



**EBAZPENA, ADMINISTRAZIO
DIGITALAREN ETA ZERBITZU
OROKORREN SAILBURUORDEARENA,
ZEINAREN BIDEZ KONTSULTA
PUBLIKOA EGITEN BAITA EUSKAL
SEKTORE PUBLIKOAREN
ADMINISTRAZIOA ARINTZEKO ETA
SINPLIFIKATZEKO LEGE BAT EGIN
AURRETIK**

**RESOLUCIÓN DEL VICECONSEJERO
DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y
SERVICIOS GENERALES POR LA QUE
SE SOMETE A CONSULTA PÚBLICA
PREVIA LA ELABORACIÓN DE UNA LEY
DE AGILIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN
ADMINISTRATIVA DEL SECTOR
PÚBLICO VASCO**

Lehendakariaren ekainaren 23ko 18/2024 Dekretuak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta sail bakoitzaren egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, honako egiteko hauek esleitzen dizkio Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailari, bestek beste:

f) Administrazioa, administrazio digitala, gobernu elektronikoa eta gardentasun-politika modernizatzea eta eraberritzea. Irekia – Gobernu Irekia plataforma kudeatzea.

m) Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoen antolaketaren eta prozeduraren araubidea, eta Euskal Autonomia Erkidegoko gobernantza publikoa aplikatzeko eredua diseinatzea, politika publikoak definitzean eta gauzatzean.

q) Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren eraldaketa digitala.

s) Administrazio elektronikoa eta zerbitzu publiko digitalak hobetzea.

Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuaren Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen urriaren 29ko 317/2024 Dekretuaren 19. artikulua, Administrazio Digitalaren eta Zerbitzu Orokorren Sailburuordetzaren

El Decreto 18/2024, de 23 de junio, del Lehendakari, de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación de funciones y áreas de actuación de los mismos asigna al Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, entre otras, las siguientes funciones:

f) Modernización y reforma de la Administración, así como de la administración digital y del gobierno electrónico y de la política de transparencia. Gestión de la plataforma Irekia – Gobierno Abierto.

m) Régimen de la organización y procedimiento de las Administraciones Públicas Vascas, así como el diseño del modelo de aplicación de la Gobernanza Pública Vasca en la definición y ejecución de las políticas públicas.

q) Transformación digital del sector público de la Comunidad Autónoma de Euzkadi.

s) Mejorar la administración electrónica y los servicios públicos digitales.

El artículo 19 del Decreto 317/2024, de 29 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, señala, entre las

erantzukizunen artean, honako hau ezartzen du:

b) Administrazioaren eraldaketa digitala, berrikuntza eta prozesuen arintzea eta sinplifikazioa bultzatu, zuzendu eta garatzea.

c) Administrazio digitala eta gobernu elektronikoa.

d) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren prozeduren araubidea, Araubide Juridikoaren Sailburuordetzarekin lankidetzan.

e) Herritarrei informazioa eta arreta orokorra emateko prozesu, tresna eta zerbitzu korporatibo, zentralizatu eta multikanalak bultzatu eta garatzea.

Bestalde, dekretu horren 4.c artikulua arabera, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Saileko sailburuordeei dagokie, besteak beste, jardun-politikak eta xedapen-proiektuak egitea eta sailburuari proposatzea, bai eta laguntza teknikoa ematea ere, esleituta dituen eginkizunen esparruan.

Euskal Sektore Publikoaren maiatzaren 12ko 3/2022 Legeak administrazio-sinplifikazioaren printzipioa jasotzen du zenbait artikulutan:

- Funtzionamenduaren eta herritarrekiko interakzioaren printzipioei buruzko 63.k artikulua sinpletasuna eta ulergarritasuna jasotzen ditu: izapideen konplexutasuna murriztuko da, eta arau eta prozedura argi eta errazak egotea bultzatuko da, herritar guztien irigarritasuna bermatuko duen hizkera ulergarriaren bidez.
- Herritarren eskubide eta betebeharrei buruzko 64.3.i artikulua barne hartzen du administrazio publikoaren izapideak eta prozedurak sinpleak izateko eskubidea, bai eta prozedurei aplikatu

responsabilidades de la Viceconsejería de Administración Digital y Servicios Generales:

b) El impulso, dirección y desarrollo de la transformación digital, la innovación y la agilización y simplificación de los procesos de la Administración.

c) La Administración digital y el gobierno electrónico.

d) El régimen de los procedimientos de la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en colaboración con la Viceconsejería de Régimen Jurídico.

e) El impulso y desarrollo de procesos, instrumentos y servicios de información y atención general a la ciudadanía de carácter corporativo, centralizado y multicanal.

Por otra parte, el artículo 4.c de dicho Decreto señala que, a las Viceconsejeras y a los Viceconsejeros del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, les corresponde, entre otras, elaborar y proponer a la consejera o al consejero políticas de actuación y proyectos de disposiciones, así como la asistencia técnica en el ámbito de las funciones que tenga encomendadas

La Ley 3/2022, de 12 de mayo, del Sector Público Vasco recoge el principio de simplificación administrativa en varios de sus artículos:

- El artículo 63.k sobre principios de funcionamiento e interacción con la ciudadanía incluye la simplicidad y comprensibilidad: se reducirá la complejidad de los trámites y propiciará la existencia de normas y procedimientos claros y sencillos por medio de un lenguaje comprensible que haga universal la accesibilidad de la ciudadanía.
- El artículo 64.3.i sobre derechos y deberes de la ciudadanía incluye el derecho a la simplicidad de los trámites y procedimientos de la Administración pública y a no presentar los documentos

beharreko arauak eskatzen ez dituzten dokumentuak edo dagoeneko administrazio publikoaren esku daudenak ez aurkeztekoa ere.

no exigidos por las normas aplicables a los procedimientos o que se hallen ya en poder de la Administración pública.

- Administrazio elektronikoaren printzipioei buruzko 68.g artikulua izapideak eta prozedurak sinplifikatzeko printzipioa jasotzen du bitarteko elektronikoak aplikatzean.

- El artículo 68.g sobre principios de la administración electrónica incluye el principio de simplificación de los trámites y procedimientos con ocasión de la aplicación de medios electrónicos.

XIII. Legegintzaldiko (2024-2028) Gobernu Programak V. ardatzeko gobernantzaren eta gardentasunaren arloan 147. konpromisoa jasotzen du: Administrazio hurbilago, sinpleago eta efizienteago batean sakontzea, eta, horren barruan, 2. Ekimena: Administrazioa Bizkortzeko eta Sinplifikatzeko Legearen aurreproiektua bultzatzekoa.

El Programa de Gobierno de la XIII Legislatura 2024-2028 incluye, en el área gobernanza y transparencia del eje V, el compromiso 147: Profundizar en una administración más cercana, sencilla y eficiente y, dentro del mismo, la iniciativa 2: impulsar un anteproyecto de Ley de Agilización y Simplificación Administrativa.

Hala, Gobernu Kontseiluaren 2024ko urriaren 1eko Erabakiak, XIII. Legegintzaldiko (2024-2028) legegintza-programa onartzen duenak, lege-aurreproiektu hori onartzeko konpromisoa jasotzen du.

Así, el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 1 de octubre de 2024, por el que se aprueba el programa legislativo de la XIII Legislatura (2024-2028) incluye el compromiso de la aprobación de dicho anteproyecto de ley.

Horregatik, Administrazio Digitalaren eta Zerbitzu Orokorraren Sailburuordetzak beharrezkotzat jotzen du euskal sektore publikoan administrazioa arintzeari eta sinplifikatzeari buruzko lege-mailako xedapen orokor bat egitea.

Por ello, la Viceconsejería de Administración Digital y Servicios Generales considera necesaria la elaboración de una disposición de carácter general con rango de Ley sobre agilización y simplificación administrativa en el sector público vasco.

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 11. artikulua honako hau ezartzen du: «Xedapen orokorraren izapidetzaa sustatzen duen organoak edo zuzendaritzazentroak kontsulta publikoan bilduko du, testu juridiko arauemaileen proposamenak idatzi aurretik, gizartearen iritzia».

El artículo 11 de la Ley 6/2022, de 30 de junio, del procedimiento de elaboración de las disposiciones de carácter general establece que “el órgano o centro directivo promotor de la tramitación de la disposición de carácter general recabará en consulta pública, con un carácter previo a la redacción de las propuestas de textos jurídicos normativos, la opinión en la sociedad de la ciudadanía”.

Aurretiazko kontsulta prozedura prestatzeko fasean sartzen da, kontuan hartuta herritarrekiko interakzio-izapide bat dela, xedapenaren hartzaile izan daitezkeen pertsona guztiek beren iritzia emateko aukera izan dezaten, behar adinako epean eta hamabost egunetik beherakoa izan gabe, eta testu juridiko jakin bat onartu aurretik.

La consulta previa se integra en la fase de preparación del procedimiento, teniendo en cuenta que se trata de un trámite de interacción con la ciudadanía que se realizará de forma que todas las personas potenciales destinatarias de la disposición tengan la posibilidad de emitir su opinión, durante un plazo suficiente y no inferior a quince días, y con un carácter previo a la aprobación de un determinado texto jurídico.

Aurretiazko kontsultaren izapidea xedapen orokorraren izapidetzea sustatzen duen zuzendaritza-zentroak edo -organoak bete ahal izango du, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taulan iragarkia jarrita. Hala, herritarrei berariaz gonbidatuko zaie informazioaz iritzia eman dezaten, honako hauei buruz: araua onartzeko beharra eta egokitasuna, arauaren helburuak, konpondu nahi diren arazoak eta izan litezkeen bestelako aukera erregulatzaile eta ez-erregulatzaileak.

La cumplimentación del trámite de consulta previa podrá realizarla el órgano o centro directivo promotor de la tramitación de la disposición de carácter general mediante anuncio en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi, invitando expresamente a la ciudadanía a pronunciarse acerca de la información, que se extenderá sobre la necesidad y oportunidad de aprobar la norma, sus objetivos, los problemas que se pretenden solucionar y las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Horregatik guztiagatik, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen urriaren 29ko 317/2024 Dekretuaren 19. artikulua ematen dizkidan eskumenak baliatuz, hau

Por todo lo expuesto, en virtud de las competencias atribuidas por el artículo 19 del Decreto 317/2024, de 29 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno.

EBAZTEN DUT

Lehenengoa. – Euskal sektore publikoaren arintze eta sinplifikazio administratiborako lege-mailako xedapen orokor baten proiektuari buruzko kontsulta publikoa egitea, egin aurretik.

RESUELVO

Primero. - Someter a trámite de consulta pública, con carácter previo a su elaboración, el proyecto de una disposición de carácter general con rango de ley de agilización y simplificación administrativa del sector público vasco.

Bigarrena.- Herritarrek, pertsona fisiko eta juridikoek, nortasun juridikorik gabeko entitateek, interes ekonomiko eta sozialak ordezkatzeko dituzten elkarte eta antolakundeek eta xedapen orokorraren eraginpean dauden erakunde publikoek, hala nahi badute, beren iritziak helaraz ditzakete ebazpen honen eranskinean planteatutako alderdiei buruz, hamabost egun balioduneko epean, ebazpena Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren egoitza elektronikoko iragarki-taulan argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

Segundo.- La ciudadanía, bien personas físicas y jurídicas, entidades sin personalidad jurídica, asociaciones y organizaciones representativas de intereses económicos y sociales, e instituciones públicas afectadas por la disposición de carácter general que así lo consideren, pueden hacer llegar sus opiniones sobre los aspectos planteados en el Anexo a esta Resolución, en el plazo de quince días hábiles, contados desde el día siguiente al de su publicación en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Informazio bera jarriko da gobernu irekiaren plataforman (Irekia).

La misma información se expondrá en la plataforma de gobierno abierto, Irekia.

Agustín Zubillaga Rego
ADMINISTRATIO DIGITALAREN ETA ZERBITZU OROKORRETAKO
SAILBURUORDEA
VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y SERVICIOS GENERALES

(Elektronikoki sinatua / Firmado electrónicamente)

ERANSKINA

ANEXO

1. Araua onartzeko beharra eta egokitasuna.

Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legeak administrazio publikoen funtzionamendurako esparru juridikoa osatzen dute, eta, zehazki, bitarteko elektronikoaren bidezko funtzionamendurako

Euskal sektore publikoak denbora darama euskal sektore publikoa prestatzen gizartearen aldaketa teknologiko gero eta handiagoaren aurrean, administrazio elektronikoa eta botere publikoekin pozik dauden herritarrak garatzera bideratuak.

Administrazio hurbilago eta sinpleago baten konpromisoa Euskal Sektore Publikoari buruzko maiatzaren 12ko 3/2022 Legearen xede da. Lege horretan, funtzionamenduaren eta herritarrekiko interakzioaren printzipioen artean, sinpletasuna eta ulergarritasuna sartzen dira, eta adierazten da izapideen konplexutasuna murriztuko dela eta arau eta prozedura argi eta errazak egotea bultzatuko dela, herritarren irisgarritasuna unibertsala izango den hizkuntza ulergarri baten bidez.

Era berean, administrazio elektronikoaren printzipioen artean sartzen du administrazio publikoaren izapideak eta prozedurak sinplifikatzea bitarteko elektronikoaren aplikazioa dela eta; sinplifikazio hori 64. artikuluan aitortzen da herritarren eskubide gisa, prozedurei aplikatu beharreko arauak eskatzen ez dituzten edo administrazio publikoaren esku dauden dokumentuak ez aurkezteko eskubidearekin batera, eta eskubide hori ere aitortzen da Estatuko oinarritzko legerian.

1. Necesidad y oportunidad de la aprobación de la norma.

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, conforman el marco jurídico básico para el funcionamiento de las Administraciones Públicas y, en concreto, de su funcionamiento por medios electrónicos.

El sector público vasco lleva tiempo abordando líneas de actuación encaminadas a preparar al sector público vasco ante el cada vez mayor cambio tecnológico de la sociedad, el desarrollo de la administración electrónica y una ciudadanía satisfecha con los poderes públicos.

El compromiso de una administración más cercana y sencilla es objeto de la Ley 3/2022, de 12 de mayo, del Sector Público Vasco, que incluye entre los principios de funcionamiento e interacción con la ciudadanía la simplicidad y comprensibilidad, señalando que se reducirá la complejidad de los trámites y propiciará la existencia de normas y procedimientos claros y sencillos por medio de un lenguaje comprensible que haga universal la accesibilidad de la ciudadanía.

Así mismo, incluye entre los principios de la administración electrónica el de simplificación de los trámites y procedimientos de la Administración pública con ocasión de la aplicación de medios electrónicos; simplificación que se reconoce en su artículo 64 como un derecho la ciudadanía junto al de no presentar los documentos no exigidos por las normas aplicables a los procedimientos o que se hallen ya en poder de la Administración pública,

derecho igualmente reconocido en la legislación básica estatal.

Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren eremuan herritarrei arreta integral eta multikanala emateko eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoz irispidean izateko 91/2023 Dekretuak administrazioa sinplifikatu eta arintzeari buruzko zenbait alderdi arautzen ditu, zerbitzuen eta prozeduren digitalizazioari eta administrazio elektronikoaren garapenari dagokienez.

El Decreto 91/2023 de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos en el ámbito del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi regula algunos aspectos sobre la simplificación y agilización administrativa en relación con la digitalización de los servicios y procedimientos y el desarrollo de la Administración electrónica.

Hala ere, administrazio hurbilago, sinpleago, eraginkorrago eta efizienteago baten konpromisoan sakontzera bideratutako jarduera-ildoak lantzen jarraitu behar da, herritarrek erdigunean jarri; prozesu-alderdiak, prozedurazkoak eta instrumentalak arrazionalizatzera, administrazioa arintzera eta sinplifikatzera eta horretara bideratutako kargak, ahaleginak eta kostuak murriztera bideratuz.

No obstante, es necesario continuar abordando líneas de actuación encaminadas a profundizar en el compromiso de una administración más cercana, sencilla, eficaz y eficiente, poniendo a la ciudadanía en el centro; orientando aspectos de proceso, procedimentales e instrumentales hacia la racionalización, agilización y simplificación administrativa y la reducción de cargas, esfuerzos y costes dedicados a las mismas.

Horregatik, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailaren helburu eta konpromisoen artean honako hauek daude: herritarrekiko egungo interakzio-eredua ikuspegi integral batetik hobetzea; administrazio elektronikoaren ezarpenean eta hedapenean jauzi kualitatiboa emateko beharrezkoa den eraldaketa digitala; izapideak eta prozedurak arintzea, desburokratizatzea eta sinplifikatzea; eraginkortasuna eta efizientzia handitzea; administrazioen arteko elkarreragingarritasun handiagoa; eta leihatila bakarraren eredua sustatzea.

Por ello, entre los objetivos y compromisos del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno se encuentran: mejorar el actual modelo de interacción con la ciudadanía desde una perspectiva integral; la necesaria transformación digital para dar un salto cualitativo en la implantación y despliegue de la administración electrónica, agilizar, desburocratizar y simplificar los trámites y procedimientos, aumentar la eficacia y eficiencia, una mayor interoperabilidad entre administraciones, así como promover el modelo de ventanilla única.

Hori guztia euskal sektore publikoko erakunde guztien arteko lankidetzan eta koordinazioan eta herritarren entzute eta parte-hartzean oinarrituta.

Todo ello basado en la colaboración y coordinación entre todas las entidades del sector público vasco y la escucha y la participación de la ciudadanía.

XIII. Legegintzaldiko (2024-2028) Gobernu Programak V. ardatzeko gobernantzaren eta gardentasunaren arloan 147. konpromisoa jasotzen du: Administrazio hurbilago, sinpleago eta

El Programa de Gobierno de la XIII Legislatura 2024-2028 incluye en el área gobernanza y transparencia del eje V el compromiso 147: Profundizar en una administración más cercana, sencilla y

efizienteago batean sakontzea, eta, horren barruan, 2. ekimena, Administrazioa Arintzeko eta Sinplifikatzeko Legearen aurreproiektua bultzatzekoa.

Hala, Gobernu Kontseiluaren 2024ko urriaren 1eko Erabakiak, XIII. Legegintzaldiko (2024-2028) legegintza-programa onartzen duenak, lege-aurreproiektu hori onartzeko konpromisoa jasotzen du.

Horrela, ekimenak beste urrats bat ekarriko du berezko esparru juridikoan, gobernantza publikoaren arloan, oro har, eta administrazio digitalaren eta herritarrentzako arretaren arloan, bereziki. Arauak, herrialde-ikuspegiarekin, Euskadi gai horietan kokatuko du Europako testuinguruan, eta bere egingo ditu Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako Antolakundea-OCDEren gobernu digitalerako arau-esparruaren sei dimentsioak (Digital Government Policy Framework): digitala diseinutik, datuetan oinarritutako sektore publikoa, gobernua plataforma gisa, irekia lehenetsita, erabiltzaileegan zentratua eta proaktiboa.

2. Arau-ekimenaren bidez konpondu nahi diren arazoak.

Herritarrak harreman- eta zerbitzu-ereduen erdigunean jarri behar dira, politika eta zerbitzu publikoen azken hartzaile gisa; horrek esan nahi du gobernantzaren barne-dimentsioa azken helburu horren arabera pentsatu behar dela.

Herritarren dimentsio hori zerbitzuen sorreran eta diseinuan sartu behar dugu: "barrukoa" kanporantz proiektatzen da, eta "kanpokoa"; zerbitzu publikoen erabiltzaileen esperientzia kontuan hartu behar da horiei buruzko erabakietan.

Hori dela eta, legearen aurreproiektuaren helburua izango da herritarrei zerbitzu

eficiente y, dentro del mismo, la iniciativa 2 de impulsar un anteproyecto de Ley de Agilización y Simplificación Administrativa.

Así, el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 1 de octubre de 2024 por el que se aprueba el programa legislativo de la XIII Legislatura (2024-2028) incluye el compromiso de la aprobación de dicho anteproyecto de ley.

De esta forma, la iniciativa supondrá un nuevo paso en el marco jurídico propio en materias de gobernanza pública en general y de administración digital y atención a la ciudadanía en particular. La norma, con visión de País, situará a Euskadi en estas materias en el contexto europeo y hará suyas las seis dimensiones del Marco normativo para el gobierno digital (Digital Government Policy Framework) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE: digital desde el diseño, sector público basado en datos, gobierno como plataforma, abierto por defecto, centrado en las personas usuarias y proactivo.

2. Problemas que se pretenden solucionar con esta iniciativa normativa.

La ciudadanía debe situarse en el centro de los modelos de relación y de servicio, como destinataria última de las políticas y de los servicios públicos, lo que significa que la dimensión interna de la gobernanza debe concebirse en función de esa meta final.

Debemos incorporar esta dimensión ciudadana en la creación y el diseño de los propios servicios: "Lo de dentro" se proyecta hacia afuera y "lo de fuera", la experiencia de las personas usuarias de los servicios públicos debe considerarse en las decisiones sobre estos.

Por ello, el anteproyecto de Ley perseguirá la orientación a la ciudadanía

publikoen kudeaketa bideratzea, ikuspegi bikoitz batetik:

- Kanporantz: herritarrak zentzu zabalean (pertsona fisikoak eta pertsona juridikoak, enpresak barne); horien eta administrazio publikoen arteko harremana erraztuz, administrazioarekin harremanetan jartzeko ahalegin txikiagoa egin behar izan dezaten.

EAEko sektore publikoan lehentasuna izan behar du zerbitzu digital irigarriak eta erabilerrazak izateak, pertsonen kanal elektronikoaren bidez EAEko administrazio publikoekin duten harremana erraza, intuitiboa, eraginkorra, efizientea eta ez-diskriminatzailea izan dadin.

Hori guztia, une oro, aurrez aurreko arreta bermatuz eta pertsona fisikoek Administrazioarekiko harremanetarako bidea aukeratzeko duten eskubideari kalterik egin gabe. Hori dela eta, xedapen orokor honek gaur egun dauden kanal guztiak jasotzen ditu, eta etengabeko bilakaera-, berrikuntza- eta hobekuntza-prozesua aurreikusten du, etorkizuneko aldaketa sozial eta teknologikoetara egokitzeaz gain, modu proaktiboan zerbitzu pertsonalizatuak, autozerbitzurako espazio publikoak, Europako barne-merkatuko zerbitzuetaarako leihatila bakarra eta abar eskaintzeko.

- Bestetik, barrurantz: enplegatu publikoak eta barne-prozesuak, Administrazioako langileek beren eginkizunak bete ditzaten, zerbitzua emateko ahalegina eta denbora murriztuz.

Administrazio publikoak etengabe erne egon behar du administrazio-prozeduretan, zerbitzuen euskarrietan eta administrazioaren eta herritarren arteko loturetan arindu, desburokratizatu,

de la gestión de los servicios públicos desde una doble perspectiva:

- Hacia fuera: la ciudadanía en el amplio sentido (personas físicas y personas jurídicas, incluyendo las empresas); facilitando la relación de esta con las administraciones públicas, de forma que tenga que hacer un menor esfuerzo para relacionarse con la administración.

Debe constituir una prioridad en el sector público vasco disponer de servicios digitales accesibles y fácilmente utilizables, de modo que se pueda conseguir que la relación de las personas con las Administraciones públicas vascas a través del canal electrónico sea fácil, intuitiva, efectiva, eficiente y no discriminatoria.

Todo ello garantizando, en todo momento, la atención presencial y sin perjuicio del derecho de las personas físicas elegir el canal de relación con la Administración. Por lo cual esta disposición de carácter general contempla todos los canales actualmente existentes y prevé el permanente proceso de evolución, innovación y mejora, de forma que no solo se adapte a los futuros cambios sociales y tecnológicos, sino que, de forma proactiva, ofrezca servicios personalizados, espacios públicos de autoservicio, ventanilla única para los servicios en el mercado interior europeo, etc.

- Por otro, hacia adentro: el personal empleado público y los procesos internos de forma que las personas trabajadoras de la Administración realicen sus funciones reduciendo el esfuerzo y tiempo para la prestación del servicio.

La Administración pública debe estar permanentemente en alerta para agilizar, desburocratizar, modernizar, simplificar, normalizar e intercambiar datos en los procedimientos administrativos, soporte

modernizatu, sinplifikatu, normalizatu eta datuak trukatzeko.

de los servicios y enlace entre ella y la ciudadanía.

Horretarako, funtsezkoa da eraldaketa digitala, barne-prozesuen berringeniaritza eta ebidentzietan eta datuetan oinarritutako erabakiak hartzea (kudeaketari, emaitzei eta inpaktuei eta entzute aktiboari buruzkoak)

Para ello, es esencial la transformación digital, la reingeniería de los procesos internos y la adopción de decisiones basada en evidencias y datos (de gestión, resultados e impactos y de la escucha activa).

Administrazio-berrikuntzaren aldeko apustu irmoa egin behar da antolaketan eta administrazio-prozeduran, ikuspegi teknologikotik, honako premisa hauetan oinarrituta:

Es necesario apostar de manera decidida por la innovación administrativa en la organización y el procedimiento administrativo desde la perspectiva tecnológica sobre la base de las siguientes premisas:

- Administrazioaren barrualdetik hasi behar da, eta, jarduketari dagokionez, digitala eta automatizatu izan behar du ahal den alderdi formal guztietan.
- Empezar por el interior de la Administración, que ha de ser, en cuanto a su actuación, digital por defecto y automatizada en todos aquellos extremos formales que sea posible
- Irtenbide teknologikoak aukeratzea, herritarrei zerbitzua emateko pentsatuak eta diseinatuak, administrazio-jarduketaren erdigunean jarri behar baitira benetan; zerbitzu pertsonalizatuak ematea, modu proaktiboan, pertsonentzat diseinatuak, hartzaileak diren aldetik, administrazio-prozeduraren egitura estatikoa hautsiz, ahal den neurrian;
- Optar por soluciones tecnológicas pensadas y diseñadas para dar servicio a la ciudadanía, a quien hay que situar verdaderamente en el centro de la actuación administrativa; con servicios personalizados de forma proactiva y diseñados para las personas en tanto que son sus destinatarias, rompiendo con la estructura estática del procedimiento administrativo allí donde sea posible;
- Euskal sektore publiko osorako konponbide komunak eskaintzea lankidetzatik, elkarreragingarritasuna bermatzeko eta zerbitzu publiko errazak eskuratzeko erraztasuna lortzeko, administrazio-kargak sinplifikatuz eta murriztuz.
- Ofrecer soluciones comunes para todo el sector público vasco desde la cooperación para garantizar la interoperabilidad, y lograr la facilidad de acceso a unos servicios públicos sencillos, con simplificación y reducción de cargas administrativas.
- Euskal sektore publikoko erakundeei beharrezko baliabide materialak eta giza baliabideak ematea, eta arau-eskakizunak eta benetako berrikuntza bultzatuko duten tresna katalizatzaileak erabat betetzen direla bermatuko duten tresnak txertatzea.
- Dotar a las organizaciones del sector público vasco de los medios materiales y humanos necesarios e incorporar instrumentos que garanticen el pleno cumplimiento de las exigencias normativas y herramientas catalizadoras que impulsen una auténtica innovación.

Osagai teknologiko garrantzitsua izanik, arauak beste alderdi eta tresna batzuk hartu beharko ditu kontuan, hala nola antolaketakoak, gobernantzakoak, aldaketaren kudeaketakoak, administrazio-isiltasunaren zentzua, administrazio-prozeduren izapideen epeak...

Lege-aurreproiektua ekimen berri bat da Administrazio publikoaren desburokratizazioari ekiteko, mekanismo berriak aztertuz eraginkortasunez, arin eta pertsona mota guztiei egokituta jarduteko. Funtsezko zutabea da, azken batean, herritarrentzako arreta hobetzeko eskuragarri dauden kanal guztietan, eta Euskadin bizi diren pertsonen egunerokotasuna errazteko.

3. Egin nahi den arau-proiektuaren helburuak.

Lege-aurreproiektuaren xedea izango da zerbitzu digitalak eta herritarrentzako arreta orientatzea, herritarren ikuspegia ardatz hartuta, zeharka, modu integralean eta kanal anitzetan; bai eta administrazio-simplifikazioa eta prozeduren arintzea arautzea ere.

Horretarako, lege-aurreproiektuak honako hau aurreikusten du:

a) Herritarrentzako arretaren, administrazio publiko digitalaren eta ingurune birtualetan duten presentziaren printzipio orokorrak ezartzea, bai eta administrazioa sinplifikatzekoa ere.

b) Euskal sektore publikoarekiko harremanetan herritarrek dituzten eskubideak eta betebeharrak ezartzea, eskubide eta betebeharrak horiek baliatzea bermatzea eta eskubide eta betebeharrak horiek betetzea erraztea.

c) Administrazio publikoekiko harremanetan kanala aukeratzea eta, kasu jakin batzuetan, kanal digitalaren betebeharra arautzea.

Siendo el componente tecnológico importante, la norma deberá contemplar otros aspectos e instrumentos como los organizativos, de gobernanza, de gestión del cambio, el sentido del silencio administrativo, los plazos de los trámites de los procedimientos administrativos...

El anteproyecto de Ley constituye una nueva iniciativa para abordar la desburocratización de la Administración pública explorando nuevos mecanismos para operar de manera eficiente, ágil y adaptada a todo tipo de personas, un pilar fundamental para, en definitiva, mejorar la atención a la ciudadanía en todos los canales disponibles y facilitar el día a día de las personas que viven en Euskadi

3. Objetivos del proyecto normativo que se pretende elaborar.

El anteproyecto de ley tendrá por objeto orientar los servicios digitales y la atención a la ciudadanía con una visión centrada en ésta, de forma transversal, integral, y multicanal; así como regular la simplificación administrativa y la agilización de los procedimientos.

A tal efecto, se prevé que el anteproyecto de ley:

a) Establezca los principios generales de la atención a la ciudadanía, de la administración pública digital y su presencia en los entornos virtuales, así como de la simplificación administrativa.

b) Establezca los derechos y deberes de la ciudadanía en sus relaciones con el sector público vasco, garantizar el ejercicio de los primeros y facilitar el cumplimiento de los segundos.

c) Regule la elección del canal y, en determinados casos, la obligación del canal digital en la relación con las Administraciones públicas.

- | | |
|---|--|
| <p>d) Herritarrak ardatz dituen administrazio publiko baten funtsezko elementuak arautzea, bai eta administrazio horri arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea ere.</p> | <p>d) Regule los elementos esenciales de una Administración pública centrada en la ciudadanía, y la atención integral y multicanal a la misma</p> |
| <p>e) Administrazioa sinplifikatzeko gobernantzaren oinarriak eta euskal sektore publikoaren lankidetzeta eta koordinazioa ezartzea, gardentasunez eta herritarren parte-hartzearekin.</p> | <p>e) Establezca las bases de la gobernanza de la simplificación administrativa y la cooperación y coordinación del sector público vasco, de forma transparente y con la participación de la ciudadanía.</p> |
| <p>f) Euskal sektore publikoan administrazioa sinplifikatzeko betebeharrak ezartzea, prozesu eta prozedura arinak, errazak, errazak, eraginkorrak eta efizienteak lortzeko; eta sinplifikazio horren programazioa, jarraipena eta ebaluazioa egitea.</p> | <p>f) Establezca la obligación de la simplificación administrativa en el sector público vasco para lograr procesos y procedimientos ágiles, sencillos, fáciles, eficaces y eficientes; y la programación, seguimiento y evaluación de dicha simplificación.</p> |
| <p>g) Administrazioa sinplifikatzeko neurri motak arautzea.</p> | <p>g) Regule los distintos tipos de medidas de simplificación administrativa.</p> |
| <p>h) Ziurtapeneko erakunde laguntzaileen araubidea arautzea, egiaztapen-, txosten- eta ziurtapen-eginkizunak bete ahal izan ditzaten, eta haien jardueraren izaera, eginkizunak, betebeharrak eta erantzukizunak ezartzea, bai eta egiaztapen- eta erregistro-sistema ere.</p> | <p>h) Regule el régimen de las entidades colaboradoras de certificación, que les permita ejercer funciones de comprobación, informe y certificación; estableciendo el carácter de su actividad, sus funciones, obligaciones y responsabilidades, así como su sistema de acreditación y registro.</p> |

Araua aplikazio-eremuari dagokionez, herrialde-ikuspegia duen arau bat lortu nahi da, ahalik eta gehien estutuz eskumen-esparruak eskaintzen dituen aukerak, eta errespetatuz, jakina, bai Estatuko oinarritzko legeria, bai izan daitezkeen berezitasunak, bai lurralde historikoenak eta autoantolaketa arako duten gaitasuna, bai udal-eremuarenak.

Por lo que respecta al ámbito de aplicación de la norma, se pretende una norma con visión de País, apurando al máximo las posibilidades que ofrezca el marco competencial y respetando, como no puede ser de otra forma, tanto la legislación básica estatal como las especificidades a que haya lugar, tanto de los Territorios Históricos como del ámbito municipal y su capacidad de autoorganización.

A priori, lege-mailako arau-testu baten proposamena egitea espero da, helburu hauek kontuan hartuta:

A priori, se espera una propuesta de texto de norma con rango de Ley, teniendo en cuenta como objetivos:

- | | |
|---|---|
| <p>– Prozesuko alderdiak, prozedurazkoak eta instrumentalak definitu, antolatu eta antolatzea, izapideak, informazio-eskakizunak, epeak, ahaleginak eta</p> | <p>– Definir, ordenar y disponer aquellos aspectos de proceso, procedimentales e instrumentales orientándolos hacia la reducción de</p> |
|---|---|

erabilitako kostuak murriztera bideratuta, bai eta egon daitezkeen erredundantziak sinplifikatzea eta ezabatzea ere.

los trámites, requerimientos de información, plazos, esfuerzos y costes dedicados, así como simplificar y eliminar posibles redundancias.

– Prozedura digitalak eta horretarako behar diren barne-prozesuen berringeniaritza arintzea eta sinplifikatzea.

– Agilizar y simplificar los procedimientos digitales y la reingeniería de procesos internos necesaria para ello.

– Teknologia digital jakin batzuek eskain ditzaketen abantaila etekina ateratzea, hala nola atazen automatizazioari.

– Sacar partido de las ventajas que pueden ofrecer determinadas tecnologías digitales, tales como la automatización de tareas.

– Herritarren karpeta Komun bat gaitzea EAEko sektore publiko osorako.

– Habilitar una carpeta ciudadana común para todo el sector público vasco.

– Zerbitzu publiko digital pertsonalizatuak modu proaktiboan eskaintzea.

– Ofertar, de forma proactiva, servicios públicos digitales personalizados.

Hori guztia euskal sektore publikoaren prestakuntzaren testuinguruan, gizartearen aldaketa teknologiko gero eta handiagoaren aurrean, kontuak ematearen testuinguruan eta botere publikoekin pozik dauden herritarren helburuaren aurrean.

Todo ello en el contexto de la preparación del sector público vasco ante el cada vez mayor cambio tecnológico de la sociedad, la rendición de cuentas y el objetivo de una ciudadanía satisfecha con los poderes públicos.

4. Egon daitezkeen konponbide arautzaileak eta ez-arautzaileak.

4. Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias

Aurreko ataletan azaldutako alderdiak kontuan hartuta, beharrezkotzat jotzen da araudi espezifiko berri bat egitea, eta ez dago bestelako irtenbiderik.

Dados los extremos expuestos en los apartados precedentes, la elaboración de una nueva normativa específica se presenta como necesaria, sin que puedan apreciarse otras soluciones alternativas.

Bestalde, indarrean dauden lege-mailako arauak aldatzeko beharra aurreikusten da, eta, beraz, beste lege baten bidez baino ezin da egin.

Por otra parte, se prevé la necesidad de modificar normas vigentes con rango de ley, por lo que solamente es posible realizarlo mediante otra ley.