

# Servicios Técnicos Especializados para el Soporte Técnico Especializado y Evolución del Sistema de Gestión de Esperas.

**Fecha de la primera publicación:** 27/05/2022 14:45

**Fecha de la última publicación:** 09/03/2023 14:02

**Expediente:** EJIE-063-2022

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 590.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 713.900

**Poder adjudicador:** EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Entidad impulsora:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

<b>Objeto del contrato:</b>	Servicios Técnicos Especializados para el Soporte Técnico Especializado y Evolución del Sistema de Gestión de Esperas.
<b>Expediente:</b>	EJIE-063-2022
<b>Contrato menor:</b>	No
<b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición :</b>	No
<b>Contratación conjunta :</b>	No

<b>Estado de la tramitación:</b>	Formalizado / En ejecución
<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>Tipo de contrato:</b>	Servicios
<b>Recurso:</b>	No
<b>Licitación electrónica :</b>	Sí
<b>Licitación KPE :</b>	Sí
<b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Comunicación:</b>	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
<b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b>	No

## Organismos

<b>Poder adjudicador:</b>	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
<b>Entidad impulsora:</b>	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
<b>Organo contratación:</b>	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
<b>Entidad tramitadora:</b>	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
<b>Tipo poder:</b>	Otro
<b>Principal actividad:</b>	Servicios públicos generales
<b>Otro tipo de poder:</b>	Poder Adjudicador No Administración Pública

**Contacto Administrativo:** Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.  
Dirección: <https://www.ejie.eus>  
Dirección Web: <https://www.ejie.eus>  
Email: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)  
Teléfono: +34 945017300

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.  
Dirección: <https://www.ejie.eus>  
Dirección Web: <https://www.ejie.eus>  
Email: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)  
Teléfono: +34 945017300

**Quorum mínimo de apertura:** 2

**Componente de la mesa/ comité:** Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea  
Función: Idazkari  
Nombre: Iñigo Díaz Gil  
Función: Ordezko  
Nombre: Ana María López Goitia  
Función: Besterik  
Nombre: Begoña Gómez Sedano  
Función: Besterik

**Otras personas con acceso a documentación:** Nombre: Alejandro Lara Garatxana  
Función: Besterik

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Email: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico  
Principal: Sí  
CPV: 72220000-3 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica  
Principal: No  
CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software  
Principal: No  
CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
Principal: No  
CPV: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Principal: No

**Lugar de ejecución principal en la UE :**

Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES21  
Principal: Sí  
Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)**

No

**División en lotes:**

No

**Se aceptan variantes:**

No

**Se aceptan opciones :**

No

**Precios unitarios :**

No

**Modo de acceso a los pliegos:**

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Duración del contrato:**

Meses

**Plazo:**

24

**Prórrogas :**

Sí

**Número de prórrogas:**

1

**Descripción de las prórrogas:**

1 prórroga de hasta 12 meses

**La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :**

No

**Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :**

Sí

**Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :**

Sí

<b>Criterios de adjudicación:</b>	Pluralidad de criterios
<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: Criterios Objetivos Ponderación: 51
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: Criterios Subjetivos Ponderación: 49
<b>Se utilizará subasta electrónica :</b>	No
<b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>	Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> Dirección Web: <a href="https://www.ejie.eus">https://www.ejie.eus</a> Teléfono: +34 945017300 Email: <a href="mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus">ContratacionEJIE@ejie.eus</a>
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	Descripción: Español Descripción: Euskera
<b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>	No
<b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b>	2 Meses
<b>Cláusulas especiales:</b>	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No

Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** Sí

**Se aceptará la facturación electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago electrónico:** Sí

## Datos económicos

**Valor estimado:** 1.003.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 590.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 713.900

**Financiado con fondos de la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía definitiva:** 5% del importe de adjudicación

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip  
Tipo de fichero: DEUC  
Nombre del fichero: 2- DEFINITIVO\_2022-PCT-Servicios-GestionEsperas.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
Nombre del fichero: 3- DEFINITIVO\_2022-PCP-Servicios-GestionEsperas.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
Nombre del fichero: 1-  
\_memoria\_justificativa\_ejie-063-2022\_signed.pdf  
Tipo de fichero: Memoria justificativa

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 27/06/2022 13:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia  
Fecha de apertura: 27/06/2022 13:15  
Pública: No  
Lugar: EJIE  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

**Apertura de plicas Fórmulas:** Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica  
Fecha de apertura: 20/07/2022 12:00  
Pública: Sí  
Lugar: EJIE  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

**Apertura de plicas Juicios de valor:** Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor  
Fecha de apertura: 05/07/2022 12:00  
Pública: No  
Lugar: EJIE  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

**Acuerdos de la mesa/comité:** Descripción: Video Apertura Económica  
Fichero: EJIE-063-2022.mp4

## Gestión de ofertas

**Empresas Licitadoras:** Razón Social: Q-MATIC SISTEMAS, S.A.U.  
 Fecha registro: 27/06/2022

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 1  
**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 1  
**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0  
**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0  
**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 1  
**Resolución:**

Plazo (meses): 24  
 Estado: Adjudicación  
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 590.000  
 Precio con IVA: 713.900  
 Plazo (meses): 24

### Adjudicación:

Fecha adjudicación: 06/10/2022  
 Tipo plazo: Meses  
 Fecha inicio plazo: 10/11/2022  
 Plazo: 24

### Empresa Adjudicataria:

Razón social: Q-MATIC SISTEMAS, S.A.U.  
 Precio sin IVA: 590.000  
 Precio con IVA: 713.900  
 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

### NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21  
 Descripción: País Vasco  
 Principal: Sí  
 Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: 7- Informe Técnico EJIE-063-2022.pdf  
 Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor  
 Nombre del fichero: 8-  
 \_acta\_apertura\_economica\_ejie-063-2022\_signed.pdf  
 Tipo de fichero: Otros



Nombre del fichero: 11-  
\_propuesta\_adjudicacion\_ejie-063-2022\_signed.pdf  
Tipo de fichero: Acta de la mesa  
Nombre del fichero: 12-\_acuerdo\_ejie-063-2022\_signed.pdf  
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

Código  
del  
contrato: EJIE-063-2022181\_00001  
Estado  
Contrato: Ejecución  
CIF: A81460669  
Razón  
Social: Q-  
MATIC  
SISTEMAS,  
S.A.U.  
F.  
Firma  
Empresa /  
Formalización: 10/11/2022  
F.  
Firma  
Admin.: 09/11/2022

## Publicaciones

<b>Publicar en Perfil de Contratante:</b>	Sí
<b>Publicar automáticamente en el DOUE:</b>	Sí
<b>Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):</b>	2022/S 105-293571

## Recurso