

Informe

Interconsulta Sociosanitaria en Atención Primaria

Análisis de actividad 01/2026 – 06/2026

CAPV

Interconsulta Sociosanitaria en Atención Primaria

Análisis de actividad 01/2026 – 06/2026.

CAPV

22/09/2026

Dirección Atención Sociosanitaria

Departamento de Salud

Gobierno Vasco

Oficina Técnica de Interoperabilidad Sociosanitaria de Euskadi

Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi

2.2.4 Despliegue controlado de la Interconsulta Sociosanitaria en Atención Primaria



Índice

Metodología y Alcance	3
1. Análisis de actividad Enero – Junio 2026	4
2. Análisis de motivos Enero – Junio 2026	9
Anexo I. Municipios y organizaciones	13

Metodología y Alcance

ÁMBITO GEOGRÁFICO Y ESTADO DEL DESPLIEGUE

Durante el primer semestre de 2026, la Interconsulta Sociosanitaria (ICSS) en Atención Primaria se ha extendido progresivamente en diversos municipios de la CAPV. Tras concluir la fase de despliegue controlado en febrero, la herramienta se encuentra operativa para su uso en el ámbito de Atención Primaria.

Actualmente, la funcionalidad está operativa en 105 municipios, 6 Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI) de Osakidetza¹, 27 Servicios Sociales Municipales y 9 agrupaciones de servicios sociales (el detalle de cada concepto se incluye en el Anexo I).

En Araba y Bizkaia la fase de escalado territorial ha dado comienzo en el mes de mayo, incorporándose nuevos municipios de manera progresiva.

En Gipuzkoa, tras un primer despliegue controlado en dos municipios, el territorio se encuentra en fase de planificación para llevar a cabo la extensión progresiva a lo largo de 2026.

PERIODO DE ANÁLISIS

El marco temporal evaluado en este documento comprende dos periodos diferenciados:

- **Periodo de inicio:** Los datos de actividad recogen las interconsultas iniciadas exclusivamente entre el 1 de enero y el 30 de junio.
- **Periodo de respuesta:** Para poder evaluar las resoluciones de las ICSS iniciadas entre el 1 de enero y el 30 de junio, el alcance temporal de las respuestas se ha extendido hasta el 15 de septiembre.

FUENTE DE DATOS Y CONSIDERACIONES TÉCNICAS

La fuente de datos de información procede de las infraestructuras de interoperabilidad sociosanitaria de la Dirección de Atención Sociosanitaria.

Los datos de este informe incluyen tanto las ICSS respondidas por profesionales como aquellas catalogadas por el sistema como “no identificadas”, las cuales se cierran de forma automática notificando a las profesionales el motivo.

¹ La funcionalidad está disponible para todas las Unidades de Atención Primaria, aunque el detalle de las OSIs que se muestra corresponde a aquellas en las que ya se está utilizando de forma activa.

1. ANÁLISIS DE ACTIVIDAD ENERO – JUNIO 2026

En el primer semestre de 2026 se han realizado un total de 343 interconsultas sociosanitarias en la CAPV.

INTERCONSULTAS SOCIO SANITARIAS A NIVEL TERRITORIAL

A nivel territorial, en Araba se han realizado 182 ICSS, en Bizkaia 131 y en Gipuzkoa 30.

TTHH	N.º ICSS	%
Araba	182	53,06%
Bizkaia	131	38,19%
Gipuzkoa	30	8,75%
Total	343	100%

SISTEMA ORIGEN DE INTERCONSULTAS SOCIO SANITARIAS

La distribución por sector muestra que el 53,9 % se han originado en Salud y 46,1 % corresponden al área Social.

Sistema Origen	N.º ICSS	%
Salud	185	53,94%
Social	158	46,06%
Total	343	100%

EDAD

El 84,3 % corresponden a personas mayores de edad y el 15,7 % corresponden a personas menores de edad.

Edad	N.º ICSS	%
Menor de edad	54	15,74%
Mayor de edad	289	84,26%
Total	343	100%

IDENTIFICACIÓN

SALUD

El 52,4 % de las ICSS iniciadas en Salud corresponden a personas identificadas en Servicios Sociales, y el 47,6 %, a personas no identificadas.

IDENTIFICACIÓN	N.º ICSS	%
Sí	97	52,43%
No	88	47,57%
Total	185	100%

SOCIAL

El 86,1 % de las ICSS iniciadas en Social corresponden a personas identificadas en Salud, y el 13,9 %, a personas no identificadas.

IDENTIFICACIÓN	N.º ICSS	%
Sí	136	86,08%
No	22	13,92%
Total	158	100%

TIEMPO DE RESPUESTA

A continuación, se muestra el desglose del tiempo de respuesta de las ICSS.

Tiempo de respuesta	N.º ICSS	%
0 - 2 días	100	42,92%
3 – 7 días	55	23,61%
8 – 15 días	19	8,15%
16 – 30 días	22	9,44%
> 30 días	37	15,88%
Total	233	100%

*** Consideración metodológica sobre el cálculo del tiempo de respuesta:**

Para el análisis específico de este indicador, se han excluido las ICSS catalogadas como "no identificadas", centrándose en la agilidad de respuesta de los/as profesionales. Dado que estas peticiones son gestionadas de forma automática por el sistema, no consumen tiempo real de atención en el sistema.



1.1. Salud

En el primer semestre de 2026, Osakidetza ha realizado Interconsultas Sociosanitarias desde las OSI: Araba, Barrualde-Galdakao, Debagoiena, Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces, Goierri-Urola Garaia, Uribe.

OSI	N.º ICSS	%
Araba	93	50,27%
Barrualde-Galdakao	43	23,24%
Debagoiena	4	2,16%
Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces	1	0,54%
Goierri-Urola Garaia	10	5,41%
Uribe	34	18,38%
Total	185	100%



1.2. Social

En el primer semestre de 2026, Servicios Sociales ha realizado Interconsultas Sociosanitarias desde: Cuadrilla Gorbeialdea, Mancomunidad de Durangaldea, Mancomunidad de Mungialde, Mancomunidad de Servicios Uribe Kosta, Servicios Sociales Ayuntamiento de Amurrio, Servicios Sociales Ayuntamiento de Aretxabaleta, Servicios Sociales Ayuntamiento de Azkoitia, Servicios Sociales Ayuntamiento de Bermeo, Servicios Sociales Ayuntamiento de Erandio, Servicios Sociales Ayuntamiento de Leioa y Servicios Sociales Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Servicio Social	N.º ICSS	%
Durangaldea	12	7,59%
Gorbeialdea	3	1,90%
Mungialde	2	1,27%
Uribe Kosta	3	1,90%
Amurrio	3	1,90%
Aretxabaleta	10	6,33%
Azkoitia	6	3,80%
Bermeo	5	3,16%
Erandio	17	10,76%
Leioa	15	9,49%
Vitoria - Gasteiz	82	51,90%
Total	158	100%

2. ANÁLISIS DE MOTIVOS ENERO – JUNIO 2026

Las Interconsultas Sociosanitarias han registrado 14 motivos específicos, los cuales se encuentran organizados en 8 categorías principales.

Categoría - Subcategoría	N.º
Motivos de ámbito sociosanitario	204
Problemas de discapacidad, de salud mental, riesgo de dependencia	121
Necesidad del ámbito social de conocer las circunstancias de salud de una persona atendida	61
Detección en el ámbito social de personas con necesidades de salud no atendidas	26
Motivos relacionados con el ámbito personal	119
Carencia de competencias cognitivas e instrumentales básicas	48
Aislamiento social	42
Dificultad en el manejo de habilidades de interacción social, manejo de conflictos	29
Motivo de riesgo social en menores-adolescentes	64
Dificultades en el ejercicio de la parentalidad-marentalidad	51
Situaciones de desprotección por causas económicas o de convivencia en adolescentes	13
Motivos relacionados con el hogar: vivienda y convivencia	34
Conflictos de convivencia	8
Pérdida de vivienda, barreras arquitectónicas, infravivienda, insalubridad	26
Motivos económicos	10
Dificultad de las personas para afrontar gastos básicos	10
Motivo de violencia de género	7
Sospecha o detección de Violencia de Género	7

Categoría - Subcategoría	N.º
Motivo de maltrato a mayores	11
Sospecha o detección de maltrato a mayores	11
Motivos jurídicos	4
Dificultad de acceso al padrón o a la regularización de situación jurídica-residencial	4
Total	457

2.1. Salud

Las Interconsultas Sociosanitarias iniciadas en Salud han registrado 12 motivos específicos, los cuales se encuentran organizados en 8 categorías principales.

Categoría - Subcategoría	N.º
Motivos de ámbito sociosanitario	63
Problemas de discapacidad, de salud mental, riesgo de dependencia	63
Motivos relacionados con el ámbito personal	55
Carencia de competencias cognitivas e instrumentales básicas	24
Aislamiento social	22
Dificultad en el manejo de habilidades de interacción social, manejo de conflictos	9
Motivo de riesgo social en menores-adolescentes	31
Dificultades en el ejercicio de la parentalidad-marentalidad	26
Situaciones de desprotección por causas económicas o de convivencia en adolescentes	5
Motivos relacionados con el hogar: vivienda y convivencia	34
Conflictos de convivencia	8
Pérdida de vivienda, barreras arquitectónicas, infravivienda, insalubridad	26

Categoría - Subcategoría	N.º
Motivos económicos	10
Dificultad de las personas para afrontar gastos básicos	10
Motivo de violencia de género	7
Sospecha o detección de Violencia de Género	7
Motivo de maltrato a mayores	7
Sospecha o detección de maltrato a mayores	7
Motivos jurídicos	4
Dificultad de acceso al padrón o a la regularización de situación jurídica-residencial	4
Total	211

2.2. Social

Las Interconsultas Sociosanitarias iniciadas en Social han registrado 9 motivos específicos, los cuales se encuentran organizados en 4 categorías principales.

Categoría - Subcategoría	N.º
Motivos de ámbito sociosanitario	145
Problemas de discapacidad, de salud mental, riesgo de dependencia	58
Necesidad del ámbito social de conocer las circunstancias de salud de una persona atendida	61
Detección en el ámbito social de personas con necesidades de salud no atendidas	26
Motivos relacionados con el ámbito personal	64
Carencia de competencias cognitivas e instrumentales básicas	24
Aislamiento social	20
Dificultad en el manejo de habilidades de interacción social, manejo de conflictos	20



Categoría - Subcategoría	N.º
Motivo de riesgo social en menores-adolescentes	33
Dificultades en el ejercicio de la parentalidad-marentalidad	25
Situaciones de desprotección por causas económicas o de convivencia en adolescentes	8
Motivo de maltrato a mayores	4
Sospecha o detección de maltrato a mayores	4
Total	246

Anexo I. Municipios y organizaciones

Municipios

Araba				9
Amurrio	Legutio	Urkabustaiz	Zigoitia	
Aramaio	Llodio	Vitoria-Gasteiz	Zuia	
Arratzua-Ubarrundia				
Bizkaia				94
Abadiño	Dima	Izurtza	Nabarniz	
Ajangiz	Durango	Karrantza Harana/Valle de Carranza	Orozko	
Alonsotegi	Elantxobe	Kortezubi	Otxandio	
Amorebieta-Etxano	Elorrio	Lanestosa	Plentzia	
Amoroto	Erandio	Larrabetzu	Sondika	
Arakaldo	Ereño	Laukiz	Sopela	
Arantzazu	Errigoiti	Leioa	Sopuerta	
Areatza	Ermua	Lemoa	Sukarrieta	
Arrankudiaga	Etxebarri	Lemoiz	Trucios-Turtzioz	
Arrieta	Forua	Lezama	Ubide	
Artea	Fruiz	Loiu	Ugao-Miraballes	
Artzentales	Galdames	Mallabia	Urduliz	
Atxondo	Gamiz-Fika	Mañaria	Urduña/Orduña	
Aulesti	Garai	Maruri-Jatabe	Usansolo	
Bakio	Gatika	Mendata	Valle de Trápaga-Trapagaran	
Balmaseda	Gautegiz Arteaga	Mendexa	Zaldibar	
Barrika	Gernika-Lumo	Meñaka	Zalla	
Basauri	Gizaburuaga	Morga	Zamudio	
Bedia	Gordexola	Mundaka	Zaratamo	
Berango	Gorliz	Mungia	Zeanuri	
Bermeo	Güeñes	Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz	Zeberio	
Berriz	Ibarrangelu	Murueta	Zierbena	
Busturia	Igorre	Muxika		
Derio	Iurreta			
Gipuzkoa				2
Aretxabaleta				
Azkoitia				

Organizaciones y Servicios

Salud	6
OSI Araba	
OSI Barrualde - Galdakao	
OSI Debagoiena	
OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces	
OSI Goierri – Urola Garaia	
OSI Uribe	

Social		36	
Cuadrilla Gorbeialdea	Servicios Sociales Ayuntamiento de Alonsotegi	Servicios Sociales Ayuntamiento de Erandio	Servicios Sociales Ayuntamiento de Orduña
Mancomunidad de Arratia	Servicios Sociales Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano	Servicios Sociales Ayuntamiento de Ermua	Servicios Sociales Ayuntamiento de Orozko
Mancomunidad de Encartaciones/ Enkarterri	Servicios Sociales Ayuntamiento de Amurrio	Servicios Sociales Ayuntamiento de Etxebarri	Servicios Sociales Ayuntamiento de Ugao-Miraballes
Mancomunidad de Lea Ibarra	Servicios Sociales Ayuntamiento de Arakaldo	Servicios Sociales Ayuntamiento de Fruiz	Servicios Sociales Ayuntamiento de Usansolo
Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea	Servicios Sociales Ayuntamiento de Aretxabaleta	Servicios Sociales Ayuntamiento de Gatika	Servicios Sociales Ayuntamiento de Valle de Trápaga-Trapagaran
Mancomunidad de Servicios Uribe Kosta	Servicios Sociales Ayuntamiento de Arrankudiaga	Servicios Sociales Ayuntamiento de Leioa	Servicios Sociales Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mancomunidad del Txorierrri	Servicios Sociales Ayuntamiento de Azkoitia	Servicios Sociales Ayuntamiento de Llodio	Servicios Sociales Ayuntamiento de Zaratamo
Mancomunidad Durangaldea	Servicios Sociales Ayuntamiento de Basauri	Servicios Sociales Ayuntamiento de Mallabia	Servicios Sociales Ayuntamiento de Zeberio
	Servicios Sociales Ayuntamiento de Bermeo	Servicios Sociales Ayuntamiento de Maruri-Jatabe	Servicios Sociales Ayuntamiento de Zierbena

