



BBHAIP



**Beharrizan Bereziak
dituzten Haurren Arreta
Integraturako Prozesua**

**BIZKAIKO BALIABIDEEN AURKIBIDEA
2016**

Argitaratzailea: Osakidetza. Araba, 45 - 01006 Vitoria-Gasteiz

Argitaraldia: 1., 2017ko Martxo

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa
Osakidetza 2017
Eusko Jaurlaritza - Osasun Saila
Eusko Jaurlaritza - Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila
Bizkaiko Foru Aldundia

Internet: www.osakidetza.euskadi.eus

E-mail: coordinacion@osakidetza.net

Beharrizan Bereziak dituzten Haurren Arreta Integraturako Prozesua (BBHAIP)

**BIZKAIKO BALIABIDEEN AURKIBIDEA
2016**

OSASUN BALIABIDEAK

1. PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN OSASUN-ZENTROAK

BARAKALDO-SESTAO ESI

- Osasun-zentroak
- Beste baliabide batzuk

BARRUALDE-GALDAKAO ESI

- Osasun-zentroak
- Beste baliabide batzuk

BILBO-BASURTU ESI

- Osasun-zentroak
- Beste baliabide batzuk

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ESI

- Osasun-zentroak
- Beste baliabide batzuk

URIBE ESI

- Osasun-zentroak
- Beste baliabide batzuk

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA

- HHZP

2. HAUR ETA GAZTEEN OSASUN MENTALA

BILBO-BASURTU ESI

- Basurtuko Unibertsitate Ospitalea

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ESI

- Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA

- Haur eta Gazteentzako Osasun Mentaleko zentroak

BESTE BALIABIDE BATZUK



GIZARTE BALIABIDEAK

1. OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO GIZARTE ZERBITZUAK

BARRUALDE-GALDAKAO ESI

- Baliabideak

BILBO-BASURTU ESI

- Baliabideak

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ESI eta BARAKALDO-SESTAO ESI

- Baliabideak

URIBE ESI

- Baliabideak

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA

- Baliabideak

2. UDALETAKO GIZARTE ZERBITZUAK

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO UDALERRIETAKO OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ZERRENDA (A→Z)

3. FORU ALDUNDIKO GIZARTE ZERBITZUAK

GIZARTE EKINTZA SAILA. BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

HEZKUNTZA BALIABIDEAK

HEZKUNTZA SAILA

HIRUGARREN SEKTOREKO BALIABIDEAK

ESKURAGARRI BALIABIDE SOZIOSANITARIOEN MAPAN

OSASUN BALIABIDEAK

1. PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN OSASUN-ZENTROAK

Pediatriako eta erizaintzako profesionalek posizio nagusia dute osasun-zerbitzuen sarean. Erreferentziako profesionalak dira familiarentzat urtetan, eta asko ezagutzen dituzte haurra eta familia. Horri esker, errazago egiten dira zerbitzuen arteko koordinazio-lanak.

■ BARAKALDO-SESTAO ESI

PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN BARAKALDO-SESTAO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUKO (ESI) OSASUN-ZENTROAK

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA
BARAKALDO	GURUTZETAKO OZ	Bakea kalea z.g.	946 007 920
	LUTXANAKO OZ	Maestro Teixidor kalea z.g.	946 007 900
	ERRONTEGIKO OZ	Arrontegi kalea, 12	946 007 770
	DONE BIKENDIKO OZ	Elejalde kalea z.g.	946 007 940
	URBAN OZ	Desertuko plaza 5-6	946 007 580
	ZABALLA OZ	Munibe kalea 2-4	946 007 844
	ZUAZOKO OZ	Lurkizaga kalea 6	946 007 700
SESTAO	KUETOKO OZ	Kale Nagusia 56	946 007 880
	MARKONZAGAKO OZ	Antonio Trueba kalea, 15	946 007 800

BARRUALDE-GALDAKAO ESI
**PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN BARRUALDE-GALDAKAO ERAKUNDE
SANITARIO INTEGRATUKO (ESI) OSASUN ZENTROAK**

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA
ABADIÑO	MATIENA-ABADIÑOKO OZ	Trañabarren kalea 13, beheko solairua	946 032 910
	ZELAIETA-ABADIÑOKO K.	Txanporta kalea z.g.	944 668 680
AMOREBIETA-ETXANO	AMOREBIETAKO OZ	Zelaieta parkea z.g.	946 007 200
AMURRIO	AMURRIOKO OZ	Landako kalea z.g.	945 025 900
ARRIGORRIAGA	ARRIGORRIAGAKO OZ	Urgoiti pasealekua 10	946 710 155
ATXONDO	AXPE-ATXONDOKO K.	Euskal Herria kalea 2, beheko solairua	946 584 995
BASAURI	BASAURIKO OZ	Kale Nagusia 27	946 007 345
	KAREAGAKO OZ	Karmelo Torre kalea 6	946 007 474
	SAN MIGELEKO K.	Garbileku kalea z.g.	944 262 740
BERMEO	BERMEOKO OZ	Topoi Bidea z.g.	946 029 050
BERRIZ	BERRIZKO K.	Gabiola kalea 6-8	946 236 100
DURANGO	LANDAKOKO OZ	Arriputzeta kalea 1	946 032 880
ELORRIO	ELORRIOKO K.	Esteibarlanda kalea 10, beheko solairua	946 238 070
ETXEBARRI	ETXEBARRIK OZ	Euskal Herria kalea 19	946 007 440
GALDAKAO	APERIBAIKO K.	Aperribai auzoa z.g.	944 407 926
	GALDAKAKO A. (OZ)	Bizkaia kalea z.g.	946 007 400
	USANSOLOKO K.	Unkinako plaza z.g.	944 363 700
GAUTEGIZ ARTEAGA	GAUTEGIZ ARTEAGAKO K.	Zelaieta auzoa 45	946 252 965

GERNIKA-LUMO	GERNIKAKO A.	San Juan kalea 1	946 035 800
	GERNIKALDEKO OZ	San Juan kalea 1 (dorrea)	946 035 810
IGORRE	IGORREKO OZ	Sabino Arana kalea 19	946 007 463
IURRETA	IURRETAKO K.	Bixente Kapanaga kalea 9	946 818 400
LAUDIO / LLODIO	LAUDIOKO A.	Zumalakarregi kalea z.g.	946 007 480
LEKEITIO	LEKEITIOKO OZ	Larrotegi auzoa z.g.	946 035 860
LEMOA	LEMOAKO K.	Elizondo auzoa 31	946 313 306
MARKINA-XEMEIN	MARKINAKO OZ	Karmen kalea 19	946 166 437
ONDARROA	ONDARROAKO OZ	Ibaiondo kalea 6	946 037 999
UGAO-MIRAVALLS	UGAO-MIRABALLES	Landako kalea 1	946 480 185
ZALDIBAR	ZALDIBARKO K. beheko solairua	Euskal Herria kalea z.g.,	946 827 001

GALDAKAOKO OSPITALEA (PEDIATRIA ATALAK)

Helbidea: Labeaga auzoa z.g. 48960 Usansolo

Tel.: 944 007 000

- Dermatologia
- Traumatologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia

ERREHABILITAZIOA (DURANGO)

Landakoko (Durango) Osasun Zentroa

Helbidea: Arriputxueta kalea 1 48200 Durango

Tel.: 946 032 880

BILBO-BASURTU ESI
PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN BILBO-BASURTU ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUKO (ESI) OSASUN-ZENTROAK

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA
ALONSOTEGI	ALONSOTEGIKO OZ	Erroeta bidea z.g.	944 980 001
BILBO	ALTAMIRAKO OZ	Altamira auzoa 19A	944 274 411
	ARANGOITIKO OZ	Berriz bidea 50	944 746 202
	BASURTUKO OZ	Iparaldeko lorategiak kalea 1	946 006 870
	BEGOÑAKO OZ	Begoñako Andra Mari kalea 32	944 007 620
	BOLUETA-SAGARMINAGAKO OZ	Sagarminaga kalea 56	944 117 526
	ETXANIZ SUHILTZAILEKO OZ	Etxaniz Suhiltzailearen plaza 1	946 006 890
	ZAZPI KALEETAKO OZ	Erronda kalea 6	944 007 445
	DEUSTUKO OZ	Luis Power kalea 18	946 006 666
	AREILZA DOKTOREKO OZ (Indautxu)	Areiltza doktoarearen zumarkalea 12	946 006 800
	GAZTELEKUKO OZ	Vianako Printzearen kalea 5	944 007 590
	JAVIER SAEZ DE BURUAGA OZ	Zabalgune plaza z.g.	946 006 970
	MESEDEETAKO OZ	Luis Iraurizaga kalea 1	944 161 488
	ABUSUKO OZ	Ibaialde kalea z.g.	944 007 435
	LARREAGABURUKO OZ	Indalecio Prieto kalea 11	944 007 760
	MIRIBILLAKO OZ	San Luis Meategia 16	944 881 500
	OTXARKOAGAKO OZ	Zizeruene kalea 1	944 007 680
ERREKALDEKO OZ	Larraskitu errepidea 2	946 006 700	
SAN ADRIANGO OZ	Juan Garai kalea 51-53 atzealdea	944 007 425	
SAN INAZIOKO OZ	Larrako Torre kalea 9	946 006 690	

BILBAO	KARMELOKO OZ	Aita Esteban Pereus kalea 3	944 007 430
	SANTUTXU-SOLOKOETXEKO OZ	Sorkunde kalea 3	944 007 500
	TXURDINAGAKO OZ	Txomin Garate etorbidea 16	944 007 600
	ZORROTZAKO OZ	Zorrotza-Kastrexana errepidea 20-22	946 006 880
	ZURBARANGO OZ	Zumalakarregi etorbidea 99	944 007 440

PEDIATRIA ZERBITZUA. BASURTUKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

Helbidea: Montevideo etorbidea 18 48013 Bilbo

Tel.: 944 006 000

Basurtuko Unibertsitate Ospitaleak Bilboko eremuko pediatria-populazioa artatzen du. Bere zerbitzu-zorroan espezialitate pediatriko batzuk daude. Arrisku-faktoreak edo garapenaren asaldurak dituzten haurrekin bereziki lotutako kontsulta hauek daude:

Neonatologiako kontsulta

Jaioberrien Unitatean alta emandakoan, jaioberriaren lehen ebaluazioa egiten da kontsulta honetan, eta banakako jarraipen-plana proposatzen da.

ana.gutierrezamoros@osakidetza.eus

Pediatriako kontsulta-Haurren Garapena eta Pediatria Soziala

Kontsulta oso hurbila da haurrarentzat eta familiarentzat, arrisku biologiko eta/edo psikosozialeko faktoreak dituzten haurren jarraipena errazago egiteko. Hori lagungarria da garapenaren asaldurak garaiz detektatzeko eta behar bezala esku hartzeko. Hori guztia, beste espezialitate batzuekin (Neuropediatria, Genetika, Osasun Mentala, Errehabilitazioa, Ortopedia, Oftalmologia, ORL), Gizarte Laguntzarekin eta hezkuntza-arloarekin elkarlanean.

mariacarmen.diezsaez@osakidetza.eus

ana.gutierrezamoros@osakidetza.eus

desarrolloinfantil.HUB@osakidetza.eus

Neuropediatriako kontsulta

Jatorri neurobiologikoko garapenaren asaldurak dituzten haurren balorazioa eta jarraipena, eta horrez gain laguntza-lana neuropediatriako kontsultetan, eta klinika neurologikoarekin ospitaleratuta duten haurren arreta. Atal honetako kideek diziplina anitzeko hiru taldetan parte hartzen dute:

- Dismorfologia. Kontsulta horretan gaixotasun “arraro”, minoritario edo ezohikoak dituzten haurrak artatzen dira.



- Patologia neuromuskularreko unitatea
- Umeen garun-paralisiko unitatea

Azken bietan pediatria (loturako erizaina, pneumologia, neuropediatria, digestioa-nutrizioa, kardiologia), errehabilitazio, ortopedia eta haur eta gazteen osasun mentaleko zerbitzuek parte hartzen dute, gizarte-laguntzailearekin, pediatriako zainketa aringarrien pediatrarekin eta gaixoen elkarteekin lankidetzan estuan.

Unitate horiei esker haurren eta haren familiaren arreta oso, integratu eta koordinatu egin daiteke, eta haien bizi-kalitatea hobetzen da.

cynthializ.ruizespinoza@osakidetza.eus
 mariaangeles.fernandezcuesta@osakidetza.eus
 neurologia.infantil.hbasurto@osakidetza.eus

PEDIATRIAKO ESPEZIALITATE ETA UNITATEAK BASURTUKO UNIBERTSITATE OSPITALEAN

- Alergia
- Kardiologia
- Zainketa intentsiboak
- Dermatologia
- Haurren garapena
- Endokrinologia eta Hazkuntza
- Gaixotasun Arraroak
- Gastroenterologia eta nutrizioa
- Genetika Klinikoa eta Dismorfologia
- Hematologia
- Nerabeen elikadura-nahasmenduetarako eguneko ospitalea
- Infektologia
- Nefrologia
- Neonatologia
- Pneumologia eta Loaren Patologia
- Neurofisiologia
- Neurokirurgia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Ortopedia eta Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria orokorra
- Erradiologia
- Errehabilitazioa
- Erreumatologia
- Haur eta Gazteen Osasun Mentala (Psikiatria, Psikologia klinikoa)
- Osasun Mental eta Gortasuneko Unitatea
- Gizarte-Laneko Unitatea.
- Elikadura-jokabidearen nahasmenduen Unitatea
- Patologia Neuromuskularreko Diziiplina Anitzeko Unitatea
- Umeen Garun Paralisiko Unitatea
- Larrialdiak

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ESI

PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUKO (ESI) OSASUN-ZENTROAK

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA
ABANTO-ZIERBENA	GALLARTAKO OZ	Nueva Avenida 2	946 007 570
	LAS CARRERASKO K.	Nagusia z.g.	946 368 543
BALMASEDA	BALMASEDAKO OZ	Enkarterriko etorbidea z.g.	946 102 325
MUSKIZ	MUSKIZKO OZ	La Sendeja kalea z.g.	946 707 252
ORTUELLA	ORTUELLAKO OZ	Meatzari etorbidea z.g.	946 007 630
PORTUGALETE	BUENAVISTAKO OZ	Kanpanzar etorbidea z.g.	944 596 500
	CASTAÑOSEKO OZ	Castaños jeneralaren kalea 34	946 007 660
	ERREPELEGAKO OZ	Barrengoitia kalea 9	946 007 500
SANTURTZI	KABIEZESKO OZ	J.M. Barandiaran kalea 21	946 007 610
	MAMARIGAKO OZ	Itsasoko Ama 1	946 007 680
GUEÑES	SODUPEKO OZ	Sodupe Goikoa kalea 13	946 692 325
TRAPAGARAN	TRAPAGARANGO OZ	San Jose kalea z.g.	946 007 760
ZALLA	ZALLAKO OZ	Euskadi plaza z.g.	946 007 590

PEDIATRIA-ZERBITZUA GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

Helbidea: Gurutzetako plaza z.g. 48903 Barakaldo

Tel.: 946 006 000

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak (GUO) Barakaldo-Sestao, Barrualde-Galdakao, Ezker-raldea-Enkarterri-Gurutzeta eta Uribe ESletako pediatria-populazioa artatzen du.

Bere zerbitzu-zorroan espezialitate pediatriko batzuk daude. Arrisku-faktoreak edo garapenaren asaldurak dituzten haurrekin bereziki lotutako kontsulta hauek daude:

Neonatologiako kontsulta

6 kontsultorek osatzen dute, astearte eta ostegunetan. Kontsulta honetan arrisku biologikoarekin (esaterako, prematuritatea $-<32$ aste edo $< 1.500g$ -, umetoki barruko hazkunde atzeratua, hipotermiarekin tratatutako entzefalopatia hipoxiko-iskemikoa, sortzetiko infekzioak edo alta eman aurretik azterketa neurologikoa edukitzea) edo inguruneke arriskuarekin ospitaleratutako pazienteen jarraipena egiten da. Jarraipen hori beste azpiespezialitate batzuekin eta Lehen Mailako Arretako pediatriekin koordinatuta egiten da.

Begoña Loureiro: begona.louireirogonzalez@osakidetza.eus. Telefono-luzapena: 6382

Neuropediatriako kontsulta

Jatorri neurobiologikoko hazkuntzaren nahasmenduak dituzten haurren balorazioa eta jarraipena.

Atal hori 4 neuropediatrik eta 2 erizanez eratutako talde batek osatzen du. Gure laguntzalanaren % 75 Neuropediatriako kanpo-kontsultetan egiten dugu. Gainera, pediatriako eguneko ospitalean Pediatria Zerbitzuko gainerako atalekin koordinatuta lan egiten dugu ospitaleratze pediatrikoko solairuetan (Bularreko haurrak-eskolaumeak, Jaioberrien Unitatea, Perinatologia, Pediatriako Zainketa Intentsiboetako Unitatea eta onkologia pediatrikoa), baita Pediatriako larrialdien zerbitzuarekin ere. Halaber, lan-arloko elkarlan estuan aritzen gara Neurofisiologia, Haur Psikiatria-Psikologia, Haur Errehabilitazio eta Genetika zerbitzuekin, bai eta Biokimika eta Metabolismo Laborategiarekin eta Neurologia eta Neurokirurgia zerbitzuekin, eta Epilepsiaren Kirurgiako erreferentziako zentro, zerbitzu eta unitateen artean gaude.

M^a Jesús Martínez González: mariajesus.martinezgonzalez@osakidetza.eus

Ainhoa García Ribes: ainhoa.garciaribes@osakidetza.eus

Naiara Olabarrieta Hoyos: naiara.olabarrietahoyos@osakidetza.eus

Amaia López Díaz: amaia.lopezdiaz@osakidetza.eus

Telefono-luzapena: 6330

Etxeko Ospitaleratzea

Pediatriako Etxeko Ospitaleratzea ospitaleratutako pazienteentzako osasun arloko laguntzamu bat da. Ebakuntza jasan ondoren edo gaixotasun akutu edo kroniko batean hobera egin duten pazienteek susperraldi edo tratamendua euren etxeetan amaitu ahal dute, ospitaleko pediatria arloko mediku- eta erizain-talde batek zainduta. Larrialdietatik edo osasun-zentroetatik tratamendu espezifikoetarako ospitaleratu ahal diren pazienteek ere baliatu ahal dute hori. Etxeko zainketa aringarriak ere ematen ditu.

Hauek dira bere helburuak:

- Gaixo dagoen haurren eta haren senideen ongizatea sustatzea, eta horretarako, bere ingurunean ahalik eta lasterren suspertzeko bidea ematea.
- Ospitaleratze-aldia laburtzea
- Behar ez denean ospitaleratzea saihestea.
- Arreta-maila diferenteen artean (ospitaleko arreta eta ospitalez kanpoko arreta) koordinazio eta komunikazioa bideratzea.
- Familiak osasun arloko hezkuntza eta norberaren buruaren zainketa sustatzea.

Taldea bi pediatriak eta bi erizainek osatzen dute:

Jesús Sánchez (Arduraduna): jesus.sanchezechaniz@osakidetza.eus. Tel.: 616 379 133
 Mari Pinedo (Pediatria). Tel.: 620 105 687
 Loli Ruiz (Erizaina). Tel.: 688 809 410
 Carmen Suárez (Erizaina). Tel.: 688 809 411

Beste unitate eta espezialitate batzuk

- Kardiologia
- Kirurgia
- Kirurgia Kardiobaskularra
- Aurpegi-masailetakoa kirurgia
- Kirurgia plastikoa
- Zainketa intentsiboak
- Zainketa Aringarriak
- Dermatologia
- Endokrinologia
- Gastroenterologia
- Genetika
- Etxeko ospitaleratzea
- Infektologia
- Immunoalergia
- Logopedia
- Metabolismoa
- Nefrologia
- Neonatologia
- Pneumologia
- Neurokirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Onkohematologia
- Otorrinolaringologia
- Ortopedia
- Perinatologia
- Psikiatria
- Psikologia
- Erradiologia
- Garuneko kaltearen mugimen-errehabilitazioa
- Bizkarrezur-muineko kaltearen mugimen-errehabilitazioa
- Arnasketako errehabilitazioa
- Erreumatologia

URIBEKO ESI-A
PEDIATRIA-LAGUNTZA EMATEN DUTEN URIBE ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUKO (ESI) OSASUN-ZENTROAK

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA
BAKIO	BAKIO Z.	Basigoko Bide Nagusia 23	946 007 150
BERANGO	BERANGOKO OZ	Moreaga kalea 9 bis	944 034 630
DERIO	DERIOKO OZ	Gorbea kalea 1	944 543 004
ERANDIO	ASTRABUDUKO OZ	Mezo kalea 35	946 007 050
	ERANDIOKO OZ	Ibarrondo kalea 5	946 007 130
GETXO	ALANGOKO OZ	Alango kalea 30	946 007 030
	ALGORTAKO OZ	Bidezabal kalea 30	946 007 100
	AREETAKO OZ	Bidebarrieta kalea 10	946 007 170
GORLIZ	GORLIZKO OZ	Joseba A. Agirre plaza 1	946 773 461
LEIOA	LEIOAKO OZ	Ikea Barri plaza 1	946 007 001
MUNGIA	MUNGIAKO OZ	Loradi plaza 1	946 007 150
PLENTZIA	PLENTZIAKO OZ	Frontoi kalea 3	946 772 565
SONDIKA	SONDIKA Z.	Agirre Lehendakariaren etorb. 41	944 533 141
SOPELANA	SOPELAKO OZ	Sugurdialde kalea 1	946 764 119
URDULIZ	URDULIZKO OZ	Aita Gotzon kalea 20	946 762 975
ZAMUDIO	ZAMUDIO Z.	Abarkoetxe bidea 11	944 521 107

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA

PADI (Haurren Hortzak Zaintzeko Programa)

Tel.: Bizkaia: 944 033 607 / 08 / 09

Osasun eta Kontsumo Sailak eta Osakidetzak, baita itunpeko dentista askok ere, PADIren bidez 7 eta 15 urte bitarteko haur guztiei ahoko arreta ziurtatzen diete.

2. HAUR ETA GAZTEEN OSASUN MENTALA

■ BILBO-BASURTU ESI

PSIKIATRIA ZERBITZUA. BASURTUKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

Helbidea: Montevideo etorbidea 18 48013 Bilbo

Tel.: 944 006 000

Kontsulta hauek artatzen ditu: arrisku psikologikoko faktoreak dituzten BUOko Obstetriziako eta Fetuaren Fisiopatologiako kontsultan kontrolatutako emakume haurdunen Osasun Mentaleko kontsultak, BUOko Jaioberrien Unitatean jaioberrien familiei arreta emateko sortzen direnak, eta BUOko Pediatriako Zerbitzuak artatutako haurren kontsultak, baldin eta bideratzea beharrezkotzat jotzen bada.

Horrez gain, Osasun Mentaleko arreta ematen die hipoakusia edo gorreria duten eta bideratu behar diren adingabeei, BUOko Psikiatria Zerbitzuaren Osasun Mentaleko eta Entzumen Desgaitasuneko Unitatean.

■ EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ESI

HAUR PSIKIATRIAKO ZERBITZUA GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

Helbidea: Gurutzetako plaza z.g. 48903 Barakaldo.

Tel.: 946 006 000

Beste patologia mediko batengatik ospitaleratutako 18 urtetik beherako osasun mentaleko kontsultei ematen die arreta, psikopatologiaren susmoak ikusten badira, bai eta Pediatria Zerbitzuko kanpoko kontsultetan jarraipenean dauden adingabeei ere, baldin eta bideratzea beharrezkotzat jotzen bada. Helduen psikologiak krisialdiko esku-hartzearen mendean egonik Ginekologia Zerbitzuan ospitaleratuta dauden amaberriak artatzen ditu, zonako Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroan jarraipena egitera bideratzeko, beharrezkotzat jotzen bada.

Honako programa berezi hauek ditu:

- Metabolopatiekiko loturako programa, jaioberrien baheketa egiteko programaren barruko azterketa psikometrikorako.
- Neuropediatriarekiko eta Onkologiarekiko loturako programa, aldizkako bileren bidez, kasu kliniko konplexuak aztertzeko.
- Adingabeari eta haren familiari laguntzea ospitaleratzeak irauten duen bitartean – Onkologia Zerbitzuko eguneko ospitalea, esku hartzea beharrezkotzat jotzen bada.

- Genero-disforia duen adingabeari eta haren familiari laguntzea Gurutzetako Ospitaleko Genero Identitatearen Unitatearen barruan.
- Uzki eta ondesteko malformazioak dituen adingabeari eta haren familiari laguntzea Kirurgia Pediatrikoko Ondeste eta Koloneko Unitatean.
- Neuropediatría: Balorazio psikometrikoak-
- Neonatologia:
 - Familiaren jarraipen egitea ospitaleratzeak irauten duen bitartean, beharrezkoa bada.
 - Garapenaren balorazioa eta azterketa psikometrikoa (BAYLEY) denbora gabeko jaioberriaren arretarako protokoloaren barruan.

■ BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA

Haur eta nerabeen osasun mentalaren arreta honako osasun mentaleko zentro hauen arabera antolatzen da:

DERIOKO OSASUN MENTALEKO ZENTROA

Helbidea: Gorbea kalea 1 48160 Derio

Tel.: 944 545 009

Derioko Osasun Mentaleko Zentroak Txorierri eskualdeko (Sondika, Loiu, Derio, Lezama eta Zamudio udalerriak) eta Mungialdeko (Maruri-Jatabe, Mungia, Laukiz, Gamiz-Fika, Fruiz, Arrieta, Meñaka eta Bakio udalerriak) 0 eta 18 urte bitarteko biztanleriaren osasun mentaleko kontsultak artatzen ditu, baita larriak ere (interkontsultak, ebaluazioak, diagnostikoak, esku-hartze eta tratamendu psikoterapeutikoak, eta abar).

ERANDIOKO OSASUN MENTALEKO ZENTROA

Helbidea: Ibarrodo kalea z.g. Altzaga auzoa 48950 Erandio

Tel.: 946 007 148

Erandioko Osasun Mentaleko Zentroak Erandioko 0 eta 18 urte bitarteko biztanleriaren osasun mentaleko kontsultak artatzen ditu, baita larriak ere (interkontsultak, ebaluazioak, diagnostikoak, esku-hartze eta tratamendu psikoterapeutikoak).

BILBOKO HAUR ETA NERABEEN OSASUN MENTALEKO ZENTROA

Helbidea: Nikolas Alkorta kalea 2 48003 Bilbo

Tel.: 944 230 047

Helbide elektronikoa: csm.ercilla@osakidetza.eus

Bilboko Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroak Lehen Mailako Arretako hainbat zentrotako (Mesedeetakoa, Begoña, Bolueta-Sagarminaga, Zazpikaleak, Deustu, San Inazio, Areilza dokorea, Abusu, Miribilla, Otxarkoaga, San Adrian, Karmelo, Santutxu-Solokoetxe, Txurdinaga, Zurbaran, Gazteleku, Arangoiti eta Enkarterriko zentro guztiak) 0-18 urteko biztanleriaren osasun mentaleko kontsultei ematen die arreta (interkontsultak, ebaluazio diagnostikoak, esku-hartze eta tratamendu psikoterapeutikoak eta abar). 0 eta 10 urte bitarteko haurren garapenaren nahasmendu mental larriak artatzeko programa ere eskaintzen du Bilbon eta Enkarterrin, haur horiek baldintzak betetzen badituzte.

BARRUALDEKO HAUR ETA NERABEEN OSASUN MENTALEKO ZENTROA

Helbidea: Tximelarre kalea 3 48960 Galdakao

Tel.: 944 565 216

Barrualdeko Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroak Barrualde-Galdakao ESN bizi diren 0 eta 18 urte bitarteko haurrak artatzen ditu. Erreferentziako zentroa da eskualdeko osasun zentro guztietarako.

Pazienteak zerbitzu horretara bideratzen dira Pediatriatik, Lehen Mailako Arretatik, Ospitaleko Pediatriatik, Neuropediatriatik eta Ospitaleko Psikiatriatik.

Zerbitzu hauek eskaintzen dira:

- Adingabeen osasun mentala artatzeko programa orokorra.

Kontsultaren arrazoia askotarikoa da adin batzuen eta besteen artean (prozesua Bilbo eskualdean ezarri ostean argitaratutako 2013ko BBHAIP Gidan hala jasotzen da).

Programa horren barruan zeregin hauek betetzen dira: diagnostikoa, beste arlo batzuekiko koordinazioa (lehen mailako arreta, gizarte zerbitzuak, eskola zerbitzuak, elkarteak, osasun zerbitzu espezializatuak, eta abar), tratamendu farmakologiko eta psikologikoak edo beste arlo batzuetara bideratzeko gestioak.

- Garapenaren nahasmendu larriak artatzeko programa (0 -10 urte).

EZKERRALDEKO HAUR ETA NERABEEN OSASUN MENTALEKO ZENTROA

Helbidea: El Carmen kalea 2-4 48901 Barakaldo

Tel.: 946 007 785

Helbide elektronikoa: csmijurban@osakidetza.eus

Ezkerraldeko Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroak Barakaldo, Sestao, Portugalete, Santurtzi, Muskiz eta Meatzaldeko udalerrietan bizi diren haur eta nerabeen (0-18 urte) osasun mentaleko arazoei ematen die arreta.

Eskaintzen dituen zerbitzuen artean, honako arreta hauek nabarmentzen dira: jokabide arazoak, antsietatea, gogo-aldartearen erasana, bizitzako ezbeharrek sorrazitako

egokitzapen arazoak eta nahasmendu psikologiko edo psikiatriko larriagoen lehenengo adierazpenak izan daitezkeen beste arazo batzuk. Gainera, Garapenaren Erabateko Nahasmenduaren sintomatologia duten 10 urtera arteko haurren arreta diagnostikorako eta jarraipen terapeutikorako programa espezifikoa du.

URIBEKO HAUR ETA NERABEEN OSASUN MENTALEKO ZENTROA

Helbidea: Alangobarri kalea 7 bis, Algorta 48890 Getxo

Tel.: 944 910 322

Uribeko Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroak Getxo, Berango, Leioa, Barrika, Urduliz, Plentzia, Gorliz eta Lemoiz udalerrietako 0 eta 18 urte bitarteko biztanleriaren osasun mentaleko kontsultak artatzen ditu, baita larriak ere (interkontsultak, ebaluazioak, diagnostikoak, esku-hartze eta tratamendu psikoterapeutikoak, eta abar).

Eskaintzen dituen zerbitzuen artean Nahasmendu Mental Larrien arretarako programa espezifikoa nabarmentzen da.

BESTE BALIABIDE BATZUK

APNABI. AUTISMOA ETA AUTISMOAREKIN LOTUTAKO BESTE GAITZ BATZUK DITUZTEN HAURREN GURASOEN BIZKAIKO ELKARTEA

Helbidea: Aita Patxi plaza 10 (sarrera Navarro Villoslada kaletik). 48015 Bilbo

Tel.: 944 76 0 332

Webgunea: <http://www.apnabi.org>

Elkarte horrek itun bat du Osasun Sailarekin (Bizkaiko Lurralde Ordezkaritza), eta haren helburua da haur eta gazteen arreta psikiatrikoan espezializatutako zerbitzuak ematea, espektro autistaren nahasmendua eta beste nahasmendu mental larri batzuk diagnostikatuak dituzten 6 eta 18 urte bitarteko paziente adingabeen tratamendu ambulatiorako. Kasuaren ardura duen Osakidetzako medikuak edo psikiatra/psikologo klinikoak pazientearen diagnostikoa egingo du, eta, diagnostikoa egin ondoren, eta sare publikoko baliabideen erabilgarritasunaren arabera, APNABIn bideratzeko aukera izango du, han trata dezaten. Osakidetzako mediku klinikoak jarraituko du izaten HGOMZko arduraduna. Tratamendu horrek bi urteko iraupena izango du, eta bilakaerari buruzko urteko txostena bidaliko zaio kasuaren arduradunari. Denbora-tarte hori igarotzen denean, berriro ebaluatuko da bideratzea, eta erabakiko da APNABIn jarraituko den tratamenduarekin edo beste jarraibideren bat dagoen.

LAGUNTZA PSIKOSOSIALEKO MODULUAK (BILBO)

Arreta soziosanitarioa ematen die Bilboko herritarrei. Hitzarmen bidez finantzatzen dituzte Osasun Sailak eta Bilboko Udalak. Askotariko zerbitzuak eta programak dituzte; besteak beste, beren eremuko herritarrak artatzen dituzten haur-psikologiako taldeak (jarraipenak,

psikoterapiak, familiako esku-hartzeak, esku-hartze psikosozialak...).

– **Auzolan Laguntza Psikosoziako Modulua**

Helbidea: Naxa kalea 5 48003 Bilbo

Tel.: 944 163 622

Webgunea: <http://moduloauzolan.org>

– **Deustu - San Inazioko modulu psikosoziala**

Helbidea: Agoitz plaza z.g. 48014 Bilbo

Tel.: 944 759 472

Webgunea: <http://modulodeustosanignacio.org>

ADIN TXIKIKOAK PROGRAMA

Helbidea: Bilboko Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroa Nikolas Alkorta kalea, 4.

Adin Txikikoak programa Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarearen eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren arteko lankidetzaz hitzarmen baten bidez arautzen da.

Babesgabetasun egoera larrian dauden eta Bizkaiko Foru Aldundiko Haurren Zerbitzuaren tutoretzapean edo zaintzapean dauden haur eta nerabeei ematen zaien zerbitzua da.

BFAko Haurren Zerbitzuaren babes-neurriak dituzten eta arazo psikopatologikoak dituzten haur eta nerabeen jarraipen eta tratamendua eskaintzen ditu programa horrek. Jarraipen eta tratamendu hori profesionalen talde batek egiten du (psikiatrak, psikologo klinikoak, Gizarte Laneko profesionalak eta Erizaintzako profesionalak.).

BFAko Haurren Zerbitzuarekin harremanetan jarri ondoren, pediatrik Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentrori bideratuko du, zentroko profesionalak kasua balora dezaten, eta Adin Txikikoak izeneko tutoretzapeko adingabeen programan sartzen den ala ez erabakiko da.

JULIAN DE AJURIAGUERRA HAUR ETA GAZTEEN OSASUN MENTALEKO ZERBITZUA. HAURRENTZAT ELKARTEA

Helbidea: Belategi plaza 6-7 beheko solairua, Errekalde 48002 Bilbo

Tel.: 944 211 717

Itun bat du Osasun Sailarekin (Bizkaiko Lurralde Ordezkaritza), eta, haren bidez, Bilboko hego-ekialdeko biztanleak artatzen ditu, Lehen Mailako Arretako zentro hauetan: Altamira, Basurtu, Etxaniz suhiltzailea, Errekalde, Zorrotza eta Alonsotegi. Profesional-talde bat du, medikuek, psikiatreek eta psikologoek osatua, eta Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarearen (BOMS) Haur eta Nerabeen Osasun Mentaleko Zentroko haur eta familientzako laguntza-eginkizun berak betetzen ditu. Harekin koordinazioan aritzen dira, eta Nahasmendu Mental Larrien Programan sar litezkeen kasuak bideratzen dizkiote.

GIZARTE BALIABIDEAK

1. OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO GIZARTE ZERBITZUAK

■ BARAKALDO-SESTAO ESI

ERRONTEGIKO OSASUN SENTROKO GIZARTE LAGUNTZA

Helbidea: Arrontegi kalea 12 48901 Barakaldo

Tel.: 946 007 716

Helbide elektronikoa: ainhoa.isasiblanco@osakidetza.eus

Barakaldo udalerriko osasun zentroetako (Gurutzeta, Lutxana, Errontegi, Urban, Done Bikendi eta Zuazuko Osasun Zentroak eta Zaballako Anbulatorio) eta Sestaoko osasun zentroetako (Markonzaga eta Kuetoko Osasun Zentroak eta La Iberiako Kontsultategia) eta San Eloy Ospitaleko gizarte laguntza koordinatzen du.

■ BARRUALDE-GALDAKAO ESI

GIZARTE LAGUNTZA. GALDAKAO-USANSOLOKO OSPITALEA

Helbidea: Labeaga auzoa z.g. 48960 Usansolo

Tel.: 944 007 104

Helbide elektronikoa: nuria.vaquero@osakidetza.eus

Barrualde-Galdakao ESIko udalerrietako osasun zentrozen gizarte laguntza koordinatzen du.

■ BILBO-BASURTU ESI

GIZARTE LAGUNTZA. SANTUTXU-SOLOKOETXEKO OSASUN-ZENTROA

Helbidea: Sorkunde kalea 3 48006 Bilbo

Tel.: 944 007 538

Helbide elektronikoa: esther.garciadelrio@osakidetza.eus

Otxarkoaga, Txurdinaga, Bolueta-Sagarminaga, Larreagaburu, Karmelo, Santutxu-Solokoetxe, San Inazio, Arangoiti, Zazpikaleak, Zurbaran, Gazteleku, Deustuko osasun zentroetako gizarte laguntza koordinatzen du.

GIZARTE LAGUNTZA. ETXANIZ SUHILTZAILA OSASUN-ZENTROA

Helbidea: Etxaniz Suhiltzailearen plaza 1 48010 Bilbo

Tel.: 946 006 022

Helbide elektronikoa: dina.llamazaresdiez@osakidetza.eus

Etxaniz Suhiltzailea, Mesedeeak, Abusu, Errekalde, Areilza Doktorea, Basurtu, Altamira, Zorrotza, San Adrian, Saez de Buruaga eta Miribillako osasun zentroetako gizarte laguntza koordinatzen du.

GIZARTE LANEKO UNITATEA. BASURTUKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

Helbidea: Arrupe pabiloia, beheko solairua Montevideo etorbidea 18. 48013 Bilbo

Tel.: 944 006 192

Helbide elektronikoa: josebainaki.gallofernandez@osakidetza.eus

Arrisku-egoera ospitalean hautematen bada, Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko Gizarte Laneko Unitateari jakinarazi behar zaio. Gizarte langilea harremanetan jartzen da haurraren pediatrarekin eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin edo Foru Aldundiko Haurren Zerbitzuarekin, bizitokiaren eta arriskuaren larritasunaren arabera dagokionarekin.

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETA ESI

GIZARTE LAGUNTZA. ORTUELLAKO ETA SANTURTZIKO OSASUN ZENTROAK

Ortuellako anbulatorioa

Helbidea: Meatzari etorbidea z.g. 48530 Ortuella

Tel.: 946 007 635 / 946 007 638

Kabiezesko Anbulatorioa / Osasun Zentroa

Helbidea: J.M. Barandiaran kalea 21 48960 Santurtzi

Tel.: 946 007 620

Helbide elektronikoa: amaia.apraizzarandona@osakidetza.eus

Santurtziko eta meatzaldeko osasun zentroetako gizarte laguntza koordinatzen du.

GIZARTE LAGUNTZA. PORTUGALETEKO ETA ZALLAKO OSASUN ZENTROAK

Errepelegako Anbulatorioa / Osasun Zentroa

Helbidea: Barrengoitia kalea 9 48920 Portugaleta

Tel.: 946 0075 09

Zallako osasun-zentroa

Helbidea: Euskadi plaza z.g. 48860 Zalla

Tel.: 944 865 584

Helbide elektronikoa: anemiren.bernardezola@osakidetza.eus

Portugaleteko eta Enkarterriko osasun zentroetako gizarte laguntza koordinatzen du.

GIZARTE LANEKO UNITATEA. GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

Helbidea: Gurutzetako plaza z.g. 48903 Barakaldo

Tel.: 946 006 000, Ext. 2411; 677 955 270

Helbide elektronikoa: ana.ortegasolero@osakidetza.eus

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA

GIZARTE LAGUNTZA. BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREAREN KOORDINAZIOA

Helbidea: María Díaz de Haro kalea 58 48010 Bilbo

Tel.: 944 705 195

Helbide elektronikoa: mariaangeles.larrinagavelez@osakidetza.eus

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta osasun mentaleko zentrozen arteko koordinazioaren arduraduna Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarean.

BILBOKO HAUR ETA GAZTEENTZAKO OSASUN MENTALEKO ZENTROKO GIZARTE LAGUNTZA

Helbidea: Nikolas Alkorta kalea 2 48003 Bilbo

Tel.: 944 230 047

Helbide elektronikoa: mariaangeles.costemedina@osakidetza.eus

Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroan arrisku-egoera bat hautematen denean, zentro horretako gizarte laneko profesionali jakinarazten zaie. Adingabearekin harremana duten osasun, hezkuntza eta gizarte arloko profesionalekin jartzen dira harremanetan haiek, egoeraren berri emateko eta, egokitzat jotzen bada, elkarrekin jarduteko plan bat ezartzeko.

BARRUALDEKO HAUR ETA GAZTEENTZAKO OSASUN MENTALEKO ZENTROKO GIZARTE LAGUNTZA

Helbidea: Tximelarre kalea 3 48960 Galdakao

Tel.: 944 565 216

Helbide elektronikoa: paula.ferrerasrebollo@osakidetza.eus

Haur bat Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentrora bideratzen dutenean, gizarte

langileak pazienteei harrera egiten die eta balorazioa egiten du. Eskura dauden baliabideen berri ematen zaio familiari, eta adingabearekin harremana duten osasun, hezkuntza eta gizarte arloko profesionalekin jartzen da harremanetan familia bera, egoeraren berri emateko eta, egokitzat jotzen bada, elkarrekin jarduteko plan bat ezartzeko.

EZKERRALDEKO HAUR ETA GAZTEENTZAKO OSASUN MENTALEKO ZENTROKO GIZARTE LAGUNTZA

Helbidea: El Carmen kalea 2-4 48901 Barakaldo

Tel: 946 007 785

Helbide elektronikoa: iciar.hernandezdosramos@osakidetza.eus /

josune.bilbaomadariaga@osakidetza.eus

- Harrera. Gizarte Langileek Osasun Zentroetatik edo Hezkuntza arlotik bideratuta Zerbitzura heltzen diren paziente berriak hartzen dituzte. Adingabearen gurasoekin elkarrizketa egiten da telefono bidez, eta profesional batekin hitzordua planifikatzen zaie. Profesional hori kasuan erreferentzia izango da.
- Informazioa, Balorazioa eta Orientazioa. Gizarte eremutik aztertu ahal diren kasuak hartzen eta baloratzen dira, eta familiei honako hau eskaintzen zaie: a) dauden baliabideei (baliabide ekonomikoak, ludikoak...) buruzko informazioa; b) kasua egokiak diren gizarte baliabideetara bideratzea, eta horretarako harremanetan jartzea Oinarritzko Gizarte Zerbitzuekin, Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Zerbitzuekin edo Hezkuntza Sailarekin nahiz beste erakunde batzuekin (elkarteak, eta abar), horiekin harremanetan jartzea badago. Batzuetan orientazio hori bideratzean datza, eta beste batzuetan baterako jarduketa-plana ezartzen da.
- Guraso talde jakin batzuetan parte hartzea.

URIBEKO HAUR ETA GAZTEENTZAKO OSASUN MENTALEKO ZENTROKO GIZARTE LAGUNTZA

Helbidea: Alangobarri kalea 7 bis, Algorta 48990 Getxo

Tel.: 944 910 322

Helbide elektronikoa: marta.llosasolachi@osakidetza.eus

Gizarte langile bati kasu bat bideratzen diotenean, gizarte diagnostikoa egitea eta esku-hartzea planifikatzea da helburua. Esku-hartzean honako hau egin daiteke: gizarte, osasun eta hezkuntza arloekin koordinatu; familiei lagundu Udalaren gizarte zerbitzuetara, AGBTra, gizarte baliabideetara, baliabide terapeutikoetara, eta abarrera bideratzean; familia arloko esku-hartzeak; eta nahasmendu mental larrien programaren barruko guraso taldeak.

2. UDALETAKO GIZARTE ZERBITZUAK

■ BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO UDALERRIETAKO OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ZERRENDA (A→Z)

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak gizarte zerbitzuetako sistemaren oinarrizko unitatea dira. Inolako bereizkeriarik egin gabe, biztanle guztientzat dira. Lehen mailako arretako zerbitzuak diren aldetik, herritarrek euskal gizarte zerbitzuen sistemarekin duten lehenengo harremana dira. Arreta ematen diete autonomiaren sustapenarekin, gizarteratzearekin eta gizarteko babesgabetasun egoerekin lotutako beharriaz. Gainera gizarte larrialdiko egoerez ere arduratzen dira, eta bereziki prebentzioa lantzen dute.

Eginkizun hauek betetzen dituzte, besteak beste:

- Biztanle guztiei gaur egun dauden gizarte-eskubideen eta baliabide sozialen inguruan informazioa ematea, balorazioa egitea eta aholku ematea.
- Bizikidetzaz-zerbitzuak edo -programak betetzea eta dagokionari bere etxean laguntza ematea.
- Esku hartzeko programak garatzea, norbanakoak, familiak eta taldeak gizarteratzen laguntzeko baliabideak eta bitartekoak eskuragarri jartze aldera; programa horietan, marjinazioa ekiditeari emango zaio lehentasuna.
- Sentsibilizaziorako eta gizarte partaidetzaren sustapenerako programak egitea.
- Prestazio ekonomikoen tramitazioa kudeatzea.
- Informazio homogeen, koordinatu eta sistematikoa egitea.
- Bere jardun-eremuko gizarte-beharrak zehaztea.

Osakidetza Euskal Osasun Zerbitzuko osasun zerbitzuen gaur egungo zonakatzea ez dator bat Bizkaiko Lurralde Historikoan gizarte zerbitzuen arloan lan egiten duten zerbitzu eta zentroyen antolaketarekin.

Horregatik, jarraian, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrri bakoitzean dauden oinarrizko gizarte zerbitzuen (Gizarte Unitate eta Zerbitzuak) zerrenda eskainiko dugu.

Informazio hori prestatzeko **Bizkaiko Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroan dauden datuak erabili dira**, **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen zerrenda eguneratua** oinarri hartuta.

A

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
ABADIÑO	Abadiñoako Oinarrizko Gizarte Unitatea Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	San Trokaz plaza 1	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org
ABANTO - ZIERBENA	Abanto-Zierbenako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Meatzari etorbidea 2	946 362 000 – Ext. 103 bienestarsocial@abanto-zierbana.org
AJANGIZ	Ajangizko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Mendieta auzoa z.g.	946 25 19 13 robieta.ajangiz@bizkaia.org
ALONSOTEGI	Alonsotegiko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Madinabeitia Doktoareen plaza 1, beheko solairua	944 860 141 gizarte@alonsotegi.eus
AMOREBIETA -ETXANO	Amorebietako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Nafarroa kalea z.g.	946 300 190 ongizatea@amorebieta.eus
AMOROTO	Gizaburuagako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea Ibarra Udala Mankomunazgoa	Eleizaldea-Eguen kalea 3 Gizaburuaga	946 842 963 ongizate.lea-ibarra@bizkaia.org
ARAKALDO	Amorotoko Gizarte Unitatea	Elexalde auzoa 3	946 721 353 arakaldo.gizarte@bizkaia.org
ARANTZAZU	Arantzazu Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Zelaia auzoa 1, beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
AREATZA	Areatzako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Gudarien plaza 7, beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
ARRANKUDIAGA	Arrankudiagako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Arene auzoa 1	946 481 800 arrankudiaga.gizarte@bizkaia.org
ARRATZU	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org



ARRIETA	Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea	Aita Elorriaga kalea 4, beheko solairua. Mungia	946 155 551 mungialde.gizartezerbitzua@bizkaia.org
ARRIGORRIAGA	Arrigorriagako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Urgoiti pasealekua 55	944 020 205 gizartezerbitzuak@arrigorriaga.org
ARTEA	Arteako Oinarrizko Gizarte Unitatea Arratiako Mankomunitatea	Plaza auzoa 1	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
ARTZENTALES	Artzentalessko Oinarrizko Gizarte Unitatea Enkarterrietako Mankomunitatea	San Migel auzoa	946 809 059 presidencia@enkarterri.org
ATXONDO	Atxondoko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	Foruen plaza 1	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org
AULESTI	Gizaburuagako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea Ibarra Udal Mankomunazgoa	Eleizaldea-Eguen kalea 3 Gizaburuaga	946 842 963 ongizate.lea-ibarra@bizkaia.org

B

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
BAKIO	Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea	Aita Elorriaga kalea 4, beheko solairua Mungia	946 155 551 mungialde.gizartezerbitzua@bizkaia.org
BALMASEDA	Balmasedako Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Ávila Calzada kalea 2	946 102 491 gizarte@balmaseda.eus
BARAKALDO	Esku-hartze komunitarioa	Zaballa kalea 3 bis, 1. solairua	944 789 606 wegas@barakaldo.org mfrechoso@barakaldo.org

	Beurkoko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Zaballa kalea 3 bis, 3. solairua	944 789 616 malcalde@barakaldo.org mtiturbe@barakaldo.org nsoria@barakaldo.org ylopez@barakaldo.org
	Bidegorriko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Dolores Ibarruri kalea D letra	944 789 627 emlozano@barakaldo.org rmanteca@barakaldo.org
	Gurutzetako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Balejo kalea z.g.	944 789 488 / 89 cgarcia@barakaldo.org mcfuentes@barakaldo.org magarcia@barakaldo.org
	Poligonoko Oinarrizko Gizarte Unitatea	La Paz 27, beheko solairua	944 999 409 mortega@barakaldo.org obastida@barakaldo.org
	Retuertoko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Retuerto kalea 8, beheko solairua	944 999 158 esanchez@barakaldo.org mcruizde@barakaldo.org mdsanchez@barakaldo.org
	Done Bikendiko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Elexpuru kalea 4, beheko solairua	944 789 635 esanchez@barakaldo.org mcruizde@barakaldo.org mdsanchez@barakaldo.org
	Zuazuko Oinarrizko Gizarte Unitatea	La Florida kalea 14-16, beheko solairua	944 789 511 icilla@barakaldo.org jromero@barakaldo.org imena@barakaldo.org
	Batzar Nagusiak kaleko Gizarte Laneko Unitatea	Batzar Nagusiak kalea 3	944 789 603 mbarahona@barakaldo.org mpazbahillo@barakaldo.org ngarate@barakaldo.org
BARRIKA	Barrikako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Udaletxeko bidea 6 Elexalde	946 771 062 css@uribekosta.org
BASAURI	Basauriko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Bidearte kalea 10	944 666 348 accion_social@basauri.eus



BEDIA	Bediako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Elexalde kalea 1, beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
BERANGO	Berangoko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Elexalde auzoa 3	946 680 008 css@uribekosta.org
BERMEO	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Gizarte Ongizateko Patronatua	Areilza kalea 4	946 179 160 gizarteongizatea@bermeo.eus
BERRIATUA	Berriatuko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Herriko plaza 1	946 137 030 ongizateberriatua@lea-artibai.org
BERRIZ	Berrizko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	Iturriza kalea 51	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org
BILBO*	Basurtu-Altamirako Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Zankoeta kalea 1	944 205 057 / 058 ubbasurto@bilbao.eus
	Zazpikaleak-Atxuriko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Pelota kalea 10 (La Bolsa eraikina)	944 156 900 / 646 ubcascoviejo@bilbao.eus
	Erdigunea-Indautxuko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Uribitarte pasealekua 10, beheko solairua	944 205 460 / 461 ubcentro@bilbao.eus
	Deustu-San Inazioko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Agirre Lehendakariaren etorbidea, 42, 1.a	944 477 654 / 600 ubdeusto@bilbao.eus
	Irala-San Adriango Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Aranako Txara plaza z.g.	944 210 205 ubirala@bilbao.eus
	Otxarkoaga-Txurdinagako Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Zizeruene kalea, 4, 1.a	944 732 364 ubotxarkoaga@bilbao.eus
	Errekalde-Peñascaleko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Altube zeharbidea 6 1.a	944 105 152 ubpenascal@bilbao.eus

San Frantzisko-Abusuko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Mirasol Kondearen kalea 2	944 168 133 ubsfrancisco@bilbao.eus
--	------------------------------	--

Santutxu-Boluetako Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Circo Amateur Club Deportivo kalea 2, beheko	944 734 745 ubsantutxu@bilbao.eus
--	---	--------------------------------------

Uribarri-Zurbarango Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Castaños kalea 11, 2.a	944 205 960 uburibarri@bilbao.eus
---	------------------------	--------------------------------------

Zorrotzako Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Zorrotza-Kastrexana errepidea 22	944 252 316 ubzorrotza@bilbao.eus
--	-------------------------------------	--------------------------------------

BUSTURIA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
-----------------	--	---	---

BILBO*

Bilbon Udal Gizarte Zerbitzuek arretarako beste baliabide bat dute, **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuez gain: Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua (GLUZ)**.

GLUZek bi motatako zerbitzuak ematen ditu: gizarte-arreta berehalako erantzuna behar duten gizarte-larrialdi egoeretan, lekura joanda (24 orduz, urteko egun guztietan, Tel.: 944 701 460.) eta etxegabeen oinarrizko premiak estaltzeko udal programa (astelehenetik ostiralera, goizez, udal aterpean. Uribitarte kalea 11, Tel.: 944 701 460) urgencia@bilbao.eus.

[Bilboko Gizarte Baliabideen Gida](#): nagusiki Bilbon egiten diren gizarte- eta laguntza-ekimenen bilketa zabal.


D

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
DERIO	Derioko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Txorierriko Mankomunitatea	Txorierrri etorbidea 9, beheko solairua	944 542 243 mlarrea@txorierrri.eu
DIMA	Dimako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Ugarana auzoa 1, beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
DURANGO	Durangoko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	Bruno M. Zabala kalea 9	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org

E

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
EA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
ELANTXOBE	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
ELORRIO	Elorrioko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	Gernikako Arbola plaza z.g.	946 200 492 gizarte5.mdurango@bizkaia.org
ERANDIO	Erandioko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Irailaren 23a plaza 1	944 890 145 bsocial@erandioko-udala.eus

EREÑO	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
ERMUA	Ermuko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Erdikokale kalea 21	943 179 161 / 162 imarcos@udalermua.eus
ERRIGOITI	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
ETXEBARRI	Etxebarriko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua	Santa Ana kalea 1, beheko solairua	944 404 225 dts1@etxebarri.eus
ETXEBARRIA	Etxebarriko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Peñanekua plaza 1	946 167 678 ongizate.etxebarría@lea-artibai.org

F

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
FORUA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
FRUIZ	Fruizko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Aldai kalea 90	946 153 210 udala.fruiz@bizkaia.org


G

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
GALDAKAO	Galdakaoko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Pontzi Zabala kalea 3A	944 010 500 / 545 imartinez@galdakao.eus
GALDAMES	Galdamesko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	San Pedro auzoa	946 104 930 presidencia@enkarterri.org
GAMIZ-FIKA	Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea	Aita Elorriaga kalea 4, beheko solairua Mungia	946 155 551 mungialde.gizartezerbitzua@bizkaia.org
GARAI	Durangoko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amarkomunazgoa	Bruno M. Zabala kalea 9. Durango	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org
GATIKA	Gatikako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Garai auzoa 1	946 151 201 gizarte@gatika.eus
GAUTEGIZ ARTEAGA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
GERNIKA-LUMO	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
GETXO	Algorta-Neguriko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Urgull kalea z.g., 1. solairua	944 660 101 gizartez@getxo.eus
	Andra Mariko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Orduñako Mendatea kalea 16	944 660 130 gizartez@getxo.eus

	Erromo eta Areetako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Gorbeia Mendia kale 10 (Gobelaurre kalearen izkina)	944 660 153 gizartez@getxo.eus
GIZABURUAGA	Gizaburuagako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea Ibarra Udal Mankomunazgoa	Eleizalde-Eguen kalea 3	946 842 963 ongizate.lea-ibarra@bizkaia.org
GORDEXOLA	Gordexolako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	Molinar plaza	946 798 002 presidencia@enkarterri.org
GORLIZ	Gorlizko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Elizako plaza	946 770 193 css@uribekosta.org
GÜEÑES	Gueñesko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	Enkarterri kalea 5	946 690 877 presidencia@enkarterri.org
UDALERRIA ZENTROA HELBIDEA TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA			
IBARRANGELU	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
IGORRE	Igorreko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Elخالde kalea 1, beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org



ISPASTER	Ispasterko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Elejalde kalea z.g., beheko solairua	946 842 999 ongizate.ispaster@lea-artibai.org
-----------------	---	---	--

IURRETA	Iurretako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Aankomunazgoa	Aita San Migel plaza 4	946 200 492 gizarte4.mdurango@bizkaia.org
----------------	---	------------------------	--

IZURTZA	Durangoko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Aankomunazgoa	Bruno M. Zabala kalea 9. Durango	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org
----------------	---	----------------------------------	--

K

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
KORTEZUBI	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 23 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org

L

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
LANESTOSA	Lanestosako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	Manuel Sainz de Rozas kalea z.g.	946 806 116 presidencia@enkarterri.org
LARRABETZU	Larrabetzuko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Txorierriko mankomunitatea	Askatasuna plaza 1, 1.a	944 557 027 rfernandezdeleceta@txorierri.eu

LAUKIZ	Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea	Aita Elorriaga kalea 4, beheko solairua. Mungia	946 155 551 mungialde.gizartezerbitzuka@bizkaia.org
LEIOA	Leioako Oinarrizko Gizarte Unitatea.	Sabino Arana etorbidea 82 bis	944 010 957 eiseleioa@euskaleus.eus
LEKEITIO	Lekeitioko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Gamarra plaza 1	946 034 100 ongizate.lekeitio@lea-artibai.org
LEMOA	Lemoako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Arraibi kalea 1, beheko solairua	946 313 005 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
LEMOIZ	Lemoizko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Urizar auzoa 56	946 879 009 css@uribekosta.org
LEZAMA	Lezamako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Txorierriko mankomunitatea	Aretxalde auzoa 1, 2.a	944 556 007 mlarrea@txorierri.eu
LOIU	Loiuko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Txorierriko mankomunitatea	Herriko plaza 1, beheko solairua	944 712 485 gsarria@txorierri.eu

M

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
MALLABIA	Mallabiko Oinarrizko Gizarte Unitatea.	Arteiz kalea z.g.	943 170 327 ongizatea@mallabia.eus
MAÑARIA	Durangoko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	Bruno M. Zabala kalea 9. Durango	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org



MARKINA-XEMEIN	Markina-Xemeingo Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Zear kalea 2	946 169 027 ongizate.markina@lea-artibai.org
MARURI-JATABE	Maruri-Jatabeko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Erdigune auzoa 68	946 742 253 gizarte.maruri@maruri-jatabe.eus
MEÑAKA	Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea	Aita Elorriaga kalea, 4 beheko solairua. Mungia	946 155 551 mungialde.gizartezerbitzua@bizkaia.org
MENDATA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
MENDEXA	Gizaburuagako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea Ibarra Udal Mankomunazgoa	Eleizaldea-Eguen kalea 3 Gizaburuaga	946 842 963 ongizate.lea-ibarra@bizkaia.org
MORGA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
MUNDAKA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org
MUNGIA	Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea	Aita Elorriaga kalea 4, beheko solairua	946 155 551 mungialde.gizartezerbitzua@bizkaia.org
MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKAITZ	Gizaburuagako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea Ibarra Udal Mankomunazgoa	Eleizaldea-Eguen kalea 3 Gizaburuaga	946 842 963 ongizate.lea-ibarra@bizkaia.org
MURUETA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org

MUSKIZ	Muskizko Oinarrizko Gizarte Unitatea	San Juan auzoa 2, beheko solairua	946 706 000 / 9936 gizarte@muskiz.com
MUXIKA	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org

L

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
NABARNIZ	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua Gernika-Lumo	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org

O

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
ONDARROA	Ondarroako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Kanttoipe plaza 3	946 833 671 ongizate.ondarroa@lea-artibai.org
OROZKO	Orozkoko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Zubiaur plaza 3	946 339 633 orozko.gizarte@bizkaia.org
ORTUELLA	Ortuellako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Meatzari etorbidea 7	946 321 035 bsocial@ortuella.biz
OTXANDIO	Otxandioko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Aankomunazgoa	Plaza Nagusia 1	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org


P

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
PLENTZIA	Plentziako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Astillero plaza z.g.	946 128 400 css@uribekosta.org
PORTUGALETE	Portugaleteko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Orube plaza z.g.	944729212 bienestar@portugalete.org

S

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
SANTURTZI	Santurtziko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Sabino Arana kalea (Nautika eraikina)	944 205 832 / 808 susanamartin@santurtzi.eus
SESTAO	Sestaoko Oinarrizko Gizarte Unitatea 1	Castaños eraikina, Las Llanas zumarkalea 4, 2.a	944 729 000 asistencial@sestao.eus
	Sestaoko Oinarrizko Gizarte Unitatea 2	Los Baños kalea, 53 beheko solairua	944 961 618 afg@sestao.eus
SONDIKA	Sondikako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Txorierriko mankomunitatea	Gorondagane bidea 1	944 533 889 gsarria@txorierrri.eu
SOPELA	Sopelako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Gatzarriñe kalea 4	946 762 674 css@uribekosta.org
SOPUERTA	Sopuertako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	Mercadillo auzoa 48	946 504 052 presidencia@enkarterri.org
SUKARRIETA	Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea	Alondegia kalea 6, beheko solairua	946 255 122 / 123 mank.ssbusturialdea@bizkaia.org

T

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
TRUCIOS -TURTZIOZ	Turtziozko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	La Iglesia auzoa z.g., beheko solairua	946 809 040 presidencia@enkarterri.org

U

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
UBIDE	Ubideko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Jon Deuna auzoa z.g., beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
UGAO -MIRABALLES	Ugao-Miraballesko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Herriaren plaza z.g.	946 322 154 ugao-miraballes.gizarte@bizkaia.org
URDULIZ	Urdulizko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Uribe Kostako Mankomunitatea	Aita Gotzon kalea 1	946 764 268 css@uribekosta.org
URDUÑA/ ORDUÑA	Urduñako Oinarrizko Gizarte Unitatea	Foru plaza 1	945 383 003 gizartekintza@urduna.com

V

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
VALLE DE CARRANZA / KARRANTZA HARANA	Karrantza Haraneko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	Kontxa plaza z.g.	946 806 012 presidencia@enkarterri.org
TRAPAGARAN	Trapagarango Oinarrizko Gizarte Unitatea	Zuberoa kalea 10, beheko solairua	944862250 bienestarsocial@trapagaran.eus

Z

UDALERRIA	ZENTROA	HELBIDEA	TELEFONOA / H. ELEKTRONIKOA
ZALDIBAR	Zaldibarko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa	Diputazio plaza 1	946 200 492 gizarte1.mdurango@bizkaia.org
ZALLA	Zallako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Enkarterrietako Mankomunitatea	Kosme Bibanko plaza 2	946 391 518 presidencia@enkarterri.org
ZAMUDIO	Sondikako Oinarrizko Gizarte Unitatea. Txorierriko mankomunitatea	Sabino Arana plaza 1	944 060 999 rfernandezdeleceta@txorierri.eu
ZARATAMO	Zaratamoko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Arkotxa auzoa 66	944 566 000 rosa_bienestarsocial@yahoo.es
ZEANURI	Zeanuriko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Arratiako Mankomunitatea	Plaza z.g., beheko solairua	946 311 717 mankomunitatea.arratia@bizkaia.org
ZEBERIO	Zeberioko Oinarrizko Gizarte Unitatea	Zubialde auzoa 10	946 481 079 zeberio.gizarte@bizkaia.org
ZIERBENA	Zierbenako Oinarrizko Gizarte Unitatea	San Roman auzoa 6b	946 366 007 gizarte-langilea@zierbena.eus
ZIORTZA -BOLIBAR	Ziortza-Bolibarko Oinarrizko Gizarte Unitatea. Lea-Artibaiko Mankomunitatea	Domingo Ugartetxea kalea 3	944 597 615 ongizate.bolibar@lea-artibai.org

2. FORU ALDUNDIKO GIZARTE ZERBITZUAK

■ GIZARTE EKINTZA SAILA. BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

Behar bereziak dituzten haurren arretari dagokionez, Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzuen eskaintzaren barruan bi arlo nagusi bereizten dira: Ebaluazio eta Orientazio Zerbitzua, non desgaitasuna, arreta goiztiarraren beharra eta mendekotasun-maila baloratzen diren; eta Haurren Zerbitzua, haurren babesgabetasun-egoeran esku hartzen duena.

EBALUAZIO ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA: EZINTASUNA EBALUATZEKO ATALA

Helbidea: Uribitarte 15, 48001 Bilbo

Tel.: 900 220 002

Ezintasuna Ebaluatzeko Atalari dagokio pertsona ezinduei zuzendutako prestazio eta laguntza guztiak gauzatzeko behar diren eginkizun teknikoak betetzea.

Beraz, Atal horri dagozkion eginkizunetako batzuk honako hauek dira:

1. Ezintasun egoeren azterketa, balorazioa, kalifikazioa eta erregistroa egitea. Horretarako ezinduei azterketa soziala, mediko-funtzionala, psikologikoa eta laborala egingo die, eta, bestetik, ezintasunari buruzko egiaztagiri egokiak luzatuko ditu.
2. Mugitzeko eragozpenak baloratzea.
3. Eskatuz gero, 3 urtetik beherako adingabeen mendetasuna baloratzea; horretarako beharrezko azterketak eta probak egiten ditu adingabearen egoera ebaluatzeko mendetasuna baloratzeko berariazko eskalaren (BBE) arabera. Mendekotasunaren Ebaluaziorako eta Orientaziorako Atalak 3 urtetik gorako pertsonak baloratuko ditu MBB balorazio-eskala espezifikoaren arabera.
4. 6 urtetik beherako umeak aztertzea eta arreta goiztiarra behar duten erabakitzea, eta arreta behar duten adingabeei laguntzeko plana ezartzea eta bilakaera kontrolatzeko berrikuspenak egitea sei hilean edo urtean behin

HAURREN ZERBITZUA. PROGRAMAK, ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK

Ugasko bidea 3 bis, 2. solairua 48014 Bilbo

Tel.: 900 220 002

Haurren Zerbitzua bi ataletan banatzen da:

- **Harrera, Ebaluazio eta Orientazio Atala.** Babesik gabe dauden edo babesik gabe geratzeko arriskuan dauden adingabeak baloratzeko funtzioak ditu.
- **Famili Harreraren eta Adopzioen Atala.** Babesgabetasun-egoeran dauden adingabeak familian integratzeko lanak egiten ditu. Jatorriko familian berriro integratzeko lanek izaten dute lehentasuna, eta, ezin bada, beste familia batean integratzen saiatzen dira, bai harrera bidez, bai adopzio bidez.

Horrez gain, **Egoitza Harrerako Unitatea** du, eta babes-neurri honetan adingabeak egoitzetan hartzeko zerbitzua ematea da unitate horren zeregina.

Normalean, ez dituzte bideratzen zuzenean Pediatriatik, Gizarte Zerbitzuetatik baizik.

Babes-espeditzea duten adingabe guztiek kasu-koordinatzaile bat dute. Hura kasua baloratzeaz eta Jarduera Plana egiteaz arduratzen da. Adingabearekin esku hartzen duen edozein profesionalentzako solaskidea da, eta harekin harremanetan jar daiteke telefonoz.

HEZKUNTZA BALIABIDEAK

HEZKUNTZA SAILA. EUSKO JAURLARITZA

PRESTAKUNTZAN ETA HEZKUNTZAREN BERRIKUNTZAN LAGUNTZEKO ZENTROAK (BERRITZEGUNEAK)

Unibertsitatez kanpoko irakaskuntza-mailetan hezkuntzaren berrikuntza eta hobekuntzarako zonaka edota lurraldeka erabiltzen diren tresnak dira. Berritzegune horiek **Hezkuntza Premia Bereziatarako Zerbitzua** dute. Zerbitzu horrek, besteak beste, diagnostikoa, ebaluazio psikopedagogikoa eta eskolatzeko proposamenak egiten ditu.

HEZKUNTZAKO BIZKAIKO LURRALDE ORDEZKARITZA

Kale Nagusia 85, 48011 Bilbo

Tel.: 94 403 10 69 Fax: 94 403 11 63

Helbide elektronikoa: huisbreg@ej-gv.eus

BERRITZEGUNEAK. HEZKUNTZA PREMIA BEREZIEN AHOLKULARITZA

B01-ABANDO: HPBen AHOLKULARITZA

Begoña López	bego.lopez@berritzeguneak.eus	
Begoña Zabala	begona.zabala@berritzeguneak.eus	
Luis Molina	luis.molina@berritzeguneak.eus	
María Jesús Beraza	mariajesus.beraza@berritzeguneak.eus	
Juan Antonio Tejero	juanant.tejero@berritzeguneak.eus	
M ^a Isabel Pizarro	isabel.pizarro@berritzeguneak.eus	946 077 726

B02-TXURDINAGA: HPBen AHOLKULARITZA

Josune Mondragón	b02hpbgaitasun2@berritzeguneak.eus	946 072 087
Pablo Gutiérrez	b02hpbgizarte1@berritzeguneak.eus	946 072 085
Antonio Luengo	b02hpbnahaste1@berritzeguneak.eus	946 072 088
Esther Peña	b02hpbgaitasun1@berritzeguneak.eus	946 072 086
Garbiñe Guerra	b02ergoterapia@berritzeguneak.eus	946 072 083
Loli Melero	b02hpbkomunikazio2@berritzeguneak.eus	946 072 089
María Areitio	b02hpbgizarte3@berritzeguneak.eus	946 072 084
M ^a Luisa Jaussi	b02hpbgizarte2@berritzeguneak.eus	946 076 522
M ^a Sol Gómez	b02hpbkomunikazio1@berritzeguneak.eus	946 072 090

B03-SESTAO: HPBen AHOLKULARITZA

Maitena Montalbán	maitena@b03sestao.es	944 722 133
Itsaso Román Azula	b03hpbgaitasun1@berritzeguneak.eus	
José Ramón Fernández Sastre	joserra.fer@gmail.com	
Miren Begoña Castro Casas	casas@irakasle.eus	
Pilar Sangrador Sebastián	pilarsangrador@berritzeguneak.eus	

B04-BARAKALDO: HPBen AHOLKULARITZA

Arantza Santamaría Arraiz	b04hpbgaitasun1@gmail.com	944 902 300
Beatriz Bafino Sánchez	b04hpbgizarte2@gmail.com	
Inazio Galarraga Medallo	Inazio@bgune04.eus	
José Santos Bañares	Jose@bgune04.eus	

B05-ORTUELLA: HPBen AHOLKULARITZA

Esther Pérez Ibáñez	b05hpbgaitasun1@berritzeguneak.eus	946 640 027
Ainhoa Zubieta Jiménez	ainhoa@b05ortuella.eus	
Maite Embid Zubiria	b05hpbgizarte1@berritzeguneak.eus	
Rafael Sal Fernández	b05hpbkomunikazio1@berritzeguneak.eus	

B06-BASAURI-GALDAKAO: HPBen AHOLKULARITZA

Amaia Ispizua Urzaa	amaiaispizua@b06berritzegunea.com	944 573 653
Araceli Rodríguez Ibáñez	aracelirodriguez@b06berritzegunea.com	944 573 652
Esther Urdangarin Arrizabalaga	estherurdangarin@b06berritzegunea.com	944 573 660
María Luisa Revilla Sánchez	marisarevilla@b06berritzegunea.com	944 573 655
Marisa Belaustegi Beaskoetxea	marisabelaustegi@b06berritzegunea.com	944 573 654

B07-GETXO: HPBen AHOLKULARITZA

Ana del Pozo Lastra	b07berritzegunegetxo@gmail.com	946 640 027
---------------------	--------------------------------	-------------

B08-LEIOA: HPBen AHOLKULARITZA

Ana Zaida Martínez De Alba	b08leioa@gmail.com	944 805 600
----------------------------	--------------------	-------------

**B09-DURANGO: HPBen AHOLKULARITZA**

Arantza Garaizabal Irazola	b09hpbkomunikazio1@berritzeguneak.eus	946 550 575
Karmele Saez de Buruaga Agirre	b09hpbgaitasun1@berritzeguneak.eus	946 550 574
Feli González Rodríguez	b09hpbnahaste1@berritzeguneak.eus	946 550 573
Germán Mugarza Aiarzaguena	b09hpbgizarte1@berritzeguneak.eus	946 550 572

B10-GERNIKA: HPBen AHOLKULARITZA

Yolanda Aliende	yolanda@bgune10.eus	946 253 500
Belén Markuerkiaga	belen@bgune10.eus	
Ana Ikazuriaga	ana@bgune10.eus	

BESTE BALIABIDE BATZUK. BIZKAIA

IKUSMEN-URRITASUNA DUTEN IKASLEAK HEZKUNTZAN BARNERATZEKO BALIABIDEEN ZENTROA

014162aa@hezkuntza.eus
zuzendaritza@ibtcribilbao.eus

944 338 005

OSPITALEKO ETA ETXEKO HEZKUNTZA ARRETARAKO ETA ARRETA TERAPEUTIKO-HEZIGARRIRAKO LURRALDE ZENTROA

Helbidea: Zumalakarregi kalea 21. 48903 Barakaldo

015580aa@hezkuntza.eus

944 970 122

Terapia eta Hezkuntza Unitatea (Ortuella)

Helbidea: Meatzari etorbidea 9. 48530 Ortuella

Hezkuntza Sailaren eta Osasun Sailaren arteko lankidetzeta-hitzarmena, garapenaren edo nortasunaren nahasmendu larriaren diagnostikoa duten 6-12 urteko haurrak eta 12-16 urteko nerabeak artatzeko, nahasmendu horrek eragin larria badu euren eskolatzeari dagokionez, eta baliabide pedagogiko eta terapeutiko espezifikoak behar badituzte. Unitate hori irakasleek eta osasun arloko langileek osatutako talde misto batek eratzen du.

946 640 121

