

Los seguros



JUSTIFICACIÓN

Son muchas las personas que tienen contratado algún tipo de seguro, y por ello, es fundamental conocer los criterios para contratar el más adecuado a las necesidades personales. Además es importante conocer los pasos a dar en caso de tener que hacer uso del mismo, o las vías de reclamación existentes en caso de no conformidad.

OBJETIVOS

- Reflexionar sobre la necesidad de contratar los distintos tipos de seguros.
- Dar a conocer los distintos tipos de seguros existentes.
- Reflexionar sobre la información relevante que debe aparecer en el momento de la contratación.
- Dar a conocer los derechos durante la contratación, duración y rescisión del mismo.
- Conocer las vías de reclamación existentes.

CONTENIDOS

- Conceptos básicos.
 - Qué son.
 - Quiénes intervienen.
 - Glosario.
- Tipos de seguros.
 - De personas.
 - De servicios.
 - De daños bienes.
- Contratación.
 - Información en la póliza.
 - Contratación física.
 - Contratación a distancia.
 - Casos especiales.
- Las primas.
- Desistimiento y rescisión.
- Pasos a dar en caso de siniestro.
 - Comunicación del siniestro.
 - Actuación.
- Cómo reclamar.
 - Procedimiento.

ACTIVIDADES

FASE INICIAL (Actividad previa)

- ¿Qué seguros tienes?
 - Preguntas frecuentes.
-

FASE DESARROLLO (Sesión)

- Conceptos básicos.
- Glosario.
- Tipos de seguros.
- La contratación.
- Desistimiento y rescisión.
- Las primas.
- En caso de siniestro.
- Reclamaciones.

FASE APLICACIÓN Y COMUNICACIÓN (Act. posterior)

- Para dudas y consultas.

CONTRIBUCIÓN A LAS COMPETENCIAS

DISCIPLINARES

- Competencia comunicativa, lingüística y literaria.
- Competencia social y cívica.

TRANSVERSALES

- Competencia para la comunicación verbal, no verbal y digital.
- Competencia para convivir.
- Competencia para aprender a ser.
- Competencia para aprender a aprender y a pensar.

METODOLOGÍA

- Trabajo individual.
- Metodología a distancia.
- Critical thinking.

ORGANIZACIÓN

*Recursos y herramientas TIC	Espacios y grupos	Duración
Dispositivo con acceso a Internet.	-	10 sesiones 100'

**Al ser una experiencia que se desarrolla online y a través de los dispositivos de las personas usuarias, no es necesario planificar espacios ni grupos.*

EVALUACIÓN

PROFESORADO

Encuesta de satisfacción

ALUMNADO

Encuesta de satisfacción