

Servicios de atención y soporte a personas usuarias.

Fecha de la primera publicación: 10/06/2021 08:34

Fecha de la última publicación: 07/07/2021 11:30

Expediente: EJIE-026-2021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 4769225

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de atención y soporte a personas usuarias.
Expediente:	EJIE-026-2021
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: Servicios informáticos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 18

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados Sí

**en los pliegos de
 contratación :**

**Criterios de solvencia
 indicados en los pliegos
 de contratación :** Sí

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

**Criterios relativos al coste
 (en caso de pluralidad de
 criterios):**

- Criterio: Valoración económica. Criterios de aplicación de fórmulas.
 Ponderación: 51
- Criterio: Valoración Técnica. Criterios de juicios de valor.
 Ponderación: 49
- Criterio: Entendimiento y calidad de la solución, diseño del servicio
 Ponderación: 19.6
- Criterio: Dimensión del servicio
 Ponderación: 14.7
- Criterio: Evolución del servicio
 Ponderación: 9.8
- Criterio: Mejoras a implantar a corto plazo
 Ponderación: 4.9
- Criterio: Coste fijo del servicio
 Ponderación: 25.5
- Criterio: Coste unitario de los conceptos variables
 Ponderación: 25.5
- Criterio: Entendimiento y calidad de la solución, diseño del servicio
 Ponderación: 24.5
- Criterio: Dimensión del servicio
 Ponderación: 14.7
- Criterio: Evolución del servicio
 Ponderación: 9.8
- Criterio: Coste anual estimado del servicio
 Ponderación: 25.5
- Criterio: Coste unitario de los conceptos variables
 Ponderación: 25.5

**Número previsto de
 candidatos:** 0

**Número mínimo de
 candidatos:** 0

**Número máximo de
 candidatos:** 0

**Se utilizará subasta
 electrónica :** No

**Lugar de presentación de
 las ofertas o solicitudes
 de participación:** Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
 Dirección Web: <https://www.ejje.eus>
 Teléfono: +34 945017300

Email: ContratacionEJIE@ejie.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:

Descripción: Español
 Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:

Meses

(a partir de la recepción de ofertas):

3

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de solvencia técnica: Sí

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones:

CONTACTO TÉCNICO: MARIAN GARRO NOTA: Se ha publicado el Anexo "Corrección de errores" y se han modificado el PCP y las fechas. IMPORTANTE: Con motivo de los cambios realizados en el PCP

de este Expediente, se pasa nuevamente a Aprobación del Comité de Dirección y se vuelve a publicar, comenzando las fechas a contar desde el día de hoy. **IMPORTANTE:** Se han publicado los Anexos "Corrección de errores" y "Publicación de consultas" y se han modificado el PCT, PCP y las fechas. **NOTA:** La apertura económica de las ofertas será a las 11:00. **NOTA:** La apertura económica de las ofertas será a las 10:00.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 4769225

Presupuesto del contrato sin IVA: 4769225

Presupuesto del contrato con IVA: 5770763

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 3- PCP - Servicios de atención a usuario v5 06042021.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: 3- PCP - Servicios de atención a usuario v5 06042021.pdf

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 2- PCT - Servicios de atención a usuario v pub2
06042021.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2- PCT - Servicios de atención a usuario v pub2
06042021.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1-
_memoria_justificativa_ejie-026-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 1-
_memoria_justificativa_ejie-026-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 15- AE EJIE-026-2021.mp4
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 8- Corrección de errores-PCP-EJIE-026-2021 -
IIIIf.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 10- PUBLICACIÓN DE CONSULTAS
EJIE-026-2021 BORRADOR.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 9- Corrección de errores-EJIE-026-2021 -IVf
06042021.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 4- Perfiles_solvensia_licitadora
EJIE-026-2021_Lote 2.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 4- Perfiles_solvensia_licitadora
EJIE-026-2021_Lote 1.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 9- Corrección de errores-EJIE-026-2021 -IVf
06042021.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 10- PUBLICACIÓN DE CONSULTAS
EJIE-026-2021 BORRADOR.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 8- Corrección de errores-PCP-EJIE-026-2021 -
IIIIf.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 4- Perfiles_solvensia_licitadora
EJIE-026-2021_Lote 2.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 4- Perfiles_solvensia_licitadora
EJIE-026-2021_Lote 1.xlsx
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Lotes:

Objeto del contrato: Servicio de atención a persona usuaria final (CAU).

Valor estimado: 4370825

Presupuesto del contrato sin IVA: 4769225

IVA: 4769225

Presupuesto del contrato con IVA: 5288699

Financiado con fondos de la UE: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

Se aceptan variantes: No

Número máximo de variantes: 0

Se aceptan opciones: No

Plazo: 0

Número previsto de candidatos: 0

Número mínimo de candidatos: 0

Número máximo de candidatos: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Objeto del contrato: Servicio de gestión de personas usuarias (SASU).

Valor estimado: 398400

Presupuesto del contrato sin IVA: 4769225

IVA: 4769225

Presupuesto del contrato con IVA: 482064

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: Servicios informáticos

Principal: Sí

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Entendimiento y calidad de la solución, diseño del servicio

Ponderación: 19.6

Criterio: Dimensión del servicio

Ponderación: 14.7

Criterio: Evolución del servicio

Ponderación: 9.8

Criterio: Mejoras a implantar a corto plazo

Ponderación: 4.9

Criterio: Coste fijo del servicio

Ponderación: 25.5

Criterio: Coste unitario de los conceptos variables

Ponderación: 25.5

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES21

Principal: No

Descripción: País Vasco

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0	
Se aceptan opciones:	No
Plazo: 0	
Número previsto de candidatos: 0	
Número mínimo de candidatos: 0	
Número máximo de candidatos: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
CPV's	
CPV: Servicios informáticos	
Principal:	Sí
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
Criterio: Entendimiento y calidad de la solución, diseño del servicio	
Ponderación: 24.5	
Criterio: Dimensión del servicio	
Ponderación: 14.7	
Criterio: Evolución del servicio	
Ponderación: 9.8	
Criterio: Coste anual estimado del servicio	
Ponderación: 25.5	
Criterio: Coste unitario de los conceptos variables	
Ponderación: 25.5	
NUTS del lugar ejecución principal	
Código NUTS: ES21	
Principal:	No
Descripción: País Vasco	

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	21/04/2021 16:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: APERTURA ECONÓMICA Fecha de apertura: 18/05/2021 10:00 Pública: Sí Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: APERTURA TÉCNICA Fecha de apertura: 03/05/2021 12:00 Pública: No

Lugar: EJIE

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Lote: LOTE 1

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 4370825

Precio con IVA: 5288699

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 10/06/2021

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 07/07/2021

Plazo: 18

Empresa Adjudicataria:

Razón social: UTE IBERMÁTICA-INETUM EJIE-026-2021

Precio con IVA: 4370825

Precio sin IVA: 5288699

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal: No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: LOTE 2

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 398400

Precio con IVA: 482064

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 10/06/2021

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 07/07/2021

Plazo: 18

Empresa Adjudicataria:

Razón social: UTE IBERMÁTICA-

INETUM EJIE-026-2021

Precio con IVA: 398400

Precio sin IVA: 482064

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 19-_acuerdo_ejie-026-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolucion Definitiva - Resolución
Nombre del fichero: 14- Informe Técnico EJIE-026-2021.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 18-
_propuesta_adjudicacion_ejie-026-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa

Contrato

Código
del
contrato: EJIE-026-2021181_0000000000000000000001
Estado
Contrato: Ejecución
Lote: 1.
LOTEA
CIF: U00018010
Razón
Social: UTE
IBERMÁTICA-
INETUM
EJIE-026-2021
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 07/07/2021
F.
Firma
Admin.: 05/07/2021
Código
del
contrato: EJIE-026-2021181_0000000000000000000002

Estado
Contrato: Ejecución
Lote: 2.
LOTEA
CIF: U00018010
Razón
Social: UTE
IBERMÁTICA-
INETUM
EJIE-026-2021
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 07/07/2021
F.
Firma
Admin.: 05/07/2021

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 055-138153

Recurso