

# EAEko familiako zaintzaileei laguntzeko programa bat diseinatzea eta ezartzea, mugikorretarako edo tabletetarako aplikazio baten bidez

Lehen argitalpenaren data: 2022/08/16 08:00

Azken argitalpenaren data: 2023/02/20 13:55

Espedientea: C02/022/2021

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Hutsa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 3.127.272,73

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 3.440.000

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

<b>Kontratuaren xedea:</b>	EAEko familiako zaintzaileei laguntzeko programa bat diseinatzea eta ezartzea, mugikorretarako edo tabletetarako aplikazio baten bidez
<b>Espedientea:</b>	C02/022/2021
<b>Kontratu txikia:</b>	Ez
<b>Covid-19aren kudeaketarako kontratua:</b>	Ez
<b>Esparru-akordioa:</b>	Ez
<b>Eskuratzeko sistema dinamikoa :</b>	Ez
<b>Baterako kontratazioa :</b>	Ez

<b>Izapidetzearen egoera:</b>	Hutsa
<b>Tramitazioa:</b>	Arrunta
<b>Adjudikazio-prozedura:</b>	Irekia
<b>Kontratu mota:</b>	Zerbitzuak
<b>Errekurtsoa:</b>	Bai
<b>Lizitazio elektronikoa :</b>	Bai
<b>KPE lizitazioa :</b>	Bai
<b>Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b>	Bai

## Organismos

<b>Botere adjudikatzailea:</b>	Eusko Jaurlaritza
<b>Erakunde sustatzailea:</b>	S4833001C - Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak
<b>Kontratazio-organoa:</b>	Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak Sailburua
<b>Botere mota:</b>	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
<b>Jarduera nagusia:</b>	Zerbitzu publiko orokorrak
<b>Administrazio-harremana:</b>	Izen-abizenak: Miguel Unzalu Fernández de Gorostiza Helbidea: Donostia - San Sebastian, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus">https://www.contratacion.euskadi.eus</a> Helbide elektronikoa: <a href="mailto:m-unzalu@euskadi.eus">m-unzalu@euskadi.eus</a> Telefonoa: +34 945018931
<b>Harreman teknikoa:</b>	Izen-abizenak: Igone Magunagoitia Moreno Helbidea: Donostia - San Sebastián, 101010 Vitoria - Gasteiz

Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>  
Helbide elektronikoa: [i-magunagoitia@euskadi.eus](mailto:i-magunagoitia@euskadi.eus)  
Telefona: +34 945019316

**Irekitzeko gutxieneko quoruma:** 2

**Mahai/batzordeko kidea:** Izena: Miguel Unzalu Fernández de Gorostiza  
Funtzioa: Idazkari  
Izena: Pello Muruetagoiena Gondra  
Funtzioa: Besterik  
Izena: M<sup>a</sup> Isabel Solá Brea  
Funtzioa: Besterik  
Izena: Iñaki Basauri Bengoa  
Funtzioa: Besterik  
Izena: David Alvarez Martinez  
Funtzioa: Besterik  
Izena: Jon Joseba Salazar Izaguirre  
Funtzioa: Besterik  
Izena: Ainhoa Ines Haza López  
Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:** Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa  
Herria: Vitoria-Gasteiz  
Helbide elektronikoa: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** Ez

## Objeto del contrato

**CPVak:** : CPV: 72421000-7 - Interneten edo intraneten bezero-aplikazioak garatzeko zerbitzuak  
Nagusia: Ez  
CPV: 85320000-8 - Gizarte-zerbitzuak  
Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak  
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia EBn:** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES21  
Nagusia: Bai  
Deskribapena: País Vasco

**Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren** Ez

**babespean dagoen  
kontratua**

<b>Sortaka zatitzea:</b>	Ez
<b>Aldaerak onartzen dira:</b>	Ez
<b>Aukerak onartzen dira :</b>	Ez
<b>Prezio unitarioak :</b>	Ez
<b>Pleguak eskuratzeko modua:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Kontratuaren iraupena:</b>	Hilabeteak
<b>Epea:</b>	24
<b>Luzapenak :</b>	Bai
<b>Luzapenen kopurua:</b>	1
<b>Luzapenen deskribapena:</b>	Urtebete gehienez, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 8ko 12/2008 Legearen bosgarren xedapen gehigarriaren arabera.
<b>Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :</b>	Ez
<b>Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :</b>	Bai
<b>Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :</b>	Bai
<b>Adjudikatzeko irizpideak:</b>	Hainbat irizpide
<b>Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):</b>	Irizpidea: Prezio Ponderazioa: 47 Irizpidea: Programa ezartzen den udalerrriak Ponderazioa: 4 Irizpidea: Programaren 5000 erabiltzaile baino gehiago Ponderazioa: 4
<b>Kalitate-irizpideak (badagokio):</b>	Irizpidea: Proposamenaren balio teknikoa Ponderazioa: 33

Irizpidea: Proposamen teknikitik ondorioztatu beharreko programaren aplikazio-eremua ezagutzea  
 Ponderazioa: 6  
 Irizpidea: Lantalde  
 Ponderazioa: 6

**Enkante elektronikoa erabiliko da :**

Ez

**Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:**

Helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
 Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>  
 Telefonoa: +34 945016298

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:**

Deskribapena: Gaztelania  
 Deskribapena: Euskara

**Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :**

Ez

**Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):**

2 Hilabeteak

**Klausula bereziak:**

Mota: Ingurumenekoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Gizarte arlokoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako erreserbatua:**

Ez

<b>Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:</b>	Ez
<b>Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:</b>	Ez
<b>Aldizkako kontratuak dira :</b>	Ez
<b>Eskari elektronikoa erabiliko da.:</b>	Ez
<b>Fakturazio elektronikoa onartuko da:</b>	Bai
<b>Ordainketa elektronikoa erabiliko da:</b>	Ez
<b>Datos económicos</b>	
<b>Zenbatetsitako balioa:</b>	5.629.090,92
<b>Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:</b>	3.127.272,73
<b>Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:</b>	3.440.000
<b>EBren funtsekin finantzatuta :</b>	Bai
<b>Finantziazioa %:</b>	87,21
<b>Proiektuaren identifikazioa:</b>	Fondos MRR-EUROPA
<b>Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):</b>	BEZ mota: 10%, BEZaren tasa txikitua
<b>Behin-behineko bermea:</b>	Ez
<b>Behin betiko bermea:</b>	Bai
<b>Behin betiko bermearen zenbatekoa:</b>	Aplikazioaren % 5 (BEZik gabe) eta programaren ezarpenaren % 5 (BEZik gabe)

## Ficheros

**Fitxategiak:** Fitxategiaren izena: PCAP.docx  
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria  
Fitxategiaren izena: PBT.docx  
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria  
Fitxategiaren izena: Anexo III.1 oferta económica.docx  
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredia  
Fitxategiaren izena: espd-request.xml  
Fitxategi mota: EKAB  
Fitxategiaren izena: MEMORIA JUSTIFICATIVA .pdf  
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria  
Fitxategiaren izena: ANEXO VII.3.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: PPT (2).docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO V.7.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO V.5.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO II.4. Compromiso de constituirse formalmente en UTE.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO II.5. Declaración sobre los compromisos que asume respecto a las personas que realicen la actividad objeto del contrato.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO II.6. Empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO II.O. Datos de carácter personal.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO V.3. Modelo de aval bancario Modelo de aval bancario UTEs.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO V.4. Modelo de seguro de caución. Modelo de seguro de caución UTEs.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO VI.1. Aprobación de certificación de servicios.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO VI.2. Comunicación de subcontratación.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO VI.3. Declaración sobre los datos relativos a las condiciones de los contratos de trabajo.docx  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ORDEN DE APROBACION.pdf  
Fitxategi mota: Beste batzuk  
Fitxategiaren izena: ANEXO V.1. Disponibilidad de la solvencia y medios de otras entidades durante toda la vigencia del contrato.docx

Fitxategi mota: Beste batzuk  
 Fitxategiaren izena: ANEXO VII.1. Información adicional sobre protección de datos personales.docx  
 Fitxategi mota: Beste batzuk  
 Fitxategiaren izena: ORDEN DE INICIO.pdf  
 Fitxategi mota: Beste batzuk  
 Fitxategiaren izena: Anexo I.1. Cálculo presupuesto base de licitación costes y otros gastos.docx  
 Fitxategi mota: Beste batzuk  
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.3. Designación como confidencial de informaciones contenidas en la oferta.docx  
 Fitxategi mota: Beste batzuk  
 Fitxategiaren izena: ANEXO V.2. Ausencia de prohibiciones para contratar con el sector público.docx  
 Fitxategi mota: Beste batzuk  
 Fitxategiaren izena: ANEXO VII.2. Encargo de tratamiento de datos personales.docx  
 Fitxategi mota: Beste batzuk

## Lotes

## Tablón de anuncios

<b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:</b>	2022/10/25 13:00
<b>Adjudikatzaillearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:</b>	2022/10/25 12:00
<b>Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:</b>	Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/10/25 13:15 Publikoa: Ez
<b>Plikak irekitzea Formulak:</b>	Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/12/12 10:30 Publikoa: Bai Lekua: 1.ARETOA - LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: 0
<b>Plikak irekitzea Balio-iritziak:</b>	Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/11/02 10:30 Publikoa: Bai Lekua: 1.aretoa -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ <a href="https://www.irekia.euskadi.eus/es">https://www.irekia.euskadi.eus/es</a> Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: -
<b>Mahaiaren/batzordearen erabakiak:</b>	Deskribapena: Txostena Fitxategia: INFORME VALORACION DESIERTO APP CUIDADORES.pdf



Deskribapena: C gutun-azalaren akta  
Fitxategia: acta sobre C.pdf  
Deskribapena: A gutun-azalaren akta  
Fitxategia: Acta sobre A.pdf

**Pleguaren argibidea:** Argibidea: Kotsultak  
Argibidearen data: 2022/10/11  
Fitxategia: CONSULTAS II.docx  
Argibidea: 1.- Galderak eta erantzunak  
Fitxategia: CONSULTAS.docx  
Argibidea: Oharra  
Fitxategia: Oharra-Aviso. AKPAren aldaketa-atzeraeragina. Modificación PCAP-retroacción.docx

**Beste batzuk:** Kontzeptua: Atzerapen-agindua  
Fitxategia: ORDEN RETROACCION APP CUIDADORES.pdf  
Kontzeptua: Luzapen-proposamena  
Fitxategia: Solicitud prórroga.docx  
Kontzeptua: Irekiera-data berria (2022-11-16)  
Fitxategia: NUEVAS FECHAS DE APERTURA DE SOBRES.docx

## Gestión de ofertas

**Enpresa lizitatuak:** Izen soziala: OKENCASA2022 UTE  
Erregistro-data: 2022/10/24  
Izen soziala: UBIKARE ZAINKETAK S.L.  
Erregistro-data: 2022/10/25

## Resolución

<b>Aurkeztutako lizitatuak</b>	2
<b>kop.:</b>	
<b>Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:</b>	1
<b>EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:</b>	0
<b>Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:</b>	0
<b>Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:</b>	2
<b>Ez adjudikatzeko arrazoia:</b>	Beste arrazoi batzuk (prozedura eten egin da)

**Suntsiarazpena:**  
Egoera: Esleitu gabe  
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: Orden Consejera.pdf  
Fitxategi mota: Hutsik deklaratzeko ebazpena

## Contrato

## Publicaciones

<b>Kontratzailearen profilean argitaratu:</b>	Bai
<b>Automatikoki argitaratu EBAOn:</b>	Ez
<b>EBAO (eskuz sartzea):</b>	Aldizkari zk.: DO/S 155 Argitaratze-data: 2022/08/12 Web-helbidea: <a href="https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:443351-2022:TEXT:ES:HTML">https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:443351-2022:TEXT:ES:HTML</a> Bidalketa-data: 2022/08/10 Aldizkari zk.: DO/S 235 Argitaratze-data: 2022/12/06 Web-helbidea: <a href="https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:678540-2022:TEXT:ES:HTML">https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:678540-2022:TEXT:ES:HTML</a> Bidalketa-data: 2022/12/01 Aldizkari zk.: DO/S 185 Argitaratze-data: 2022/09/26 Web-helbidea: <a href="https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:524864-2022:TEXT:ES:HTML">https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:524864-2022:TEXT:ES:HTML</a> Bidalketa-data: 2022/09/21

## Recurso

**Fitxategiak:** Fitxategiaren izena: Resolucion OARC.pdf