

## 1.2 ART.: PRODUKTU LERROKATUAK.

**1.- “Proiektuetarako diru-laguntza eskatzeko unean, ildo oso zehatz batzuk finkatzen dira produktuei dagokienez. Derrigorrezkoa da produktu horietan egotea” (Sailburuordetzak onartutako produktuplanekin bat etortzea)?”**

**Erantzuna:** Bai, subentzionagarria izateko, Giza Baliabideek, edo hartzaile-produktuen garapen eta sustapenak/merkaturatzeak (1.2, 4.1.a.1, 4.1.a.2, 4.3 eta 4.4 artikulua) Marketing Planarekin lerrokatuak egon behar dute.

## 4.1 ART. Lankidetzatza Turistikoko Erakundea (LTE)

**1.- Nola sortzen da lankidetzatza turistikoko erakunde bat (LTE)? Zein da jarraitu beharreko prozedura ofiziala? Zer dokumentu motak ziurtatzen du erakundearen sorrera?**

**Erantzuna:** Ez dago “prozedura ofizialik”. Ezinbestekoa da Aginduan ezartzen diren baldintzak betetzea:

- ⌘ “Erakunde Mahaiak” eta “Turismo Mahaiak” sortzea, eta “Azpisektore Mahaiak” sortzeko bidea hartzea (4.1.a.1).
- ⌘ Produktu-planak garatzeko Basquetour agentziari atxikitzeko protokolo bat formalizatzea (4.1.b.1) (“Basquetour agentziaren Produktu Arloarekin Helmugak Atxikitzeko Protokoloa”)
- ⌘ Jardunbide Egokietako programak garatzeko Basquetour agentziari atxikitzeko protokolo bat formalizatzea (4.2.a.3) (Basquetour agentziaren Lehiakortasun Arloarekin Helmugak Atxikitzeko Protokoloa”).

**2.- Lankidetzatza Turistikoko Erakundeak (LTE) laguntzak eskatu aurretik sortua egon behar du?**

**Erantzuna:** Bai. Koadrila batek, edo LTE bat sor dezakeen edozein erakundek, LTE gisa eratzten ez bada, ez du Giza Baliabideetarako laguntzarik jasotzen; ezta 4.1.c.2 artikuluan (planak lantzeko laguntza) nahiz 4.1.c.3 artikuluan (ekipamendu informatikoak, intranet/extranet) jasotako kontzeptuetarako ere.

Hala ere, aurten 2011ko abenduaren 31ra arte atzera daiteke Turismo Mahaiaren sorrera. (Lehen Xedapen Iragakorra)

## 4.1.A ART.: LANKIDETZATZA TURISTIKOKO ERAKUNDEETAKO LANGILEEN GASTUAK ETA KUDEAKETA EGITURAK

**1.- a) Laguntzak eska nitzake helmugako kudeatzaile gisa nire soldata finantzatzeko, Lankidetzatza Turistikoko Erakundea ofizialki sortu aurretik edo sortu gabe? b) Erakunde eskatzaileko langilea izan daiteke? c)Helmuga (eskualdea) tartean dagoen prozesuetan helmugako**

***kudeatzaileak emandako denbora diruz laguntzen da? d) Jardunbide Egokiak, irisgarritasuna, anfitrionak...?***

**Erantzuna:** a) Ezinbestekoa da Lankidetzaren Turistikoko Erakunde gisa edo Kudeaketa Egitura gisa eratzea + Jardunbide Egokietarako protokoloa Basquetour-ekin + produktu-planak garatzeko protokoloa Basquetourekin (4.1.b.1). Hala ere, Basquetour-ekin protokoloak sinatzen diren eguna alde batera utzita, helmugako kudeatzailearen 2011ko gastu guztia egotzi daiteke

b) Bai, kudeatzailearen edo Aginduan esleitutako funtzioetarako langile propioen nomina subentzionagarria izango da.

c) Horren ildotik, helmugako kudeatzaileak gehienez 350 ordu egotzi ahal izango ditu **produktu-planak garatzeko. Arestian adierazitako eta 4.1.b.2 artikuluan jasotako gainerako funtzioetarako, eskatzaileak bidezkoztat jotzen dituenak egotzi ahal izango ditu, baina kontuan hartuta bere jarduna deskribatu beharko duela eskabidean** (egin beharreko zereginen deskribapena, eta horiek egitera bideratutako dituen orduen kopurua, zereginen arabera banakatuak, eta, zehazki, Basquetour-ekin formalizatutako atxikitze protokoloan bildutakoak), **eta ondoren justifikatu.**

- Lehiakortasun-teknikariak urte osoan langileen gastuak egotzi ahal izango ditu, urtean zehar kudeatzen dituen eta Basquetour-ekin itundu dituen Jardunbide Egokietako taldeetakoak.

Hala ere, produktu-teknikariak gastuak egotzi ahal izango ditu, kontratazioaren hasieratik, eta 2011an, protokoloa sinatzen den egunaren ondoren betiere. 2012an, aldiz, urte osoa egotzi ahal izango da.

d) Ikus gainerako galderak

***2.-Produktu-teknikaria: “(...) gure kasuan, produktu guztiarentzako 1.750 ordu esleitu zaizkigu guztira hitzarmen bidez (“lankidetzaren protokoloa Basquetour-ekin”). Egotzi daitezkeen gastuak uztailetik (2011koa) aurrera bada, urteko guztizkoaren hainbanatutako zatiari buruz ari da?***

**Erantzuna:** 1.750 orduak urtekoak dira. Hainbanaketa protokoloaren egunetik egin behar da, eta kontratazioaren eguna ere kontuan hartu behar da, betiere ondoren izan bada.

Kontuan izan behar da protokoloan jasotako guztizko ordu kopurua urteko ikuspegitik egiten dela. Horregatik, tarte hori laburtzeko langile kopurua handitzen bada, gerta daiteke Basquetour-ek ezarritako produktuaren garapen-planera ez egokitzea, eta, beraz, egozpen hori subentzionagarria ez izatea.

***3.- Teknikari gehigarriek kudeaketaren barruan gauzatzen dituzten laguntza teknikoko zereginak turismo-bulegoaren berezko zereginekin uztar ditzakete? (nire ustez emandako denbora bakarrik, eta lehiakortasun-teknikariak zeregin horietan lanaldi oso bat osatzen ez badu, bere lanaldia turismo-bulegoan osatu ahal izango du).***

**Erantzuna:** EZ (erantzun hau osatzen duten beste erantzun batzuk ikusi aurrerago)

#### **4 .- “Lankidetzaren Turistikoko Erakundeak (LTE) eta Kudeaketa Egituren (KE) langileen gastu gisa izango lirateke subentzionagarriak lan-kontratuak bakarrik?**

**Erantzuna:** 5.6 eta 4.1 artikuluen arabera, erakunde eskatzailearen kudeaketa-eta langile-gastuak soilik LTE eta KEentzat izango dira subentzionagarriak, bai teknikari kudeatzailearen gastuetarako, bai teknikari gehigarrien gastuetarako, produktuak kudeatzeko, Esperientziak, Playgroundak eta Top Zirkuituak (EPZ) kudeatzeko, eta lehiakortasuna (Jardunbide Egokien taldeak) kudeatzeko; lehiakortasunaren kudeaketarako azken langile-gastu horiek LTE eta KEentzat ez ezik, helmugetarako ere irekiak daude. Kasu guztietan ez dira bazter uzten langile-gastu jakin batzuk kontratu motaren arabera; eta, beraz, langile-gastu mota guztietara zabal daiteke, lan-kontratuetatik ondorioztatzen direnetara, baita administraziokontratuetatik ondorioztatzen direnetara ere.

Zehazki, LTE eta KEetako langileen kasuan, 4.1.c.1 artikulua subentzionagarritzat hartzen ditu honako gastu hauek: “4.1.b.2 artikuluan deskribatutako langileen [langile guztien] (...) kontratazio-gastuak” (hau da, teknikari kudeatzailearenak eta “langile gehigarrienak”). Ez du ezartzen kontratazioaren unearen baldintza, eta, beraz, duela bi urte kontratatutako turismo-elkarte bateko kudeatzaile baten nomina onartzen dugun modu berean, duela hainbat urte egindako kontratua ere onartzen da, administrazio-kontratua bada ere.

Halaber, 4.2.a.1 artikulua subentzionagarri gisa aipatzen ditu “langileen kontratazio-gastuak (...)”, eta, beraz, aurreko iruzkinak hemen ere aplikagarriak dira.

4.2.a.2 artikulua ideia berbera indartzen du, subentzionagarri gisa aipatzen dituen erakunde eskatzaileetako langile prestatu etakualifikatuak, erakunde kontratugilearekin duten lan-harremanaren arabera bazter utzi gabe. Hala ere, Agindu honen arabera subentzionagarriak diren administrazioedo lan-kontratuen motak muga ditzakeen funtsezko irizpide bat dago: ez dute denek balio, DIRUZ LAGUNDUTAKO ETA AGINDUAN BILDUTAKO ZEREGINEKIKO DEDIKAZIOA ESKLUSIBOA DUTEN KONTRATUEK BALIO DUTE BAKARRIK (4.1.B.2). Hau da, Agindu honetan bildutako barruan sartu ezin zitezkeen beste zeregin eta funtzio batzuk biltzen dituen kontratuak ez luke balioko.

Hortaz, administrazio- edo lan-kontratu baten bidez lotutako langilepropioen gastuak kontzeptu subentzionagarriak dira Erakundearen langile-gastu gisa, betiere LANGILE HORIEK AGINDUAN BILDUTAKO KUALIFIKAZIO ETA DEDIKAZIO BALDINTZETARA EGOKITZEN BADIRA

#### **5.- Turismo Informazioko Bulego batek denbora partzialean kontratatutako langileak baditu, eta Udalak kontratua handitzen badie ETL kudeatzeko, subentzionagarriak izango lirateke?**

**Erantzuna:** Kontratazio-gastuetarako diru-laguntza eskatze aldera, Udal batek udal gisa jarduten badu ezin izango du INOIZ laguntza eskatu kontzeptu horrengatik, betiere 3 hiriburu-erakundeak direnean izan ezik, Agindu honetan jasotako terminoetan.

Langile-gastuetarako diru-laguntza eska dezaketen bakarrak Lankidetzaren Erakundeak eta Kudeaketa Egiturak dira, eta EZ udalak.

Hala ere, badago aukera udal batek edo nortasun juridiko propioa duen beste edozein erakundek LTE edo KE baten ordezkari eta solaskide papera bere gain hartzea, 4.1.a.2 artikuluan jasotakoaren arabera lankidetzaren akordio baten bitartez. Kasu horretan, udalak LTE edo KE gisa jarduten badu nortasun juridiko propioa GABE (LTE edo KE hori), LTE edo KE horren kontratazio-gastuak subentzionagarriak izango lirake, betiere Aginduan eskatutako baldintzak betetzen baditu.

Zehazki, turismo-bulegoetako langileen gastuak **ez** dira subentzionagarriak beren jardura publikoaren arretarekin uztartzen badute. Eta, aldiz, Aginduan bildutako funtzioak bakarrik egiteko kontratatzen badira, subentzionagarriak izan daitezke.

**6.- 4.1.b.2 artikuluan adierazitako dedikazio esklusiboari buruzko iruzkina:** artikulua horretan dedikazio esklusiboa eskatzen da, kontratatutako denboran, baina horrek ez du alde batera uzten kontratazio partzial bat; asmoa da kontratatutako denbora edozein dela ere, denbora hori, diruz lagunduko dena, guztiz eta esklusiboki erabiltzea Aginduan adierazitako zereginak egiteko.

**7.- Turismo Elkarte batek SICTED programari atxikitzeko protokolo bat sinatuko du, Basquetour-ek onartutako hainbat esperientzia ditu; zein baldintza bete behar ditugu langileen (zuzeneko) kontratazio-gastuetara sartzeko? Kontzeptu horretarako kudeatzailearen nominak balio du, marketing-garapenerako eta lehiakortasunerako planaren garapenerako laguntzeko atxikitze-protokoloa sinatuta?**

**Erantzuna:** 4.1 artikuluko gainerako baldintzak betetzea Kudeatzailearen nominak diru-laguntza jasoko du 4.1 artikuluan ezartzen diren baldintza teknikoak eta dedikazio-baldintzak betetzen baditu (ikus beste erantzun batzuk)

4.1.A.1 ART.: ERAKUNDE MAHAIA.

**1.- Erakunde Mahaiari buruzko erreferentziak, eskualdearen garapen iraunkorrerako sortutako sozietateen kasuan, eskualdeko alkate guztiek eta sozietatearen kudeatzaileak osatutako egiturarekin (Administrazio Kontseilua, adibidez) bat etor daitezke?**

**Erantzuna:** Bai: "Erakunde mahaiari" dagokionez, bere erantzukizunari dagokion eginkizunak izateaz gain, eskualdeko turismo-garapenerako plan estrategikoa onesten duen erakundea dugu, baita "Turismo Mahaiaren" proposamenak onesten dituen ere. Erakunde Mahaia, erakunde bakoitzaren

izaera juridikoaren eta antolamenduaren arabera, zuzendaritza-batzordearekin edo hura ordezkatzeko duen organo eskudunarekin bat etor daiteke.”

#### 4.1.A.1 ART.: TURISMO MAHAIA, KIDEAK.

**1.- Gaur egun eskualdeko garapen-agentzia batean lankidetzahitzarmen bat dugu erakunde publiko eta pribatuarekin sinatua, baina Sailburuordetza ez da ohiko partaide gisa ageri, azken turismo-mahaiaren agertu zen arren. la hilean behin deitzen dugu turismo-mahaia, eta ez dakit iraunkorra izango zenik Sailburuordetzaren partaidetza bilera horietan guztietan. Bestalde, ez dakit lankidetzahitzarmena berri behar izango genukeenik Sailburuordetza barnean hartzeko.**

**Erantzuna:** Nahitaez Sailburuordetzako pertsona batek izan behar du Turismo Mahaiaren ohiko kide (dagokion lurraldeko turismokoordinatzailea izango da, edo horren ordezkaria).

Sailburuordetza ordezkaria egongo da Turismo Mahaietan, baina horretarako ez da hitzarmenik formalizatu behar.

**2.- Esate baterako Mankomunitate bateko turismo-mahaiaren akta mahai horretako partaide guztiek sinatu behar dute?**

**Erantzuna:** Organo kolektibo gisa bere funtzionamendua 30/1992 Legearen arabera arautzen da.

**3.- Lankidetzako Turistikoko Erakundeetan (LTE), eraketan erakunde pribatuak agertu behar dira, edo nahikoa izango litzateke TurismoMahaietako sektore pribatuaren partaidetzarekin?**

**Erantzuna:**

Aginduan adierazten da Lankidetzako Erakundeak honela identifikatzen direla: “jarduten duten eskualdeko balio-kate turistikoari atxikitako eragile publiko eta pribatuak biltzen dituzten” erakundeak.

- LTEak nortasun juridiko propioa baldin badu, horren eraketan agertu beharko dira.

- LTEak nortasun juridiko propioa ez baldin badu, kideek lankidetzadokumentu bat sinatu beharko dute, 4.1.a.2 artikuluan definitzen denaren arabera, eta, kasu horretan, **komenigarria da** ekimen pribatua sartzea horietan.

- Kasu guztietan derrigorrezkoa da turismo-sektoreko ordezkari pribatuaren presentzia izatea Turismo Mahaietan. Aginduan honela definitzen da “Turismo Mahaia”:

“Turismo Mahaia” honako ezaugarri hau duen partaidetza- eta lankidetzako organotzat hartzen da: bere jardun-esparruan turismogarapen integralarekin lotutako proiektu eta ekimen zehatzen plangintzan, egikaritzapenean, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartzea eta lankidetzan aritzea. kontuan hartuz “Euskal Turismoaren Lehiakortasun eta Berrikuntza Planean” eta

“Euskadiko Turismo Marketing Planean” xedatutakoarekin bat etorri beharko duela turismo-garapen horrek. Mahai hori ordezkari publikoek osatu beharko dute, eta horien artean, ezinbestean egon beharko du erakunde kudeatzailearen beraren eta “Sailburuordetzaren” ordezkari batek, baita turismosektoreko nahiz eskualdeko turismo-jardueran interesa eta lotura duten beste zenbait sektoretako hainbat ordezkari pribatuk ere.”

#### 4.1.A.1 ART.: AZPISEKTORE MAHAIK

##### **1.- “Azpisektore-mahaiak eskualdekoak izatearen nahitaezkotasuna” Tokikoak izan litezke?**

**Erantzuna:** Ez, azpisektore-mahaiak Eskualdeko Lankidetzak Erakundeetan txertatzen dira, eta “(...) eskualdeko turismo-azpisektore jakin bateko enpresak biltzen ditu organoa dugu, eta bi xede nagusi ditu, batetik, enpresek turismoari dagokionez helmugan ezarritako estrategiak ezagut ditzaten lortzea, eta bestetik, Turismo Mahaira hobekuntzaproposamenak eraman ditzaten. Eskualde batean Turismo Mahaiaren ordezturiko turismo-azpisektore adina “Azpisektore Mahai” egon daitezke.”

##### **2.- Turismoaren aldeko apustua egiten ari diren eta azpisektore-mahaiak ez dituzten eskualdeetan, oraindik oso identifikatuak ez daudenak, aurretik ez litzateke egin beharko sentsibilizazio-kanpaina bat? Eta sortzeko denbora eman?**

**Erantzuna:** Ez dira nahitaezkoak 2011n: “(...) era berean, “Azpisektore Mahaiak” sortzeko joera ere izango dute”.

#### 4.1.A.1 ART.: Lankidetzak Turistikoko Erakundeak eta PRODUKTUEN KUDEAKETA.

##### **1.- “Lankidetzak Erakundeak” “Euskadiko Turismo Marketing Planean” identifikatutako eta 4.3.a.1 artikuluan bildutako lehentasunezko sektoreetako turismo-produktuetako bat (gutxienez) kudeatu beharko dute, edo bestela, Agindu honen 4.3.a.1.a artikuluan adierazitako Esperientzia, Playground edo Zirkuituetako bat.” “Kudeatzea” adierazten denean, noraino, produktua sektore pribatuak garatzen duela ulertzen badugu? Beste instantzia bat?**

**Erantzuna:** Basquetour-ekin atxikitzeko protokoloan kasu bakoitzean jasotzen diren edukiak.

##### **2.- “Esperientzia, playground eta gainerakoetan laguntzak soilik kudeaketa-erakundeentzat dira, edo enpresei ere diru-laguntza eman zaie, haien baitira benetan kudeatzen dutenak?”**

**Erantzuna:** ETEak ez dira ETL Agindu honen erakunde onuradunak. ETEek Turismoa Sustatzeko eta Merkaturatzeko (TSM) Aginduan eska dezakete laguntza.

Euskadiko Turismo Marketing Planaren lehentasunekin lerrokatutako turismo-produktuak kontzeptualizatu, diseinatu eta martxan jartzeko Euskadiko turismo-enpresentzako diru-laguntzen eskaerak enpresek egin beharko dituzte zuzenean TSM (Turismoa Sustatzeko eta Merkaturatzeko) laguntzen Aginduaren bitartez, eta Basquetour-ek oro har laguntza-deialdiaren aurreko urtean onartutako esperientzia-fitxetan zehaztutakoarekin lerrokatu beharko dira

4.1.a.2 art.: Kudeaketa Egiturak (KE)

**1.- “Lankidetzaz-erakunde” batekoa ez den udal-sozietate publiko batek zuzenean aurkez dezake bere hautagaitza, edo beste instantzia baten oniritzia behar du?**

**Erantzuna:** 4.1 artikuluko laguntza eskatu ahal izateko, KUDEAKETA EGITURA gisa eratu behar da, Aginduan aurreikusitakoari jarraiki: “(...) baita hiru hiriburu-erakundeak izanik turismoa sustatzen duten eta kudeaketa-eredu publiko/pribatua garatzen duten erakundeak ere”.

4.2, 4.3 eta 4.4 artikuluetako laguntzetarako, modu autonomoan eskatu beharko da, 4.5.b eta 4.5.c artikuluko kontuan hartuta, baita 4.3.a.1 artikuluko produktuak eta Esperientzia, Playground eta Top Zirkuituak (EPZ) garatzeko Basquetour-ekin sinatutako protokoloa ere

**2.- “Kudeaketa Erakundeek” eta “Kudeaketa Egiturek” nortasun juridiko propiorik ez badute, erakunde bat izendatu beharko dute beren kideen artean, betiere 3. artikuluan xedatutakoari jarraiki erakunde onuradun izateko baldintzak betez, erakunde hori solaskidea eta ordezkaria bada, laguntzak eskatzeari, kudeatzeari, kobratzeari eta hala badagokio, Agindu honetan araututako laguntzetako bat lortzearen ondoriozko erantzukizunak bere gain hartzeari dagokionez. Izendapen hori behar bezala jaso beharko da horretarako sinatutako lankidetzadokumentuan.”**

**Dokumentu standard bat egongo da egitura osoa formalki eratzeko?**

**Erantzuna:** EZ, erakundeak, adibidez, bere izaera (ordezkaritza publikoaren eta pribatuaren %-a), xedea eta abar identifikatzen dituen dokumentazioa aurkeztu beharko du

**3.- “Kudeaketa Egiturak ez diren erakundeek nola eska ditzakete langileen kontratazio-gastuen ildoko laguntzak?”**

**Erantzuna:** Ezin dituzte eskatu 4.1 Artikuluan identifikatutako langileen gastuetarako laguntzak. 4.1 artikuluko diru-laguntza eskatu ahal izateko, Kudeaketa Egitura gisa aitortu behar dira. Horretarako, eskaera egin **aurretik**:

1.- Euskal Kostaldearen Plan Zuzentzailean, edo Done Jakue Bideari buruzko Plan Zuzentzailean edo Sailburuordetzak sustatutako beste edozein planetan Kudeaketa Egitura gisa eratzeko premia identifikatu zaio?

2.- Planaren kudeaketa-organoek Kudeaketa Egitura onartu dute?

3.- Sailburuordearen oniritzia dauka?

Bai, aldiz, 4.2 artikuluan identifikatutako langileen gastuetarako laguntzak eska ditzakezu. Horretarako, Basquetour-ekin atxikitze protokolo bat sinatu behar da nahitaez. Azken kontzeptu horrengatik (4.2), adierazitako protokoloa sinatzen duen edozein erakundek eska dezake.

#### **4.- Euskal Kostaldeko Geoparkearen kudeaketarako Elkartea (Geogarapen) kudeaketa turistikoko egitura bat da?**

**Erantzuna:** Bai (4.1.a.2)

4.1.B.2; 4.2.A.3 ART.: PROTOKOLOAK.

**1.- Esperientzien / produktuen garapenerako atxikitze-protokolo bat dago? Baina, kultura-produktu bat edo zesta-punta bada, protokolo bat dago aparte?**

**Erantzuna:** Bai, BASQUETOURE agentziarekin atxikitze protokoloak badaude produktuak garatzeko; baina, kultura-produktua oraindik garatu eta baliozkotu gabe dagoenez gero, ez da protokoloan barne hartzen.

**2.- (...protokoloak...) kalitate-protokoloarekin hasi behar dugu? Noiz izenpetzen dira? Basquetour-etik zitazio ofiziala jasoko dugu?**

**Erantzuna:** Bai, eskaeraren aurretik, baina helmugaren ekimenez.

**3.- Orduen kalkulua: Basquetour-ek egiten du? Helmugan ados ez baldin badaude, zuzenketak eskatzeko eskubidea dago?**

**Erantzuna:** Ordu kopuru estandarra Basquetour-ek finkatzen du. ("Protokoloa")

4.1.C.1, 4.2.A.1 ETA 4.2.A.2 ART.: 2 DEDIKAZIO MOTA BATERAGARRI EGITEA

**1.- Eskualde Garapeneko Agentzian laguntza tekniko bat dute kontratatua, zuzeneko kontratazioa eta laguntza teknikoa ekitaldi berean izateko aukera izango litzateke (adibidez, 7 hilabeteko laguntza teknikoa eta zuzeneko kontratazioko 5 hilabete)?**

**4.2.a.1 eta 4.2.a.2 artikuluetan deskribatutako kontzeptu guztiengatik laguntzak eska daitezke? Hau da, erakunde eskatzaileko langileengatik, horretarako kontratazio espezifikogatik, eta kanpoko laguntza teknikorako?**

**Erantzuna:** Bai, Lankidetzaren Turistikoko Erakunde gisa



**2.- Lehiakortasun-teknikariari dagokionez, SICTED programaren barruan ditugun bi taldeentzako laguntza-zerbitzua dugu azpikontratatua. Hala ere, agentziako gure teknikariak laguntzaileak egiten ez dituen zereginak ere egiten ditu talde horiekin, hala nola: datuak sartzea plataforman, sentsibilizazio-jardunaldiaren antolakuntza, mahaiko diplomak baliozkotzea... Galdera honako hau da: Bi pertsona horien gastuak egotzi daitezke?**

**Erantzuna:** ikus 4.2.a.2: EZ: pertsona bakoitzak Jardunbide Egokien talde ezberdin bat kudeatu behar du. Teknikariak espezifikoki prestatua eta kualifikatua egon behar du bildutako prozesu GUZTIAK egiteko... hau da, biak talde berekoak badira: EZ.

#### 4.1.C.2., 4.3.A, ETA 5.4 ART.: AHOLKULARITZEN LAGUNTZA TEKNIKOA PLANENTZAKO

**1.- “(...) gure plan zuzentzailea aurten amaitzen da (2008-2011), eta, beraz, hurrengo 4 urteetarako eguneratuko dugu. Diru-laguntza jaso dezake 4.1.c.2 idatz-zatian edo beste batean?”**

**Erantzuna:** Planak eguneratzeko gastuak Aginduan aipatzen dira soilik honako kasu hauetan:

- Bigarren Xedapen Iragankorrean, “eskualdeetako Turismoa garatzeko planak “Euskal Turismoaren Lehiakortasun eta Berrikuntza Planaren” ardatz eta jardun-ildoetara egokitze aholkularitzen laguntza teknikoak” diruz laguntzeko aukera biltzen da, baina 2011. urtera mugatuta. Horren haritik, erakundearen jardun-esparrua eskualdea ez bada, ez da aplikatuko Bigarren Xedapen Iragankorra.

- 4.1.c.2 artikulua Lankidetzaren Turistikoko Erakundeentzako eta Kudeaketa Egiturentzako gastu subentzionario gisa jasotzen du honako hau: “Marketing Planean bildutako produktu-planen eta/edo plan zuzentzaileen garapenarekin lotutako plan espezifikoak lantzea (...). Produktu-plan horiek egiteko, Basquetour agentziak balioespen positiboa eman beharko die (...)”. Hau da, produktu-planak idazteko laguntza teknikoak diruz laguntzeko aukera irekitzen da (egia esan, bakar BATENTZAT izango litzateke, 5.4 artikulua arabera), baina hori ez da gure kasua, bi kontzeptu desberdin baitira (funtzioagatik nahiz edukiagatik) Marketing Planean bildutako produktu-plan baten edo plan zuzentzaile baten helmugan operatibizatu nahi duen plan espezifiko bat *lantzea* eta helmugako plan zuzentzaile bat *eguneratzea*.

- 4.3.a artikulua izan daitezkeen erakunde eskatzaile guztiei irekitako kontzeptu subentzionario gisa adierazten du produktuen azterlan espezifikoak (plan batetik ondorioztatuak) bideragarritasun-planak eta abar egitea, eta 4.3.b.1 artikulua turismo-produktuak gara ditzakeen baliabide, azpiegitura edo ekipamenduaren diseinu, plangintza, finantziario edo kudeaketa turistikoarekin lotutako alderdiei buruzko proiektuak egiteko behar diren azterlanetara mugatzen du eremu hori. Hala ere, artikulua horrek irekitako aukerak ez dauka loturarik plan zuzentzaileak eguneratzearekin.

**2.- Turismo-produktuak sortu eta garatzea: produktu-planak, plan zuzentzaileak, eta esperientziak, playgroundak, eta top zirkuituak. Produktu-plan koherente bat aurkezteko premia baldin badago, hori egiteko lana enpresa bati esleitu behar zaio? Eskualdeko Garapen Agentzia batetik egin dezakegu? Esleipenaren kasuan, diruz lagunduta dago?**

**Erantzuna:** Lankidetzeta Turistikoko Erakunde bihurtuta: Bai, baina Basquetour-en oniritziarekin:

4.1.c.2) “Euskadiko Turismo Marketing Planean” bildutako plan zuzentzaileen eta/edo produktu-planen garapenarekin loturiko plan espezifikoak sortzeko turismo-aholkularizetako laguntza teknikorako gastuak. Produktu-plan horiek egiteko, Basquetour agentziak balioespen positiboa eman behar die alde zuzenari, egokiak direla eta jatorrizko planarekiko koherentziari eusten diotela bermatzeko.”

Bestalde, ez da derrigorrezkoa produktu-plana egiteko lana enpresa bati esleitzea. Bai, produktu-plana Eskualdeko Garapen Agentzia batetik egin daiteke. Eta, esleipenaren kasuan, bai, subentzionagarria da.

#### **4.1.C.3 ETA 4.4.A.2 ART.: EKIPO INFORMATIKOEN GASTUAK**

**1.- Eskualdeko Garapen Agentzia, Turismo Elkarte bat: “Gizarte-sareak helmugako eragileen arteko komunikazio eta hedapenerako tresna gisa ezartzearen kostua baliozkoa da?”**

**Erantzuna:** Lankidetzeta Turistikoko Erakunde bihurtuta, bai: 4.1.c.3:

“Ekipamendu informatikoa erostearekin eta erakundearen Intranetaren eta/edo Extranetaren diseinuarekin, txertatzearekin eta garapen berriekin loturiko gastuak, betiere helmugako turismo-garapenean sartutako eragileen arteko komunikazioa optimizatzen badute, baita helmugak beste helmuga, erakunde eta abarrekin duen komunikazioa ere. Erabilitako softwareak librea izan beharko du”

Bestalde, 4.4.a.2 artikuluan (komunikazio eta salmentako taktikak) jasotzen da edozein erakundek aukera izango duela “Webguneen garapen eta hobekuntzarako” laguntza eskatzeko (baita udalaren Webgunean mikrosite bat sortzeko ere)

**2.- Zerbitzari bat eta ekipamendu informatikoak erosteko...? Plataforma bat sortzeko?**

**Erantzuna:** Lankidetzeta Turistikoko Erakunde bat edo Kudeaketa Egitura bat baldin bada bai.

#### **4.2.A.1 ART.: ORDUEN ESLEIPENA / JARDUNBIDE EGOKIEN TALDEA.**

**1.- Lehiakortasunaren atalean laguntzen gaia aztertzen denean, Anfitrioien programako taldeentzako, talde bakoitzeko gehienez 20 ordu adierazten**

**denean, ez dut ulertzen zein ordu-partidatik egingo litzatekeen, turismoko teknikariak bere lanagatik eta laguntzako teknikariak Jardunbide Egokiengatik jada diru-laguntza baldin badute, nola eskatu beharko litzateke diru-laguntza? Agian aurrekontu ezberdin batekin 3 talderentzat, nire kasuan, 60 ordu??? Kanpokoa?**

Ikus eskaera-orria eta Lurralde Ordezkarizetan kontsultatu.

**2.- Nola zenbatzen ditugu lehiakortasun-teknikariaren dedikazio-orduak, bi urte ezberdineko denbora-ardatzean garatzen den zikloa (urriamartxo) duen taldea denean? Egutegi errealaaren arabera banantzen dugu, edo orduen zatiketa Salomoniko bat egiten dugu taldeen arabera?**

**Erantzuna:** ordu kopurua adierazi urteko hilabeteekiko proportzioari jarraiki.

Urte eta talde horren hilabete horietako dedikazio-orduak kalkulatu behar dira, eta kostua atera eurotan. Ezingo dira inolaz ere gainditu 400 ordu talde bakoitzeko. Adibidez, helmugan Kalitateko Jardunbide Egokien 1.200 orduko programa bat badugu, eta 400 orduko 3 taldez osatzen bada. 2010eko urrian hasten da, eta 2011ko martxoan amaitu (6 hilabete). Urte horretako hiru hilabetei dagozkien orduak egotzi beharko lirateke bakarrik.

**3.- Talde bat bi urte ezberdinetan dagoen egoera horretan, laguntzazerbizua SICTED programan azpikontratatzearabakitzen badugu, ulertzen dudanez, bi faktura eskatu beharko lirateke (urte bakoitzeko bana) behar bezala justifikatu ahal izateko, OK?**

**Erantzuna:** Zuzena. Erakunde bereko bi faktura izango lirateke, eta dedikazio-orduen kopurua urte bakoitzarekiko proportzionala izango litzateke. Bi fakturen batura ez litzateke talde bakoitzeko 400 ordutik gorakoa izango.

**4.- Lehiakortasun-hitzarmenean gutxienez bi tailer edo bat ezartzen dira, zikloaren arabera. Gure kasuan, 4 tailer kalkulatu ditugu talde batentzat, beharrezkoak direla ikusi dugulako. Finantzatzen dira gehiago egiten baditugu, edo soilik minimo gisa ezartzen direnak?**

**Erantzuna:** Aginduan talde bakoitzeko biltzen den ordu kopurua diruz laguntzen da, eta hortik gorako orduak ez.

**5.- Nola kalkulatu dira Jardunbide Egokien (JE) taldeko ordu kopuruaren zenbatekoak? Zer hartzen da taldetzat?**

**Erantzuna:** Noraino:... 400 ordu talde bakoitzeko SICTED; 190 ordu IKTentzat; 63/ACC; 20/Anfitrioiak JE TALDE 1:

- ⌘ SICTED: 15-30 enpresa
- ⌘ IKTak: 8-15 enpresa
- ⌘ ACC: gehienez 50 enpresa
- ⌘ Anfitrioiak: gutxienez 15 enpresa

Kalkuluaren xehetasuna protokoloan biltzen da.

#### 4.2.A.1 ART.: JARDUNBIDE EGOKIAK (JE) IKTen ERABILERAN

---

##### 1.- Zer da IKTen erabilera-programa?

**Erantzuna:** IKTen erabilera enpresen lehiakortasuna hobetzeko programa bat da.

Programa hori aurrean (2011n) diseinatzen ari dira, eta boluntario gisa aurkeztu ziren 2 eskualdetan gidatuko da bakarrik (Tolosaldea eta Goierri). Onartu, probatu eta baliozkotu ondoren, hurrengo urtean helmuga guztiei eskaini eta emango zaie estaldura.

Erref.: [ealbizu@basquetour.net](mailto:ealbizu@basquetour.net)

#### 4.2.B.1 ART.: ESTABLEZIMENDU ZIURTATUEN TITULARTASUNA.

1.- “Idatz-zati honetan biltzen dira Agindu honen 3. artikularekin lotuta egonik, beren titulartasuneko establezimendu eta zerbitzuetan kalitatearen kudeaketarako (ICTE Espainiako Turismo Kalitaterako Institutuaren Turismo-kalitateko “Q” Marka, ISO 9001:2008) eta ingurumen-kudeaketarako (ISO 14001: 2004 eta EMAS) erreferentziazko ereduak txertatuta dituztela frogatzen duten ziurtagiriak, edo hala badagokio, egiaztagiriak lehen aldiz lortzeko edota berritzeko proiektua duten eta beren jarduera egikartzeko legeak eskatzen dizkien baldintzak betetzen dituzten erakunde onuradunak; jardueraridagokionez, honako tipologiaren batean kokatuta egon behar du:

✕ Turismo-erregulazio espezifikoak duten alojamenduestablezimenduak eta sukaldaritza-establezimenduak. (...)”

*Hori erakunde pribatuentzat da, ez daude Agindu honetatik kanpo?*

**Erantzuna:** Esate baterako kanpin baten titularrak izan daitezkeen erakunde publikoei buruz ari da.

#### 4.2.B.1 ART.: NOIZ ESKATU EUSKALIT IRASKUNDEARI “Q” SISTEMARI ATXIKITZEA.

---

1.- “ICTE institutuaren Turismo Kalitatearen “Q” marka lortzeko laguntza eskatzen duten erakundeek Euskalit Bikaintasunerako Euskal Fundazioaren bitartez sistemari atxikitzea eskatu behar dute aldez aurretik, betiere deialdiaren eskabideak aurkezteko epea amaitu baino lehen.

**Erantzuna:** Natalia Fernández (tel.: 94.404.73.82; e-maila: [nfernandez@euskalit.net](mailto:nfernandez@euskalit.net)).

#### 4.2.B.2.: ART.: JARRAIPEN IKUSKAPENAK

---

1.- “Jarraipen-ikuskapenak” ez daude diru-laguntzaren barruan?

## Erantzuna: EZ:

“4.2.b.2) Kontzeptu subentzionagarriak:

- Kanpo-aholkularien laguntza teknikoa.
- Ziurtagiria, berritzea edo hala badagokio, egiaztagiria lortzeko kanpoko kontu-ikuskapenen gastuak.
- Marka erabiltzeko gastuei dagozkien kopuruak, ziurtagiria edo haren berritzea lortu ondoren marka hori eman eta gero.

Ziurtagirien mantentze- edo jarraipen-faseari datxezkion gastuak ez dira kontuan hartuko, ezta arriskuen eta kontrol kritikoko puntuen azterketarako sistemaren (AKKPA/HACCP) definizioarekin eta ezarpenarekin lotutakoak ere.

4.3.A.1.A, 4.3.A.2, ETA 4.4.A.1 ART.: BISITA GIDATUAK.

**1.- Bisita gidatuak egiteko langileak kontratatzen badira, eta, aldi berean, bisitatzaren diren lekuetan dagokion azalpenak emateko pertsona bat baldin badago, horiek diru-laguntzaren bat jasoko lukete? Gida-zerbitzuaren ondoriozko kostuak, subentzionagarriak dira?**

**Erantzuna:** Bai, bisita horiek Esperientzia, Playground eta Top Zirkuitu gisa diseinatu badira eta Basquetour-ek onartu baditu, eta erakunde eskatzailearen gastu bat baldin bada.

Horretaz gain, Sailburuordetzaren planen batean jasotzen ez diren beste jardun batzuk diruz laguntzeko aukera biltzen du 4.3.a.2 artikulua.

**3.- Produktuak sortzeari dagokionez, zehazki 4.3.a.1 puntuari dagokionez, gure asmoa da mahai-lanak egitea sektorearekin helmugako playgroundean oinarritutako esperientziak zehazki sortzeko (Basquetour-ek hautatua 2012an operatiboa egoteko). Jardun horrek mahaien operatibitate-gastuak sortzen ditu: bileren kudeaketa, baliabideen bisita teknikoak, eragileen partaidetzaren dinamizazioa mahaietan... Laguntzen ildoan txerta daiteke?**

**Erantzuna:** Ez, 5.6 artikuluan xedaturikoaren arabera. Mallen operatibitate-gastuak: bileren kudeaketa, baliabideen bisita teknikoak, eragileen partaidetzaren dinamizazioa mahaietan, eta abar kudeaketagastutzat hartzen dira, eta espezifikoki horrela jasotzen da 5.6 artikuluan. Gastu horiek Lankidetzaren Turistikoko Erakundeetan eta Kudeaketa Egiturretan diruz laguntzen dira bakarrik.

**4.- Era berean, produktuak sortzeari dagokionez, 4.3.a.1.a) artikuluan adierazten denez, (udal batek) Top esperientzien kudeaketan dituen gastuak honako hauek dira: bisita gidatuen kudeaketa (gidak eta taldeei laguntzeko langileak), komunikazio-plana (barnean hartuta Webgunea erreserbekin), liburuxkak eta esperientzian laguntzeko materiala (audio-**

***gidak, mikrofonoak, eta abar). Dena batera eskatzen da, edo gastuen sustapena eta komunikazioa eta esperientzia bera banandu behar dira?***

**Erantzuna:** Ez, dena batera da, baina kontzeptu bakoitza zehaztu behar da, dagoen fasearen arabera sailkatuta: Sortu eta garatzeko fasea edo Sustapen eta Marketing fasea (eskabidearen 26. orrialdea)

4.3.a.1 ART.: Esperientziak, Playgroundak eta Top Zirkuituak (EPZ)

***1.- Espezifikoki, laguntzak eskatu baino lehen Basquetour agentziak ebaluatu eta hautatutako Esperientziak, Playgroundak eta TOP Zirkuituak (EPZ) garatzeari eta ezartzeari buruzko proiektuak. (Eskualde bat) Negozioen edo turismo-mahaiak hautatzen duen beste produktu baten turismo-azterlan bat egin dezakegu, eta, esate baterako, arrantza egiteko irteeren esperientzia edo Basquetour-ek hautatutako beste bisita gidatu bat garatu? Zerk izango luke diru-laguntza?***

**Erantzuna:**

⌘ Azterlana egitea: teorikoki bai, produktua Marketing Planean jasotzen bada (5.4 artikulua); baina ezinbestekoa da aldez aurretik Basquetourek kontaktatzea MICE Planarekin lerrokatzeko

⌘ Basquetour-ek aurretik balioetsi ez duen esperientzia gisa planteatzen bada, Basquetour-i aurkeztu beharko zaio gaitzen den epearen barruan eta Basquetour-ek onartu beharko du Basquetour-ek onartzen badu: Giza Baliabideak + inbertsioa, jatorrian Basquetour-i aurkeztutako aurrekontuena.

4.3.A.1.B ART.: BIDEAK

***1.- Bide-sarean sartu aurrekoak izanik finantzatuko diren jardunak atxikitzeko AURREprotokolo bati lotuak egongo dira? Edo denek eska dezakegu? Ez litzateke beharrezkoa izango finantziario berbera “BTT Euskadi” nitxoan?***

**Erantzuna:**

⌘ Ez dago aurreprotokolorik.

⌘ Denek eska dezakete sarean sartu ahal izan baino lehen.

⌘ “BTT Euskadi” nitxoak bere kudeaketa- eta garapen-prozesu propioa dauka.

4.3.B.1 ART.: INBERTSIOAK.

***1.- Turismo-produktuak gara ditzaketan baliabideetarako, azpiegituretarako eta/edo ekipamenduetarako inbertsioen kasuan: (...) ”Jada egin daiteke, edo Produktu Plana behar dugu aldez aurretik? (Negozioen Turismoko produktuarentzat dago pentsatuta hori?)***

**Erantzuna:** 4.3.a.1 produktuak (produktuak Sailburuordetzaren planarekin): OK, baina produktuaren garapen-planari egokitzuz (komenigarria da Basquetour-en oniritzia izatea)

⌘ 4.3.a.2 produktuak (Sailburuordetzaren planik gabeko produktuak: City break, touring...): “(...) Kasu horietan, aurkezturiko proiektuek “Euskadiko Turismoko

Marketing Planarekiko” koherentziari eusten dioten produktu-planetan identifikatuta eta zehaztuta egon behar dute”.

**2.- Erromesen aterpetxeak baliabideetarako, azpiegituretarako, eta bestelako inbertsio gisa sar daitezke?**

**Erantzuna:** EZ, turismo-aterpetxeek ez dute araudirik.

**4.3.B.2 ART.: INBERTSIOAK**

**“4.3.b.2. Seinaleak instalatzea biltzen duten proiektuen kasuan (...)” Ez dut ikusten 19. orrialdean jasotako koadroarekin duten baliokidetasuna. Zein epigrafetan kokatuko lirateke? Produktuen azterlan espezifikotetan (plan batetik ondorioztatuak), bideragarritasun-planetan, eta abar, edo sorrera eta garapenean? ) Turismo-produktuak gara ditzaketen baliabideetarako, azpiegituretarako eta/edo ekipamenduetarako inbertsioen kasuan: (...)”**

**Erantzuna:** 4.3.a artikuluan jasotzen da

**4.3 ETA 4.4 ART.: JARDUNALDIAK, MICE.**

**1.- Turismo-jardunaldiak laguntza hauen ildoren batean finantzatzeko aukera izango litzateke?**

**Erantzuna:** Ez, soilik helmugako produktu baten garapen, sustapen eta merkaturatzearen barruko zati gisa biltzen badira (4.3 eta 4.4)

**2.- MICE ekintzak zein ataletan biltzen dira, 4.3 edo 4.4?**

**Erantzuna:** Bietan bil daitezke; sustapen eta marketinari buruzko zatia 4.4 atalean, eta gainerakoa, baldin badago, 4.3 atalean.

**4.4 ART.: SUSTAPENA ETA MARKETINA, LIBURUXKAK**

**1.- Udallerriak: Liburuxkak egitearen gastuak barruan egongo lirateke? Eta, liburuxkentzako poltsak sartzen dira?**

**Erantzuna:** bai, 4.3 atalean bildutako produktu baten (ez baldin badago Sailburuordetzaren materialik (4.4.b)) edo helmugako produktu baten (aukera hori irekiagoa dago) garapen, sustapen eta merkaturatzearen barruko zati gisa biltzen bada

4.4.b) Adierazitako guztiaz gain, honako hauek ere kontuan hartuko dira:

(...) Turismo-produktuak sustatzeko beharrezko hedapen-material turistikoaren euskarria informazioaren eta komunikazioaren teknologien (IKT) bitartekoa izango da lehentasunez, eta diruz lagundu ahal izando da baldin eta Sailburuordetzaren materialak alderdi horiek betetzen ez baditu. Sailburuordetzak kasuan kasu egindako eta eskainitako jarraibideen arabera egin beharko da material hori, formatuari, estetikari, markei eta abarri dagokienez.

Horri dagokionez, adierazi behar da oraindik ez dagoela Sailburuordetzaren jarraibiderik.

## **2.- Eskualde Garapeneko Agentzia: Produktu enogastronomikoari buruz egin ditugun kartelak (pintxo bonoa) sartzan dira?**

**Erantzuna:** BAI, hasiera batean subentzionagarria izango litzateke (produktua 4.3 artikularekin bat baldin badator), baina aurreko erantzuna kontuan hartuta

### **4.4 ART.: AZOKETARA JOATEA, PUBLIZITATE TXERTATZEAK**

#### **1.- Udalerririk: Komunikabideen eta sustapen-ekintzen gastuak sartuko lirateke? Azoketara joatea?**

**Erantzuna:** Komunikabideen gastuak sartuko lirateke, 4.4.a.1 artikularen arabera Sustapen-ekintzen gastuei dagokienez, Aginduan jasotzen dena kontuan hartu behar da:

“4.4.b) Sailburuordetzak antolatutako edo koordinatutako marketineko eta turismo-sustapeneko jardunetan Sailburuordetzarekin lankidetzan hartu beharko da parte. (...)”

Sailburuordetzak parte hartzen ez duen marketineko eta turismosustapeneko jardunetara joan ahal izateko, Sailburuordetzaren oniritzia ezinbestekoa izango da, horregatik diru-laguntza jaso nahi bada. (...) Promozio-opariengatik gastuak diru-laguntzatik kanpo geratuko dira.”

Arestian adierazitako oniritzia lortzeko, honako helbide elektroniko honetan eskatu beharko da: [secretaria.turismo@ej-gv.es](mailto:secretaria.turismo@ej-gv.es)

### **4.4.A.2 ART.: SUSTAPENA ETA MARKETINA, OPIS, PANELAK**

#### **1.- Udalerririk: Publizitatea OPISen (udalerriko turismo-baliabideak)? Ez dut ikusten 4.4 artikularen garapen-puntuetan.**

**Erantzuna:** “4.4.a.1) 4.3 artikuluan bildutako proiektuen sustapenerako eta marketinerako jardunak, baita helmugen sustapenerako eta marketinerako jardunak ere.”

“4.4.a.2) Marketing Planean aipatutako komunikazio- eta salmenta-taktikak, espezifikoki, honako hauek:

(...) Informazio-sistema berritzaileak garatzea eta txertatzea dakartenak, esate baterako, bisitaldiak egitea faboratzen duten eta/edo turismo-esperientzia optimizatzen duten gida elektronikoak edota gailu mugikorrak”

17.8: “Sustapen- eta marketin-euskarriek, edozein izanik ere horien formatua eta hedatzeko erabilitako bitartekoa, indarrean dagoen marka turistikoa jarri beharko dute beren eskuliburuan bildutako aplikazioen arabera. (...) beren Webgunean banner bat: [www.euskaditurismo.net](http://www.euskaditurismo.net)”



#### 4.4.A.3 ART.: EKITALDIAK ANTOLATZEA

---

##### **1.- Bisitari mordoa jasotzen duten nazioarteko mendi-probak sartzen dira...?**

**Erantzuna:** BAI, baina...

“4.4.a.3) Turismo-proiektzio handikoak izanik, Euskadiren turismokokapena finkatzen eta/edo gualdien kopurua areagotzen laguntzen duten ekitaldi bereziak antolatzea, betiere honako hauetan oinarrituta badaude:

Euskadin gauzatutako jardunak, ekitaldira joateko eskubidearekin batera, gutxienez gualdi baterako alojamendua eta beste hainbat produktu eskaintzen dituztenean.”

Nolanahi ere, horren izaera, berezitasuna eta turismo-proiektzio handia justifikatu beharko dute.

#### 4.5 ART.: PROIEKTUAK BALIOZKOTZEA

---

##### **1.- “(...) Orain beharrezkoa izango litzateke proiektuen onespren horretan Eusko Jaurlaritza eta Foru Aldundia ordezkatura egotea? Gainerako mahaietan eskatu beharreko proiektuek onartuta egon behar dute?**

**Erantzuna:** 4.5: Lankidetzaren Turistikoko Erakundeek “turismo-mahaiak” biltzen dituzte, aldi berean Merkataritza eta Turismo Sailburuordetzari ezinbestean txertatuz. Foru Aldundia “Erakunde Mahaiak” egongo litzateke, eta mahai horrek onartuko lituzke Turismo Mahaiakaurkeztutako proiektuak. Ikus koordinazio-prozesua (4.5)

##### **2.- Lankidetzaren Turistikoko Erakunde gisa eratutako Eskualde Garapeneko Agentzia batetik: Laguntzen eskaerak eskualde mailan egin beharko dira, Lankidetzaren Turistikoko Erakundearen bitartez: edo aukera dago Udalek laguntzak zuzenean eskatzeko, proiektua soilik udalerrian oinarritzen denean?**

**Erantzuna:** Bi aukerak daude, baina langileen gastuak soilik Lankidetzaren Turistikoko Erakundeentzat. Udalak 4.2, 4.3 eta 4.4 artikuluetako laguntzak eska ditzakete.

##### **3.- Lankidetzaren Turistikoko Erakunde bateko udalerriek aurkeztutako proiektuen oniritziari dagokionez, udal turismo-mahaiaren oniritzia edo Lankidetzaren Turistikoko Erakundearena?**

**Erantzuna:** Bai:

∞ 1.:

10.5.- (...) “Jardunak onartzeko garaian, erakunde eskatzailearen organo eskudunak laguntza-programa honen deialdian aurkeztu diren baldintzen arabera egitea erabaki duela dioen deklarazioa, baita diruz lagundu ezin dena finantzatzeko konpromisoa onartzen duela ere.”

∞ 2.: Lankidetza Turistikoko Erakundearen oniritzia:

4.5.b) Tokiko erakunde publikoek eta Lankidetza Erakundeen barruko irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuek aurkezturiko proiektuak.

“Lankidetza Erakundeen” oniritzia izan beharko dute

**4.- “Lankidetza Erakundeetan” txertatutako erakunde publikoek eta irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuek diruz laguntzeko aurkeztutako proiektu guztiek turismo-mahaiaren oniritzia behar dute, ala erakunde kudeatzailearen –hots, teknikari kudeatzailearen– oniritzia aurkez al daiteke?**

**Erantzuna:**

Agindu erregulatzaillearen 4.5.b artikulua araberaren arabera, galderan adierazitako proiektu **guztiek** “Lankidetza Erakundeen oniritzia izan beharko dute”.

**Zer helarazi nahi izan genuen 4.5.b artikulua?**

Agindua egin zenean, artean turismo-mahairik ez zegoela hartu zen kontuan, eta mahai horiek eratzeko epea urtearen amaierara arte luzatzea onartu zen (ikus 1. Xedapen Iragankorra). Halaber, mahaiak izanik ere deialdiaren epea mahaiak biltzeko epearekin bat etor ez litekeela edota turismo-mahaiak eratu ondoren bertan aztertu gabeko proiektu berriren bat “ager” litekeela hartu zen kontuan.

Hori guztia aurreikusita, 4.5.b artikuluan agertzen den idazkuntza generikoa egitea erabaki zen, oniritzia Turismo Mahaiak eman behar zuela zioen eta azkenean baztertu zen lehen aukeraren ordez.

Orduan, nola interpretatu behar dugu 4.5.b artikulua?

- Hasiera batean, “oniritziak” aurkeztutako proiektuarekiko adostasuna dakarrela ulertu behar dugu. Horrela, beraz, “Lankidetza Erakundeetan” txertatutako erakunde publikoaren edo irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuaren proiektuak eskualdean turismoa garatzeko sustatutako planekin, Euskadiko Turismo Marketin Planarekin eta Euskadiko Turismoaren Lehiakortasun Planarekin duen koherentziari buruzko balio-judizio positibo bat egin behar da alde aurretik.
- Gainera, kontuan izan behar dugu “Turismo Mahaiaren” funtzioen artean (ikus 4.1.a.1 artikulua) eskualdeko turismo-garapen integralari lotutako proiektu eta ekimen guztien plangintzan, egikaritzean, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartzea eta laguntzea dagoela. Koherentziaz, “Turismo Mahaiak” oniritzia eman dezake, eta, kasu horretan, Mahaiko idazkariak landu beharko luke dokumentua oniritziarekin, Turismo Mahaiak proiektuari oniritzia noiz eman zion adierazita.
- Azkenik, Turismo Mahaia bildu ez bada edo proiektua aztertu ez badu, teknikari kudeatzaileak oniritzia eman ahal izango du. Kontuan izan behar dugu teknikari kudeatzailearen funtzioen artean (4.1.a.1 artikulua) bere eskualdean ezartzen diren plan eta jardunen garapenean

jarraipena egitea eta, ondoren, horren guztiaren ebaluazioa egitea dagoela. Beraz, hark interesatu behar du eskualdea eta lankidetzarako erakundeak osatzen duten udal eta entitate bakoitzak laguntzen deialdira eraman nahi dituen proiektuez, eta hark eman behar ditu ezagutzera turismo-mahaietan, baita balioespena helarazi ere. Are gehiago, 4.5.c artikulua kontuan hartuta (irabazi-asmorik ez duten eta turismo-mahaietan parte hartzen ez duten turismo-erakundeek edo turismo-elkarteek aurkeztutako beste proiektu batzuei lotutako komunikazio-prozesuari buruzkoa), teknikari kudeatzaile horrek ez du zain geratu behar turismo-mahaietan horien parte diren edo izan diren erakundeek aurkeztutako proiektuak baino ezagutzen ez direla ikusi arte. Aitzitik, teknikari kudeatzaileak etxeko lanak eginda eraman behar ditu, denek eskualdeko udalen eta erakundeen aurreikuspenen berri izan dezaten. Horretarako, teknikariaren jarrera proaktiboa behar da, eta horretara jo behar dugu.

**Laburbilduz, egoera ideala honako hau da:**

- proiektuak inplikaturako udalek edo erakundeek edota teknikari kudeatzaileak aurkeztu izana turismo-mahaietan,
- turismo-mahaiak proiektuen inguruko balioespen positiboa egin izana, eta hori Turismo Mahaiko idazkariak egin beharreko aktetan islatuta egotea,

**Aurreko egoera ideala izan ezean,** oniritzia teknikari kudeatzaileak eman lezake, betiere Turismo Mahaia bildu ezin izan bada eta/edo proiektuak aztertu ezin izan baditu; eta Turismo Mahaian Turismo Lankidetzarako Erakundearen parte diren udalek eta erakundeek aurkeztutako proiektuen eta ekimenen koherentzia aztertu bada, mahai horren oniritzia Turismo Mahaiko idazkariak prestatu beharreko dokumentu batean islatu liteke.

**5.- Lankidetzarako Turistikoko Erakunderik gabeko udalerriek aurkeztutako proiektuen oniritzia?**

**Erantzuna:** Eskualdeko erakundearena, halakorik badago, eta, bestela, Basquetour agentziarena.

**6.- Lankidetzarako Turistikoko Erakunde batean sartua ez dagoen udalerri baten kasuan, atxikitzeko protokolo bat formalizatu behar da nahitaez Basquetour-ek hautatutako playground bat garatzeko?**

**Erantzuna:** Ez, Esperientzia, Playground eta Top Zirkuituen garapena ez da protokolo bidez egiten. Basquetour-ek diseinatutako hautaketa- eta ebaluazio-prozedura espezifiko bat dago, protokoloa ez dena.

**7.- “X elkarteak, egingo dituen proiektuen diru-laguntza eskatzeko, eskualdeko lankidetzarako erakunde baimen-txostenak aurkeztu behar ditu? (hainbat eskualdetako udalerriak biltzen ditu) Orain arte ez du Dinamizazioagatiko diru-laguntzarik eskatu, baina bai Sustapenerako”.**

**Erantzuna:**

“4.5.b) Tokiko erakunde publikoek eta “Lankidetzak Erakundeak” barruko irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuek aurkezturiko proiektuak.

– “Lankidetzak Erakundeak” oniritzia izan beharko dute.

4.5.c) Dagozkien turismo-mahaien barruan ez dauden irabazi-asmorik gabeko bestelako turismo-erakundeak eta -elkartek aurkeztutako proiektuak:

– “Lankidetzak Erakunderen” bat badago, erakunde horri buruzko txosten bat lortu beharko dute, aipatutako proiektuak horietan garatutako turismo-estrategien osagarria zein heinetan den edo/eta horietara zein heinetan egokituta dagoen adieraziz. Txostenak derrigorrezkoak izango dira, baina ez lotesleak. Horrelako erakunderik ez badago, eskualdeko erakunde kudeatzailearen edo kudeatzaileen horrelako txosten bat lortu beharko dute, hala badagokio.”

## 5.1 ART.: 1/N ESKABIDEAK

### ***1.- Aginduan araututako laguntza mota bakoitzeko eskabide bat, edo eskabide bakar bat edozein laguntza-motaren kargura?***

**Erantzuna:** Eskabide 1 kontzeptu guztiekin (lehen ziurtagirien kasuan izan ezik)

5.1.- Eskabide bakar bat onartuko da erakunde eskatzaile bakoitzeko, 4.2.b) artikuluan identifikatutako erreferentziarako kudeaketaereduei jarraiki kalitatearen eta/edo ingurumenaren kudeaketaren ziurtagiria lehen aldiz lortzeko laguntzak eskatzearen kasuan izan ezik; kasu horretan, xede horretarako espezifikoa den beste eskabide bat onartuko da.

## 5.2 ART.: BURUTZEKO EPEA

### ***“Nik ulertzen dudanez, diru-laguntzak eskatzen diren jardun guztiak 2011ko abenduaren 31 baino lehen burutu behar dira?”***

**Erantzuna:** Bai langileen kontratazioetan, lehen ziurtagirietan eta 4.4 artikuluko laguntzan

“5.2.- Deialdi-ebazpena argitaratzen den ekitaldiaren barruan eta emakidabazpenaren hurrengo ekitaldiaren uztailaren 1a baino lehen egindako jardunek jasoko dute diru-laguntza, ondoren zehaztutako kasuetan izan ezik:

5.2.a) Langileen kontratazioak (...) ziurtagiriak lehen aldiz eskuratzea” (...); eta sustapen- eta marketin-jardunak (...)

## 5.6 ART.: MANTENTZE LANAK

### ***1.- Erromesen Udal Aterpetxetik eratorritako gastuak subentzisionagarriak dira? Garbiketa-gastuak, erabili ondoren botatzeko materiala...***

**Erantzuna:** Erromesen Udal Aterpetxea ez da establezimendu subentzionagarria, turismo-araudirik ez duelako.

## 6. ART.: DIRU-LAGUNTZAREN MUGAK – BATERAGARRITASUNA

---

**1.- ETL Agindu berriaren 6. artikulua muga kuantitatiboak Agindu honetan aurreikusitako laguntzetarako dira bakarrik, edo indarrean jarraitzen duten gainerako Arauetatik jaso daitezkeen dirulaguntzetarako ere badira?**

**Erantzuna:** 8.1.– Agindu honetan ezarritako laguntzak beste entitate edo erakunde batzuek emandako edozein laguntzarekin bateragarriak izango dira, salbu eta kontzeptu berdinagatik Turismo Zuzendaritzak kudeatutako hitzarmen edo beste laguntza-agindu batzuen babesean emandakoak.

**2.- Ulertzen dudanez, Aginduaren arabera gutxieneko ehunekoa % 50 izango da, baina aurrekonturik ez badago eta helmugen sustapenaren lehentasuna produktuena baino txikiagoa denez gero, baliteke aurrekontuarekin ez estaltzea.**

**Erantzuna:** Produktuen eta helmugen sustapen-gastuetarako dirulaguntzaren %-a berdina da: % 50 eta % 80 Esperientzia, Playground eta Top Zirkuituentzat; beste gauza bat da Aginduan jasotako gastu subentzionagarriaren gehieneko zenbatekoa, marketinerako desberdina erakunde eskatzailearen tokiko eremuaren arabera.

Bestalde, teorian, produktuak sortu, garatu eta/edo sustatzeko eta marketineko jardunak lehentasuna dute helmugakoen gainetik, hain zuzen ere 7.1.4 artikulua bosgarren atalean irizpide bat adierazten baitu espezifikoki produktuei aplikatzen zaiena, eta ez helmugei.

## 7. ART.: ESPERIENTZIA, PLAYGROUND ETA TOP ZIRKUITUEN (EPZ) LEHENTASUNA

---

**1.- Produktu-planak, plan zuzentzaileak, eta esperientziak, playgroundak, eta top zirkuituak. (...) Esperientziek, playgroundek eta top zirkuituek garrantzi-maila berbera dute garatzeko eta ezartzeko laguntzak jasotzeari dagokionez?**

**Erantzuna:** Esperientziek, Playgroundek eta Top Zirkuituek 2. mailako lehentasuna dute, 4.1 eta 4.2 laguntzen atzetik, eta gainerako produktuen eta marketinaren gainetik. Horretaz gain, diru-laguntzaren ehunekoa % 50etik % 80ra igo da

### 7.1.4.h ART.: LEHENTASUNA, SAREAK

---

**1.- “Agenda 21” edo antzeko sareetan parte hartzeagatik puntuak lortzen dira?**

**Erantzuna:** Bai, ekintzaren eta Agenda 21en arteko harremana egiaztatzen bada

#### 7.1.4.A ART.: UDALERRIAREN / KUADRILAREN LEHENTASUNA

---

**1.- Kuadrilak eta eskualde bereko Udal batek diru-laguntza eskatzen badute, biek lor dezakete? Batek lehentasuna dauka bestearen gainean?**

**Erantzuna:** Kuadrila: puntuazio handiagoa 11. art.

#### 11 ARTIKULUA

---

**Protokoloentzat legezko ordezkariaren sinadura garaiz izateko ezintasuna.**

**Erantzuna:** Ongi dakizuenez, laguntzen eskaera izapidetzeko, ezinbestekoa da eskaera legezko ordezkariaren sinadurarekin egitea. Eskabidean daturen bat falta bada, 10 eguneko epean konpontzeko eskatuko da, eta epea amaitzen denean konpondu ez bada, eskatzaileak eskaera atzera bota duela ulertuko da

#### 15.1 ARTIKULUA

---

**Erakunde onuradunak aurkeztu beharreko dokumentazioan, factura elektronikoen atalean, honako hau aipatzen da: gastuen/inbertsioen egiaztatpena faktura elektronikoen bidez ere egin ahal izango da, betiere zerga-arloan onartuak izateko betekizunak betetzen badituzte. Zeintzuk dira betebeharrak?**

**Erantzuna:** Faktura elektronikoari dagokionez, Foru-araudiak, zehazki, honako hau adierazten du Bizkaiarako:

-57/2004 Foru Dekretua, apirilaren 6koa, fakturatzeko betebeharrak arautzen dituena (apirilaren 27ko BAO)

-23/2005 Foru Dekretua, martxoaren 1ekoa, fakturazio-betebeharrak arautzen dituen apirilaren 6ko 57/2004 FD aldatzen duena (martxoaren 15eko 51. BAO)

Gipuzkoaren eta Arabaren kasuan, ikus honako lotura honen 6. diapositiban agertzen den araudia:

[http://www.izenpe.com/s15-12010/es/contenidos/evento/evento\\_firma\\_electronica\\_01/es\\_evento\\_3/adjuntos/Albalia.pdf](http://www.izenpe.com/s15-12010/es/contenidos/evento/evento_firma_electronica_01/es_evento_3/adjuntos/Albalia.pdf)

Horretaz gain, lotura horretan ikuspegi sintetizatu bat ematen da, esate baterako faktura batek izan behar dituen nahitaezko datuena (11. diapositiba)

#### 17.4. ART.: BESTE DIRU-LAGUNTZA BATZUEKIKO ALDIBEREKOTASUNA

---

**1.- Nola koordinatuko dira laguntza horiek beste erakunde batzuek ematen dituzten laguntzekin...?**

**Erantzuna:** 17.4 (Erakunde onuradunen betebeharrak)

“Helburu berberarekin edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatuk emandako diru-laguntzak edo laguntzak, dirusarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea diru-laguntza eman duen organoari. Jakinarazpen hori adierazitakoaren berri izan bezain laster egin beharko da, eta nolana ere, jasotako funtsei emandako aplikazioa justifikatu baino lehen.”

#### **BIGARREN XEDAPEN IRAGANKORRA**

---

**1.- Turismoa dinamizatzeko plana 2012an amaitzen da. Laguntza horietan beste plan berri bat egitea barnean har genezake, kontuan hartuta aurretiaz egin beharko litzatekeela 2012an indarrean jartzeko eta ez dakigula ildo hori etorkizuneko laguntzetan mantenduko den?**

**Erantzuna:** Soilik 2011n eta kasu jakin batzuetan:

2. Xedapen Iragakorra: “2011. urteko deialdiari dagokionez, honako hau onartuko da diruz laguntzeko moduko kontzeptu gisa: turismo-arloko aholkularitzen laguntza teknikoa eskualdeetako turismoa garatzeko planak Euskal Turismoaren Lehiakortasun eta Berrikuntza Planaren (2010- 2013) ardatz eta jardun-ildoetara egokitze”

#### **HIRUGARREN XEDAPEN IRAGANKORRA**

---

**1.- Turismoaren aldeko apustua egiten ari den eskualdea bada, Playground bat eta abar izan aurretik, agian inbertsioak egin beharko ditu turismo-eskaintza baterako elementuetan? Inbertsiorako dirulaguntzak eska daitezke?**

**Erantzuna:** Soilik 3. xedapen iragakorrean adierazitako kasuetan: 3. Xedapen Iragakorra: “3.- Faseka gauzatzen ari diren eta 2010eko ekitaldian laguntza jaso zuten inbertsio-proiektuekin jarraitzeko 2011ko ekitaldian aurkezten diren diru-laguntzen eskabideek, Agindu hau indargabetu arte turismoa dinamizatzeko planetarako laguntzei buruz indarrean dauden aginduei helduz, diru-laguntza jaso ahal izango dute proiektua onartzeko aintzat hartu ziren jatorrizko baldintzak betetzen badira. Kasu horietan, Agindu honen ondorioetarako, tratamendua “Euskadiko Turismo Marketing Planean” aipatzen diren eta “Sailburuordetzak” horiei buruzko planik idatzi ez duen lehentasunezko produktu turistikoak sortzeko, garatzeko, sustatzeko eta marketina egiteko jardunen tratamenduaren parekoa izango da.”

Soilik Playgroundak sortu eta garatzekoak, eta ez horien aurrekoak. Nolanahi ere, Hirugarren Xedapen Iragakorra kontuan hartuko da.