

CUESTIONARIO SOBRE APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA LEY 27/2006, DE 18 DE JULIO, POR LA QUE SE REGULAN LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA Y DE ACCESO A LA JUSTICIA EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE, EN CUMPLIMIENTO DE SU DISPOSICION ADICIONAL OCTAVA (BOE NUM. 171, DE 19 DE JULIO DE 2006).

Unidad remitente: (indicar órgano/organismo + Administración pública en el caso de Comunidades Autónomas)

Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente
Gobierno Vasco

Datos de la persona de contacto en relación con el contenido de este cuestionario:

Nombre: Marta Iturribarria

Teléfono: 945019801

Dirección de correo electrónico: m-iturribarria@euskadi.eus

** Complimentar únicamente aquellos campos de este Cuestionario en los que se disponga de datos.*

I.- UNIDADES RESPONSABLES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

1. Indicar el número de unidades responsables de información ambiental de que se dispone (artículo 5.3.a) de la Ley 27/2006); si no se dispone de ninguna unidad responsable, indicar 0 (cero):

Total unidades 1

2. Indicar dirección postal, teléfono y dirección de correo electrónico de cada una de dichas unidades responsables
c/ Donostia-San Sebastián 1, Lakua II, 2ª planta 01010 Vitoria-Gasteiz
945019801
m-iturribarria@euskadi.eus
3. En caso de no disponer de unidad responsable, indicar el sistema establecido para facilitar información ambiental:
El punto de atención primaria entre el ciudadano/a y la administración es Zuzenean, que cuenta con un equipo de profesionales especializados en información e inicio de trámites sobre cualquier servicio administrativo, incluida la información ambiental. Zuzenean

canaliza a los departamentos competentes las solicitudes, peticiones o consultas que requieran de un tratamiento especializado.

4. Señalar los medios de prestación de información ambiental de que se dispone:

Telefónica:	<u>Sí</u>	No	} (Subrayar el que proceda)
Presencial:	<u>Sí</u>	No	
Fax:	Sí	<u>No</u>	
Correo postal:	Sí	<u>No</u>	
Correo electrónico	<u>Sí</u>	No	
Sede Electrónica	<u>Sí</u>	No	

Los canales de atención ciudadana Zuzenean disponen de atención telefónica, presencial, Internet (no se trata de correo electrónico, sino de un buzón web) t Telegram: <https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/zuzenean-atencion-ciudadana/>
En sede electrónica se pueden hacer solicitudes de información ambiental a través del [Registro electrónico general](#) y del [Acceso a la información pública](#).

II.- ACCESO A LA INFORMACIÓN AMBIENTAL PREVIA SOLICITUD

5. Rellenar el cuadro que figura al final de este Cuestionario, indicando el número de solicitudes de información ambiental de acuerdo con las cuestiones enumeradas en el artículo 2.3 de la Ley 27/2006 y, si se tienen datos, agrupándolas por medios de acceso.

6. Cuadro a rellenar:

No contabilizamos las solicitudes por tipo de solicitante

Tipo de solicitante de información ambiental	Nº solicitudes
Administraciones Públicas	
Empresas/profesionales	
Asociaciones/ONG	
Ciudadanos	
Otros	
Total (debe coincidir con el total del cuadro final):	0

7. Indicar el número total de solicitudes en las que se haya alegado, por el solicitante, normativa vigente sobre el derecho de acceso a la información ambiental:

Total solicitudes....

8. Cuadro a rellenar:

Plazo de contestación (art.10.2.c) Ley 27/2006	Nº solicitudes
Contestadas en plazo igual o inferior a un mes	11809
Contestadas en plazo superior a un mes	
No contestadas	
Total (debe coincidir con el total del cuadro final):	11809

9. Cuadro a rellenar:

Ampliación del plazo de contestación a 2 meses (artículo 10.2.c) de la Ley 27/2006)	Nº solicitudes
Total ampliación por volumen:	
Total ampliación por complejidad:	
Total solicitudes con ampliación plazo:	0

10. Cuadro a rellenar:

Denegación de información ambiental, total o parcialmente en aplicación de la Ley 27/2006	Nº solicitudes
Denegadas por el artículo 11.3 (forma o formato)	
Denegadas por el artículo 13.1	
Denegadas por aplicación del artículo 13.2	
Total denegadas:	0

11. Del total de solicitudes denegadas, indicar el número de las que **no hayan cumplido** con los requisitos formales de los artículos 10.1, 10.2.c) y 11.3 de la Ley (resolución motivada, pie de recurso y plazos):

Total solicitudes

12. Indicar el número total de solicitudes a las que se les haya exigido el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información ambiental; la normativa reguladora que se les haya aplicado en cada caso concreto (en el ámbito de la AGE, disposición adicional primera de la Ley 27/2006); y si se han producido casos de disconformidad por parte de los solicitantes, por considerar que excedían de un coste razonable:

No se exigen contraprestaciones económicas por el suministro de información. Gran parte de la información se ofrece al público a través de Internet o en forma de publicaciones de costo asequible o gratuitas.

13. Cuadro a rellenar (art. 20 de la Ley 27/2006):

Recursos interpuestos en vía administrativa	Número
Recursos estimados	
Recursos desestimados	
Total recursos administrativos:	0

Añadir posible información sobre recursos contencioso-administrativos.....

14. En relación con solicitudes de información ambiental que hayan dado lugar a la presentación de quejas/sugerencias sobre la calidad y el funcionamiento de los servicios (en el ámbito de la AGE, Real Decreto 951/2005), indicar:

Total de quejas:
 Total de sugerencias:
 Normativa de quejas/sugerencias aplicable (sólo en el caso de las CC.AA.):

III.- DIFUSIÓN POR LAS AUTORIDADES PÚBLICAS DE LA INFORMACIÓN AMBIENTAL

15. Indicar los medios de difusión de información ambiental utilizados:

Internet:	<u>Sí</u>	No	} (Subrayar el que proceda)
Publicaciones:	<u>Sí</u>	No	

Otros (campañas, seminarios, conferencias, etc., señalando su carácter gratuito o de pago):

- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. PASEO POR LOS POZOS DE LA ARBOLEDA** - 23/11/2019. *Gratuito*
- **Construyendo puentes entre la Ciencia y la Gestión. Investigación para la sostenibilidad en Reservas de Biosfera. Aportaciones a la Agenda de Sostenibilidad 2030** 13/11/2019 - 15/11/2019. *De pago*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. SESIÓN ASTRONÓMICA** - 09/11/2019. *Gratuito*
- **Foro Social de la Biodiversidad de Euskadi 2019** - 30/10/2019. *Gratuito*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. JORNADA MICOLÓGICA** - 27/10/2019. *Gratuito*
- **Exposición: Crecidas fluviales e inundaciones** 22/10/2019 - 24/11/2019. *Gratuito*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. A LA BÚSQUEDA DEL TESORO** - 20/10/2019. *Gratuito*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. DÍA DE LAS AVES** - 06/10/2019. *Gratuito*
- **EKOETXEA TXINGUDI: DÍA MUNDIAL DE LAS AVES** - 06/10/2019. *Gratuito*
- **Jornadas de sensibilización en ríos.** - 06/10/2019. *Gratuito*
- **EKOETXEA TXINGUDI: CUENTACUENTOS MUSICADO** - 05/10/2019. *Gratuito*
- **Jornadas de sensibilización en ríos.** - 05/10/2019. *Gratuito*
- **Jornadas de sensibilización en ríos para escolares** - 04/10/2019. *Gratuito*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. CONOCIENDO EL BIOTOPO MEATZALDEA** - 29/09/2019. *Gratuito*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. PASEO POR LOS POZOS DE LA ARBOLEDA** - 21/09/2019. *Gratuito*
- **Contaminantes emergentes, la amenaza fantasma: Un nuevo reto para el sector del agua** - 17/09/2019. *Gratuito*
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. ITINERARIO NATURALÍSTICO** - 16/06/2019. *Gratuito*
- **Zero plastiko urdaibai** - 08/06/2019. *Gratuito*
- **Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos. Día de los océanos** 07/06/2019 - 09/06/2019. *Gratuito*

- [**Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. DÍA DEL MEDIO AMBIENTE**](#) - 02/06/2019. Gratuito
- [**Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos**](#) - 02/06/2019. Gratuito
- [**Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. SENDEROS SOSTENIBLES**](#) - 26/05/2019. Gratuito
- [**EKOETXEA TXINGUDI: CUENTACUENTOS MUSICADO**](#) - 25/05/2019. Gratuito
- [**EKOETXEA TXINGUDI: RECOGIDA DE BASURA MARINA**](#) - 19/05/2019. Gratuito
- [**Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. ITINERARIO BOTÁNICO**](#) - 12/05/2019. Gratuito
- [**Puesta en marcha de INGURUNET**](#) - 09/05/2019. Gratuito
- [**EKOETXEA TXINGUDI: Estudio y seguimiento de aves en un espacio natural: Marismas de Txingudi**](#) 07/05/2019. Gratuito
- [**Los ríos: flujos de vida**](#) - 06/05/2019. Gratuito
- [**Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. JORNADA DE PARTICIPACIÓN AMBIENTAL**](#) - 05/05/2019. Gratuito
- [**Puesta en marcha de INGURUNET**](#) - 10/04/2019. Gratuito
- [**EKOETXEA TXINGUDI: INFLUENCIA DE ALGUNAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS AVES**](#) - 02/04/2019. Gratuito
- [**Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. ITINERARIO GEOLÓGICO**](#) - 31/03/2019. Gratuito
- [**XXVII. ENCUENTROS PARA UNA EDUCACIÓN SOSTENIBLE 2019**](#) - 29/03/2019. Gratuito
- [**EKOETXEA TXINGUDI: TALLER DE NUBES Y TORMENTAS**](#) - 27/03/2019. Gratuito
- [**Presentación de los documentos Iniciales del 3er ciclo de planificación hidrológica 2021-2027 en la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. Donostia / San Sebastián**](#) - 26/03/2019. Gratuito
- [**Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares**](#) - 22/03/2019. Gratuito
- [**Día Mundial del Agua 2019**](#) - 22/03/2019. Gratuito
- [**EKOETXEA TXINGUDI: ¿CÓMO SE HACE UNA OBSERVACIÓN Y UNA PREDICCIÓN METEOROLÓGICA?**](#) - 20/03/2019. Gratuito
- [**Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares**](#) - 20/03/2019. Gratuito
- [**Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares**](#) - 20/03/2019. Gratuito
- [**Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. PASEO POR LOS POZOS DE LA ARBOLEDA**](#) - 16/03/2019. Gratuito

- **Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares** - 15/03/2019. Gratuito
- **Presentación de los documentos Iniciales del 3er ciclo de planificación hidrológica 2021-2027 en la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. Bilbao** - 14/03/2019. Gratuito
- **EKOETXEA TXINGUDI: CLIMA EN EL BIDASOA Y FENÓMENOS METEOROLÓGICOS DE LA CUENCA** - 12/03/2019. Gratuito
- **Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares** - 12/03/2019. Gratuito
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. Día del árbol** - 10/03/2019. Gratuito
- **Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares** - 10/03/2019. Gratuito
- **Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares** - 07/03/2019. Gratuito
- **EKOETXEA TXINGUDI: CONFERENCIA RAPACES NOCTURNAS** - 06/03/2019. Gratuito
- **Jornadas de sensibilización y voluntariado en ríos para escolares** - 06/03/2019. Gratuito
- **La gestión de la inundabilidad en la CAPV a la luz del cambio climático antrópico** - 04/03/2019. Gratuito
- **EKOETXEA TXINGUDI: AVES ACUÁTICAS INVERNANTES** - 03/03/2019. 2 €
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. TALLER DE REPTILES** - 17/02/2019. Gratuito
- **EKOETXEA TXINGUDI: RECOGIDA DE BASURA MARINA EN JAIZUBIA** - 10/02/2019. Gratuito
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. PASEO POR LOS POZOS DE LA ARBOLEDA** - 09/02/2019. Gratuito
- **EKOETXEA TXINGUDI: TALLER NATURARTE "Los humedales"** - 02/02/2019. 2 €
- **EKOETXEA TXINGUDI: SEGUIMIENTO DE RAPACES NOCTURNAS EN LA ZEC TXINGUDI-BIDASOA** - 02/02/2019. Gratuito
- **Día Mundial de los Humedales 2019** - 02/02/2019. Gratuito
- **Exposición: Agua que brota de las entrañas de la tierra** 01/02/2019 - 27/05/2019. Gratuito
- **Ekoetxea Meatzaldea-Peñas Negras. EL MARAVILLOSO MUNDO DE LAS ABEJAS** - 27/01/2019. Gratuito
-

16. Indicar los principales contenidos de información ambiental difundidos en su/s página/s web (artículo 7 de la Ley 27/2006):

Ver <http://www.euskadi.eus/difusion-de-la-informacion-ambiental/web01-a2inginf/es/>

17. Indicar el número total de consultas o visitas a su/s página/s web (contabilizar únicamente el número de entradas al Portal o Portales, no el de páginas consultadas tras cada entrada; tampoco contabilizar aquí solicitudes de información ambiental):

Total consultas 847.379

18. Si se lleva a cabo la difusión de la información ambiental a través de publicaciones, indicar los principales títulos publicados durante el año al que se refiere este Cuestionario, y su carácter gratuito o de pago:

[Nº de Fascículo 2019 de Azterkosta](#). Gratuito

[Estrategia de Economía Circular 2030](#). Gratuito

[Miniguía de odonatos Txingudi](#). Gratuito

[Nº de Fascículo 2019 de Ibaialde](#). Gratuito

[Ideas Previas y Educación Ambiental: Comparación entre las ideas del alumnado de dos generaciones \(1996 y 2013\)](#). 14,42 €

[Itinerarios por los Montes de Hierro](#). 2,88 €

[Evaluación del impacto de los factores climáticos en el ascenso del nivel del mar sobre el litoral vasco](#). Gratuito

[Adaptación al cambio climático en los Instrumentos de Ordenación del territorio en el marco de la revisión de las DOT](#). Gratuito

[Guía práctica para el compostaje comunitario en el País Vasco](#). Gratuito

[Huella ecológica de Euskadi](#). Gratuito

[Cómo mejorar la resiliencia al cambio climático en los municipios del País Vasco. El caso de Donostia/San Sebastián y Tolosa](#). Gratuito

[Diseño e Innovación Ambiental de Producto. Basque Ecodesign Hub. Resumen de los proyectos realizados por los alumnos-as. 2017-2018](#). Gratuito

[Claves de la Estrategia de Economía Circular del País Vasco 2030](#). Gratuito

[Claves para sumarse a la compra pública verde en el País Vasco](#). Gratuito

[Escenarios de cambio climático de alta resolución para el País Vasco](#). Gratuito

[Innovar en economía circular. Materiales, procesos y productos. Ámbitos prioritarios para las convocatorias de ayudas para la industria en el País Vasco](#). Gratuito

[3x3 Buenas razones para aplicar el EMAS](#). Gratuito

[Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero del País Vasco 2017](#). Gratuito

[20 Buenas prácticas de alimentación circular en el País Vasco](#). Gratuito

[Agenda 2030 LOCAL. Cómo abordar los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde el ámbito local. Guía Práctica](#). Gratuito

[Guía de aplicación del Decreto de actividades de valorización de escorias negras de fabricación de acero en hornos de arco eléctrico y su utilización como árido siderúrgico](#). Gratuito

[Economía circular y gestión de residuos en Euskadi](#). Gratuito

[Guía para la elaboración de planes de adaptación al cambio climático para organizaciones](#). Gratuito

[FOCUS CO2, MENOS COSTE, MENOS CO2. GUÍA TÉCNICA DE ACCIONES CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO PARA PYMES](#). Gratuito
[Perfil Ambiental de Euskadi 2018. Cambio Climático](#). Gratuito
[Guía rápida para periodistas sobre compra y contratación pública verde](#). Gratuito
[Guía rápida para periodistas sobre cambio climático](#). Gratuito
[Buenas prácticas en el uso de materiales reciclados en obra civil en el País Vasco](#). Gratuito
[Evaluación de la vulnerabilidad y riesgo de los municipios vascos ante el cambio climático](#). Gratuito
[El uso de energías limpias en los centros de interpretación ambiental del País Vasco](#). Gratuito

19. Indicar los proyectos de difusión de información ambiental en preparación:

- [Nuevo Sistema de Información de la Naturaleza de Euskadi](#)
- Módulo de consulta pública de [INGURUNET](#), nuevo Sistema de Información y Tramitación Ambiental del Gobierno Vasco
- Ofrecer la información ambiental de manera más visual, a través de story maps:
 - [Mapa de existencias de carbono y mapa de textura para los suelos de la CAPV](#)
 - [Escenarios de cambio climático](#)
 - [Servicios de los ecosistemas](#)
 - [Red Natura 2000](#)
 - [Soluciones basadas en la naturaleza](#)
 - [Evaluación de la vulnerabilidad y riesgo de los municipios vascos ante el cambio climático](#)
- Vídeo sobre la red Natura 2000 de Euskadi

IV. OBSERVACIONES

20. Indicar cualquier información relevante sobre la experiencia adquirida, en la aplicación de las disposiciones derivadas de la vigente normativa reguladora del derecho de acceso a la información ambiental:

El mayor problema consiste en la elaboración de la información periódica de carácter estadístico sobre las solicitudes de información ambiental recibidas. Por un lado, es difícil determinar a qué tipo de información corresponde cada solicitud, ya que muchas veces en una misma solicitud se solicitan informaciones correspondientes a varios de los epígrafes que la ley recoge en la definición de información ambiental, por lo que la catalogación frecuentemente queda a merced de la subjetividad del catalogador. Tampoco es nítida la frontera entre la información puramente administrativa y la información ambiental, ya que en el transcurso de tramitaciones administrativas pueden solicitarse datos ambientales. Por otro lado, no todas las informaciones que se ofrecen son contabilizadas, sobre todo aquéllas que se dan de manera verbal ni tampoco aquéllas integradas en otros servicios generales de atención ciudadana. Si el objetivo es la inmediatez en la respuesta no se puede llegar al absurdo de que se emplee más tiempo en catalogar una consulta que en resolverla.

Tampoco es posible recoger datos fiables por Comunidades Autónomas, debido al gran número de autoridades públicas obligadas a proporcionar información ambiental previa solicitud pero no obligadas por la normativa a elaborar estadísticas (la disposición adicional octava de la Ley 27/2006 sólo obliga a las Administraciones Públicas y lo hace de una forma vaga, sin concretar el procedimiento). En la gran mayoría de los casos, los datos que se incorporan en este cuestionario son los recogidos por los servicios de información ambiental de los Departamentos de Medio Ambiente de los Gobiernos autonómicos (que ni tan siquiera incluyen la totalidad de los datos de dichos Departamentos), por lo que la comparabilidad real de los mismos es muy baja. Otras administraciones que proporcionan información ambiental no contabilizan las solicitudes (por ejemplo solicitudes en materia de energía, sanidad ambiental, radiaciones, etc.)

Por último, el poner a disposición de los ciudadanos los datos a través de las nuevas tecnologías de la información y el promover su reutilización en línea con lo establecido en la LEY 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público, y en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hace que las solicitudes de información vayan descendiendo año tras año y que quizá sería más interesante medir las descargas que hacen los ciudadanos directamente de la información ambiental que precisan y que ya no tienen que solicitar.

Fecha de cumplimentación del Cuestionario: 30/11/2020

CUADRO ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL, en aplicación del artículo 10 de la Ley 27/2006 (no incluir consultas de información difundida por Internet)

(En las celdas en las que aparezca "0" no hay que introducir datos, ya que están preparadas para sumar automáticamente)

ORGANISMO, CENTRO DIRECTIVO O UNIDAD: Gobierno Vasco							
Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Telegram	Correo Postal	Correo Electr.	Sede Electrónica	TOTAL
Sin clasificar	10131	1026	51		21		11229
Atmósfera					39	1	40
Agua					3	15	18
Suelo					53		53
Paisajes y espacios naturales							0
Costas					1	1	2
Diversidad Biológica					39		39
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas					10	2	12
Energía							0
Ruido					16		16
Radiaciones o residuos					259	5	264
Medidas, normas, planes...					120	16	136
Informes sobre la ejecución de la legislación.							0
Análisis y supuestos económicos							0
Estado de la salud y bienes del patrimonio							0
TOTALES:	10131	1026	51	0	561	40	11809

