

AGINDUA, 2026KO ABUZTUAREN 13KOA, TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMOKO SAILBURUARENA, KONTSUMO BULEGOEN EUSKAL SAREA - KONTSUMOBASK SORTZEKO DEKRETUA EGITEKO PROZEDURARI HASIERA EMATEN DIONA

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak, Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari atxikitako erakunde autonomoak, Kontsumobask – Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea sortzeko Dekretua prestatzen hasteko asmoa du.

Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2023 Legearen 4. artikuluan xedatutakoaren arabera, Eusko Jaurlaritzari dagokio, besteak beste, bere lurralde-eremuan kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteko politikaren plangintza orokorra diseinatzea eta politika horri eragiten dioten sailen arteko jarduera-planak sustatzea.

Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak eraginkortasunez babesteko, administrazio-jarduera herritarrengandik hurbil egon behar da. Ildo horretan, aipatutako 4/2023 Legeak udalerrien funtsezko zeregina aitortzen du, eta 6. artikuluan kontsumitzaileen babesa eta defentsa zaintzeko eskumena esleitzen die, deszentralizazioaren eta hurbiltasun handienaren printzipioekin bat etorritz.

Era berean, lege horren 54. artikulua, 1. paragrafoan, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren esku uzten du udal-informazioko bulegoak sortzea sustatzea, bere eskubideak behar bezala baliatzeko beharrezko orientazioa errazteko; 3. paragrafoan, berriz, informazio-bulegoen lana koordinatzea esleitzen dio, bulego horien eraginkortasuna hobetzeko eta disfuntzioak saihesteko. Ildo beretik, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolamendua ezartzen duen uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuaren 2. artikulua erakunde horri esleitzen dizkio, ekainaren 29ko 9/2007 Legean aurreikusitako beste eginkizun batzuen artean, kontsumoaren arloan tokiko administrazioekin lankidetzan aritzea, informazioko udal-bulegoen hedapena bultzatzea, aholkularitza teknika ematea eta lankidetzak-hitzarmenak sinatzea bere helburuak betetzeko baliabideak, teknikak eta materialak partekatze.

Azken batean, legegileak aukera ematen du Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren jardura osatzeko, izaera espezializatuagokoa eta kontsumo-arloko politika publikoen ikuspegi orokorragoa duena, kontsumitzaile eta erabiltzaileengandik hurbilago dauden udalerrienarekin administrazio-jarduerak elkartzen badira, berezitasun, subsidiarioratasun, lankidetzak, koordinazio eta ekintza-batasunaren printzipioak aplikatze ere, legearen 7. artikulua ezartzen duen bezala, kontsumitzaile eta erabiltzaileei babes hobea eta eraginkorragoa eskaintzeko helburuarekin.

Euskal administrazioaren beste esparru batzuetan erakunde arteko lankidetzak-eredu arrakastatsuari jarraituz, beharrezkotzat jotzen da kontsumitzaileei arreta emateko euskal sare bat finkatzea, Kontsumobideren eta Kontsumitzaileei Informazioa emateko Udal Bulegoen (KIUB) ahaleginak bilduko dituen. Informazio-egitura nahikorik ez izateak edo haren kalitate eskasak politika publikoen eraginkortasuna murriztu dezaketen bezala, kontsumo-arloko baliabideen sakabanaketak herritarrei zerbitzu integrala eta homogeneoa eskaintzea eragozten du.

Dekretuaren xedea da, beraz, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren eta toki-erakundearen arteko lankidetzarako esparru juridiko egonkorra ezartzea, elkarrekiko eskubide eta betebeharren sistema baten bidez kontsumoko tokiko zentro eta zerbitzuei eutsiko zaiela bermatzeko, kalitate-estandarrek, arreta-ordutegiak eta kudeaketa koordinatua bermatuz tresna informatiko komun bidez. Era berean, prestakuntza-, ikuskapen- eta merkatu-kontrolko jarduerak itunduta egitea sustatu nahi da, eskura dauden baliabide publikoak optimizatzeko.

Ekainaren 30eko 6/2022 Legeak, Xedapen Orokorrek Egiteko Prozedurarenak, xedapen



orokorrak egiteko prozedura arautzea du helburu, eta 12.1 artikuluan ezartzen du prozedura horiek dagokien gaiaren arabera eskumena duen saileko sailburuaren aginduz hasiko direla. Era berean, aipatutako legearen 13.1 artikulua prozedura hasteko agindu honek bete beharreko baldintzak eta gutxieneko edukia ezartzen ditu.

Ondorioz, honako hau

XEDATU DUT

LEHENENGOA.- Kontsumobask – Kontsumo Bulegoen Euskal Sarea sortzen duen Dekretu Proiektua egiteko prozedurari hasiera emateko agintzea, honako atal hauetan xedatutakoari jarraituz:

1.- ARAUAREN XEDEA ETA HELBURUA

Dekretu-proiektuaren xedea da arau-esparru egonkor bat ezartzea, kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoen sare koordinatu bat eratzeke, egungo dirulaguntzen eredua gaingituz eta Euskadiko lurralde osoan arreta homogenea, irisgarria eta kalitatezkoa bermatuz.

Arauak Kontsumobideren eta toki-erakundeen arteko administrazioen arteko lankidetzari indartu nahi du, sistemari koordinaziorako, aholkularitza teknikorako eta laguntzarako mekanismo egonkorak emanez, zerbitzuaren eraginkortasuna hobetzeko eta disfuntzioak saihesteko. Horren bidez, udal-bulego guztiek irizpide komunak arabera jardungo dutela, prozedurak partekatuko dituztela eta beren eginkizunak betetzeko tresna eta baliabide egokiak izango dituztela ziurtatu nahi da.

2.- PROPOSAMENAREN AUKERA

Arau honen aukera sare formalizatu bat sortzean datza, lurralde osoan arreta homogenea eta kalitatezkoa bermatuko duten irizpide komunak, gutxieneko funtzionamendu-estandarrak eta lankidetzaren mekanismoak ezartzea ahalbidetuko duena. Halaber, baliabideak optimizatzea, tresnak partekatzea eta kudeaketaren eraginkortasuna hobetzea erraztuko ditu.

Dekretu berriari esker, indartu egingo da Kontsumobideko koordinazio-, aholkularitza tekniko- eta laguntza-eginkizunak betetzeko duen gaitasuna, eta esparru egonkor bat emango zaio sistemari, epe ertain eta luzerako plangintza errazteko.

Dekretua onartzea aukera bat da kontsumitzaileak babesteko sistema publikoaren modernizatzeko, lurralde-koherentzia hobetzeko eta pertsona guztiek, bizi diren udalerria edozein dela ere, informazio- eta arreta-zerbitzu eraginkorra, koordinatua eta kalitatezkoa izan dezaten bermatzeko.

3.- AZTERTUTAKO ERREGULAZIO ALTERNATIBAK

Arau bat egitea erabaki aurretik, hainbat aukera baloratu dira, erregulatzaileak zein ez-erregulatzaileak, kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoen sare egonkor, koordinatu eta eraginkorra bermatzeko aukerarik egokiena zehazteko.

Lehenik eta behin, egungo ereduaren jarraipena hartu da kontuan, udalerriei zuzendutako urteko dirulaguntzen deialdietan oinarrituta. Hala ere, urteko deialdiekiko mendekotasunak plangintza zailtzen du, ziurgabetasuna sortzen du eta ez du bermatzen sare homogenea eta artikulatu bat finkatzea.

Alternatiba horren aurrean, dekretu arautzaile bat onartzea da aukerarik egokiena kontsumitzaileari informazioa emateko udal-bulegoen sare egonkor, koherente eta

koordinatua eratzeko. Arauak aukera emango du betebeharrak argiak, funtzionamendu-irizpide komunak, gutxienezko kalitate-estandarrak eta administrazioen arteko lankidetzarako mekanismoak ezartzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde osoan sarbide-berdintasuna eta zerbitzuaren eraginkortasuna bermatzeko.

Hori guztia Kontsumobideren eta sare horri atxikitako udalerrien arteko lankidetzahitzarmenen bidez artikulatuko da. Hitzarmen horiei esker, elkarrekiko konpromisoak zehaztu ahal izango dira, eta behar bezala funtzionatzeko behar diren baliabideak izango direla bermatuko da.

4.- BIDERAGARRITASUN JURIDIKOA ETA MATERIALA

4.1. BIDERAGARRITASUN JURIDIKOA

Dekretu-proposamenak erabateko bideragarritasun juridikoa du, Autonomia Erkidegoari kontsumoaren arloan dagozkion eskumen propioen legezko erabileraren barruan kokatzen baita. Edukia bat dator indarrean dagoen ordenamendu juridikoarekin. Ez da identifikatu tramitazioa edo aplikazioa mugatzen duen lege-murrizketarik, kontsumoaren erregulazioa berezko eskumen-eremua baita, eta bertan guztiz bidezkoa baita horrelako arau bat onartzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren 10.28 artikulua babestutako kontsumoaren arloan Euskal Autonomia Erkidegoak duen eskumena baliatuz, eta Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2023 Legea betez, Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea arautuko da. Tokiko autonomia errespetatuz, udaleko informazio-bulegoak sustatzeko aukera emango du eta horien koordinazioa bultzatuko du, hori guztia kontsumitzaileak eta erabiltzaileak hobeto babesteko.

Barne-antolamenduari dagokionez, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua ekainaren 29ko 9/2007 Legearen bidez sortzeak esan nahi du erakunde autonomo horrek bere gain hartuko dituela, oro har, kontsumoaren arloko eskumen eta eginkizun guztiak. Erakunde autonomo horren helburua da Eusko Jaurlaritzak kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsaren eta babesaren arloan dituen politikak definitzea, planifikatzea, bultzatzea eta gauzatzea.

4.2. BIDERAGARRITASUN MATERIALA. ERREGULAZIO ONAREN PRINTZPIOETARA EGOKITZEARI BURUZKO AIPAMEN BEREZIA

Dekretua egiteko eta izapidetzeko ardura duen erakundeak, Kontsumobideak, dekretua garatzeko behar diren antolaketa-baliabideak eta baliabide teknikoak ditu. Kontsumobideak profil juridiko egokia duten langileak ditu, eta horri esker, prozesuari kaudimenez ekin dakioke. Indarrean dagoen administrazio-egiturak, gainera, barne-koordinazioa eta sektoreko eragileekiko lankidetzaz errazten ditu, ondo oinarritutako lantze-prozesu zorrotza ziurtatuz.

Era berean, dekretua egitea materialki bideragarria da arauen kalitatearen ikuspegitik ere, prozesua Xedapen Orokorrek Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 4. artikuluan jasotako arauen kalitatearen printzipioetara egokituko baita.

Ekimen hori identifikatutako premia bati erantzuten dio: batetik, aurreko dirulaguntzen erregimena gaitzetzeko, eta, bestetik, toki-erakundeekiko harreman-esparru berri bat sortzeko, hitzarmen espezifikoak formalizatu ahal izateko. Hitzarmen horiek tresna egokienak dira lortu nahi diren helburuak lortzeko, eta haien beharra eta eraginkortasuna bermatuko dute. Proposatutako erregulazioa ezinbestekora mugatuko da, proportzionaltasun-printzipioarekin bat etorriz, eta modu harmonikoan txertatuko da indarrean dagoen ordenamendu juridikoan, segurtasun juridikoa indartuz.

Elaborazio-prozedurak gardentasun- eta partaidetza-mekanismoak izango ditu, eta informazio garrantzitsurako sarbidea eta inplikaturako eragileen esku-hartzea ziurtatuko ditu.

Era berean, arau-testua argitasun-, sinpletasun- eta ulergarritasun-irizpideekin idatziko da. Ekimenak honako hauek bermatuko ditu: irisgarritasuna, emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna (genero-eraginari buruzko txostena egitea barne) eta euskararen eta gaztelaniaren arteko hizkuntza-berdintasuna. Horretarako, bi hizkuntza-bertsioak paraleloan eta baliokidean landuko dira.

5.- ORDENAMENDU JURIDIKOAN DUEN ERAGINA

Euskadiko kontsumo-araudian gaur egun ez dago udal-bulegoen sare bati buruzko erregulazio espezifikorik.

Kontsumo-arloan dituen eskumenak baliatuz, Euskal Autonomia Erkidegoak Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2023 Legea onartu zuen, eta Kontsumobideren esku utzi zuen udal-informazioko bulegoak sustatu eta koordinatzea, kontsumitzailearengandik eta erabiltzailearengandik hurbilago baitaude.

Estatu mailan, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren Testu Bateginak (TRLGDCU), 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onetsitakoak, ez du erregulazioarekin kontraesanean egon daitekeen erregulaziorik.

Asmo honek Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legea errespetatzen du; izan ere, lege horren 17.1.18 artikuluan aurreikusten denez, udalek aukera izango dute erabiltzaileen eta kontsumitzaileen defentsa eta babesa antolatzeke eta kudeatzeko eskumenak baliatzeko. Udal informazio-bulegoak sortzea aukera hori gauzatzea da.

6.- ERAGINAREN EBALUAZIOAK

6.1. ERAGINAREN EBALUAZIOAK

Dekretuarekin batera, dossier bat egingo da, xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen duen araudiaren arabera egoki diren eragin-ebaluazioak jasoko dituen. Dossier horretan, arauak ekonomia-, gizarte-, administrazio- eta aurrekontu-eremuetan izan ditzakeen ondorio aurreikusgarriak buruz dauden analisiak jasoko dira, bai eta lege berriak aldatu edo indargabetu ahal dituen xedapenei buruz egindako beste edozein ebaluazio ere. Helburua da oinarri tekniko nahikoa ematea, arau-ekimenaren egokitasuna, beharra eta eraginkortasuna baloratu ahal izateko.

6.2. GENEROAREN ARABERAKO ERAGINAREN AURRETIAZKO AZTERKETA

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 14.4 artikuluan xedatutakoaren arabera, generoaren arabera eraginari buruzko txosten bat helaraziko da, eta bertan jasoko da proposamenak emakumeek eta gizonek kolektibo gisa bizi duten egoeran izan dezakeen eragina.

Arauak emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunak ezabatzeko eta berdintasuna sustatzeko helburuan ondorio positiboak edo kaltegarriak izan ditzakeen aztertuko da, eta, hala badagokio, testua idaztean kontuan hartu diren neurri zuzentzaileak.

7.- ERAGINA AURREKONTUETAN

Arauetik ez da zuzenean eratortzen Administrazioarentzat kuantifikagarriak diren aurrekontu-obligaziorik. Plana onartzeak ez dakar berehalako gastu-gehikuntzarik, ezta baliabide pertsonal edo material berriak jartzeko premiarik ere; izan ere, sarearen

koordinazio-, jarraipen- eta kudeaketa-funtzioak sail eskudunean dauden bitartekoen bidez gauzatuko dira.

Hala ere, arauak aurreikusten du toki-erakundeak pixkanaka sarera atxikitzea, eta hori dela eta, baliteke Autonomia Erkidegoko Administrazioak euskarri-jarduera jakin batzuk egin behar izatea. Jarduera horien artean sartzen dira, zehatz-mehatz ez bada ere, prestakuntza-planak egitea eta gauzatzea, material informatiboak edo teknikoak hornitzea, estandar komunak ezartzeko laguntza metodologikoa ematea eta, hala badagokio, lankidetzak ekonomikorako mekanismoak antolatzea.

Jarduketa horiek ez dira gastu-betebehar automatikoak; aitzitik, hala badagokio, toki-erakunde interesdunekin lankidetzak hitzarmenak formalizatuz zehaztuko dira. Konpromiso ekonomikoak hartzeko, aurrekontu-baliabideen mende egongo da hertsiki.

8- EKAR DITZAKEEN ONURAK ETA ADMINISTRAZIO-KARGAK

Dirulaguntzen sistematik lankidetzak hitzarmenen bidez artikulatutako eredura igarotzeak onura garrantzitsuak dakartza segurtasun juridikoari, denbora-egonkortasunari eta lankidetzak instituzionalaren xede materialera egokitzeari dagokienez. Hitzarmenak aukera emango du Administrazio autonomikoaren eta toki-erakundearen arteko elkarrekiko konpromisoak zehazteko, betebehar argiak ezarriz eta dirulaguntzetatik eratorritakoa baino jarduera-esparru egonkorragoa ezarriz. Dirulaguntzetako sistema hori finantzarioa da funtsean, eta lehia-prozedura arautuei, oinarri arautzaileei, aldizkako deialdiei eta justifikazio formalei lotuta dago. Aldaketa honek jardueren plangintzan jarraitutasun handiagoa izatea errazten du, urte anitzeko programazioak ahalbidetzen ditu eta udal-betebeharrak sailaren estrategia orokorrean integratzea ahalbidetzen du, dirulaguntzen erregimenaren berezko zatiketa eta zurruntasuna saihestuz. Era berean, hitzarmenak malgutasun handiagoa eskaintzen du toki-erakunde bakoitzaren betebeharrak bere gaitasunera eta egoera espezifikora egokitzeko, eta hori bereziki egokia da udal-egitura ugari dauden eremuetan. Era berean, hitzarmenak jarraipenerako eta betetze-maila egiaztatzekeko ohiko mekanismoak jasoko dituzte. Mekanismo horiek sailaren ohiko jardueran txertatuko dira, eta zerbitzuaren plangintza estrategikoarekin bat datorren gainbegiratzea ahalbidetuko dute.

Hala ere, ereduak aldatzeak antolaketa-doikuntza batzuk dakartza berekin, eta kontuan hartu beharko dira. Hitzarmen bakoitzari lotutako dokumentazioa — justifikazio-memoria eta nahitaezko txostenak barne — administrazio-izapideen ohiko prozeduren arabera egingo da, baina horrek ez du karga gehigarri esanguratsurik ekarriko oinarri arautzaileen, deialdien, justifikazioen eta dirulaguntzen erregimenari dagozkion itzulketa-prozeduren urteko kudeaketarekin alderatuta. Oro har, hitzarmen-eredura igarotzea bide egokitzat jo egin da kudeaketa sinplifikatzeko, izapide errepikariak murrizteko eta jardueren koherentzia indartzeko, hura ezartzeko beharrezkoak diren hasierako doikuntzei kalterik egin gabe.

9.- DERRIGORREZKOTZAT JOTZEN DIREN IZAPIDE ETA TXOSTENAK, PROPOSATUTAKO ERREGULAZIOAREN GAIA ETA EDUKIA KONTUAN HARTUTA

Dekretu-proiektua Agindu honen edukiaren arabera idatziko da, eta Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legean eta Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 128. artikulutik 133. artikulura bitartean ezarritako prozedurari jarraituz. Plana egiten den bitartean, eskura dauden arau-aukerak aztertuko dira, lortu nahi diren helburuetara hobekien egokitzen direnak hautatuz, eta etorkizuneko erregulazioaren kalitatea eta legezkotasuna bermatzeko beharrezkotzat jotzen diren kontsulten ondoriozko ekarpenak erantsiko dira.

Jarraian, prozeduraren esparruan beharrezkotzat jotzen diren izapide eta txostenen zerrenda azalduko da.

9.1.- Prestatzea (aurretiazko kontsulta publikoa): Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 11. artikulua arabera, aurretiazko kontsulta publikoa egin da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoaren iragarki-taulan. Bertan, herritarren eta etorkizuneko arauaren eraginpean egon daitezkeen pertsona eta erakunde ordezkatzailen iritzia eskatu dira, araua onartzeko beharrari eta egokitasunari, arauaren xedeari eta konpondu nahi diren arazoei buruz.

Aurretiazko kontsulta hori 2026ko uztailaren 3tik 24ra bitartean egin da (biak barne). Horretarako, iragarki bat argitaratu da Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren iragarki-taula elektronikoan (2026ko uztailaren 3an), bai eta Irekia plataforman ere (herritarren eta Administrazioaren arteko komunikazio zuzeneko kanala da, Internet bidez, eta hizkera ez-administratiboa du). Bertan, besteak beste, Eusko Jaurlaritzaren legegintza-proiektuak eztabaidatu, baloratu eta herritarren iritziekin osatzen dira.

Kontsultaren emaitza araua egiteko prozeduran sartuko da, kontsultan parte hartzen duten pertsonen eta erakundeek adierazitako iritzien laburpena jasotzen duen txosten bat aurkeztuz.

9.2.- Hasiera: aurretiazko kontsulta publikoa amaituta, dekretu-proiektua egiteko prozedura hasiko da Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren agindu bidez, Xedapen Orokorrak Egiteko Prozedurari buruzko ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 12. artikuluan xedatutakoaren arabera. Bestalde, 6/2022 Legearen 13.2 artikulua xedatzen du hasteko agindua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoaren iragarki-taulan argitaratuko dela. Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoaren egoitza elektronikoa iragarki-taulan argitaratuz gero, automatikoki jakinaraziko zaie Jaurlaritza osatzen duten sail guztiei, ekimenari buruzko oharra egin ditzaten.

Testua bi hizkuntza ofizialetan idatziko da, euskaraz eta gaztelaniaz, argitalpenen ondorioetarako.

9.3.- Aldez aurreko onarpena: Dekretua idatzi ondoren, Jaurlaritzaren Idazkaritzako eta Legebiltzarrarekiko Harremanetarako zuzendariaren uztailaren 28ko 78/2023 Ebazpenari jarraituko zaio. Ebazpen horren bidez, lege-proiektuak, dekretuak, aginduak eta ebazpenak egiteko jarraibideak onartzen dituen erabakia argitaratu da. Horretarako, testu elebiduna aldez aurretik onartu beharko du Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuak, Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 15.1 artikuluan xedatutakoaren arabera.

Aldez aurreko onarpen-aginduekin batera, horrela onartutako testu elebiduna aurkeztuko da, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoaren iragarki-taulan argitaratuko da.

Arau-eraginaren analisiaren memoria (MAIN) idatziko da, xedapen orokorrak egiteko prozedurari buruzko ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 15. artikulua 3. paragrafoan ezarritako edukiarekin.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko Aholkularitza Juridikoaren txosten juridikoaren izapidea bete beharko du dekretuak.

Berariazko memoria ekonomiko bat egingo da, eta, bertan, berretsi edo adieraziko dira, aldez aurreko onarpenaren xede den testuan gertatutako aldaketak ikusita, hasierako aginduan aurreikusitako kostuen zenbatespenaren zehaztapen edo desbideratze posibleak, gastu eta diru-sarreraren kuantifikazioa eta Administrazio Publikoaren aurrekontuetan izango duten eragina finantzaketa-iturri eta -moduak, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren ekonomia- eta araudi-kontrola arautzen duen araudian zehaztutako beste alderdi batzuk.

Era berean, eta Jaurlaritzari buruzko ekainaren 30eko 7/1981 Legearen 56.1 artikuluan ezarritakoa betez, Aholku Batzorde Juridikora bidali behar diren lege-aurreproiektuak eta dekretu-proiektuak egiteko hasierako fasean, xedapenaren testua Eusko Legebiltzarrera bidaliko du soilik, prozedura hasteko agindua eman duen organoaren alde aurreko onarpena duenean.

9.4.- Instrukzioa

a) Izapideen kontzentrazioa

Batera eta egintza bakar batean egingo dira aldi berean bultza daitezkeen izapide guztiak, baldin eta, izapide horien izaera dela eta, ondoz ondoko betetzea nahitaezkoa ez bada.

Denak aldi berean egingo dira, hilabeteko epe komun berean, alde aurreko onarpena duen xedapenaren testua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoan argitaratzen denetik kontatzen hasita.

b) Nahitaezko txostenak eta irizpenak

Dekretuan arautzen den gaiari dagokionez, honako txosten eta izapide hauek egin beharko dira:

- Enpresan duen eraginari buruzko txostena, Euskadiko Ekintzaileei eta Enpresa Txikiari Laguntzeko ekainaren 28ko 16/2012 Legearen 6. artikuluan xedatutakoaren arabera.
- Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundearen egiaztapen-txostena.
- Herri Administrazioetan Hizkuntza Normalizatzeko Zuzendaritzaren txostena, xedapen orokorrek euskararen erabileraren normalizazioan duten eraginari eta xedapen orokorrak egiteko prozeduran euskararen erabileraren normalizazioaren ikuspegia txertatzeko araubidea ezartzen duen azaroaren 6ko 233/2012 Dekretuak arautzen duen hizkuntza-arloko indarreko araudira egokitzeari buruzkoa.
- Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren Zuzendaritzaren txostena, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen urriaren 29ko 317/2024 Dekretuaren 12.1.n) artikuluen arabera.
- Euskadiko Kontsumoko Aholku Batzordeari kontsulta egitea, Euskal Autonomia Erkidegoko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2023 Legearen 10.a) artikuluen arabera, izapidetzen ari den arau-proiektuak gai horri eragiten baitio.
- Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren txostena, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzari buruzko abenduaren 21eko 16/2023 Legearen 6. artikuluan aurreikusitakoaren arabera, Datu Pertsonalak Babesteari buruzko maiatzaren 26ko 7/2021 Lege Organikoaren 49.1.m eta 50.c artikuluekin lotuta, arau-hauste penalak prebenitzeko, hautemateko, ikertzeko eta epaitzeko eta zehapen penalak betearazteko.
- Haurren eta Nerabeen Behatokiak emandako txostena, Haurren eta Nerabeen otsailaren 15eko 2/2024 Legearen 3.4 artikuluen arabera: "Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eremuan egiten diren arau-xedapen orokorren proiektuei buruzko informazioa Haurren eta Nerabeen Behatokiak emango du".

c) Entzunaldia eta jendaurreko informazioa

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 17. artikuluen 3. paragrafoarekin bat etorritik, entzunaldia eta, hala badagokio, jendaurreko informazioa aurreko artikuluan aurreikusitako gainerako izapideekin batera egingo dira, epe komun berean, aurretiazko onarpena duen xedapenaren testua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoan argitaratzen denetik zenbatzen hasita.

Aurretiazko kontsultaren, entzunaldiaren eta jendaurreko informazioaren izapideak egin behar dira, baldin eta zuzenean eragiten badiete herritarren eskubide eta interes legitimoak, eta salbuespen-kausaren bat gertatzen ez bada. Nolanahi ere, artikulua honetan araututako partaidetza publikoa gauzatzeko momentuan, emakumeen eta gizonen ordezkariak orekatua bermatzeko eta erregulazio-sektorean edo -eremuan berdintasuna sustatzen duten elkarteekin parte-hartzea bermatzeko beharrezko neurriak hartu beharko dira.

Aipatutako Lege horren 17.2 artikuluan ezarritakoaren arabera, entzunaldia zuzenean edo legeak onartutako erakunde eta elkarte bidez egingo da. Azken horien bidez, eragindako herritarrak biltzen edo ordezkatzeko dituzte eta xedapenaren xedearekin zuzeneko lotura duten helburuak dituzte. Izapidea betetzeko modalitate bat edo bestea aukeratzea arrazoitua izango da.

Beraz, Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 17.1 artikuluan aurreikusitako entzunaldiaren eta jendaurreko informazioaren izapidea egin beharko da. Izapide horren bidez, herritarrek parte hartzeko eskakizuna beteko da.

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateari eta zerbitzu publikoetara bitarteko elektronikoen bidez iristeari buruzko ekainaren 20ko 91/2023 Dekretuaren 15. artikulua arabera, erakunde eta pertsona juridikoen eta prozedura izapidetzeko ardura duen organoaren arteko komunikazioak bitarteko telematikoen bidez bakarrik egingo dira. Hala ere, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 14.1 artikulua arabera, pertsona fisikoek une oro aukeratu ahal izango dute baliabide elektronikoen bidez komunikatu ala ez.

Entzunaldiaren eta informazio publikoaren izapidea egiteko, jendaurrean jarri beharko da Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoen iragarki-taulan. Entzunaldia egingo da eragindako herritarrak biltzen edo ordezkatzeko dituzten eta proiektatutako xedapenaren xedearekin zuzeneko lotura duten erakunde eta elkarten bitartez.

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 13.1.f) artikulua arabera, xedapen honen eraginpean egon daitezkeen subjektuak eta antolakunderik adierazgarrienak aldeztu aurretik zerrendatu dira:

- ACUBI, BIDASOKO KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ELKARTEA
- ADICAE EUSKADI
- ASUFIN, EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO FINANTZA-ERABILTZAILEEN ELKARTEA
- FACUA – EUSKADIKO KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ELKARTEA
- EKA/ACUV, EUSKAL KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ELKARTEA (BILBO)
- ERMAZA, ERMUKO KONTSUMITZAILEEN ELKARTEA
- EROSKI S.Coop.
- EHKB, EUSKADIKO KONTSUMITZAILEEN BATASUNA
- OCU Euskal Autonomia Erkidegoa OCU Pais Vasco

d) Beste administrazio batzuetan parte hartzea eta haiei kontsulta egitea: Ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 18. artikulua betetzeko, xedapen orokorren lantze-prozeduran parte hartzeko aukera emango zaie aurreikusitako arauketak zuzenean eragin diezaiekeen Autonomia Erkidegoko administrazioei, xedapenaren testuaren aldeztu aurretik onarpena argitaratzen denetik hilabeteko epe komun berean. Parte-hartzea mailakatu egingo da, eta gainerako administrazioen eskumenetan edo jardueran duten eraginaren arabera egingo da. Nolanahi ere, proiektuaren testua bidali beharko da, eta alegazioak egiteko edo txostenak egiteko epe bat ireki ahal izango da.

EUDEL Euskadiko Udalen Elkarteari txostena eskatuko zaio, Euskadiko udalerri guztiak ordezkatzeko dituen erakundea den aldetik.

Ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 16. artikulua xedatutakoaren arabera, nahitaezko txostenak eta irizpenak eskatzen direnean, entzunaldiaren eta jendaurreko informazioaren izapidea egiten denean, eta hasteko agindu honek agintzen dituen beste administrazio batzuei parte hartzen zaienean eta kontsulta egiten zaienean, aldi berean eta hilabeteko epe erkidean egingo dira, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorren egoitza

elektronikoan alde zureko onarpena duen xedapenaren testua argitaratzen denetik zenbatzen hasita.

e) Nahitaezko txosten eta irizpenak, funtsezkoak direnak espediente aurreikusitako izapideen arabera osatu ondoren.

- Tokiko Gobernuen Batzordearen nahitaezko txostena: Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 90. eta 91. artikuluetan aurreikusitakoaren arabera, instrukzio-espediente amaitu eta hurrengo hilabetearen barruan, funtsezkoak ez diren izapideak betetzeko hilabete aldi bereko epea bete ondoren.

- Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordearen txostena: 8/2012 Legearen 3.1.b) artikuluen arabera, bere txostena nahitaezkoa da, dekretuaren proiektua politika ekonomiko eta sozialarekin lotuta baitago.

- Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren ekonomia- eta araudi-kontrolari buruzko txostena: 6/2022 Legearen 23. artikuluan ezarritakoa betetz, Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren ekonomia- eta araudi-kontrolari buruzko txostena eskatuko da, Euskal Autonomia Erkidegoko Ekonomia Kontrolari eta Kontabilitateari buruzko Legearen testu bategina onartzen duen urriaren 19ko 2/2017 Legegintzako Dekretuaren 25., 26. eta 27. artikuluetan ezarritakoaren arabera.

9.5. Amaiera eta onarpena

a) Azken espediente eta prozeduraren memoria laburra: Xedapen Orokorrek Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 24.1 artikuluan xedatutakoaren arabera osatuko da azken espediente. Halaber, prozedura osoaren memoria labur bat erantsiko da, 24. artikuluko 2. eta 3. paragrafoetan adierazitako edukiarekin.

b) Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoaren irizpena eta Eusko Legebiltzarrera bidali beharreko dokumentazioa: espediente erabat izapidetuta, eta ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 25. artikuluekin bat etorriz, Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoaren irizpena eskatuko da, eta dokumentazio bera bidaliko da Eusko Legebiltzarrera, Jaurilaritzaren Legeari buruzko ekainaren 30eko 7/1981 Legeak eskatutakoarekin bat etorriz. Batzorde horren irizpenaren iradokizunen ondorioz aldaketarik gertatuz gero, Kontrol Ekonomikoko Bulegoari jakinaraziko zaizkio, ekainaren 30eko 14/1994 Legearen 27.2 artikulua betetz, Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoari buruzko azaroaren 24ko 9/2004 Legearen azken xedapenetatik lehenengoaren idazketaren arabera.

c) Gobernu Kontseilura igortzea: Dekretua Gobernu Kontseiluari aurkeztuko zaio kontuan har dezan. Gobernu Kontseiluak bilkuran bertan erabakiko du azken onarpena eman behar zaion edo, hala badagokio, Legebiltzarrera lege-proiektu gisa bidali behar den, edo, bestela, azken idazketan kontuan hartu behar diren irizpideak ezarriko ditu, bai eta, hala badagokio, onartu arte geroago izapidetu behar diren jarduerak ere.

10. TESTU ARTIKULATUA ELE BITAN IDAZTEKO TEKNIKA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legearen 8.1 artikuluan xedatutakoa beteko da, bai eta Gobernu Kontseiluaren 2013ko maiatzaren 14ko Erabakia ere, lege, legegintzako dekretu, dekretu edo agindu forma hartzen duten xedapen orokorrak ele bitan egiteko neurriak onartzen dituen. Erabaki horren arabera, Dekretua euskaraz eta gaztelaniaz idazteko erabiliko den sistema berrikuspen-modalitateko itzulpen-sistema izango da, IZO Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko Itzultzaile Zerbitzu Ofizialaren kargura, arau-testua bi hizkuntza ofizialetan IZOra bidaliz. Organo izapidegileak euskarazko bertsioari buruzko informazio zehatza emango dio IZOri (egilea eta arduraduna). Era berean, organo izapidegilearen lankidetzak aktiboa izango da, eta behar diren argibideak emango ditu, hala eskatzen bazaio, itzulpenak arauaren eduki juridikoa eta teknikoa zehatz-

mehatz islatzen duela ziurtatzeko. Horrela, bi hizkuntzetan lantzeko prozesua ahalik eta zorroztasun handienarekin egingo dela bermatzen da.

11.- ZABALKUNDE ETA PUBLIZITATE AKTIBOA

Pertsonen administrazio publikoekiko harremanetan dituzten eskubideei buruz ezarritakoaren arabera, informazio publikoa, artxiboak eta erregistroak eskuratzeko, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 13.d) artikuluan aurreikusitakoaren arabera, horretarako gaitutako tresnaren bidez argitaratuko da: Legegunea.

Dekretu hau egiteko prozeduran zehar sortzen den garrantzi juridikoko informazioa gardentasunaren eremuan argitaratu beharko da, Euskadiko Gardentasunari buruzko maiatzaren 14ko 3/2026 Legearen 14. eta 17. artikuluetan xedatutakoarekin bat etorritik.

12. EUROPAR BATASUNAREN AURREKO IZAPIDEAK

Dekretu hau onartzeak ez du Europar Batasunari jakinarazteko izapiderik eskatzen, kontsumoaren arloko erregulazio autonomikoa delako eta ez duelako baldintza teknikorik ezartzen eta ez diolako eragiten barne-merkatuko ondasunen edo zerbitzuen zirkulazio askeari. Horren edukia Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaile eta erabiltzaileentzako informazioaren esparruan erakundeen arteko harreman- eta lankidetzaren esparru bat ezartzera mugatzen da.

BIGARRENA.- Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolamenduari buruzko uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuaren 2.n) artikuluekin bat etorritik, Kontsumobide – Kontsumoko Euskal Erakundea izendatzea prozedura izapidetzeko organo arduradun.

HIRUGARRENA.- Agindu honen berri ematea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoaren iragarki-taulan eta Legesarea lankidetzaren eremuan, 6/2022 Legearen 13.2 artikuluan eta xedapen orokorrak izapidetzeko jarraibideak onartzen dituen 2010eko abenduaren 28ko Gobernu Kontseiluaren Erabakian xedatutakoarekin bat etorritik.

Vitoria-Gasteizen, sinadura elektronikoaren egunean.

Sin. Javier Hurtado Dominguez.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua - Eusko Jaurlaritza

ERANSKINA

Kontsumobask – Kontsumoko Bulegoen Euskal Sarea sortzeko Dekretu-proiektua egiteko prozedurari hasiera emateko Aginduari erantsitako dosierra.

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozedurari buruzko ekainaren 30eko 6/2022 Legearen 13.1.c artikulua ezartzen duenez, arau-xedapeneko proiektu bat hasteko Aginduak, besteak beste, dossier erantsi bat izan behar du, proiektatutako arauaren edo arau horrek eragindako xedapenen eraginaren, emaitzen edo bestelakoen ebaluazioak jasotzen dituen, aurreko puntuaren arabera. Generoaren arabera eraginaren aurretiazko analisiak kontuan hartuta, proiektatutako arauak generoaren ikuspegitik duen garrantziari buruzko lehen zenbatespen arrazoitua bat egingo da, eta, horretarako, berdintasunerako administrazio-unitateen aholkularitza izango da.

Dossier honek aipatutako arauak ezarritakoa betetzen du.

1.- Eraginaren, arauen eta aurreikus daitezkeen ondorioen ebaluazioak

Dekretu-proiektua onartzearen ondorioz aurreikus daitezkeen inpaktuen lehen identifikazio bat egin da.

Araudiaren eragina. Arauak, hasiera batean, ez dakar berekin indarrean dauden xedapenak berariaz aldatzea. Onarpena Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2023 Legean jasotako aurreikuspenen antolaketa- eta funtzio-garapenera bideratuta dago, bereziki kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen sustapenari eta koordinazioari dagokionez. Era berean, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari bere araudi erregulatzaileak esleitutako eginkizunetan sartzen da. Hala ere, Administrazio autonomikoaren eta toki-erakundeen arteko harreman-ereduaren egokitzapen praktikoa eragin dezake, lankidetzaz-esparru egonkor baten bidez egituratzen baita.

Erakunde- eta eskumen-eragina. Arauak indartu egingo du Kontsumobideren eta toki-erakundeen arteko koordinazioa, laguntza teknikoa eta lankidetzaz, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsaren eta babesaren arloko udal-eskumenak baztertu gabe. Haren konfigurazioak sareari atxikitzea borondatezkoa eta tokiko autonomia errespetatu behar du, eska daitezkeen konpromisoak tokiko erakunde bakoitzaren antolamendu-ahalmenaren eta gaitasun materialaren arabera modulaturaz.

Administrazio-eragina. Sarearen sorrerak arlo horretako kudeaketa publikoa antolatzen eta sinplifikatzen lagun dezake, urtero dirulaguntza jaso dezaketen deialdietan oinarritutako eredu baten ordeztu hitzarmenen bidezko lankidetzaz-esparru egonkorrago bat ezartzen baita pixkanaka. Horrek izapide errepikariak murriztu ditzake, epe ertain eta luzerako plangintza erraztu eta hartutako konpromisoen jarraipen koherenteagoa ahalbidetu. Aldi berean, sarea ezartzeak koordinazio-jarduerak, jarraipena, laguntza teknikoak, prestakuntza, informazio-trukea eta tresna komunak erabilerak eskatuko ditu, eta organo eskudunen ohiko jardueran integratu beharko dira.

Kontsumitzaileengan eta erabiltzaileengan duen eragina. Eragin positiboa aurreikusten da, arreta homogeneoagoa, hurbilagoa, irisgarriagoa eta koordinatuagoa ahalbidetzen baita Euskadiko lurralde osoan. Sareak kontsumitzaileen eskubideei buruzko informazioa, orientazioa eta defentsa hobetzen lagun dezake, bai eta kontsumoko zerbitzu publikoetarako sarbidean lurraldeen arteko desberdintasunak murrizten ere.

Merkataritza- eta enpresa-jardueran duen eragina. Ez da ikusten sarea sortzearen ondoriozko zuzeneko kargarik, antolamenduzko eta administrazioen arteko araua baita. Hala ere, kontsumitzaileei informazio hobea emateak eta koordinazio administratibo handiagoa izateak kontsumo-araudia betetzea, kontsumo-harremanetan segurtasun juridikoa izatea eta operadore ekonomikoek arreta egokiagoa ematea erraztu dezakete zeharka.

Irisgarritasunean eta zerbitzu publikoaren kalitatean duen eragina. Arauak eragin positiboa izan dezake sarera atxikitzea lotuta badago arretarako, erabilgarritasunerako, irisgarritasun fisikorako, teknologikorako eta komunikaziorako gutxieneko baldintzak betetzearekin, bai eta funtzionamendu-irizpide homogeneoekin ere. Horrek lagundu dezake zerbitzuaren kalitatea hobetzen eta arreta egokiagoa bermatzen desgaitasuna, mugikortasun murriztua, eten digitala edo bestelako premia espezifikoak dituzten pertsonen.

Eraldaketa digitalean eta informazioaren kudeaketan duen eragina. Informatika-tresna komunak balizko erabilerak administrazioen arteko koordinazioa, irizpideen homogeneizazioa, jarduketaren trazabilitatea eta bulegoen jarduerari buruzko informazio erantsia lortzen lagun dezake. Nolanahi ere, datu pertsonalak babesteari eta informazioaren segurtasunari buruzko araudiaren ondoriozko eskakizunak bete beharko dira.

Oro har, arauaren eragin aurreikusgarriak gehienbat positiboak dira; izan ere, sarea sortzeak administrazioen arteko koordinazioa indartu dezake, arretaren kalitatea eta homogeneotasuna hobetu, zerbitzua eskuratzeko lurralde-berdintasuna erraztu eta Kontsumobideren eta toki-erakundearen arteko lankidetzaz-ereduari egonkortasun handiagoa eman, pixkanaka ezartzeko beharrezkoak izan daitezkeen antolamendu- eta aurrekontu-doikuntzen kalterik gabe.

2.- Proiektaturiko arauak generoaren ikuspegitik duen garrantziari buruzko estimazio arrazoitua

Puntu horri dagokionez, eta dagokion unean egin beharreko generoaren arabera eraginari buruzko txostena alde batera utzi gabe, uste da dekretu-proiektuak ez duela generoaren ikuspegitik hautemateko moduko eragin zuzenik.

Proiektatutako arauak, funtsean, antolaketa-, koordinazio- eta administrazioen arteko lankidetzaz-izaera du, kontsumo-bulegoen euskal sarea — Kontsumobask — sortzeko eta funtzionatzeko esparrua ezartzen baitu, eta Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren eta toki-erakundearen arteko lankidetzaz antolatzen baitu. Ez ditu arautzen enplegua lortzeko baldintzarik, organoen osaerarik, eskubide bereizirik, ez eta emakumei edo gizonei bereziki zuzendutako neurririk edo betebeharririk ere.

Hori dela eta, ez da ikusten arauak zuzenean eragiten duenik emakumeen eta gizoneen egoera juridikoan, sozialean edo ekonomikoan, ez eta tratu-desberdintasunik, ondorio

bereizirik edo emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunak ezabatzeko helburuari espezifikoki eragin diezaiokeen neurririk ere.

Hala ere, kontsumitzaileei informazioa, orientazioa eta arreta emateko zerbitzu publikoak ematea agintzen duen araua denez, arau hori prestatzean eta aplikatzean emakumeen eta gizonen berdintasunaren printzipiotik eratorritako eskakizun orokorrak bete beharko dira.

Bereziki, honako hauek zainduko dira: hizkera inklusiboa eta ez-sexista erabiltzea, testua idaztean eta egin daitezkeen informazio-materialetan estereotipoak ez egotea, eta arreta eskuragarria eta diskriminaziorik gabea bermatzea.

Ondorioz, proiektatutako arauak generoaren ikuspegitik duen garrantzia oso mugatua dela uste da, ez baita emakumeen eta gizonen egoeran zuzeneko eragin nabarmenik antzeman, eta, hala ere, izapidetzean eta aplikatzean bidezkoak diren zeharkako berdintasun-kautelak txertatu ahal izango dira.