

**AGINDUA, TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMOKO SAILBURUARENA,
KONTSUMO BULEGOEN EUSKAL SAREA - KONTSUMOBASK SORTZEN DUEN
DEKRETU-PROIEKTUA ALDEZ AURRETIK ONARTZEN DUENA**

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 15. artikulua 1. apartatuak honako hau xedatzen du: «Xedapen orokorren proiektuak idatzitakoan, prozedura hasteko agindua eman duen organoak aldez aurreko onarpena eman beharko die, dagozkion negoziazio-, entzunaldi- eta kontsulta-izapideak egin aurretik».

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren 2026ko abuztuaren 13ko Aginduaren bidez, Kontsumobask – Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea sortzen duen dekretu-proiektua egiteko prozedura hastea erabaki zen.

Ondorioz, dekretu-proiektuaren testua egin ondoren, Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 15. artikuluan ezarritakoaren arabera, aldez aurreko onarpena eman behar zaio, dagozkion entzunaldi- eta kontsulta-izapideak egin aurretik.

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 15. artikulua 2. apartatua aplikatuz, arau-proiektuaren testu elebiduna atxikitzeaz gain, 3. apartatuan aurreikusitako dokumentua erantsi da, arau-eraginari buruzkoa.

Azaldutakoaren arabera, honako hau

EBAZTEN DUT

LEHENENGOA.- Aurretiazko onarpena ematea Kontsumobask – Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea sortzen duen dekretu-proiektuaren testuari (eranskin gisa erantsi da).

BIGARRENA.- Aldez aurreko onarpenaren agindu hau eta arau-proiektuaren testua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taulan argitaratzea.

HIRUGARRENA.- Dekretu-proiektuaren prozedura izapidetzen jarraitzeko agintzea, hasteko aginduan eta ekainaren 30eko 6/2022 Legearen ezarritako izapideen arabera, hura onartzeko.

Vitoria-Gasteiz, sinaduran ageri den egunean

JAVIER HURTADO DOMINGUEZ

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua



ERANSKINA

XX/XXXX DEKRETUA, XXXXko XX (e) koa, KONTSUMOBASK Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea sortzen duena

Zioen azalpena

Espainiako Konstituzioaren 51. artikulua botere publikoei esleitzen die kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsa, haien segurtasuna, osasuna eta interes ekonomiko legitimoak prozedura eraginkorren bidez babesteko eginkizuna. Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan, Autonomia Estatutuaren 10.28 artikulua Euskal Autonomia Erkidegoari esleitzen dio kontsumitzaile eta erabiltzaileen defentsaren arloko eskumen eskusiboa.

Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren apirilaren 27ko 4/2023 Legea onesteak mugarri bat ekarri du EAEko arau-esparrua eguneratzeko, errealitate sozial berrira eta egungo kontsumo-ohituretara egokitzen baitu. Arau horrek, 2. artikuluan, printzipio orokor hau ezartzen du: kontsumitzaileen defentsa eta babesa izango dira EAEko administrazio publikoen jardunaren gidari.

Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak eraginkortasunez babesteko, administrazioak herritarrengandik hurbil jardun behar du. Ildo horretan, 4/2023 Legeak udalerrien funtsezko zeregina aitortzen du, eta 6. artikuluan eskumena esleitzen die beren lurralde-eremuan kontsumitzaileak babesteko eta defendatzeko, deszentralizazioaren eta ahalik eta hurbiltasun handienaren printzipioekin bat etorritz.

Era berean, lege horren 54. artikulua 1. apartatuak Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari agintzen dio udal-informazioko bulegoen sorrera sustatzea, kontsumitzaileen eskubideak behar bezala baliatzeko orientazio zehatza errazteko; 3. apartatuan, berriz, informazio-bulegoen lana koordinatzea esleitzen dio, haien eraginkortasuna hobetzeko eta disfuntzioak saihesteko. Ildo beretik, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolaketa ezartzen dituen uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuaren 2. artikulua erakunde horri esleitzen dizkio, ekainaren 29ko 9/2007 Legean aurreikusitako beste eginkizun batzuen artean, honako hauek: toki-administrazioekin lankidetzan aritzea kontsumoaren arloan; udal-informazio-bulegoen hedapena sustatzea; eta aholkularitza tekniko ematea eta lankidetzak hitzarmenak sinatzea bere helburuak betetzeko baliabideak, teknikak eta materialak partekatzeak.

Azken batean, legegileak aukera ematen du Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren jarduketara, izaera espezializatuagoa duena eta kontsumoaren arloko politika publikoen ikuspegi globalagoa duena, udalerrienarekin osatzeko. Izan ere, udalerririk hurbiltasun handiagoa dute kontsumitzaile eta erabiltzaileekin, eta, administrazio-jarduketen konkurrentziaren kasuan, espezialitatearen, subsidiarotasunaren, lankidetzaren, koordinazioaren eta ekintza-batasunaren printzipioak aplikatzea ahalbidetzen du, legearen 7. artikulua ezartzen duen bezala, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea eta eraginkorragoa eskaintzeko.

EAEko administrazioaren beste eremu batzuetan arrakasta izan duen erakunde arteko lankidetzak ereduari jarraituz, beharrezkoa da kontsumitzaileei arreta emateko EAEko sare bat finkatzea, Kontsumobideren eta Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoen (KIUB) ahaleginak integratuko dituen. Informazio-egitura nahikorik ez egoteak edo bere kalitate eskasak politika publikoen eraginkortasuna murriz dezakeen bezala, kontsumoaren arloko baliabideen sakabanaketak herritarrei zerbitzu integrala eta homogeneoa eskaintzea eragozten du.

Dekretu honen xedea da, beraz, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren eta toki-erakundeen arteko lankidetzarako esparru juridiko egonkorra ezartzea, elkarrekiko eskubide eta betebeharren sistema baten bidez kontsumoko tokiko zentro eta zerbitzuei eutsiko zaiela bermatzeko, kalitate-estandarrek, arreta-ordutegiak eta kudeaketa koordinatua bermatuz tresna informatiko komunak bidez. Era berean, prestakuntza-, ikuskapen- eta merkatu-kontrolako jarduerak itunduta egitea sustatu nahi da, eskura dauden baliabide publikoak optimizatzeko.

Dekretu honek lau kapitulu, azken xedapen bat eta bi eranskin ditu.

I. kapituluak arauaren xedea definitzen du — KONTSUMOBASK Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea sortzea —, bai eta haren funtzionamendua arautzen duten printzipioak ere. II. kapituluak bulegoari eska dakizkiekeen gutxienezko baldintzak zehazten dira, irisgarritasunari, ekipamendu teknikoari eta arreta-ordutegiei dagokienez, lurralde osoan kalitate-estandar homogeneoa bermatzeko. III. kapituluak Sareari borondatez atxikitzearen administrazio-prozedura eta toki-erakundeak integratzeko baldintzak arautzen ditu. Azkenik, IV. kapituluak kideen eta Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren eskubideen eta betebeharren esparrua ezartzen du, eta hor sartzen dira baztertzeko eta berriz sartzeko araubidea, marka instituzionalaren kudeaketa eta Sarearen Erregistroaren sorrera.

I. KAPITULUA

Xedapen orokorrak

1. artikulua.- Xedea.

Dekretu honen xedea da Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea – KONTSUMOBASK – sortzea, sarea osatzen duten bulegoen jarduna modu uniforme, eguneratua eta homogeneoan koordinatzeko, Euskadin kontsumitzaileak eta erabiltzaileak defendatzeko eta babesteko sistema bateratu eta koordinatu bat eratuz, eta sare horri atxikitzearen prozedura eta baldintzak arautzea.

2. artikulua.- KONTSUMOBASK Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea.

1.- Sarea administrazio edo toki-erakundeen mende dauden titulartasun publikoko kontsumo-bulegoek osatuko dute, baldin eta Dekretu honetan ezarritako baldintzak betetzen badituzte.

2.- Kontsumitzaileari informazioa emateko bulegoa toki-administrazio edo -erakundeen mendeko zerbitzu espezializatuak dira. Zerbitzu horietan, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei kontsumo-arloko informazioa, orientazioa, aholkularitza eta laguntza ematen zaie etengabe, beren eskubideak benetan baliatzen direla bermatzeko.

3.- Sareak koordinazioaren, lankidetzaren, kalitatearen eta eraginkortasunaren printzipioak beteko ditu, eta kontsumitzaile guztientzako arreta eskuragarria bermatuko du.

3. artikulua.- Sarean sartzea

1.- KONTSUMOBASK-Kontsumo Bulegoen Euskal Sarean integratzeko, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzaren ebazpena beharko da, Administrazioak edo toki-erakundeak eskaera egin ondoren eta dekretu honen III. kapituluaren ezarritako prozeduraren arabera.

2.- Kontsumitzaileak informatzeko bulegoek Kontsumobide-Kontsumoko Euskal

Institutuaren dirulaguntzak, laguntzak edo laguntza teknikoa jaso ahal izateko, ezinbestekoa izango da sarean sartzea.

II. KAPITULUA

Gutxieneko baldintzak

4. artikulua.- Espazioak eta irisgarritasuna

1.- Bulego bakoitzak jendeari arreta emateko eremu bereizi bat izango du, kontsumitzaileen arreta pertsonalizatua eta pribatutasuna bermatzeko neurri nahikoarekin, bai eta itzaroteko gune bat ere, euskarazko eta gaztelaniazko euskarrietako oinarritzko informazioarekin.

2.- Instalazioek irisgarritasunaren arloan indarrean dagoen araudia bete beharko dute, mugikortasun murriztua edo premia bereziak dituzten pertsonen arreta bermatuz.

3.- Kontsumitzaileen Informaziorako Bulegoek (KIUB) lokala beste administrazio-zerbitzu edo -bulego batzuekin partekatzen dutenean, argi eta garbi identifikatuta egon beharko dute errotuluen, seinaleen edo elementu grafikoen bidez, eta bermatu beharko dute zerbitzurako sarbidea argia eta herritarrentzat ulergarria dela.

4.- Neurriek ahalbidetzen dutenean, bulegoek kontsumoaren arloko hezkuntza- eta sentsibilizazio-jardueretarako, prestakuntza-tailerretarako edo informazio-hitzaldietarako eremuak prestatuko dituzte.

5. artikulua.- Altzariak eta ekipamendua

1.- Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoek (KIUB) altzari eta ekipamendu egokiak eta nahikoak izan beharko dituzte erabiltzaileen arreta bermatzeko.

2.- Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoek (KIUB) beren eginkizunak betetzeko behar duten oinarritzko ekipamendu teknikoa izan beharko dute.

3.- Ekipamendu horretan, gutxienez, honako hauek sartuko dira:

a) Kotsultak, erreklamazioak eta espedienteak kudeatzeko ekipo informatiko egokiak.

b) Komunikazio-sareetarako konexio egonkorra.

c) Dokumentuak kudeatzeko sistemak, egindako jardueren erregistroa, artxiboa eta jarraipena ziurtatuko dutenak, datu pertsonalen segurtasuna eta babesa bermatuta.

d) Arreta telematikoko sistemak, hala nola posta elektronikoa, formulario elektronikoak eta/edo antzekoak.

6. artikulua.- Segurtasun-, osasun- eta ingurumen-baldintzak betetzea

Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoek (KIUB) indarrean dagoen araudiaren arabera eska daitezkeen segurtasuneko, babeseko, osasungarritasuneko eta ingurumeneko baldintza orokorrak bete beharko dituzte uneoro.

7. artikulua.- Orduategia eta irekitzeko aldia

1.- Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoek (KIUB) jendeari arreta emateko

ordutegi bat ezarri beharko dute, herritarrek eskaintzen dituzten zerbitzuetarako sarbidea bermatzeko, eta Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari jakinaraziko diote.

2.- Nolanahi ere, ordutegiek gutxieneko hauek bete beharko dituzte:

- a) 20.000 biztanletik gora: astean gutxienez 20 orduz egongo dira jendearentzat irekita.
- b) 10.000 eta 20.000 biztanle artean: astean gutxienez 8 orduz egongo dira irekita.
- c) 10.000 biztanle baino gutxiago: astean gutxienez 4 orduz egongo dira irekita.

3.- Arreta-ordutegiak publikoa eta ikusteko modukoa izan beharko du bulegoaren kanpoaldean, bai eta haren kanal telematikoetan ere, eta gardentasuna eta kontsumitzaileentzako informazioa bermatu beharko ditu.

4.- Asteko irekiera-egunak Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari jakinarazi beharko zaizkio.

8. artikulua.- Langileak

1.- Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoek (KIUB) behar adina langile izan beharko dituzte erabiltzaileen arreta bermatzeko. Zerbitzua zuzenean edo zeharka eman ahal izango da, toki-administrazioaren beraren irizpidearen arabera. Hala ere, Bulegoak kontsumoaren arloan ikuskapen-funtzioak betetzen baditu, ikuskatzaileak funtzionario-izaera izan beharko du.

2.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua arduratuko da bulegoetako langileei kontsumoaren arloko prestakuntza emateaz, eta etengabeko prestakuntza eguneratua ziurtatuko du.

III. KAPITULUA

Atxikitzeko prozedura

9. artikulua.- Eskabidea.

1. – KONTSUMOBASK Kontsumo Bulegoen Euskal Sareko kide izan nahi duten administrazio eta erakunde publikoek borondatez eskatu ahal izango diote Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari atxikitzeko. Horretarako, dagokion eskabidea aurkeztu beharko dute, dekretu honen I. ERANSKINEAN ezarritako formularioa beteta.

2.- Atxikitzeko eskabidearekin batera, honako baldintza hauek betetzen direla egiaztatzen duten agiriak aurkeztu beharko dira:

- a) Gobernu-organo eskudunak hartutako erabakiaren ziurtagiria, atxikitzeko asmoa berariaz adierazten duena.
- b) Bulegoaren funtzionamendurako aurtengo ekitaldirako aurrekontu-zuzkidura, jardueramemoriarekin batera.
- c) Zerbitzua nola emango den. Zuzenean lan egiten duten langileen kopurua eta administrazio-kategoria.
- d) Erantzukizunpeko adierazpena, bulegoa dekretu honetan barne-espazioari, oinarritzko

ekipamenduari, funtzionamendu-aldiari eta langileei buruz ezarritako ezaugarrietara egokitzen dela adierazten duena, II. ERANSKINEAN ezarritako eredia betez.

3.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak agiri osagarriak edo argibideak eskatu ahal izango ditu, atxikitze baldintzak betetzen direla egiaztatze beharrezkotzat jotzen badu. Horretarako, hamar eguneko epea emango da. Zuzenketa hori egiten ez bada, atzera egin duela ulertuko da eta eskaera artxibatu egingo da.

4.- Atxikimendua lortzeko eskatzen den dokumentazioa telematikoki aurkeztu beharko da eskabidearekin batera.

10. artikulua.- Atxikitze eskabideen ebaluazioa

1.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zerbitzu teknikoek eskabideak eta aurkeztutako agiriak aztertuko dituzte, eta beharrezko egiaztapenak egin ahal izango dituzte dekretu honetan sareari atxikitze ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatze.

2.- Jarduketa horiek egin ondoren, txosten teknikoa igorriko diote Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariari, ebatz dezan.

3.- Salbuespen gisa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak Dekretu honetan ezarritako betekizunen bat betetzetik salbuetsi ahal izango du, baldin eta behar bezala justifikatzen diren inguruabar materialak, antolamenduzkoak edo bestelakoak gertatzen badira, eta egiaztatzen bada administrazio edo erakunde publiko eskatzaileak bermatzen duela, beste bide batzuen bidez, kontsumoaren arloko informazio-, orientazio- eta aholkularitza-zerbitzuak behar bezala ematen direla.

Atxikitze ebazpenean behar bezala arrazoituta egon beharko du salbuespenak, eta emandako baldintza eta ez aplikatzea justifikatzen duten arrazoiak adierazi beharko dira. Inola ere ezingo dira salbuetsi zerbitzuaren doakotasunari, langile nahikoak eta kualifikatuak izateari eta erabiltzaileentzako gutxieneko irisgarritasun-baldintzei buruzko funtsezko betekizunak.

11. artikulua.- Ebazpena

1.- Atxikitzeari buruzko ebazpena gehienez ere hiru hilabeteko epean eman beharko da, eskabidea aurkeztu den egunetik zenbatzen hasita. Epe horretan berariazko ebazpenik ematen ez bada, ezetsitzat joko da.

2.- Atxikipenak aldeko ebazpena jakinarazten den egunetik aurrera izango ditu ondorioak, eta Kontsumo Bulegoen Sareko erregistroan inskribatuko da bulegoa.

3.- Ebazpenaren aurka errekurtsioa jarri ahal izango da, aplikatzekoa den administrazio-legerian aurreikusitako moduan.

IV. KAPITULUA

Eskubideak eta betebeharrak

12. artikulua. Kontsumo Bulegoen Euskal Sareko kideen eskubideak

Sareko kideek eskubide hauek izango dituzte:

a) Instalazio eta komunikazioetan Sarearen izen eta bereizgarri ofizialak erabiltzea.

b) Kontsumobask – Kontsumoko Euskal Sarearen barruan bulego bakoitzak behar bezala funtzionatzeko behar duen laguntza ekonomikoa eta teknikoa jasotzea. Laguntza hori Kontsumobidek sareko sistemaren antolaketarako eta funtzionamendurako ezartzen dituen irizpideen arabera zehaztu eta banatuko da.

c) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak antolatutako prestakuntza- eta eguneratze-jardueretan parte hartzea.

d) Kontsumitzaileak informatzeko eta haiei prestakuntza emateko Sareak sustatutako programetan, kanpainetan eta jardueretan parte hartzea.

e) Sarearen helburuak, jomugak eta funtzioak lortzen laguntzea, hobekuntzak proposatuz eta gauzatzen diren programa edo ekintzetan parte hartuz.

f) Sareko baliabide komunak eskuratzea, informazio-materialak, datu-baseak eta tresna digitalak barne.

g) Sarearen erregistro ofizialean eta hedapen-kanaleetan sartzea.

13. artikulua.- Kontsumo Bulegoen Euskal Sareko kideen betebeharrak

Sareko kideek honako betebeharrak izango dituzte:

a) Informazio- eta orientazio-jarduerak gauzatzea, kontsumitzaile eta erabiltzaileek beren eskubideei, betebeharrari eta erreklamazio-bideei buruzko aholkularitza egokia jasotzen dutela bermatuz.

b) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak ezarritako funtzionamendu- eta koordinazio-arauak betetzea.

c) Kontsumitzailearentzako informazio-, orientazio- eta aholkularitza-zerbitzuen doakotasuna bermatzea.

d) Zerbitzua emateko langile nahikoak eta kualifikatuak izatea.

e) Sarearen funtzionamendua ebaluatzea ahalbidetuko duten estatistika- eta kudeaketa-datuak ematea.

f) Instalazioak irisgarritasun- eta arreta-baldintza egokietan mantentzea.

14. artikulua.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren betebeharrak.

1.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari dagokio sarearen funtzionamendua eta garapena zaintzea. Horretarako, honako jarduera hauek egingo ditu:

a) Sarea hobetzeko eta garatzeko ekintzak proposatzea.

b) Sarearen irudia eta marka instituzionala kudeatzea, koherentzia eta erabilera egokia ziurtatuta.

c) Bulego berriei atxikitzeke eskabideak onartzea, ezarritako baldintzen arabera.

d) Sarean dauden bulegoen beharrak koordinatzea, baliabideak eta laguntza teknikoa emanez.

e) Programatutako jardueren garapena gainbegiratzea, betetzen direla eta kalitatea bermatzen dela egiaztatzeko.

f) Sareko jarduerak behar bezala garatzeko jarraibideak eta lehentasunak zehaztea.

g) Kalitate- eta funtzionamendu-irizpide komunak ezartzea.

2. – Era berean, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua lankidetzan arituko da Sarean sartuta dauden Kontsumitzaileen Informaziorako Bulegoak (KIUB) menpean dituzten herri-administrazioekin:

a) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak argitaratutako materiala eta argitalpenak hornituko ditu.

b) Bulegoetako langileen prestakuntza- eta gaikuntza-plana diseinatu eta sustatuko du.

c) Sareko bulego guztietarako informazio-sistema digital integratua eta irisgarria bultzatuko du.

d) Estatistika-tresna komunak eman eta sarean sartutako bulego bakoitzak banaka biltzen dituen kontsulten datuak aztertuko ditu, adierazle homogeenak lortzeko eta jardueren plangintza hobetzeko.

e) Sarearen identitate korporatiboa definitu eta mantenduko du, irudiaren koherentzia eta herritarrei informazioa eraginkortasunez transmititzea bermatuko duten komunikazio-irizpide uniformeak ezarriz.

f) Sarean sartutako bulegoak menpean dituzten administrazioekin eta toki-erakundeekin lankidetzan arituko da.

3.- Aurreko paragrafoetan ezarritako eskubideak eta betebeharrak betetzeko, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak lankidetzan hitzarmenak sinatuko ditu Sarean sartutako bulegoak menpean dituzten administrazio eta toki-erakundeekin. III. ERANSKINEKO ereduari jarraituz formalizatuko dira.

Hitzarmen horietan neurriak ezarriko dira kontsumitzaileentzako informazio- eta arreta-zerbitzu egokia bermatzeko, bai eta Kontsumo Bulegoen Euskal Sareak eskaintzen dituen zerbitzuetarako sarbidea bermatzeko ere.

15. artikulua.- Ez-betetzeak

1.- Sareko bulegoei eskatzen zaizkien betebeharrak espezifikak betetzen ez badira, Sareko kide izateari utziko zaio, eta, ondorioz, aldi baterako edo behin betiko baztertuko da. Horretarako, aldez aurretik espediente instruitu beharko da, eta espediente horretan interesdunari entzutea bermatuko da.

2.- Saretik kanpo uzteak atxikitzearen ondoriozko eskubideak galtzea ekarriko du, eta Kontsumo Bulegoen Euskal Sareko erregistroan jasoko da, inskripzioa ezeztatuz.

3. Bulegoak II. kapituluari jasotako funtsezko betekizunak betetzeari uzten dionean edo 16.1 artikuluan ezarritako baztertze-arrazoiren bat duenean, aldi baterako baztertuko da. Berriz ere lanera itzuli ahal izango da, ebazpenean ezarritako epean akatsa zuzendu dela egiaztatu ondoren, eta, halakorik ezean, gehienez urtebeteko epean.

4.- Behin betiko baztertzea 16.2 eta 16.3 artikuluetan aurreikusitako kasuetan gertatuko da, eta urtebeteko epean beste atxikitze-eskaera bat aurkeztea eragotziko du, 16.2 eta 16.3 a) artikuluetan ezarritako kasuetan izan ezik.

5.- Baztertzeko ebazpenak arrazoitua izan beharko du, eta horren aurka aplika daitekeen administrazio-legerian aurreikusitako errekursoak jarri ahal izango dira.

16. artikulua.- Baztertzeko arrazoiak

1.- Aldi baterako baztertzea bidezkoa izango da honako zirkunstantzia hauetakoren bat gertatzen denean:

a) Bulegoaren jarduerarik eza oinarritzko eginkizunak betetzea eragozten duen aldi jarraitu batean, betiere zuzendu badaiteke.

b) Informazioa igortzean edo baterako jarduketetan parte hartzean behin eta berriz izandako atzerapenak, ez-betetze larria ez denean.

c) Kontsumitzaileenganako arretan dauden hutsuneak, hobekuntza-neurrien bidez zuzendu daitezkeenak.

d) Zerbitzuaren berezko betebeharrak ez betetzea, kalte larririk eragiten ez duenean.

e) Eskatutako gutxieneko baliabide materialak edo giza baliabideak aldi baterako ez edukitzea, zuzendu badaiteke.

2.- Aldi baterako baztertzea behin betikotzat joko da aldi baterako baztertzeko akordiotik urtebete igaro ondoren, eta baztertzea eragin duen arrazoia zuzendu ez bada.

3.- Behin betiko baztertzea bidezkoa izango da honako zirkunstantzia hauetakoren bat gertatzen denean:

a) Bulegoaren jarduera uztea edo haren instalazioak ixtea.

b) Sarearen funtsezko betebeharrak modu larrian edo behin eta berriz ez betetzea.

c) Sarearen izena, irudia edo bereizgarriak behar ez bezala erabiltzea, haren sinesgarritasunari eragiten badio.

d) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari bere eginkizunak betetzen laguntzeari behin eta berriz uko egitea.

e) Sarera bidalitako datuak edo dokumentuak faltsutzea.

f) Kontsumitzaileei edo sarearen irudi publikoari kalte larria eragiten dieten jarduerak.

g) Aldi baterako bazterketa eragin zuten kausetan berrerortzea.

17. artikulua.- Kontsumo Bulegoen Euskal Sarera itzultzea

1.- Saretik aldi baterako baztertuak izan diren bulegoek itzultzeko eskatu ahal izango dute, hura eragin zuten arrazoiak zuzendu ondoren.

2.- Itzultzeko eskaerarekin batera, atzemandako akatsak zuzentzeko hartutako neurrien justifikazio-txostena aurkeztu beharko da.

3.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko Zuzendaritzak 3 hilabeteko epean ebatziko du itzultzea, alde zuzenetik aldeko txosten teknikoa eginda, eta ebazpena jakinarazten den egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

4.- Behin betiko baztertuak izan diren bulegoen kasuan, urtebeteko epea igarotakoan, berriro eskatu ahal izango du sarean sartzeko, atxikitze ohiko prozedurari jarraituz. Itzultzeko baldintza izango da kide izateko baldintza orokorrak betetzen direla egiaztatzea eta baztertzeko arrazoi berririk ez egotea. Administrazio eskudunak eskaera baloratu eta ebazpen arrazoitua emango du.

18. artikulua.- Marka instituzionala

1.- Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Informaziorako Bulegoen Euskal Sareak marka instituzional propioa izango du, integratutako bulego guztiak modu homogeneoan identifikatuko dituen eta herritarrek ezagutzea bermatuko duena.

2.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzak sarearen erakunde-marka eta identitate bisual eta komunikatiboa ezarriko ditu, eta hedapen-euskarri eta -kanal guztietan koherentzia bermatuko du.

3.- Erakunde-marka erabiltzea nahitaezkoa izango da bulegoetako instalazioetan, dokumentazioan, informazio-kanpainetan eta Sareko bulegoek egindako beste edozein materialetan.

4.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak marka instituzionala erabiltzeko irizpideak ezarriko ditu, diseinu grafikoari, komunikazio digitalari eta komunikabideetako presentziari buruzko arauak barne, kontsumitzaileei zuzendutako informazioaren uniformetasuna bermatzeko.

19. artikulua.- Erregistroa.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzaren ebazpen bidez, Kontsumoko Euskal Sarearen Erregistroa sortuko da, honako datu hauekin:

- Izena
- Lurralde-eremua
- Helbidea
- Jendaurreko ordutegia
- Harremanetarako telefonoa
- Helbide elektronikoa.

Erregistroa publikoa izango da Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren webgunean.

Azken xedapenetako lehenengoa. Garatzeko ahalmena.

Ahalmena ematen zaio Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko titularrari, bere eskumenen esparruan, dekretu honetan aurreikusitakoa garatzeko eta gauzatzeko behar diren xedapen guztiak emateko.

Azken xedapenetako bigarrena. Indarrean sartzeari.

Dekretu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunean jarriko da indarrean.

I. ERANSKINA. ATXIKITZEKO ESKAERA

KONTSUMO BULEGOEN EUSKAL SARERA ATXIKITZEKO ESKAERA

1. ERAKUNDE ESKATZAILEAREN DATUAK

Erakundearen izena:

IFZ:

Helbidea:

Herria eta lurralde historikoa:

Harremanetarako telefonoa:

Posta elektronikoa:

Harremanetarako pertsona/arduraduna:

2. ATXIKITZEKO ESKAERA

Idazki honen bidez, sinatzaileak, goian adierazitako erakundearen ordezkari gisa, Kontsumo Bulegoen Euskal Sareari atxikitzeko eskatzen du formalki, eta honako hau adierazten du erantzukizunez:

- Araudi aplikagarria ezagutzen duela, bereziki XXXXko XX/XXXX Dekretua, KONTSUMOBASK - Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea sortzen duena.
- Haren aplikazio-eremuaren barruan dagoela.
- Dekretu horretan zerrendatutako betebeharrak betetzeko konpromisoa hartzen duela.

3. ERANTSITAKO AGIRIAK

Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea (KONTSUMOBASK) sortzen duen XXXXko XX/XXXX Dekretuaren 9.2 artikuluen arabera, inprimaki honekin batera honako dokumentazio hau aurkeztu da:

a) Gobernu-organo eskudunak hartutako erabakiaren ziurtagiria, atxikitzeko asmoa berariaz adierazten duena.

b) Hala dagokionean, eskatzailearen ordezkaritza-ahalordea egiaztatzen duen dokumentazioa.

c) Bulegoaren funtzionamendurako aurtengo ekitaldirako aurrekontu-zuzkidura, jarduera-memoriarekin batera.

d) Zerbitzua nola emango den. Zuzenean lan egiten duten langileen kopurua eta administrazio-kategoria.

e) Erantzukizunpeko adierazpena, Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea – KONTSUMOBASK – sortzen duen XXXX (e) ko XX/XXXX Dekretuan ezarritako ezaugarrietara egokitzen dela bulegoa, barne-espazioari, oinarritzko ekipamenduari, funtzionamendu-aldiari eta langileei dagokienez (II. eranskinaren arabera).

4. KONTSUMOKO EUSKAL SAREA ERREGISTRATZEKO DATUAK

Halaber, baimena ematen du honako datu hauek Kontsumoko Euskal Sarearen

Erregistroan sartzeko. Erregistro hori horretarako eratuko da, Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea – KONTSUMOBASK sortzen duen XXXXeko XX/XXXX Dekretuaren 19. artikulua

arabera:

- Izena
- Lurralde-eremua
- Helbidea
- Jendaurreko ordutegia
- Harremanetarako telefonoa
- Helbide elektronikoa

XXXXXXX (e) n, sinadura elektronikoaren egunean

Sin.: Erakundearen ordezkari gisa sinatzen duen pertsonaren izena eta kargua

Atxikitzeko eskatzen den dokumentazioa telematikoki aurkeztu beharko da eskabide honekin batera Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzan, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa: <https://www.euskadi.eus/kontsumobide>.

Izapidetzearekin jarraitzeko eta espedientearen egoeraren jarraipena egiteko, [Nire karpeta](#) erabiliko da.

II. ERANSKINA. ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENA

Erantzukizunpeko adierazpena, XXXX (e) ko XX/XXXX Dekretuaren II. kapituluaren kontsumitzaileei informazioa eta arreta emateko zehaztutako zerbitzuak emateko eskatzen diren gutxieneko baldintzak betetzen direla adierazten duena.

1. ERAKUNDE ESKATZAILEAREN DATUAK

Erakundearen izena:

IFZ:

2. ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENA

Erakunde eskatzaileak adierazten du betetzen dituela XXXXko XX/XXXX Dekretuko II. Kapituluaren kontsumitzaileei informazioa eta arreta emateko ezarritako zerbitzuak emateko eskatzen diren gutxieneko baldintzak, bai eta Kontsumobide-Kontsumoko

Euskal Institutuaren Sareak eta Zuzendaritzak eskatzen dizkioten arreta-protokoloak ere.

XXXXXXX (e) n, sinadura elektronikoaren egunean

Sin.: Erakundearen ordezkari gisa sinatzen duen pertsonaren izena eta kargua

Atxikitzeko eskatzen den dokumentazioa telematikoki aurkeztu beharko da eskabide honekin batera Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzan, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoan: <https://www.euskadi.eus/kontsumobide>.

Izapidetzearekin jarraitzeko eta espedientearen egoeraren jarraipena egiteko, [Nire karpeta](#) erabiliko da.

III. ERANSKINA – LANKIDETZA-HITZARMENAREN EREDUA

LANKIDETZA-HITZARMENA, EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ADMINISTRAZIO OROKORRAREN (KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUAREN BIDEZ) ETA _____ ERAKUNDEAREN ARTEKOA, KONTSUMITZAILEEI AHOLKULARITZA, INFORMAZIOA ETA ARRETA ZERBITZUAK EMATEKO, KONTSUMOBASK KONTSUMOKO EUSKAL SAREAN INTEGRATUTAKO KONTSUMITZAILEEN INFORMAZIORAKO UDAL BULEGOAREN (KIUB) BITARTEZ

BILDUTA

Alde batetik, jn./and., Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendaria, Dekretuaren bidez izendatu baitzuten, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren izenean eta haren ordezkari gisa jardun baitzuen, ko Gobernu Kontseiluaren Erabakian xedatutakoaren arabera.

Bestetik, _____ jauna/andrea, _____ (e) ko _____ gisa, _____ IFZ duena eta _____ (e) n helbidea duena, eta _____ erakunde horren ordezkari gisa, _____ (e) an xedatutakoaren arabera.

Bi alderdiek hitzarmen hau formalizatzeko gaitasun nahikoa aitortzen diote elkarri, eta, horretarako, honako hau

ADIERAZTEN DUTE:

LEHENENGOA.-

Euskal Herriaren Autonomia Estatutuari buruzko abenduaren 18ko 3/1979 Lege Organikoaren 10.28 artikuluan xedatutakoaren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoak eskumen eskusiboa du kontsumitzailearen eta erabiltzailearen defentsaren arloan.

Eskumen horri jarraiki, Euskal Autonomia Erkidegoak 4/2023 Legea eman du, apirilaren 27koa, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzkoa. Lege horren 54.1 artikulua ezartzen duenez, "kontsumitzaileei eta erabiltzaileei beren eskubideak behar bezala baliatzeko behar duten informazioa eta orientazioa emateko, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak informazio-bulegoak sortuko ditu udal kontsumitzaile eta erabiltzaileentzat edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteentzat, eta aholkularitza teknika emango die bulego horiek ezartzeko, hala eskatuz gero".

Bestalde, aipatutako legearen 54. artikuluen 3. paragrafoak Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari esleitzen dio informazio-bulegoen lana koordinatzea, haien eraginkortasuna hobetzeko eta disfuntzioak saihesteko. Bereziki, informazio-bulegoek sarean funtzionatzea ahalbidetuko du, informazioaren zirkulazio arina errazteko, erreklamazioak izapidetzeari bikoiztasunak saihesteko eta arazoak identifikatzen eta jarduerak planifikatzen laguntzeko".

BIGARRENA.-

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua sortzeari buruzko ekainaren 29ko 9/2007 Legearen 4.j) artikulua honako eginkizun hau esleitzen dio: "kontsumoaren arloan eskumenak dituzten toki-administrazioekin lankidetzan aritzea, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen hedapena indartzea, eginkizunak hobeto betetzeko beharrezkoa den guztian aholkuak ematea, eta lankidetzaren hitzarmenak sinatzea, helburuak betetzeko teknikarik eta materialik onenen hornidura partekatzea".

Bestalde, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 17.11 artikulua ezartzen duenez, udalerrien berezko eskumenak dira "erabiltzaileen eta kontsumitzaileen defentsa eta babesa antolatzea eta kudeatzea".

HIRUGARRENA.

Kontsumitzaileen babesa, informazioa eta defentsa interes komuneke eta lehentasunezko eremua dela bi administrazioentzat, eta helburuak bat datozela kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsa ziurtatzeko beharrezkin. Helburuak bat etortze horren ondorioz, koordinazioa eta esfortzuen batuketara ez dira soilik komenigarriak, baizik eta ezinbestekoa kontsumo-politika publiko integral, eraginkor eta irisgarri bat garatzeko euskal herritar guztientzat.

Euskadin, sareko lanaren bidez babestu behar da kontsumitzailea. Bi alderdiek uste dute sare-egitura hori mekanismorik egokiena dela arreta homogeneoa eta eraginkorra bermatzeko.

Interes partekatu horietatik abiatuta, bi alderdiek ezinbestekotzat jotzen dute erakundeen arteko lankidetzaren indartzea. Arreta-eredu homogeneo, eraginkor eta irisgarri bat finkatzea da helburua, kontsumo-gatazken aurrean erantzun publikoa zatitzea saihesteko.

LAUGARRENA.

Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoak (KIUB) funtsezko zeregina betetzen dute herritarrei arreta zuzena emateko; izan ere, informazio-zerbitzuak, aholkularitza-zerbitzuak eta erreklamazioak izapidetzeko zerbitzuak eskaintzen dituzte, kontsumo-gorabeherak arin eta eraginkortasunez konpontzeko. Zerbitzu horiek euskal lurralde osoan kalitatez, jarraitutasunez eta homogeneotasunez ematen direla bermatu behar da; horregatik, funtsezkoa da KIUBak baliabide egokiez hornitzea eta sare koordinatu batean integratzen direla ziurtatzea.

Horrela, interes komun horiek gauzatzeko, beharrezkoa da lankidetza teknikorako, operatiborako eta ekonomikorako esparru egonkor bat ezartzea. Esparru horrek KIUBak indartzea ahalbidetu behar du, kontsumoko euskal sistemaren funtsezko atalak diren aldetik. Bulego horiei sendotasun eta baliabide gehiago ematen dienez, kontsumoko zerbitzu publikoak bitartekaritza, prestakuntza eta aholkularitza kalitate handiagoa izango duela bermatzen da, gizartearen eskaerei erantzunez.

Ondorioz, administrazioen arteko lankidetza eta finantzaketa espezifikoaren ekarpena ezinbesteko tresnak dira kontsumitzaileak babesteko sistema publikoa indartzeko eta euskal herritar guztiek, berdintasun-baldintzetan, kontsumoko udal-zerbitzuak eskuratu ahal izatea bermatzeko.

BOSGARRENA.-

XXXXren XX/XXXX Dekretuak, KONTSUMOBASK Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea sortzen duenak, KONTSUMOBASK Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea sortzea ezarri zuen, sarea osatzen duten bulegoen jarduna modu uniformean, eguneratuan eta homogeenan koordinatzeko.

Dekretu horren 9. artikularen arabera, _____
_____ erakundeak sare horri atxikitze eskatu zuen, XXXXko XXaren XX (e)an.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariaren 20XXko XX_ren XXko Ebazpenaren bidez, _____ (e) ko Kontsumitzaileari Laguntzeko Udal Bulegoa KONTSUMOBASK Kontsumitzaileen Informaziorako Bulegoen Euskal Sareari atxikitzea.

Dekretu horren 14.3 artikulua xedatzen duenez, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak lankidetza-hitzarmenak sinatuko ditu Sarean sartuta dauden bulegoen mende dauden administrazioekin eta toki-erakundeekin.

Bi alderdiek adostu dute administrazioen arteko hitzarmen hau sinatzea, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 47.2.a) artikuluan xedatutakoaren arabera. Hona hemen hitzarmenaren

KLAUSULAK

1.- XEDEA

Hitzarmen honen xedea da Kontsumobide - Kontsumoko Euskal Institutuaren eta [Udalerriaren Izena] (e) ko Udalaren arteko lankidetza-esparrua ezartzea, kontsumitzaileei arreta eraginkorra, homogenea eta kalitatezkoa bermatzeko.

Horretarako, bi alderdiek lankidetza artikulatzea adostu dute, laguntza tekniko, baliabide ekonomikoak eta koordinazio-mekanismoak barne, Kontsumitzailearen Informaziorako Udal Bulegoaren (KIUB) gaitasun operatiboa indartzeko, KONTSUMOBASK Kontsumoko Euskal Sarean integratutako zerbitzu gisa.

2.- ALDERDIEN BETEBEHARRAK

Hitzarmen honen xedea lortzeko, aldeek honako konpromiso ekonomiko hauek hartzen dituzte beren gain:

1.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak bere gain hartutako konpromisoak:

- a) Sarearen funtzionamendu orokorra koordinatzea, ezarritako irizpide teknikoak, antolamendukoak eta prozedurazkoak modu homogeneoan aplikatzen direla bermatuz.
- b) Sareko bulegoen artean kalitate-estandarrak, jarduera-protokoloak eta kudeaketa-, arreta- eta informazio-trukerako prozedura komunak ezartzea.
- c) Sarean lan egiteko beharrezkoak diren tresna teknologikoak ematea, bai eta tresna horiek behar bezala erabiltzeko euskarri teknikoa ere.
- d) Sareko udal-bulegoetako langileei zuzendutako prestakuntza-, eguneratze- eta gaikuntza-ekintzak bultzatzea.
- e) KIUBei laguntza tekniko jarraitua ematea, aholkularitza espezializatua, hobekuntzak ezartzen laguntzea eta intzidentzia operatiboak konpontzen laguntzea barne.
- f) Kontsumitzaileei informazioa, aholkularitza eta arreta emateko udal-zerbitzuaren gastuak finantzatzen laguntzea.
- g) Sarearen funtzionamenduaren jarraipena eta ebaluazioa egitea, etengabeko hobekuntzak sustatuz eta prozesu horietan _____ -(r)en parte hartzea erraztuz.

2.- _____ -(r)en betebeharrak. _____ honako betebeharrak hauen gain hartzen dituzte bere gain:

- a) Kontsumoko Euskal Sarera atxikitzea eragin zuten baldintzak betetzen jarraitzea.
- b) Kontsumitzaileen informaziorako, aholkularitzarako eta arretarako udal-zerbitzua benetan ematen dela bermatzea, XXXXXXXX dekretuan aurreikusitako baldintzetan.
- c) Giza baliabide eta baliabide material egokiak izatea zerbitzuaren kalitatea eta Kontsumoko Euskal Sareak ezarritako estandarrak betetzen direla ziurtatzeko, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak ezarritako irizpideak, protokoloak eta estandarrak aplikatuz.
- d) Zerbitzuari atxikitako langileek Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak sustatutako prestakuntza-, koordinazio- eta eguneratze-ekintzetan parte hartzen dutela ziurtatzea.
- e) Autonomia Erkidegoak emandako tresna teknologiko komunak erabiltzea eta sistemak behar bezala funtzionatzeko behar den informazioa eguneratuta edukitzea.
- f) Zerbitzuaren jarraipen-, ebaluazio- eta hobekuntza-prozesuetan laguntzea, horretarako eskatzen diren informazioa eta datuak emanez.
- g) Hitzarmenaren arabera jasotzen dituen funtsak behar bezala aplikatzea, aurreikusitako helburuetarako soilik.
- h) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren ekarpena gainditzeko duten zerbitzua emateko beharrezkoak diren gainerako kostuak bere gain hartzea.
- i) Datu pertsonalak babestearen arloan indarrean dagoen araudia betetzen dela bermatzea hitzarmen honen ondoriozko jarduera guztietan.

j) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari zerbitzua ebaluatzeko beharrezkoa den informaziorako sarbidea erraztea, estatistikak, jarduera-adierazleak eta eskatutako beste edozein datu barne.

k) Jasotako funtsak aurreikusitako helburuetarako soilik erabiltzen direla ziurtatzea, eta aparteko kontabilitate-sistema edo berariazko kontabilitate-kodifikazioa mantentzea, hitzarmenari egotzitako gastuak argi eta garbi identifikatzeko.

l) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari jakinaraztea zerbitzua emateari eragiten dion edozein gorabehera garrantzitsu.

m) KIUBari buruzko informazio publikoa eguneratuta edukitzea, ordutegiak, emandako zerbitzuak eta arreta-bideak barne.

n) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari funtsen aplikazioa justifikatzea, hitzarmen honen seigarren klausulan eskatutako dokumentazio ekonomikoa eta teknikoa aurkeztuta.

o) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak egin ditzakeen egiaztapen-, ikuskapen- eta kontrol-jarduerak onartzea.

3.- FINANTZAKETA

1. Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak konpromisoa hartzen du urteko..... euroko zenbatekoa edo lankidetza gauzatzen den aldiari dagokion zati proportzionala emateko, urte bat baino gutxiagokoa denean, KIUBek Kontsumobask kontsumoko euskal sarean integratutako bulego gisa garatzen dituen jardueretan laguntzeko,..... dekretuan ezarritakoaren arabera, eta betiere aurrekontu-ekitaldi bakoitzean kreditu egokia eta nahikoa egotearen mende.

Ekarpen hori urtez urte ordainduko da, hitzarmena sinatzen denetik zenbatzen hasita, eta toki-erakundeak hitzarmen honen bigarren klausularen 2.n) idatz-zatian aipatzen den urteko zenbatekoaren memoria eta gastuen justifikazioa aurkeztu ondoren.

2. Horretarako, Kontsumobideren _____ -(r)i ekarpena _____ aurrekontu-kredituaren kontura egingo da, edo hurrengo ekitaldietan hura ordeztzen duenaren kontura.

4.- KOORDINAZIORAKO ETA JARRAIPENERAKO BATZORDE MISTOA

1. Hitzarmen honetan aurreikusitako neurrien betearazpenaren jarraipena egiteko, Koordinazio eta Jarraipenerako Batzorde Mistoa sortu da, alderdi sinatzaileen ordezkari hauek osatua:

a) Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariak izendatutako bi ordezkari; horietako bat lehendakaria izango da.

b) Toki-erakundeak izendatutako bi ordezkari; horietako bat idazkaria izango da.

2. Jarraipen Batzordea urtero bilduko da ohiko bilkuran. Hori gorabehera, bi alderdiei aitortzen zaie Jarraipen Batzordearen ezohiko bilera bat eskatzeko ahalmena.

3. Jarraipen Batzordeak beharrezkotzat jotzen dituen adituak eta teknikariak gonbidatu ahal izango ditu bileretara, Batzordeari aztertzen diren gaiei buruzko aholkuak emateko.

4. – Koordinaziorako eta Jarraipenerako Batzorde Mistoak honako eskumen hauek izango ditu:

a) Hitzarmen honetan aurreikusitako jarduerak gauzatu direla egiaztatzea, bai eta lortu nahi diren helburuekin bat datoze eta zenbateraino egin duten aurrera egiaztatzea ere, eta sareko dinamika, estandar eta prozedura komunetik integrazio eta koherentzia egokia dutela gainbegiratzea.

b) Hitzarmenaren antolaketa eta funtzionamendu hoberako egokitze jotzen dituen neurriak hartzea.

c) Hitzarmena interpretatzeko eta betetzeko arazoak ebaztea.

d) Hitzarmena gauzatzeko beharrezkoak diren jarduerak koordinatzea, bai eta hura gainbegiratzeko, jarraipena egiteko eta kontrolatzeko ere.

e) proiektuak eta jarduerak gauzatzeko, horien jarraipena egiteko eta ebaluatze beharrezkoak diren dokumentu teknikoak eta txostenak zehaztea.

f) Organo sinatzaileei hitzarmenaren helburuak betetzeko beharrezkotzat jotzen diren aldaketak proposatzea.

5. Ordezkatutako alderdien adostasunez hartuko dira erabakiak. Klausula honetan berariaz ezarri ez denari dagokionez, Batzordeak, bere funtzionamenduari eta araubide juridikoari dagokienez, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen atariko titularen II. kapituluko 3. atalean xedatutakoa bete beharko du.

5.- PUBLIZITATEA

1. Horretarako, Kontsumoko Euskal Sarearen (KONTSUMOBASK) irudi korporatiboa erabiliko da, sortzen diren materialetan, euskarrietan eta komunikazioetan haren logotipoa txertatuta, hargatik eragotzi gabe, hala badagokio, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren logotipo instituzionala sartzea.

2. Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialak erabili beharko dira jarduerarekin lotutako ekintzen argitalpenean, iragarkian eta publizitatean, eta Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistatik Gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duen martxoaren 16ko 1/2023 Legegintzako Dekretuan xedatutakoa bete beharko da, hizkuntzaren eta irudien erabilera inklusiboari dagokionez.

6.- JUSTIFIKAZIOA

1. Urte bakoitza amaitutakoan, toki-erakundeak justifikazio-agiriak bidali beharko dizkio Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari, 3 hilabeteko gehieneko epean, eta hitzarmen honen esparruan KIUBek garatutako jarduerak behar bezala gauzatu direla egiaztatu beharko du. Hurrengo dokumentazioa aurkeztu beharko da:

a) Azalpen-memoria bat, aurreikusitako jardueren betetze-maila jasotzen duena, KIUBaren funtzionamenduari eta hobekuntzari Kontsumoko Euskal Sarearen esparruan egiten dion ekarpena zehaztuz.

b) Egindako jarduketako bakoitzeko berariazko txosten bat, edukia, irismena, emaitzak eta Sarearen irizpide eta prozedura komunekin bat datorrela deskribatuz.

c) Egindako jardueren kostua justifikatzeko memoria ekonomikoa, honako hauek jasoko

dituena:

Egotzitako gastuen zerrenda sailkatua, hartzekoduna, agiriaren zenbakia eta data, zenbatekoa eta, hala badagokio, ordainketa-data adierazita.

Fakturak edo merkataritzako trafiko juridikoan baliokidea den froga-balioa duten dokumentuak, edo eraginkortasun administratiboa dutenak, eta, hala dagokionean, ordainketa egiaztatzen duen dokumentazioa.

d) Udaleko kontu-hartzailetzaren txosten bat, egindako gastuak egiazkoak direla eta hitzarmen honen esparruan finantzatutako jarduerekin bat datozeela egiaztatzeko.

2. Aurkeztutako dokumentazioa osatu gabea bada edo formazko akatsak baditu, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariak hamar egun balioduneko epea emango dio toki-erakundeari akatsak zuzen ditzan, eta berariaz adieraziko dio, errekerimenduari jaramonik egin ezean, ulertuko dela justifikazio-betebeharra ez dela bete.

7.- EZ BETETZEA ETA ITZULTZEA

1.- Ezarritako baldintzak betetzen ez direla egiaztatzen bada, jasotako zenbatekoak eta legezko interesak itzuli beharko zaizkio Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari.

2.- Ez-betetze partzialen kasuan, proportzionaltasun-printzipioa aplikatuz zehaztuko da itzuli beharreko zenbatekoa, eta kontuan hartuko da ez-betetze hori nabarmen hurbiltzen bada erabat betetzera, eta toki-erakunde betearazleak zalantzarik gabe egiaztatzen badu bere konpromisoak betetzera bideratutako jarduketa bat.

3.- Itzultzeko prozedura Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzaren ebazpen bidez hasiko da, eta itzulketa eragin duen arrazoia, bete ez diren betebeharrak eta horien zenbatekoa arrazoituko dira. Ebazpen hori toki-erakundeari helaraziko zaio, hamabost eguneko epean alegazioak egin eta bere eskubideen alde egokitzen jotzen dituen frogak aurkez ditzan. Itzulketa ebazteko eta jakinarazteko gehieneko epea sei hilabetekoa izango da, prozedura ofizialki hasi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita. Itzulketa-ebazpenak honako hauek jasoko ditu: ez-betetzea eragin duen toki-erakundearen identifikazioa, itzulketa eragin duen arrazoia eta itzulketaren zenbatekoa, legezko interesekin batera.

8.- EBAZPENA ETA ALDAKETA

1.- Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 51. artikuluan aurreikusitakoak izango dira azkentzeko arrazoiak:

a) Hitzarmenaren indarraldia igarotzea, ez bada luzatzea erabaki.

b) Sinatzaile guztiek aho batez hala erabakitzea.

c) Sinatzaileetako batek bere gain hartutako betebeharrak eta konpromisoak ez betetzea.

Kasu horretan, alderdietako edozeinek errekerimendu bat jakinarazi ahal izango dio betebeharrak ase ez dituen alderdiari, epe jakin batean bete ditzan urratutzat jotzen diren betebeharrak edo konpromisoak. Errekerimendu hori hitzarmenaren betearazpenaren jarraipen, zaintza eta kontrolerako mekanismoaren arduradunari eta gainerako alderdi sinatzaileei jakinaraziko zaie.

Errekerimenduan adierazitako epea igaro ondoren ez-betetzeak jarraitzen badu, hura egin zuen alderdiak alderdi sinatzaileei jakinaraziko die suntsiarazteko arrazoia dagoela, eta

hitzarmena suntsiarazitzat joko da. Arrazoi horrengatik hitzarmena suntsiarazten bada, eragindako kalteen kalte-ordaina eman ahal izango da, hala aurreikusi bada.

d) Hitzarmena deuseza dela adierazten duen erabaki judizial baten ondorioz.

e) Aurreko arrazoiez bestelakoengatik, hitzarmenean edo beste lege batzuetan aurreikusitakoengatik.

2.- Hitzarmen hau aldatzeko, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 49.g) artikuluan xedatutakoari jarraituko zaio, eta eranskin bidez formalizatuko da, legeaz aurreikusitako izapideen arabera, beharrezkoa den kasuetan.

9.- DATUEN BABESA

1. Alderdi sinatzaileek nahitaez bete behar dituzte, datuen babesari dagokionez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EU) Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa eta 95/46/EE Zuzentaraua (datuak babesteko erregelamendu orokorra) indargabetzen duena, eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa.

2. Hitzarmen honetan _____ tokiko erakundea izango da tratamenduaren arduraduna, aipatutako araudian ezarritako baldintzetan eta bertan ezarritako betebeharrak eta baldintzekin.

10.- INDARRALDIA

1.- Hitzarmen honek lau (4) urte naturaleko iraupena izango du, sinatzen denetik zenbatzen hasita.

2.- Aurreko paragrafoan aurreikusitako epea amaitu baino lehen, hitzarmenaren sinatzaileek aho batez adostu ahal izango dute hitzarmena bi (2) urte gehiagoz luzatzea edo azkentzea, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren 40/2015 Legearen 49. h) artikuluan xedatutakoaren arabera.

11.- APLIKATU BEHARREKO ARAUBIDE JURIDIKOA.

1.- Hitzarmen honi aplikatu beharreko araubide juridikoa Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen atariko tituluko VI. kapituluaren ezarritakoa da. Era berean, Dirulaguntzen Araubidea Arazten duen abenduaren 21eko 20/2023 Legearen eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 8ko 38/2003 Lege Orokorrean aplikatuko da, eta Administrazio Zuzenbideko gainerako arauak aplikatuko dira, sinatzen den hitzarmenean jasotzen ez diren gaiak interpretatu, aldatu eta ebazteari dagokionez.

2.- Hitzarmen hau interpretatzean eta betetzean sortzen diren auziak administrazioarekiko auzien jurisdikzioaren eskumenekoak izango dira.

Eta ados daudela adierazteko, hitzarmen honen bi ale sinatu dituzte, Gasteizen, sinadura elektronikoaren egunean.

Jn/And.
Kontsumobide- Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendaria

Jn/And.
(toki-erakundeak)