

(II. KAP) Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoarekin elkarlanean enplegurako orientazioko ekintzak eta zerbitzuak garatzeko dirulaguntzen 2026-2027eko deialdiari buruzko jarraibideak.

Ondoko jarraibideen artean badira deialdiaren onuradunek egiten dituzten ekintzak kudeatzeko, haietan esku hartzeko eta haiei buruzko informazioa tratatzeko prozedurak, Lanbideko zuzendari nagusiaren 2026ko martxoaren 25eko ebazpenarekin bat eta, xedatzen duenaren esparruan eta Enpleguari buruzko otsailaren 28ko 3/2023 Legean eta Enpleguari buruzko abenduaren 21eko 15/2023 Legean ezarritako esparruan.

1.JARRAIBIDE OROKORRAK

Deialdiaren 4.2 artikuluan, diruz lagun daitezkeen ekintza eta jarduera hauek zehazten dira **Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoan enplegu izena emanda dauden eta Lanbiden alta emanda edo etenda dauden enplegu-eskatzailleak eta zerbitzuak***:

- a) Lan-merkatuari eta enplegu-politika aktiboei buruzko informazioa ematea eta zorroaren zerbitzu erkide eta osagarrien eskaintzari buruzko informazioa ematea. Zerbitzu-kodeak:

139951 LANBIDE-INFORMAZIOA
139952 TALDE-INFORMAZIO PROFESIONALA

- b) Enplegu-eskariaren administrazio-egoera aldatzea, baja eman, berrikusi edo eskaera eguneratuta. Zerbitzu-kodeak:

149954 ESKARIA BERRIKUSTEA
149951 ESKARIA EGUNERATZEA

- c) Enplegarritasunaren baloratzea eta eskatzaillearen profila eta baliabideak prestatzea. Zerbitzu kodeak:

119961 TRIAJE-Hasierako Balorazioa. EBEI gabe (Autom.)
119950 ENPLEGAGARRITASUNAREN BALORAZIOA

(CAP II) Instrucciones en relación con la Convocatoria de subvenciones 2026-2027 para el desarrollo de acciones y servicios de orientación para el empleo, en colaboración con Lanbide - Servicio Público Vasco de Empleo.

Las siguientes instrucciones incluyen los procedimientos de gestión, actuación y tratamiento de la información de las acciones a realizar por las entidades beneficiarias de la convocatoria, al amparo de la resolución de 25 de marzo de 2026 del director general de Lanbide en el marco establecido per la ley de la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo y la Ley 15/2023, de 21 de diciembre, de Empleo.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

En el Artículo 4.2 de la convocatoria se determinan las siguientes acciones y actividades subvencionables para **personas demandantes de empleo y servicios inscritas en Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo y en situación administrativa de alta o suspensión en Lanbide – Servicio Público Vasco de Empleo***:

- a) Información sobre mercado de trabajo, las políticas activas de empleo y oferta de los servicios comunes y complementarios de la cartera común de servicios. Códigos de servicio:

139951 INFORMACIÓN PROFESIONAL (INDIVIDUAL)
139952 INFORMACIÓN PROFESIONAL GRUPAL

- b) Cambio de situación administrativa de la demanda de empleo en baja, revisión y actualización de la demanda. Códigos de servicio:

149954 REVISIÓN DE LA DEMANDA
149951 ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA

- c) Valoración de empleabilidad y elaboración del perfil del demandante. Códigos de servicio:

119961 TRIAJE- Valoración inicial. Sin EBEI (Automático)
119950 VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD

- d) Enplegurako ibilbide pertsonalizatuan parte hartzea, etorkizunean eskainiko edo eskatuko diren ZERBITZUAK eta pertsonaren JARDUERAK erregistratuz. Zerbitzu kodeak:

119958 BANAKAKO ORIENTAZIOA

- e) Enplegurako ibilbide pertsonalizatua garatzeko laguntza ematea. Zerbitzu kodea:

119958 BANAKAKO ORIENTAZIOA eta eta ibilbidearen barruan programatutako gainerako zerbitzuak
114 IBILBIDEAREN JARRAIPENA

- f) Orientazioa, aholkularitza eta banako laguntza ematea pertsonari babesa emateko orduan, helburuak eta estrategiak zehaztu eta martxan jartzeko, planifikatzeko, eta enplegua bilatu eta enplegarritasuna hobetzeko orduan norbere burua ezagutzeko. Zerbitzu kodeak:

119958 BANAKAKO ORIENTAZIOA
114 IBILBIDEAREN JARRAIPENA

- g) Aholkularitza eta laguntza tekniko gehigarria ematea norbere burua aurkeztu eta curriculum definitzeko teknikak lantzeko, profil profesionala isla dadin konpetentzia pertsonal eta profesionalen arabera. Zerbitzu kodeak:

119953 BANAKAKO CURRICULUMA + GUTUNA

- h) Enplegu-bilaketa aktiborako aholkularitza eta teknikak ezartzea. Zerbitzu kodeak:

119956 IKTak ETA ENPLEGU-BILAKETA
119954 BANAKAKO HAUTAPROBAK
119955 BANAKAKO ELKARRIZKETAREN PRESTAKETA
119957 TREBETASUN SOZIALAK / KOMUNIKAZIOA - BANAKAKOA
122000 ENPLEGU-BILAKETA AKTIBOA. TALDEAK
123000 HAUTAPEN-PROBAK PRESTATZEA (TALDEKA)
129953 CURRICULUMAREN + GUTUNAREN TAILERRA (TALDEKA)
129954 HAUTAPROBEN TAILERRA (TALDEKA)
129955 ELKARRIZKETARAKO PRESTATZEKO TAILERRA (TALDEKA)
129956 IKTen ETA ENPLEGU-BILAKETAREN TAILERRA (TALDEKA)
129957 TREBETASUN SOZIALEN TAILERRA/ KOMUNIKAZIOA (TALDEKA)

- d) Participación en el itinerario personalizado para el empleo, con el posible registro de futuros SERVICIOS ofrecidos o solicitados y de futuras ACTIVIDADES de la persona. Códigos de servicio:

119958 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

- e) Acompañamiento para el desarrollo del itinerario personalizado para el empleo. Códigos de servicio:

119958 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL y resto de servicios programados dentro del Itinerario.
114 SEGUIMIENTO DE ITINERARIO

- f) Orientación, asesoramiento y ayuda de carácter individual en el apoyo a la persona para la definición y puesta en acción de objetivos, estrategias, planificación, autoconocimiento en relación con la búsqueda de empleo y mejora de la empleabilidad. Códigos de servicio:

119958 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL
114 SEGUIMIENTO DE ITINERARIO

- g) Asesoramiento y ayuda técnica adicional para la elaboración de técnicas de autopresentación y curriculum vitae que refleje su perfil profesional en términos de competencias personales y profesionales. Códigos de servicio:

119953 CURRICULUM + CARTA INDIVIDUAL

- h) Asesoramiento y aplicación de técnicas para la búsqueda activa de empleo. Códigos de servicio:

119956 T.I.C y BÚSQUEDA DE EMPLEO
119954 PRUEBAS DE SELECCIÓN INDIVIDUAL
119955 PREPARACIÓN DE ENTREVISTA INDIVIDUAL
119957 HABILIDADES SOCIALES / COMUNICACIÓN - INDIVIDUAL
122000 BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO. GRUPOS
123000 PREPARACIÓN PRUEBAS DE SELECCIÓN (GRUPAL)
129953 TALLER CURRICULUM + CARTA (GRUPAL)
129954 TALLER PRUEBAS DE SELECCIÓN (GRUPAL)
129955 TALLER PREPARACIÓN DE ENTREVISTA (GRUPAL)
129956 TALLER T.I.C y BÚSQUEDA DE EMPLEO (GRUPAL)
129957 TALLER HAB. SOCIALES / COMUNICACIÓN (GRUPAL)

121000 ENPLEGARRITASUNERAKO GAITASUN
PERTSONALEN GARAPEN (TALDEKA)

i) Hasierako informazioa eman eta ekintzaitza eta
autoenplegurako aukerak antzematea.

219951 AUTOENPLEGURAKO TALDE-ORIENTAZIOA
229951 AUTOENPLEGURAKO BANAKAKO
ORIENTAZIOA

Erakundeek **EZINGO dute** inolaz era lan merkatu
nazionalera sarbiderik ez duten baimen
administratiborik gabeko pertsonen atentzioa eman
(W Letrarik gabeko). Pertsona hauentzako atentzioa
Lanbideko bulegoetan egin beharko da beti. edo, hala
badagokio, desabantaila-egoeran dauden
kolektiboentzako III. kapituluko orientazio-erakunde
laguntzaileetan.

Entitate kolaboratzaileek **EZINGO dute eskari ezeinen
Lanbideko hasierako izen-ematerik egin**. Ostera,
diruz lagundutako ekintza egin ahal izateko, bajako
administrazio-egoeran dauden pertsonen alta-egoera
eman ahal izango diete Lanbide-Euskal Enplegu
Zerbitzu Publikoan, horretarako Lanbidek emandako
jarraibideak betez.

Entitate kolaboratzaileek hala eskatzen duten
pertsonen eskaria berritu ahal izateko; hala ere,
erabiltzaileei gomendatuko diete izapide hori modu
ez presentzialean egin dezatela (SMS,
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua emateko Telefonoa
edo www.lanbide.euskadi.eus Nire Lanbidenet
atalaren bidez).

Beste autonomia-erkidego batzuetako enplegu-
eskarien lekualdaketa Lanbideren Bulegoetan
egingo dira **beti**.

Lan-Bitartekaritza aplikazioan *Bitartekaritzarekin*
Alta-eskaeren egoeratik *Bitartekaritzarik gabeko*
Alta-eskaeretara igaro ahal izateko izapidea
Lanbideren Bulegoan **soilik** egin ahal izango da.

Aplikazioan genero-indarkeriaren biktimak gisa
informatutako eskatzaileei, **nahi izanez gero**, Genero-

121000 DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS
PERSONALES PARA LA EMPLEABILIDAD (GRUPAL)

i) Información inicial y detección de posibilidades
para el emprendimiento y el autoempleo.
Códigos de servicio:

219951 ORIENTACIÓN GRUPAL PARA EL
AUTOEMPLEO
229951 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL PARA EL
AUTOEMPLEO

Las entidades **NO podrán** en ningún caso atender a
personas sin acceso al mercado nacional de trabajo
(W sin letra); la atención a estas personas deberá
siempre realizarse en las oficinas Lanbide o en su
caso, en las entidades colaboradoras de orientación
del capítulo III para colectivos en desventaja.

Las entidades colaboradoras **NO podrán realizar la
inscripción inicial** en Lanbide de ningún tipo de
demanda. Sí podrán efectuar, para la realización de la
actividad subvencionada, el paso a alta en la situación
administrativa de las demandas de Lanbide-Servicio
Público Vasco de Empleo de las personas que se
encuentren en situación administrativa de baja,
siguiendo las instrucciones de Lanbide.

Las entidades colaboradoras podrán realizar la
renovación de la demanda de las personas que lo
soliciten, si bien aconsejarán en lo posible a las
personas usuarias que realicen dicho trámite de
forma no presencial (SMS, *Teléfono de Servicio de*
Atención a la Ciudadanía o www.lanbide.euskadi.eus
a través de Mi Lanbidenet).

Los traslados de la demanda de empleo desde otras
comunidades autónomas se realizarán **siempre** en
Oficinas Lanbide.

El paso en el aplicativo de intermediación de la
situación en las demandas de *Alta con intermediación*
a *Alta sin intermediación* **sólo** se podrá hacer desde
Oficina Lanbide.

Las personas demandantes informadas en la
aplicación como víctimas de violencia de género

indarkeriaren Biktimen tutoreek edo erakundeko orientatzaileek eman ahal izango diete arreta Lanbideren bulegoetan.

Erakunde laguntzaileek Lanbideko bulegoetan zuzeneko arreta eman diezaieten igorri beharko dizkiete lan-merkatu nazionalera sarbidea duten atzeritarrei, baldin eta izapide administratiboak egiteke badaude edo horien ondorioz identifikazio pertsonaleko zenbakiak aldatzen badira.

Enplegu edo zerbitzu-eskatzaile bakoitzarentzako erakundeentzako partetik arreta pertsonalizatua izango da, haren egoera bereziaren arabera.

Deialdi honetan Erakundeek **EZIN** izango dute sinatu Enpleguari buruzko abenduaren 21eko 12/2023 Legean jasotako Enplegu Plan Integral Pertsonalizatua (EPIP), EZTA ERE Inklusiorako Programa Integratu eta Pertsonala (IPIP), Inklusiorako eta Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren abenduaren 22ko 14/2022 Legean adierazitakoa.

Erakundeek ibilbideak egiteko (*Lanbidek eskainitako/eskatutako zerbitzuak eta pertsonak egin ditzakeen jarduerak*) aurretiazko lanean lagundu ahal izango dute.

1.1. ARRETA-PROZESU OROKORRA.

Lehenik eta behin, erakundeak pertsona erabiltzaile guztiak ESKARIAREN BERRIKUSTEA (149954) egingo du eta honek ESKARIAREN eta bere historiaren EGUNERATZEA (149952) ekarri dezake: *datu profesionalak, esperientzia, prestakuntzari buruzko datuak, bilaketa-esparruak, lanbideak (eskatzaileak eskatzen dituen lanbideen sei agerraldi dagozkienak), deskripzio-eremuak, gaitasunak eta abileziei buruzko informazioa*.

Deialdi honetan aukera ematen zaie erakundeei Lanbideren aplikazio informatikoan triajearen (EBErik gabeko triajea) 119961eko hasierako balorazioa egiteko. Balorazio horrek hiru item bilduko

podrán ser atendidas **si lo desean** por los tutores de Víctimas de Violencia de Género (VVG) en las oficinas de Lanbide o bien por el personal orientador de la entidad.

Las entidades colaboradoras **deberán remitir**, para su atención directa en las oficinas de Lanbide, a personas extranjeras con acceso al mercado nacional de trabajo, cuando existan trámites administrativos pendientes o cambios en sus números de identificación personal derivados de los mismos.

La atención a cada persona **demandante de empleo o servicios** por parte de las entidades debe ser personalizada en función de sus circunstancias particulares.

En esta convocatoria las entidades **NO podrán realizar la firma del Programa Integrado y Personalizado de Empleo (PIPE)** contemplado la Ley 15/2023, de 21 de diciembre, de Empleo; NI el Programa Integrado y Personal de Empleo de Inclusión (PIPEI) señalado en la Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión.

Las entidades sí podrán colaborar en el trabajo previo para el diseño de itinerarios (*Servicios Lanbide ofrecidos /solicitados y Actividades posibles de la persona*) y el seguimiento del mismo.

1.1. PROCESO GENERAL DE ATENCIÓN.

La entidad primeramente realizará con todas las personas usuarias a atender una REVISIÓN DE LA DEMANDA (149954) que puede dar lugar a una ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA (149952) y la puesta al día de su historial en Lanbide: *datos profesionales, experiencia, datos formativos, ámbitos de búsqueda, ocupaciones (los correspondientes a las 6 ocurrencias-posibilidades de ocupaciones solicitadas), cumplimentación de campos descriptivos, cumplimentación de información de capacidades y habilidades*.

En esta convocatoria se abre la posibilidad de que las entidades puedan realizar sobre la aplicación informática de Lanbide la valoración inicial de triaje (Triaje sin EBEI) 119961 que recogerá tres ítems para

ditu, pertsonak lan-orientazioko prozesutik eskatzen dituen alderdiak eta laguntza-maila berreskuratzeko.

Lanbideren bulego-sarearentzat baino ez da geratzen Enplegu eta Gizarteratze Eskala Laburra (Triaiea EBEIrekin) betetzea. Eskala horren bidez, Lanbidek inguruabar pertsonal eta sozialekin (osasuna, bizikidetzatza, laguntza-sareak, diru-sarrerak...) lotutako faktoreak detektatzen ditu, intentsitatea eta gizarte-eta lan-arloko laguntza posibleak dimentsionatzeko, *Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemaren 14/2022 Legean eta Enpleguari buruzko 15/2023 Legean aurreikusitako ongizate-estatuko beste sistema batzuekin batera*.

Lanbideren aplikazioan EBEIrik gabeko triajeak (119961) (bulegoka edo erakundeka) edo EBEIrekiko triajea (119960) (bulegoka) betetzeak aukera emango du **enplegagarritasun-Balorazioa** egiteko.

Erakundeek dagoeneko eginda dauden EBEIrik gabeko 119961 triajeak berrikusi eta editatu ahal izango dituzte (Lanbideko bulegoek edo erakundeek), eta Lanbideko bulegoek aurrez egindako EBEIdun triajeak baino ezin izango dituzte ikusi, editatu gabe.

Eskatzaileen historialei dagokienez, erakundeei eskatzen zaie ahal den neurrian bete dezatela **"Zerbitzuaren laburpena"** eremuari dagokion deskribapena. Deskribapen horrek erreferentzia gisa balioko du etorkizunean pertsonari eskaini ahal izango zaizkion zerbitzuei buruz.

Deialdi honen bidez, laneko informazioan eta lan-orientazioan norberak erabiltzeko tresnak eskuratzeko aukerak handitu nahi dira. Lanbideren webgunearen aukerak ahalik eta gehien indartu nahi dira:

- *Orientazioa/ Zure lan-merkatua/ Zure lanbidea/ Eskaintzak eta Prestakuntza.*
- *Orientazioa/ Tailerrak.*
- *Orientazioa/ Orientazio-bideoak*
- *Nire Lanbidenet (espazio pertsonala)*
- *Enplegurako bidaia*
- *Orientazioaren gimnasioa*

rescatar los aspectos y el grado de apoyo que la persona solicita del proceso de orientación laboral.

Queda en exclusiva para la red de oficinas de Lanbide la cumplimentación de la *Escala Breve de Empleo e Inclusión* (Triage con EBEI) con la que Lanbide detecta factores relacionados con las circunstancias personales y sociales (salud, convivencia, redes de apoyo, ingresos...) para dimensionar la intensidad y posibles apoyos socio-laborales junto con otros sistemas del Estado de bienestar previstos en la *Ley 14/2022 del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la inclusión* y la *Ley 15/2023 de Empleo*.

La cumplimentación en la aplicación de Lanbide de los Triajes sin EBEI 119961 (por oficinas o por entidades) o Triage con EBEI 119960 (por oficinas) permitirá el acceso a la realización posterior de la **Valoración de Empleabilidad**.

Las entidades podrán revisar y editar los Triajes sin EBEI 119961 ya realizados (por oficinas Lanbide o entidades) y solo podrán visualizar, sin poder editar, los Triajes con EBEI previamente realizados por oficinas Lanbide.

En relación con los historiales de las personas demandantes, se solicita a las entidades que cumplimenten en lo posible la descripción correspondiente al campo **"Resumen del servicio"**. Dicha descripción servirá de referencia y traza de los posibles servicios a ofrecer en el futuro a la persona.

Se pretende, por medio de la presente convocatoria, aumentar las posibilidades de acceso de las personas a herramientas de auto-uso en información y orientación para el empleo. Se persigue potenciar al máximo las posibilidades de la web de Lanbide:

- *Orientación /Tu mercado laboral/ Tu profesión/Ofertas y Formación.*
- *Orientación / Talleres.*
- *Orientación / Videos de orientación*
- *MiLanbidenet (espacio personal)*
- *Viaje al empleo*
- *Gimnasio de orientación*

2. PERTSONEKZERBITZUA BALIATZEKO BIDEAK

Enplegurako orientazio-ekintza eta -zerbitzuak behar dituzten erabiltzaileek bi bide dituzte zerbitzua baliatzeko.

a) Lanbideko enplegu-bulegoetatik bideratutako pertsonak

Bulegoek enplegu-eskatzaille gisa edo zerbitzu-eskatzaille gisa alta emanda edo etenda dauden pertsonen bidali ahal izango dizkiete, Orientazio Aplikazioaren (*Erakunde Laguntzailerako Deribazioa*) eta dagokion zerbitzu-eskaintzaren bidez, erakunde laguntzaileko teknikariek arreta eman ahal izan diezaieten eta deialdian jasotako orientazio-ekintza eta -zerbitzu ekin diezaieten.

Erakundeek Zerbitzuen eskaintza/Nire eskaintzak fitxatik izango dute sarbidea parte-hartzaileen kudeaketa eta jarraipena egiteko (6. eta 11. Egioerak): lokalizazioa telefonoz, SMSak bidaltzea, programari buruzko informazioa emateko e-maila eta pertsonen parte hartzeko gonbidapena.

Erakunde onuradunek erabateko arreta-lehentasuna emango diete Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko enplegu-bulegoek bideratutako pertsonen. Bideratze horiek bi motakoak izan daitezke:

- Banakako deribazioak Lanbideko bulegoetatik (*06 egoera* zerbitzu-eskaintzan)
- Bideratze masiboak: (*11 egoera* zerbitzuen eskaintzan). Erreferentziako Lanbide bulegotik edo, hala badagokio, Lanbideko Zerbitzu Zentraletatik egingo da, bulego horrekin komunikazio izan ondoren.

Bulegoetatik (06 egoera) banakako eran bideratutako pertsonen **erakunde kolaboratzaileen jakinarazpena jaso beharko dute gehienez ere 15 eguneko epean.**

2. ACCESO DE LAS PERSONAS AL SERVICIO

Las personas usuarias que requieran acciones y servicios de orientación para el empleo por parte de las entidades tendrán dos posibilidades de acceso al servicio.

a) Personas demandantes derivadas desde las oficinas de empleo de Lanbide.

Las oficinas podrán remitir, a través del Aplicativo de Orientación (*Derivación Entidad Colaboradora*) y la correspondiente oferta de servicios, a personas inscritas como demandantes de empleo y servicios en situación de alta o suspensión para que el personal técnico de la Entidad Colaboradora pueda atender a las mismas, iniciando las acciones y servicios de orientación recogidos en la convocatoria.

Las entidades tendrán acceso desde la pestaña Oferta de servicios/Mis ofertas a la gestión y seguimiento de las personas participantes y de aquellas derivadas desde Lanbide para ser atendidas (Estados 6 y 11): localización telefónica, envío de SMS, e-mail para proporcionar información del programa e invitación a la participación de las personas.

Las entidades beneficiarias darán prioridad absoluta de atención a aquellas personas que hayan sido derivadas por las oficinas de empleo de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo correspondientes. Las derivaciones podrán ser de dos tipos:

- Derivaciones individuales desde oficinas Lanbide (Estado “6 – Servicio ofrecido” en oferta de servicios)
- Derivaciones “masivas” desde la oficina Lanbide de referencia o en su caso desde Servicios Centrales de Lanbide previa comunicación con dicha oficina. (Estado “11 – Asignado-a nominalmente” en oferta de servicios).

Las personas derivadas de forma individual desde las oficinas (Estado “6 – Servicio ofrecido”) deberán ser **contactadas por las entidades colaboradoras en un plazo máximo de 15 días.**

06 eta 11 egoerek gehienez 2 hilabeteko iraungipena izango dute. Hau da, une horretatik aurrera, bideratze horiek, egoera berean jarraitzen badute, "Baztertuta" egoerara igaroko dira, eta libre geratuko dira beste programa eta/edo erakunde batzuetara bideratu ahal izateko.

a.1) Lanbideko bulegoetan Enplegu Plan Integral Pertsonalizatua (EPIP) sinatuta duten pertsonak

- Erakundeak, ahal dela, Lanbideko bulegoan sinatutako LHBPn aurreikusita dauden pertsonen eskaintako zerbitzuak garatuko ditu.

Erakundeak, ondoren, zerbitzu bakarrak eskaini eta garatu ahal izango ditu ("Ibilbiderik gabeko zerbitzu altua"). Kasu horretan, oharren eremuan edo "Zerbitzuaren laburpena" eremuan justifikatu beharko da.

a.2) Lanbideko bulegoetan Enplegu Plan Integral Pertsonalizatua (EPIP) sinaturik gabeko pertsonak

- Pertsonak triajea egin ez badu eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen ez badu, erakundeak triajearen itemak egingo ditu EBElrik gabe.
- Baldin eta eskatzaileak aurreko sei hilabetetan ENPLEGAGARRITASUN-BALORAZIOA badu, hura errespetatuko da. Oinarrizko aldaketarik badago bakarrik aldatuko litzateke.
- Langileak aldeztu aurretik ENPLEGAGARRITASUNAREN BALORAZIOARIK ez badu, balorazio hori egingo da. (Beti bete behar da aldeztu aurretik EBElrik gabeko triajea edo EBElrekiko triajea bulegoan)

Erakundeek ibilbideak diseinatzeko aurretiazko lanean lagundu ahal izango dute (eskaintako edo eskatutako Lanbide Zerbitzuen erregistroa eta pertsonaren balizko jardueren erregistroa).

Los estados "6 – Servicio ofrecido" y "11 – Asignado-a nominalmente" tendrán una caducidad máxima de 2 meses. Es decir, desde ese momento estas derivaciones, si permanecen en el mismo estado, pasarán a Estado "8 – Descartado-a por Lanbide" quedando liberadas para poder ser derivadas a otros programas y/o entidades.

a.1) Personas con Programa Integrado y Personalizado de Empleo (PIPE) firmado en Oficina Lanbide

- La entidad desarrollará preferentemente los servicios ofrecidos a la persona que estén ya previstos en su PIPE firmado en la oficina de Lanbide y el posible Seguimiento del itinerario.

La entidad, posteriormente, podrá también ofrecer y desarrollar otros servicios únicos y complementarios a los señalados en su PIPE través de ("Alta servicios sin Itinerario"). En este caso se justificará y describirá su realización en el campo de observaciones o en el campo "Resumen del servicio".

a.2.) Personas sin Programa Integrado y Personalizado de Empleo (PIPE) firmado en Oficina Lanbide

- Si la persona no tuviera realizado el Triage y no es perceptor de la Renta de Garantía de Ingresos, la entidad procederá a realizar los ítems del Triage sin EBEL.
- Si la persona tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa en los últimos seis meses, se revisará y se podrá modificar en el caso de existencia de cambios significativos.
- Si la persona no tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa, se realizará la misma. (Siempre se precisa cumplimentación previa de Triage sin EBEL o Triage con EBEL en oficina).

Las entidades podrán colaborar en el trabajo previo para el diseño de los itinerarios (registro de Servicios Lanbide ofrecidos o solicitados y registro de posibles Actividades de la persona).

Ibilbideak diseinatzeko lan horri ekin ahal izateko, Enpleguari buruzko otsailaren 28ko 3/2023 Estatuko Legean **aurreikusitako jarduera-akordioa sinatu beharko du aldez aurretik** pertsonak Lanbiderekin, eta zuzenean aplikazio informatikoan sartuko da.

(Jarduera-akordioaren prozesu honek **ez du erakundearen sinadurarik behar**).

- Erakundeak zerbitzu bakarrak eskaini eta garatu ahal izango ditu ("*Ibilbiderik gabeko zerbitzuen alta*"). Kasu horretan, oharren eremuan edo "**Zerbitzuaren laburpena**" eremuan justifikatu beharko da.

b) Lanbideren enplegu-bulegoetatik deribatuak ez dauden eskatzaileak.

Erakunde laguntzaileak "**Deribazioa eskatu**" beharko du aplikazioaren bidez, eta automatikoki irekiko da Deribazioa hasteko aukera, eskatzaileak Lanbide aplikazioan bere datuetara sartzeko baimena eman ondoren.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa eskatuta baino hasi gabea edukiko balu, **Orientazio Erakunde Aldaketa** egin daiteke **Deribazioa Hasi** ahal izateko, pertsona aurrez- aurre dagoela. Prozesu honek pertsonaren baieztapena eta sinadura beharko ditu.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa hasita badu, **Orientazio Erakunde Aldaketa** egin daiteke **Deribazioa Hasi** ahal izateko, pertsona aurrez- aurre dagoela. Prozesu honek pertsonaren baieztapena eta sinadura beharko ditu.

- Pertsonak triajea egin ez badu eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen ez badu, erakundeak triajearen itemak egingo ditu EBEIrik gabe.
- Pertsonak triajea egin ez badu eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen badu, erakundeak bulegoan hitzordua eskatu behar duela

Para poder iniciar este trabajo de diseño de itinerarios **se precisará previamente de la firma de la persona** con Lanbide del Acuerdo de Actividad previsto en la Ley estatal 3/2023 de 28 de febrero, de Empleo y que emergerá directamente en la aplicación informática.

(Este proceso de Acuerdo de Actividad **no requiere firma por parte de la entidad**).

- Asimismo, la entidad podrá ofrecer y desarrollar servicios únicos ("*Alta servicios sin Itinerario*"). En este caso se justificará su realización en el campo de observaciones, o campo "**Resumen del servicio**".

b) Personas demandantes no derivadas desde oficinas de empleo de Lanbide.

La entidad colaboradora deberá "**Solicitar Derivación**" a través del aplicativo, y automáticamente se abrirá la posibilidad de Iniciar Derivación, previa autorización recogida de la persona para posibilitar el acceso a sus datos en el aplicativo Lanbide.

Si la persona posee una Derivación Solicitada y no Iniciada en otra entidad, estando ella presente, se puede proceder al **Traslado Entidad Orientación** para poder realizar el **Inicio de Derivación**. Este proceso necesitará la conformidad y firma de dicho traslado por parte de dicha persona.

Si la persona se encuentra con Derivación Iniciada en otra entidad, estando ella presente, se puede proceder a través del botón "**Consentimiento Finalización Derivación**" a realizar el **Inicio de Derivación** en la entidad. Este proceso necesitará la conformidad y firma de dicho traslado por parte de dicha persona.

- Si la persona no tuviera realizado el Triage y no es receptor de la Renta de Garantía de Ingresos, la entidad procederá a realizar los ítems del Triage sin EBEI.
- Si la persona no tuviera realizado el Triage y es receptor de la Renta de Garantía de Ingresos la entidad informará a la persona de la necesidad

jakinaraziko dio pertsonari. Erakundeak IPI (zerbitzu puntuala) gabeko zerbitzu gisa erregistratu ahal izango du egin duen arreta espezifikoa. Adibidea: 139951 LANBIDE-INFORMAZIOA (BANAKAKOA).

- Baldin eta eskatzaileak aurreko sei hilabetetan ENPLEGAGARRITASUN-BALORAZIOA badu, hura errespetatuko da. Oinarrizko aldaketarik badago bakarrik aldatuko litzateke.
- Langileak aldez aurretik ENPLEGAGARRITASUNAREN BALORAZIOARIK ez badu, balorazio hori egingo da. (Beti bete behar da aldez aurretik EBElrik gabeko triajea edo EBElrekiko triajea bulegoan).
- Erakundeek ibilbideak diseinatzeko aurretiazko lanean lagundu ahal izango dute (eskaintako edo eskatutako Lanbide Zerbitzuen Erregistroa eta pertsonak egin ditzakeen jardueren erregistroa), baina ezingo da erakundeetan PIPE eta PIPEI sinatu.
- Erakundeak zerbitzu bakarrak eskaini eta garatu ahal izango ditu ("Ibilbiderik gabeko zerbitzuen alta"). Kasu horretan, oharren eremuan edo "Zerbitzuaren laburpena" eremuan justifikatu beharko da.

3. JASOTAKO ZERBITZUAK ERREGISTRATZEA ETA FAKTURATZEA.

Deialdiko 6.3.5. artikuluan begiratzan baldin badugu, badira bi baldintza erakundeek bete beharrekoak:

Jarduerai ekitean, honako hauek izango dituen azpiegitura bat edukitzea:

- a) Internetarako banda zabaleko sarbide eraginkorra, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoaren informazio-sistemearekin konektatzeko.
- b) Tableta grafikoko periferiko bat, sinadura biometrikoa jasotzeko euskarri moduan, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoaren informazio-sistemearekin konexioa duena, Lanbidek jakinaraziko dituen sistemen espezifikazio teknikoei erantzun diezaien.

de pedir cita en oficina. La entidad podrá registrar como Servicio sin IPI (servicio puntual) la atención específica que haya realizado. Ejemplo: 139951 INFORMACIÓN PROFESIONAL (INDIVIDUAL).

- Si la persona tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa en los últimos seis meses, se revisará y sólo se modificará en el caso de cambios significativos.
- Si la persona no tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa, se realizará la misma. (Siempre se precisa cumplimentación previa de Triage sin EBEI o Triage con EBEI en oficina).
- Las entidades podrán colaborar en el trabajo previo para el diseño de los itinerarios (Registro de Servicios Lanbide ofrecidos o solicitados y registro de posibles Actividades de la persona); pero no podrá firmarse PIPE y PIPEI en entidades.
- Asimismo, la entidad podrá ofrecer y desarrollar servicios únicos ("*Alta servicios sin Itinerario*"). En este caso se justificará su realización en el campo de observaciones, o campo "**Resumen del servicio**".

3. REGISTRO Y FACTURACIÓN DE SERVICIOS RECIBIDOS.

La convocatoria refiere en su artículo 6.3.5. la exigencia por parte de las entidades de:

Disponer en el momento de inicio de la actividad de una infraestructura que incluya:

- a) Un acceso eficiente a internet de banda ancha para la conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo.
- b) Un periférico de tableta gráfica como soporte de recogida de firma biométrica con conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo que responda a las especificaciones técnicas del mismo y que serán comunicadas por Lanbide.

Alde horretatik, deialdi honetan, zerbitzu presentzialak erregistratu eta fakturatu ahal izango dira, baldin eta erabiltzaileek egindako sinadura biometrikoaren bidez jaso badira. Sinadura horretan, zerbitzuaren iraupena, data, ordua, zerbitzuaren laburpena eta emaitza jasotzen dira, eta, betiere, zerbitzua amaitu ondoren, bai banakako ekintzetan, bai taldeko ekintzetan.

Banakako zerbitzu **presentzialen** kasuan, sinadura zerbitzua amaitzen den unean jaso beharko da, edo, gehienez ere, zerbitzua amaitzen denetik 5 egun balioduneko epean.

Zerbitzu **ez-presentzialak** egin izanaren ebidentzia justifikatzeko, pertsonak erakundean duen sinadura biometrikoaren bidez baliozkotuta egon beharko dute, edo, bestela, urruneko baliozkotzearen bidez, Nire Lanbideneten dagoen espazioan, zerbitzua eman eta hurrengo egunetik kontatzen hasita bost eguneko epean.

Era berean, arazo teknikoak izanez gero, **aurrez aurreko zerbitzuak** baliozkotu ahal izango dira, Nire Lanbidenet-en urruneko espazioaren bidez.

Talde ekintzen kasuan parte hartzaile bakoitzak zinatutako beharko du egiten diren jardunaldi bakoitzean.

4. LANBIDEREN BULEGOEN ETA ERAKUNDE KOLABORATZAILEEN ARTEKO KOORDINAZIOA.

Zenbait erreferentzia eta funtzionamendu-arau definitu behar dira Lanbideren bulegoen eta erakunde kolaboratzaileen arteko harremana ezartzeko, koordinazio eta eraginkortasun handiagoa lortu ahal izateko.

Erakundea kolaboratzaile bakoitzari erreferentziatzeko Lanbideren bulego bat esleitzen zaio. Hortaz:

- Erreferentziatzeko bulegoak bideratzeak (banakakoak eta/edo masiboak) egin ahalko dizkio erakunde kolaboratzaileari.

En este sentido en la presente convocatoria únicamente se podrán registrar y facturar aquellos servicios que hayan sido informados como recibidos a través de la firma biométrica ejecutada por las personas usuarias en las que se recoge la duración, fecha, (hora) y resultado y resumen del servicio; siempre tras la finalización de este, tanto en las acciones individuales como en las grupales.

La firma biométrica deberá recogerse, en el caso de servicios individuales **presenciales**, en el momento de la finalización del servicio, o como máximo en el plazo de 5 días hábiles a la finalización del mismo.

Para justificar la evidencia de la realización de los servicios **no presenciales**, los mismos deberán estar validados a través de la firma biométrica posterior de la persona en la entidad o bien a través de su validación en remoto en el espacio existente en Mi Lanbidenet en un plazo de 5 días hábiles a contar desde el día siguiente de la prestación del servicio.

A su vez, en caso de problemas técnicos, también se podrán validar los **servicios presenciales** a través del espacio en remoto de Mi Lanbidenet.

En el caso de acciones grupales, se deberán firmar por cada participante cada una de las sesiones el día en que se realicen.

4. COORDINACIÓN ENTRE OFICINAS DE LANBIDE Y LAS ENTIDADES COLABORADORAS.

Se hace necesario definir unas referencias y pautas de funcionamiento que establezcan la relación entre las oficinas de Lanbide y las entidades colaboradoras, para conseguir una mayor coordinación y eficiencia.

A cada entidad colaboradora se le asigna una oficina de Lanbide de referencia, de forma que:

- La oficina de referencia podrá realizar las derivaciones (individuales y/o masivas) a la entidad colaboradora.

- Lanbideren gainerako bulegoek ere, hala badagokie, banakako bideratzeak egin ahalko dituzte erreferentziako bulegoa ez den erakundeetan.
- Erreferentziako bulegoak erakunde kolaboratzaileak egindako jardueraren segimendua egingo du, eta beharrezkoak diren koordinazio-ekintzak sustatuko ditu (egindako jardueraren kontsulta, bilerak, etab.)
- Erakunde kolaboratzaileak obligazioa du jasotako bideratzeen amaierako emaitzen berri emateko aplikazioan. (“Ekarpenetarako gunea”)
- Bideratzea amaitu ondoren, Lanbidek, enplegu-eskatzailearekin batera, erakundeek garatutako lana eta lan horrek kalitatea ebaluatu ahalko du.
- El resto de las oficinas de Lanbide también podrá, en su caso, realizar derivaciones individuales a entidades de las que no sea oficina de referencia.
- La oficina de referencia realizará el seguimiento de la actividad realizada por la entidad colaboradora, y promoverá las acciones de coordinación que sean necesarias (consulta de actividad realizada, reuniones, contactos, etc.)
- Es obligación de la entidad colaboradora informar en el aplicativo de los resultados finales de las derivaciones recibidas. (“Espacio aportaciones”)
- Tras la finalización de la derivación, Lanbide podrá evaluar junto con la persona demandante el trabajo desarrollado por las entidades y la calidad de este.

Era berean, orientazio-zerbitzua jaso duten pertsona eskatzaileekin egindako lanaren trazabilitatea hobetu nahi da; horretarako, orientazio-aplikazioan honako hauen bidez garatutako ekintzak islatu nahi dira:

- Behaketen eremua edo etorkizuneko “Zerbitzuaren laburpena” eremua: ***Emandako arretaren gainean teknikariek laburtutako eta idatzitako deskribapena, pertsonaren historian jaso dela bermatzeko.***

5. LANERATZE-HELBURUAK ETA ENPLEGAGARRITASUN-BALORAZIOAK EGITEKO HELBURUAK

Deialdi honetan, II-A eta II-B ERANSKINETAN laneratzeko helburuak eta enplegarritasunaren balorazioa gauzatzeko helburuak ezarri dira.

- **II-A eranskina.** (% 20) **Laneratzea**, deialdiko zerbitzuak ematen emandako denbora osoan artatutako pertsonen guztizkoaren gainean, baldintza hauetan: – *Lan-kontratua duten pertsonak edo norberaren konturako jarduera bati ekitea, dagokion Gizarte Segurantzako Erregimenean alta emandako egunean egindakotzat hartuta.*

Asimismo, se pretende mejorar la trazabilidad del trabajo realizado con las personas demandantes que han recibido el servicio de orientación, mediante el reflejo en el aplicativo de orientación de las acciones desarrolladas a través de:

- Campo “observaciones” o campo “Resumen del servicio”: ***Descripción resumida y redactada por el personal técnico de la atención prestada, para garantizar su constancia en el historial de la persona.***

5. OBJETIVOS DE INSERCIÓN Y OBJETIVOS DE REALIZACIÓN DE VALORACIONES DE EMPLEABILIDAD

En la presente convocatoria quedan establecido en los ANEXOS II-A y II-B objetivos de inserción y objetivos de ejecución de valoración de empleabilidad.

- **Anexo II-A .** (20%) La **inserción laboral** sobre el total de personas atendidas en todo el tiempo de prestación de servicios de la convocatoria, en los siguientes términos: – *Personas con contrato de trabajo o inicio de una actividad por cuenta propia, entendiéndose realizada en la fecha de alta en el correspondiente Régimen de la Seguridad Social.*

- **II-B eranskina** (% 50) **Enplegagarritasun-balorazioak** persona desberdinei egitea deialdiaren denbora osoan artatutako pertsona guztien gainean, honela: - *Aurreko sei hilabeteetan eta deialdia amaitu arte erakundearen bertan edo Lanbideko beste bulego batzuetan edo erakundeetan enplegagarritasun-balorazioa erregistratuta duten pertsonak.*

6. BESTELAKO ARGIBIDEAK

Gogorarazten da eskatzaileen datu pertsonalak eta profesionalak eskuratzeko aukera ematen duen tresna informatikoa bideratutako pertsonen soilik erabili ahal izango dutela arreta jaso ahal izateko edo deialdiaren esparruan zerbitzuak jaso ahal izateko deribazioa eskatzen duten pertsonen informazioa eskuratzeko.

Teknikariek ez dute deialditik kanpoko espedienterik edo bajaran dauden pertsonen espedienterik eskuratzeko, non eta ez duten aurrez aurre eskatzen alta emateko eta diruz lagun daitezkeen zerbitzuetan parte hartzeko.

Pertsonetikiko orientazio-jarduerak amaitzean, erakundeak ENPLEGUTASUNAREN BALORAZIOA egitea proposatu ahal izango die pertsonari, eta, ondoren, erakundearekiko deribazioa amaitzeko da (BALIOZTEA AMAITU). Ildo horretan, adierazleak bilakaerarako neurriak egon ahal izatea lortu nahi da.

Erakundeei jakinarazi zaie egokia dela erabiltzaileei Lanbidek bere webgunean dituen baliabideak ematea (*enplegurako bidaia, orientazio-gimnasioa...*), eta Enplegu Zentroen 2025-2026 eta etorkizuneko 2026-2027 deialdien erakunde onuradunek eskaintzen dituzten aukerak, pertsonen informazioa bilatzeko eta beren burua erabiltzeko tresnak erabiltzeko aukera izan dezaten. Halaber, orientazio-erakunde laguntzaileek eta enplegu-zentroen sareak egindako talde-jardueretan parte hartzeko aukera eman nahi zaie pertsonari.

- **Anexo II-B** (50%) La realización de **valoraciones de empleabilidad** a personas diferentes sobre el total de personas atendidas en todo el tiempo de la convocatoria en los siguientes términos: - *Personas que en los seis meses anteriores y hasta el final de la convocatoria tengan registrada una valoración de empleabilidad en la propia entidad o en otras oficinas Lanbide o entidades.*

6. OTRAS INFORMACIONES

Se recuerda que la herramienta informática que permite el acceso a datos personales y profesionales de las personas demandantes únicamente deberá ser utilizada para el acceso a información de las personas derivadas para poder ser atendidas o que solicitan derivación para poder recibir servicios en el marco de la convocatoria.

El personal técnico se abstendrá de acceder a expedientes ajenos a la convocatoria o de personas en situación de baja, salvo que presencialmente las personas soliciten el paso a alta y puedan participar de los servicios subvencionables.

Al finalizar las actuaciones de orientación con las personas, la entidad podrá proponer a las mismas realizar una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD y posteriormente se finalizará la derivación a la entidad (FINALIZAR DERIVACIÓN). Se persigue en este sentido que puedan existir medidas de evolución de los indicadores.

Se traslada a las Entidades la idoneidad de facilitar a las personas usuarias los recursos existentes de Lanbide en su web (*viaje al empleo, gimnasio de orientación, ...*) y las posibilidades que ofrecen las entidades beneficiarias de Convocatoria de Centros de Empleo 2025-2026 y futura 2026-2027 para el acceso de las personas a posibilidades de búsqueda de información y herramientas de auto-uso. Asimismo, se trata de posibilitar la opción de las personas a participar en actividades grupales realizadas por las propias entidades colaboradoras de orientación y la red de Centros de Empleo.