

## **IKEA retira del mercado una serie de guirnaldas luminosas y lámparas LED para exteriores de las familias de productos LEDLJUS, SOMMARLÂNKE, STRÅLA, SVARTRÅ y UTSUND**

Debido a un error en la fabricación, el enchufe de estos productos no cumple una norma de seguridad pertinente, por lo que existe riesgo de descarga eléctrica. IKEA insta a todos los clientes que posean las guirnaldas luminosas y lámparas LED para exteriores afectadas de las familias de productos LEDLJUS, SOMMARLÂNKE, STRÅLA, SVARTRÅ y UTSUND a que dejen de utilizarlas y se pongan en contacto para su devolución o reembolso.

Los productos afectados pueden identificarse mediante el nombre o nombre del controlador LED y el nombre del enchufe (todos los detalles, a continuación).

Lista de productos IKEA que se han retirado del mercado:

Guirnalda luminosa LEDLJUS, exterior, negro, 24 luces.

Guirnalda luminosa LEDLJUS, exterior, negro, 64 luces.

Lámpara de pie LED SOMMARLÂNKE, 100 cm, beige, exterior.

Guirnalda luminosa LED SOMMARLÂNKE, exterior, multicolor, 12 bombillas.

Guirnalda luminosa LED STRÅLA, exterior, dorado, 24 luces en forma de estrella.

Cortina de iluminación LED STRÅLA, exterior, estrellas, 48 luces.

Guirnalda de luces LED SVARTRÅ, negro, exterior, 12 luces.

Guirnalda luminosa LED UTSUND, exterior, negro, 24 luces.

Controlador LED afectado: ICPSH24-2-IL-1.

Fecha de fabricación del controlador LED ICPSH24-2-IL-1 (AASS) afectado: 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437.

Enchufe afectado: SYK-02F

La seguridad es una prioridad para IKEA. Por eso, se ha decidió proceder a la retirada de estos productos ya que el enchufe no cumple una norma de seguridad pertinente, lo que supone un riesgo de descarga eléctrica.

Durante su desarrollo, los productos IKEA se someten a una evaluación de riesgos y a pruebas exhaustivas para garantizar que cumplan los requisitos y normativas aplicables en todos los mercados en los que opera IKEA.

A pesar de ello, nos hemos dado cuenta de que un enchufe utilizado en los productos mencionados no cumple la norma de seguridad pertinente para limitar la entrada de agua debido a un error de fabricación.

Los productos afectados se pueden devolver en cualquier tienda IKEA para obtener un producto de sustitución o un reembolso completo. No es necesario presentar un comprobante de compra (es decir, un tique).

Para obtener más información, entra en [www.ikea.com/es/](http://www.ikea.com/es/) o ponte en contacto con IKEA en 900 40 09 22.

Desde IKEA, nos disculpamos por los inconvenientes que pueda originar la retirada.