

BESTELAKO XEDAPENAK

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

1723

EBAZPENA, 2025eko apirilaren 2koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, zeinaren bidez argitara ematen baitira kontsumitzaileen erakundeei 2025eko ekitaldian dirulaguntzak emateko oinarriak eta deialdia.

Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteak irabazi-asmorik gabeko entitateak dira, eta haien helburua kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubide eta interes legítimoak defendatzea da, bai eta pertsona horiei informazioa, prestakuntza eta hezkuntza ematea ere.

Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren 10. artikuluan jasotakoarekin bat etorrita, Euskal Autonomia Erkidegoaren eskumen eskusiboa da kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea.

Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Estatutuari buruzko 4/2023 Legearen 61. artikuluan, asoziazionismoa aitortu eta sustatzen da, eta, zehazki, aitortzen da Euskal Autonomia Erkidegoan jarduten duten kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteak ordezkartza- eta partaidetza-bide izango direla kontsumitzaile eta erabiltzaileen interesak defendatzeko.

9/2007 Legeak sortutako Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren helburua hauda: Eusko Jaurlaritzak kontsumitzaileak eta erabiltzaileak defendatu eta babesteko baliatzen dituen politikak zehaztu, planifikatu, sustatu eta gauzatzea. Institutuaren egitekoen artean dago kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldezteko eta babesteko elkarteen eta entitateen garapena indartzea eta sustatzea, eta aktiboki eta diruz lagunduz lan egitea elkarteekin aholkularitza-, defentsa- eta informazio-lanetan.

2024ko abenduaren 17an, Kontsumobideren zuzendariaren ebazpen baten bidez, organismo autonomo horren Dirulaguntzen plan estrategikoa onartu zen, betiere Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Lege Orokorraren 6.1 artikuluan ezarritakoa beteta, plan estrategiko hori organismo autonomoaren web-orrian argitaratu zen.

Azaldutakoak oinarritzat hartuta eta kontuan izanik Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Lege Orokorrean xedatutakoa

EBAZTEN DUT:

1. artikulua.– Dirulaguntzen xedea eta helburua.

Ebazpen honen xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen erakundeei ematen zaizkien dirulaguntzak arautzea, erakundeok honako jarduera hauek egiten dituzten heinean.

«Kontsumitzaileei arreta ematea» 1. lerrorako, diruz lagunduko dira kontsumitzaileen erakundeen funtzionamendu orokorraren ondoriozko gastuak, jarduera hauek egiteko:

- Kontsumitzaileek aurkeztutako kontsultei erantzutea.
- Erreklamazioak kudeatzea eta kontsumo-harremanei dagozkien gatazketan bitartekotza-lanak egitea.
- Kontsumitzaileei zuzendutako prestakuntza- eta informazio-ekintzak.

– «Laguntza juridikoa» 2. lerrorako, diruz lagunduko dira erakundeek kontsumitzaileei emandako laguntza juridikotik eratorritako gastuak:

- Elkarteko aholkulari juridiko batekin izandako kontsultak.
- Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren epaiketetan kontsumitzaileen eskubideak eta interesak defendatzea.
- Kontsumitzaileen multzoari zuzendutako orientazio juridiko orokorrak.
- Bukarazte-akzioak aurkeztea.

2. artikulua.– Baliabide ekonomikoak.

1.– Deialdi honek arautzen dituen laguntzak finantzatzeko baliabide ekonomikoen zenbatekoa 505.820 eurokoa da, eta, horietatik, 379.365 euro 2025eko ordainketa-kredituari dagozkio, eta 126.455 euro programan aurreikusitako 2026ko konpromiso-kredituari.

2.– Aurreko paragrafoan aurreikusitako baliabide ekonomikoen zenbateko osoa honela banatzen da, 1. artikuluan ezarritako diruz laguntzeko moduko kontzeptu bakoitzerako:

«Kontsumitzaileei arreta ematea» 1. lerroa finantzatzeko: 277.160 euro bideratuko dira; horietatik 207.870 euro 2025eko ordainketa-kredituari dagozkio, eta 69.290 euro 2026ko konpromiso-kredituari.

«Aholkularitza juridikoa» 2. lerroa finantzatzeko: 228.660 euro bideratuko dira; horietatik 171.495 euro 2025eko ordainketa-kredituari dagozkio, eta 57.165 euro 2026ko konpromiso-kredituari.

3.– Diruz lagundu daitezkeen lerroak finantzatzeko baliabide ekonomikoei dagokienez, lerro bateko kreditua agortzen ez bada, geldikina beste lerro bateko laguntzak finantzatzeko erabili ahal izango da.

3. artikulua.– Entitate onuradunak.

1.– Honako baldintza hauek betetzen dituzten kontsumitzaileen entitateak izan daitezke ebazpen honetan araututako dirulaguntzen entitate onuradun:

a) Beren helburu bakarra Kontsumobideren eskumeneko kontsumo-eremuetan kontsumitzaileak defendatzea izatea.

b) Eskabidea aurkezteko unean izena emanda egotea EAEko kontsumitzaile eta erabiltzaileen elkartearen erregistroan (abenduaren 28ko 262/2021 Dekretuan zehazten da zein den erregistro hori), bat etorritik, betiere, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuari apirilaren 27ko 4/2023 Legearen 75. artikuluan ezarritakoarekin.

c) Beren jardun-eremuak Euskal Autonomia Erkidego osoa hartzea.

d) Kontsultak egiteko, arreta emateko eta kontsumitzaileek aurkeztutako erreklamazioak kudeatzeko zerbitzu bat izatea.

e) Zuzenbidean lizentziatutako pertsonak emandako aholkularitzako eta laguntza juridikoko zerbitzu bat izatea.

2.– Ezingo dituzte deialdiaren xede diren dirulaguntzak eskuratu Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Lege Orokorraren 13. artikulukoan aurreikusitako egoeraren batean daudenean. Egoera horien artean, hauek daude:

a) Zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak egunean ez izatea.

b) Ordainduta ez izatea dirulaguntzak itzultzeko betebeharrak.

c) Dirulaguntzak edo laguntza publikoak eskuratzea eragozten duen zehapen administratibo edo penal bat izatea, edota horretarako legezko debeku bat.

Eskabidea aurkezten denetik emango den dirulaguntza likidatzen den arte bete beharko dira baldintza horiek.

4. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak.

Honako gastu hauek lagundu daitezke diruz lerro bakoitzean:

1. lerroa: kontsumitzaileei arreta ematea.

Lokalen alokairuak; erakunde eskatzaile bakoitzak hiru alokairu izan ahalko ditu gehienez, eta publikoari irekitako bulegoak izan beharko dute.

Langileen gastuak.

Finantza-gastuak, Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Lege Orokorraren 30.7 artikuluan ezarritakoarekin bat datozenak.

Eskabidearen aurrekontu-apartatua behar bezala zehaztutako beste gastu orokor batzuk (zerbitzu profesionalak, bulegoko materiala, kontserbazioa eta garbiketa, aseguruak, hornidurak, kanpoko kontratazioak eta beste batzuk...).

2. lerroa: laguntza juridikoa.

Aholkularitza juridikoko funtzioak betetzen dituzten langileak. Aholkulari juridiko profesionalen minutak. Adituen azterlanak.

Bukarazte-akzioak egikaritzetik eratorritako bestelako gastuak.

2. lerroko jarduera gauzatzeko lanak osorik kontratatu ahal izango dira, Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 31. artikuluan ezarritako baldintzak betez.

Diruz lagundu daitezkeen gastuen muga kuantitatiboa merkatuaren balioa izango da, eta Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 31. artikuluan ezarritakora egokituko dira.

5. artikulua.– Eskabideak aurkeztea.

1.– Eskabideak aurkezteko epea 20 egun baliodunekoa izango da, ebazpen hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

2.– Prozedura honetako izapide guztiak elektronikoki egingo dira. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa onartutako identifikazio eta sinadura elektronikorako bitartekoak helbide honetan eskuratu daitezke: <https://www.euskadi.eus/ziurtagiri-elektronikoak>

3.– Elektronikoki aurkeztu beharko dira eskabideak, eskabide-ereduaren arabera, osorik eta behar bezala beteta, eta 7. artikuluan eskatutako agiriak erantsi beharko zaizkio, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 14.2 artikuluan xedatu bezala. Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa aurkeztuko dira eskabideak: <https://www.euskadi.eus/servicios/1028310>

4.– Eskabidearen ondoko izapideak, hemen egin daitezke: <https://www.euskadi.eus/nirekarpeta>

5.– Entitate eskatzaileek euskaraz edo gaztelaniaz aurkez ditzakete eskabidea eta dokumentazioa. Prozeduran, entitateak hautatutako hizkuntza erabiliko da, Euskararen erabilera normalizatzeari buruzko azaroaren 24ko 10/1982 oinarrizko Legearen 5.2.a eta 6.1 artikuluetan ezarritakoaren arabera.

6.– Izapidetze-lana ordezkari baten bidez ere egin ahal izango da, eta, horretarako, ordezkaritza hori Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Ahalordeen Erregistro Elektronikokoan inskribatu beharko da, helbide honetan: <https://www.euskadi.eus/ordezkarik>

6. artikulua.– Baldintzak egiaztatzea.

1.– Kontsumobidek ofizioz egiaztatuko du eskatzaileak EAEko kontsumitzaile eta erabiltzaileen elkarteen erregistroan inskribatuta daudela. Halaber, ofizioz egiaztatuko da zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak egunean dituztela, eskatzaileak berariaz baimena ukatzen ez badu. Halakoetan, kasuan kasuko organo eskudunak emandako administrazio-ziurtagiri positiboak aurkeztu beharko dira.

2.– Erantzukizunpeko adierazpen baten bidez, honako baldintza hauek betetzen direla ziurtatu beharko da:

a) Eskatzailearen helburu bakarra Kontsumobideren kontsumo-eremuetan kontsumitzaileak defendatzea dela.

b) Bere jardun-eremuak Euskal Autonomia Erkidego osoa hartzen duela.

c) Aholkularitza-zerbitzua eta laguntza juridikoarena eskaintzen duela.

d) Dirulaguntzak itzultzeko betebeharrak ordainduta dituela.

e) Dirulaguntzak edo laguntza publikoak eskuratzea eragozten duen zehapen administratiborik edo penalik ez duela, ezta horretarako legezko inolako debekurik ere.

f) Dirulaguntzen Araubidea erregulatzeke abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 13. artikuluan ezarritako gainerako debekurik ez duela.

g) Eskatzailea inongo itzulketa- edo zehapen-prozeduratan sartuta dagoen edo ez.

Edozein unetan egiaztatu ahal izango da erantzukizunpeko adierazpenean jasotako datuak egiazkoak direla. Adierazpen horrek Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69. artikuluan ezarritako betekizunak bete behar ditu.

Entitate eskatzaileak edo horren ordezkari gisa jarduten duen pertsonak bere erantzukizunpean adierazi beharko du egiazkoak direla eskabidean jasotako datuak, indarrean dagoen legediak eskubidea jasotzeko ezarritako eskakizunak betetzen dituela eta hori egiaztatzen duten dokumentuak dauzkala, eta, dirulaguntza eskuratuz gero, horri dagokion denboraldian zehar eskakizun horiek betetzen jarraituko duela.

7. artikulua.– Dokumentazioa.

Eskabideak, erantzukizunpeko adierazpena barne, honako agiri hauekin batera aurkeztu beharko da. Orokorrean:

2024ko abenduaren 31ko egoera ekonomikoaren balantzea, bazkide-kuotetatik ez datozen beste diru-sarrera propio batzuk jasotzen dituen.

Horrez gain, 1. lerroko eskabideetarako:

2025ean eskaini nahi den kontsumitzaileentzako arreta-zerbitzuaren memoria zehatza, honako hauek jasota: zein diren haren ardura hartuko duten langileak, zenbat ordu jardungo duten eta jarduera nolakoa izango den. Prestakuntza-jardueren kasuan, prestakuntza-plan bat aurkeztu beharko da. Plan horren barnean hitzaldiak eta ikastaroak sartuko dira, eta horietako bakoitzean gutxienez 8 pertsona bertaratzea eskatuko da.

Horrez gain, 2. lerroko eskabideetarako:

2025ean eskaini nahi den zerbitzu juridikoaren memoria zehatza, honako hauek jasota: zein diren haren ardura hartuko duten langileak, zenbat ordu jardungo duten eta jarduera nolakoa izango den.

Txosten bat, 2024an kontsumitzaileen eskubideen defentsa egiteko aurkeztutako demanda kopurua jasoko duena. Txosten horri aurkeztutako demanda judizialak izapidetzea onartu dela egiaztatzen duen frogagiria erantsi beharko zaio, bai eta dagozkion epaien kopia ere, egonez gero.

2024an gauzatu diren eta deialdiaren urtean gauzatzea espero diren bukarazte-akzioei buruzko txostena eta kopia.

8. artikulua.– Aurkeztutako eskabideko akatsak zuzentzea.

Aurkeztu den eskabidean akatsen bat edo zehaztasun faltaren bat ikusten bada, entitate eskatzaileari jakinaraziko zaio, eta 10 eguneko epea emango, akatsa zuzen dezan. Halaber, jakinaraziko zaio ezen, agindutakoa bete ezean, eskabidean atzera egin duela joko dela, hala ezarrita baitago Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 68.1 artikuluan; horretarako, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariak ebazpena eman beharko du.

9. artikulua.– Dirulaguntzak emateko prozedura.

Dirulaguntzak emateko prozedura lehiaketa bidezko norgehiagoka-prozedura izango da, Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Lege Orokorraren 19. artikuluekin bat.

10. artikulua.– Balorazio Batzordea.

1.– Aurkeztutako eskabideak aztertu eta ebaluatzeko, balorazio-batzorde bat eratuko da, eta pertsona hauek izango dira batzordekideak:

Lehendakaria: Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendaria.

Plangintza, Azterketa, Informazio eta Prestakuntzarako Unitatearen arduraduna.

Erreklamazioetarako, Bitartekaritzarako eta Arbitrajerako Unitatearen arduraduna.

Zerbitzu Orokorretako Unitateko aholkulari juridikoa.

Batzordeburuak izendatuko du kide anitzeko organoko idazkaria.

2.– Batzordeak, garaiz eta behar bezala aurkeztutako dokumentazioan oinarrituta eskabideak ebaluatu ondoren, txosten bat egingo du ebaluazioaren emaitza zehazteko.

3.– Batzordeak, beharrezko irizten badio, informazio eta agiri osagarriak eskatu ahal izango dizkie entitate eskatzaileei, aurkeztutako eskabideak hobeki ulertu ahal izateko.

11. artikulua.— Dirulaguntzen zenbatekoa.

Entitate onuradunek lerro bakoitzerako lor dezaketen gehieneko zenbatekoa onartutako aurrekontuaren % 100 izango da, gehienez 102.000 euro.

12. artikulua.— Balorazio-irizpideak.

Ebazpen-proposamen bat egite aldera, irizpide hauek hartuko dira kontuan:

– 1. lerroa: kontsumitzaileei arreta ematea.

2024an kudeatutako erreklamazioen kopurua: 20 puntu gehienez; 0,05 puntu erreklamazio bakoitzeko. Kontsumonet aplikazio informatikoaren bidez behar bezala erregistratutako erreklamazioak soilik hartuko dira kontuan. Ez dira onartuko bikoiztasunik edo irregulartasunik badute.

2024an jaso eta artatutako kontsulten kopurua: 15 puntu gehienez; 0,01 puntu kontsulta bakoitzeko. Kontsumonet aplikazio informatikoaren bidez behar bezala erregistratutako kontsultak soilik onartuko dira.

Kontsumobiden aurkeztutako eta zehapen-izaerako administrazio-prozedurak eragin dituzten salaketen kopurua: 5 puntu gehienez; 1 puntu salaketa bakoitzeko.

Astean gutxienez 15 orduz publikoari irekitako bulego bakoitzeko, zeinetan 2024. urtean gutxienez 50 erreklamazio izapidetu baitira: 5 puntu; 15 puntu gehienez.

2024an kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interes orokorrak defendatzeko aurkeztutako bukarazte-akzio judizialen kopurua: 5 puntu akzio bakoitzeko; 20 puntu gehienez.

Elkarteko kuota ordaindua duten bazkideen kopurua 2024an. Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarten erregistroan eskabideak aurkezteko azken egunean ageri diren datuak hartuko dira kontuan.

200 eta 400 bazkide bitartean: 5 puntu.

401 eta 600 bazkide bitartean: 7 puntu.

601 eta 800 bazkide bitartean: 10 puntu.

801 bazkide baino gehiago: 15 puntu.

2023arekin alderatuta bazkide kopurua igotzeagatik:

% 10era arteko igoera: 2 puntu. % 20ra arteko igoera: 4 puntu. % 40ra arteko igoera: 6 puntu. % 40tik gorako igoera: 7 puntu.

Entitate eskatzaileak deialdiaren aurreko urtean izandako diru-sarrerak: 1 puntu emango da entitatearen 4.000 euroko diru-sarrera bakoitzeko; 15 puntu gehienez. Ez dira kontuan hartuko Kontsumobidek emandako dirulaguntzetatik eratorritako diru-sarrerak, ezta bazkideen kuotetatik eratorritakoak ere.

2024an egindako prestakuntza- eta informazio-ekintzengatik:

Hitzaldiengatik, betiere gutxienez 8 pertsona bertaratu badira, 1 puntu; 5 puntu gehienez.

Ikastaroengatik, betiere gutxienez 4 orduko iraupena izan badute eta 8 pertsona bertaratu badira gutxienez, 3 puntu; 9 puntu gehienez.

Hitzaldiak eta ikastaroak egin aurretik, ezinbestekoa izango da Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutura deialdia bidali izana.

Komunikazio-akzioengatik, 3 puntu; 15 puntu gehienez.

Puntuazio guztia batu ondoren, 100 puntuko eskalara ekarriko da, hiruko erregela aplikatuz.

– 2. lerroa: laguntza juridikoa.

2024an kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interes orokorrak defendatzeko aurkeztutako bukarazte-akzio judizialen kopurua: 30 puntu gehienez; 5 puntu akzio bakoitzeko.

2024an kontsumitzaileen eskubideak defendatzeko aurkeztutako demanda judizialen kopurua: 70 puntu gehienez; 1 puntu demanda bakoitzeko.

1.– 1. eta 2. lerroen kalkulua.

Eskatzaile bakoitzak lerro bakoitzean lortutako puntuazioa lerro bakoitzaren ataletan lortutako puntuazio guztien batura izango da. Lerro bakoitzean puntuazio handiena lortu duen eskatzaileari aurkeztutako eta onartutako aurrekontuaren % 100eko dirulaguntza esleituko zaio, 11. artikuluan jasotako mugak kontuan izaki. Gainerako eskatzaileei dirulaguntzaren ehunekoa proportzionalki kalkulatuko zaie.

Behin aurkeztutako eta onartutako aurrekontuen balorazioan eskuratutako ehunekoak aplikatuta eta 2.2 artikuluko lerroetako bakoitzarentzat aurreikusitako mugak kontuan hartuta, eman beharreko dirulaguntzen guztirako zenbatekoak eskuragarri dagoen aurrekontu-kreditua gainditzen badu, kontsumitzaileen erakunde onuradun guztiei dagokien banaketa proportzionala aplikatuko zaie.

13. artikulua.– Diruz lagundutako jardueren finantzaketa.

1.– Deialdi honetan ematen diren dirulaguntzak bateragarriak dira beste administrazio batzuek edo beste erakunde publiko edo pribatu batzuek mota bereko gastuak finantzatzeko emandako edozein dirulaguntza edo laguntzarekin, bai eta helburu bera duen beste edozein diru-sarrera edo baliabiderek ere.

2.– Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 16.3 artikulua araberak, diruz lagundutako jardueraren kostua gainditzen bada, beste dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuekin batera, edo deialdi honetan ezarritako finantzaketa publikoaren gehieneko ehunekoa gainditzen bada, jaso beharreko dirulaguntza dagokion kopurura murriztuko da. Bazkide-kuoten bidez lortzea aurreikusten diren diru-sarrera guztiak 1. eta 2. lerroetarako aurrekontuei egotzi beharko zaizkie, baldin eta biak eskatzen badira, edo eskatzen den lerrokoari, bat bakarrik eskatzen bada. Betebehar horretatik salbuetsi ahal izango da, behar bezala justifikatzen bada.

3.– Gainfinantzaketa itzulketa-betebehar bera aurreikusita duten beste laguntza batzuekin konkurrentzian sortzen bada, itzuli beharreko kopurua proportzionala izango da diruz lagundutako jardueraren kostuaren gainean emandako laguntzaren ehunekoarekiko.

14. artikulua.– Ebazpena.

1.– Eskabideak Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariak ebatziko ditu, Balorazio Batzordeak proposatuta.

2.– Emango den ebazpenak zehaztutako du eskatutako dirulaguntzak emango diren edo ukatuko diren. Ematea erabakiz gero, honako hauek zehaztuko dira: entitate onuradunaren izena, diruz lagundutako proiektua eta emandako zenbatekoa, urtez urteko banaketarekin. Ukatzen diren dirulaguntzen kasuan, entitate eskatzailearen izena eta dirulaguntza ukatzeko arrazoiak emango dira.

3.– Deialdiaren ebazpena Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian jakinaraziko da.

4.– Ebazpenak elektronikoki jakinaraziko dira, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» atalaren bidez: <https://euskadi.eus/nirekarpeta>

5.– Sei hilabetekoa izango da prozedura ebatzteko eta ebatzitzakoa jakinarazteko gehieneko epea, ebazpen hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera. Epe hori igarota aurreko apartatuan ezarritako jakinarazpenik egin ez bada, dirulaguntzaren eskabidea ezetsi dela ulertu beharko dute interesdunek, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 25.1.a) artikuluan ezarritakoaren ondorioetarako.

6.– Ebazpen horrek ez dio amaiera ematen administrazio-bideari, eta, beraren aurka, gora jotzeko errekurtsoa aurkez dakioke Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuari, hilabeteko epean, ebazpena Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

7.– Ebazpen honetan jasotako dirulaguntzak onuradunei emateko eta ordaintzeko, ezinbestekoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren organismo autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen eremuan hasi eta oraindik izapidetzen ari den edozein itzulketa- edo zehapen-prozedura amaituta egotea. Prozedurak, amaieran, laguntza publikoak eskuratzeko desgaikuntza badakar, edo laguntza itzultzeko betebeharra ezartzen badu, eta dirua ez bada itzuli borondatez itzuli beharreko epean, baldintzapean emandako dirulaguntza indargabetu egingo da, onuradun izateko debekua izateagatik.

15. artikulua.– Dirulaguntza ordaintzea.

Esleitutako dirulaguntzak honela ordainduko dira:

Emandako zenbatekoaren % 75, aldeko ebazpena hartzen den unean; betiere, 14. artikuluan aipatzen den epea igaro ostean.

Gainerako % 25a, ebazpen honen 4. artikuluan jasotako gastuen guztizkoa justifikatu ondoren.

Administrazioak dirulaguntzak ordaindu ahal izateko, entitate onuradunak Eusko Jaurlaritzaren hirugarrenen erregistro elektronikoa agertu beharko du. Alta eman edo hirugarren interesdunen datuak aldatzeko, helbide honetara jo beharko da: <https://www.euskadi.eus/hirugarrenaren-datu-en-aldaketa/web01-tramite/eu/>

Dirulaguntzaren ordainketa ezingo da egin, baldin eta onuradunak ez baditu ordaindu zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak, edo, orobat, zorduna bada, itzulketa-ebazpen bat dela medio.

16. artikulua.– Dirulaguntzaren justifikazioa.

1.– Emandako dirulaguntza justifikatzeko, onuradunak fakturak edo merkataritzako trafiko juridikoan balioa duten edo eraginkortasun administratiboa duten froga-balio baliokidea duten dokumentu digitalizatuak aurkeztu beharko ditu, bai eta ordainketaren frogagiriak ere, Administrazio Prozeduraren urriaren 1eko 39/2015 Legeak 27. artikuluan xedatutakoaren arabera. Diruz lagundutako jarduera finantzatu duten beste diru-sarrera edo dirulaguntza batzuen zerrenda zehatza ere aurkeztuko du, zenbatekoa eta jatorria adierazita. Justifikatzeko azken eguna 2026ko martxoaren 15a izango da.

1. lerroaren («Kontsumitzaileei arreta ematea») justifikazio-agiriak:

a) Burututako ekintzen memoria.

b) Jardueren memoria ekonomikoa, jardueraren gastuak eta inbertsioak bilduko dituen. Honako hauek zehaztuko dira: hartzekoduna, haren IFZa, zenbatekoa, jaulkipen-data eta ordainketa-data, hala badagokio. Gastuak eta inbertsioak honela sailkatuko dira: a) zerbitzu profesionalak; b) lokalen alokairua; c) bulegoko materiala; d) kontserbazio- eta garbiketa-gastuak; e) aseguruen primak; f) hornidurak (telefonía, ura, elektrizitatea); g) kanpoko kontratazioak; h) finantza-gastuak, eta i) beste batzuk.

c) Langileen gastuak egiaztatzeko, kasuan-kasuan dagokion ordainagiria aurkeztu beharko da, eta, orobat, dokumentazio hau: a) nomen eredu ofiziala; b) Gizarte Segurantzako kotizazioaren frogagiriak, eta c) dagokion zerga-eredua, langile bakoitzaren banakapena adierazita.

d) Aldi baterako lankidetzak justifikatzeko, ordainagiriak aurkeztu behar dira, datu hauek jasoko dituztenak: a) hartzailearen datuak; b) hartzailearen NANA; c) zer kontzepturengatik ordaintzen zaion, eta d) PFEZari dagokion atxikipena, hala badagokio.

e) Prestakuntza-ekintzak egin izana egiaztatzeko, Kontsumobideri deialdia egin izanaren justifikazioa aurkeztu beharko da.

2. lerroaren («Aholkularitza juridikoa») justifikazio-agiriak:

a) Burututako ekintzen memoria.

b) Jardueren memoria ekonomikoa, datu hauek biltzen dituen: jardueraren gastuak, hartzekodunaren identifikazioa, haren IFZa, zenbatekoa, jaulkipen-data, ordainketa-data eta ordainketa-dokumentua, hala badagokio. Gastuak honela sailkatu beharko dira: a) aholkularitza juridikoko eginkizunak dituzten langileak; b) zerbitzu profesionalak, eta c) beste gastu batzuk.

c) Laguntza juridikoko zerbitzuak betetzen dituzten langileei dagozkien gastuak justifikatzeko, dokumentazio hau aurkeztu beharko da: a) nomen eredu ofiziala; b) Gizarte Segurantzako kotizazioaren frogagiriak, eta c) dagokion zerga-eredua, langile bakoitzaren banakapena adierazita, baita ordainketa-frogagiria ere.

d) Aldi baterako lankidetzak justifikatzeko, ordainagiriak aurkeztu behar dira, datu hauek jasoko dituztenak: a) hartzailearen datuak; b) hartzailearen NANA; c) zer kontzepturengatik ordaintzen zaion, eta d) PFEZari dagokion atxikipena, hala badagokio.

Fakturak eta dokumentazioa digitalizatuta bidaliko dira. Erakundeko buruaren adostasuna eta zigilua agertuko dira fakturretan eta dokumentazioan. Jatorrizkoak entitate onuradunak gordeko ditu. Data ez da 2025eko abenduaren 31 baino geroagokoa izango.

Jasotako finantzaketari publikotasun egokia emateko, egiaztatu beharko da erakundeak Kontsumobideren logoa jarri duela webguneetan, idatzizko jakinarazpenetan eta abarretan. Pantaila-argazkia erantsiko da, eta zuzeneko esteka bidaliko da, egiaztatzeko. Idatzizko bitartekoetan, publikotasuna jasotzen duen dokumentazioaren kopia, eta beste material edo baliabide batzuetan, publikotasunaren argazkia.

2.– Kontsumobidek egoki irizten dien adina egiaztapen egin dezake emandako dirulaguntzaren inguruan, eta laguntza justifikatzeko jatorrizko agiri guztiak aztertu ahal izango ditu.

3.– 4. artikuluan aipatutako gastuak justifikatzerakoan dirulaguntza emateko onartutako aurrekontutik % 8tik gorako eta gehienez ere % 25eko desbideratzea gertatu dela ikusten bada, emandako dirulaguntza gutxitu egingo da aldaketak egiteko ebazpen baten bitartez; hain zuzen ere, benetan gastatutako zenbatekoari aplikatuko zaion ehunekoa dirulaguntza kalkulatzeko aurrekontuari aplikatu zitzaion berbera izango da.

4.– 4. artikuluan aipatutako gastuetan % 25etik gorako desbideratzea jazoz gero, dirulaguntza jasotzeko eskubidea galduko da, ebazpen honen 17. artikuluan ezarritakoaren arabera, non eta ez den justifikatzen dirulaguntza emateko izandako helburu guztiak bete direla. Horrela gertatuz gero, dirulaguntzaren zenbatekoa aurreko paragrafoan aurreikusitako moduan gutxituko da.

17. artikulua.– Entitate onuradunen betebeharrak.

Betebehar hauek izango dituzte deialdi honetan ezarritako laguntzak jasotzen dituzten kontsumitzaileen erakundeek:

Emandako dirulaguntza onartzea. Dirulaguntzaren berri ematen dien jakinarazpena jaso eta 10 eguneko epean entitate onuradunek ukoa idatziz eta berariaz adierazten ez badute, onartu egiten dutela ulertuko da.

Dirulaguntza zertarako eman den, horretarako erabiltzea; orobat, Kontrol Ekonomikoko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak –dirulaguntzen inguruko eginkizunetan dihardutela– eskatzen dizkieten argibideak ematea.

Behar den epean eta moduan kudeatzea (erregistratu, izapidetu eta ebatzea) kontsumitzaileen elkarte bulegoetan Kontsumonet informazio-aplikazioaren bitartez jasotako kontsulta eta erreklamazio guztiak. Kontsumitzaileei informazioa eta arreta emateko zentroen CIAC sarean dauden zentro guztien jarduerak biltzen ditu Kontsumonet informatika-aplikazioak.

Diruz lagundutako jarduerak garatzeko Kontsumobideren laguntza jaso izanaren jakinarazpena bermatzea, dagokion logoa jasoz. Logo horren ondoan, honako hau jarriko da: «Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak diruz lagundutako programa. Haren edukia elkarte onuradunaren erantzukizun eskusiboa da». Logoa eta legenda ikusgai egongo dira bulegoetan, bai eta argitalpen eta material guztietan ere.

Elkartearen jarduerak sustatzean eta horien berri ematean, sexismorik gabeko hizkuntza eta irudiak erabiliko direla bermatzea.

Erabiltzaile eta kontsumitzaileen hizkuntza-eskubideak dirulaguntzaren helburuarekin lotutako harremanen eremuan bete direla bermatzea.

Dirulaguntza ematerakoan kontuan hartutako inguruabarren bat aldatu bada, aldaketa objektiboa zein subjektiboa izan, horren berri ematea Kontsumobideri.

Jakinaraztea dirulaguntzak, laguntzak, diru-sarrerak edo bestelako baliabideak eskatu edo, hala badagokio, jaso direla helburu bererako, beste administrazio edo erakunde publiko zein pribatu batzuetatik.

Dirulaguntzaren entitate onuraduna, behar baino zenbateko handiagoak jasotzen baditu, horiek itzultzerantz behartuta dago. Horretarako, bi hilabeteko epea izango du, itzulketa-ebazpena jakinarazten zaion egunetik aurrera, abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuak ezarri bezala. Hain zuzen ere, dekretu horrek arautzen du Euskal Autonomia Erkidegoaren Aurrekontu Orokorren kontura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta horiek itzultzeari buruzko erregimen orokorra, eta berak ezartzen ditu horien kudeaketan parte hartzen duten entitate laguntzaileek bete beharreko baldintzak, erregimena eta eginbeharrak.

Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 14, 26. eta 42. artikuluetan aurreikusitako gainerako betebeharrak beteko dituzte.

18. artikulua.– Ez-betetzeak.

Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 36. artikuluan ezarritako kasuez gain, erakunde onuradunaren betebeharrak betetzen ez badira, gastuak justifikatzen ez badira, eskabidean adierazitakoaz bestelako aplikazio bat egiten bada edo, oro har, ebazpen honetan eskatutako baldintzaren bat betetzen ez bada, dirulaguntzak kendu egingo dira, eta erakunde onuradunak lortutako zenbatekoak eta legezko interesak itzuli beharko dizkio Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiari.

AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA

Ebazpen honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

AZKEN XEDAPENETAKO BIGARRENA

Ebazpen honen aurka, gora jotzeko errekurtsua aurkeztu ahal izango zaio Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuari, hilabeteko epean, ebazpena argitaratu eta hurrengo egunetik hasita.

AZKEN XEDAPENETAKO HIRUGARRENA

Ebazpen honetako dirulaguntzak arau hauetan xedatutakoaren mende egongo dira: Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea; Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legea; eta Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko 20/2023 Legean jasotako erregulazioa.

Vitoria-Gasteiz, 2025eko apirilaren 2a.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendaria,
ANTONIO JULIÁN RODRÍGUEZ ESQUERDO.