

BESTELAKO XEDAPENAK

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

2255

AGINDUA, 2023ko maiatzaren 9koa, Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuarena, 2023ko ekitaldirako lurralde-proiektu turistikoetarako laguntzak arautzen eta iragartzen dituena.

Turismoa garrantzi handiko sektore ekonomikoa da EAEn. Nabarmen laguntzen dio gure herriaren aberastasun ekonomikoa eta kulturalari; barne produktu gordinaren (BPGd) % 6,4 izan zen 2019 urtean, eta gaitasun handia du enplegua sortu eta hazkundera eta garapen ekonomikoa eragiteko.

Azken hamarkadan, turismoak hazkunde etengabea, egonkorra eta jasangarria izan du EAEn, eta 3,8 milioi bisitari izan zituen 2019. urtean. Alabaina, COVID-19aren pandemiak eta haren ondoriozko krisi sanitarioak bortizki geldiarazi zuen turismoaren hazkundera 2020an. Eta sektore hori izan da, hain justu, kaltetuenetako bat. Hala ere, 2021eko eta 2022ko ekitaldietan, EAeko turismoa suspertu egin zen, 2019ko datuak ere gainditzearaino, 4,2 milioi bisitarirekin.

Hala ere, testuinguru global aldakorrek, zeina 2022ko lehen hilabeteetan asko baldintzatu baitu Errusiak Ukraina inbaditzearen ondorioz Europan konfrontazio beliko bat hasi izanak –oraindik ere irauten du–, Europa osoari eragiten dion krisialdi energetikoa eragin du; horren ondorio nagusia izan da Europar Batasun osoan prezioak handitzea. Jada zerbitzu eta produktu guztiei eragiten dien inflazio handiak, zalantzarik gabe, eragina izango du turismoaren sektorean. Hala, prezioen gorakadari eusteko estatuak eta erakunde arautzaileak hartzen ari diren neurriek kontsumoa geldotzea ekar lezakete, eta, ondorioz, ondasun eta zerbitzu turistikoaren kontsumoa.

Testuinguru konplexu horrek Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren politika publiko eta ildo estrategiko guztien plangintza programatikoa baldintzatzen jarraitzen du. Ziurgabetasun-egoera aldakor honetan, prest egon behar dugu sortzen diren erronken arabera erantzuteko eta jarduteko.

Horrela, Sailaren hamabigarren legegintzaldirako lan-planteamendua bi faseko jardunarekin planteatzen da. Bi fase horiek osasun-krisiaren eta haren ondorio ekonomikoaren bilakaeraren araberakoak izango dira, intentsitateari eta epeei dagokienez. Lehenengo fasea, erresistentziakoa, ahalik eta enplegu eta establezimendu gehienei eusteko izango da, eta bigarrena, ordea, ekonomia suspertzekoa eta berreskuratzekoa, zeina, aurretik azaldutako baldintzatzaileak gorabehera, 2023ko ekitaldi honetan finkatu bailiteke.

Testuinguru horretan, lurralde-proiektu turistikoari laguntzeko programaren xede da ekonomia suspertzea eta turismo-jarduera berrabiaraztea, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak legegintzaldi honetarako garatutako bi aldiko strategiaren parte dago. Programa hori 1. ardatz estrategikoaren barruan sartzen da: Oparotasuna. Enplegua eta susperraldi ekonomikoa, EAeko XII. legegintzaldiko Gobernu Programa, eta, horren barruan, 7. jarduketa-arloa. Turismo jasangarria eta bikaintasunekoa, zehazki, konpromiso hauetan: 41. Euskadi-Basque Country helmuga turistiko segurua, jasangarria eta arduratsua, eta 42. Euskadi-Basque Country, bikaintasunezko helmuga turistikoa.

Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezartzea, sektoreko eragile guztien atxikimendua eta sektore turistikoan Garapen Jasangarriko Helburuen aplikazioa bultzatuta, EAEn turismo segurua, jasangarria eta arduratsua erdiesteko konpromisoa lortzeko aurreikusitako ekimenetako bat da, eta, beraz, laguntza-programa honen helburu da erakunde onuradunei, beren helmugak osatzen dituzten enpresa, zerbitzu eta baliabide turistikoetan Euskadiko Turismoaren Kode Etikoarekin lotutako jarduketak ezartzeko.

Bestalde, Euskadi-Basque Country bikaintasuneko helmuga turistiko izateko konpromisoa lortzeko aurreikusitako ekimenetako bat, programa honen laguntzaren xede ere badena, turismo-eskaintzaren bikaintasuna sustatzea da, helmugen dibertsifikazioari eta horien berezitasunari lotuta, eta turismo-eskaintza hauei lotuta: gastronomia, enologia, landa, kirola eta kultura-eskaintza, eta familia, erosketak, industria, adinekoak eta LGBTQ+. Hain zuzen ere, helburu hauek lortzen lagunduko duten produktu eta esperientzia turistiko jasangarriak sortu, abiarazi, sustatu eta merkaturatzen lagunduko da: EAEko esperientzia turistikoa hobetzen; balio erantsi handiagoa emanda turismo-eskaintza sendotzen eta berezi egiten; eta turismoa sasoz kanpo zabaltzea eta turisten batez besteko egonaldia eta gastua handitzea ekarriko duten turismo-fluxu berriak indartzen eta sortzen. Zeharkakoak izango dira, ahal dela, eta eskualdez gaindiko eragin handiagoa izango dute, eta, horretarako, helmugen arteko lankidetzeta eta koordinazioa sustatuko da.

Aurrekoa kontuan hartuta, eta bat etorritik Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen 4. eta 5. artikuluekin, laguntza-programa honen lehentasunezko xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko turismo-politika dibertsifikatua, kalitatezkoa, jasangarria eta erakargarria garatzea turismo-eskariarentzako, eta honako hauek dira haren helburu espezifikoak:

1.– Produktu eta esperientzia turistikoen kopurua handitzea.

2.– Turismo jasangarria eta arduratsua lortzeko eta lehiakortasuna hobetzeko ekintzetan parte hartzen duten enpresen kopurua handitzea (Basquetourrek bultzatzen eta kudeatzen ditu ekin-tzak), Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezarrita.

Laguntza-programa honek behar besteko aurrekontu-kreditua du, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren 2023ko ekitaldiko aurrekontu orokorretan aurreikusia, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren 2023ko otsailaren 21eko Aginduan jasota dago, zeinaren bidez onartzen baita Turismo, Merkataritza eta Turismo Sailaren 2023rako Dirulaguntzen Plan Estrategikoa, sailaren webgunearen «planak eta proiektuak» atalean argitaratua (<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza/turismo-merkataritza-kontsumo-saila/>).

Horrenbestez, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak dituen eskumenak baliatuta (honako arau hauek eman dizkiote eskumenak: Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen 5.2 artikulua; Lehendakariaren irailaren 6ko 18/2020 Dekretuaren –Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioiko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen– 15.1.a) artikulua; Jaurilaritzaari buruzko ekainaren 30eko 7/1981 Legearen 26. artikulua, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen –azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartua– testu bateginaren 51.2 artikulua), honako hau

EBAZTEN DUT:

1. artikulua.– Xedea.

Agindu honen xedea da EAEko helmugen erakargarritasuna eta kalitatea hobetuko duten lurralde-proiektu turistikoek laguntzeko programaren oinarriak ezartzea, turismo-fluxu berriak dinamizatuz, banatuz eta sortuz 2023ko ekitaldirako, baldin eta proiektu-mota hauetan sartzen badira, betiere:

– Euskal Autonomia Erkidegoko helmugen erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten lurralde-proiektu turistikoak.

– Helmugen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzen duten proiektuak.

2. artikulua.– Baldintzak eta definizioak.

Agindu honi begira, honako definizio hauek finkatu dira:

1.– Produktu turistikoa: produktutzat hartuko dira baliabide eta zerbitzu nagusi eta/edo osagarri guztiak, turismo-jardueretan erabiltzeko eta gozatzeko direnak, baldin eta erabiltzaileek jarduera bat edo batzuk egin baditzakete berorietan.

2.– Eskualdeko turismo-lankidetzako erakundeak (aurrerantzean, turismo-lankidetzako erakundeak): beren eraketan eta/edo kudeaketan turismo-sektorearekin lotutako Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde publikoak eta pribatuak barne hartzen dituzten erakundeak dira, eta elementu giltzarria dira helmugaren turismo-garapenerako.

Eragile hauen helburua da modu koordinatuan eta parte-hartzearen bidez beren gain hartzea eskualdea helmuga turistiko lehiakor bihurtzeko erronka, mahai instituzionalak, turismoko mahaiak eta, dagokionean, mahai azpisektorialak erabiliz horretarako. Ondorioz, turismo-lankidetzako erakunde bakarra egon daiteke eskualde bakoitzeko.

3.– Hiriburuetan turismoa sustatzeko erakundeak: Euskal Autonomia Erkidegoko hiru hiriburuetan turismoa sustatzeko ardura duten euskal erakunde publikoak.

4.– Produktu turistikoak kudeatzen dituzten eskualdez gaindiko erakundeak (aurrerantzean, produktu turistikoak kudeatzen dituzten erakundeak): eskualdez gaindiko erakundeak dira, bisitariak erakartzeko eta turismo-fluxuak sortzeko ahalmen handia duen baliabide gastronomiko, natural edo kultural jakin bat produktu turistiko gisa abiarazteko, kudeatzeko, sustatzeko eta merkaturatzeko beren-beregi sortuak.

3. artikulua.– Baliabide ekonomikoak.

Turismo-proiektuen garapenerako laguntzak emateko diru-baliabideen zenbatekoa 1.840.000 eurokoa da, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan horretarako ezarritako aurrekontu-kredituetan ezarritakoak izango dira, honela banatuta urteka:

2023: 1.288.000 euro.

2024: 552.000 euro.

4. artikulua.– Erakunde onuradunak.

1.– Onuradun izan ahal izango dira erakunde publiko eta pribatu hauek:

1.1.– EAEko hiriburuen turismo-sustapenaren arduradun diren euskal erakunde publikoak (udalak, toki-erakunde autonomoak, tokiko enpresa-entitate publikoak eta titulartasun publikoko merkataritza sozietateak), baita eskualdeko turismo-lankidetzako erakundeetako kide ez diren udalerrriak ere, baldin eta erakunde horiek ez badira existitzen edo ez badira eratu beren esparru geografikoan, baldin eta toki-erakunde horiek turismo-bulegoen eta/edo informazio-puntu turistikoentzako titularrak badira, Itourbask-Euskadiko Turismo Bulegoen sarekoak badira eta urte guztian irekita badaude, betiere.

1.2.– EAEko eskualde-eremuan edo eskualdez gaindikoan eskualdeko turismo-lankidetzako erakunde gisa edo produktu turistikoentzako kudeatzaile gisa jarduten duten erakunde publikoak edo pribatuak (kuadrillak eta mankomunitateak, garapen-agentziak, landa-garapenerako elkarteak, partzuergoak, erakunde publikoak edo pribatuak eratutako merkataritza sozietateak, bestelako erakunde eta elkarteak).

2.– Erakunde hauek ezin izango dira laguntzaren onuradun izan:

– Enpresa-taldeak, enpresa-elkarteak, kirol-erakundeak eta Eusko Jaurlaritzari edo foru-aldundiei lotuta edo horien mende dauden eta nortasun juridikoa duten sozietate publikoak.

– Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluko 2. eta 3. apartatuetan ondorio horietarako jasotako inguruabarretakoren batean daudenak, hala nola:

- Ez egunean izatea zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak. Laguntza eman eta ordaindu baino lehen egiaztatuko da eskakizun hau betetzen dela.

- Ez ordainduta izatea dirulaguntzak itzultzeko betebeharrak. Laguntza eman eta ordaindu baino lehen egiaztatuko da baldintza horri eusten zaiola.

- Ez izatea dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dien zehapen penalik edo administrazio-zehapenik, ez egotea horretarako desgaitzen dituen debeku baten pean, sexuagatiko bereizkeriagatik sortutakoak edo emakumezkoen eta gizonezkoen berdintasunerako araudia ez betetzeagatikoak barne, zehapenak iraun bitartean. Gainera, 50 langiletik gorako enpresei dagokienez, indarrean izan beharko du berdintasun-plan bat, eta ezarrita izan beharko ditu sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta borrokatzeko neurriak, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan Estatuko legerian ezarritakoaren arabera.

– Bete gabeko ezein berreskuratze-aginduren mende daudenak, Europako Batzordeak aurretiaz erabaki badu laguntza bat legez kanpoko eta barne-merkatuarekin bateraezina dela.

5. artikulua.– Jarduketa diruz lagungarriak.

Diruz lagungarriak dira proiektu tipologia hauek garatzeko 2023ko ekitaldian hasten eta amaitzen diren jarduketak:

a) EAEko helmuguen erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten lurralde-proiektu turistikoak; I. eranskinean zehazten dira haien ezaugarriak, eskakizunak eta baldintzak.

b) Helmuguen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzen duten proiektuak; II. eranskinean zehazten dira haien ezaugarriak, eskakizunak eta baldintzak.

6. artikulua.– Gastu diruz lagungarriak.

1.– Oro har, gastu diruz lagungarritzat hartuko dira, Dirulaguntzei buruzko 38/2003 Lege Orokorraren 31. artikuluaaren arabera, diruz lagundutako jardueraren izaerari inongo zalantzarik gabe erantzuten diotenak, behar-beharrezkoak direnak eta 2023ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartean egin eta fakturazten direnak, eta agindu honen 16. artikuluan dirulaguntza justifikatzeko ezarritako epea baino lehen ordaintzen direnak. Gastu horiek I. eta II. eranskinetan zehazten dira.

Zeharkako zergak ere sartu ahal izango dira, baldin eta azken horiek ezin badira berreskuratu edo konpentsatu.

2.– Aurrekoa hala izanik ere, 2023. urtean garatuko diren jarduketetarako 2022ko ekitaldian egindako gastu-aurrerakinak onartuko dira, kontrataziorako baldintzek hala eskatzen dutenean (azoketarako guneak erreserbatzea, Espainiako eta nazioarteko sareetako kide izateko kuotak).

3.– Dirulaguntzaren xede diren jarduera guztiak azpikontratatu ahal izango dira, Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 29. artikuluan eta Dirulaguntzen Legearen Erregelamenduaren 68. artikuluan (uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretua) ezarritako baldintzetan.

Erakunde onuradunek kontratuak egiten badituzte ekipamenduen horniduraren edo aholkularitza edo laguntza teknikoaren zerbitzuak emateko, eta gastu diruz lagungarriaren zenbateko garbia 15.000 eurokoa edo hortik gorakoa bada, enpresa onuradunak, gutxienez, eskaintza bana eskatu beharko die hiru hornitzailei, zerbitzua kontratatzeke edo ondasuna emateko konpromisoa kontratatu aurretik, salbu eta bere ezaugarri bereziak direla-eta merkatuan ez badago zerbitzu hori egiteko, eskaintzeko edo hornitzeko behar beste erakunderik, edo salbu eta gastua dirulaguntza eman aurretik egin bada.

Efizientzia- eta ekonomia-irizpideekin bat etorritik hautatu beharko da aurkeztutako eskaintzen artean (justifikazioan aurkeztu beharko dira), eta, betiere, hautua berariaz justifikatu beharko da memoria batean, baldin eta proposamen ekonomiko onenaren alde egiten ez bada.

4.– Erakunde onuradunei emandako funtsen bidez sortutako finantza-etekin eraginkorrek, emandako laguntza onartu ondoren dirulaguntza-zenbatekoaren % 70ari dagozkionak, laguntza horren zenbatekoa handituko dute, eta diruz lagundutako jarduerari ere aplikatuko zaizkio. Horren ondorioz, finantza-etekin eta emandako dirulaguntzaren baturak jardueraren kostua gainditzen badu, soberakina itzultzeko eskatu ahal izango da. Atal hau ez da aplikatuko erakunde onuraduna administrazio publiko bat bada.

7. artikulua.– Dirulaguntzen zenbatekoa.

1.– Hauek dira agindu honetan diruz lagungarriak diren proiektu turistiko mota bakoitzerako laguntzen zenbatekoak:

1.1.– EAEko helmugen erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten lurralde-proiektu turistikoak (I. eranskina):

– Proiektuak kudeatzeko, horien jarraipena egiteko eta dinamizatzeko giza baliabideak (I. eranskinaren 4.1 apartatua): onartutako gastuaren % 60, eta, gehienez, 25.000 euro erakunde bakoitzeko.

– Gainerako jarduketa diruz lagungarriak: onartutako gastuaren % 50.

Aurrekoa hala izanik ere, honako hau da I. eranskinean ezarritako kontzeptu guztiengatik erakunde onuradun berak gehienez jaso dezakeen dirulaguntza, bere jardun-eremuaren arabera:

– Udal-eremu-toki-erakundeak: 25.000 euro; eta, Euskal Autonomia Erkidegoko hiriburuak, aldiz, 75.000 euro.

– Eskualde-eremuan edo eskualdez gailikotan jarduten duten erakundeak: 75.000 euro.

1.2.– Helmugen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzen duten proiektuak (II. eranskina): onartutako gastuaren % 60koa izango da laguntza, eta, gehienez, 25.000 eurokoa erakunde bakoitzeko. Onartutako zenbatekoa honako alderdi hauek kontuan hartuta kalkulatu da:

a) Euskal Turismoaren Kode Etikoari atxikitako erakunde, enpresa, baliabide eta zerbitzu turistikoaren kopurua.

b) Erakunde, enpresa, baliabide eta zerbitzu turistikoengatik, gehienez 20 ordu ordaindu ahal izango dira entitate parte-hartzaile bakoitzeko.

c) Gehienez 35 euro emango dira orduaren kostua diruz laguntzeko. Horrenbestez, honako hau da onartutako zenbatekoa eskuratzeko aplikatu beharreko formula: (atxikitako erakunde, enpresa, baliabide eta zerbitzu turistiko kop.) x (diruz lagundutako ordu kop.) x (kostua orduko).

2.– Hona hemen erakunde batek deialdi honetan jaso ahalko duen gehieneko dirulaguntza, aurreko apartatuan xedatutakoa eta erakundearen jarduketa-eremua kontuan hartuta:

- Udalerri-eremuko toki-erakundeak: 50.000 euro; eta, EAEko hiriburuek, aldiz, 75.000 euro.
- Eskualde-eremuan edo eskualdez gaindikoan jarduten duten erakundeak: 75.000 euro.

3.– Erakunde batek gehienez 35.000 euro jaso ahalko ditu, lurralde-proiektu turistikoak planifikatzeko eta kudeatzeko giza baliabideetan egindako gastua (I.2.1 eranskina) eta helmugan lehiakortasuna eta jasagarritasuna hobetzen duten programetan parte hartzen duten enpresa eta erakundeei laguntzeko gastuak (II. eranskina) ordaintzeko.

8. artikulua.– Beste laguntza batzuekiko bateragarritasuna.

1.– Agindu honen xede diren laguntzak bateragarriak izango dira jarduketa bererako beste erakunde edo organismo batzuek emandakoekin.

2.– Aurreko apartatuan xedatutakoa hala izanik ere, deialdi honen babespean emandako laguntzaren zenbatekoak ez du gaindituko laguntza hau jasotzea xede duen jarduketaren kostua, izan bere horretan edo izan beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batek emandako beste dirulaguntza edo laguntza batzuekin batera, eta jarduketa beretarako beste diru-sarrera edo baliabide ororekin batera. Kasu horietan, gehiegizko zenbatekoa kenduko zaio agindu honen bidez emandako laguntzari.

9. artikulua.– Eskabideak aurkeztea.

1.– Hilabetekoa izango da eskabideak aurkezteko epea, agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

2.– Erakundeek elektronikoki aurkeztu behar dituzte eskabideak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren egoitza elektronikoa ([euskadi.eus](https://www.euskadi.eus)), helbide hauen bidez:

<https://www.euskadi.eus/servicios/1020610/>

3.– Espedientean sartzeko, jakinarazpenak jasotzeko, dokumentuak aurkezteko eta prozedurarekin lotutako gainerako izapideak egiteko, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bidez izapidetuko da soil-soilik (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

4.– Erakunde eskatzaileek Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialetako edozeinetan aurkeztu ahal izango dute eskabidea. Era berean, eskabidetik eratorritako jarduketetan, eta prozedura guztian zehar, pertsona edo erakunde eskatzaileak hautatutako hizkuntza erabiliko da, Euskararen Erabilera Normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legearen 5.2.a) eta 6.1 artikuluetan xedatutakoa betez.

5.– Erakunde eskatzaile bakoitzak eskabide bakarra aurkeztu ahal izango du, eta bertan jasoko dira agindu honen I. eta II. eranskinetan zerrendatutako jarduketa diruz lagungarri guztiak. Erakunde batek eskabide bat baino gehiago aurkezten badu, horietako batean atzera egiteko eskatuko zaio, eta, hala egingo ez balu, erregistratutako lehen eskabidea onartuko da, eta gainerako guztiak artxibatuko.

6.– Laguntza eskatzeko, erakunde interesdunak behar bezala bete eta sinatu behar du inprimaki normalizatua (ikus IV. eranskina), EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/certificados-electronicos/>) onartutako identifikazio elektronikoko bitartekoren baten bidez, eta artikulua honetan aipatzen diren dokumentu osagarriak aurkeztu behar ditu. Sinadura elektronikoa eguna izango da aurkezpen-eguna.

7.– Ordezkaritza beste pertsona bati eman ahal izango zaio, haren izenean elektronikoki jardun dezan agindu honi dagozkion prozedura guztietan, eta, horretarako, aukera hauetako bat erabiliko da:

– Ordezkarien Erregistro Elektronikoa, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa kokatua (<https://www.euskadi.eus/ahalordeen-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>), edo

– «borondatezko legezko ordezkari egilesteko inprimaki normalizatua» (<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/-/eskabidea/borondatezko-legezko-ordezkaritza-egilestea-inprimaki-normaldua/>), behar bezala beteta, eskabidearekin batera aurkeztu beharko da. Pertsona juridikoek, gainera, ordezkari-ahalordearen kopia erantsi beharko dute, edo, bestela, hirugarren pertsona bati ordezkari ematen dion erakundearen legezko ordezkari gisa ahalorde-emailea legitimatzen duen zuzenbidean baliozkoa den agiri bat.

Ordezkariek (fisikoa zein juridikoa) identifikazio elektronikorako onartutako bitarteko bat izan beharko du egoitza elektronikoa.

8.– Eskabidea aurkezteak esan nahi du berariaz eta formalki onartzen direla deialdi honen oinarrietan zehaztutako baldintzak.

10. artikulua.– Eskabidearen eta aurkeztu beharreko bestelako dokumentuen edukia.

1.– Eskabidearen inprimaki normalizatuan erakundearen datu orokorrak idatzi beharko dira, eta langileen datuak sexuaren arabera bereizita jaso. Era berean, proiektuak aztertzeko eta laguntzak kalkulatzeko behar den informazioa eman beharko da. Gainera, eskabide horretan jasota dagoen informazioaren egiazkotasunari buruzko erantzukizunpeko adierazpena ere jasoko du. Hau, zehazki:

– Laguntza jaso duen pertsonaren edo erakundearen izaerari dagokionez:

• Pertsona edo enpresa ez dagoela Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 3. artikuluan aipatzen diren gainerako inguruabarretan, zeinek eragozten baitute pertsona edo enpresa onuradun izatea.

– Zehapenei dagokienez:

• Ez daukala dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

• Erakundea sartuta dagoen ala ez Administrazio Orokorrak edo Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen esparruan hasitako itzulketa- edo zehapen-prozeduraren batean; prozedura hori edo horiek zein diren adierazi beharko da, hala badagokio.

– Bestelako laguntzei dagokienez:

• Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuei eskatutako edo haiengandik jasotako laguntzak.

• Agindu honetan emandako zenbatekoak, beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batek emandako beste dirulaguntzei edo laguntzei batuta, laguntza hau jasotzea xede duen jarduketaren azken kostua gainditzen badu, eskatzaileak konpromisoa hartzen duela inguruabar horren berri emateko.

• Ez dago bete gabeko ezein berreskuratze-aginduren mende, Europako Batzordeak aurretiaz hartutako erabaki baten bidez laguntza bat legez kanpokotzat eta barne-merkatuarekin bateraezintzat jo izanaren ondorioz.

– Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

- Ez dauka zehapenik, dirulaguntza eta laguntza publikoen onuradun izatea debekatzen dionik, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarren aldiz aldatu zuen martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 21.bis.2 artikulua araberara.

- 50 langiletik gorako enpresei dagokienez, indarrean izan beharko du berdintasun-plan bat, eta ezarrita izan beharko ditu sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta borrokatzeko neurriak, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan Estatuko legerian ezarritakoaren araberara.

– Eskabideko datuei dagokienez:

- Erakundearen organo eskudunak erabaki du jarduketak laguntza-programa honen deialdira aurkeztu diren baldintzetan onestea eta finantzaketa-konpromisoa onartzea diruz lagungarria ez den zatiarentzat.

- Deialdian parte hartzeko eta onuradun izateko deialdiaren oinarrietan ezarritako eskakizunak betetzen ditu, hala egiaztatzen duen agiriak baditu, Administrazioaren eskura jarriko ditu hala eskatzen zaionean, eta konpromisoa hartzen du aurreko betebeharrak deialdi honen indarraldian betetzeko.

- Egiazkoak dira eskabideko datu guztiak eta aurkeztutako agiriak, eta norbere gain hartzen da dagokion erantzukizuna (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua).

Erantzukizunpeko adierazpenean jasotzen den funtsezko datu edo informazioaren bat zehaztugabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari eez bazaizkio aurkeztu zehaztutakoa betetzen dela egiaztatzeko eskatutako dokumentuak, ezin izango da eraginpeko eskubidea edo jarduera gauzatu jarraitu gertakari horien berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

2.– Eskabideekin batera, gainera, ondoren zehazten den dokumentu digitalizatuak aurkeztu beharko dira:

- Ekintza-plan bat produktu turistiko bakoitzeko, alderdi hauek bilduko dituena: ekintza-planaren testuingurua, helburuak, laguntzaren helburu izango diren jarduketak deskribapena eta aurrekontu banakatua, plana garatzeko behar diren baliabideak, kronograma eta ebaluazio-adierazleak.

- Turismoaren arloan eskumena duen sailburuordetzak, Basquetourren bidez, garatzen dituen proiektuen artean ez dauden tipologiako produktuei buruzko proiektuak egiteko laguntza eskatzen duten erakundeek erakunde eskatzaileak egindako produktuaren plana aurkeztu beharko dute, eta horrek agindu honen I. eranskineko 3. apartatuan jasotako gutxienezko edukiak barne hartu beharko ditu.

- Turismo-lankidetzako erakundeak: akten kopia, laguntza-eskabidean aurkeztutako proiektuei buruz hartu diren erabakiak jasotzen dituena.

- Produktu turistikoak kudeatzen dituzten erakundeak: akten kopia, laguntza-eskabidean aurkeztutako proiektuei buruz hartu diren erabakiak jasotzen dituena.

3.– Erakunde interesdunek ez dute zertan aurretik administrazioen batean aurkeztutako dokumentuak aurkeztu, betiere adierazten badute noiz eta zer administraziotan aurkeztu zituzten. Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak ofizioz bilduko ditu datu edo dokumentu horiek, erakunde eskatzaileak espresuki horretarako baimena ukatzen ez badu. Materialki ezinezkoa bada dokumentua zuzenean eskuratzea, organo kudeatzaileak agiri hori aurkezteko eskatu ahal izango dio erakunde eskatzaileari, edo, aurkeztu ezin badu, dokumentuan aipatzen diren eskakizunak beste modu batez egiazta ditzala.

4.– Deialdi honen organo kudeatzaileak automatikoki egiaztatuko du laguntza eskatzen duten erakundeek zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak betetzen dituztela, non eta ez den arrazoituta aurka egiten, orduan egiaztagir horiek aurkeztu beharko baitira.

5.– Euskadiko Turismoaren Kode Etikoko prestakuntza-ibilbidean parte hartzen duten turismo-erakunde, -enpresa, -baliabide eta -zerbitzuen kopuruari buruzko informazioa ematen bada ildo honetako laguntza kalkulatzeko helmugan lehiakortasuna eta iraunkortasuna hobetzeko proiektuetarako laguntza-eskabidean, Basquetour Turismoaren Euskal Agentziarekin, hau da, Kode Etikoa kudeatzen duen erakundearekin kontrastatuko da.

11. artikulua.– Aurkeztutako eskabideak zuzentzea.

1.– Eskabidea guztiz bete ez bada, edo aurreko artikuluan aipatutako nahitaezko dokumentuekin batera aurkeztu ez bada, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako Turismoaren arloko teknikariek entitate eskatzaileari 10 eguneko epea emango diote akatsa zuzentzeko edo nahitaezko dokumentuak bidaltzeko; era berean, hori egin ezean eskabidean atzera egin duela ulertuko dela adieraziko dio. Epe hori igarota, zuzenketak egin ez badira, dagokion ebazpena emango da, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 68. artikuluan xedatutakoaren arabera.

Eskabide hori aurrez aurre aurkeztzen bada, elektronikoki aurkeztuta zuzentzeko eskatuko zaio erakunde eskatzaileari. Ondorio horietarako, eskabidea benetan bide horren bidez gauzatu den eguna joko da eskabidearen aurkezpen-datatzat.

2.– Jakinarazpenak elektronikoki egingo dira, «Nire karpeta» aplikazioaren bidez, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

3.– Jakinarazpen-sistemak aukera emango du egiaztatzeko zer egunetan eta zer ordutan jarri zaion eskuragarri jakinarazpena jakinarazten den egintzako interesdunari, eta noiz sartu den haren edukian; une horretatik aurrera, jakinarazpena egintzat joko da. Baldin badakigu jakinarazpena iritsi zaiola baina, hamar egun natural igarota, ez baldin bada edukira sartu, ulertuko dugu jakinarazpenari uko egin diola. Izapidea egintzat joko da, eta prozedurak aurrera jarraituko du, non eta ez den garbi geratzen, ofizioz edo interesdunak eskaturik, teknikoki ezinezkoa izan zaiola edukira sartzea.

12. artikulua.– Esleitzeko prozedura.

1.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko teknikariek epean aurkeztutako eskabideen azterketa eta ebaluazioa egingo dute, eta ezarritako betekizunak betetzen diren egiaztatuko, eta eskabide bakoitza behar bezala ulertzeko eta ebaluatzeko beharrezkotzat jotzen dituzten dokumentuak eta/edo informazio osagarria eskatu ahal izango dizkiote erakunde eskatzaileari.

2.– Azterketa horren emaitza eskabide bakoitzeko txosten batean jasoko da, zeinetan identifikatuko baitira gastu hautagarriak eta hautagarri izan ez direnak, eta, kasu horretan, ez onartzeko arrazoiak emango dira, bai eta eman beharreko dirulaguntzaren gehieneko ehunekoak eta zenbatekoak ere (dirulaguntza teorikoa), agindu honen 7. artikuluan adierazitako mugen arabera.

3.– Gero, egindako txostenak eta programara bideratutako zuzkidura ekonomikoa ikusita, Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzako antolaketa-arduradunak edo, halakorik ez badago, susta-pen-arduradunak ebazpen-proposamen bat bidaliko dio zuzendaritza horretako titularrari.

4.– Baldin eta 3. artikuluan adierazitako zuzkidura osoa ez bada aski aurkezten diren eskabide guztietarako (hau da, 7. artikuluan aurreikusitako ehunekoak eta gehieneko zenbatekoak aintzat hartuta), orduan, zuzkidura hori eskakizunak betetzen dituzten eskabide guztien artean banatuko da, eskabide guztiak osorik ordaintzeko hasieran haietako bakoitzarentzat kalkulatu ziren zenbatekoen arabera eta proportzioan, betiere.

13. artikulua.– Prozeduraren ebazpena, ebazteko eta jakinarazteko epeak eta errekursoak.

1.– Prozedura ebaztea, erakunde interesdunek planteatutako gai guztiak erabakita, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagokio.

2.– Ebazpenean erabakiko da eskatutako dirulaguntzak ematen diren ala ukatzen diren. Ematen badira, honako hauek zehaztuko dira: erakunde onuradunen sozietate-izena, finantzatutako jarduketak eta kasu bakoitzean emandako dirulaguntzaren zenbatekoa. Ukatzen diren dirulaguntzen kasuan, erakunde eskatzaileen sozietate-izena eta dirulaguntza ukatzeko arrazoiak emango dira.

3.– Aurreko paragrafoan aipatzen den ebazpenak ez dio administrazio-bideari amaiera ematen, eta, beraren aurka, gora jotzeko errekursoa aurkeztu ahal izango diote erakunde interesdunek Turismo eta Merkataritzako sailburuordeari, hilabeteko epean, hau jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 121. eta 122. artikuluei jarraikiz. Gora jotzeko errekursoa egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bidez izapidetuko da soil-soilik (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

4.– Laguntzak emateko ebazpena erakunde interesdun bakoitzari jakinaraziko zaio, banan-banan, bitarteko elektronikoen bidez. Horretaz gain, erakunde esleipendunen eta emandako laguntzen zerrenda argitaratu ahal izango da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian.

5.– Sei hilekoa izango da prozedura ebazteko eta ebazpena pertsona interesdunei jakinarazteko gehieneko epea, deialdi-agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera; epe hori igaro eta ebazpenik jakinarazi ez bada, interesdunek, bat etorritz Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren (azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzazko Dekretuaz onartua) 51.9 artikuluan xedatutakoarekin, dirulaguntza-eskabidea ezetsi egin dela ulertu beharko dute, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 25.1.a) artikuluan xedatutako ondorioetarako.

6.– Agindu honen xede diren dirulaguntzak erakunde onuradunei emateko eta, hala dago-kionean, ordaintzeko, ezinbestekoa izango da bukatuta egotea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura guztiak. Prozeduraren ondorioz laguntza publikoak jasotzeko desgaiak edo itzultzeko bete-beharra ezartzen bada, eta ordainketa egiteko ezarritako borondatezko epean egiten ez bada, indargabetu egingo da baldintzapean emandako laguntza, onuradun izateko debekua dakarten egoeretako batean egoteagatik.

14. artikulua.– Dirulaguntza ordaintzea.

1.– Dirulaguntzaren ordainketa Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak aginduko du, eta bi epetan ordainduko da: dirulaguntzaren % 70 emandako laguntza onartu ondoren edo, hala dago-kionean, agindu honen 15.1 artikuluan zehaztutako epea dirulaguntzari espresuki uko egin gabe igarotzen denean, 2023rako izendatutako kredituaren kargura; eta gainerako % 30a, egindako gastuen justifikazioa 16. artikuluan xedatutakoaren arabera aurkeztu ondoren, 2024rako esleitu-tako konpromiso-kredituaren kargura.

Aurrerakina ordaintzeko laguntza onartu arren, errekurtsua aurkeztu ahalko da laguntza onar-tzen duen ebazpenaren aurka.

2.– Dirulaguntza ezingo da ordaindu, baldin eta erakunde onuradunak ez baditu ordaindu zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak, eta, orobat, dirulaguntzen itzulketa-ebazpen bat dela medio, zorduna bada.

3.– Dirulaguntza kobratzeko, eta pertsona edo enpresa onuradunaren bankuko edo sozie-tate-izeneko datuak aurretik eman ez badira edo aldatu nahi izanez gero, datuak jakinarazi beharko dira, «Hirugarrenen Erregistro Telematikoa» atalaren bidez aurkeztuta, Ogasun eta Ekonomia Sai-lak ezarritako ereduaren eta prozeduraren arabera (<http://www.euskadi.eus/hirugarrenak>)

15. artikulua.– Erakunde onuradunen betebeharrak.

Azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuaren bidez onartutako Euskadiko Ogasun Nagu-siaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 50.2 artikuluan eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 14. artikuluan ezarritako betebeharrez gain, honako hauek ere bete beharko dituzte agindu honen xede diren dirulaguntzen erakunde onuradunek:

1.– Emandako dirulaguntza onartzea. Ildo horretan, dirulaguntzaren jakinarazpena jaso eta hamar eguneko epean erakunde onuradunak ukoa idatziz eta espresuki adierazten ez badu, diru-laguntza onartu egiten duela ulertuko da.

2.– Laguntza zertarako eman den, xede horrexetarako erabiltzea. Horrez gain, laguntzaren xede diren helburuak eta jarduketak bete dituztela justifikatu beharko dute, agindu honetan eta laguntza emateko ebazpenean xedatutakoari jarraikiz.

3.– Beste administrazio edo erakunde publiko zein pribaturen batek xede bererako eman-dako dirulaguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak lortuz gero, horren berri ematea Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari. Jakin bezain laster egin behar da jakinarazpen hori, eta, nolnahi ere, dirulaguntza justifikatzeko agiriekin batera.

4.– Dirulaguntza emateko kontuan izandako edozein inguruabar objektibo zein subjektibo alda-tzen bada, aldaketa egin aurretik horren berri ematea.

5.– Jasotako laguntzen inguruan, Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak, Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak, dagozkien zereginak betez, eskatzen dieten informazio oro ematea.

6.– Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren kontrol-jarduketan esku jartzea, laguntzei dagokienez, bai eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren berriazko araudian jasota dauden jarduketan esku ere.

7.– Jasotako funtsak aplikatu direla egiaztatzen duten dokumentuak eta fakturak gordetzea, baita dokumentu elektronikoak ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrek horiek egiaztatzeko eta kontrolatzeko aukera izan dezan, gutxienez 5 urteko denbora-tartean, diruz lagundutako jardueraren azken justifikazioa egin eta hurrengo egunetik aurrera.

8.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren lankidetzak espresuki aipatzea modurik egokienean, diruz lagundutako proiektuaren ezaugarrien arabera eta irizpide hauek betez:

- Hezkuntza, promozio eta marketinerako euskarriek, beren formatua eta hedatzeko modua edozein delarik ere, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren logoa (<https://www.euskadi.eus/nortasun-gidaliburua/>) eta Euskadi-Basque Country turismo-marka erakutsi beharko dituzte, horri buruzko eskuliburuetan jasotako aplikazioen arabera, salbu eta bidaia-agentziekin edo turismo-preskriptoreekin egindako promozio-ekintzetan erakunde onuradunaren, helmugaren edo produktu-klubaren logotipoa erabiltzen ez bada. Euskadi-Basque Country markaren eskuliburua eta logoa Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren web-orrian daude (Turismoa): <https://www.euskadi.eus/eusko-jaurklaritza/turismoa/>

- Gainera, eta hala badagokio, webgunean, turismoaren web-orri ofizialaren banner bat jarri beharko da: www.euskaditurismo.eus

9.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko zerbitzu teknikoek egin beharrekotzat jotzen dituzten ikuskaritzen eta egiaztapenen esku jartzea. Diruz lagundutako jarduketan garapen eta betearazpenarekin zerikusia izan dezakete ikuskaritzek eta egiaztapenek, eta erakunde onuradunak eman egin beharko dute horien inguruan eskatzen zaien informazio oro, baita eskatzen zaien justifikazio-agiri oro ere.

16. artikulua.– Dirulaguntzen justifikazioa eta azken likidazioa.

1.– Justifikaziora sartzeko eta hori betetzea EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>) «Nire karpeta» aplikazioaren bidez izapidetuko da soil-soilik.

2.– Dokumentuak elektronikoki aurkeztuta frogatu beharko du erakunde onuradunak bete dituela ezarritako baldintzak eta lortu duela laguntza ematean ezarritako helburua. Justifikazioa egiteko epea 2024ko urtarrilaren 31n amaituko da.

3.– Epe hori igaro eta justifikaziorik aurkeztu ez bada, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek errekerimendua egingo diote erakunde onuradunari, hamabost eguneko epe luzaezinean aurkez dezan. Ezarritako epean justifikaziorik aurkeztu ezean, baldintza hori bete gabe geratuko da, eta, ondorioz, ordaindutako dirulaguntza eta berandutze-interesa itzuli beharko dira.

4.– 2. apartatuan zehazten den justifikazio-aldia bukatu aurretik egiaz ordaindutakoa hartuko da egindako gastutzat.

5.– Dirulaguntzak justifikatzeko, justifikazio-kontua modalitatea erabiliko da, gastuaren egiaztagiria aurkeztuta. Horrek dokumentu hauek bildu beharko ditu gutxienez:

- Dirulaguntza ematean ezarritako baldintzak bete dituztela justifikatzeko jardueraren memoria, egindako jarduerak eta lortutako emaitzak zehatz-mehatz azalduta.

- Justifikazio-memoria ekonomikoa, egindako jardueraren kostua frogatzen duena. Honako hauek jasoko ditu:

- a) Jardueraren gastuen zerrenda sailkatua, enpresa hartzekodunaren identifikazioarekin (IFZ eta enpresaren izen soziala), faktura noiz eman den (data), kontzeptua eta zenbatekoa (BEZa barne, diruz lagungarria bada) eta ordainketa-eguna. Dirulaguntza aurrekontu baten arabera eman bada, gertatutako desbideratzeen berri ere eman beharko da. Fakturen koadroa egoitza elektronikokoan garatutako eta emandako ereduaren arabera beteko da: <https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/>

b) Fakturak –elektronikoak izan daitezke– edo merkataritzaren trafiko juridikoan froga baliokide diren edo Administrazioan eragina duten dokumentuak, aurreko apartatuan zehaztutakoekin bat etorri behar dutenak. Bidaia-gastu txikiak justifikatzeko (bidesariak, kilometrajea, hiriko garraioa eta mantenu-gastuak), ordainagirien ordean, posible izango da kontzeptu horregatik egindako gastuen egiaztagiri bat aurkeztea, arduradunaren edo baimendutako pertsonaren sinadurarekin (udal-ikus-katzailea, erakundearen kudeaketa ekonomikoaren arduraduna, eta abar), betiere zenbateko hori emandako dirulaguntzaren % 10 baino txikiagoa bada. Gastu diruz lagungarrien kostuak ez du, inola ere, merkatuko balioa gaindituko.

c) Ordainketa egiaztatzen duten agiriak.

b) Diruz lagundutako jarduera finantzatu duten beste diru-sarrera edo dirulaguntza batzuei buruzko erantzukizunpeko adierazpena, zenbatekoa eta jatorria ere aipatzen dituen; adieraziko da, halaber, oinarrietan eta ebazpenean ezarritako baldintzak betetzen dituela, jarduerak egin dituela eta proiektu horren emaitzak lortu dituela –jardueraren azken memoriaren eta justifikazio-kontuaren bidez hala justifikatzen baitu– eta datuak eta aurkeztutako dokumentuak egiazkoak direla.

e) Lan-kontratua eta dagozkion nominak, pertsona kualifikaturen bat kontratatzeke dirulaguntza jasotzen den kasuetan.

f) Hala badagokio, Dirulaguntzei buruzko 38/2003 Legearen 31.3 artikuluari jarraikiz eta agindu honen 6.3 artikuluan ezarrita dagoen moduan, erakunde onuradunak eskatu dituen hiru aurrekontuak.

6.– Gainera, kasu guztietan:

– Promoziorako materiala egiteko dirulaguntza eskatu dutenek aurkeztu beharko dute sortutako material bakoitzaren ale bat edo, materiala interneten argitaratu bada, interneteko sarbidea.

– Dagokionean, bankuko agiri bat, dirulaguntzaren % 70eko aurrerakinak ordaindu zenetik dirulaguntzaren justifikazioa aurkezteko egunera arte sortu dituen benetako finantza-etekinak adierazita.

7.– Turismo eta ostalaritzaren arloko teknikariek aurkeztutako dokumentuak aztertuta egiaztatuko dute diruz lagundutako jarduerak egin direla.

8.– Dokumentuak egiaztatzean ikusten bada konpon daitezkeen akatsak daudela erakunde onuradunak aurkeztutako egiaztagirian, jakinaren gainean jarriko dute aipatutako langileek, eta hamar eguneko epea emango diote akatsok zuzentzeko.

9.– Dirulaguntza likidatzeko, kontuan hartuko dira erakunde onuradunak benetan egindako eta justifikatutako diruz lagundutako gastua, diruz lagundutako jarduketak finantzatzeko beste erakunde batzuek emandako laguntzak, bai eta, hala badagokio, laguntzaren aurrerakinaren finantza-etekinak ere. Dirulaguntzaren azken zenbatekoa ezin izango da inola ere dirulaguntza emateko ebazpenean adierazitako zenbatekoa baino handiagoa izan. I. eranskinean jasotako jarduketan justifikazioen zenbatekoak, dirulaguntzaren ehuneko berekoak badira, elkarrekin konpentsatu ahal izango dira, baina ezin izango dute gainditu jarduketa horietarako emandako gehieneko zenbatekoa.

10.– Justifikaturiko eta likidazioan onartutako kostua onetsitako aurrekontua (laguntza zehazteko baliatu zena) baino txikiagoa bada, dirulaguntza berriz kalkulatu da, emate-ebazpenean jasotako dirulaguntzaren ehuneko oinarri berriari aplikatuta.

11.– Aipatutako alderdi guztiak egiaztatu eta gero, izendatutako teknikariek txosten bat emango dute, eta Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari igorriko diote; bertan, justifikatutako eta onartutako gastuaren arabera, dagokion dirulaguntzaren likidazioa proposatuko da. Hala ere, emandako dirulaguntza gutxitzea badakar justifikazioaren azterketaren emaitzak, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagokion dirulaguntzaren likidazioa proposatu baino lehen, hamar eguneko entzundaldi-izapidea emango zaio erakunde interesdunari, egokitzen irizitako alegazioak egin ditzan, hala badagokio.

17. artikulua.– Laguntzak aldatzea.

1.– Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak aldatzen badira eta beste administrazio edo erakunde publiko nahiz pribatu batzuetatik bestelako dirulaguntzak edo laguntzak jasotzen badira, edota, hala badagokio, helburu bererako bestelako diru-sarrera zein baliabideak eskuratzzen badira, dirulaguntza emateko ebazpena aldatu egin ahal izango da, baldin eta estaltzen ez badira ustezko ez-betetzeak, betetzen badira arau honetan ezarritako gutxieneko eskakizunak eta hirugarrenei kalterik eragiten ez bazaie, betiere. Erakundeek gutxieneko eskakizun horiek bete behar dituzte laguntza-programa honen onuradun izateko. Eskakizunak agindu honen 4. artikuluan jasota daude, eta jarduketa diruz lagungarriak, aldiz, 5. artikuluan eta I. eta II. eranskinetan. Ondore horietarako, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, onuradunari entzun eta gero, aldatzeko ebazpena emango du, eta bertan emandako dirulaguntzen zenbatekoak doituko dira.

2.– Aurrekoa hala izanik ere, Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzari idatziz jakinarazi eta justifikatu beharko zaizkio aurkeztutako proiektua funtsean aldatzen ez duten aldaketa zehatzak, hala nola diruz lagundutako produktu turistikoak sortzeko, sustatzeko edo merkaturatzeko aurreikusitako ekintzak antzeko izaera eta helburuko beste batzuekin ordezkatzeko laguntza-eskabidean aurkeztutako eta ondoren onartutako baldintzetan egin ezin izateagatik, gerta daitezkeen eta erakundearekin zerikusirik ez duten inguruabarrengatik, eta, betiere, dirulaguntza-deialdi honetan ezarritako gutxieneko eskakizunak betetzen badira eta laguntza ematea eragin zuen helburuari eusten bazaio. Organo emaileari aldaketaren justifikazioa jakinarazi eta 15 egun igarota, ez bada ukapenaren berri ematen, erakundeak onartutzat jo ahal izango du. Nolanahi ere, administrazio-organoak ebazpen espresua eman –eta jakinarazi– beharko du. Onartzeak ez du inola ere ekarriko emandako dirulaguntzaren zenbatekoren bat emendatzea.

18. oinarria.– Atzera egitea eta uko egitea.

1.– Laguntza eskatzen duen erakundeak atzera egin dezake bere eskaeran. Eskatutako laguntzak emateko prozeduraren ebazpena jakinarazi baino lehen egin beharko du atzera. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, ebazpen baten bidez, bete-betean onartuko du atzera-egitea- eta bukatutzat joko du horretarako prozedura.

2.– Enpresa onuradunak uko egin ahal izango dio emandako laguntzari. Emandako dirulaguntza onartu ondoren ere uko egin ahal izango zaio. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, ebazpen baten bidez, berriaz onartuko du uko-egite hori, eta, ordainketaren bat eginda baldin badago, itzultzeko betebeharra adieraziko du, sortutako interes eta guzti; halaber, amaitutzat emango du prozedura.

Ez da onartuko erakunde interesdunari deialdiaren esparruan hasitako ez-betetze edo zehapen-prozeduraren hasiera jakinarazi ondoren aurkeztutako ukoa. Prozedura horrek ebazpena eman arte jarraituko du.

19. artikulua.– Ez-betetzeak.

1.– Erakunde onuradunak ez badu betetzen agindu honetako betebeharren bat edo dirulaguntza emateko ebazpenean ezarritako baldintzaren bat, edo laguntza ez badu erabiltzen eman zen helburu horretarako, edo Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 53. artikularekin eta abenduaren 17ko 38/2003 Legearen 37. artikuluan aurreikusitako itzulketa-arrazoiren baten pean badago, laguntza eman zuen organo eskudunak, ez-betetzearen espedientea izapidetu ondoren (interesdunari entzunda), ebazpen baten bidez, dirulaguntza osoa edo zati bat jasotzeko eskubidea kenduko dio onuradunari, eta, hala badagokio, aginduko dio Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiarri itzultzeko jaso dituen laguntzak (guztia edo zati bat, proiektuaren betetze-mailarekiko modu proportzionalean) eta dirulaguntzen arloan aplikatzekoak diren berandutze-interesak, bat etorritik Euskal Autonomia Erkidegoaren aurrekontu orokorren kargura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta itzulketei buruzko abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuarekin eta aipatutako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 53. artikularekin, hargatik eragotzi gabe beste neurri batzuk hartzea. Aipatutako diru kopuruak diru-sarrera publikotzat hartuko dira lege-ondorio guztietarako.

2.– Segidan aipatzen den inguruabarren bat gertatzen bada, dirulaguntza osorik kobratzeko eskubidea galduko da:

– Justifikazio-agiriak ezarritako epez kanpo aurkeztea, delako errekerimendua egin denetik aurrera.

– Horretarako eskatutako baldintzak bete gabe eskuratzea laguntza edo dirulaguntza.

3.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariarena da ez-betetzearen espedienteak hasteko eta ebazteko eskumena. Ez-betetzearen espediente hori EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bidez izapidetuko da soil-soilik (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

4.– Prozedura administrazioko arau-hauste izan daitezkeen egitateen ondorioz hasten bada, eskumena duen organoari jakinaraziko zaio, behar den zehapen-prozedurari ekin diezaion.

5.– Erakunde onuradunen betetze-maila erabatekoa izatera nabarmen gerturatzen denean (laguntza ematean lortu nahi zen helburua modu egokian bete bada), eta erakunde onuradunak argi eta garbi egiaztatzen badu konpromisoak betetzeko jardun duela, dirulaguntzaren xede diren jarduketak egiteko azken fasean dagoelako, itzuli beharreko kopurua proportzionaltasunaren printzipioa aplikatuz kalkulatu da.

20. artikulua.– Datu pertsonalak.

Eskatzaileen datu pertsonalak «Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran tratatu eta sartuko dira. Datu pertsonalak honako arau hauen arabera tratatuko dira: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa; 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa.

AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA

1.– Agindu honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

Honako arau hauetan xedatutakoaren arabera arautuko dira agindu honetako dirulaguntzak: 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena; 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena; azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako dekretuaren bidez onetsitako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren VI. titulua eta VII. tituluaren III. kapitulua; eta oinarrizko araudia, hau da, Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorra eta horren araudia onesten duen uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretua.

AZKEN XEDAPENETAKO BIGARRENA

Agindu honek amaiera ematen dio administrazio-bideari, eta, beraren aurka, berraztertze errekurtsoa aurkez dakioko Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuari, hilabeteko epean; bestela, zuzenean administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkez daiteke Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salan, bi hileko epean. Bi kasuetan, agindua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera hasiko dira epeak.

Vitoria-Gasteiz, 2023ko maiatzaren 9a.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua,
JAVIER HURTADO DOMÍNGUEZ.

I. ERANSKINA

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO HELMUGEN ERAKARGARRITASUNA
ETA ESPERIENTZIA TURISTIKOA HOBETZEN DUTEN LURRALDE-PROIEKTU
TURISTIKOAK.

1.– Atal honetan oinarrituko dira helburu hauek lortzeko produktu eta esperientzia turistiko jasangarriak sortu, abiarazi, sustatu eta merkaturatzea dakarten proiektuak: EAEn esperientzia turistikoa hobetzea; turismo-eskaintza sendotzea eta berezi egitea, balio erantsi handiagoa emanez; eta kontsumo turistikoa urte guztian modu uniformean banatzen laguntzen duten eta turistek batez besteko egonaldia eta gastua handitzen duten turismo-fluxu berriak indartzea eta sortzea. Zeharkakoak izango dira, ahal dela, eta eskualdez gairik eragin handiagoa izango dute, eta, horretarako, helmugaren arteko lankidetzak eta koordinazioa sustatuko da. Ekimen pribatuaren parte-hartzea sustatuko dute fase guztietan, eta berriaz merkaturatzeari dagokionean; eta konponbide teknologikoak erabiltzeko joera izango dute, helmugaren, turismo-enpresaren eta bisitariaren arteko interakzioa ahalbidetzeko.

2.– Proiektu diruz lagungarriak dira Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzak sustatutako gida-planen eta produktu turistikoaren arabera –Basquetour SA erakundeari eska dakizkioke– egiten diren jarduketak; zehazkiago, honako hauek:

2.1.– Turismo enogastronomikoa: turismo enogastronomikoa sustatzeko planarekin bat datozen proiektuak baino ez dira kontuan hartuko, «Euskadi Gastronomika» produktu-klubaren testuinguruan garatutakoak.

2.2.– Naturarekin lotutako turismoa: honako kategoria hauetan bildutako produktu turistikoek dagozkien proiektuak baino ez dira hartuko kontuan:

2.2.1.– Turismo aktiboa naturan.

– Mendi-ibilaldiak: Euskadiko mendi-ibilaldien plana.

– Zikloturismoa: Euskadiko zikloturismo plana.

2.2.2.– Ekoturismoa: Ekoturismoaren Gida Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

2.3.– Bilera eta pizgarrien turismoa (MICE): Basquetourrek eginiko MICE turismoaren garapen-planarekin bat datozen hiriburu-turismo proiektuek izango dute lehentasuna.

2.4.– Kultura-turismoa.

– Done Jakue Bidea EAEn.

– Ignaziotar Bidea EAEn.

2.5.– Kostaldeko turismoa: Kostaldeko gida-planeko eragiketa-planari dagozkion eta ezarritako lan-mahai edo foroetan onartzen diren ekintza guztiak jasoko dira; hala ere, produktu hauei lotutakoek izango dute lehentasuna: Surfing Euskadi, turismo nautikoa eta marinel-kultura.

2.6.– Familia-turismoa: familia turismoaren planarekin bat datozen proiektuak.

2.7.– Esperientzien programa eta jardueraren planak: III. eranskinean zerrendatutako esperientzia ofizialei dagozkien ekintza guztiak.

2.8.– Turismo industrialaren gida-planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

2.9.– Erosketa arduratsuko turismoa: Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzak abiarazi duen «Erosketa arduratsuko turismoa» estrategiarekin bat datozen ekintzak barne hartuko dira.

2.10.– Adinekoen turismoa: Adinekoen Turismoaren Produktu Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

2.11.– LGBTQ+ turismoa: LGBTQ+ Turismoaren Produktu Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

3.– Halaber, aurreko atalean identifikatutako planetan ez dauden baina ezarriko diren helmugen turismo-garapenerako estrategikotzat jo daitezkeen beste produktu tipologia batzuk (interes bereziko txangoak eta ibilaldiak, etab.) sortzeko, garatzeko, sustatzeko eta merkaturatzeko jardunak sustatuko dira, eta, horrela, horretarako egiten den produktuaren planean justifikatuko dira, baita onartutako Turismoko Estatu Idazkaritzako (SETUR) Helmugetako Turismo Iraunkortasuneko Planetan jasotako jarduketak ere. Planek honako atal hauek jaso beharko dituzte, gutxienez:

– Planaren justifikazioaren diagnostikoa (hala badagokio, eskaintzaren, ahalmenaren eta eskariaren azterketa eta AMIA diagnostikoa identifikatuta).

– Planaren helburuen identifikazioa.

– Produktu turistikoaren definizioa eta ezaugarriak.

– Produktuaren marketin-plana (sustapena eta merkaturatzea).

– Garapen-estrategia (aurreikusitako ekintzak, kronograma, markaren irudia –hala badagokio–, etab).

– Helburuen lorpenaren amaierako ebaluazioa.

4.– Diruz lagungarriak izango dira, zalantzarik gabe, jarraian adierazitako ardatz bakoitzean zehaztutako jarduketak egiteko behar diren gastuak:

1) Plangintza eta kudeaketa:

– Proiektuak kudeatzeko, horien jarraipena egiteko eta dinamizatzeko giza baliabideak. Diruz lagungarria izango da langile kualifikatuak aldi baterako kontratatzeako gastua –laguntza teknikoaren bidez edo obra, zerbitzu edo antzeko kontratu baten bidez–, bai eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 2. artikulua araberako «toki-erakundetzat» hartzen ez diren erakundeetako langile finkoen edo egonkorren gastua ere, baldin eta laguntzaren xede diren proiektuak kudeatzea, horien jarraipena egitea eta dinamizatzea xede badute.

– Erakundea Espainiako eta nazioarteko sareetako kide izateak dakartzan gastuak, hala nola kuotak, bidaiak eta ekitaldiak.

– Produktuak kudeatzeko tresna teknologikoak ezartzea eta mantentzea (produktuak garatzeko beharrezkoak diren prozesuak eta baliabideak planifikatzeko eta kontrolatzeko sistemak, bezeroe-kiko harremanak kudeatzeko sistemak).

2) Produktua sortzea:

– Produktua dinamizatzeko tailerrak. Diruz lagungarriak izango dira produktuaren eta haren kudeaketaren garapenean interesa duten erakundeek parte hartzen duten tailerren garapenari lotuta dauden gastuak, horiek hobetzen edo sortzen eta gauzatzen laguntzeko, besteak beste: aretoak eta materiala alokatzea, tailerrak garatzeko kanpo-enpresak kontratatzea, eta abar. Barne hartzen dira, halaber, webinar bidez egindako mintegiei, hitzaldiei eta prestakuntzei lotutako gastuak.

– Jardunbide egokien bidez ezagutza eman dezaketen beste helmuga batzuetara azterketak egiteko bidaiak. Diruz lagungarriak izango dira ostatuari eta garraiori dagozkien bidaiak-gastuak.

– Proiektua abian jartzea. Diruz lagungarriak izango dira produktuaren inguruan eskaintza antolatzeko aukera ematen duten ekimenak abian jartzearen ondoriozko gastuak, bai eskariaren jokamoldearen azterlanei buruzkoak (IBILTUR estatistika-operazioaren planteamendu metodologikoaren arabera), bai horiek eraginkor bilatzeko laguntza ematen duten zerbitzuei eta jarduketei zabal-kunderako behar diren euskarriei dagozkienak.

– Kanpoko sentsibilizazio-ekintzak, foroak, jardunaldiak eta produktuen aurkezpenak, indarrean dagoen Euskadiko Marketin Planarekin bat datozenak, aurrez aurre nahiz modu birtualean. Diruz lagungarriak izango dira ekintza horiek abian jartzearen ondoriozko gastuak, hauei dagokienez: euskarri fisiko eta teknologikoen garapena, espazioen alokairua, materialaren garapena, zabal-kundera, hizlariak eta abar.

– IKTekin lotutako soluzio teknologikoak ezartzea, produktua osatzen duten baliabideen bisita turistikoa eta interpretazioa errazteko: seinaleztapena eta informazio-panelak teknologia berrietan oinarrituta, audio-giden edukien garapena, errealitate areagotua eta abar.

3) Sustapena:

– Interes handiko ekitaldiak sortzea edo abian jartzea, deialdirako eta/edo oihartzun mediatikorako duten ahalmenagatik, bai eta produktuarekin zerikusia duten nazioarteko ekitaldiak ere, izan aurrez aurre nahiz birtualki.

– Web-euskarriak eguneratzea edo hobetzea (webguneak, blogak, newsletterrak eta abar).

– Sare-sozialen kudeaketaren eta mantentze-lanen gastuak.

– Ikus-entzunezko edukiak garatzea: irudi-bankuak, ikus-entzunezko erreportajeak eta abar egitea, betiere erakunde eskatzailearen esku geratzen badira eta material hori eta doan erabiltzeko eskubidea Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzaren esku geratzen badira, erakunde onuradunari aplikatzen dakizkiokeen baldintza beretan.

– Proiektuarekin zerikusia duten sustapenerako materialak editatzea eta sortzea eta emango diren euskarrietara –fisikoa edo digitala– egokitzea. Gainera, zehazki, Euskadi Gastronomika eta Familia Turismoa produktu-klubei lotutako helmugetarako, produktu-klubari ikusgaitasuna emango dieten euskarri fisikoak lagunduko dira diruz, eta, naturako produktuari dagokionez, mendi-ibilaldiei, zikloturismoari eta ekoturismoari buruz egindako euskarriak inprimatzearen ondoriozko gastuak diruz lagungarriak izango dira.

– Produktuan espezializatuta dauden turismoko azoka profesionaletara eta amaierako publikoari zuzendutako produktuan espezializatutako azoka turistikoetara joatea: diruz lagunduko dira espazioa eta standa alokatzearen eta pertsona batentzako ostatuaren, bidaiaren eta mantenuaren ondoriozko gastuak, baita jendearentzako arreta-zerbitzua emateko pertsona baten kontratazioarenak ere. Azoka birtualen kasuan, partaidetza-gastuak. Ez dira diruz lagunduko Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak Basquetourren bidez bisitatzen dituen azokak.

– Publizitatea sartzeko (online eta offline), «press-trip» delakoak eta kaleko ekintzak.

4) Merkaturatzea:

– Eskaintza dinamizatzea, eragile espezializatuen bidez, eta/edo eskaintza kokatzeko ekintza interesgarriak egitea; besteak beste, fam tripak, alderantzizko jardunaldiak, zuzeneko jardunaldiak, workshopak eta abar.

– Lineako merkataritza-estrategiak.

5.– Gastu hauek ez dira diruz lagungarriak izango:

- Inbertsio-gastuak.
- Informatikako ekipamendua erostea.
- Funtzionamendurako ohiko gastu orokorrak (hornidurak, ura, argia, telefonoak, aseguruak, bulegoko materiala, alokairua eta antzekoak); internetera sartzeko kuotak; beste elkarte batzuei ordaindutako kuotak, eta egon ohi diren antzeko beste gastu batzuk. Diruz laguntzen den egitatearekin zuzeneko harremana dagoela egiaztatzen duten frogak aurkezten ez badira.
- Erakunde eskatzaileko langile finkoen edo egonkorren gastuak, eranskin honen 4.1) apartatuan zehaztutakoak izan ezik.
- Luntxak, bazkariak eta antzekoak, gastu horiek ekintza garatzeko zuzeneko harremana daukatenean eta beharrezkoak direnean izan ezik; baina, betiere, eskabidean arrazoitu beharko dira.
- Gonbidapenen, merchandisingaren eta oparien ondoriozko gastuak.
- Web orria erregistratzeko gastuak eta mantendu eta ostatatzeko («hosting»a) kuotak.

6.– Produktu turistikoak sustatzeko eta merkaturatzeko ekintzen garapena diruz lagunduko da honako eremu hauetan:

- Euskal Autonomia Erkidegoa.
- Espainian eta nazioartean, batez ere indarreko Euskadiko Marketin Planean lehentasunezko-tzat jotzen diren merkatuetan, hiru hiriburu-tako eta Arabako Errioxako turismoa sustatzen duten erakundeek egiten dituzten jarduketetarako. Era berean, gainerako erakunde onuradunek eremu horietan egiten dituzten sustapen- eta merkaturatze-ekintzak ere onartuko dira, baldin eta Espainiako eta/edo nazioarteko sareetako kide izateagatik badira eta hala justifikatzen bada eskabidean.

7.– Honako hau izango da produktuak sustatzeko eta merkaturatzeko ekintzetan aplikatu beharko den logotipoa duten markak elkarrekin agertzeko politika:

- Erakunde onuradunen logotipoa duten markak Euskadi-Basque Country markarekin eta, hala badagokio, produktu-klubaren markarekin batera agertuko dira.
- Euskadi-Basque Country logotipoa duen markak eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren logotipoak erakunde onuradunaren logotipoa duen markaren garrantzi hierarkiko bera edo handiagoa izango dute.
- Aurrekoa hala izanik ere, bidaiia-agentziekin edo preskriptore turistikoekin sustapen-ekintzak egiten badira, erakunde onuradunaren logotipoa duen marka erabili gabe, ez da beharrezkoa izango Euskadi-Basque Country logotipoa duen marka erabiltzea, ez eta produktu-klubarena ere.

II. ERANSKINA

HELMUGEN LEHIAKORTASUNA ETA JASANGARRITASUNA HOBETZEN DUTEN PROIEKTUAK

1.– Erakunde onuradunei Basquetourrek sustatutako eta kudeatutako jarduketak antolatzen eta ezartzen lagunduko zaie, Euskadiko Turismoaren Kode Etikoaren esparruan, bai erakundeen bai helmuga bateko enpresa, baliabide eta zerbitzu turistikoen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzeko.

Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezinbesteko tresna da Garapen Jasangarrirako 2030 Agenda garatzeko; izan ere, bere helburu nagusia Garapen Jasangarriaren 17 Helburuak (GJH) betetzea da.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila, Basquetourren bidez, euskal turismo-lehiakortasunaren eraldaketa jasangarri eta arduratsua egiten ari da, Garapen Jasangarriaren 17 Helburuak (GJH) betetzea lortzeko. Eraldaketa hori proiektu integratzaile bat zabaltzean datza, eta proiektu hori Euskadiko Turismoaren Kode Etikoari (euskal enpresak eta helmugak) atxikitzearekin hasten da, iraunkortasunarekin eta erantzukizunarekin duten konpromisoa erakusteko. Behin erakundeak atxikita, Euskadiko Turismoaren Kode Etikoan ezarritako 8 printzipioak betetzeko konpromisoa hartzen dute. Printzipio horiek gobernantzaren, teknologiaren, berrikuntzaren, jasangarritasunaren eta irisgarritasunaren arloekin lotuta daude, eta kode horri lotutako jarduketak inplementatuta gauzatzen dira.

2.– Diruz lagungarria izango da langile kualifikatuak aldi baterako kontratatzeak eragindako gastua –laguntza teknikoaren bidez edo obra, zerbitzu edo antzeko kontratu baten bidez–, bai eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 2. artikulua araberako «toki-erakundetzat» hartzen ez diren erakunde onuradunetako langile finkoen edo egonkorren gastua ere, baldin eta haien berriazko xedea bada parte hartzen duten erakundeei laguntzea Euskadiko Turismoaren Kode Etikoaren prestakuntza ibilbidea betetzen, memoria prestatzen eta horrekin lotutako ondorengo jarduketetan.

III. ERANSKINA

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
2021, Ignaziotar Urtea: Ignaziotar Bidea Urolan
Pedal-kolpeka. Debagoiena
Oinez GR-38 bide historikoan barrena
Ibar lasaietan gaindi
Ebron gaindi. Arabako Errioxa.
Aktiba zaitez Arabako Mendialdean
Adrenalina naturala
Agorregi&kayak
Nekazaritza ekologikoa Enkarterrietan
Aiaraldea goitik begiratuta
Alkiza eta Asteasu: Hernioko atea
Urkiolako Parke Naturalaren inguruan
Naturaren maitaleak
Amezketak Argi galduaren bila
Amorebieta-Etxano
Eraztun berdea + Artium
Eraztun berdea + San Prudentzioko basilika
Dastatzaile-ikastuna 'urrezko sudur' batekin Goierrin
Aiaraldeko pasealekuetan eta parkeetan ikastea
Urola Garaia ezezagunera hurbilketa
Arabako lautada bizia egun batean
Arantzazu, Euskal Arte Garaikidearen sehaska
Ardibidea: euskal artzainen mundua hurbiletik
Armintza Pirata
Arabar Errioxako Ardoaren arkitektura
Arkitektura eta diseinua Bilbon
Arkitektura eta ardoa Arabako Errioxan, dastaketa Baigorri Upategian
Arkitektura eta ardoa Arabako Errioxan: Baigorri menua
Arkitektura eta ardoa Arabako Errioxan: Baigorri premium menua
Arkitektura, ardoa eta gastronomia. Arabako Errioxa.
Abiatu (ez)ezagunerantz
Arrasate enblematikoa: Besaide eta haren hirigune historikoa
Arritzaga, Aralarreko haran glaziarra
Egun batez artista Chillida Lantokin
Ilunabarra Getarian
Aulesti eta haren ingurunea
Zaldi-abentura
Abentura Añanan
Abentura Lea Artibain
Abentura Arabako Lautadan
Hegaztiak behatzea Arabako Mendialdean
Azpeitia bi bitxiren artean, Loiolatik Burdinbidearen Euskal Museora
Mendietan behera

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Gorbeia mendiaren magalean
Bakio, surfa, txakolina & Gaztelugatxe
Pallotti Etxeko bainuetxea - Enkarterriko naturan
Barakaldo, parkeak eta lorategiak
Arroilak eta kultura, Aiaraldea
Barrika salbaia
Urpekaritza-bataioa Hondarribian
Bermeo, itsas tradizioak eta jarduerak
Bibat + Santa Maria katedrala
Bilbo oso-osorik
Bilbo alternatiboa
Bilbo txikienekin
Bilbo altueretatik
Bilbo kayaken
Bilbo egun batean
Bilbo Gourmet
Bilbo, itsasadarraren ibilbideari jarraituz
Bilbo jasangarria
Bilbo eta Getxo, irisgarria
Bilbo, Portugalete eta Getxo, irisgarria.
Biodibertsitatea, goian eta behean
Bisigua Orio Estilora
El Fabulista Upategia. Tradizioa Arabako Errioxan
Itsaspeko upategia: itsasoan ondutako ardoak dastatzeko plazer berdingabea
Jilaba Upategiak. Luxury ardo eta arrosak
Bizkaiko labarrak inguratuz itsasotik
Pasaiaiko bidea eta Itsas Museoa
Gurutzeko Bidea
Donejakue Bidea
Donejakue Bidea Orio - Getaria
Kapritxo termala Areatzan
Bilboko alde zaharra, hiribildu baten sorrera
Artisau-garagardoen dastaketa eta bisita gidatua. Pagoa Beer
Dastaketa gastronomikoa belaontzian
Txillida eta Burdina: tradiziotik modernitatera
Chillidaleku eta erremontea, arte garaikidea eta tradizioa
5 geldialdi historian, Urolan zehar ibilbide bat familian
Lehenengo merkatarien gisan
Nomaden gisan. Debagoiena.
Zorroa aldean
Txokolate zapoareekin
Txakolin zapoareekin
Plentzia hiribildua ezagutu
Ezagutu Idiazabal gazta egiteko sekretuak eta gure mendietako milurteko sekretuak

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Lekeitio ezagutzen
Ondarroa ezagutzen
Gasteizko kultura-kontrasteak
Euskal kostaldea 4X4 ibilgailuan
Euskal kostaldea parapentean Sopelan
Lau deitura, lau gazta Izadi Upategian
Gorputza eta burua. Estresik gabeko asteburua Amalurran
Haitzulo eremitikoak, lehenengo monjeen bizilekua
Haitzuloak eta kontenplazioa
Zaindu zeure gorputza eta burua. Amalurra.
Euskal sagardoaren kultura
Kultura eta gazta, Aiaraldea
Balleneroetatik Kontxara, arraunean
Bergararik Antzuolara
Ertzetik ertzera Zubi Esekitik e-bikean
Debabarrena familian
DEBAGOIENA – Erraietara
Debagoiena altueretatik
Debagoiena, hurbil soil-soilik
Gorbeiako deliziak
Kirola eta Euskal Kultura
Kirola eta Relax Gorbeiako parke naturalean
Ezagutu munduko lanbide zaharrenetako bi: artzaina eta gatzaina
Ibilbidea zaldiz, Butroeko gazteluko harresietatik kanpo
Ezagutu piraguaz Arabako Errioxa eta bertako ardoak
Ezagutu euskal herriaren nortasuna
Ezagutu Gorlizko altxorrek itsasoz eta lurrez
Ezagutu Orozko. Murgildu naturan eta jolastu gurekin
Ezagutu Arabako Errioxa Ebrotik
Ezagutu Arabako Errioxa hiru egunetan
Urtegia modu aktiboan ezagutzen
Itsas hondoa ezagutzen
Bizkaia barrualdea ezagutzen
Añanaren iragana ezagutzen
Leitzarango harana ezagutzen
Aiaraldearen historia ezagutzen
Arkeologia-eguna
Animaliekin eguna Aiaraldean
Bizikleta-eguna
Arte-eguna Donostialdean
Made in Euskadi diseinua eta gastronomia
Gozatu Armañongo parke naturala
Gozatu eta parte hartu gure gastronomian
Gozatu Aiaraldeko altuez

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Dibertitu Ondarroan
Donostia, Arte Garaikidearen Museoa aire zabalean
Donostia aire zabalean eta uretan
Donostia ART.
Donostia goitik
Donostia itsasotik
Donostia itsasotik Izan pirata egun batez uharterako motorretan, eta, ondoren, bilatu Nemo Aquariumean.
Donostia eta haren parkeak
Donostia, pedalkadaka!
Donostia, relax eta shopping
Donostia, surfa eta pintxoak Gros auzoan
Ignaziotar Bidearen bi etapa
Bi parke natural
Durungaldea, tradizioak eta natura
Durango kulturala
EGAK Zarautz
Ekainberri eta Geoparkea, irisgarriak
Parlamentua izan zen zuhaitza. Gernikako Batzar Etxea.
“Slow” arrantzaren artea eta Donostiako portua
Green hiriburuaren bihotz berdea
Euskararen enigma
Bilboko zabalgunea, hiribilduaren garapena
Bizkaiko Flyscha
Aromen jokoa, Arabako Errioxa.
Donostiako itsasoa eta uharteak.
Serantes mendia
Euskal gastronomiaren jatorria
Mahastietan bizikletan paseatzearen plazera
El Regato, Barakaldoko birika
Indianoen ametsa Enkarterrin
Burdinaren harana: bidaia bat XVI. mendera Donostiatik
Egin zure taloa eta gozatu Ordizian!
XVI. mendeko errota batean ogia egitea
Elantxobe – Itsasoranzko ibilbidea
Elkano, historia eta dibertsioa
Elorrio, iraganera bidaia
Elorrio eta Arrazolako bide berdea
Familia osoarentzako itsasontzian, Bidasoan.
Altxorraren bila
Gipuzkoako bihotzean, gastronomiarik egiazkoena
Enkarterri
Enkarterri familian - Enkarterribikefriendly
Egun batez enologo
Ur-jauzien artean Gorbeiaiko parke naturalean

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Gaztelu eta lorategien artean
Barietateen artean
Higadura eta tradizioa
Erreterria, modako
Gau bateko ihesaldi termala, kulturala eta gastronomikoa
Ihesaldi gastronomikoa Gipuzkoa barrualdera I
Escape Room Elkano
Egun batez espeleologo Oñatiko Arrikruzeko haitzuloetan
Espeleotxiki. Arrikruzeko haitzuloak familian
Lurpeko Euskadi
5 zentzumenen esperientzia Arabako Errioxan
Esperientzia Pottokalekun
Esperientzia Uribe Kostan bidez bide
Esperientzia mahastian jeep 4x4 ibilgailuan, eta piknika Palacio Upategian
Esperientzia enogastronomikoa
Esperientzia enogastronomikoa Aiaraldean
Esperientzia enogastronomikoa Eneko Jatetxean
Esperientzia gastronomia
Bidasoa bizikletaz esploratzen
Artisau-garagardoaren estrabagantza
Fauna basatia eta estalaktita eszentrikoak
Asteburua belaontzi batean
Asteburua Basque Highlands
Asteburua Arabako Errioxan
Asteburua Idiazabal lurraldean
Asteburua Nordic Walking
Asteburua BTT lurraldean
Foot and Food. Mendi-ibilaldiak eta gastronomia. Igeldotik Oriora
Fun&Golf Urgoiti Jauregian
Gastronomia eta natura Gipuzkoako bihotzean
Euskal kostaldeko geoparkea. Oinez, Zumaia eta Deba artean
Euskal kostaldeko geoparkea. Kirola eta natura familian
Euskal kostaldeko geoparkea. Ondare geologikoa
Gernika "Babesleku antiaereoaren ibilbidea"
Gernika Jai Alai Experience
Gernika eta Urdaibai, irisgarria
Gernika, bonbardaketa
Gernika, murgildu milurteko herri baten historian
Gernika: gastronomia, historia eta tradizioak
Gernika: ibilaldi bat historian barrena
Getaria: ibilaldi bat txakolin-mahastien eta Cristóbal Balenciagaren artean
Getxo oso-osorik
Getxo itsasotik
Getxo monumentala Deapidera

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Erraldoiak eta abentura Aralarrera begira
Gizaburuaga eta haren jatorriak
Globoa eta txakolina Aiaraldean
Gorliz paradisu naturala
Guggenheim Bilbao: bisita gidatua
Ibarrako Piparrak
Gymkhana, tronu-jokoa
Gorbeia pagadiak eta Antzasti Euskal Etxea
Burdina eta burdina gehiago
HIKA. Txakolina mendi-giroz
Arabar Errioxako ardoaren historia
Erdi-aroko istorioak
Hondarribia, erdi-aroko hiria itsasoaren eta mendiaren artean
Golfean hasi Arabako Mendialdean
Ipurua Tourra Eibarren
Irun eta haren meatze-iragana erromatarren garaitik
Egunpasa Gernikan eta Urdaibain, irisgarria.
Bola-jokoa Zerainen
Tronu-jokoa eta BodyBoard
Karrantza oinez eta ahamenka
Karrantza familian
Kayak&txokolatea. Debarrena
Konderri baten historia
Kresaltartin Turismo Neskatiak
Kolitzako gudua
Kontrabandisten kala
Arratiako bizkarrezurra
Euskal kostaldea: beste begirada bat SUP eginez
Euskal industriaren funtsa
Uraren magia
Musika eta ardoa Villa Lucian
Euskal pilota eta itsasoa
La Perla, Donostiako talasoterapia-zentroa
Hiru Tenpluen ibilbidea
Sarako ibilbidea, mitologia eta Barandiaran. Goierri
Flyscharen ibilbidea geoparkean
Langileen ibilbidea, egun bat 50eko hamarkadan
Sagardoa eta euskal baserria Itziarren
Sagardoa eta itsasoa
Sagardoa eta itsasoa, eta bazkaria Pasaia inguruko sagardotegi batean
Caicedo Yuso lakua eta Gatz Harana
Guardia oso-osorik
Debarreneneko talaiak
Arabako Lautadako bitxiak: elizak eta gazta

2023ko maiatzaren 15a, astelehena

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Arabako Haranetako bitxiak
Haranaren debozioa duten bitxiak
Lastur familian
Lea Artibai eta Donejakue Bidea
Legazpi, eskaintzeko asko duen herria
Lekeitio
Lekeitio familian
Lekeitio marinela
Lezo, historia eta memoria Jaizkibelen ondoan
Donostiak duen onena
Itsas bideak, mendi-ibilaldiak Hondarribiko kostaldetik Pasaiara
Indianoak eta haien ondarea
Guadalupeko gotorlekuko leku debekatuak
Donostiako merkatuak eta alde zaharra.
Gasteizko katedralaren sekretuak
Ardoaren eta patxaranaren sekretuak
Gernikako astelehenak: merkatu tradizionala eta askoz gehiago
Itsasoa eta txakolina Uribe Kostan
Ezkerraldea, iragan industrial
Ezkerraldea, ibilaldi bat bere arkitekturan barrena
Uztartze gorena
Txakolina Idiazabal gaztarekin uztartzea
Gazta erdia 13.000 €? Idiazabal gazta, bere sekretuak eta dastaketa Goierri
Nire kide leiala, trekkina astoekin
Asteazkena azokan eta gaztan Goierri
Egun batez meatzari
Arabako Errioxako begiralekuak
Egun batez mendizale Goierri
Multiabentura Uribe Kostan
Museoa aire zabalean: Ur-jauzien ibilbidea
Sagardoaren museoa, sagardotegia, bide berdea
Gatz-museoa familian
Mutriku, jauregiak eta olatuak
Mutriku, marinel herria
Mutriku, balea-herria
Aiaraldeko natura eta historia
Natura eta artea Debagoiengan; Arantzazuko santutegia
Natura eta relax Arabako Errioxan
Arkitektura eta ardoa Arabako Errioxan
Belaontzian nabigatu Txingudiko badian
Itsasorantz nabigatu, Bilboko itsasadarretik Santurtzira
Getariaraino nabigatzen
Bilboko erdigunean barrena nabigatu
Nabigatu Urdaibain barrena

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Bidasoan nabigatu edo arraunean egitea eta txakolina dastatzea
Nordic Walking Arabako Mendialdean
Ondarroako itsas tradizioak
Oñati monumentala Gipuzkoa barrualdean
Urduña, istorio bat zuri kontatzeko
Otxandio pagadien artean
Itsas paisaiak Bizkaiko kostaldean barrena, e-bikean
Ogia eta historia handia
Arkitekturaren maitaleentzat
Paradisu aktiboa Arabako Mendialdean
Abentura-parkea Otxandion
Pagoetako parke naturala eta Zarauzko hondartza
Sekulako bizipena, Arabako Errioxa.
Pasieran Mungian eta euskal baserrian barrena
Ibilaldia zaldiz, Butroeko Gazteluan barrena
Ibilaldia bidezidorrean + Fournier Museoa
Ibilaldia belaontzian, Getxon barrena
Ibilaldia bi badiaren artean
Egun batez artzain bat Aralarko Pinean
Egun batez artzain Urkiolan
Egun batez artzain, larreetatik gaztandegira. Goierri
Egun batez itsasontziko patroil Bilbon, titulurik eta esperientziarik gabe
Bilbo pedalkadaka
Piknika gurpil gainean Orozkon
Piknika kayakean Urrunagako urtegian
Piknika gurpil gainean Orozko Haranean
Piknika gurpil gainean: Gorbeaiako sekretuak BTTz
Sopelako hondartzak: itsaslabarretako ibilbideak eta surfa
Donostiako hondartzak eta pintxoak
Plentzia sakon-sakon
Aralar pina; mendi-ibilaldiak, txakolina eta Idiazabal gazta
Oriaren ibilbidean barrena, kayak eta zaldi artean
Atxarte - Abadiño bideetan barrena
Portugalete, iragana eta oraina
Ignaziotar Bidearen lehen etapak
Arabako Errioxako herri harresidunak
Bizkaiko Zubia: Denborari desafio egin zion burdinazko kolosoa
Gazta eta ardoa Debarrenean
Rafa Gorrotxategi. Txokolatearen Museoa
Rafa Gorrotxategi. Txokolatearen Museoa
Isiltasuna entzuteko txokoak
Arabako Errioxa auto-gidariarekin.
Arabako Errioxa harresiz harresi
Arabako Errioxa. Historia eta abentura

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Arabako Errioxa: enoturismoa bere forma guztietan
Barnealdeko ibaiak eta itsasoak
Road Trip Urola: bidaia bat ohiko estresetik ihes egiteko
Road Trip Zarautz-Deba
Erdi Aroko Hirigunearen ibilbidea + kale-argien museoa
Chillida ibilbidea
Ibilbide zirkularra Izkiko Parke Naturalean
Sagardoaren ibilbidea, irisgarria
Burdinolen ibilbidea
Zubien ibilbidea Bilbon
Ibilbidea itsas herrietan barrena, irisgarriak
Ibilbidea itsasontziz Gaztelugatxeko San Joanen barrena
Ibilbidea itsasontziz Urdaibain
Gilda eta tortilla ibilbidea Bilbon
Erdi Aroko ibilbidea, Bizkaiko kostaldean barrena
Aztiria - Otaño ibilbide naturala
Ibilbidea Lea bidean barrena
Ibilbidea Gasteizko plazetan eta armeriaren museoan barrena
Uribe Kostako ibilbidea
Zumarraga - Urretxu hiri-ibilbidea
Itsasora begirako ibilbideak Bermeon
Dastatu euskal Suitza
Sagar cycling: sagardoaren bidea bizikleta elektrikoaz Astigarragan
Scape Room gela urdina, Zarautz
Gaztelugatxeko San Joan Joëlette gurgil-aulkian
Sancti Spiritus, Euskal Herriko lehen unibertsitatea
Arantzazuko Santutegia eta Oñati, irisgarriak
Santurtzi marinela
Santurtzi, baleak begizatzea
Mendi-ibilaldi egokituak Plentziako eta Barrikako kostaldean barrena
Mendi-ibilaldia Aiako Harria parke naturalean
Mendi-ibilaldia Basque Highland-etan
Mendi-ibilaldi gastrokulturala Bizkaian
Mendi-ibilaldiak eta likorea Amurrion
Mendi-ibilaldiak eta natura Urdaibain
Mendi-ibilaldiak, kultura eta natura
Mendi-ibilaldiak, spa eta gastronomia Gorbeia Parke Naturalean
Sentitu Hondarribia
Senti zaitzez pilotari Azkoitian
Bilboko itsasadarretik gora belaontzian
Surfa eta mendi-ibilaldiak Mundakan
Talaia, Pasaia eta Hondarribia arteko ibilbide xarmaduna
Sukaldaritza tradizionaleko tailerra
Ogi-tailerra Goierrin

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Talo-tailerra eta bisita gidatua Igartza Monumentu Multzooan barrena
Lantegi gastronomikoa
Tandem perfektua: Nerbioiren jauzia eta Gorbeia txakolina
Team Building Debarrena
Team Building, arrauna eta txakolina
Idiazabal lurraldea
Idiazabalgo lurraldea, Gorbeia gaztandegiak bisitatzea
Idiazabalgo lurraldea, Goierriko gaztandegiak bisitatzea
Ermitabarriko eta Areatza hiribilduko altxorak
Gaubeako altxorak
Gipuzkoako altxor gastronomikoak
Ukitu zerua Vitoria-Gasteizen
Tolosa hurrekin
Tolosa, merkatarien hiribildua
Tour irisgarria. Merkatu-plaza + Arte Ederren Museoa
Tournée Underground Bilbon
Itsas tradizioa eta itsasoko jaki gozoak Pasaian
Trekking Ignaziotar Bidean, esperientzia gastronomiko eta guzti
Industria-turismoa: ondarea eta jardunean dauden lantegiak
Bakioko txakolina: bisita eta dastaketa upategian
Enkarterriko txakolina
Getariako txakolina: bisita eta dastaketa upategian
Txokolateixia
Egun oso bat Karrantzan
Su-egun bat: Gastronomía aire zabalean
Egun bat Izarraitzeko ingurune naturalean, kontserbazio bereziko eremu izendatua
Egun bat familian Oarsoaldea ezagutzen
Egun bat naturan historiaurreko urratsen atzetik
Asteburu bat Urdaibaiko Biosfera Erreserban
Urre zuriko iturburu bat. Debagoiena
Tradizio-mundu bat. Debagoiena
Ibilaldi bat kostaldean eta historiaurrean barrena
Ibilaldi bat trenbidearen iraganen barrena: Urolako Bide Berdea
Bidaia magikoa Arabako Errioxaren iraganera
Zentzumenen bidaia bat XVI. mendeko baserri batera
Gatz pitin bat Gatz Haranean
Urdaibai barrutik
Urdaibai kanoan
Urdaibai, basoa, txakolina eta Bakearen Museoa
Urdaibai, itsasoa eta tronu-jokoa
Urdaibai, paduren gaineko ibilbidea
Urdaibai. Txakolina, natura eta paisaia, Berroja Upategian
Urduliz, barnealdea
Urduña Pitch & Putt

Esperientziak eta jarduera-planak 2023
Urkiola txikiekin
Urola Garaia familian
Urola, ibilbide bat bere ondare historiko eta arkitektonikoan zehar
Arrazolako eta Elorrioko bide berdea. Anbotoko aurrealdean barrena paseoan
Erdi Arorako bidaia Atxorrotzeko gazteluan, Erdi Aroko bazkariarekin
Arabako hiribildu harresituak
Ardoa eta olio Arabako Errioxan
Bisita Bilbo eta Pagasarri mendira, irisgarria
Oñatiko Arrikruz haitzuloak bisitatzea
Karrantza Haraneko Pozalagua haitzuloak bisitatzea
Ordiziako azoka bisitatzea, tailer gastronomiko eta guzti
Tolosako azoka bisitatzea, eta dastaketa
Valdemar Upategia familian bisitatzea
Bisita berezia Ostatu Upategira
Bisita gastronomikoa Bilboko alde zaharrera
Bisita gidatua mahastietara eta upategira. Urduña.
Bisita gidatua Elgetan
Bisita gidatua, euskal herri-kirola eta produktuen dastaketa Markina-Xemeinen
Bisita panoramikoa Arabako Errioxan
Guadalupeko gotorlekua bisitatzea (Hondarribia)
Bisita gidatuak Hondarribian
Vitoria-Gasteiz Green Capital, milaka urteko hiria
Vitoria-Gasteiz, gudu baten historia
Bizi abentura Debarrenean
Bizi ezazu % 100eko esperientzia euskaraz
Hegaldia globoz, Nerbioiren sorlekuan barrena
Zalla, historiaurrea eta sorginak
Zarautz - Getaria, irisgarria
Zeanuri, Undurragako urtegira bueltan
Zeanuri: Undurraga eta Saldropo
Zestoa, paleolitikotik XVII. mendera arte

IV. ERANSKINA

LURRALDE-PROIEKTU TURISTIKOETARAKO LAGUNTZAK (PTT 2023) (ERREF:1020610)

ESKABIDEA

- Eskatzailea:
- Ordezkaria:

Instrukzio-organo honi zuzendua: TURISMO ETA OSTALARITZA ZUZENDARITZA

DATU PERTSONALAK

Identitate-datuak
Titularra
Identifikazio-agiria:
Zenbakia:
Entitatearen izena:
Ordezkaria
Identifikazio-agiria:
Zenbakia:
Izena:
Lehenengo abizena:
Bigarren abizena:
Sexua: Gizonezkoa Emakumezkoa

JAKINARAZPENETARAKO DATUAK

Jakinarazpenen hartzailea

Espedientea izapidetzen ari den bitartean, administrazioak honi bidaliko dizkio jakinarazpenak:

Jakinarazpen, komunikazio eta abisuetarako hizkuntza

 Euskara Gaztelania

Jakinarazpen eta komunikazioetarako kanala

Elektronikoa: Nire karpeta ataleko jakinarazpen eta komunikazioen ontzira bidaliko dira. Sartzeko, beharrezkoa daidentifikazio-bitarteko elektronikoa bat.

Baldin eta 10 egun naturaleko epean jakinarazpen elektronikoa bat eskuratzen ez baduzu, ulertuko da ez duzula onartu; tramitea egintzat joko da, eta Administrazioak aurrera jarraituko du prozeduran.

Abisuak jasotzeko datuak

Helbide elektronikoa:

Telefono mugikorra:

Datuak erabiltzeko baimena

- Bai, onartzen dut nire komunikazio- eta abisu-datuak oro har baliatzea Eusko Jaurlaritzaren sailekin eta erakundeekin ditudan harremanetan.
- Ez, espediente hau kudeatzeko besterik ez erabili nire komunikazio- eta abisu-datuak.

ONARRIZKO DATUAK

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikotan dauden

Araba / Bizkaia / Gipuzkoa

Datu-babesari buruzko oinarritzko informazioa

Eskabidean ageri diren datu pertsonalak «Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran sartuko eta tratatuko dira.

- Arduraduna: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila. Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza.
- Xedea: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak turismo-arloan deitutako laguntzak eta dirulaguntzak kudeatzea eta kontrolatzea.
- Legitimazioa: Tratamendua beharrezkoa da interes publikoaren izenean misio bat egiteko edo tratamenduaren arduradunari aitortzen zaizkion ahalorde publikoak egikaritzeko. 38/2003 Lege Orokorra, azaroaren 17koa, Dirulaguntzei buruzkoa. Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu batagina, azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuaren bidez onartua. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura. Erkidearena
- Hartzaileak: Ogasun publikoa eta Zerga Administrazioa; legezko interesdunak, Europar Batasuneko organoak, organo judizialak, autonomia-erkidegoko bestelako organoak, Basquetour, Foru Aldundiak, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Kontu Publikoen Auzitegia eta herritarrak (iragarki-taula elektronikoan argitaratzea onartzeko/ukatzeko ebazpena)
- Eskubideak: eskubidea duzu datuak irispidean izateko, datuak zuzentzeko eta ezerezteko, bai eta informazio gehigarrian jasotzen diren beste eskubide batzuk ere.
- Informazio gehigarria: Datuen babesari buruzko informazio gehigarria eta xehea gure web-orrian dago eskuragai: <https://www.euskadi.eus/rgpd/1020610>

Araudia:

Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra (<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>). 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa (<https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf>).

DATU OSAGARRIAK

Legezko ordezkaria

Identifikazio-agiria:

Zenbakia:

Izena:

Lehenengo abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:

Gizonezkoa Emakumezkoa

Nahi bestetan errepikatu.

2023ko maiatzaren 15a, astelehena

Erakunde eskatzailearen egoitza soziala:
 Posta-kodea: Probintzia:
 Udalerria Herria:
 Helbidea: Zk. Eskailera
 Solairua Letra

Harremanetarako pertsona:

Izena:
 Lehenengo abizena:
 Bigarren abizena:
 Sexua: Gizonezkoa Emakumezkoa
 Telefonoa:
 Helbide elektronikoa:

Nahi bestetan errepikatu.

Langileak

Azken kontabilitate-ekitaldia itxitako datan, honako langile-kopurua zuen:
 Gizonezkoak: Emakumezkoak: Plantilla, guztira:

Erakundearen lurralde-eremua:

Eremua: Eskualdea / Eskualdez gaindikoa / Hiriburua / Tokikoa
 Eskualde-eremuko erakundearen tipologia:

Jarduketa diruz lagungarriak:

- Lurralde-proiektu turistikoak: Euskal Autonomia Erkidegoko helmugen erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten lurralde-proiektu turistikoak.
- Lehiakortasuna handitzea: Helmugen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzeko proiektuak.

LURRALDE-PROIEKTU TURISTIKOAK

Euskal Autonomia Erkidegoko helmugen erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten lurralde-proiektu turistikoak.

- Pertsonal kualifikatua kontratatzea (gastu komunak produktu GUZTIENTZAT)
- Sareean parte izatea.
- Produktuak kudeatzeko tresna teknologikoak.
- Produktu turistikoak sortu, sustatu eta merkaturatzeko gastuak.

Langile kualifikatuak kontratazea.

Laguntza honen xede den pertsona kontratatuaren identifikazioa:

Izena:
 Lehenengo abizena:
 Bigarren abizena:
 Sexua: Gizonezkoa Emakumezkoa
 Kontratazio-aldia:
 Kontratazio-modalitatea: Mugagabea Kontratazio zuzena (aldi baterakoa) Laguntza teknikoa

2023ko maiatzaren 15a, astelehena

Kontratututako enpresaren identifikazioa:

Zenbatekoa (eurotan):

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*proiektuaren gastuak finantzatzeko jasotako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpeneko «guztira emandako laguntzak» atalean jasotako zenbatekoarekin.

Nahi bestetan errepikatu.

Oharra: BEZa errekerperatzen edo konpentsatzen bada, ez barne hartu.

Sareen parte izatea

Izena:

Kontzeptua:	Zenbatekoa (eurotan) (1)

Nahi bestetan errepikatu.

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*proiektuaren gastuak finantzatzeko jasotako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpeneko «guztira emandako laguntzak» atalean jasotako zenbatekoarekin.

- Oharra: BEZa errekerperatzen edo konpentsatzen bada, ez barne hartu.

Produktuak kudeatzeko tresna teknologikoak.

Izena:

Kontzeptua:	Zenbatekoa (eurotan) (1)

Nahi bestetan errepikatu.

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*proiektuaren gastuak finantzatzeko jasotako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpeneko «guztira emandako laguntzak» atalean jasotako zenbatekoarekin.

- Oharra: BEZa errekerperatzen edo konpentsatzen bada, ez barne hartu.

Produktu turistikoak sortu, sustatu eta merkaturatzeko gastuak.

Proiektuak garatzeko plan zuzentzailea edo produktu turistikoa identifikatzea:

Plan zuzentzailea/produktu turistikoa:

Jarduketaren izena:

Kontzeptua:

Zenbatekoa (eurotan) (1):

Nahi bestetan errepikatu.

Jarduketa finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*proiektuaren gastuak finantzatzeko jasotako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpeneko «guztira emandako laguntzak» atalean jasotako zenbatekoarekin.

- Oharra: BEZa errekerperatzen edo konpentsatzen bada, ez barne hartu.

LEHIAKORTASUNA HOBETZEA

Basqueturrek sustatu eta kudeatutako helmugen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzen duten proiektuak.

Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa.

Generoari eta enpleguari buruzko datuak:

● Erakunde, enpresa, zerbitzu eta baliabide turistiko parte-hartzaileen guztizko kopurua:

● Bertan lan egiten duten pertsonak, guztira:

Gizonezkoak:

Emakumezkoak:

Plantilla, guztira:

Kontratutako pertsonala

Kontratutako pertsonaren identifikazioa:

Izena:

Lehenengo abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: Gizonezkoa Emakumezkoa

Kontratazio-modalitatea: Mugagabea Kontratazio zuzena (aldi baterakoa) Laguntza teknikoa

Kontratutako enpresaren identifikazioa:

Laguntzaten datuak:

Parte hartuko duten erakunde, enpresa, baliabide eta zerbitzuen kopurua:

Ordu diruz lagungarriak, guztira:

Kontratutako orduaren kostua

Ordu diruz lagungarriaren (35 eurokoa da ordu diru lagungarriaren gehieneko kostua)

(BEZa errekupeparen edo konpensatzen bada, ez barne hartu)

Oinarri diruz lagungarria: _____

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*proiektuaren gastuak finantzatzeko jasotako laguntzen baturak bat etorri beharko du Erantzukizunpeko Adierazpeneko «guztira emandako laguntzak» atalean jasotako zenbatekoarekin.

Nahi bestetan errepikatu.

ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENAK

Laguntzaren pertsona edo erakunde onuraduna izateari dagokionez:

Pertsona edo erakundea ez dago Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatutako inguruabarretan, zeinek eragotzi egiten baitute pertsona edo erakunde onuradun izatea.

Zehapenei dagokienez:

Ez dauka dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragotzen dion zehapen penal edo administratibo irmorik, eta ez dauka horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

Ez dauka inolako itzulketa- edo zehapen-prozedurarik abian Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko dirulaguntzen esparruan.

Honako itzulketa- edo zehapen-prozedura hauetan sartuta dago, eta Merkataritza Zuzendaritzari horiei buruzko ebazpenen berri emango dio.

Prozedurak:

Hasiera-data	Izapidetzen duen saila	Espediente-zenbakia

Nahi bestetan errepikatu.

Bestelako laguntzei dagokienez:

Ez du eskabiderik aurkeztu eta/edo laguntzarik lortu inbertsio-proiektu honetarako erakunde publiko zein pribatuetatik gaur arte:

Laguntza-eskabide honez gain, proiektu honetarako eskabidea aurkeztu du, eta/edo laguntza eskuratu du erakunde publiko edo pribatu hauetan, gaurko egunera arte.

Bestelako laguntzak:

Eskaera-urtea	Erakundea	Programa	Jarduketa	Eskatutako laguntzaren zenbatekoa	Emandako laguntzaren zenbatekoa

Nahi bestetan errepikatu.

Emandako laguntzak, guztira: _____

«Emandako laguntzaren zenbatekoa» zutabeko zenbatekoen batura.

Emandako laguntzak*: _____

*Jarduketa bakoitzeko gastuak finantzatzeko ezarritako zenbatekoen batura

«Emandako laguntzak, guztira» ataleko zenbatekoak bat etorri behar du «Emandako laguntzak» atalekoarekin.

Agindu honetan emandako zenbatekoak, beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batek emandako beste dirulaguntzei batuta, laguntza hau jasotzea xede duen jarduketaren azken kostua gainditzen badu, eskatzaileak konpromisoa hartzen duela inguruabar horren berri emateko.

Ez dago bete gabeko ezein berreskuratze-aginduren mende, Europako Batzordeak aurretiaz hartutako erabaki baten bidez laguntza bat legez kanpokotzat eta barne-merkatuarekin bateraezintzat jo izanaren ondorioz.

Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

Ez du jaso zigorrik, dirulaguntza eta laguntza publikoen onuradun izatea debekatzen dionik, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarren aldiz aldatu zuen martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 21.bis.2 artikulua arabera.

50 langiletik gorako enpresei dagokienez, indarrean dauka berdintasun-plan bat, eta ezarri ditu sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena prebenitzeko eta borrokatzeko neurriak, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan Estatuko legerian ezarritakoaren arabera.

Eskabideko datuei dagokienez, honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

Egindako aktan jasotzen den bezala, baimendu zen laguntza-programa honi dagokion deialdira aurkezten diren baldintzetan egitea jarduketa edo jarduketak, eta finantzaketa-konpromisoa onartu zen diruz lagungarria ez den zatiarentzat.

Egindako akta:

Organo eskuduna:

Eskumena ematen dion araua edo dokumentua:

Eguna:

Betetzen ditu indarrean den araudian laguntzaren onuradun izateko zehaztutako eskakizunak, horren ziurtagiriak ditu – Administrazioaren esku jarri beharko ditu hark eskatutakoan–, eta hitzematzen du eskubidea aitortzen zaion aldian zehar betebeharrak betetzen jarraitzea.

Egiakoak eta osoak dira eskabide honetako datu guztiak, baita aurkezten ditudan dokumentu guztiak ere; hala, dagokidan erantzukizuna neure gain hartzen dut (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua.)

Erantzukizunpeko adierazpenean jasotzen den funtsezko datu edo informazioaren bat zehaztugabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaizkio aurkezten zehaztutakoa betetzen dela egiaztatzeko eskatutako dokumentuak, ezin izango da eraginpeko eskubidea edo jarduera gauzatu jarraitu gertakari horien berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

Ofiziozko egiaztapena

Araudi aplikagarriaren arabera, prozedura honen instrukzio-organoak honako datu hauek egiaztatuko ditu ofizioz eskumena duen administrazioan:

- Egunean izatea Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia - GSDN).
- Egunean izatea zerga-betebeharrak (EAEko foru-aldundiak).

Aurka egonez gero, eskabidearekin batera aurkeztu beharko dira dokumentuak.

ESKABIDEAREKIN BATERA AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTUAK

Eskabidearekin batera, dokumentu hauek aurkeztu beharko dira:

- Laguntzara aurkezten diren proiektuei buruz lortutako akordioen akta.
- Azalpen-memoria (produktu turistiko bakoitzeko ekintza-plana).
- Hala badagokio, erakunde eskatzaileak egindako produktu-plana.

INFORMAZIO GEHIGARRIA

Datu pertsonalak egiaztatzea.

Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren zortzigarren xedapen gehigarrian ezarritakoaren arabera, jakinarazten zaizu Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzak, bere eskumenak baliatuz, behar diren egiaztapenak egingo dituela, eskabide honetan aitortutako eta administrazio publikoen esku dauden datu pertsonalen zehaztasuna egiaztatzeko.