Servicio de atención de llamadas de emergencias y de tráfico de Euskadi

Fecha de la primera publicación: 04/03/2022 14:50

Fecha de la última publicación: 26/06/2024 12:25

Expediente: AE-0009/22

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 4.875.909,08

Presupuesto del contrato con IVA: 5.899.850

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Seguridad

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención de llamadas de emergencias y de tráfico de Euskadi
Expediente:	AE-0009/22
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Seguridad
Organo contratación:	Viceconsejero de Administración y Servicios
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Abel López de Aguileta Quintana Dirección: Donostia - San Sebastian, 1 01010 Vitoria - Gasteiz Email: seg-kontratazioa@euskadi.eus Teléfono: +34 945018788
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Jon Aizpurua Dirección: Donostia - San Sebastian, 1 01010 Vitoria - Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: jaizpurua@trafikoa.eus Teléfono: +34 946074104 Nombre y Apellidos: Maider Larrañaga Dirección: Donostia - San Sebastian, 1 01010 Vitoria - Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: malarranaga@seg.euskadi.eus Teléfono: +34 944063301
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Abel López de Aguileta Quintana Función: Secretario/a Nombre: MARKEL ARANBURU BARTAU Función: Suplente Nombre: Jon Joseba Aizpurua Antia Función: Otro Nombre: Elisabet Aranguren Zatika Función: Otro Nombre: Rosa Ballestero Martinez Función: Otro Nombre: Estibaliz Abecia Diez Función: Otro Nombre: Sonia Romero Toledano Función: Otro Nombre: Maider Larrañaga Antia Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Miren Goitia Gabiola Función: Otro Nombre: Lorena Elorriaga Ayarza Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79511000-9 - Servicios de operador telefónico Principal: No CPV: 79512000-6 - Centro de llamadas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Sí, una o varias prórrogas sin que en total se pueda superar el plazo inicial de 24 meses.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Oferta técnica Ponderación: 45
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Registro Telemático de Contratación Electrónica (ver cláusula 12.2.1 de condiciones generales). Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945018788
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

	Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	10.726.999,98
Presupuesto del contrato sin IVA:	4.875.909,08
Presupuesto del contrato con IVA:	5.899.850
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Teleoperadores Tráfico, día laborable diurno

CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 21,51
Precio sin IVA: 17,78
Concepto: Teleoperadores Tráfico, día laborable nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 23,4
Precio sin IVA: 19,34
Concepto: Teleoperadores de Tráfico, día festivo diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 24,2
Precio sin IVA: 20
Concepto: Teleoperadores de Tráfico, día festivo nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 27,03
Precio sin IVA: 22,34
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día laborable diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 22,59
Precio sin IVA: 18,67
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día laborable nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 26,35
Precio sin IVA: 21,78
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día festivo diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 27,16
Precio sin IVA: 22,45
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día festivo nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 30,26
Precio sin IVA: 25,01
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día laborable diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 24,2
Precio sin IVA: 20
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día laborable nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 28,24
Precio sin IVA: 23,34
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día festivo diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 29,05
Precio sin IVA: 24,01
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día festivo nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 31,74
Precio sin IVA: 26,23
Concepto: Responsable Sala Tráfico día laborable diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 29,72
Precio sin IVA: 24,56
Concepto: Responsable Sala Tráfico día laborable nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 33,35
Precio sin IVA: 27,56

Concepto: Responsable Sala Tráfico, día festivo diurno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 34,16
Precio sin IVA: 28,23
Concepto: Responsable Sala Tráfico, día festivo nocturno
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 36,31
Precio sin IVA: 30,01

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: 26. DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 32. Anexo III-1.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 06. Memoria necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 14. PCAP 112 y 011.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 12. Memoria Justificativa Presupuesto y Criterios 25 11 2021.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 13. Pliego Bases Técnicas 112 y 011.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 24. Anexo condiciones laborales 011.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 25. Anexo condiciones laborales 112.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 22. Resolución nombramiento Mesa.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa
Nombre del fichero: 19. Resolución aprobación expediente.docx.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 23. Resolución procedimiento.pdf
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11/04/2022 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Sobre A
Fecha de apertura: 11/04/2022 12:30

Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Sobre B
Fecha de apertura: 10/05/2022 10:00
Pública: Sí
Lugar: Gobierno Vasco, c/ Donostia-San Sebastián 1,01010 Vitoria-Gasteiz. Lakua II, Sala 1 (apertura de plicas)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Sobre C
Fecha de apertura: 13/04/2022 10:00
Pública: Sí
Lugar: Gobierno Vasco, c/ Donostia-San sebastián 1,01010 Vitoria-Gasteiz. Lakua II, Sala 1 (apertura de plicas)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta II
Fichero: 38. Acta II apertura Sobre C.pdf
Descripción: Acta IV
Fichero: 43. Acta IV Documentación previa.pdf
Descripción: Acta I
Fichero: 36. Acta I apertura Sobre A.pdf
Descripción: Acta III
Fichero: 41. Acta III apertura Sobre B.pdf
Descripción: Informe
Fichero: 39. Valoración MT AE-0009-2022.pdf
Descripción: Informe
Fichero: 40. Informe valoración ofertas económicas.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Aclaraciones II a los Pliegos
Fecha aclaración: 04/04/2022
Fichero: 35. Aclaraciones a lo Pliegos II.pdf
Aclaración: Aclaraciones a los Pliegos
Fecha aclaración: 24/03/2022
Fichero: 34. Aclaraciones a los Pliegos.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: CONTACTNOVA SL
Fecha registro: 08/04/2022

Razón Social: FERROVIAL SERVICIOS, S.A.
Fecha registro: 08/04/2022

Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Fecha registro: 11/04/2022

Razón Social: LANALDEN, S.A.

Fecha registro: 11/04/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados:	4
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4
Resolución:	

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 4.875.909,08
Precio con IVA: 5.899.850
Plazo (meses): 24

Precios unitarios:

Concepto: Teleoperadores Tráfico, día laborable diurno
Precio sin IVA: 15,57
Precio con IVA: 18,84
Plazo (meses): 24
Concepto: Teleoperadores Tráfico, día laborable nocturno
Precio sin IVA: 19,34
Precio con IVA: 23,4
Plazo (meses): 24
Concepto: Teleoperadores de Tráfico, día festivo diurno
Precio sin IVA: 20
Precio con IVA: 24,2
Plazo (meses): 24
Concepto: Teleoperadores de Tráfico, día festivo nocturno
Precio sin IVA: 22,34
Precio con IVA: 27,03
Plazo (meses): 24
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día laborable diurno
Precio sin IVA: 15,75
Precio con IVA: 19,06
Plazo (meses): 24
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día laborable nocturno
Precio sin IVA: 21,78
Precio con IVA: 26,35

Plazo (meses): 24
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día festivo diurno
Precio sin IVA: 22,45
Precio con IVA: 27,16
Plazo (meses): 24
Concepto: Gestores Emergencias y Tráfico, día festivo nocturno
Precio sin IVA: 25,01
Precio con IVA: 30,26
Plazo (meses): 24
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día laborable diurno
Precio sin IVA: 19,75
Precio con IVA: 23,9
Plazo (meses): 24
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día laborable nocturno
Precio sin IVA: 23,34
Precio con IVA: 28,24
Plazo (meses): 24
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día festivo diurno
Precio sin IVA: 24,01
Precio con IVA: 29,05
Plazo (meses): 24
Concepto: Supervisores Emergencias y Tráfico, día festivo nocturno
Precio sin IVA: 26,23
Precio con IVA: 31,74
Plazo (meses): 24
Concepto: Responsable Sala Tráfico día laborable diurno
Precio sin IVA: 24,56
Precio con IVA: 29,72
Plazo (meses): 24
Concepto: Responsable Sala Tráfico día laborable nocturno
Precio sin IVA: 27,56
Precio con IVA: 33,35
Plazo (meses): 24
Concepto: Responsable Sala Tráfico, día festivo diurno
Precio sin IVA: 28,23
Precio con IVA: 34,16
Plazo (meses): 24
Concepto: Responsable Sala Tráfico, día festivo nocturno
Precio sin IVA: 30,01
Precio con IVA: 36,31
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/06/2022
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 12/07/2022
Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: LANALDEN, S.A.
Precio sin IVA: 4.875.909,08
Precio con IVA: 5.899.850
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 44. Resolución de adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: AE-0009/221242_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48981641
Razón Social: LANALDEN, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 12/07/2022
F. Firma Admin.: 12/07/2022
Contrato: 47.-CONTRATO-1657694753263-0244266.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 2.965.888
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 17/06/2024
Fecha finalización: 12/07/2025
Referencia número expediente: AE-0009/22 P0124

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: 2022/S 048-124746
Número de anuncio de formalización en el DOUE: 2022/S 136-389682

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso