzeko. Ateratako ondorioetatik abiatuta, indarguneak eta hobekuntza-arloak identifikatu ahal izango dira, horien gainean gida kontzeptuala edo <i>Tool kit</i> oinarritzeko, eta horri esker koordinazio-tresnak ulertzea eta haien aplikazio praktikoa errazagoa izan dadin.</p>
--	---

11. Arreta soziosanitarioaren xede-kolektiboen jarduketak	
Proiektuaren egoera	<p>Hasi gabe.</p> <p>Proiektu hau ez da oraindik hasi, operatiboki zaila baita 2021ean abiaraztea Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren ekimen guztiak.</p>
Proiektuaren hasiera-data	

12. Arreta goiztiarra eta hezkuntzako eremu soziosanitarioa garatzea	
Proiektuaren egoera	<p>Hasi gabe.</p> <p>Proiektu hau ez da oraindik hasi, operatiboki zaila baita 2021ean abiaraztea Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren ekimen guztiak.</p>
Proiektuaren hasiera-data	

6. I+G+B SOZIOSANITARIOA

I+G+B SOZIOSANITARIOA	
Arloaren helburua	<p>EAEko ekosistema soziosanitarioan <i>Euskadiko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planaren</i> esparruan bultzatzen da I+G+Ba, gizarte berdeago, digitalago eta inklusiboago baterantz aurrera egiteko apustu gisa.</p> <p>Ekosistema soziosanitarioan sortu eta handik bultzatutako ezagutza sortzeko eta zabaltzeko konpromisoaren adierazpena da arloa.</p> <p>Helburu horrekin, I+G+Baren aldeko apustua hiru proiektutan gauzatzen da:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Arreta soziosanitarioaren ataria. Ezagutzaren sorketa eta hedapena. 1.2 I+G+B soziosanitarioaren arloko politikari eta ekimenei buruzko erreferentzia-nodoa. 1.3 Ekosistema soziosanitarioaren oinarrietatik berrikuntza eta ikerketa proiektuak sustatzea.
13. Arreta soziosanitarioaren Ataria. Ezagutzaren sorketa eta hedapena	
Proiektuaren egoera	Gauzatzeko bidean (Baliabide Soziosanitarioen Maparen eguneratzea 2021eko ekainaren 1ean hasi zen).
Proiektuaren hasiera-data	Jarraitutasun-proiektu bat da, 2016ko apirilean Arreta Soziosanitarioaren Ataria sortu eta argitaratzearekin hasi zena, eta ordutik garatzen ari da, batez ere albisteen, ekitaldien eta dokumentazioaren ataletan edukiak astero sortzeari eta argitaratzeari dagokionez.
Lantaldea	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea. • Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila, Eusko Jaurlaritza). • Hizkuntza Normalizazioko Zerbitzua (Osasuneko Lurralde Ordezkaritzak, Eusko Jaurlaritza).
Proiektuaren helburuak	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema soziosanitario osoarentzat interesgarriak diren ekimenei buruzko informazioa zabaltzea Arreta Soziosanitarioaren Atariaren bidez, erreferentziako erakunde-gune gisa. • Euskadiko Baliabide Soziosanitarioen Mapa –Arreta Soziosanitarioaren Atarian argitaratua (2016)– eguneratzea, bertsio berrikusi eta eguneratu berri batekin (2021eko Mapa).

<p>Aurrekariak</p>	<p>Proiektu honen hastapenak <u>Arreta Soziosanitarioaren Ildo Estrategikoetan (2013-2016)</u> daude. Dokumentu estrategiko horrek, 2. lerroaren (Informazio eta Komunikazio Soziosanitarioko Sistema) helburuen artean, web-atari bat diseinatu eta abian jartzea jaso zuen, atari horretan EAEko arreta soziosanitarioari buruzko informazio estrategikoa, egungo gaiei buruzko informazioa eta garatutako proiektuei buruzkoa, bai eta EAEko herritarrei arreta soziosanitarioa emateko baliabideei buruzko zerbitzu-informazioa ere aurkezteko (aurrerantzean, 2016ko Mapa).</p> <p>2016ko apirilean lehen aldiz argitaratu zenetik, proiektuak bilakaera izan du bai edukien bolumenari bai argitalpenen maiztasunari dagokienez, eta informazioa eguneratzeko prozesuei ekin zaie hainbat ataletan; hori horrela, 2021ean 2016ko Mapako baliabide soziosanitarioei buruzko datuak (2016ko lehen hiruhilekoan argitaratuak) eguneratzea gelditzen da.</p> <p>2016tik ekosistema soziosanitarioak izan duen garapena dela-eta, bereziki antolamendu funtzional eta estrukturalari eta arau-garapenari dagokienez (Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretua eta Baliabide Soziosanitarioen Katalogoa), 2016ko Maparen berrikuspen kontzeptuala eta informatiboa egin behar da.</p>
<p>Lan-metodologia</p>	<p>2021ean, hiru lan-ildo nagusi hauek garatu dira.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioa eta dokumentazioa bilatzea, atariko albisteen, agendaren eta dokumentu-erreferentzien ataletan edukiak sortzeko eta zabaltzeko oinarri gisa. • Atariaren edukiak eguneratzea, 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren jendaurreko aurkezpenaren ondoriozko informazio estrategikoa zabaltzeko. • Informazioa eta dokumentuak berrikustea, datuak araztea, informazioa baliabideen titularrekin kontrastatzea eta 2016ko Mapako datu-taulak zuzentzea 2021eko Mapa egiteko.
<p>Egindako ekintzen deskribapena</p>	<p>Arreta Soziosanitarioaren Atariak EAEko eremu soziosanitarioaren informazio-erreferente instituzionala izaten jarrai dezan, 2021ean prospektiba eta zaintza estrategikoko jarduerak egin dira, argitaratzeko moduko erreferentziak identifikatzeko, eta edukiak astero argitaratu dira atariaren zenbait ataletan. Horrez gain, Baliabide Soziosanitarioen Maparen (2016an argitaratua) arlo informatikoa, kontzeptuak eta informazioa berrikusi dira. Azkenik, 2021-2024 aldirako</p>

	<p>Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia zabaltzeko lanak egin dira, hala atarian bertan, nola ekosistema soziosanitarioko eragileei zuzendutako komunikazioen bitartez.</p>
<p>Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)</p>	<p>Proiektuaren jarduera-adierazle nagusiak honako hauek dira: argitaratutako edukiak kuantifikatzea; eduki horiek zer emaitza izan dituzten Arreta Soziosanitarioaren Atariko posizionamenduari, nabaritasunari eta kontsumoari dagokienez, bai eta 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia zabaltzeko eginiko ekintzak eta Baliabide Soziosanitarioen Mapa eguneratzea. Hori guztia honako hauetan zehazten da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Argitalpenen hileko programazioa. • 52 mezu, Lurraldeko Koordinazio Soziosanitarioko arduradunei eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailari (Eusko Jaurlaritza) astero eduki berriak helarazteko. • 51 albiste argitaratuta 2021ean. • 104 erreferentzia dokumental argitaratuta 2021ean. • Eremu soziosanitarioko COVID-19aren epidemiari buruzko 104 erreferentzia dokumental argitaratuta 2021ean. • 125 agenda-erreferentzia (ekitaldiak) argitaratuta 2021ean. • Arreta Soziosanitarioko Buletinaren hiru hilekoko 4 zenbaki kaleratuta (14, 15, 16 eta 17. zenbakiak). • Arreta Soziosanitarioko Buletina, hiru hilean behin, 3.000 posta-kontutara bidalita. • Arreta Soziosanitarioko Buletina, hiru hilean behin, jasotzen duten harpidedunen datu-basea eguneratuta edukitzea. • Atariaren lehen orrian <i>banner</i> bat gehitzea 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia ahalik eta gehien zabaltzeko, eta horretarako esteka bat Osasun Sailaren (Eusko Jaurlaritza) eta Osakidetzaeren webguneetatik. • 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia argitaratzea atarian eta eduki estrategikoak dituzten atalak eguneratzea (2021eko urriaren 21a). • Web-irrigarritasunari buruzko txostena, emaitza onak lortuta (egokitzapen-maila ona) (2021eko urria). • 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren argitalpen digitala postontzietan banatzea Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Sistemako eta Osasun Sistemako 2.000 profesionali (2021eko urriaren 29a). • 2016ko Maparen edukiak berrikustea eta baliabide soziosanitarioen definizioa Baliabide Soziosanitarioen Katalogoaren edukietara egokitzea (2021eko iraila eta urria).

	<ul style="list-style-type: none"> • Baliabideak Baliabide Soziosanitarioen Katalogoko kategorien arabera sailkatzeko proposamena (2021eko urria). • 2021eko Mapan argitaratzeko irizpideak betetzen ez dituzten 2016ko Maparen edukiak orrazteko proposamena. • Baliabideen titulartasunari buruzko informazioa sartzea 2021eko Mapan. • 2021eko Mapako baliabideei buruzko informazioa biltzeko eta kontrastatzeko proposamen metodologikoa. • 2021eko Mapa argitaratzeko aplikazio informatikoa (edukien egitura, bilatzailea, etab.) berrikustea eta egokitzea. • Talde zuzentzailea eratzea Informazioa biltzeko metodologia onartzeko. • Informatzaile erabakigarriek edukiak berrikustea eta 2021eko Mapara eduki berriak gehitzea. • 2021eko Maparen azken proposamena. • 2 lan-saio langile tekniko-informatikoein, 2021eko Mapako datu-taulak atari soziosanitarioan gehitzeko eta argitaratzeko eskakizunak zehazteko.
<p>Proiektuak zer aliantza dituen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzaren (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila, Eusko Jaurlaritza) lankidetzara tekniko-informatikoa atariko eduki estrategikoak eguneratzeko prozesuetan, bai eta edukiak argitaratzean sortzen diren gorabeherak kudeatzean ere. • Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzako (Osasun Saila, Eusko Jaurlaritza) langile tekniko-informatikoei laguntza ematea eskakizunak zehazten eta datu-taulak teknikoki egokitzen, 2021eko Mapa atari soziosanitarioan gehitzeko eta argitaratzeko. • Foru-aldundien, Osakidetzaren eta baliabideen titular diren beste erakunde batzuen lankidetzara, 2021eko Mapako baliabideen ezaugarriei buruzko informazioa kontrastatzen.
<p>Aurrerapen eta arazo nagusiak</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baliabide Soziosanitarioen Maparen (2021) prozesua bizkor doa aurrera; baliabideak zehazteko orduan gauza batzuk hobetu egin dira 2016ko Maparen aldean, eta era horretan, Baliabide Soziosanitarioen Katalogoarekin bat etortzea lortu da. • Baliabideen bilaketa-tresnan hobekuntzak ezarri dira, baliabide horiek Baliabide Soziosanitarioen Katalogoaren arabera sailkatzeari esker. • Baliabideak hobetu identifikatu eta izendatu dira, baina 2021eko Mapan baliabideak jasotzeko orduan homogeneotasuna bilatzeak zailtasun ugari dakartza.

<p>Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2021eko Mapa hobeto egokituko zaio baliabideen oraingo eskaintzari, eta hobetu egin da baliabide horiek bilatzeko funtzionaltasuna; horren ondorioz, eraginkorragoa da eta egokiagoak dira haren emaitzak. • 2021eko Mapa eguneratuta edukitzeko, jasotako datuen gaineko aldaketak jakinarazi ahal izango dira atariaren atal batean, bai eta baliabideak sortu edo itxi izana ere, baliabideei buruz eskuragarri dagoen zerbitzu-informazioa ahalik eta gehien egon dadin indarrean. • 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiari buruzko eduki estrategikoak eguneratzeak haien hedapen zabala laguntzen du.
<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera espero den - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021eko Mapa 2022ko lehen hiruhilekoan atarian argitaratuta edukitzea espero da. • 2022ko urtarrilean izango dugu atariaren jarduerari eta posizionamenduari buruzko urteko txostena (2021). • Ataria, 2021ean, Google.es bilatzailean, laugarren postutik hirugarrenera igo da gailu mugikorretan eta mahaigaineko gailuetan («arreta soziosanitarioa» terminoaren bilaketa eginda), eta Euskadiko Arreta Soziosanitarioak duen itzalaren berri ematen du horrek; ataria informazio-erreferente bilakatu da, orobat, antzeko ekimenen artean.
<p>14. I+G+B soziosanitarioaren arloko politikei eta ekimenei buruzko erreferentzia-nodoa</p>	
<p>Proiektuaren egoera</p>	<p>Hasi gabe.</p>
<p>Proiektuaren hasieradata</p>	
<p>Lantaldea</p>	
<p>Proiektuaren helburuak</p>	
<p>Aurrekariak</p>	
<p>Lan-metodologia</p>	
<p>Egindako ekintzen deskribapena</p>	
<p>Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)</p>	
<p>Proiektuak zer aliantza dituen</p>	
<p>Aurrerapen eta arazo nagusiak</p>	
<p>Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)</p>	

<p>Baloratu beharreko beste alderdi batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera espero den - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	
15. Berrikuntza eta ikerketa proiektuak sustatzea ekosistema soziosanitarioaren oinarrietatik	
Proiektuaren egoera	Egiteko bidean.
Proiektuaren hasieradata	2021eko iraila.
Lantaldea	Euskadiko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea.
Proiektuaren helburuak	Berrikuntza- eta ikerketa-proiektuak sustatzea ekosistema soziosanitarioaren oinarrietatik, eta ekosistema soziosanitarioarentzat interesgarriak diren ekimenak, hedatzeko modukoak eta/edo eskalabilitatea dutenak identifikatzea.
Aurrekariak	Osasun eta Gizarte Zerbitzuetako sistemen oinarrietatik ezagutza sortzen laguntzeak aurrekariak ditu bi eremuetako profesional batzuek unean-unean gauzatu dituzten ekimenetan, zeinak, gerora, Jardunbide Egokitzat hartu diren.
Lan-metodologia	Kontsultatu garatzen ari diren proiektuen lan-metodologia bi arlo hauetan: 2. Elkarreragingarritasuna eta 4. Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioa.
Egindako ekintzen deskribapena	Osasun- eta gizarte-zerbitzuetako sistemetako profesionalek eta erakundeek asebeteta ez dauden premia soziosanitarioei buruzko ideiak (antolamendu-aldaketak, produktuak hobetzea, prozesu berriak ezarri edo garatzea, etab.) elkarlanean identifika ditzaten bultzatzen dugu; ideia horiek eremu jakin bateko proiektu pilotu bat osa dezakete gero, Koordinazio Soziosanitarioko Taldearen laguntza metodologikoarekin. Proiektu honen ekintzak 2021-2024 aldirako Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategiaren beste arlo batzuetako proiektuen garapenetan islatzen dira, hala nola Elkarreragingarritasunean (erabilera-kasuak) eta Arreta Soziosanitarioan (proiektu pilotuak).
Jarduera-adierazleak (Ekintza, data, parte-hartzaileak, etab.)	Kontsultatu proiektuen garapenari dagokion jarduera honako arlo hauetan: 2. Elkarreragingarritasuna eta 4. Arreta Soziosanitarioa.
Proiektuak zer aliantza dituen	<ul style="list-style-type: none"> • Osakidetzako erakunde sanitario integratuak. • Oinarritzko eta foru gizarte-zerbitzuetako profesionalak.

	<ul style="list-style-type: none"> • Beste erakunde, eragile eta profesional batzuk.
Aurrerapen eta arazo nagusiak	Proiektuak garatzen hasi berriak dira, 2021eko hirugarren hiruhilekoan zehazki, eta horrek zaildu egiten du 2022an gauzatzeko oinarriak (hau da, zehazten, kontzeptualizatzen, gauzatzeko aliantzak identifikatzen, etab.) jartzen ari diren proiektuak identifikatzea.
Proiektuaren balizko onurak (zuzenak eta zeharkakoak)	Zenbait ekimen garatuz, epe ertain baten buruan, metodologia bat diseinatu ahal izango dugu ekimen horien emaitzak ebaluatu eta sistematizatzeko, eta horrela, aurrera egingo dugu erakunde sanitarioetan eta Gizarte Zerbitzuen Sistematan bultzatu daitezkeen jardunbide egokiak, beste eremu geografiko handiago batzuetara eramanez edo EAE osora hedatzeko modukoak, identifikatzeko bidean.
Baloratu beharreko beste alderdi batzuk: <ul style="list-style-type: none"> - Zer bilakaera esperodena - Ahultasunak, arriskuak, indarguneak eta aukerak identifikatzea - Oharrak 	

7. ERANSKINA. PROIEKTU PILOTU SOZIOSANITARIOEN ERREGISTROA

1. Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratzeko osasun-txostena egiteko tresna hedatzea

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratzeko osasun-txostena egiteko tresna hedatzea</i>
HELBURUA	Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratzeko beharrezkoa den osasun-txostena Osakidetzaren eta foru-aldundien artean trukatzeko tresna elektronikoaren erabilera zabaltzea da helburua. Mendekotasuna baloratzeko diseinatu zen, baina desgaitasunerako ere erabiltzen da. Mendetasunari dagokionez, informazioa osoa da, baina ez da nahikoa desgaitasunarentzat, eta azterketa-lan bat egin behar da ondorioz. Behar bezala funtzionatzeko, prestakuntza, erraza bada ere, funtsezkoa da. Hedapenez gain, tresnaren erabilera finkatzeko, mantentze-lan ebolutiboa behar du.
ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Jatorriz, GFAk sustatu zuen proiektua. Gaur egun, beste lurralde batzuetara hedatzen ari da; foru-aldundiek zuzentzen dute prozesu hori, Osakidetzako Lehen Mailako Arretako Koordinaziorako Zuzendariordetzak, dagozkien ESIen bitartez, eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzak bultzatu eta sustatuta.
IKERTZAILE NAGUSIA	Jose Luis Bilbao
LANPOSTUA	Koordinazio soziosanitarioa – Osakidetza
HELVIDE ELEKTRONIKOA	joseluis.bilbaomadariaga@osakidetza.eus
TELEFONO-ZK.	

Lanpostua	Erakundea
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretako Zerbitzua Balorazio eta Orientazioko Atala	Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politiketako Departamentua
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretako Zerbitzua Balorazio eta Orientazioko Atala	Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politiketako Departamentua
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretako Zerbitzua Balorazio eta Orientazioko Atala	Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politiketako Departamentua
Balorazio eta Orientazioko Zerbitzuburua	Bizkaiko Foru Aldundia
Arduradun tekniko soziosanitarioa	Bizkaiko Foru Aldundia
Balorazioko Unitate Teknikoaren arduraduna	Arabako Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Antolaketa eta Informatika Arloko Zuzendariordetza Teknika	Arabako Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Antolaketako eta sistemetako teknikaria	Arabako Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Lehen Mailako Arreta Koordinatzeko Zuzendariordetza	Osakidetza
Lehen Mailako Arreta Koordinatzeko Zuzendariordetzako teknikaria	Osakidetza
Arabako koordinatzaile soziosanitarioa	Arabako ESIa. Osakidetza
Integrazioa	Arabako ESIa. Osakidetza
Gipuzkoako koordinatzaile soziosanitarioa	Goierri-Urola Garaiko ESIa. Osakidetza
Integrazioa	Goierri-Urola Garaiko ESIa. Osakidetza
Zuzendaritza medikoa	Bidasoko ESIa

Kudeaketa klinikoa	Tolosaldeko ESIa
Informatikako Zuzendariordetza	Osakidetza
Informatikako zuzendariordetza	Osakidetza
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio soziosanitarioa – Osakidetza	Osakidetza
Elkarreragingarritasun arduraduna	soziosanitarioa garatzeko BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	Mendeko pertsonak eta/edo desgaituak
KRONOGRAMA	Tresna elektronikoaren garapena 2015ean osatu zen. Orduz geroztik, Gipuzkoan hedatu da, eta oraindik hedatuta ez duten Bidasoako eta Tolosaldeko ESIak planifikatzea da helburua. Bizkaiaari dagokionez, 2020an hasi zen eta hedatzeko prozesu betean dago. Araban lanean ari dira 2021a amaitu baino lehen hedapena abiarazteko.
JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Jose Luis Bilbao eta Alfredo Alday.

2. Elkarreragingarritasuna telelaguntza izapidetzean

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Elkarreragingarritasuna telelaguntza-eskaera izapidetzean</i>
HELBURUA	<p>Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak eta Osakidetzak telelaguntza-zerbitzu publikoaren eskaera izapidetzeko orduan informazioa elektronikoki elkarri helarazteko aukerak (elkarreragingarritasuna) aztertu, diseinatu eta inplementatu nahi dira. Elkarreragingarritasunaren baliagarritasuna identifikatu da 4 aukera-elementu hauetan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telelaguntza-eskaeraren izapidetze elektronikoa osasun-txostena aurkeztea hartzen du barnean. Gaur egun, medikuak emandako paperezko txostena eskaneatu behar du pertsonak. Txosten hori Osakidetza eskatu ahal izatea eta telelaguntzaren eskaeran modu elektronikoan jasotzea lortu nahi da. • Osasun-txostena egitea aurrez aurreko ekintza bat da; hau da, pertsona osasun-zentrorra doa, eta medikuak telelaguntzarako txosten mota horretarako eredu bat betetzen du. Aurrez aurreko ekintza ezabatu nahi da, bai eta medikuak automatizatu daitekeen egintza horri eskainitako denbora ere. • Telelaguntzaren eskatzaileak osasun-zentrorra joan behar du osasun-txostena aurkezteko. Joan-etorri hori saihestu nahi da, eta Eusko Jaurlaritzako Zerbitzu- eta Osasun-sistemek informazio hori elektronikoki elkarri ematea. • Telelaguntzako Zerbitzu Publikoak Telelaguntza Plan Pertsonalizatuaren bidez antolatzen du prestazio hori. Plan horrek pertsonaren eta bere ingurunearen profil sozialari buruzko informazioa jasotzen du. Lehen Mailako Osasun Arretarekin informazioa trukatzek pazienteak hobeto ezagutzea dakar.
ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Eusko Jaurlaritza
IKERTZAILE NAGUSIA	Itziar Peña Laustalet

LANPOSTUA	Zerbitzuko arduraduna Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Eusko Jaurlaritza
HELBIDE ELEKTRONIKOA	itziar.pena@euskadi.eus
TELEFONO-ZK.	

Lanpostua	Erakundea
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza	Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. Eusko Jaurlaritza
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako zerbitzu-arduraduna	Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. Eusko Jaurlaritza
Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzako teknikaria	Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. Eusko Jaurlaritza
Informatikako Zuzendariordetza	Osakidetza
Informatikako arduraduna	Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. Eusko Jaurlaritza
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio Soziosanitarioa - Osakidetza	Osakidetza
Elkarreragingarritasun arduraduna	Soziosanitarioa garatzeko BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	Telelaguntzaren populazioa (65 urtetik gorakoak).
------------------------	---

KRONOGRAMA	Hasiera: 2021eko urria. Aurreikusitako iraupena: 6 hilabete. Amaiera: 2022ko martxoa.
-------------------	---

JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Jose Luis Bilbao eta Alfredo Alday

3. Koordinazio soziosanitarioa egoitzetan dauden pertsonentzako arretan

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Osasun-sistema eta gizarte-zerbitzuen sistema egoitzetan bizi diren pertsonentzako arretari dagokionez koordinatzeko proiektu pilotua</i>
--------------------------------------	--

HELBURUA	Helburu bikoitza: <ul style="list-style-type: none"> - Egoitza-zentroetan emandako arreta pertsonalizatzea eta humanizatzea - Alferrikako lekualdaketak eta deribazioak saihestea
-----------------	---

ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zuzendaritza Gizarte Ekintza Saila. Bizkaiko Foru Aldundia
------------------------------	--

IKERTZAILE NAGUSIA	Lourdes Zurbanobeaskoetxea Laradogoitia.
---------------------------	--

LANPOSTUA	Balorazio eta Orientazio Zerbitzuko burua Bizkaiko Foru Aldundia
------------------	--

HELBIDE ELEKTRONIKOA	maria.lourdes.zurbanobeaskoetxea@bizkaia.eus
TELEFONO-ZK.	

Lanpostua	Erakundea
Birjinetxe egoitza-zentroko zuzendaria	Bizkaiko Foru Aldundia
Santa Marina ospitaleko zuzendari medikoa	Osakidetza
Gizarte Ekintza Saileko aholkularia	Bizkaiko Foru Aldundia
Egoitzei laguntzeko taldeen koordinatzailea	Bizkaiko Foru Aldundia
Lehen Mailako Arreta Koordinatzeko zuzendariordea	Osakidetza
Balorazio eta Orientazio Zerbitzuko burua	Bizkaiko Foru Aldundia
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio Soziosanitarioa - Osakidetza	Osakidetza
Koordinazio Soziosanitarioa	BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	Bizkaiko egoitzetan bizi diren pertsonak
------------------------	--

KRONOGRAMA	
-------------------	--

JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA/K	Arreta Soziosanitarioa Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa
ARDURADUNA/K	Kobi Bilbao Lucía Iñigo Regalado

4. Elkarreragingarritasuna Arreta Goiztiarrean

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Elkarreragingarritasuna Arreta Goiztiarrean</i>
--------------------------------------	--

HELBURUA	<p>Osasunaren eta gizartearen eremuek informazioa elektronikoki elkarri helarazteko aukerak (elkarreragingarritasunez) aztertu, diseinatu eta inplementatu nahi dira, Arreta Goiztiarrari dagokionez koordinazioa hobetzeko.</p> <p>Elkarreragingarritasunaren baliagarritasuna identifikatu da hiru aukera-elementu hauetan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arreta Goiztiarra hiru eremuetako edozeinetan has daiteke. Kasuak hasiera batean eremuren bat behar ez badu ere, egokia litzateke hasten den eremutik besteei jakinaraztea, eskaria planifikatzeko, eta familiekin jarrera proaktiboa hartzea. Horretarako, beharrezkoa da kasu guztiak identifikatzea eta kode bat esleitzea, eremua edozein dela ere. • Azken helburua familiek arreta pertsonalizatuko plan partekatu bat izatea da, eta bertan hiru eremuen esku-hartzea adieraztea. Aldundiek plan horren erreferentia direla onartzen dute;; osasunaren zatia jaso behar du. Oraingoz, osasun-informazioa lortzea zaila da, eta oso onuragarria litzateke informazio-trukea ezartzea. • Haurraren arreta integrala kontuan hartuko bada, kasuak eremu desberdinen artean bideratzeko orduan informazioa elkarri jakinarazi behar diote.
-----------------	---

ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Bizkaiko Foru Aldundia eta Bilbo-Basurtuko ESIa
IKERTZAILE NAGUSIA	Lourdes Zurbanobeaskoetxea
LANPOSTUA	Lourdes Zurbanobeaskoetxea Laraudogoitia. Koordinatzaile Soziosanitarioa. Bizkaiko Foru Aldundia.
HELBIDE ELEKTRONIKOA	maria.lourdes.zurbanobeaskoetxea@bizkaia.eus
TELEFONO-ZK.	

Lanpostua	Erakundea
Balorazio eta Orientazio Zerbitzuko burua	Bizkaiko Foru Aldundia
Desgaitasuna Ebaluatzeko Ataleko burua	Bizkaiko Foru Aldundia
Arreta Goiztiarreko arduraduna	Bizkaiko Foru Aldundia
Pediatriako burua	Osakidetza (Bilbo-Basurtuko ESIa)
Jaioberrien Unitatea	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIa
Pediatriako burua	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIa
Haur eta nerabeen psikiatra eta psikoterapeuta	Bilboko Haurren eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroa (Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea, BOMS-Osakidetza).
Haurren Osasun Programa (HOP)	Bilbo-Basurtuko ESIa
Fidelizazioa/Bezeroak Departamentua	LANTIK
Informatikako Zuzendariordetza	Osakidetza
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio Soziosanitarioa - Osakidetza	Osakidetza
Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa arduraduna garatzeko	BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	0-6 urte
------------------------	----------

KRONOGRAMA	9 hilabete irautea zehaztu da, 2021eko urrian hasita. Lanaren plangintzan hiru hilabete zehaztu dira fase bakoitzerako: azterketa, garapena eta gauzatzea.
-------------------	--

JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Jose Luis Bilbao eta Alfredo Alday

5. Elkarreragingarritasuna arreta integratuan. Gizarte Zerbitzuak / Gernika KIUA

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Elkarreragingarritasuna Arreta Integratuko Protokoloan. Gizarte Zerbitzuak / Gernika KIUa</i>
--------------------------------------	--

HELBURUA	<p>Gizarte Zerbitzuek eta Gernika KIUak –Gernika, Gernikaldea, Bermeo eta Lekeitio hartzen ditu barnean– informazioa elektronikoki elkarri helarazteko aukerak (elkarreragingarritasunez) aztertu, diseinatu eta inplementatu nahi dira.</p> <p>Elkarreragingarritasunaren baliagarritasuna identifikatu da honako aukera-elementu hauekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interkontsulta soziosanitaria. • Agenda partekatua. • Baimen informatua. • Plan partekatua.
-----------------	--

ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Barrualde-Galdakaoko ESIa (Gernikaldea)
------------------------------	---

IKERTZAILE NAGUSIA	Iñaki Laboa
---------------------------	-------------

LANPOSTUA	Gernikako Ospitaleko arduraduna
------------------	---------------------------------

HELBIDE ELEKTRONIKOA	inaki.laboacalafel@osakidetza.eus
-----------------------------	-----------------------------------

TELEFONO-ZK.	
---------------------	--

Lanpostua	Erakundea
Gernikako Ospitaleko arduraduna	Gernikako Ospitalea
Koordinazio soziosanitaria	Barrualde-Galdakaoko ESIa
Idazkaria	Gernikaldeko LMAUa
Gizarte Zerbitzuen Koordinazioa	Busturialdeko Mankomunitatea
Erizaintza	Osakidetza
LMAUko burua	Gernikaldea
Informatika Zuzendaritza	Barrualde-Galdakaoko ESIa
Informatikako teknikaria	Barrualde-Galdakaoko ESIa
Informatikako Zuzendariordetza	Osakidetza
Lehen Mailako Arreta Koordinatzeko Zuzendariordetza	Osakidetza
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio Soziosanitaria	Osakidetza
Elkarreragingarritasun arduraduna	Soziosanitaria garatzeko BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	Kasu soziosanitarioak Barrualde-Galdakaoko eskualdean
------------------------	---

KRONOGRAMA	Probako proposamena: 2022an, eta 2023an beste eremu batzuetara hedatzea.
-------------------	--

JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Arreta Soziosanitarioa Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Jose Luis Bilbao eta Alfredo Alday

6. Agenda soziosanitario baterako elkarreragingarritasuna

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Agenda partekatu soziosanitarioaren elkarreragingarritasuna hedatzea</i>
--	---

HELBURUA	Gizarte Zerbitzuek eta Goierri-Urola Garaiko ESIak informazioa elektronikoki elkarri helarazteko aukerak (elkarreragingarritasunez) aztertu, diseinatu eta inplementatu nahi dira, EGINTZA SOZIOSANITARIOEN aurretiko esperientzian oinarrituta.
-----------------	--

ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Goierri-Urola Garaiko ESIa
----------------------------------	----------------------------

IKERTZAILE NAGUSIA	Esther Ortiz de Zárate
LANPOSTUA	Zumarragako Ospitaleko gizarte-langilea. Erreferente soziosanitarioa
HELBIDE ELEKTRONIKOA	esther.ortizdezaratecarrillo@osakidetza.eus
TELEFONO-ZK.	943 035 068

Lanpostua	Erakundea
Zumarragako Ospitaleko gizarte-langilea. Erreferente soziosanitarioa	Goierri-Urola Garaiko ESIa
Goierri-Urola Garaiko ESIko zuzendari medikoa eta Gipuzkoako koordinatzaile soziosanitarioa	Goierri-Urola Garaiko ESIa
Zumarragako Udaleko gizarte-langilea eta erreferente soziosanitarioa	Zumarragako Udala
Legazpiko Udaleko gizarte-langilea eta erreferente soziosanitarioa	Legazpiko Udala
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio Soziosanitarioa - Osakidetza	Osakidetza
Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa hedatzeko arduraduna	BIOEF Fundazioa
Arreta Soziosanitarioa hedatzeko arduraduna	BIOEF Fundazioa

XEDE- POPULAZIOA	Zehazteke
-----------------------------	-----------

KRONOGRAMA	2021eko urria
-------------------	---------------

JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Arreta Soziosanitarioa Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Lucía Iñigo Regalado Kobi Bilbao eta Alfredo Alday.

7. Aretxabaletako Zentro Soziosanitarioaren Gobernantza

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>Aretxabaletako Zentro Soziosanitarioaren gobernantzaren garapena</i>
--	---

HELBURUA	Aretxabaletako zentro soziosanitariorako gobernantza-eredu bat garatzea, zeinak programa soziosanitarioetan hala gizarte-zerbitzuetako nola zerbitzu sanitarioetako langileak modu integratuan jasotzen dituen.
-----------------	---

ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratuko (ESI) zuzendaritza
----------------------------------	--

IKERTZAILE NAGUSIA	Javier Mar
-------------------------------	------------

LANPOSTUA	Familia-medikua eta Aretxabaletako Udaleko zinegotzia
------------------	---

HELBIDE ELEKTRONIKOA	
---------------------------------	--

TELEFONO-ZK.	
---------------------	--

Lanpostua	Erakundea
Familia-medikua eta Aretxabaletako Udaleko zinegotzia	Osakidetza. Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratua (ESI)
Erizaina eta Aretxabaletako Udaleko Gizarte Ongizateko zinegotzia	Aretxabaletako Udala
Lehen Mailako Arretako erizaina	Aretxabaletako LMAUa. Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratua (ESI)
Lehen Mailako Arretako erizaina	Aretxabaletako LMAUa. Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratua (ESI)
Lehen Mailako Arretako erizaintzako adjuntua	Osakidetza. Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratua (ESI)
Gizarte-langilea	Aretxabaletako Udala. Gizarte Ongizate Saila
Gizarte-langilea	Aretxabaletako Udala. Gizarte Ongizate Saila
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza
Koordinazio Soziosanitarioa - Osakidetza	Osakidetza
Elkarreragingarritasun Soziosanitarioa hedatzeko arduraduna	BIOEF Fundazioa
Arreta Soziosanitarioa hedatzeko arduraduna	BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak, bazterketa-egoeran daudenak (indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak; babesgabetasun-egoeran dauden adingabeak; bazterketa-arriskua duten helduak; portaera-arazoak dituzten adingabeak; buru-osasuneko arazo larriak dituzten gazteak eta helduak, eta tratu txar fisiko eta ekonomikoen biktima diren adinekoak) eta komunitate-lanaren xede direnak (komunitate- eta prebentzio-lana honako talde-arazo hauei dagokienez: arrisku-egoeran dauden adingabeak, gazteak, kontsumoak, droga-erabilera, osasun mentala, berdintasuna eta sexu-hezkuntza).
KRONOGRAMA	2021–2022.
JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Arreta Soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Lucía Iñigo Regalado Jose Antonio de la Rica

8. Bidasoa Zurekin

PROIEKTU PILOTUAREN IZENBURUA	<i>BIDASOA ZUREKIN, Eskualde Errukitsua eta Euskadiko Komunitate Errukitsuen Sarea</i>
HELBURUA	Gizartea kontzientziatzea gaixotasun kroniko aurreratua duten edo hiltzeko bidean dauden pertsonen zaintzan eta laguntzan inplikatzeko beharraz. Herritarren kontzientziarioa errazteko, informazioa/prestakuntza eskaintzen da sufrimendua ulertu ahal izateko eta sufrimendua arintzeko gaitasunak eskuratzeko, osasun-sistemaren eta gizarte-sistemaren barruan deribazio-bideak bilatuz eta zaintza-sareak sortuz. BIDASOA ZUREKIN. Eskualde Errukitsuak elkarrekin herritar horien beharrei ikuspegi holistiko batetik erantzun nahi die; hau da, etapa horretako arreta eta zaintza elkar ulertzen duten eta elkarri laguntzen dioten pertsonen komunitateen barruan egin behar da, eta gizarte-elkarketa eta -erlazioa azpimarratzen du, halaber, horren barruan hala lanbidez-erbitzu formalak nola elkarrekin, erakundeak, komunitate-arlokoak... jasota, pertsona horien premiei eman beharreko erantzuna osatzen baitute horiek.
ERAKUNDE SUSTATZAILEA	Bidasoko ESIaren zuzendaritza. ESIko Zainketa Aringarrien Batzordea
IKERTZAILE NAGUSIA	Maria Montserrat Perez García
LANPOSTUA	Bidasoako ESIko zainketa aringarrietako (etxeko ospitalizazioa) eta Ikerketa eta Berrikuntza arloko mediku espezialista
HELBIDE ELEKTRONIKOA	MARIAMONTSERRAT.PEREZGARCIA@osakidetza.eus
TELEFONO-ZK.	943 007733/(83)7733

Lanpostua	Erakundea
Zainketa aringarrietako mediku espezialista (etxeke ospitalizazioa) eta Ikerketa eta Berrikuntza arloaren kudeaketa	Bidasoko ESIA
Lehen Mailako Arretako farmazialaria, eskualdeko egoitza-guneetako farmaziaren arduraduna eta Ikerketa eta Berrikuntza arloko erreferentea	Bidasoko ESIA
Integrazio Asistentzialeko zuzendaria	Bidasoko ESIA
Arreta Soziosanitarioko zuzendaria	Osasun Saila. Eusko Jaurlaritzza
Arreta Soziosanitarioa hedatzeko arduraduna	BIOEF Fundazioa
Gobernantza Soziosanitarioa hedatzeko arduraduna	BIOEF Fundazioa

XEDE-POPULAZIOA	Bizi-amaierako egoeran dauden pertsonak eta sufrimendu- eta zaurgarritasun-egoeran daudenak (gaixotasun aurreratua, bakardadea, hiltzeko prozesuak, etab.).
KRONOGRAMA	2020ko abendua
JARDUERA ESTRATEGIKOKO EREMUA	Arreta Soziosanitarioa Prebentzio soziosanitarioa
ARDURADUNAK	Lucía Iñigo Regalado Jose Antonio de la Rica

EAEko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea

