Lanbide
EUSKAL ENPLEGU ZERBITZU PUBLIKOA
SERVICIO PÚBLICO VASCO DE EMPLEO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
EKONOMIA, LAN ETA ENPLEGU SAILA
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, TRABAJO Y EMPLEO

(III. KAP) Jarraibideak, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoarekin lankidetzan, kalteberatasun- edo desabantaila-egoeran dauden kolektiboetako pertsonei zuzendutako enplegurako orientazio-ekintzak eta -zerbitzuak garatzeko 2026-2027 aldirako dirulaguntzen deialdiari buruzkoak.

Jarraibide hauetan, deialdiaren erakunde onuradunek egin beharreko ekintzei buruzko informazioa kudeatzeko, jarduteko eta tratatzeko prozedurak jasotzen dira, Lanbideko zuzendari nagusiaren 2026ko martxoaren 25eko ebazpenaren babesean, eta, aldi berean, Enpleguari buruzko otsailaren 28ko 3/2023 Legean eta Enpleguari buruzko abenduaren 21eko 15/2023 Legean ezarritako esparruan erantzuten du.

1. JARRAIBIDE OROKORRAK

Deialdiaren 4.2 artikuluan zehazten dira **Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoan izena emanda dauden eta kalteberatasun- edo desabantaila-egoeran dauden kolektiboetakoak diren enplegu-eskatzaileentzat eta zerbitzu-eskatzaileentzat** diruz lagundu daitezkeen ekintza eta zerbitzu hauek, **deialdiaren 12. artikuluaren 1. apartatuan deskribatutakoak:**

a) a) Lan-merkatuari, enplegu-politika aktiboei eta zerbitzu-zorro komuneko zerbitzu komun eta osagarrien eskaintzari buruzko informazioa. Zerbitzu-kodeak:

139951 INFORMAZIO PROFESIONALA
139952 TALDE-INFORMAZIO PROFESIONALA

b) Bajako enplegu-eskariaren administrazio-egoera aldatzea, eskaera berrikustea eta eguneratuta. Zerbitzu-kodeak:

149954 ESKARIA BERRIKUSTEA
149951 ESKARIA EGUNERATZEA

c) Enplegagarritasunaren balorazioa eta eskatzailearen profila egitea. Zerbitzu kodeak:

119961 TRIAJE-HASIERAKO BALORAZIOA. E.B.E.I gabe. (Automatikoa). *Soilik DBE jasotzen ez duten pertsonentzat, ezta lan-merkatuan sarbiderik ez*

(CAP III) Instrucciones en relación con la Convocatoria de subvenciones 2026-2027 para el desarrollo de acciones y servicios de orientación para el empleo dirigido a personas pertenecientes a colectivos en situación de vulnerabilidad o desventaja, en colaboración con Lanbide - Servicio Público Vasco de Empleo.

Las siguientes instrucciones incluyen los procedimientos de gestión, actuación y tratamiento de la información de las acciones a realizar por las entidades beneficiarias de la convocatoria, al amparo de la resolución de 25 de marzo de 2026 del director general de Lanbide y respondiendo a su vez en el marco establecido por la ley de la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo y la Ley 15/2023, de 21 de diciembre, de Empleo.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

En el artículo 4.2 de la convocatoria se determinan las siguientes acciones y servicios subvencionables para **personas demandantes de empleo y servicios o solicitantes de servicios inscritas en Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo pertenecientes a colectivos en situación de vulnerabilidad o desventaja descritos en el apartado 1 del artículo 12 de la convocatoria:**

a) Información sobre mercado de trabajo, las políticas activas de empleo y oferta de los servicios comunes y complementarios de la cartera común de servicios. Códigos de servicio:

139951 INFORMACIÓN PROFESIONAL
139952 INFORMACIÓN PROFESIONAL GRUPAL

b) Cambio de situación administrativa de la demanda de empleo en baja, revisión y actualización de la demanda. Códigos de servicio:

149954 REVISIÓN DE LA DEMANDA
149951 ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA

c) Valoración de empleabilidad y elaboración del perfil del demandante. Códigos de servicio:

119961 TRIAJE-VALORACIÓN INICIAL. SIN E.B.E.I. (Automático). *Exclusivamente para las personas atendidas que no sean perceptoras de RGI, ni a las personas*

dutenentzat ere ("SA" edo W letrarik gabe). DBEa eta SA egoera jasotzen dutenentzat, Lanbideren bulegoetan soilik aplikatu beharko da TRIAJEA – EBEIrekiko BALORAZIO tresna.

119950 ENPLEGAGARRITASUNAREN BALORAZIOA

d) Enplegurako ibilbide pertsonalizatuan parte hartzea, etorkizunean eskainiko edo eskatuko diren ZERBITZUAK eta pertsonaren JARDUERAK erregistratuz. Zerbitzu kodea:

119958 BANAKAKO ORIENTAZIOA

e) Enplegurako ibilbide pertsonalizatua garatzeko laguntza ematea. Zerbitzu kodea:

119958 BANAKAKO ORIENTAZIOA eta ibilbidearen barruan programatutako gainerako zerbitzuak.

114 IBILBIDEAREN JARRAIPENA

f) Orientazioa, aholkularitza eta laguntza indibiduala ematea pertsonari, enplegua bilatzeari eta enplegagarritasuna hobetzeari buruzko helburuak, plangintza, autoezagutza definitzeko eta abian jartzeko. Zerbitzu-kodeak:

119958 BANAKAKO ORIENTAZIOA
114 IBILBIDEAREN JARRAIPENA

g) Autoaurkezpen-teknikak eta curriculum vitaea lantzeko aholkularitza eta laguntza tekniko gehigarria, lanbide-profila islatuko duena, konpetentzia pertsonal eta profesionalei dagokienez. Zerbitzu-kodeak:

119953 CURRICULUMA + BANAKAKO GUTUNA

h) Enplegu-bilaketa aktiborako aholkularitza eta teknikak ezartzea. Zerbitzu kodeak:

119956 IKTak ETA ENPLEGU-BILAKETA
119954 BANAKAKO HAUTAPROBAK
119955 BANAKAKO ELKARRIZKETAREN PRESTAKETA
119957 TREBETASUN SOZIALAK / KOMUNIKAZIOA - BANAKAKOA
129953 CURRICULUMAREN + GUTUNAREN TAILERRA (TALDEKA)
129954 HAUTAPROBEN TAILERRA (TALDEKA)

que no tengan acceso al mercado de trabajo (“SA” o W sin letra). Para las perceptoras de RGI y situación SA será precisa la aplicación de la herramienta de TRIAJE – VALORACIÓN CON EBEI exclusivamente en oficinas Lanbide.

119950 VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD

d) Participación en el itinerario personalizado para el empleo, con el posible registro de futuros SERVICIOS ofrecidos o solicitados y de futuras ACTIVIDADES de la persona. Códigos de servicio:

119958 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

e) Acompañamiento para el desarrollo del itinerario personalizado para el empleo. Códigos de servicio:

119958 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL y resto de servicios programados dentro del Itinerario.

114 SEGUIMIENTO DE ITINERARIO

f) Orientación, asesoramiento y ayuda de carácter individual en el apoyo a la persona para la definición y puesta en acción de objetivos, estrategias, planificación, autoconocimiento en relación con la búsqueda de empleo y mejora de la empleabilidad. Códigos de servicio:

119958 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL
114 SEGUIMIENTO DE ITINERARIO

g) Asesoramiento y ayuda técnica adicional para la elaboración de técnicas de autopresentación y curriculum vitae que refleje su perfil profesional en términos de competencias personales y profesionales. Códigos de servicio:

119953 CURRICULUM + CARTA INDIVIDUAL

h) Asesoramiento y aplicación de técnicas para la búsqueda activa de empleo. Códigos de servicio:

119956 T.I.C y BÚSQUEDA DE EMPLEO
119954 PRUEBAS DE SELECCIÓN INDIVIDUAL
119955 PREPARACIÓN DE ENTREVISTA INDIVIDUAL
119957 HABILIDADES SOCIALES / COMUNICACIÓN - INDIVIDUAL
129953 TALLER CURRICULUM + CARTA (GRUPAL)
129954 TALLER PRUEBAS DE SELECCIÓN (GRUPAL)

129955 ELKARRIZKETARAKO PRESTATZEKO TAILERRA (TALDEKA)
129956 IKTen ETA ENPLEGU-BILAKETAREN TAILERRA (TALDEKA)
129957 TREBETASUN SOZIALEN TAILERRA/ KOMUNIKAZIOA (TALDEKA)
121 ENPLEGARRITASUNERAKO GAITASUN PERTSONALEN GARAPEN (TALDEKA)

i) Hasierako informazioa eman eta ekintzailetza eta autoenplegurako aukerak antzematea. Zerbitzu kodeak:

219951 AUTOENPLEGURAKO TALDE-ORIENTAZIOA
229951 AUTOENPLEGURAKO BANAKAKO ORIENTAZIOA

Erakunde kolaboratzaileek **EZINGO dute** <u>**hasierako izen-ematerik egin**</u> inolako eskaeretan. Diruz lagundutako jarduera egiteko, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoaren eskaeren administrazio-egoeran baja emanda dauden arreta-kolektiboko pertsonei, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoaren jarraibideak betez.

Erakunde laguntzaileek DARSE edo DARDEa berritu ahal izango diete hala eskatzen duten arreta-kolektiboko pertsonei, baina, ahal den neurrian, izapide hori modu ez-presentzialean egitea gomendatuko diete erabiltzaileei (SMS, Herritarrei Arreta emateko Zerbitzuaren telefonoa edo www.lanbide.euskadi.eus, Nire Lanbidenet bidez).

Erakunde laguntzaileek Lanbideren bulegoetan zuzenean arreta emateko **bidali beharko dituzte** lan-merkatu nazionalera sarbidea duten atzerritarrak, baldin eta izapide administratiboak egiteke badaude edo horien ondorioz identifikazio pertsonaleko zenbakiak aldatzen badira.

129955 TALLER PREPARACIÓN DE ENTREVISTA (GRUPAL)
129956 TALLER T.I.C y BÚSQUEDA DE EMPLEO (GRUPAL)
129957 TALLER HAB. SOCIALES / COMUNICACIÓN (GRUPAL)
121 DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES PARA LA EMPLEABILIDAD (GRUPAL)

i) Información inicial y detección de posibilidades para el emprendimiento y el autoempleo. Códigos de servicio:

219951 ORIENTACIÓN GRUPAL PARA EL AUTOEMPLEO
229951 ORIENTACIÓN INDIVIDUAL PARA EL AUTOEMPLEO

Las entidades colaboradoras **NO podrán realizar la** <u>**inscripción inicial**</u> en Lanbide de ningún tipo de demanda. Sí podrán efectuar, para la realización de la actividad subvencionada, el paso a alta en la situación administrativa de las demandas de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo de las personas pertenecientes a su colectivo de atención, que se encuentren en situación administrativa de baja, siguiendo las instrucciones de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo.

Las entidades colaboradoras podrán realizar la renovación del DARSE o DARDE de las personas de su colectivo de atención que lo soliciten, si bien aconsejarán en lo posible a las personas usuarias que realicen dicho trámite de forma no presencial (SMS, Teléfono de Servicio de Atención a la Ciudadanía o www.lanbide.euskadi.eus a través de Mi Lanbidenet).

Las entidades colaboradoras **deberán remitir**, para su atención directa en las oficinas de Lanbide, a personas extranjeras con acceso al mercado nacional de trabajo, cuando existan trámites administrativos pendientes o cambios en sus números de identificación personal derivados de los mismos.

Beste autonomia-erkidego batzuetako enplegu-eskarien lekualdaketak Lanbideren Bulegoetan egingo dira **beti**.

Lan-Bitartekaritza-aplikazioan *Bitartekaritzarekin Alta*-eskaeren egoeratik *Bitartekaritzarik gabeko Alta*-eskaeretara igaro ahal izateko izapidea Lanbideren Bulegoan **soilik** egin ahal izango da.

Genero-indarkeriaren biktima gisa aplikazioan informatutako eskatzaileei arreta eman ahal izango diete, **nahi izanez gero**, Genero-Indarkeriaren Biktimen tutoreek Lanbideren bulegoetan edo erakundeko orientatzaileek.

Erakundeek arreta pertsonalizatua eman behar diete **enplegu edo zerbitzu-eskatzaile edo zerbitzu-eskatzaile** bakoitzari, haren egoera bereziaren arabera.

Erakundeek ezin izango dute sinatu Enpleguari buruzko abenduaren 21eko 12/2023 Legean jasotako Enplegu Plan Integral Pertsonalizatua (EPIP), ezta ere Inklusiorako Programa Integratu eta Pertsonala (IPIP), Inklusiorako eta Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren abenduaren 22ko 14/2022 Legean adierazitakoa.

Erakundeek aldez aurreko lanean lagundu ahal izango dute ibilbideak diseinatzeko (Lanbidek eskainitako/eskatutako zerbitzuak eta pertsonaren jarduera posibleak) eta horren jarraipena egiteko.

1.1. ARRETA-PROZESU OROKORRA.

Lehenik eta behin, erakundeak, beharrezkoa denean, pertsona erabiltzaile ESKARIAREN BERRIKUSTEA (149954) egingo du eta honek ESKARIAR EGUNERATZEA (149952) eta Lanbiden duen historia eguneratzea ekar dezake, pertsona horrek lan-merkaturako sarbidea badu: datu profesionalak, esperientzia, prestakuntza-datuak, bilaketa-eremuak, okupazioak (6 gertakariei dagozkienak – eskatutako okupazioen aukerak), eremu deskribatzaileak betetzea, gaitasun eta trebetasunei buruzko informazioa betetzea.

Los traslados de la demanda de empleo desde otras comunidades autónomas se realizarán **siempre** en Oficinas Lanbide.

El paso en el aplicativo de intermediación de la situación en las demandas de *Alta con intermediación* a *Alta sin intermediación* **sólo** se podrá hacer desde Oficina Lanbide.

Las personas demandantes informadas en la aplicación como víctimas de violencia de género podrán ser atendidas **si lo desean** por los tutores de Víctimas de Violencia de Género (VVG) en las oficinas de Lanbide o bien por el personal orientador de la entidad.

La atención a cada persona **demandante de empleo y servicios o solicitante de servicios** por parte de las entidades debe ser personalizada en función de sus circunstancias particulares.

Las entidades no podrán realizar la firma del Programa Integrado y Personalizado de Empleo (PIPE) contemplado la Ley 15/2023, de 21 de diciembre, de Empleo; ni el Programa Integrado y Personal de Empleo de Inclusión (PIPEI) señalado en la Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión.

Las entidades sí podrán colaborar en el trabajo previo para el diseño de itinerarios (*Servicios Lanbide ofrecidos /solicitados y Actividades posibles de la persona*) y el seguimiento del mismo

1.1. PROCESO GENERAL DE ATENCIÓN.

La entidad, en la medida de lo posible, realizará con las personas usuarias a atender una REVISIÓN DE LA DEMANDA (149954) que puede dar lugar a una ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA (149952) y la puesta al día de su historial en Lanbide si dicha persona tiene acceso al mercado de trabajo: *datos profesionales, experiencia, datos formativos, ámbitos de búsqueda, ocupaciones (los correspondientes a las 6 ocurrencias-posibilidades de ocupaciones solicitadas), cumplimentación de campos*

Deialdi honetan aukera ematen zaie erakundeei Lanbideren aplikazio informatikoan triajearen (EBEIrik gabeko triajea) **119961**eko hasierako balorazioa egiteko. Balorazio horrek hiru item bilduko ditu, pertsonak lan-orientazioko prozesutik eskatzen dituen alderdiak eta laguntza-maila berreskuratzeko.

Lanbideren bulego-sarearentzat baino ez da geratzen Enplegu eta Inklusioko Eskala Laburra (Triajea EBEIrekin) betetzea. Eskala horren bidez, Lanbidek inguruabar pertsonal eta sozialekin (osasuna, bizikidetza, laguntza-sareak, diru-sarrerak...) lotutako faktoreak detektatzen ditu, intentsitatea eta gizarte- eta lan-arloko laguntza posibleak dimentsionatzeko, *Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemaren 14/2022 Legean eta Enpleguari buruzko 15/2023 Legean aurreikusitako ongizate-estatuko* beste sistema batzuekin batera.

Lanbideren aplikazioan EBEIrik gabeko triajeak 119961 (bulegoek edo erakundeek) edo EBEIrekiko triajea 119960 (bulegoek) betetzeak aukera emango du **Enplegagarritasun-Balorazioa** egiteko.

Erakundeek dagoeneko eginda dauden EBEIrik gabeko 119961 triajeak berrikusi eta editatu ahal izango dituzte (Lanbideko bulegoek edo erakundeek egindakoak), eta Lanbideko bulegoek aldez aurretik egindako EBEIkiko triajeak baino ezin izango dituzte ikusi, editatzeko aukerarik gabe.

Talde gisa aurkeztu diren erakunde onuradunen kasuan, Lanbideren aplikazioak, fakturazio-funtzionalitatean, aukera emango die taldeei taldeko kide den erakunde bakoitzak egindako zerbitzuei buruzko informazioa eskuratzeko.

Enplegu edo zerbitzu-eskatzaileen historialei dagokienez, erakundeei eskatzen zaie ahal duten neurrian bete dezatela **"Zerbitzuaren laburpena"** eremuari dagokion deskribapena. Deskribapen hori etorkizunean pertsonari eskaini beharreko zerbitzuen erreferentzia izango da.

descriptivos, cumplimentación de información de capacidades y habilidades.

En esta convocatoria se abre la posibilidad de que las entidades puedan realizar sobre la aplicación informática de Lanbide la valoración inicial de triaje (Triaje sin EBEI) **119961** que recogerá tres items para rescatar los aspectos y el grado de apoyo que la persona solicita del proceso de orientación laboral.

Queda en exclusiva para la red de oficinas de Lanbide la cumplimentación de la *Escala Breve de Empleo e Inclusión* (Triaje con EBEI) con la que Lanbide detecta factores relacionados con las circunstancias personales y sociales (salud, convivencia, redes de apoyo, ingresos…) para dimensionar la intensidad y posibles apoyos socio-laborales junto con otros sistemas del Estado de bienestar previstos en la *Ley 14/2022 del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la inclusión y la Ley 15/2023 de Empleo.*

La cumplimentación en la aplicación de Lanbide de los Triajes sin EBEI 119961 (por oficinas o por entidades) o Triaje con EBEI 119960 (por oficinas) permitirá el acceso a la realización posterior de la **Valoración de Empleabilidad.**

Las entidades podrán revisar y editar los Triajes sin EBEI 119961 ya realizados (por oficinas Lanbide o entidades) y solo podrán visualizar, sin poder editar, los Triajes con EBEI previamente realizados por oficinas Lanbide.

En el caso de las entidades beneficiarias que se han presentado como agrupación, el aplicativo de Lanbide en su funcionalidad de facturación permitirá a las agrupaciones acceder a la información de los servicios realizados por cada entidad miembro de la agrupación.

En relación con los historiales de las personas demandantes de empleo o solicitantes de servicios, se solicita a las entidades que cumplimenten en lo posible la descripción correspondiente al campo **"Resumen del servicio"**. Dicha descripción servirá de

referencia de los posibles servicios a ofrecer en el futuro a la persona.

Deialdi honen bidez, pertsonek enplegurako informazioa eta orientazioa norberak erabiltzeko tresnak eskuratzeko aukera gehiago izatea lortu nahi da. Ahalik eta gehien sustatu nahi dira Lanbideren webgunearen aukerak:

- *Orientazioa/ Zure lan-merkatua/ Zure lanbidea/ Eskaintzak eta Prestakuntza.*
- *Orientazioa/ Tailerrak.*
- *Orientazioa/ Orientazio-bideoak*
- *Nire Lanbidenet (espazio pertsonala)*
- *Enplegurako bidaia*
- *Orientazioaren gimnasioa*

Se pretende, por medio de la presente convocatoria, aumentar las posibilidades de acceso de las personas a herramientas de auto-uso en información y orientación para el empleo. Se persigue potenciar al máximo las posibilidades de la web de Lanbide:

- *Orientación /Tu mercado laboral/ Tu profesión/Ofertas y Formación.*
- *Orientación / Talleres.*
- *Orientación / Videos de orientación*
- *MiLanbidenet (espacio personal)*
- *Viaje al empleo*
- *Gimnasio de la orientación*

2.PERTSONEKZERBITZUA BALIATZEKO BIDEAK

Erakundeen enplegurako orientazio-ekintza eta -zerbitzuak behar dituzten erabiltzaileek bi bide dituzte zerbitzua eskuratzeko.

a) Lanbideren enplegu-bulegoetatik bideratutako kalteberatasun- edo desabantaila-egoeran dauden kolektiboetako enplegu-eskatzaileak eta Lanbiden inskribatutako zerbitzuak edo zerbitzu-eskatzaileak.

Bulegoek Orientazio Aplikazioaren (*Erakunde Laguntzailerako Deribazioa*) eta dagokion zerbitzu-eskaintzaren bidez, Lanbiden inskribatuta dauden eta kalteberatasun- edo desabantaila-egoeran dauden kolektiboetako enplegu-eskatzaileei eta zerbitzuei edo zerbitzu-eskatzaileei, altan edo etenduran daudenei, bidali ahal izango diete, erakunde laguntzaileko teknikariek arreta eman ahal izan dezaten, deialdian jasotako orientazioko ekintza eta zerbitzu hasiera emanez.

Erakundeek Zerbitzuen eskaintza/Nire eskaintzak fitxatik, parte-hartzaileen eta Lanbidetik arreta jasotzeko bideratutako pertsonen kudeaketa eta jarraipena egiteko aukera izango dute (6. Eta 11. Egioerak): lokalizazioa telefonoz, SMSak bidaltzea,

2.ACCESO DE LAS PERSONAS AL SERVICIO

Las personas usuarias que requieran acciones y servicios de orientación para el empleo por parte de las entidades tendrán dos posibilidades de acceso al servicio.

a) Personas demandantes de empleo y servicios o solicitantes de servicios inscritas en Lanbide pertenecientes a colectivos en situación de vulnerabilidad o desventaja derivadas desde las oficinas de empleo de Lanbide.

Las oficinas podrán remitir, a través del Aplicativo de Orientación (*Derivación Entidad Colaboradora*) y la correspondiente oferta de servicios, a personas demandantes de empleo y servicios o solicitantes de servicios inscritas en Lanbide pertenecientes a colectivos en situación de vulnerabilidad o desventaja, en situación de alta o suspensión para que el personal técnico de la Entidad Colaboradora pueda proceder a atender a las mismas, iniciando las acciones y servicios de orientación recogidos en la convocatoria.

Las entidades tendrán acceso, desde la pestaña Oferta de servicios/Mis ofertas, a la gestión y seguimiento de las personas participantes y de aquellas derivadas desde Lanbide para ser atendidas (Estados 6 y 11): localización telefónica, envió de SMS, e-mail para proporcionar información del

programari buruzko informazioa emateko e-maila eta pertsonek parte hartzeko gonbidapena.

Erakunde onuradunek erabateko arreta-lehentasuna emango diete Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko enplegu-bulegoek bideratutako pertsonei. Bideratze horiek bi motakoak izan daitezke:

– Banakako deribazioak Lanbideko bulegoetatik (*Estatua "6 – Eskainitako zerbitzua" zerbitzuaren eskaintzan*)

– Bideratze masiboak erreferentziako Lanbide bulegotik edo, hala badagokio, Lanbideko Zerbitzu Zentraletatik egingo da, bulego horrekin komunikazio izan ondoren. (*Zerbitzuen eskaintzan "11 – Nominalki esleitua" egoera)*.

Bulegoetatik banaka bideratutako pertsonak (Estatua "6 – Eskainitako zerbitzua**") gehienez ere 15 eguneko epean jarri beharko dira harremanetan erakunde laguntzaileekin**.

"6 – Eskainitako zerbitzua" eta "11 – Nominalki esleitua" egoerek gehienez 2 hilabeteko iraungipena izango dute. Hau da, une horretatik aurrera, deribazio horiek egoera berean jarraitzen badute, "8. Lanbidetik baztertua" Estatura igaroko dira, eta liberatuta geratuko dira beste programa eta/edo erakunde batzuetara bideratu ahal izateko.

Aplikazio informatikoak 3. kolektibora (Desgaitasuna) bideratzea ahalbidetuko die soilik eskaeran %33ko desgaitasuna edo handiagoa duen pertsonaren adierazlea informatuta duten pertsonei.

Aplikazio informatikoaren bidez, 4. kolektibora (Bazterkeria) bideratu ahal izango dira soilik eskaeran honako egoera hauetako bateko kide direla adierazten duen informazioa duten pertsonak: *Gizarte Bazterketa, Bazterketa Arriskuan, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) edo (IMV) jasotzen dutenak, Lan-merkatuan sartzeko administrazio-baimenik gabe, Kalteberatasun-egoera, edo bestelako desabantaila-egoerak ("OS"), hala nola Iraupen Luzeko Langabeak, Bitartekaritzako prestakuntza-maila 23tik gorakoa ez dutenak,*

programa e invitación a la participación de las personas.

Las entidades beneficiarias darán prioridad absoluta de atención a aquellas personas que hayan sido derivadas por las oficinas de empleo de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo correspondientes. Las derivaciones podrán ser de dos tipos:

– Derivaciones individuales desde oficinas Lanbide (Estado "6 – Servicio ofrecido" en oferta de servicios)

– Derivaciones "masivas" desde la oficina Lanbide de referencia o en su caso desde Servicios Centrales de Lanbide previa comunicación con dicha oficina. (Estado "11 – Asignado-a nominalmente" en oferta de servicios).

Las personas derivadas de forma individual desde las oficinas (Estado "6 – Servicio ofrecido") deberán ser **contactadas por las entidades colaboradoras en un plazo máximo de 15 días.**

Los estados "6 – Servicio ofrecido" y "11 – Asignado-a nominalmente" tendrán una caducidad máxima de 2 meses. Es decir, desde ese momento estas derivaciones, si permanecen en el mismo estado, pasarán a Estado "8 – Descartado-a por Lanbide" quedando liberadas para poder ser derivadas a otros programas y/o entidades.

La aplicación informática solo permitirá la derivación para el colectivo 3 (Discapacidad) a aquellas personas que posean informado en su demanda el indicador de persona con discapacidad igual o superior al 33%.

La aplicación informática solo permitirá la derivación para el colectivo 4 (Exclusión) a aquellas personas que posean en su demanda la información de pertenencia a una de las siguientes situaciones: *Exclusión Social, en Riesgo de Exclusión, Perceptores de Renta de Garantía de Ingresos RGI o IMV, Sin autorización administrativa de acceso a Mercado de trabajo, Situación de Vulnerabilidad u otras situaciones de desventaja "OS" como Desempleados de larga duración, Nivel formativo de intermediación no superior al 23, víctimas de violencia de género,*

Genero-Indarkeriaren Biktimak, terrorismoaren biktimak edo Europar Batasunekoak ez diren atzerritarrak P0 edo P1 ez den administrazio-baimena dutenak.

víctima de terrorismo o Extranjeros no comunitarios con autorización distinta a P0 y P1.

1. kolektiboarentzat (presoak eta preso ohiak) eta 2. kolektiboarentzat (ijitoen komunitatea), eskaeran adierazle espezifikorik ez dagoenez, erakundeari dagokio pertsonak dagokien kolektibokoak direla egiaztatzea.

Para los colectivos 1 (Población reclusa y ex-reclusa) y Colectivo 2 (Comunidad gitana), al no existir indicadores específicos en la demanda, recae sobre la entidad la comprobación de pertenencia de las personas al colectivo correspondiente.

b) Lanbideko enplegu-bulegoetatik bideratzen ez diren eta kalteberatasun- edo desabantaila-egoeran dauden kolektiboetako enplegu-eskatzaileak eta Lanbiden inskribatuta dauden zerbitzuak edo zerbitzu-eskatzaileak.

b) Personas demandantes de empleo y servicios o solicitantes de servicios inscritas en Lanbide pertenecientes a colectivos en situación de vulnerabilidad o desventaja no derivadas desde oficinas de empleo de Lanbide.

Erakunde laguntzaileak **"Deribazioa eskatu"** beharko du aplikazioaren bidez, eta automatikoki irekiko da Deribazioa hasteko aukera, pertsonak aldez aurretik baimena eman ondoren, Lanbide aplikazioan bere datuetara sartu ahal izateko.

La entidad colaboradora deberá **"Solicitar Derivación"** a través del aplicativo, y automáticamente se abrirá la posibilidad de Iniciar Derivación, previa autorización recogida de la persona para posibilitar el acceso a sus datos en el aplicativo Lanbide.

Pertsonak beste erakunde batean deribazioa eskatuta badu eta hasi gabea, eta bera bertan badago, **Orientazio Erakunde Aldaketa** egin daiteke **Deribazioa Hasi** ahal izateko. Prozesu honek pertsonaren adostasuna eta sinadura beharko ditu.

Si la persona posee una Derivación Solicitada y no Iniciada en otra entidad, estando ella presente, se puede proceder al **Traslado Entidad Orientación** para poder realizar el **Inicio de Derivación**. Este proceso necesitará la conformidad y firma de dicho traslado por parte de dicha persona.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa hasita badu, eta bera bertan badago, "**Deribazioa Amaitzeko Baimena**" botoiaren bidez erakundean **Deribazioaren Hasiera** egin daiteke. Prozesu horrek lekualdaketa horren adostasuna eta sinadura beharko ditu.

Si la persona se encuentra con Derivación Iniciada en otra entidad, estando ella presente, se puede proceder a través del botón **"Consentimiento Finalización Derivación"** a realizar el **Inicio de Derivación** en la entidad. Este proceso necesitará la conformidad y firma de dicho traslado por parte de dicha persona.

- Pertsonak triajea egin ez badu eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen ez badu edo lan-merkatu nazionalerako sarbidea duen persona bada (ez W), erakundeak triajearen itemak egingo ditu EBEIrik gabe.
- Pertsonak triajea egin ez badu eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen badu edo lan-merkatu nazionalerako sarbiderik ez duen

- Si la persona no tuviera realizado el Triaje y no es perceptor de la Renta de Garantía de Ingresos o no es persona sin acceso al mercado de trabajo nacional (W), la entidad procederá a realizar los ítems del Triaje sin EBEI.
- Si la persona no tuviera realizado el Triaje y es peceptor de la Renta de Garantía de Ingresos o persona sin acceso al mercado de trabajo

pertsona (W),, erakundeak bulegoan hitzordua eskatu behar duela jakinaraziko dio pertsonari. Erakundeak IPI (zerbitzu puntuala) gabeko zerbitzu gisa erregistratu ahal izango du egin duen arreta espezifikoa. Adibidea: 139951 LANBIDE-INFORMAZIOA (BANAKAKOA).

- Baldin eta eskatzaileak aurreko sei hilabetetan ENPLEGAGARRITASUN-BALORAZIOA badu, hura errespetatuko da. Oinarrizko aldaketarik badago bakarrik aldatuko litzateke.
- Langileak aldez aurretik ENPLEGAGARRITASUNAREN BALORAZIORIK ez badu, balorazio hori egingo da. (Beti bete behar da aldez aurretik EBEIrik gabeko triajea edo EBEIrekiko triajea bulegoan).
- Erakundeek ibilbideak diseinatzeko aurretiazko lanean lagundu ahal izango dute (eskainitako edo eskatutako Lanbide Zerbitzuen Erregistroa eta pertsonak egin ditzakeen jardueren erregistroa), baina ezingo da erakundeetan PIPE eta PIPEI sinatu.
- Era berean, erakundeak zerbitzu bakarrak eskaini eta garatu ahal izango ditu ("*Ibilbiderik gabeko zerbitzuen alta*"). Kasu horretan, oharren eremuan edo "**Zerbitzuaren laburpena**" eremuan justifikatu beharko da.

3. JASOTAKO ZERBITZUAK ERREGISTRATZEA ETA FAKTURATZEA.

Deialdiko 13.4. artikuluan begiratzen baldin badugu, badira bi baldintza erakundeek bete beharrekoak:

Jarduerei ekitean, honako hauek izango dituen azpiegitura bat edukitzea:

a) Interneterako banda zabaleko sarbide eraginkorra, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoaren informazio-sistemarekin konektatzeko.

b) Tableta grafikoko periferiko bat, sinadura biometrikoa jasotzeko euskarri moduan, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoaren informazio-sistemarekin konexioa duena, Lanbidek jakinaraziko

nacional (W) la entidad informará a la persona de la necesidad de pedir cita en oficina. La entidad podrá registrar como Servicio sin IPI (servicio puntual) la atención específica que haya realizado. Ejemplo: 139951 INFORMACIÓN PROFESIONAL (INDIVIDUAL).

- Si la persona tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa en los últimos seis meses, se revisará y sólo se modificará en el caso de cambios significativos.
- Si la persona no tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa, se realizará la misma. (Siempre se precisa cumplimentación previa de Triaje sin EBEI o Triaje con EBEI en oficina).
- Las entidades podrán colaborar en el trabajo previo para el diseño de los itinerarios (Registro de Servicios Lanbide ofrecidos o solicitados y registro de posibles Actividades de la persona); pero no podrá firmarse PIPE y PIPEI en entidades.
- Asimismo, la entidad podrá ofrecer y desarrollar servicios únicos (“*Alta servicios sin Itinerario*”). En este caso se justificará su realización en el campo de observaciones, o campo **“Resumen del servicio”.**

3. REGISTRO Y FACTURACIÓN DE SERVICIOS RECIBIDOS.

La convocatoria refiere en su artículo 13.4 la exigencia por parte de las entidades de:

Disponer en el momento de inicio de la actividad de una infraestructura que incluya:

a) Un acceso eficiente a internet de banda ancha para la conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo.

b) Un periférico de tableta gráfica como soporte de recogida de firma biométrica con conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo que responda a las especificaciones técnicas del mismo y que serán comunicadas por Lanbide.

dituen sistemaren espezifikazio teknikoei erantzun diezaien.

Alde horretatik, deialdi honetan, zerbitzu presentzialak erregistratu eta fakturatu ahal izango dira, baldin eta erabiltzaileek egindako sinadura biometrikoaren bidez jaso badira. Sinadura horretan, zerbitzuaren iraupena, data, ordua, zerbitzuaren laburpena eta emaitza jasotzen dira, eta, betiere, zerbitzua amaitzen den unean, bai banakako ekintzetan, bai taldeko ekintzetan.

En este sentido en la presente convocatoria únicamente se podrán registrar y facturar aquellos servicios que hayan sido informados como recibidos a través de la firma biométrica ejecutada por las personas usuarias en las que se recoge la duración, fecha, (hora) y resultado y resumen del servicio; siempre en el momento de la finalización del mismo, tanto en las acciones individuales como en las grupales.

Banakako zerbitzu **presentzialen** kasuan, sinadura zerbitzua amaitzen den unean jaso beharko da, edo, gehienez ere, zerbitzua amaitzen denetik 5 egun balioduneko epean.

La firma deberá recogerse, en el caso de servicios individuales **presenciales**, en el momento de la finalización del servicio, o como máximo en el plazo de 5 días hábiles a la finalización del mismo.

Zerbitzu **ez-presentzialak** egin izanaren ebidentzia justifikatzeko, pertsonak erakundean duen sinadura biometrikoaren bidez baliozkotuta egon beharko dute, edo, bestela, urruneko baliozkotzearen bidez, Nire Lanbideneten dagoen espazioan, zerbitzua eman eta hurrengo egunetik kontatzen hasita bost eguneko epean.

Para justificar la evidencia de la realización de los servicios **no presenciales**, los mismos deberán estar validados a través de la firma biométrica de la persona en la entidad o bien a través de su validación en remoto en el espacio existente en Mi Lanbidenet en un plazo de 5 días hábiles a contar desde el día siguiente de la prestación del servicio.

Era berean, arazo teknikoak izanez gero, **aurrez aurreko zerbitzuak** baliozkotu ahal izango dira, Nire Lanbidenet-en urruneko espazioren bidez.

A su vez, en caso de problemas técnicos, también se podrán validar los **servicios presenciales** a través del espacio en remoto de Mi Lanbidenet.

Talde ekintzen kasuan parte hartzaile bakoitzak sinatu beharko du egiten diren jardunaldi bakoitzean.

En el caso de acciones grupales, se deberán firmar por cada participante cada una de las sesiones el día en que se realicen.

4. LANBIDEREN BULEGOEN ETA ERAKUNDE KOLABORATZAILEEN ARTEKO KOORDINAZIOA.

4. COORDINACIÓN ENTRE OFICINAS DE LANBIDE Y LAS ENTIDADES COLABORADORAS.

Zenbait erreferentzia eta funtzionamendu-arau definitu behar dira Lanbideren bulegoen eta erakunde kolaboratzaileen arteko harremana ezartzeko, koordinazio eta eraginkortasun handiagoa lortu ahal izateko.

Se hace necesario definir unas referencias y pautas de funcionamiento que establezcan la relación entre las oficinas de Lanbide y las entidades colaboradoras, para conseguir una mayor coordinación y eficiencia.

Erakundea kolaboratzaile bakoitzari erreferentziazko Lanbideren bulego bat esleitzen zaio. Hortaz:

A cada entidad colaboradora se le asigna una oficina de Lanbide de referencia, de forma que:

- Erreferentziazko bulegoak bideratzeak (banakakoak eta/edo masiboak) egin ahalko dizkio erakunde onuradun kolaboratzaileari.

- Erakunde laguntzaileetara bideratze masiboak edo taldekatuak egiteko aukera dago, eta 3. eta 4. kolektiboetako erreferentziazko bulegoetatik edo Zerbitzu Zentraletatik egin ahal izango dira, erreferentziako bulegoarekin berarekin komunikatu ondoren.

- Lanbideren gainerako bulegoek ere, hala badagokie, banakako bideratzeak egin ahalko dituzte erreferentziazko bulegoa ez den erakundeetan.

- Erreferentziazko bulegoak erakunde kolaboratzaileak egindako jardueraren jarraipena egingo du, eta beharrezkoak diren koordinazio-ekintzak sustatuko ditu (egindako jardueraren kontsulta, bilerak, etab.)

- Erakunde kolaboratzaileak jasotako bideratzeen amaierako emaitzen berri eman behar du aplikazioan. (“Ekarpenetarako gunea”)

- Bideratzea amaitu ondoren, Lanbidek, enplegu-eskatzailearekin batera, erakundeek garatutako lana eta lan horren kalitatea ebaluatu ahalko du.

Era berean, orientazio-zerbitzua jaso duten pertsonekin egindako lanaren trazabilitatea hobetu nahi da; horretarako, orientazio-aplikazioan honako hauen bidez garatutako ekintzak islatu nahi dira:

- “Oharrak” eremua edo "Zerbitzuaren laburpena" eremua: ***Emandako arretaren gainean teknikariek laburtutako eta idatzitako deskribapena, pertsonaren historian jaso dela bermatzeko.***

5. BESTELAKO ARGIBIDEAK

Gogorarazten da eskatzaileen datu pertsonalak eta profesionalak eskuratzeko aukera ematen duen tresna informatikoa bideratutako pertsonek soilik

- La oficina de referencia podrá realizar las derivaciones (individuales y/o masivas) a la entidad colaboradora o a la agrupación de entidades beneficiarias.

- Existe la posibilidad de realizar derivaciones masivas o agrupadas a las entidades colaboradoras y que podrán realizarse desde las oficinas de referencia en los colectivos 3 y 4 o bien, desde los Servicios Centrales, previa comunicación en cada caso con la propia oficina de referencia.

- El resto de las oficinas de Lanbide también podrá, en su caso, realizar derivaciones individuales a entidades de las que no sea oficina de referencia.

- La oficina de referencia realizará el seguimiento de la actividad realizada por la entidad colaboradora, y promoverá las acciones de coordinación que sean necesarias (consulta de actividad realizada, reuniones, contactos, etc.)

- Es obligación de la entidad colaboradora informar en el aplicativo de los resultados finales de las derivaciones recibidas. (“Espacio aportaciones”)

- Tras la finalización de la derivación, Lanbide podrá evaluar junto con la persona demandante el trabajo desarrollado por las entidades y la calidad del mismo.

Asimismo, se pretende mejorar la trazabilidad del trabajo realizado con las personas que han recibido el servicio de orientación, mediante el reflejo en el aplicativo de orientación de las acciones desarrolladas a través de:

- Campo “observaciones” o campo “Resumen del servicio”: ***Descripción resumida y redactada por el personal técnico de la atención prestada, para garantizar su constancia en el historial de la persona.***

5. OTRAS INFORMACIONES

Se recuerda que la herramienta informática que permite el acceso a datos personales y profesionales de las personas inscritas o registradas únicamente

erabili ahal izango dutela arreta jaso ahal izateko edo deialdiaren esparruan zerbitzuak jaso ahal izateko deribazioa eskatzen duten pertsonek informazioa eskuratzeko.

Teknikariek ez dute deialditik kanpoko espedienterik edo bajan dauden pertsonen espedienterik eskuratuko, non eta ez duten aurrez aurre eskatzen alta emateko eta diruz lagun daitezkeen zerbitzuetan parte hartzeko.

Pertsonekiko orientazio-jarduerak amaitzean, erakundeak ENPLEGUTASUNAREN BALORAZIOA egitea proposatu ahal izango die pertsonei, eta, ondoren, erakundearekiko deribazioa amaituko da (BALIOZTEA AMAITU). Ildo horretan, adierazleen bilakaerarako neurriak egon ahal izatea lortu nahi da.

Erakundeei jakinarazten zaie egokia dela erabiltzaileei Lanbidek bere webgunean dituen baliabideen berri ematea (*enplegurako bidaia, orientazio-gimnasioa...*), eta Enplegu Zentroen 2025-2026 eta etorkizuneko 2026-2027 deialdien erakunde onuradunek eskaintzen dituzten aukerak, pertsonek informazioa bilatzeko eta beren burua erabiltzeko tresnak erabiltzeko aukera izan dezaten. Halaber, orientazio-erakunde laguntzaileek eta enplegu-zentroen sareak egindako talde-jardueretan parte hartzeko aukera eman nahi zaie pertsonei.

deberá ser utilizada para el acceso a información de las personas derivadas para poder ser atendidas o que solicitan derivación, para poder recibir servicios en el marco de la convocatoria.

El personal técnico se abstendrá de acceder a expedientes ajenos a la convocatoria o de personas en situación de baja, salvo que presencialmente las personas soliciten el paso a alta y puedan participar de los servicios subvencionables.

Al finalizar las actuaciones de orientación con las personas, la entidad podrá proponer a las mismas realizar una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD y posteriormente se finalizará la derivación a la entidad (FINALIZAR DERIVACIÓN). Se persigue en este sentido que puedan existir medidas de evolución de los indicadores.

Se traslada a las Entidades la idoneidad de facilitar a las personas usuarias los recursos existentes de Lanbide en su web (*viaje al empleo, gimnasio de orientación,* …) y las posibilidades que ofrecen las entidades beneficiarias de Convocatoria de Centros de Empleo 2025-2026 y futura 2026-2027 para el acceso de las personas a posibilidades de búsqueda de información y herramientas de auto-uso. Asimismo, se trata de posibilitar la opción de las personas a participar en actividades grupales realizadas por las propias entidades colaboradoras de orientación y la red de Centros de Empleo.