



# Transformación Lanbide Hobetzen

## Presentación de resultados

Noviembre 2023



LOKALIZATZAILEA / LOCALIZADOR: J0D0Z-T5Z7R-W4KB

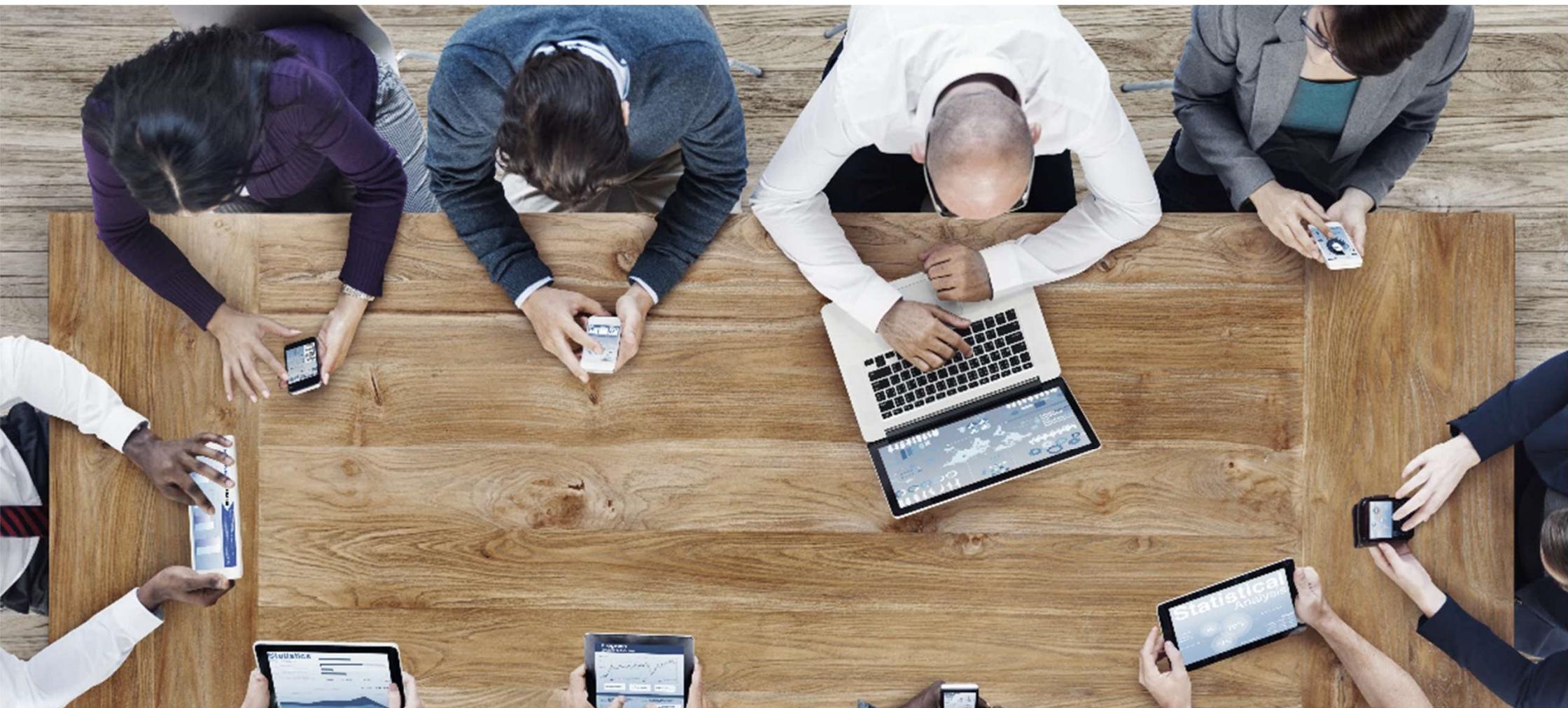
EGOITZA ELEKTRONIKOA / SEDE ELECTRÓNICA: <https://euskadi.eus/lokalizatzailea> / <https://euskadi.eus/localizador>

SINATZAILE / FIRMANTE: ALFONSO GURPEGUI RUIZ | 2024/07/22 14:24:39

# Índice

<b>01</b>	<b>Retos del mercado de trabajo en Euskadi</b>	<b>3</b>
	Un futuro volátil lleno de retos y oportunidades	4
<b>02</b>	<b>Lanbide Hobetzen</b>	<b>5</b>
	Lanbide Hobetzen, la palanca para avanzar hacia el futuro	6
<b>03</b>	<b>Transformación Lanbide Hobetzen</b>	<b>8</b>
	Lanbide Hobetzen, la palanca para avanzar hacia el futuro	9
	Beneficios de la transformación	28





## Retos del mercado de trabajo en Euskadi

# Un futuro volátil lleno de retos y oportunidades

### Barreras en la incorporación al mercado laboral

*La incidencia del paro afecta especialmente a personas jóvenes (16,3% tasa de paro), mujeres (12% tasa de paro), personas mayores de 55 años (12,5% tasa de paro), además de a colectivos vulnerables, así como la temporalidad. Una atención personalizada y centrada en la persona es clave en estos colectivos*

### Apuesta por la innovación para dar respuesta a personas y empresas

*La necesidad de adaptarse al mercado y en consecuencia, a las necesidades de personas y empresas, mediante la innovación de los servicios para el empleo y la medición del impacto de los mismos para conocer su grado de efectividad*



### Demanda de personal por las empresas no cubierta por falta de encaje de perfiles solicitantes

*El 53% de los directores de recursos humanos de Euskadi reconoce tener problemas a la hora de reclutar talento para su empresa debido a la falta de perfiles cualificados*

### Revolución digital laboral, que impacta en el mercado de trabajo y en los servicios de empleo

*La digitalización del trabajo genera nuevas actividades económicas y perfiles laborales que requieren competencias en tecnologías digitales. Euskadi ya es la tercera Comunidad Autónoma cuyas empresas presentan mayor intensidad en el uso de las TIC.*

*En un mercado de trabajo también digitalizado, los servicios de empleo digitales cobran protagonismo*

# LANBIDE HOBETZEN

## Plan de transición y mejora



Lanbide Hobetzen

# Lanbide Hobetzen, la palanca para avanzar hacia el futuro

Para dar respuesta a estos retos, nace Lanbide Hobetzen, cuyo objetivo es contribuir el **derecho al empleo**, y favorecer la **configuración de un mercado de trabajo que garantice la empleabilidad de las personas trabajadoras y cubra las necesidades de personal de las empresas.**

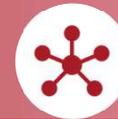
## Objetivos



*Garantizar los derechos a la formación, al empleo y a la inclusión ofreciendo atención especializada y centrada en la persona*



*Ser una herramienta útil que atienda a las necesidades de las personas trabajadoras y también de las empresas*



*Ofrecer una cartera de servicios innovadora y adaptada a las necesidades cambiantes y a la digitalización*



*Adaptar el servicio vasco de empleo a las exigencias y necesidades de una Euskadi en plena transformación*

***Garante de la gestión de prestaciones en pro de la inclusión***



Transformación Lanbide Hobetzen

# Transformación Lanbide Hobetzen, objetivos y resultados

Definir un **nuevo modelo en el marco del Plan de Transición y mejora Lanbide Hobetzen** cuya implementación proporcione una **organización al servicio de las personas y empresas** para dar una respuesta ágil y eficaz a las necesidades del mercado de trabajo y garantizar a través de la gestión eficiente de las prestaciones la **inclusión social y laboral**



Definir el modelo de intervención y atención, para ofrecer un servicio de calidad



Modelar la cartera de servicios, para responder a las necesidades de personas y empresas



Determinar implicaciones y contingencias del cambio de figura jurídica a Ente Público de Derecho Privado



Actualizar y optimizar los procesos



Definir un modelo de calidad y evaluación centrado en la mejora continua



Establecer una Estrategia Digital transversal a toda la organización



Adecuar la estructura organizativa y la capacitación del personal



Diseñar e implementar un modelo de gestión del cambio y comunicación

***participación, participación, participación***



# Modelo de intervención y atención

## ◀ Situación inicial

### Modelo de intervención

- Modelo de intervención no formalizado y no homogéneo

### Modelo de atención

- Modelo de atención definido en 2019 implantado de forma desigual en las oficinas

## ▬ Resultados del proyecto

- Modelo de intervención homogéneo definido para garantizar la calidad en la prestación de servicios a personas y empresas

- Modelo **de atención omnicanal definido con una visión integrada de** estrategia canales, niveles de atención, modelo de servicios y herramientas

## ▶▶ Impactos a futuro

- Modelo de intervención optimizado implantado en la totalidad del territorio  
Actualmente implementado en 6 oficinas piloto, con la previsión de escalado
- Transformación hacia un Lanbide omnicanal  
Integración de canales de atención (presencial, virtual, telefónico) con agentes destacados como la Oficina 43 “virtual”



# Modelo de intervención y atención

Definición de un **nuevo modelo de intervención para personas y empresas usuarias**, con el objetivo de prestar una intervención clara, flexible y que responda a las necesidades de personas y empresas con agilidad, centrado en la orientación, inclusión y prospección

## Índice del componente

- 1. Introducción del Modelo de Intervención**
  - 1.1. Contexto y situación de partida
  - 1.2. Objetivos, metodología y estructura del documento
  - 1.3. Introducción al modelo: Conceptualización, objetivos y principios
- 2. Modelo de Intervención a Personas**
  - 2.1. Modelo de Intervención con Personas: Elementos clave
- 3. Modelo de Intervención a Empresas**
  - 3.1. Modelo de Intervención con Empresas: Elementos clave

## Conceptualización del modelo de intervención con personas y empresas usuarias

Elementos clave	Modelo de intervención con personas usuarias	Modelo de intervención con empresas usuarias
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipología de personas usuarias</li> <li>Itinerario: etapas y actividades</li> <li>Herramientas e instrumentos</li> <li>Puestos y funciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipología de empresas usuarias</li> <li>Itinerario: etapas y actividades</li> <li>Herramientas e instrumentos</li> <li>Puestos y funciones</li> </ul>

### Modelo de intervención con personas usuarias



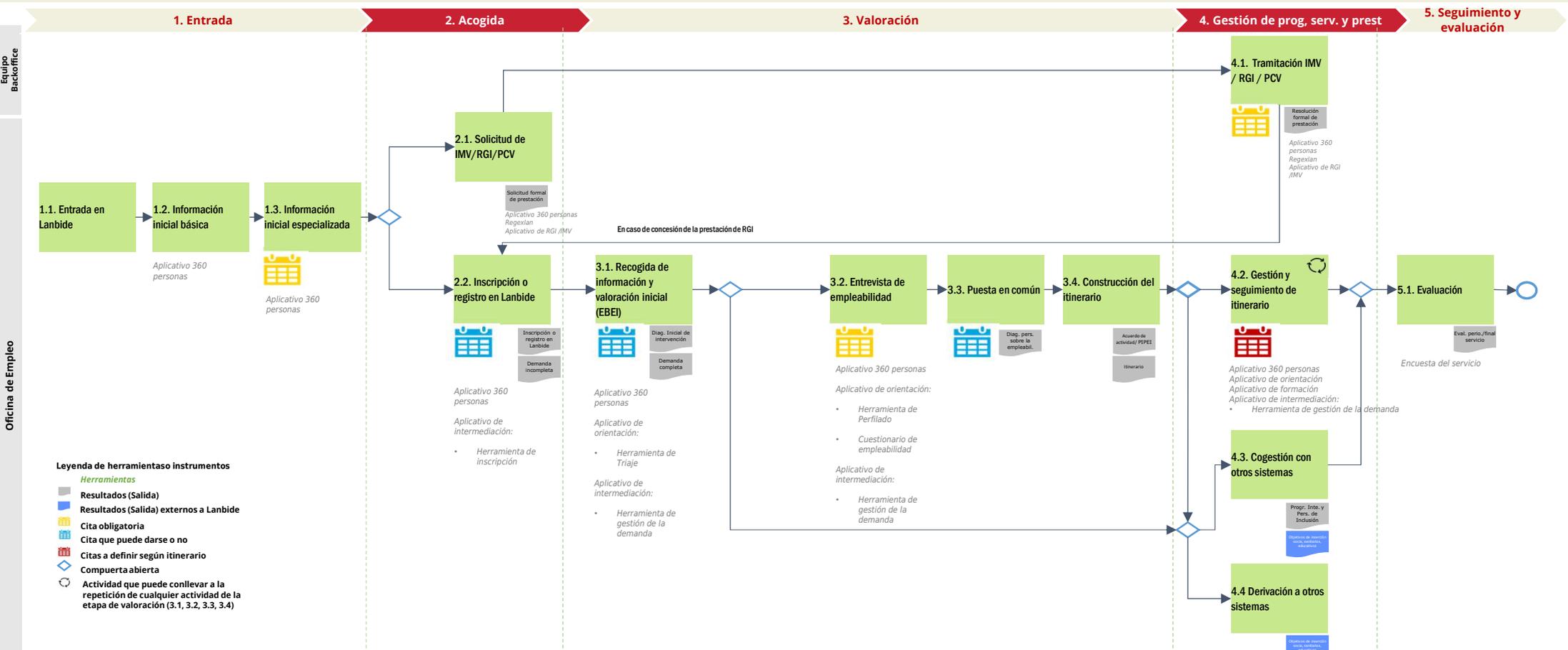
### Modelo de intervención con empresas usuarias



# Modelo de intervención con personas usuarias

## Itinerario: etapas y actividades

### Itinerario: etapas y actividades





## Modelo de intervención y atención

Definición de un **nuevo modelo de atención a personas y empresas usuarias**, basado en la especialización en orientación y prospección y adaptada al territorio

### Índice del componente

#### 1. Introducción del Modelo de Atención

1.1. Contexto y situación de partida

1.2. Objetivos, metodología y estructura del documento

1.3. Introducción: Conceptualización, objetivos y principios

#### 2. Modelo de Atención a Personas

2.1. Modelo de Atención a Personas: Elementos clave

#### 3. Modelo de Atención a Empresas

3.1. Modelo de Atención a Empresas: Elementos clave

#### 4. Implicaciones de la normativa en materia de atención

### Conceptualización del modelo de atención a personas y empresas usuarias

Elementos clave	Modelo de atención a personas usuarias	Modelo de atención a empresas usuarias
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de servicios</li> <li>Niveles de atención</li> <li>Estrategia de canales</li> <li>Herramientas e instrumentos</li> <li>Puestos y funciones</li> </ul>

### Visión global de la atención a personas usuarias





## Cartera de servicios

### ◀ Situación inicial

#### Cartera de servicios

- Cartera de servicios y programas para personas y empresas no formalizada

#### Colectivos destinatarios

- Colectivos objetivo no definidos de manera homogénea

### ▬ Resultados del proyecto

- Cartera de servicios, programas y prestaciones para personas y empresas estructurada
- Propuesta de servicios y programas innovadores nuevos

- Análisis holístico del mercado para identificar los colectivos más relevantes en el territorio y sentar las bases de la cartera

### ▶▶ Impactos a futuro

- Gestión proactiva e integrada de la cartera de servicios, programas y prestaciones de Lanbide  
Implementación de procesos de diseño, seguimiento evaluación de servicios y programas de empleo
- Red Vasca de Empleo alineada con la cartera de servicios, programas y prestaciones de Lanbide  
Potenciación de la complementariedad de la red bajo de gestión comunes
- Cartera de servicios, programas y prestaciones alineada los colectivos destinatarios globales del Servicio de Empleo



Definición de la **cartera de servicios, programas y prestaciones para personas y empresas usuarias**, cuyo objetivo sea situar a las personas y empresas en el centro contribuyendo a la **empleabilidad e inclusión de las personas** así como a la mejora de la **competitividad de las empresas**

Ejemplo ilustrativo parcial

## Índice del entregable

### 1. Introducción a la Cartera de servicios, programas y prestaciones para personas y empresas

#### 1.1. Contexto y situación de partida

#### 1.2. Objetivos, metodología y estructura

### 2. Cartera de servicios, programas y prestaciones para personas y empresas

#### 2.1. Visión global de los servicios

#### 2.2. Descripción de servicios

#### 2.3. Identificación y descripción de los componentes

#### 2.4. Fichas descriptivas de actividades

## Cartera de servicios, programas y prestaciones para personas y empresas usuarias

Servicio	Componente	Actividades
1. Información inicial y otros trámites	1.1. Información inicial	1.1.1. Información inicial sobre el servicio público de empleo
	1.2. Registro o inscripción	1.2.1. Inscripción en Lanbide - Servicio Vasco de Empleo
		1.2.2. Registro en Lanbide - Servicio Vasco de Empleo
1.3. Gestión de otros trámites	1.3.1. Mantenimiento y actualización de la historia laboral única	
	1.3.2. Información y gestión de otros trámites	
2. Orientación	2.1. Elaboración del diagnóstico individualizado	2.1.1. Desarrollo del triaje
	2.2. Acompañamiento en la elaboración del itinerario personalizado	2.1.2. Elaboración del diagnóstico personal de empleabilidad
		2.2.1. Elaboración del Plan Integrado y Personalizado para el Empleo o el Programa Integrado y Personal de Inclusión
	2.3. Apoyo a la activación laboral	2.3.1. Acompañamiento en la ejecución del plan integrado y personalizado de empleo
2.3.2. Desarrollo de programas para la mejora de la empleabilidad y la inclusión		
2.4. Seguimiento, innovación y evaluación de la activación laboral	2.4.1. Seguimiento personalizado de la vida laboral	
	2.4.2. Innovación y evaluación del servicio prestado en la activación laboral	
3. Formación para el trabajo	3.1. Programación y ejecución de la formación	3.1.1. Programación y desarrollo de la formación
		3.1.2. Acreditación y certificación de competencias
	3.2. Seguimiento, innovación y evaluación de la calidad de la formación	3.2.1. Seguimiento, innovación y evaluación de la calidad de la formación
		3.3.1. Inscripción, acreditación y selección de centros, entidades de formación y formadores
3.3. Ordenación formativa y gestión y mantenimiento de instrumentos para la formación	3.3.2. Definición y mantenimiento del catálogo de especialidades formativas	
	3.3.3. Mantenimiento y actualización de la cuenta de formación	
		3.3.4. Gestión de los instrumentos europeos para favorecer la movilidad en la formación



# Nueva normativa

## ◀ Situación inicial

### Hoja de ruta

- Necesidad de reflexión en torno a los impactos en Lanbide del cambio de forma jurídica

## ▬ Resultados del proyecto

- Hoja de ruta para el cambio de forma jurídica definida, considerando impactos jurídicos, laborales, fiscales, económico-financieros y de gestión interna y anticipando la entrada en vigor de la Ley Vasca de Empleo

## ▶▶ Impactos a futuro

- Servicio de empleo configurado como un ente público de derecho privado





## Mapa de procesos

### ◀ Situación inicial

#### Mapa de procesos

- Necesidad de revisión y actualización del mapa de procesos

### ▬ Resultados del proyecto

- Mapa de procesos actualizado y alineado con el resto de componentes estructurales Lanbide Hobetzen
- Procesos actuales diagramados e identificación de nuevos procesos originados de la transformación (procesos de innovación tecnológica, transformación digital, planificación y seguimiento de la red vasca de empleo, etc.)

### ▶▶ Impactos a futuro

#### ■ Organización que gestiona por procesos

Agilización, optimización y mejora del funcionamiento de Lanbide, bajo estándares comunes y con una visión más estratégica

#### ■ Instrumento de gestión del conocimiento

Herramienta formativa para nuevas incorporaciones y traslados de personal



## Mapa de procesos

Actualización del mapa de procesos de Lanbide, incluyendo la **diagramación** y **manuals detallados** de cada proceso

### Índice del componente

1. Introducción
2. Flujograma del proceso
3. Descripción de las tareas del proceso
4. Anexo

### Mapa de procesos global

#### 1. Procesos estratégicos

- 7 familias de procesos
- 16 procesos

#### 2. Procesos operativos

- 7 familias de procesos
- 15 procesos

#### 3. Procesos de soporte

- 8 familias de procesos
- 24 procesos

Ejemplo ilustrativo parcial

TIPOLOGÍA	NIVEL I - FAMILIA DE PROCESOS	NIVEL II - PROCESOS
1. PROCESOS ESTRATÉGICOS	1.1. Planificación y estrategia	1.1.1. Definición y planificación de la estrategia
		1.1.2. Planificación estratégica del presupuesto
		1.1.3. Planificación de las OLE
		1.1.4. Diseño de los servicios y programas de empleo
	1.2. Relación con agentes externos	1.2.1. Definición y gestión de la relación con agentes externos
		1.2.2. Evaluación de la relación con agentes externos
	1.3. Evaluación estratégica	1.3.1. Seguimiento y evaluación de la planificación estratégica
		1.3.2. Seguimiento y evaluación de las OLE
		1.3.3. Evaluación de los servicios y programas de empleo
	1.4. Observación y prospectiva del mercado de trabajo	1.4.1. Información y análisis del mercado de trabajo
		1.4.2. Prospectiva y anticipación
	1.5. Innovación	1.5.1. Identificación, despliegue y seguimiento de iniciativas de innovación no tecnológica
		1.5.2. Identificación, despliegue y seguimiento de iniciativas de transformación digital
	1.6. Gestión de la calidad	1.6.1. Definición e implantación del marco general de calidad
1.6.2. Seguimiento y evaluación del modelo de calidad		
1.7. Gestión de los datos	1.7.1. Definición e implementación del modelo de gestión de datos	

# Modelo de calidad



## ◀ Situación inicial

### Modelo de calidad

- Aplicación del Modelo de Gestión Pública Avanzada Aurrerabide como marco de calidad

## ▮ Resultados del proyecto

- Definición de un modelo de calidad y evaluación integral propio basado en el Modelo de Gestión Avanzada Aurrerabide e incorporando proyectos propios de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

## ▶▶ Impactos a futuro

- Implementación del modelo de calidad y evaluación propio alineado con el Modelo de Gestión Avanzada Aurrerabide Mejora continua y la satisfacción de las necesidades y expectativas de personas, empresas y entidades

# Modelo de calidad



Definición del modelo de calidad y la hoja de ruta para la implantación y mejora continua del marco de referencia para la gestión y evaluación de la actividad de Lanbide

Ejemplo ilustrativo parcial

## Índice del componente

- 1. Introducción al modelo de calidad de Lanbide
  - 1.1. Contexto
  - 1.2. Objetivos, metodología y estructura del documento
- 2. Modelo de calidad de Lanbide
  - 2.1. Principios
  - 2.2. Modelo: ejes, líneas y acciones de trabajo
  - 2.3. Procesos de calidad y evaluación
  - 2.4. Herramientas
  - 2.5. Modelo de organización y gobernanza
- 3. Hoja de ruta para la implantación del modelo
  - 3.1. Ejes de trabajo
  - 3.2. Líneas de trabajo y proyectos
  - 3.3. Planificación

Deloitte.



Identificación, definición, desarrollo detallado y apoyo a la implantación de la **Transformación Organizativa de Lanbide**

Modelo de calidad de Lanbide

Septiembre de 2023

Documento borrador sujeto a cambios

### Descripción del modelo de calidad de Lanbide

A continuación se definen los ejes del modelo de gestión pública avanzada del Gobierno Vasco:

<p><b>1 ESTRATEGIA</b> Cómo se planifican los objetivos, alineándolos con la estrategia global del Gobierno y trasladándolos a la organización.</p> <p><b>L1:</b> Alinear adecuadamente política y gestión. <b>L2:</b> Recabar la información necesaria para la definición de la estrategia y de la planificación de la unidad. <b>L3:</b> Establecer la estrategia de la unidad y realizar su planificación. <b>L4:</b> Comunicar, desplegar, actualizar y revisar la estrategia y la comunicación.</p>	<p><b>2 SERVICIOS</b> Cómo se desarrollan o gestionan los servicios para que respondan adecuadamente a la ciudadanía y entidades.</p> <p><b>L1:</b> Gestionar adecuadamente las relaciones con la ciudadanía y con las personas o entidades a las que van dirigidos los servicios. <b>L2:</b> Desarrollar los servicios y productos orientados a la ciudadanía y empresas. <b>L3:</b> Gestionar con agilidad los procesos y mejorar de manera continuada los servicios y productos. <b>L4:</b> Coordinar los procesos con toda la organización y con otras organizaciones relevantes. <b>L5:</b> Gestionar el presupuesto para que contribuya eficazmente al logro de objetivos. <b>L6:</b> Gestionar la tecnología y las instalaciones.</p>	<p><b>3 PERSONAS</b> Cómo se gestiona a las personas empleadas, y sus destrezas, generando las condiciones que potencien el compromiso.</p> <p><b>L1:</b> Alinear adecuadamente política y gestión. <b>L2:</b> Recabar la información necesaria para la definición de la estrategia y de la planificación de la unidad. <b>L3:</b> Establecer la estrategia de la unidad y realizar su planificación. <b>L4:</b> Comunicar, desplegar, actualizar y revisar la estrategia y la comunicación.</p>
<p><b>4 INNOVACIÓN</b> Cómo se definen los objetivos de la innovación y se crea el contexto para innovar y gestionar las ideas y los proyectos innovadores.</p> <p><b>L1:</b> Definir los objetivos y la estrategia para innovar aprovechando el potencial de nuestro entorno. <b>L2:</b> Generar condiciones que potencien el compromiso de las personas. <b>L3:</b> Gestionar las ideas y los proyectos innovadores.</p>	<p><b>5 SOCIEDAD</b> Cómo se promueve la buena administración y la ética pública; se impulsa el trabajo colaborativo y se asume gran responsabilidad.</p> <p><b>L1:</b> Promover la buena administración y la ética pública. <b>L2:</b> Impulsar el trabajo colaborativo y las alianzas con otras administraciones e instituciones públicas y privadas. <b>L3:</b> Asumir la responsabilidad con las sostenibilidad, la igualdad de oportunidades, la igualdad de mujeres y hombres y la normalización del Eusquera.</p>	<p><b>6 RESULTADOS</b> Cómo se fijan, se siguen y se comparan los resultados en el ámbito estratégico en relación con la ciudadanía y otros agentes.</p> <p><b>L1:</b> Resultados estratégicos. <b>L2:</b> Resultados en la ciudadanía y en las y los destinatarios de servicios. <b>L3:</b> Resultados en las personas. <b>L4:</b> Resultados en la innovación. <b>L5:</b> Resultados en la sociedad.</p>



# Instrumentos y aplicaciones

## ◀ Situación inicial

### Instrumentos y aplicaciones

- Definición de determinados elementos asociados a la Transformación Digital (modelo de gobernanza, metodologías de trabajo)
- Estrategia de Transformación Digital de Lanbide no formalizada

## ▬ Resultados del proyecto

- Estrategia de Transformación Digital de Lanbide definida

## ▶ Impactos a futuro

- Lanbide digital
  - Mejora de sus capacidades tecnológicas y organizativas, de prestación de servicios. Mayor valor ofrecido a través de la omnicanalidad y la mejora de la interoperabilidad entre herramientas

## Instrumentos y aplicaciones



### Definición de la Estrategia de Transformación Digital integral de Lanbide

#### Índice del componente

#### 0. Introducción al modelo de instrumentos y aplicaciones informáticas

##### 1. Alineamiento estratégico

1.1. Adecuación de la planificación al marco estratégico actual de Lanbide

1.2. Misión, valores y objetivos TIC

##### 2. Estructura organizativa y gobernanza TIC

2.1. Órganos de gobernanza: responsabilidades y funciones

2.2. Organigrama

2.3. Puestos y funciones

2.4. Dimensionamiento

2.5. Recursos externos involucrados: requisitos, procesos y funciones

##### 3. Catálogo de servicios TIC

3.1. Catálogo de servicios TIC necesarios

##### 4. Mapa de procesos TIC

4.1. Mapa de procesos

4.2. Diagramación de procesos

4.3. Mapa de relación y controles

##### 5. Metodologías de gestión y desarrollo de proyectos

5.1. Clasificación de proyectos y soluciones

##### 6. Mapa de Sistemas y Aplicaciones

6.1. Mapa de sistemas y aplicaciones y nivel de integración entre sistemas

##### 7. Gestión del cambio

##### 8. Adecuación normativa y regulatoria

#### Ejemplo ilustrativo parcial





# Estructura organizativa y personal

## ◀ Situación inicial

### Organización

- Estructura organizativa histórica y verticalizada

### Perfiles y funciones

- Prevalencia de perfiles tramitadores y funciones diversas en un mismo puesto

### Dimensionamiento

- Dimensionamiento en oficinas descompensado debido a una distribución no homogénea de perfiles

## ▬ Resultados del proyecto

- Propuesta organizativa alineada con factores de transformación, centrada en PAE y refuerzo de la coordinación

- Propuesta de nuevos perfiles agrupados y homogeneización de funciones

- Plan de incremento de dotaciones y argumentos para la negociación del dimensionamiento óptimo

## ▶ Impactos a futuro

- Organización alineada estratégicamente  
Refuerzo de ámbitos de transformación (transformación digital, empresas, OLEs..)
- Organización centrada en las PAE  
SSCC y OOEE enfocadas en las PAE para personas y para empresas
- Perfiles adaptados  
Itinerarios formativos alineados con los perfiles definidos
- Mayor dimensionamiento  
Incorporación progresiva de personas





# Comunicación y gestión del cambio

## ◀ Situación inicial

### Gestión del cambio

- Cambios históricamente introducidos en Lanbide, sin acompañamiento con procesos de gestión del cambio

### Comunicación

- Ausencia de comunicación fluida y ordenada desde SSCC hacia las oficinas de locales de empleo

## ▬ Resultados del proyecto

- Ejecución de un conjunto de iniciativas para la implementación de cambios estructuradas en un Programa de Gestión del Cambio y Difusión Cultural
- Pilotaje en oficinas del nuevo modelo de intervención definido para su contraste

- Programa de Comunicación Lanbide Hobetzen ejecutado, con impacto en todo el personal de Lanbide

## ▶ Impactos a futuro

- Modelo de gestión del cambio establecido y consolidado  
Acompañamiento sostenido a largo plazo para el despliegue de procesos de cambio
- Modelo de comunicación establecido y consolidado  
Traslado de objetivos e impulso de la comunicación bidireccional



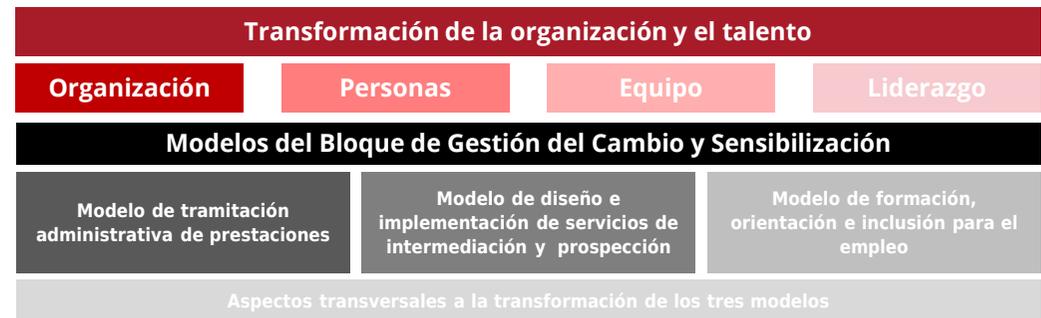
## Comunicación y gestión del cambio

Diseño y ejecución de los **Programas de Difusión Cultural y Gestión del cambio** para la **gestión de la transformación de Lanbide** y ejecución y evaluación del **pilotaje** para el **contraste del nuevo modelo definido para Lanbide**

### Índice del componente

1. **Contextualización Una radiografía de la realidad**
  - 1.1. Programa de Gestión del Cambio
2. **Metodología**
3. **Propósito del Programa**
4. **Programa de Difusión Cultural y Programa de Gestión del Cambio y Sensibilización**
  - 4.1. **Bloque de Difusión Cultural**
  - 4.2. **Bloque de Gestión del Cambio**
5. **Monitorización del Programa**
6. **Conclusiones**

### Programa de Difusión Cultural y Gestión del cambio



### Modelo de pilotaje





## Comunicación y gestión del cambio

Diseño y ejecución del Programa de **Comunicación interna y externa** de cada uno de los avances de la transformación que facilite el conocimiento y la asimilación de los elementos diferenciales que contribuyen a la transformación de Lanbide

### Índice del componente

1. **Objetivos del Programa de Comunicación**
2. **Enfoque metodológico**
3. **Identificación del público objetivo**
4. Definición de los canales de comunicación
5. Acciones comunicativas
6. Planificación
7. Evaluación y mejora continua
8. Anexos

### Programa de comunicación

Canales de comunicación		Acciones de comunicación			
 Comunicación interna	Intranet Lanbide-SVE	Anuncios Transformación <small>Única</small>		Publicaciones periódicas <small>Mensual</small>	Acciones P. de Gestión del Cambio <small>Detallado en el Programa</small>
	E-mail			Newsletter <small>Mensual</small>	
	Presencial	Presentación inicial interna TO <small>Única</small>		Sesiones informativas por equipo <small>Puntual</small>	
	Plataformas de colaboración online				
 Comunicación externa	Web Lanbide-SVE	Anuncios iniciales <small>Única</small>		Publicaciones puntuales <small>Puntual</small>	
	RRSS Lanbide-SVE			Publicaciones breves <i>Call-to-action</i> <small>Puntual</small>	
	Medios de comunicación	Notas de prensa <small>Puntual</small>			
	Presencial	Evento presentación <small>Única</small>	Congreso de empleo <small>Única</small>	Sesión informativa <small>Única</small>	Info. en oficinas <small>Continua</small>
	E-mail	Contacto con personas relevantes <small>Continua</small>			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	<b>... a la garantía de capacitación digital.</b>	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	<b>... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos</b>
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	<b>...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.</b>	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	<b>...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales</b>
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

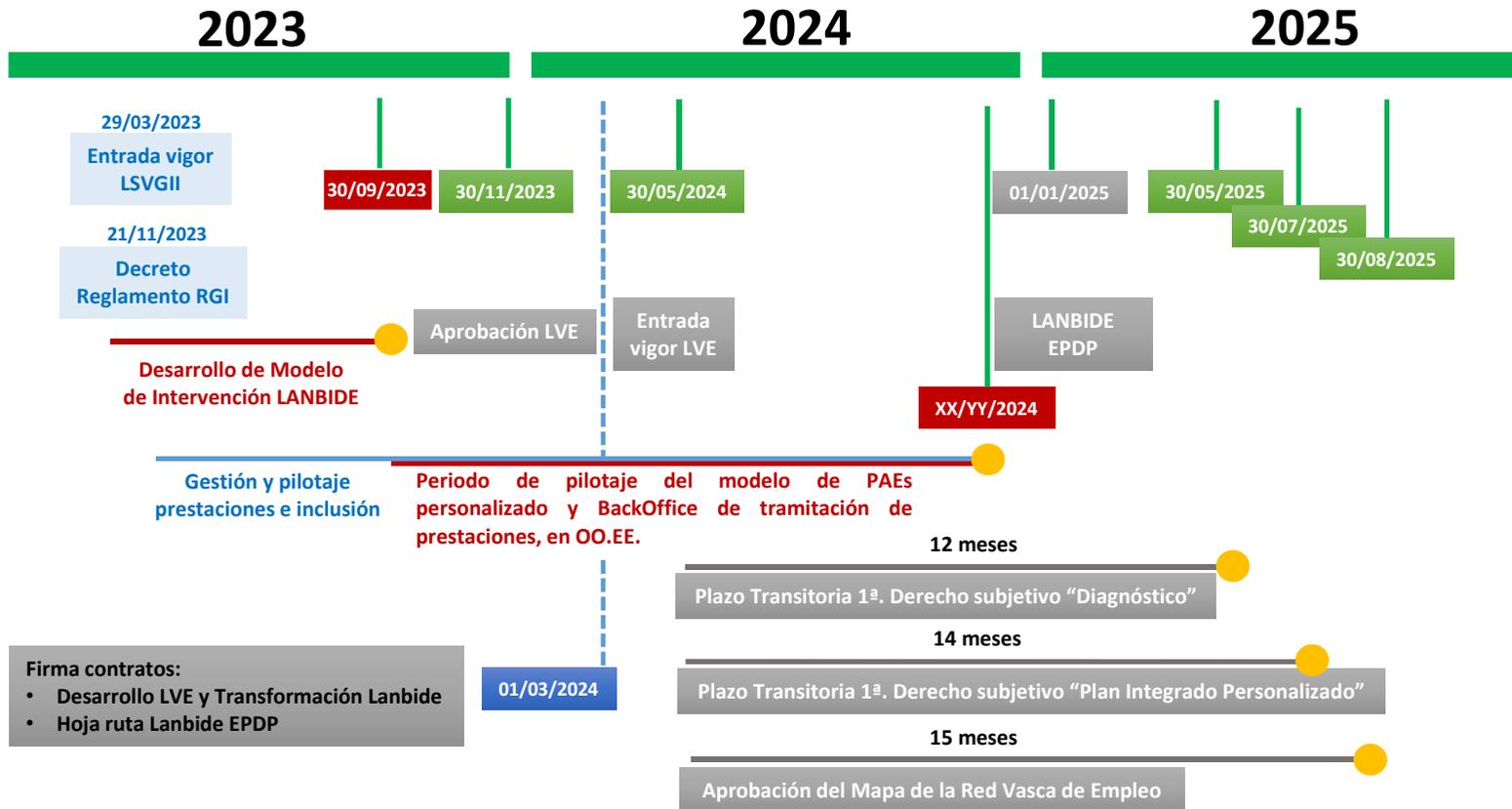
# Beneficios de la Transformación Lanbide Hobetzen

	Barreras en la incorporación	Demanda de empresas no cubierta	Revolución digital	Innovación en el empleo
Un modelo de intervención y atención centrado en....	...establecer dinámicas especializadas para la empleabilidad de colectivos en coordinación con otros agentes.	...incorporar la formación en el itinerario de las personas para mejorar su empleabilidad y de una intermediación basada en competencias.	...dar respuesta a las necesidades de competencias digitales mediante diferentes canales.	...reconocer las alternativas más adecuadas para personas y empresas en su proceso de intervención.
Una cartera de servicios y programas que ofrezca...	...servicios definidos en función de las necesidades de los colectivos para ofrecer soluciones adaptadas a los mismos.	...opciones para el desarrollo de competencias específicas de los sectores del mercado.	...alternativas de servicios para adquirir y trabajar conocimientos digitales.	... una identificación de opciones innovadoras que mejor se adapten al contexto de la persona o empresa usuaria.
Una organización adaptada a la normativa para dar respuesta...	...al proceso de acompañamiento integral que precisan algunos colectivos.	...a un mercado laboral que se vertebrará en las competencias.	... a la garantía de capacitación digital.	... a las nuevas tendencias socio-económicas identificadas en los marcos normativos y estratégicos.
Una gestión por procesos y un control de la calidad responsable de...	...analizar los resultados de las dinámicas e iniciativas desarrolladas en el acompañamiento.	...medir la satisfacción en relación con la gestión por competencias.	...evaluar el éxito de la capacitación en competencias digitales.	...medir el impacto y la efectividad de los nuevos servicios o servicios experimentales.
Unos instrumentos y aplicaciones cuya finalidad....	...sea una atención ágil que disponga de mayor conocimiento de la persona o empresa usuaria atendida y mejore la experiencia de usuario.			
Una estructura organizativa y un personal con recursos y conocimientos para....	...acompañar en procesos de búsqueda de empleo.	...dar respuesta a los perfiles solicitados.	...informar y formar sobre competencias digitales.	...generar iniciativas novedosas para responder a las necesidades de personas y empresas.
Una comunicación y gestión del cambio basada en...	...facilitar el conocimiento de los servicios ofrecidos e iniciativas disponibles para dar respuesta a los retos del mercado.			

# PLANIFICACIÓN TRANSFORMACION LANBIDE

Elementos determinantes

- LSVGII
- Transf. LANBIDE
- LVE



Firma contratos:

- Desarrollo LVE y Transformación Lanbide
- Hoja ruta Lanbide EPDP

**Implementación de componentes LANBIDE-RVE**



**LANBIDE**

**Servicio Público BÁSICO de la Administración Vasca**