BESTELAKO XEDAPENAK

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

2730

AGINDUA, 2018ko maiatzaren 10ekoa, Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuarena, turismo-enpresen sorkuntzari eta lehiakortasunaren hobekuntzari laguntzeko 2018ko ekitaldirako laguntzak arautu eta horien deialdia egiten duena.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren 2017-2020 aldirako Plan Estrategikoaren barruan garatuko ildo estrategikoak, sailaren turismoaren alorreko jarduna bideratzen dutenak, inspirazio-iturri izan dira Euskal Turismoaren 2030eko Estrategia eta haren barruko 2017-2020 aldirako Gida Plana prestatzeko. Hauexek dira:

1.– Turismo-eskaintza bikaina garatzea.

2.– Turistak erakartzea eta fidelizatzea.

3.– Tokiko komunitatearentzako balioa sortzea.

4.– Turismo jasangarriari lotutako jardunbideak garatzea.

5.– Sektorearen prestakuntza- eta lehiakortasun-baldintzak bultzatzea.

6.– Lurraldearen kudeaketa turistikoaren eredua hobetzea.

7.– Kudeaketa- eta gobernantza-eredu berri bat sustatzea.

«Hazkunde turistiko solidoa, enplegu handiagoa eta hobearekin» izeneko jomugak sailaren turismoaren alorreko ikuspegia biltzen du esandako denbora-tarte horretarako:

«bikaintasun- eta espezializazio-jomuga baten garapena sustatzea, turistei goi-mailako balioa emango diena eta euskal gizarteari, enpresariei, kolaboratzaileei eta ingurumenari, berriz, oparotasun jasangarria».

Era berean, Euskadiko turismo-industriaren 2030eko ikuspegia ere kontuan hartzen du:

«modu jasangarrian haztea, bikaintasun- eta espezializazio-jomuga gisa sendotzeko, Europa osoan erreferente izateko».

Turismo jasangarriko eredu honek lau zutabe ezinbesteko izango ditu, elkarren artean lotuta, bisitatzen gaituzten pertsonen esperientzia hobetzeko eta gizartearen zati batek turismoari buruz duen pertzepzioa hobetzeko: jasangarritasun ekonomikoa, toki-komunitatea, natura- eta kultura ingurunea, eta bidaiariak. Jomuga espezializatua, ondo egiten dakien horretara bideratua eta gainerako jomugetatik bereiziko duena. Azkenik, bikaintasun-jomuga, balio erantsiko handiko segmentu turistikoen mix bat erakartzeko gaitasuna ezaugarri duena: eguneko gastu handiagoa, egonaldi luzeagoa, eskakizun-maila handiagoa eta ingurunearekin errespetu handiagoa.

Ikuspegi hori lortzeko, Euskadik honako emaitza hauek lortu beharko ditu:

– Hazkunde handiagoa (gastu eta egonaldi handiagoak, dibertsifikazio handiagoa eta gehiago deszentralizatuta);

– Produktibitate handiagoa (operazio-kostu txikiagoak eta urtarokotasun apalagoa);

– Turismo jasangarria.

Programa honetan diruz laguntzeko moduko jarduketak aurretik aipatu ditugun ildo estrategikoen barruan daude jasota:

3. ildoa. Tokiko komunitatearentzako balioa sortzea: Turismoaren eragin zuzenak euskal gizartean ongizatea sortzen lagundu behar du, baita bertako kulturari eusten ere; hartara, turismo-enpresen garapen-ereduak inpaktu hori kontuan izan beharko du, beste sektore batzuekin sinergiak sortuta eta, bereziki, merkataritzarekin, artisautzarekin eta bestelako jomuga turistikoetatik bereizteko aukera ematen digutenekin. Hala, enpresa-aukera erakargarriak sortuko dira, jasangarriak, errentagarriak eta kalitatezko lanpostuak sortuko dituztenak bertako herritarrentzat. Era berean, ezinbestekoa da negozio-eredu berriak eta berritzaileak sortzea, Euskal Turismoaren 2017-2020 Marketin Planean identifikatutakoak, eta, bereziki, denboraldiz kanpo produktu eta zerbitzu berriak sortuko dituztenak eta kalitatezko lanpostuak emango dituztenak.

4. ildoa. Turismo jasangarriaren praktikak sustatzea: turismo-enpresek gizarte- eta ingurumen-erantzukizunaren aldeko apustuak egin beharko dituzte, bermatzeko turismoaren hazkundea bateragarria izango dela bertako biztanleen bizitza-kalitatea gordetzearekin eta aberastasuna sortzen jarraitzeko gaitasunarekin. Ingurumen-jasangarritasunaren esparruan, euskal turismo-industriak aztarna ekologikoa murrizten ahalegindu beharko du.

5. ildoa. Sektorearen prestakuntza- eta lehiakortasun-baldintzak hobetzea: euskal turismo-industriak giza kapital prestatua behar du, jardunerako baldintza eta azpiegitura onak, baita berrikuntza, teknologia eta sorkuntza-prozesuak hartzea ere, zeinek bere negozio-ereduan lehiakortasunari eutsi ahal izateko.

Aurreko guztia kontuan izanda, laguntza-programa honen helburu nagusia zera da, turismo-enpresen sorkuntza sustatzea eta egungoen lehiakortasuna hobetzea modu jasangarrian. Helburu espezifikoei dagokienez, berriz, honako hauek dira:

1.– Merkatuko negozio berritzaileen kopurua handitzea potentzial handiko segmentuetan, bertako ongizatean eta oparotasunean eragiteko eta Euskadiko natura- eta kultura-ondarea errespetuz baliatzeko.

2.– Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak (IKT) eta bestelako soluzio teknologikoak erabiltzen dituzten enpresen kopurua handitzea, enpresek bezeroekin duten interakzioa eta turismo-negozioen eraginkortasuna hobetzeko.

3.– Ingurumenaren aldetik turismo jasangarria eta eskuragarria eskaintzen duten enpresen kopuru handitzea.

4.– Eskaintzen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzen duten enpresen kopurua handitzea.

Prozeduraren ikuspuntutik eta administrazio-izapideak errazteko, agindu honetan erabaki da espedienteen izapidetze elektronikoa egingo dela. Programa honen aurretik antolatu direnetan enpresa onuradunekin izandako kudeaketa-esperientzia aztertuta, ikusi da prozedura hori aurrerapen bat dela lortu nahi den enpresen eta erakundeen lehiakortasunaren hobekuntzaren ildotik, eta horrek ez duela eragiten inolako diskriminazio edo kalterik.

Laguntza-programa honek behar besteko aurrekontu-kreditua du, abenduaren 22ko 5/2017 Legeak ezarritako moduan (Euskal Autonomia Erkidegoaren 2018. urteko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituena), eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren 2018ko Diru-laguntzen Plan Estrategikoan jasota dago.

Horrenbestez, honako hau

EBAZTEN DUT:

Artikulu bakarra.– Onestea, eranskinetan jasotzen diren zehaztapenen arabera eta 2018ko ekitaldiari dagokionez, turismo-enpresen sorkuntzarako eta lehiakortasunaren hobekuntzarako laguntzen oinarri arautzaileak eta deialdia.

AZKEN XEDAPENETAKO LEHENA

1.– Agindu honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

2.– Oinarri hauetan jasota ez dagoen guztirako, honako arau oinarrizko hauek aplikatuko dira: 1/1997 Legegintzako Dekretua, azaroaren 11koa, Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duena; 38/2003 Lege Orokorra, azaroaren 17koa, Diru Laguntzei buruzkoa; 887/2006 Errege Dekretua, uztailaren 21ekoa, Diru Laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren Erregelamendua Onartzen duena, eta prozedurari dagokionez, 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.

AZKEN XEDAPENETAKO BIGARRENA

Administrazio-bidea amaitzen duen agindu honen aurka berraztertze-errekurtsoa aurkez dakioke turismo, merkataritza eta kontsumoko sailburuari, hilabeteko epean, edo, zuzenean, administrazziorekiko auzi-errekurtsoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusian, bi hilabeteko epean, betiere agindua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik hasita.

Vitoria-Gasteiz, 2018ko maiatzaren 10a.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua,
JOSÉ ALFREDO RETORTILLO PANIAGUA.

I. ERANSKINA

OINARRI ARAUTZAILEAK

I. ATALBURUA

XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua.– Xedea.

Agindu honen helburua toki-garapenari lagunduko dioten turismo-negozio berriak sortzen laguntzeko oinarriak ezartzea da, baita turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzera bideratutako jarduketak ere, guztia ere berrikuntza teknologikoaren babesarekin; halaber, haien kalitatea hobetu nahi da eta turismo jasangarriko eta eskuragarriko eredu baterantz bideratu, baldin eta diruz laguntzeko honako ildo hauetan tokirik badute:

– turismo-negozioko eredu berriak sortzea;

– turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea.

2. artikulua.– Baliabide ekonomikoak.

Aurreko artikuluan adierazitako helburura zuzendutako ekonomia-baliabideak 894.264,77 eurokoak dira, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan horretarako esleitutako aurrekontu-kredituetatik hartuko dira.

Honako hauek dira agindu honetan diruz laguntzeko lerroetara bideratutako zenbatekoak:

a) Turismo-negozioko eredu berriak sortzea: 300.000 euro.

b) Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea: 594.264,77 euro.

3. artikulua.– Definizioak.

Agindu honen ondorioetarako, definizio hauek finkatzen dira:

1.– Enpresa. Bere forma juridikoa edozein izanik ere, jarduera ekonomiko bat garatzen duen edozer enpresa; hau da, merkatu jakin batean ondasunak jartzen dituena edo zerbitzuak eskaintzen dituena.

2.– Sukaldaritza-enpresak: jatetxeak, tabernak, kafetegiak eta tankera horretako establezimendu finkoak, publikoari oro har irekiak, tokian bertan kontsumitzeko otorduak eta edariak eskaintzen dituztenak modu ohikoan eta profesionalean.

3.– Biltzarrak antolatzen dituzten enpresa profesionalak. Biltzarrak, azokak, konbentzioak eta antzeko ekitaldiak eta profesionalki biltzar bat egitea eskatzen duen beste edozein jarduerari buruzko aholkularitza, plangintza, antolaketa, zuzendaritza eta kontroleko zerbitzuak eskaintzen dituzten turismo-bitartekaritzako enpresak.

4.– Turismo-garraioko enpresak. Pertsonak lekualdatzeko azpiegitura eta ekipo-ondasunak edukita, jarduera nagusi gisa Euskadi barruan interesekoak diren baliabide edota toki desberdinetan ibilbide gidatuak egitea duten enpresak.

5.– Basquetour; Turismoaren Euskal Agentzia, Agencia Vasca de Turismo, SA (aurrerantzean, Basquetour). Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari atxikitako sozietate anonimo publikoa

izanik, haren xede soziala, besteak beste, honako hau da: euskal turismo-sektorearen lehiakortasuna hobetzeko beharrezkoak diren ekintzak bultzatzea, abian jartzea eta betearaztea. Ekintza horiek turismoaren arloko sailburuordetza eskudunak diseinatu eta planifikatuko ditu. 2013. urteaz geroztik, era berean, Espainiako Turismo Kalitatearen Institutuaren ordezkaritza gisa dihardu Euskadin.

6.– Turismo Sektoreko Ekimen Berritzaileen Katalogoa. Basquetourrek egindako gida, Euskadiko turismo-sektorean berritzeko garaian lagungarriak izan daitezkeen hainbat proposamen eskaintzen dituena.

7.– Bidaia konbinatua. Hurrengo paragrafoan adierazitako elementuetatik gutxienez bi elementu konbinatuz aurretik lotzea da, prezio globala ezarrita salduz edo eskainiz, baldin eta eskainitako prestazio horrek 24 ordutik gorako iraupena badu edo gutxienez gau bateko egonaldia hartzen badu.

Aurreko paragrafoan adierazten diren elementuak honako hauek dira:

– Garraioa;

– Ostatua;

– Bestelako turismo-zerbitzu batzuk, garraioari edo ostatuari lotu gabe daudenak, baina bidaia konbinatu horretan funtsezkoak direnak.

8.– Bitartekaritzako turismo-enpresak: turismo-arloko aholkularitza-, bitartekaritza- eta antolaketa-zerbitzuak profesionaltasunez eta ohikotasunez ematen dituztenak dira, betiere erregelamenduz ezarritako eskakizunak betez. Beren baliabide propioak erabil ditzakete jarduera horiek egiteko. Honako hauek hartzen dira bitartekaritzako turismo-enpresatzat: bidaia-agentziak; enpresa elkartuen turismo-eskaintzen merkaturatze komuna egitea helburu duten turismo-enpresen elkarteak; erreserben zentralak, bitartekari turistikoak eta operadore turistikoak.

4. artikulua.– Erakunde onuradunak.

1.– Agindu honetan bildutako laguntzak eskuratu ahal izango dituzte pertsona fisikoek, ondasun-erkidegoek, sozietate zibilek eta enpresek, betiere Euskal Autonomia Erkidegoan jarduteko eskatzen diren legezko baldintzak betetzen badituzte; jarduerek honako tipologia hauetako batean bilduta egon beharko dute:

a) Turismo-alojamenduko enpresak;

b) Sukaldaritza-arloko enpresak;

c) Bitartekaritzako turismo-enpresak;

d) Turismo-garraioko enpresak;

e) Turismo aktiboko enpresak;

f) Biltzarrak antolatzen dituzten enpresa profesionalak;

g) Turismo-gidak.

2.– Enpresa bat ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafe batean baino gehiagotan egongo balitz alta emanda, onuradun gisa hartuko da baldin eta jarduera nagusia artikulu honetako 1. zenbakian adierazitakoen artean baldin badago eta egindako jarduerak hor biltzeko modukoak badira.

3.– Erakunde publikoak eta zuzenbide publikoko erakundeak hortik kanpo geratuko dira beti, baita jarduera ekonomikorik ez dutenak ere.

4.– Enpresa onuradunek jarduera egikaritzen aritu beharko dute eskaria egiten duten unean, Euskal Autonomia Erkidegoan.

5.– Ondasun-erkidegoen eta sozietate zibilen kasuan, bertan parte hartzen duten pertsona guztiak, fisiko zein juridiko pribatuak, pertsona onuraduntzat hartuko dira, eta guztiek bete beharko dituzte agindu honetan ezarritako betekizunak eta baldintzak. Elkarteak ezingo dira desegin harik eta Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 44. artikuluak finkatzen duen epea igarotzen den arte.

6.– Pertsonek edo erakundeek, onuradun izaera lortzeko, arau honetan eta Diru-laguntzei buruzko Lege Orokorraren (azaroaren 17ko 38/2003) 13. artikuluaren 2. eta 3. zenbakietan ezarritako eskakizunak bete beharko dituzte; honako hauek, besteak beste:

a) Epai irmo bidez, diru-laguntzak edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzeko zigorra jaso dutenek edo prebarikazio, eroskeria, diru publikoen erabilera bidegabea, influentzia-trafiko, iruzur eta ordainarazpen ilegal edo hirigintza-delituak direla eta zigorra jaso dutenek.

b) Borondatezko konkurtsoa deklaratzeko ez eskatu izana, edozein prozeduratan kaudimengabe deklaratu ez izana, konkurtsoan deklaratuta ez egotea (konkurtso horretan hitzarmen batek eraginkortasuna hartzen duen kasuan izan ezik), esku-hartze judizialaren mende ez egotea edo Konkurtsoari buruzko Legearen (uztailaren 9ko 22/2003) arabera desgaitu ez izana, konkurtsoa kalifikatzeko epaian ezarritako desgaitze-aldia bukatu gabe dagoelarik.

c) Errudun deklaratu izanik, hori eragin duen kausa dela-eta, Administrazioarekin egindako edozein kontratu suntsitzea ez eragitea.

d) Zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak egunean beteta edukitzea.

e) Ordainduta izatea diru-laguntzak itzultzeko obligazioak, erregelamenduz zehaztu denarekin bat etorriz.

f) Ebazpen irmo baten bitartez galdurik edukitzea diru-laguntzak jasotzeko aukera, betiere bat etorriz lege honekin edo halakorik ezartzen duten beste batzuekin. Edota ez izatea diru-laguntzak jasotzeko legezko debekurik ere, sexu-bereizkeriaren ondoriozkoak barne, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen (otsailaren 18ko 4/2005) azken xedapenetatik seigarrenak jasotzen duenarekin bat.

g) Pertsona fisikoa, merkataritza-sozietateen administratzaileak edo beste pertsona juridiko batzuen legezko ordezkaritza dutenak ez egotea Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta haien Interes Gatazkak Arautzen dituen Legeak (ekainaren 26ko 1/2014) ezarritako kasuren batean, edo Hauteskunde Araubide Orokorraren Lege Organikoan (ekainaren 19ko 5/1985) araututako hautapen bidezko karguren bat ez izatea, horietan ezarritako baldintzetan.

7.– Onuradun izaera lortzeko debekurik ez daukatela justifikatu behar dute pertsona edo enpresek, diru-laguntzaren erantzukizunpeko adierazpena aurkeztuz. Diru-laguntzei buruzko Lege Orokorreko (azaroaren 17ko 38/2003) 13. artikuluaren 2. eta 3. zenbakietan daude adierazita debeku horiek.

8.– Ogasunarekiko eta Gizarte Segurantzarekiko obligazioak bete diren automatikoki egiaztatuko da, laguntza eman aurretik eta ordainketa-proposamena egin aurretik; azken kasu horretan,

laguntza eman zenetik 3 hilabete baino gehiago igaro direnean, eta ordainketa osteko ekitaldi batean egiten bada.

Diru-laguntzaren eskaera aurkeztean, eskatzaileak baimena ematen dio diru-laguntza emango duen organoari zuzenean egiazta ditzan Diru-laguntzen Erregelamenduaren 18. eta 19. artikuluetan (887/2006 Errege Dekretua, uztailaren 21ekoa) aurreikusita dauden egoerak, ziurtagiri telematikoen bidez; kasu horretan, eskatzaileak ez ditu ziurtagiri horiek aurkeztu beharko.

Hala ere, eskatzaileak espresuki uka dezake horretarako adostasuna, eta, hori egiten baldin badu, aipatutako egiaztagiriak aurkeztu beharko ditu.

9.– Erakunde onuradunei diru-laguntza horiek emateko –eta, bidezko denean, ordaintzeko– ezinbestekoa izango da amaiera ematea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emanda dituzten izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura guztiei. Prozeduraren ondorioz laguntza publikoak jasotzeko desgaikuntza edo itzultzeko betebeharra ezarriko balitz eta halakorik egingo ez balitz horretarako ezarritako borondatezko epearen barruan, indargabetu egingo da baldintzapean emandako laguntza, onuradun izateko debekua dakarten egoeretako batean egoteagatik.

5. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen jarduerak.

1.– Agindu honetan jasoko laguntzak diru-laguntza ez-itzulgarri gisa hartuko dira, eta Euskal Autonomia Erkidegoan kokatutako turismo-enpresen jarduerak finantzatzera bideratuko dira, betiere honako ildo hauetakoren batean sartzen badira:

a) Turismo-negozioko eredu berriak sortzea, II. eranskinean zehaztutako ezaugarrien arabera.

b) Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea, III. eranskinean zehaztuta ezaugarrien arabera eta honako xede hauek bilatzen dituztenak:

– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez;

– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen kalitatea hobetzea;

– Eskaintza turismo jasangarrira, arduratsura eta eskuragarrira bideratzea.

2.– Estrategiok elkar baztertzen dute.

3.– Diruz laguntzeko jarduerek aplikagarri zaien araudia bete beharko dute.

6. artikulua.– Laguntzen zenbatekoa.

1.– Turismo-negozioko eredu berriak sortzera bideratutako proiektuetarako (II. eranskinean jasoak) diru-laguntza maximoa onartutako zenbateko garbiaren % 40 izango da, 18.000 eurora arte.

2.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzera bideratutako proiektuetarako (II. eranskinean jasoak) diru-laguntza maximoa onartutako zenbateko garbiaren % 30 izango da, 15.000 eurora arte.

3.– Erakunde onuradun bera establezimendu bat baino gehiagoko titularra izango balitz, aurreko laguntzen zenbatekoak establezimendu bakoitzari aplikatuko zaizkio.

4.– Eskaera eta urte bakoitzeko gehienez balioetsiko den zenbatekoa 60.000 euro izango da.

7. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak.

1.– Diruz laguntzeko moduko gastutzat hartuko dira agindu honetan araututako laguntzen xede diren jardueren izaerarekin zalantzarik gabe bat datozenak Diru-laguntzei buruzko 38/2003 Legearen 31. artikuluak xedatutakoarekin bat, ezinbestekoak badira haiek egokiro prestatzeko edo egikaritzeko eta 2018ko urtarrilaren 1etik urriaren 31ra bitartean egiten eta ordaintzen badira.

Diruz lagundutako gastuen eskuratze-kostuak ez du, inola ere, merkatuko balioa gainditukо.

2.– Inbertsio onargarri gisa inbertsio horren balio garbia zenbatuko da beti, halakotzat hartuz balio erantsiaren gaineko zerga kendu ondoren fakturatutako zenbatekoa.

3.– Leasing bidez ibilgetua eskuratuz gero, diruz laguntzeko tarteari dagozkion kuotak lagundu ahal izango dira diruz, interesik eta gasturik gabe.

4.– Baldin eta enpresa onuradunek egiten dituzten kontratu txikietan diruz lagun daitekeen gastua 50.000 eurotik gorakoa bada, obra egiteko kostuen kasuan, edo 18.000 eurotik gorakoa bada, ekipamenduen horniduraren edo kontsultoria edo laguntza teknikoaren zerbitzuak ematearen kasuan –baldin eta kontratazio horiek 2018ko martxoaren 9a baino lehen egin badira edota 40.000 eta 15.000 euro bitartekoak badira, hurrenez hurren, data horretatik aurrea egindako kontratazioetarako–, enpresa onuradunak eskaintza bana eskatu beharko die hiru hornitzaileri, gutxienez, zerbitzua kontratatzeko edo ondasuna emateko konpromisoa kontratatu aurretik, salbu eta diruz lagun daitezkeen gastuen ezaugarri bereziak direla eta merkatuan horiek eskaintzen dituzten nahikoa enpresa ez badago, edo gastua diru-laguntza eskatu aurretik egin bada.

Aurkeztutako eskaintzen arteko aukeraketa egiteko, eraginkortasun-irizpideak zein irizpide ekonomikoak hartuko dira kontuan –justifikazioan edota diru-laguntza eskaeran eskaintza guztiak aurkeztu beharko dira–, eta, proposamen ekonomikoa aukeratu ezean, erabakia justifikatu beharko da memoria batean.

5.– Erregistro publiko batean izena emateko ondasunen kasuan, Diru-laguntzei buruzko Legearen (38/2003) 31.4 artikuluan araututako moduan jokatu beharko da.

6.– Oro har, ez dira diruz lagunduko honako hauek:

– lursailak, eraikinak eta lokalak erostea;

– funtzionamendu-gastuak (langilea, orokorrak eta abar), II. eranskinean zehaztuak salbu;

– informatika-ekipamendua, nola eta ez den erabat beharrezkoa eta betiere premia hori justifikatzen bada, diruz lagunduko den ekimena garatzeari dagokionez;

– programa informatikoen mantentze-lanetarako gastuak (ikuspegi funtzionaleko, legaleko eta teknologikoko eguneratzeak; eboluzioko mantentze-lanak, zuzenketaren alorreko mantentze-lanak, azpiegituren mantentze-lanak, lizentzien ordainketak eta abar); ekipamendu informatikoaren bermeak, aseguruak eta kanonak; konektibitate-gastuak; webak ostatatzeko gastuak (alta, mantentze-lanak), edota domeinuak erregistratzea, berritzea eta kudeatzea;

– ez dira onlineko publizitate-gastuak diruz lagunduko (Google adwords, gizarte-sareetako publizitatea, beste webgune batzuetako publizitate-gastuak, nola eta ez dauden merkatu-segmentu espezifiko eta espezializatuetara bideratuta), ezta gizarte-sareen kudeaketa (community managers) edota Interneteko presentzia handitzeko edota posizionamendua hobetzeko bestelako gastuak ere;

– berrikuste- eta mantentze-gastuak;

– finantzaketako edota aholkularitza juridiko eta finantzarioko gastuak, zeharkako zergak edota pertsonalak notario- eta erregistro-errentaren gainekoak, administrazio-baimenen tasak, lizentziak edo antzekoak, II. eranskinean zehaztutakoak izan ezik.

8. artikulua.– Laguntzen baldintzak.

1.– Enpresako eskabide bakarra aurkeztu ahal izango da, nola eta delako enpresa horrek ez dauzkan hainbat establezimendu edota turismo-negozio; kasu horietan, gehienez ere hiru eskabide egin ahal izango dira, modu indibidualizatuan haietako bakoitzerako.

Erakunde batek eskabide bat baino gehiago aurkezten baditu turismo-establezimendu edota -negozio berean inbertsioak egiteko, euretariko batean ez beste guztietan atzera egiteko eskatuko zaio, eta, hala egiten ez badu, lehenengo erregistratu dena onartuko da, eta gainontzekoei ezezkoa emango zaie.

Halaber, hainbat turismo-establezimendu edo -negozioren titular den enpresa batek hiru eskabide baino gehiago aurkezten baditu, eskatuko zaio bertan behera uzteko kopuru horretatik aurrerakoak; hala egiten ez badu, lehenengo erregistratu dena onartuko da, eta gainontzekoei ezezkoa emango zaie.

2.– Diru-laguntzaren xede den ekipamenduak, altzariek eta tresneriak berriak izan beharko dute, enpresaren/establezimenduaren aktibora bildu beharko dira eta enpresan gutxienez 5 urte eman beharko dituzte jardunean, fakturazio dataz geroztik.

3.– Instalazio elektrikoak, argiztapena, isolamendua eta girotzea, ur sanitarioaren eta energiaren kontsumoak, eta energia-etiketatzeari lotutako etxetresna elektrikoen eskuraketa xede dituzten edo horiei lotuta dauden inbertsioak, energia-efizientziaren irizpideak kontuan izanik egin beharko dira, eta etxetresna elektrikoen kasuan zorrotzenak izan beharko dute. Era berean, ingurumen-inpaktuak saihesteko edo gutxitzeko beharrezkoak diren neurriak hartzeko ahalegina egingo da, hala dagokionean.

4.– Diruz lagundutako webguneek eguneratuta egon beharko dute gutxienez ere 3 urteko aldian.

5.– Agindu honen babesean, diru-laguntza ematen den hari gabeko konexio zerbitzua doan eskaini beharko da 3 urtean, gutxienez, instalazioaren eguna kontatzen hasita.

6.– Diru-laguntzaren xede diren jarduera guztiak azpikontratatu ahalko dira, betiere Diru-laguntzei buruzko Lege Orokorraren (azaroaren 17ko 38/2003) 29. artikuluan jasotako baldintzetan.

9. artikulua.– Beste laguntza batzuekin bateragarri izatea.

1.– Agindu honen babespean lortutako diru-laguntzak bateragarriak izango dira administrazio publikoek edo erakunde pribatuek emandako beste edozein diru-laguntzarekin.

2.– Diru-laguntzaren zenbatekoak –Estatuko zein nazioarteko beste Administrazio Publikoen edo erakunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo diru-laguntzekin batera– ezin izango du diruz lagundutako jardueraren kostua gainditu, eta, kasu horretan, agindu honetan emandako laguntza gutxituko da, soberako kopurua kenduta.

3.– Agindu honetan ezarritako laguntzek Batzordearen 2013ko abenduaren 18ko 1407/2013 zenbakiko Erregelamenduan (EE) ezarritako de minimis arauak errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, Erregelamendu hori Europar Batasunaren funtzionamenduari buruzko Tratatuaren 107. eta 108. artikuluak de minimis laguntzei aplikatzeari dagokio.

Europar Batasunak ezarritakoa oinarri hartuta, de minimis erregelamenduaren arabera enpresa batek gehienez 200.000 euro jaso ditzake hiru zerga-ekitalditan, laguntza eskatu den ekitaldia erreferentziatzat hartuta.

Muga hori gaindituz gero, programa honi jarraikiz emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egingo da, soberako kopurua kenduta.

II. ATALBURUA

PROZEDURA

10. artikulua.– Esleitzeko prozedura.

1.– Diru-laguntza jasotzeko, agindu honetan hautatzeko eskakizunak bete beharko dituzte eskabideek, eta proiektuek bat etorri beharko dute II. eta III. eranskinetan garatutako jarduketen tipologiarekin.

2.– Programa honi esleitutako zuzkidura ekonomikoa ez balitz nahikoa ildo baterako edo bietarako bideratutako laguntzen eskaerei erantzuteko, 11. artikuluan ezarritako irizpideen arabera balioetsiko dira lerro defizitarioaren eskabideak, eta handienetik txikienera antolatuko dira eskuratutako puntuazioaren arabera. Lehentasuna puntuazio handiena duenak izango du. Puntuazioan berdinketa izanez gero eta puntuazio berbera duten eskabide guztiei erantzuteko adina aurrekontu-kreditu izan ezean, onartutako inbertsioaren arabera antolatuko dira, eta inbertsio txikiena egiten duenari emango zaio ezezkoa. Hala ere berdinketak jarraituko balu, deialdira lehendabizi aurkeztutako proiektuak izango du lehentasuna, sarrera-erregistrora jota.

3.– Bigarren artikuluan aurreikusitako lerro bakoitzean, laguntzak 6. artikuluan ezarritako zenbateko maximoetan joango dira ematen, harik eta zuzkidura ekonomikoa agortu arte. Zenbatekoak esleitzeko prozesuan esleitzeke dagoen zuzkidura ez balitz nahikoa hurrengo gehieneko zenbatekoa duenari erantzuteko, soberakina hari emango zaio.

4.– Lerro bakoitzerako aurreikusitako zuzkidura guztiak banatu ostean lerroren batekoa agortuko ez balitz, bestearen defizita finantzatzera bideratu ahal izango da soberakin hori, beharrezkoa balitz.

11. artikulua.– Balorazio-irizpideak.

1.– Proiektuen balioespena eskabidearekin batera aurkezten den proiektuaren memoriaren arabera egingo da, bai eta 12.3.b) artikuluan adierazitako dokumentu-egiaztagirien arabera ere.

Bi lerroetarako irizpide komunen mailakatzea eta haietako bakoitzaren irizpide komunena, ondoren adierazita bezala, agindu honen IV. eranskinean daude banakatuta.

2.– Bi lerroetako jardueretarako irizpide komunak:

– 1. irizpidea: Nolako inpaktua izango duen EAEko enpleguan. Enpresa eskatzaileak EAEn enplegua sortzeari eta eusteari emango zaio garrantzia. Gehienez ere 15 puntu emango dira.

– 2. irizpidea: Enpresaren tamaina. Neurri txikiagoko enpresek aurkeztutako proiektuen alde egingo da. Gehienez ere 15 puntu emango dira.

– 3. irizpidea: Enpresaren lehiakortasuna. Enpresak lehiakortasuna hobetzeko egiten duen ahalegina sarituko da, langileak trebakuntzaren bidez profesionalizatuta, jardunbide egokien pro-

gramak txertatuta edo/eta kudeaketa-prozesuen ziurtagiriak sustatuta. Gehienez ere 12 puntu emango dira.

– 4. irizpidea. Enpresen arteko lankidetza eta lankidetza publiko-pribatua indartzea. Turismo-sektoreko enpresa-elkarteren bateko kide direla egiaztatzen duten enpresak sarituko dira, bere eragin-eremuaren turismo-garapena sustatzea xede duen enpresa publiko-pribatuko kide direnak, edota Turismo Produktuaren Klub batekoak. Gehienez ere 3 puntu emango dira.

– 5. irizpidea. Enpresaren eta kontsumitzailearen aurreko gizarte-erantzukizuna. Enpresek hainbat alderdiren inguruan duten konpromisoa sarituko da, hala nola berdintasuna, % 33ko edo hortik gorako desgaitasun-maila duten pertsonentzako enplegua sortzea, irisgarritasun unibertsala eta kontsumitzaileen aldekoa. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

– 6. irizpidea. Aurreko diru-laguntzak. Deialdi honen aurreko lau urteetan MET programako diru-laguntzak jaso ez dituzten enpresak sarituko dira. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

3.– Sorkuntza-lerrorako irizpide espezifikoa.

– 7. irizpidea. Enpresa-proiektua. Enpresa-proiektua balioesteko, honako alderdi hauek hartuko dira kontuan: bideragarritasuna, enplegua sortzeko gaitasuna, produktua zein zerbitzua berritzeko duen gaitasuna eta xede-turistaren tipologia. Gehieneko puntuazioa 35 puntu izango da, honela banatuta:

● Proiektuaren bideragarritasuna. Gehienez ere 9 puntu emango dira.

● Autoenplegua sortzea. Gehienez ere 5 puntu emango dira.

● Enplegu zuzena sortzea. Gehienez ere 7 puntu emango dira.

● Produktua eta/edo zerbitzua berritzea. Gehienez ere 5 puntu emango dira.

● Berrikuntza, bezeroaren tipologiaren arabera. Gehienez ere 9 puntu emango dira.

4.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako irizpide espezifikoa:

– 8. irizpidea. Jarduera-tipologiaren arabera. Diruz-laguntzeko jarduerak puntuatzeko, sektorean lehiakortasuna hobetzeko turismo-enpresak onartutako neurriak hartuko dira kontuan. Gehieneko puntuazioa 35 puntu izango da, honela banatuta:

● Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez. Gehienez ere 17 puntu emango dira.

● Turismo-enpresen eta -zerbitzuen kalitatea hobetzea. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

● Eskaintza turismo jasangarrira, arduratsura eta eskuragarrira bideratzea. Gehienez ere 8 puntu emango dira.

5.– Enpresako langileak oinarri gisa hartuta egiten diren balioespenak, hau da, 1, 2 eta 3. irizpideei dagozkienak (trebakuntza), honela egingo dira:

a) 1. irizpidearen balioespena:

– 12 hilabeteko edo gutxiagoko antzinakotasuna duten enpresak: eskabidea egin aurreko hileko TC2 ereduko enplegu-datua hartuko da, eta, ordainpeko langilerik izan ezean, eskabidea egin aurreko hilean autonomoei egindako ordainketen agiria.

– 12 hilabete eta egun batetik 24 hilabetera arteko antzinakotasuna duten enpresak: eskabidea egin aurreko hileko TC2 ereduko enplegu-datua eta aurreko urteko TC2 ereduko datua hartuko dira, eta, ordainpeko langilerik izan ezean, bi aldi horietan autonomoei egindako ordainketen agiria.

– 24 hilabetetik gorako enpresak: deialdia egin aurreko bi ekitaldietan altan emanda zeuden batez besteko langile-taldearen enplegu-datuak balioetsiko dira, eta, ordainpeko langilerik izan ezean, bi aldi horietako azken hilabeteetan autonomoei egindako ordainketen agiria.

b) 2. eta 3. irizpideak balioesteko (prestakuntza):

– 12 hilabeteko edo gutxiagoko antzinakotasuna duten enpresak: eskabidea egin aurreko hileko TC2 ereduko enplegu-datua hartuko da, eta, ordainpeko langilerik izan ezean, eskabidea egin aurreko hilean autonomoei egindako ordainketen agiria.

– Gainerako kasuetan: deialdia egin aurretik itxitako ekitaldian altan emanda zeuden batez besteko langile-taldearen enplegu-datuak balioetsiko dira, eta, ordainpeko langilerik izan ezean, azken ekitaldiko azken hilabetean autonomoei egindako ordainketen agiria.

Kasu guztietan, kontratatutako langileen TC2 ereduko datuak eta negozioan jardueraren bat garatzen duten eta soldatapeko ez diren langileen datuak batuko dira.

12. artikulua.– Eskabideen aurkezpena.

1.– Hilabetekoa izango da eskabideak aurkezteko epea, agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik hasita.

2.– Eskabideak, errekerimenduak, jakinarazpenak, zuzenketak eta agindu honetan jasotako gainerako kudeaketak bitarteko elektronikoen bitartez egingo dira, Administrazio Elektronikoaren otsailaren 21eko 21/2012 Dekretuarekin bat etorriz (2012ko martxoaren 9ko EHAA, 50. zk.), eta, batez ere, zuzenketei buruz aipatutako dekretuaren 28.3 artikuluarekin; baita E-Administraziorako Plataforma Teknologikoa (Platea) onartzen duen Informatika eta Telekomunikazioetako zuzendariaren 2006ko otsailaren 9ko Ebazpenarekin bat etorriz ere.

3.– Eskabidea jarraian zehazten den egoitza elektronikoaren bidez eskuratu eta beteko da:

https://www.euskadi.eus/ayuda_subvencion/2018/emet-2018/y22-izapide/es (gaztelaniaz);

https://www.euskadi.eus/diru_laguntza/2018/emet-2018/y22-izapide/eu (euskaraz).

Kanal elektronikoaren bitartez izapidetzeko zehaztapenak, baita eskabideak, erantzukizunpeko adierazpenak eta gainerako ereduak ere egoitza elektroniko horretan egongo dira eskura. Era berean, eredu horien edukiak agindu honetako VI. eranskinean daude jasota.

Espedientea, errekerimenduak, jakinarazpenak eta agindu honetan jasota dauden eskabidearen ondorengo gainerako izapide guztiak honako helbide honen bitartez egiten dira: http://www.euskadi.net/nirekudeaketak/

4.– Betetako eskabideak, pertsona edo enpresa eskatzailearen sinadura ezagunaz gain, datorren artikuluak aipatzen duen dokumentazioa gaineratuko du, Administrazio Elektronikoaren Dekretuan (otsailaren 21eko 21/2012) xedatutakoaren arabera. Sinadura elektronikoaren aurkezpen-data hartuko da aurkezteko epetzat.

5.– Posible izango da ordezkaritza beste pertsona bati ematea, haren izenean bide elektronikoz jardun dezan Agindu honi dagozkion prozedura guztietan, dela Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoan dagoen Ordezkarien Erregistro Elektronikoaren bitartez (https://www.euskadi.eus/ordezkarien-erre-

gistro-elektronikoa/y22-izapide2/eu/), dela eskabidera lege-ordezkaritza emateko inprimaki arautua, behar bezala beteta, erantsiz. Azken hori hemen dago eskuragarri: http://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/-/eskabidea/borondatezko-legezko-ordezkaritza-egilestea-inprimaki-normaldua/

Ordezkariak (fisikoa edo juridikoa) identifikatzeko bitarteko elektroniko onartu bat eduki beharko du.

6.– Ondasun-erkidegoei eta sozietate zibilei dagokienez, eskaeran berariaz jaso behar dituzte taldeko kide bakoitzak hartutako gauzatze-konpromisoak, eta taldearen ordezkari edo ahaldun bakar bat izendatu beharko dute, taldeari onuradun gisa dagozkion betebeharrak betetzeko aski ahal duena. Elkarteak ezingo dira desegin harik eta Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 44. artikuluak finkatzen duen epea igarotzen den arte.

7.– Eskatzaileek laguntza jasotzeko eskabidea aukeratzen duten hizkuntza ofizialean aurkeztu ahal izango dute, eskatutako dokumentazioarekin batera. Halaber, laguntza-eskabidearen ondoriozko jardueretan, eta prozedurak irauten duen bitartean, enpresa eskatzaileak hautatutako hizkuntza erabiliko da, Euskararen erabilera normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legean xedatutakoa betez.

8.– Eskabidea aurkezteak esan nahi du berariaz eta formalki onartu direla deialdi honen oinarrietan zehaztutako baldintzak.

13. artikulua.– Eskabidearen eta aurkeztu beharreko gainerako agirien edukia.

1.– Eskabideak enpresaren datu orokorrak bildu beharko ditu; horien artean, langileen datuak sexuaren arabera banatuta, baita proiektuaren analisia egiteko informazioa eta laguntzen kalkulua ere.

2.– Laguntza-eskabidearekin batera, agiri hauek aurkeztu beharko dira:

a) Eskabide horretan jasota dagoen informazioaren egiazkotasunari buruzko erantzukizunpeko adierazpena. Aipatutako informazioa honako hau da:

– Laguntzaren pertsona edo enpresa onuraduna izateari dagokionez:

● Betetzen dituela deialdia arautzen duten oinarrietan ezarritako eskakizunak.

● Pertsona edo enpresa ez dagoela Diru-laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatzen diren gainontzeko egoeretan, eragotzi egiten baitute pertsona edo enpresa onuradun izatea.

– Zehapenei dagokienez:

● Ez daukala diru-laguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

● Enpresaren kontra dirua itzultzeko edo zehatzeko prozedurarik dagoen, edo ez, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko diru-laguntza batzuen esparruan.

– Bestelako laguntzei dagokienez:

● Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuei eskatutako edo haiengandik jasotako laguntzak.

● Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako de minimis laguntzak, laguntza eskatu den azken urtea hartuta azken urteko erreferentziatzat.

● Aurkeztutako proiekturako erakunde publiko zein pribatuetan eskatu dituen bestelako laguntza-eskaera guztien berri emateko konpromisoa.

– Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

● Ez dagoela zigortuta diru-laguntzen eta laguntza publikoen onuradun izateko debekuarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen (otsailaren 18ko 4/2005) 24.2 artikuluaren arabera.

● Betetzen duela Emakumeen eta gizonen egiazko berdintasuna bermatzeko martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoan xedatutakoa.

● Konpromisoa hartzen duela Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2005 Legearen 2.3 artikuluak administrazioarekin laguntzak kontratatzen, hitzartzen edo handik laguntzak jasotzen dituzten erakundeei ezarritako betebeharrak bere gain hartzeko. Hauek dira betebehar horiek: tratu-berdintasunaren, aukera-berdintasunaren eta langileen aniztasunarekiko eta desberdintasunarekiko errespetuaren printzipioak betez jardutea; estatistika eta azterketak egokitzea; edozein motatako hizkuntzaren erabilera ez-sexista egitea euskarri guztietan, eta zuzendaritza-organoetan eta kide anitzeko organoetan gaitasun, prestakuntza eta ahalmen egokia duten emakume eta gizonen presentzia orekatua edukitzea.

● Erakunde kolaboratzaile gisa ageri dela, Emakundeko gizonen eta emakumeen arteko aukera-berdintasunerako alorrean.

– Eskabideko datuei dagokienez:

● Egiazkoak direla eskabideko datu guztiak eta aurkeztutako dokumentazioa, eta norbere gain hartzen dela dagokion erantzukizuna (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen –urriaren 1eko 39/2015– 28.7 artikulua).

Erantzukizunpeko adierazpen batean jasotzen den datu edo informazioren bat zehaztasunik gabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaio aurkezten erantzukizunpeko adierazpena, deklaratzen dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

3.– Eskabideekin batera, honako dokumentazio honen kopia digitalizatuak aurkeztuko dira:

a) Oinarrizko dokumentazioa:

– Laguntza-eskabidearen xede diren jarduketei buruzko azalpen-memoria, V. eranskinean bildutako gidoiari erantzunez.

– Negozio-plana: sorkuntzarako laguntzen eskabideak (II. eranskina).

– Enpresaren konstituzio-eskriturak: sorkuntzarako laguntzen eskabideak (III. eranskina).

– Eskabidearen xede den inbertsio-proiektuan jasotako aktiboen aurrekontuak edo proformako fakturak, diru-laguntzaren xede diren elementuak eta/edo lanak argi eta garbi identifikatuta.

– Ekonomia-jardueren gaineko zergan izandako alta eta bajen ziurtagiria, nola eta enpresa ez dagoen salbuetsita eta ez duen hala egiaztatzen.

– Negozioaren familia-jarraipena egiaztatzen duen dokumentazioa, halakorik balitz.

b) Irizpideak balioesteko dokumentazio osagarria:

– Hala badagokio, itxitako azken bi ekitaldiei dagokienez, alta egoeran dauden langileen batez besteko plantillari buruzko txostenak, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak eginak.

– Hala badagokio, TC2 eredua, eskabide telematikoa egiten den unean eguneratua.

– Hala badagokio, langile autonomoen ordainketa-agiria, eskabide telematikoa egiten den unean eguneratua.

– Hala badagokio, langile autonomoei 11.5 artikuluan ezarritako hilabeteetan egindako ordainketen agiriak, langileekin lotutako irizpideak balioesteko.

– Hala badagokio, enpresaren prestakuntza-plana, edo langileek prestakuntza-ikastaroak egin dituztela egiaztatzen duen dokumentazioa (3. irizpidea).

– Hala badagokio, turismo-sektorerako kalitatearen kudeaketaren ziurtagiriak (ISO 9001, Euskalit Bikaintasunerako Euskal Fundazioak administratutako EFQM aintzatespenak); edo ingurumen-kudeaketako ziurtagiriak (EMAS, Europar Batasuneko Etiketa Ekologikoa, Ekoscan, karbono-aztarna eta ISO 14001) edota turismo-kudeaketa jasangarriari buruzkoak (Turismo Jasangarriaren Kontseilu Orokorrak onartutako edo egiaztatutako turismo-kudeaketa jasangarriko sistemak edo programak). 3. irizpidea.

– Hala badagokio, EAEko turismoko enpresa-elkarte bateko edota xedetzat bere eragin-eremuaren turismo-garapena duen elkarte, erakunde publiko-pribatu edo/eta EAEko Turismo Produktuko Klub bateko kidea dela egiaztatzen duen agiri eguneratua. 4. irizpidea.

– Hala badagokio, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun-plana (irizpide honek ez du balioko Berdintasun Legeak behartutako enpresen kasuan), edota lana eta familia kontziliatzeko plana. 5. irizpidea.

– Hala badagokio, % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten pertsonak kontratatu izanaren egiaztagiriak. 5. irizpidea.

– Hala badagokio, irisgarritasun unibertsala egiaztatzen duen ziurtagiria (UNE 170001-1 araua). 5. irizpidea.

– Hala badagokio, lan-kontratuak. 7. irizpidea.

– Hala badagokio, negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek garatu edo tutorizatu dutela egiaztatzea (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta sorraraztekoak, enpresa-zentroak eta abar). 7. irizpidea.

4.– Ordezkaritza hirugarren pertsonen esku utzi nahi izanez gero, haien izenean jardun dezaten modu elektronikoan eta horretarako Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektroniko erabili beharrik ez izateko, «Borondatezko Legezko Ordezkaritza Egilesteko inprimaki normaldua» (http://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/-/eskabidea/borondatezko-legezko-ordezkaritza-egilestea-inprimaki-normaldua/) aurkeztu beharko da, egokiro beteta, honako dokumentazio honekin batera:

–Pertsona fisikoen kasuan: ordezkaritza ematen duen pertsonaren NAN edo dokumentu baliokidea.

– Pertsona juridikoaren kasuan: ordezkaritza-ahala edota ordezkaritza hirugarren pertsona bati ematen dion erakundearen legezko ordezkari gisa legitimatzen duen bestelako edozer agiri, zuzenbidez balio duena.

5.– Diru-laguntza kobratzeko, eta pertsona edo enpresa onuradunaren bankuko edo izen sozialeko datuak aurretik eman ez badira edo aldatu nahi izanez gero bakarrik, datuok eman beharko dira hirugarrenaren altarako, Ogasun eta Ekonomia Sailak ezarritako ereduaren eta prozeduraren arabera (http://www.euskadi.eus/hirugarrenaren-datuen-aldaketa/web01-s2oga/eu/).

Hirugarrenen alta Hirugarrenen Erregistro Telematikoaren bidez egiten bada, inprimakiarekin batera nortasun fiskaleko txartela ere aurkeztu beharko da.

6.– Indarreko dokumenturen bat jadanik Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioan turismo- eta ostalaritza-arloan eskumena duen Sailaren esku badago, ez dago zertan aurkeztu. Eskatzaileak dokumentazio hori dagoeneko aurkeztu baldin badu, eskabidean adierazi beharko du zer espediente-zenbakirekin, zer egunetan eta zer organo edo bulegotan aurkeztu zuen, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legearen 28. artikuluko 3. apartatuan ezarritako betekizunekin eta zehaztapenekin bat etorriz.

7.– Era berean, ez da beharrezkoa izango Basquetourrek ematen duen dokumentazioa aurkeztea: Espainiako Turismoko Kalitateko «Q» marka lortu edo berritu dela egiaztatzen duten ziurtagiriak, baita enpresa horrek garatutako jardunbide egokien programaren bat gainditu dela egiaztatzen dutenak ere.

14. artikulua.– Aurkeztutako eskabideen zuzenketa.

1.– Eskabidea guztiz beterik ez bada, edo aurreko artikuluan aipatutako dokumentazioarekin batera ez badago, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko turismo- eta ostalaritza-arloko teknikariek entitate eskatzaileari 10 eguneko epea emango diote akatsa zuzen dezan edo beharrezko dokumentuak bidaltzeko; era berean, hori egin ezean eskabidean atzera egin duela ulertuko dela adieraziko dio. Epe hori igaro ostean zuzenketak egin ez badira, eskabidea bertan behera geratu dela adierazteko ebazpena emango da, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legean ezarritakoari jarraituz.

2.– Jakinarazpenak bitarteko elektronikoen bitartez egingo dira.

3.– Jakinarazpen-sistemak aukera emango du egiaztatzeko zein egun eta ordutan eskaini zaion jakinarazpena jakinarazten den ekintzaren interesdunari, eta zeinetan sartu den hura haren edukira; une horretatik aurrera jakinarazpena gauzatutzat joko da. Jasota baldin badago jakinarazpena egin dela, eta hamar egun natural igarotzen badira edukira sartu gabe, ulertuko da jakinarazpenari uko egin zaiola, eta izapidea egintzat joko da, betiere ofizioz edo hartzaileak eskatuta ez bada konprobatzen teknikoki edo materialki ezinezkoa izan dela sartzea.

15. artikulua.– Ebaluazio-batzordea.

1.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko turismo- eta ostalaritza-arloko teknikariek epearen barruan aurkeztu diren eskabideen azterketa eta ebaluazio indibiduala egingo dute, agindu honetan ezarritako betekizunak betetzen direla egiaztatuz, eta eskabide bakoitza behar bezala ulertzeko eta ebaluatzeko beharrezkotzat jotzen duten dokumentazio eta/edo informazio osagarria eskatu ahal izango diote enpresa eskatzaileari. Eskabide bakoitzeko urteko gehieneko zenbatekoa 60.000 euro izango da. Hori dela eta, espedientearen analisian –zeina eskabidean ezarritako ordenaren arabera egingo baita– zenbateko hori berdintzen duen jarduketara iritsitakoan, amaitutzat emango da eta ukatu egingo dira arrazoi hori dela eta aurkeztutako gainerako jarduerak.

2.– Esandako analisiaren emaitzak txosten indibidualizatu batean jasoko dira eskabide bakoitzeko, eta, bertan, eskabide bakoitzari eman beharreko diru-laguntza teorikoaren zenbatekoa ere kalkulatuta ipiniko da, eta, beharrezkoa denean, txosten horrekin batera 11. artikuluan eta IV. eranskinean ezarritako balioespen-irizpideen hasierako mailakatzea ere ipiniko da.

3.– Irizpideak ez dira balioetsiko ez badira egiaztatzen dokumentu bidez, 13. artikuluan dokumentazio osagarritzat zehaztu diren kasuetan edo, gainerako kasuetan, ez badira egokiro eta arrazoiz justifikatzen azalpen-memoria batean. Era berean, ez da aplikatuko turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerroko 8. balioespen-irizpide espezifikoa, onartzen ez diren jardueretan.

4.– Balioespen Batzorde bat osatuko da aurkeztutako eskabideak batera balioesteko, 11. artikuluan zerrendatutako irizpideen arabera eta IV. eranskinean jasotako mailakatzea kontuan hartuta. Horretarako, egindako txostenak hartuko dituzten kontuan. Batzorde horrek organo eskudunari emango dio dagokion ebazpen-proposamena, eta ebazpen horretan adieraziko du zer proiektu finantzatu diren, zer enpresa diren onuradun, eta zer diru-kopuru emango diren, edo, bestela, zergatik ukatu diren.

5.– Ebaluazio Batzordeak irizpide bakoitza balioetsiko du, kontuan hartuta, alde batetik, enpresek eskaeran horien gainean egiten duten edo ematen duten justifikazioaren egokitasuna eta baliozkotasuna, eta, bestetik, proiektu bakoitzaren ezaugarriak, eta beste erakunde batzuek aurkeztutako antzeko proiektuei antzeko puntuazioa emango zaie.

6.– Behar beste kreditu izango balitz emaitza positiboa jaso duten eskabide guztiei erantzuteko (agindu honetan bildutakoa bete ostean), ez da beharrezkoa izango lehentasun-irizpideen balioespena egitea.

7.– Batzordeak honako kide hauek izango ditu: Basquetourreko ordezkari bat eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko turismo- eta ostalaritza-arloko beste bost, zeinetarik batek lehendakaritza beteko duen, eta beste batek idazkari gisa jardungo baitu, botoa emateko eskubiderik gabe. Titularrak kanpoan badira, ordezkoak izendatu ahalko dira. Hauek izango dira:

– Lehendakaria: Carlos Izaguirre San Emeterio; ordezkoa: M. Teresa Lezana Pérez.

– Idazkaria: Cristina Madinabeitia Olariaga; ordezkoa: Ana Sarriegi Fortun.

– Batzordekideak: Gema Etxenike Jauregibeitia; ordezko bokala: Inés Pérez Citores; Miren Josune Etxebeste Hernandorena; ordezko batzordekidea: Amaia Agirre Gogorza; Ana Isabel Lekue Gallano; ordezko batzordekidea: Ana Abel Aguilera Iturbe-Ormaetxe; Eider Albizu Zenikazelaia; ordezko batzordekidea: Idurre Ostolaza Gárate.

Erabakiak hartzerakoan, agindu honetan ezarritako oinarri arautzaileetan eta oro har ordenamendu juridikoan ezarritakoa errespetatuko beharko du batzordeak, betiere bozketa-prozeduraren bidez. Ebaluazio Organoaren funtzionamenduari dagokionez, atal honetan aurreikusi gabe dauden kasu guztietan, modu osagarrian aplikatuko da Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen atariko tituluko II. kapituluko 3. sekzioa.

Bere eginkizunak betetzeko, osatzen den kide anitzeko organoak, administrazioaren zerbitzu teknikoei laguntzeko, langile adituen laguntza erabili ahal izango du diru-laguntza jaso duten arlo guztietan.

16. artikulua.– Diru-laguntza emateko ebazpena.

1.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari egokituko zaio administrazio-ebazpena ematea, eskatutako diru-laguntzak onartzeko edo ukatzen dituena. Ebazpen horretan jasoko dira: enpresa

onuradunen identifikazioa, finantzatutako proiektuak eta emandako zenbatekoak edo, hala badagokio, laguntza ez emateko arrazoiak.

Ondasun-erkidegoen edo sozietate zibilen kasuan, elkarteen eskabideek berariaz adierazi behar dituzte elkarteko kide bakoitzak proiektua gauzatzeko hartzen dituen konpromisoak eta bakoitzari aplikatu beharreko zenbatekoa, horiek ere onuradun izaera izango baitute.

2.– Agindu hau indarrean jarri eta gehienez sei hilabeteko epean eman eta jakinaraziko da ebazpena, bitarteko elektronikoen bidez eta enpresa interesdun bakoitzari modu indibidualizatuan. Nolanahi ere, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian ere argitaratuko dira enpresa onuradunen zerrenda eta emandako diru-laguntzak.

3.– Epe hori igarotzen bada ebazpenik eman eta jakinarazi gabe, enpresa interesdunak bere eskaera ezetsi dela ulertu ahal izango du, organo eskudunak ebazpena espresuki emateko duen betebeharraren kalterik gabe.

4.– Ebazpen horren kontra gora jotzeko errekurtsoa aurkeztu ahal izango da Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzaren aurrean, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legean ezarritakoaren arabera. Gora jotzeko errekurtsoa egoitza elektronikoan bakarrik egin ahal izango da: http://www.euskadi.net/nirekudeaketak/.

5.– Erakunde onuradunei diru-laguntza horiek emateko –eta, bidezko denean, ordaintzeko– ezinbestekoa izango da amaiera ematea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emanda dituzten izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura guztiei. Prozeduraren ondorioz laguntza publikoak jasotzeko desgaikuntza edo itzultzeko betebeharra ezarriko balitz eta halakorik egingo ez balitz horretarako ezarritako borondatezko epearen barruan, indargabetu egingo da baldintzapean emandako laguntza, onuradun izateko debekua dakarten egoeretako batean egoteagatik.

17. artikulua.– Enpresa onuradunen betebeharrak.

Agindu honetan araututako diru-laguntzen enpresa onuradunek indarrean dagoen araudia bete beharko dute, betiere azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartzen duen Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 50.2 artikuluan eta Diru-laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Legearen 14. artikuluan ezarritako betebeharrak aparte utzi gabe; era berean, beste baldintza hauek ere errespetatu beharko dituzte:

a) Esleitutako diru-laguntza onartzea. Ildo horretan, diru-laguntzaren jakinarazpena jaso eta hamabost eguneko epean enpresa onuradunak ukoa idatziz eta espresuki adierazten ez badu, ulertuko da diru-laguntza onartu egiten duela.

b) Diru-laguntza eman den xede jakinerako erabiltzea. Horrez gain, laguntzaren xede diren helburuak eta jarduketak bete dituztela justifikatu beharko dute, agindu honetan eta laguntza emateko ebazpenean xedatutakoari jarraikiz.

c) Helburu berberarekin edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatuk emandako diru-laguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea diru-laguntza eman duen organoari. Jakin bezain laster egin behar da jakinarazpen hori, eta, nolanahi ere, diru-laguntza justifikatzeko agiriekin batera.

d) Diru-laguntza emateko kontuan hartutako edozein zirkunstantzia objektibo zein subjektibotan aldaketarik badago, haren berri ematea aldaketa hori egin baino lehen.

e) Onuradun izandako enpresek aipamena egin beharko diote Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak eskainitako babesari, proiektua zabaltzeko egiten dituzten dokumentu eta publizitate orotan, Eusko Jaurlaritzaren nortasun korporatiboko eskuliburuan jasotako moduan (http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/v2_simbolos/es_simboide/adjuntos/manual_id_corporativa.pdf).

f) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioan turismoaren arloan eskumena duen Sailak, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Ekonomia Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak, jasotako laguntzei dagokienez dituzten eginkizunak betez, eskatzen dieten informazio guztia aurkeztea.

g) Jasotako funtsen aplikazioa egiaztatzen duten dokumentuak eta fakturak gordetzea, baita dokumentazio elektronikoa ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak horiek egiaztatzeko eta kontrolatzeko aukera izan dezan, gutxienez, 4 urteko denbora-tartean, diruz lagundutako jardueraren azken justifikazioaren egunaren biharamunetik zenbatzen hasita.

h) Bere gain hartzea Emakumeen eta gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak 2.3 artikuluan administrazioaren laguntzak jasotzen dituzten edo harekin kontratuak edo hitzarmenak egiten dituzten erakundeei ezartzen dizkien betebeharrak. Honako printzipio hauek araututa jarduteko beharra: tratu-berdintasuna, aukera-berdintasuna eta langileen aniztasunarekiko eta desberdintasunarekiko errespetua; estatistika eta azterketen egokitzapena; hizkuntzaren erabilera ez-sexista edozein euskarritan, eta zuzendaritza-organoetan eta kide anitzeko organoetan gaitasun, prestakuntza eta ahalmen egokia duten emakume eta gizonen presentzia orekatua.

18. artikulua.– Diru-laguntzaren justifikazioa eta ordainketa.

1.– Justifikaziora sartzeko eta hori betetzeko, modu bakarra egongo da: http:/www.euskadi.eus/nirekudeaketak/ egoitza elektronikoa erabiltzea.

2.– Enpresa onuradunak frogatu beharko du, baliabide telematikoen bidez, bete dituela ezarritako baldintzak eta lortu duela diru-laguntzaren xede zen helburua.

3.– Horretarako, egindako gastutzat hartuko dira justifikazioa aurkeztu aurretik egiazki ordaindu direnak. Ondorioz, ez dira kontuan hartuko epe horren ostean egindako ordainketak, epeka eta/edo geroratuta adostutakoak barnean hartuta.

4.– Laguntzaren justifikazioa laguntza emateko ebazpena jakinarazi ostean egingo da. Esandako justifikazioa egiteko epea 2018ko urriaren 31n amaituko da, edota Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzak pertsona edo enpresa interesdunari laguntza emateko ebazpenaren jakinarazpena helarazi eta hilabetera, baldin eta jakinarazpen hori irailaren 30a baino geroago egingo balitz. Epe hori igaro eta justifikaziorik aurkeztu ez bada, luzatu ezin den hamabost eguneko epean aurkezteko eskatuko diote enpresa onuradunari turismo eta ostalaritza arloko teknikariek. Ezarritako epearen barruan justifikaziorik ez aurkeztea arrazoi izango da ez-betetze gisa hartzeko.

5.– Justifikazioa egiteko, justifikazio-kontu sinplifikatua erabiliko da. Horrek dokumentazio hau bildu beharko du gutxienez:

– Diru-laguntza emateko ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatzeko jarduketen azalpen-memoria; zer jarduera egin eta zer emaitza eskuratu diren adierazi behar da.

– Justifikazio-memoria ekonomikoa, egindako jardueraren kostua frogatzen duena, honakoez osatua:

a) Jardueraren gastuen zerrenda sailkatua, enpresa hartzekodunaren identifikazioarekin (IFZ eta enpresaren izen soziala), faktura emandako data, kontzeptua eta zenbatekoa (BEZik gabe) eta ordainketa-eguna. Fakturen koadroa egoitza elektronikoan garatu eta emandako ereduaren arabera beteko da:

https://www.euskadi.eus/ayuda_subvencion/2018/emet-2018/y22-izapide/es (gaztelaniaz);

https://www.euskadi.eus/diru_laguntza/2018/emet-2018/y22-izapide/eu (euskaraz).

b) Diruz lagundutako jarduera finantzatzeko baliatu diren bestelako diru-sarreren eta diru-laguntzen inguruko erantzukizunpeko adierazpena, zenbatekoa eta jatorria zehaztuta; gaineratuz betetzen dituela oinarrietan eta esleipen-ebazpenean zehaztutako baldintzak, lortu dituela adierazitako proiektuaren emaitzak jardueraren azken memoriaren eta justifikazioko kontuaren bitartez egiaztatzen den moduan, bai eta aurkeztutako datuen eta agirien egiazkotasuna ere.

c) Hala balegokio, kontratu txikietarako eskatutako hiru eskaintzak, baita hautaketa justifikatzen duen memoria ere, proposamen ekonomikoaren aldeko hautua egiten ez denean.

6.– Turismo eta ostalaritza arloko teknikariek egiaztatuko dute egin direla diruz lagundutako jarduerak, aurkeztutako dokumentazioa aztertuta. Era berean, ausazko laginketa baten bidez egiaztatuko dituzte egoki iritzitako egiaztagiriak, diru-laguntza behar bezala aplikatu dela egiaztatzeko argibide nahikoa eman dezaten, eta, horretarako, aukeratzen dituzten fakturak eta gastu-egiaztagiri jatorrizkoak bidaltzeko eskatu ahal izango diote enpresa onuradunari. Aukeraketa horretarako oinarritzat hartuko da lagina ez izatea egindako egiaztapenen % 20 baino txikiagoa lurralde bakoitzean.

7.– Dokumentazioa egiaztatzean ikusten bada konpon daitezkeen akatsak daudela enpresa onuradunak aurkeztutako egiaztagirian, jakinaren gainean jarriko dute aipatutako langileek, eta hamar eguneko epea emango diote akatsok zuzentzeko.

8.– Diru-laguntzaren behin betiko zenbatekoa likidatzeko, diru-laguntza emateko ebazpenean zehaztutako finantzaketa-ehunekoa aplikatuko zaie enpresa onuradunak benetan ordaindu eta justifikatu dituen gastuei, kontuan izanik agindu honen 6. artikuluan ezarritako gehieneko zenbatekoak. Inola ere ezin izango da gainditu diru-laguntza emateko ebazpenean ezarritako zenbatekoa. Justifikazioen zenbatekoak, III. eranskinean aurreikusitako jarduketen atal berari dagozkionak, euren artean konpentsatu ahal izango dira.

9.– Nolanahi ere, ez balira diru-laguntzaren justifikazioan aurkeztutako gastu guztiak onartuko, eta, horrek emandako diru-laguntza murriztea ekarriko balu, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagokion diru-laguntzaren likidazioa proposatu baino lehen, hamabost eguneko entzunaldi-izapidea emango zaio enpresa interesdunari, hala badagokio, aurkeztutako dokumentazioa konpon dezan.

10.– Aipatutako alderdi guztiak egiaztatu dituztenean, teknikariek txosten bat emango dute; bertan, justifikatutako eta onartutako gastuaren arabera, dagokion diru-laguntzaren likidazioa proposatuko da.

11.– Diru-laguntzaren ordainketa egin aurretik, egindako gastuen justifikazioa onartu beharko da, aurreko zenbakian xedatutakoarekin bat.

19. artikulua.– Diru-laguntzaren baldintzak aldatzea.

1.– Diru-laguntza emateko kontuan hartutako baldintzak aldatzen badira eta beste administrazio edo erakunde publiko nahiz pribatuetatik beste diru-laguntza batzuk edo bestelako laguntzak jasotzen badira, edota, hala badagokio, helburu bererako beste diru-sarrera zein baliabide batzuk eskuratzen badira, diru-laguntza emateko ebazpena aldatu egin ahal izango da, betiere ustezko ez-betetzeak estaltzen ez badira, arau honetan ezarritako gutxieneko baldintzak betetzen badira eta hirugarrenei kalterik eragiten ez bazaie. Ondore horietarako, aldatzeko ebazpena emango du Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, eta bertan emandako diru-laguntzen zenbatekoak doituko dira.

2.– Aurrekoa gorabehera, aurkeztutako proiektuari aldaketa mamitsurik eragiten ez dion aldaketa oro eta betiere deialdia egiteko agindu honetako gutxieneko eskakizunak betetzen badira eta laguntza helburu bererako erabiltzen bada, turismo eta ostalaritza arloko eskumena duen zuzendaritzari jakinarazi eta justifikatu beharko zaio idatziz, baina diru-laguntza emateko ebazpena ez da aldatuko.

3.– Baldin eta justifikatzeko fasean jardueraren onartutako behin betiko eta benetako kostua gutxiago bada onetsitako gastuaren aurrekontua baino (laguntza zehazteko baliatu zena), emandako diru-laguntzaren zenbatekoa txikitu egingo da, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariaren likidazio-ebazpenaren bidez, eta gero diru-laguntzaren portzentajea oinarri berriari aplikatuko zaio.

20. artikulua.– Atzera egitea eta uko egitea.

1.– Enpresa eskatzaileak eskabide horretan atzera egiteko aukera izango du. Eskatutako laguntzak emateko prozeduraren ebazpena jakinarazi baino lehen egin beharko du atzera. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak bete-betean onartuko du atzera egite hori, eta prozedura bukatutzat joko du pertsona horri dagokionez.

2.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, ebazpen bidez, berariaz onartuko du uko-egite hori, eta, ordainketaren bat eginda baldin badago, bueltatzeko obligazioa adieraziko du, sortutako interes eta guzti; halaber, amaitutzat emango du prozedura, delako pertsona horri dagokionez.

21. artikulua.– Ikuskatzea.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak egokitzat jotako ikuskaritza eta egiaztapen guztiak egingo ditu, diruz lagundutako jardunen garapenari eta egikaritzeari dagokienez; horrela, enpresa onuradunek eskatzen zaien informazio guztia aurkeztu beharko dute, eta hori guztia Eusko Jaurlaritzaren Ogasun eta Ekonomia Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak egin dezaketen kontrola alde batera utzi gabe, betiere beren eginkizunak egikarituz, jasotako laguntzei dagokienez.

22. artikulua.– Ez-betetzeak.

1.– Enpresa onuradunak ez badu betetzen agindu honetako betebeharren bat edo diru-laguntza emateko ebazpenak ezartzen duen baldintzaren bat, ez badu betetzen proiektuaren zati bat (eta, modu horretan, laguntzaren xedea osorik hutsaltzen badu), edo diru-laguntza edo laguntza publikoak itzultzera behartzen duen egoeraren batean badago Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 53. artikuluarekin eta abenduaren 17ko 38/2003 Legearen 37. artikuluarekin bat etorriz, laguntza eman zuen organo eskudunak, ez-betetzearen espedientea izapidetu ondoren (interesdunari entzunda), ebazpen bidez, diru-laguntza osoa edo zati bat jasotzeko eskubidea kenduko dio onuradunari, eta, hala badagokio, aginduko dio Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiari itzultzeko hartu dituen laguntzak (guztia edo

zati bat, proiektuaren betetze-mailarekiko modu proportzionalean) eta berandutze-interesak, Euskal Autonomia Erkidegoaren aurrekontu orokorren kontura ematen diren diru-laguntzen bermeei eta itzulketei buruzko abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuarekin eta aipatutako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 53. artikuluarekin bat etorriz, hartara eragotzi gabe beste neurri batzuk hartzea. Aipatutako diru-zenbateko horiek diru-sarrera publikotzat hartuko dira lege-ondorio guztietarako.

2.– Ondoren zerrendatzen diren egoera hauetakoren batean egoteak diru-laguntza kobratzeko eskubidea galaraziko du erabat:

a) Diruz lagundutako jarduerak II. eta III. eranskinetan ezarritakoa baino zenbateko txikiagoarekin egitea.

b) Justifikazio-agiriak ezarritako epetik kanpora aurkeztea, delako errekerimendua egin denetik aurrera.

c) Laguntza eskuratzeko eskatutako betekizunak ez betetzea.

d) Inbentarioan jasotzeko moduko ondasunei dagokienez, diruz lagundutako ondasunak ez bideratzea diru-laguntza emateko baliatutako xederako, Aginduaren 8. artikuluan ezarritako denboran.

3.– Justifikaziorako beharrezko dokumentazioa partzialki ez izateak diru-laguntza murriztea ekarriko du, aurkeztu gabeko dokumentazioaren proportzio bereko zenbatekoan.

4.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariarena da ez-betetzearen espedienteak hasteko eta ebazteko eskumena. Ez-betetze espediente hori egoitza elektronikoan bakarrik egin ahal izango da: http://www.euskadi.net/nirekudeaketak/.

5.– Prozedura administrazioko arau-hauste baten ondorioa bada, eskumena duen organoari jakinaraziko zaio, behar den zehapen-prozedurari ekin diezaion.

23. artikulua.– Datu pertsonalak.

Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren eta Datu Pertsonaletarako Jabetza Publikoko Fitxategiei eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoa Sortzeari buruzko otsailaren 25eko 2/2004 Legearen arabera, deialdiak izapidetzean jasotzen diren datu pertsonalak «Turismo-laguntzak» fitxategi batean sartuko dira (parte-hartzaileek berek horien tratamendua eta argitalpena baimenduta). Diru-laguntzen deialdiak kudeatzea eta deialdietan parte hartzen duten pertsonei horien garapenaren berri ematea izango da fitxategien helburua. Fitxategi horren arduraduna Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza da. Eskuratzeko eskubidea Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren Kabinete eta Komunikazio Zuzendaritzaren aurrean egikaritu ahal izango dira, eta zuzentzeko, ezerezteko eta aurkaratzeko eskubideak, berriz, esandako sailaren Zerbitzu Zuzendaritzaren aurrean (Donostia kalea 1, 01010 Vitoria-Gasteiz).

II. ERANSKINA

TURISMO-NEGOZIOKO EREDU BERRIAK SORTZEKO LAGUNTZEN LERROA.

1.– Euskal Turismoaren 2017-2020 aldirako Marketin Planean identifikatutako potentzial handiko eskariaren segmentuetan turismo-produktu, -zerbitzu eta/edo -esperientzia jasangarri berriak sortuko dituzten negozio-eredu berriak sortzea babestuko da (ihesaldiak, ibilbideak, interes bereziko turismoa, kostaldeko atsedenak, bilerak) eta/edo lehentasunezko bezeroen nitxoak, bertako ongizatean eta oparotasunean eragiten dutenak eta Euskadiko natura- eta kultura-ondarea errespetuz baliatzen dutenak.

Turismo-produktu eta -zerbitzu berritzaileak ematen dituzten enpresak sortzeak izango du lehentasuna, beste ekoizpen-sektore, enpresa edota zerbitzu batzuekin sinergien eta hibridazioaren fruitu, bereziki bertako merkataritzarekin eta artisautzarekin, edota gainerako jomuga turistikoetatik bereizten gaituzten bestelako elementu bereziekin.

Era berean, Euskal Turismoaren 2017-2020 aldirako Marketin Planean identifikatutako lehentasunezko turista-nitxoetara bideratutako produktuak, zerbitzuak edo/eta esperientzia bereziak sortzen dituzten turismo-enpresak sortzea balioetsiko da, hala nola gastu-gaitasun handiagoa dutenetara, egonaldi luzeagoak egiten dituztenetara edota erdi- eta behe-denboraldian eskaintza sortzeko gauza direnetara.

Ez dira kontuan hartuko baldin eta enpresetako proiektuen izaera berritzailea eta bereizgarria ez bada nabarmena, eurei dagokien turismo-azpisektoreko gainerako enpresa eta establezimenduetatik.

Negozio-eredu berriak agindu honen 4.1 artikuluan jasotako enpresen tipologian sartu beharko dira.

2.– Agindu honetako 4. artikuluak zerrendatutako turismo-enpresek eskatu ahal izango dituzte lerro honetako laguntzak, baldin eta jarduera ekonomikoen gaineko zergan 2016ko urtarrilaren 1aren ondoren eta laguntza eskatu aurretik eman badute.

3.– Diru-laguntza jaso ahal izango dute honako hauek:

– Sortze-gastuak: erregistroa, notarioak, aholkularitza, proiektu teknikoak.

– Abiarazteko gastuak: lokalaren alokairua, bideragarritasun-azterketak, markak erregistratzea, irudi korporatiboaren diseinua.

– Enpresa sortzeko eta handitzeko beharrezkoak diren aktibo finkoetako inbertsioak: instalazioen egokitasuna; altzariak eta ekipamendua erostea, informatikoa barne; eta III. eranskinaren 2.1 zenbakian adierazitako soluzio teknologikoak txertatzea.

– Garraio-elementuak diruz laguntzeko modukoak izango dira, baldin eta diruz lagundutako jarduera bertan garatzen bada edota hura garatzeko ezinbestekoa baldin bada, eta betiere agindu honetako III. eranskineko 2.3 zenbakian jasotako garraio-elementuetarako jasangarritasun-eskakizunak betetzen badituzte. Lehendik diren garraio-elementuak egokitzea gaineratu egingo da eskakizunotara.

Kanpo gelditzen dira sortutako turismoko enpresen, produktuen eta/edo zerbitzuen sustapen eta merkaturatzeari lotutako gastuak, betiere Web 2.0 teknologiaren bitartez egiten ez badira.

Gogorarazi behar dugu «bidaia konbinatu» bat –agindu honen 3. artikuluan zehaztua– osatzen duten turismoko zerbitzuak eta/edo produktuak bidaia-agentzia baten bitartez merkaturatu behar direla eta turismo-produktu horren publizitatean merkaturatzen duen bidaia-agentziaren ENK jakinarazi behar dela, horrelaxe araututa baitago bidaia-agentziei buruzko maiatzaren 22ko 81/2012 Dekretuaren 1.2. eta 10. artikuluetan.

4.– Lerro honetarako laguntza kalkulatzeko gutxieneko inbertsioa 10.000 euro garbi dira.

III. ERANSKINA

TURISMO-ENPRESEN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO LAGUNTZEN LERROA

1.– Lerro honen xedea turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea da, honako hauen bidez: berrikuntza teknologikoa babestea, haien kalitatea hobetzea eta turismo jasangarri eta eskuragarrira egokitzea.

2.– Honako jarduera hauek lagunduko dira diruz:

2.1.– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez.

2.1.1.– Soluzio teknologikoak ezartzea negozioen lehiakortasuna hobetzeko, sustapena eta komunikazioa egiteko, eta turismo-produktuak eta/edo -zerbitzuak merkaturatzeko, horretarako Web 2.0 teknologia baliatuta, honako aplikazio-esparru hauetan:

– Negozioaren eraginkortasuna eta kudeaketa hobetzea, hala nola hodeiko biltegiratzea, ordainketa eta kobrantza segurua, negozioaren kudeaketa integrala, Big Data prozesuetan oinarritutako soluzio aurreratuak (prezioen aurreikuspen-analisia, merkatuen monitorizazioa eta abar), fakturazio elektronikorako, bezeroarentzako zerbitzuak kudeatzea, erreserbak kudeatzea, eskaera digitalak eta abar.

– Interneten negozioaren presentzia handitzea (hala nola webgune dinamikoak –sare sozialetako sarbideak, edukiaren eguneratze aktiboa, webgunearen administrazioa eta edizioa online egitea– eta interaktiboak, bezeroekin komunikatzeko kanal gisa –blogak, foroak, galdetegiak...– responsive diseinuarekin eta establezimendu fisikoaren geolokalizazioarekin).

– 2.0 hedabideetan sustapena eta komunikazioa handitzea (hala nola negozioa dinamizatzea sare sozialetan; sareko publizitatea eta marketina, merkatu-segmentu espezifiko edo espezializatuetara bideratuta, hartarako kanal eta atari egokiak erabiliz).

– Produktuak eta/edo zerbitzuak zuzenean merkaturatzea eta saltzea erraztea (sareko merkaturatzea webetik bertatik; denda birtuala, nire online denda.).

2.1.2.– Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan eta I+G+B jarduerak garatzea; esaterako, turismo-jardueretara bideratutako mugikorretarako aplikazioak, edota negozioaren kudeaketa (check-in eta check-out, gelen baliagarritasuna eta/edo zerbitzuena...), multimedia-ingurunean, errealitate handitukoak eta errealitate birtualekoak, turismo-bitartekoak eta -produktuak gehiago gozatzeko eta ezagutzeko gamifikazio-programak, edota turismo-eskaintza eta -esperientzia bereiztera bideratutako bestelako elementu teknologikoak.

2.1.3. – Kudeaketa adimenduneko sistemak biltzea (domotika) establezimenduan (kudeaketa-zentrala, sentsoreak eta detektagailuak, eragingailuak, komunikazio-euskarriak eta abar).

2.1.4. – Haririk gabeko konektibitatea hobetzea turismo-ostatuetan.

Diruz lagunduko dira turismo-ostatuetako establezimenduetan hari gabeko sareak zabaltzeko edo hobetzeko helburua duten inbertsioak, establezimenduaren azaleraren % 90 hartzen dutenak, gelak eta eremu komunak barnean hartuta (itxiak eta irekiak).

Zehazki, honako hauek:

a) Establezimenduaren hari gabeko konektagarritasuna zabaltzeko edo hobetzeko inbertsioak, eta ez dira kontuan hartuko diruz lagunduko hari gabeko sarea edo Internetera sartzeko linea hedatzearen ondorioz establezimenduan egiten diren egokitzapen ez-teknikoak eta obren gastuak.

b) Establezimenduan haririk gabeko konektibitatea zabaltzeko edo hobetzeko diren zerbitzu profesionalak azpikontratatzea. Zerbitzu horien barnean sartzen dira honako hauek: sarearen estaldura eta neurria aztertzeko lanak, sarea hedatzeko establezimenduan egiten diren egokitzapen teknikoak, parametrizazioa, konfigurazioa eta sarearen eta emandako zerbitzuen egiaztapena, sarearen administratzaileak gaitzeko zerbitzuak eta hirugarrenei azpikontratatu beharreko edozein jarduera, baldin eta hari gabeko sarea hedatzeko edo hobetzeko ezinbestekoa bada eta horrekin lotuta badago.

2.1.5. – Atal honetarako laguntza kalkulatzeko gutxieneko inbertsioa 5.000 euro garbi dira.

2.2.– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen kalitatea hobetzea.

Atal honetan, honako helburu hauek dituzten jarduketak lagunduko dira diruz:

2.2.1. – Euskal turismo-estrategiarekin lerrokatutako turismo-produktuen eta/edo -zerbitzuen eskaintza zabaltzea (enogastronomia, ihesaldiak, ibilbideak, bilerak, euskal kostaldea, natura, kultura), betiere enpresak eta/edo turismo-establezimenduak aurrez eskaintzen ez zituenak, baldin eta zerbitzuak espezializatzen edota urtarkotasunari buelta ematen laguntzen badute, enpresei urte osoan zehar zerbitzuak eskaintzeko aukera emanez.

Diruz laguntzeko moduko inbertsioak honako hauek izango dira: produktu eta/edo zerbitzua eskaintzeko beharrezko ekipamendua eta altzariak erostea eta instalazioak egokitzea.

2.2.2. – Sukaldaritza-enpresek eta turismo-ostatuko establezimenduek eskainitako ostatu-zerbitzuen eskaintzari balio erantsia eta erakargarritasuna ematea, taberna- eta/edo jatetxe-zerbitzua duten kasuetan. Honako inbertsio hauek lagunduko dira diruz:

– Publikoaren aurrean elikagaiak manipulatzeko eta prestatzeko beharrezko sukaldeko makinak erostea, baldin eta sukaldea edo haren zati bat publikoaren bistan badago.

– Edariak dosifikatzeko edo banatzeko gailuak erostea, kopak prestatzeko.

– Hondakinak jasotzeko sistemak erostea, instalazioak (barrak, zoruak eta abar) beti garbi edukitzen laguntzen dutenak.

– Terrazak gaitzea eta modernizatzea, urte osoan zehar baliatu ahal izan daitezen.

2.2.3. – Atal horren barruan sartu ahal izango dute 2015etik hobetu beharreko negozioan edota establezimenduan turismo-jardueran dihardutela egiaztatzen duten enpresek. Dena den, onartuko dira titulartasun-aldaketak, familiako oinordetza dela-eta (4. gradura arteko odol-ahaidetasuna edo ezkontza-kidetasuna).

2.2.4. – Atal honetarako laguntza kalkulatzeko gutxieneko inbertsioa 5.000 euro garbi dira.

2.3.– Eskaintza turismo jasangarrira, arduratsura eta eskuragarrira bideratzea.

2.3.1. – Turismo-jarduerak ingurunearen gainean duen inpaktua murriztera bideratutako inbertsioak:

a) Energiaren efizientzia hobetzera bideratutako instalazioak: barruko argiak, kanpoko argiak, bero- eta/edo hotz-sorgailuak (galdara, klimatizagailua), kontrol- eta erregulazio-sistemak.

b) Energia ez-kutsatzaileen eta berriztagarrien instalazioak: biomasa, geotermia eta elektrizitatea sortzea (energia fotovoltaikoa, energia eolikoa, energia mini-hidraulikoa).

c) Garraio eta mugikortasun efizientea, betiere diruz lagundutako jarduera bertan egiten bada edota garatzeko ezinbestekoa bada:

– Motor % 100 elektrikoa duten ibilgailuak eta ibilgailu arinak gas naturalez eta/edo GLPz ibiltzera eraldatzea.

– Birkarga elektrikoa eta erregai alternatiboak.

– Lagundutako pedalak dituzten bizikletak eta trizikloak.

2.3.2. – Turismo-enpresek online eskaintzen dituzten instalazioak, zerbitzuak, produktuak eta komunikazio-sistemak eskuratzea errazten laguntzen duten teknologiak biltzea, berdintasun-baldintzetan, aniztasun funtzional fisikoa, bisuala, entzumenekoa, intelektuala eta organikoa dituzten pertsona guztiei.

2.3.3. – Atal honetarako laguntza kalkulatzeko gutxieneko inbertsioa 3.000 euro garbi dira.

IV. ERANSKINA

AURKEZTUTAKO PROIEKTUAK BALIOESTEKO IRIZPIDEAK ETA PONDERAZIO-FAKTOREAK

1.– Bi lerroetarako balio duten irizpideen mailakatzea:

1. irizpidea: EAEko enpleguan izango duen inpaktua		15
Enplegua gutxitzea	0	
Enplegua sendotzea	5	
Langile-taldean % 10etik gorako enplegu-sorkuntza	15	□

2. irizpidea. Erakundearen edo enpresaren neurria		15
Langile-taldea: 50 langile baino	0	
Langile-taldea: 25 eta 50,00 langile bitartean	4	
Langile-taldea: 12 eta 24,99 langile bitartean	8	
Langile-taldea: 6 eta 11,99 langile bitartean	11	□
Langile-taldea: 1 eta 5,99 langile bitartean	15	

3. irizpidea: Enpresen kudeaketa-prozesuetako prestakuntza eta ziurtapena		12
Urteko prestakuntza-plan bat edukitzea eta/edo langileen % 25ek atzerriko hizkuntzen eta/edo euren lanbide-gaitasunarekin lotutako ikastaroak egitea, laguntza eskatu eta urtebete baino lehenagoko epean.	5	
Kalitatearen kudeaketa, ingurumen-kudeaketa edo/eta jasangarritasunaren kudeaketa egiaztatzen duten ziurtagiriak izatea indarrean (Turismo Jasangarriaren Kontseilu Orokorrak onartutako edo egiaztatutako turismo-kudeaketa jasangarriko sistemak edo programak).	5	
Basquetourrek garatutako jardunbide egokien programaren bat gainditzea, enpresen lehiakortasuna hobetzeko, laguntza eskatu eta urtebete baino lehenagoko epean.	2	

4. irizpidea: Enpresen arteko lankidetza eta lankidetza publiko-pribatua indartzea		3
Turismo-sektoreko enpresa-elkarteren bateko kide diren enpresak, bere eragin-eremuaren turismo-garapena sustatzea xede duen enpresa publiko-pribatuko kide direnak, edota Turismo Produktuaren Klub batekoak.	3	

5. irizpidea: Enpresaren eta kontsumitzailearen aurreko gizarte-erantzukizuna		10
Emakumeen eta gizonen arteko berdintasun-plana (irizpide honek ez du balioko Berdintasun Legeak behartutako enpresen kasuan), lana eta familia kontziliatzeko plana, edota erakunde kolaboratzaile izatea, Emakundeko gizonen eta emakumeen arteko aukera-berdintasunerako alorrean.	3	
% 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten pertsonak kontratatu izanaren egiaztagiriak aurkeztea.	2	
Irisgarritasun unibertsala egiaztatzen duten ziurtagiriak edukitzea.	2	
Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikita egotea.	3	

6. irizpidea: Aurreko diru-laguntzak		10
Deialdi honen aurreko azken lau ekitaldietan (2014 - 2017) turismo-enpresen modernizaziorako eta lehiakortasuna hobetzeko laguntzak ez jaso izana, turismoaren alorrean eskumena duen Eusko Jaurlaritzaren sailak arautuak eta deituak.	10	
PUNTUAK GUZTIRA		65

2.– Sorkuntza-lerrorako balioespen-irizpide espezifikoa:

7. irizpidea: Enpresa-proiektua		35

Proiektuaren bideragarritasuna		9
Negozioaren sorrera-urtea. 2018an sortuak: puntu 1; 2017an: 3 puntu; 2016an: 5 puntu.	5	
Negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek garatu edo tutorizatu dituztela egiaztatzea (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta sorraraztekoak, enpresa-zentroak eta abar).	4	

Enplegua sortzea: Autoenplegua		5
Autoenplegua. Puntu 1 pertsonako, 5 punturaino gehienez.	1etik 5era bitartean.	

Sortutako enplegu zuzena		7
Jardunaldi osoz sortu den enplegua	4	
Jardunaldi erdiz sortu den enplegua	3	

Berrikuntza produktuan edo zerbitzuan		5
Negozioak merkataritzarekin, euskal artisautzarekin edota bestelako elementu bereizgarriekin duen hibridazioa edo sinergia.	5	
Negozioak turismokoak ez diren bestelako ekoizpen-sektoreekin duen hibridazioa edo sinergia.	3	
Negozioak bestelako turismoko azpisektoreekin duen hibridazioa edo sinergia.	2	
Espezializatutako produktu turistikoak.	1	

Berrikuntza, bezeroaren tipologiaren arabera		9
Gastu-ahalmen handiagoa duten pertsonetara bideratutako produktu/zerbitzu berritzaileak.	3	
Bezeroen batez besteko egonaldia luzatzera bideratutako produktu/zerbitzu berritzaileak.	3	
Behe- eta erdi-denboraldietan eskaria sortzeko gauza diren produktu/zerbitzu berritzaileak.	3	

3.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako irizpide espezifikoa:

8. irizpidea. Jarduera-tipologiaren arabera	35

Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez:	17	
Soluzio teknologikoak ezartzea negozioen lehiakortasuna hobetzeko; sustapena eta komunikazioa egiteko; eta turismo-produktuak eta/edo -zerbitzuak merkaturatzeko, horretarako Web 2.0 teknologia baliatuta.	6	
Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan eta I+G+B jarduerak garatzean.	4	
Kudeaketa adimenduneko sistemak txertatzea establezimenduan (domotika).	3	
Haririk gabeko konektibitatea hobetzea turismo-ostatuetan.	4	

Turismo-enpresen eta -zerbitzuen kalitatea hobetzea.	10	
Euskal turismo-estrategiarekin lerrokatutako turismo-produktu eta/edo -zerbitzuak gehiago eskaintzea.	6	
Ostalaritza-zerbitzuen eskaintzari erakargarritasuna eta balio erantsia gehitzea.	4	

Eskaintza turismo jasangarrira, arduratsura eta eskuragarrira bideratzea:	8	
Turismo-jarduerak ingurunearen gainean duen inpaktua murriztera bideratutako inbertsioak.	4	
Irisgarritasuna hobetzera bideratutako teknologiak biltzea.	4	

V. ERANSKINA

PROIEKTUA BALIOESTEKO JUSTIFIKAZIO-MEMORIA PRESTATZEKO GIDOIA

1.– Sorkuntza-lerroan aurkeztutako eskabideak (II. eranskina):

1.1.– Proiektua:

1.1.– Negozioaren aurkezpen laburra, haren alderdi garrantzitsuenak nabarmenduta ebaluazio-irizpideekin lotuta: zertan datzan, helburuak, eskaintzen dituen edota martxan jarri nahi dituen produktuak eta zerbitzuak.

1.2.– Proiektuaren berrikuntza: elementu berritzaileak identifikatzea euren esparruko tankerako beste negozio batzuei dagokienez; turismokoak ez diren bestelako ekoizpen-sektoreekin duen hibridazioa edo sinergia; eskaintzaren segmentuak segun eta zer produktutara edota publikotara bideratzen den eta abar.

1.3.– Laguntzak zer inbertsiotarako eskatzen diren, horien justifikazioa.

1.4.– Enplegua sortzea:

1.4.1. – Sustatzailea:

Proiektua sustatzen duen pertsona bakoitzaren identifikazioa. Prestakuntza eta/edo esperientzia, aurkeztutako proiektuari dagokionez.

1.4.2. – Langileen kontratazioa:

– Pertsona kopurua eta lanpostuen definizioa.

– Sortutako eta aurreikusitako lanpostuak, lanaldiaren tipologia eta kontratatutako pertsonen sexu- eta adin-identifikazioa.

2.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntzen lerrora aurkeztutako eskabideak (III. eranskina):

2.1.– Proiektua:

2.1.– Laguntzak zer inbertsiotarako eskatzen diren, horien laburpena.

2.2.– Laguntza horien bidez lortu nahi diren negozio-lehiakortasunaren hobekuntza-helburuak.

2.3.– III. eranskineko 2.2.1 apartatuan, diruz laguntzeko moduko jardueren memorian, zehatz-mehatz azaldu beharko da zertan datzan euskal turismo-estrategiarekin lerrokatutako zerbitzua edo produktua, negozioari zer balio erantsi ematen dion eta justifikatzea zer-nola laguntzen duen eskaintzen dituen zerbitzuak pertsonalizatzen edo espezializatzen edota urtarokotasunari buelta ematen.

VI. ERANSKINA

TURISMO-ENPRESEN EKINTZAILETZA ETA LEHIAKORTASUNAREN HOBEKUNTZA BULTZATZEKO LAGUNTZAK

(EMET 2018) (Erref:1010205)

ESKABIDEA

ESKATZAILEA

☐ Titularra

☐ Ordezkaria

OINARRIZKO DATUAK

Organo instruktore honi zuzenduta: TURISMO ETA OSTALARITZA ZUZENDARITZA

Nortasun-datuak

Titularra

Identifikazio-dokumentua:

Zenbakia:

Pertsona juridikoa bada:

Erakundearen izena:

Pertsona fisikoa bada:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: ☐ Gizona ☐ Emakumea

Ordezkaria

Identifikazio-dokumentua:

Zenbakia:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: ☐ Gizona ☐ Emakumea

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikoan dauden jasota

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikoan/Erkidegoan/Probintzian dauden jasota:

Araba/Álava / Bizkaia / Gipuzkoa / Nafarroa / Bestelakoak

Jakinarazpen eta komunikazioetarako kanala

Elektronikoa: Nire kudeaketak guneko jakinarazpen eta komunikazioen atalera igorriko dira. Bertan sartzeko, identifikazio elektronikorako bitarteko bat beharrezkoa da.

10 egun naturaletan jakinarazpen elektroniko batera sartzen ez bazara, ulertuko dugu ez duzula onartu. Ondorioz, izapidea egintzat joko da, eta administrazioak prozedura tramitatzen jarraituko du.

Abisuak jasotzeko datuak:

Posta elektroniko edo SMS bidezko aurretiazko abisu-sistema erabili nahi duzu?

☐ **Ez:** Ez duzu jasoko abisurik jakinarazpen edo komunikazioren bat bidaltzen zaizunean (elektronikoa zein posta bidezkoa)

☒ **Bai**: Abisu bat jasoko duzu jakinarazpen edo komunikazio bat bidaltzen zaizun bakoitzean (elektronikoa zein posta bidezkoa)

Abisuetarako bidea	Posta elektronikoa / Telefono zenbakia
SMS / Posta elektronikoa	

Nahi adina errepikatu daitezke.

Jakinarazpen, komunikazio eta abisuen hizkuntza

☐ Euskara ☐ Gaztelania

Datu pertsonalen babesa(DPBL) [1]

Eskabidean agertzen diren datuak ezaugarri hauek dituen fitxategi batean sartu dira:

Izena: Turismo laguntzak

Non araututa: Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa betez

Titularra: Eusko Jaurlaritzaren Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza

Helburua: Saileko komunikazioen kudeaketa

Fitxategiaren berri eman zaio aldez aurretik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari, eta datuen segurtasun osoa bermatzeko behar diren segurtasun-neurriak ezarrita dauzka. Datu horiek ez zaizkio beste inori emango, legeak bideratutako kasuetan izan ezik.

DPBLak aitortzen duen bezala, sartzeko, zuzentzeko, ezerezteko eta aurka egiteko eskubideez baliatzeko, jarri harremanetan honekin:

Eusko Jaurlaritzaren Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza

Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko Zerbitzu Zuzendaritza eta/edo Kabinete eta Komunikazio Zuzendaritza

Helbidea: Donostia kalea 1, 01010, Vitoria-Gasteiz.

(Dagozkien eskubideak erabiltzeko eskumena partekatu da: sarbide eskubidea Kabinete eta Komunikazio Zuzendaritzari dagokio, beste eskubideak Zerbitzu Zuzendaritzari dagozkio).

[1] Eskabidean agertzen diren datuak ezaugarri hauek dituen fitxategi batean sartu dira

DATU OSAGARRIAK

Legezko ordezkaria

Identifikazio-agiria:
Zenbakia:
Izena:
Lehen abizena:
Bigarren abizena:
Sexua: ☐ Gizona ☐ Emakumea

Nahi adina errepikatu daitezke..

Erakunde eskatzailearen egoitza soziala:

Posta kodea:	Probintzia:	
Udalerria:	Herria:	
Helbidea:	Zk:	Eskailera:
Sol.	Letra	

Ondasun erkidegoa edo sozietate zibila

Zer da ondasun erkidegoa edo sozietate zibila? ☉ Bai ☐ Ez

Ondasun erkidegoaren edo sozietate zibilaren partaideak:

Identifikazio-agiria	Zenbakia	Izena	Lehen abizena	Bigarren abizena	Sexua	Partaidetza-ehunekoa

Nahi adina errepikatu daitezke..

Harremanetarako pertsona:

Izena:
Lehen abizena:
Bigarren abizena:
Sexua: ☐ Gizona ☐ Emakumea
Telefonoa:
Helbide elektronikoa:

Nahi adina errepikatu daitezke.

Tipologia

Enpresaren tipologia:

Inbertsioaren kokapena

Establezimenduaren izena:

Erregistro-zenbakia:
Turismo-ostatuko enpresak" edo "Bitartekaritzako turismo-enpresak" tipologia bada.

Titularraren helbidea eta inbertsioaren kokapena ezberdinak dira? ☉ Bai ☐ Ez

Posta kodea: Probintzia:
Udalerria: Herria:
Helbidea: Bilatu: Eskailera:
Sol.: Letra:

Plantillako langile-kopurua

Azkeneko kontabilitate-ekitaldia amaitzean plantillako langile kopurua osotara hau da:

Gizonak: Emakumeak: Langileak guztira:

☐ **12 hilabeteko edo gutxiagoko antzinatasuna duten enpresak:**
- Adierazi TC2an agertzen den enplegu datuaren batukaria gehi soldatapekoak ez diren langileena, **eskabidea egin aurreko hilabeteari dagozkionak**:___

☐ **12 hilabete eta egun bat eta 24 hilabete arteko antzinatasuna duten enpresak:**
- Adierazi TC2an agertzen den enplegu datuaren batukaria gehi soldatapekoak ez diren langileena, **eskabidea egin aurreko hilabeteari dagozkionak**:___
- Adierazi TC2an agertzen den enplegu datuaren batukaria gehi soldatapekoak ez diren langileena, **aurreko kasuaren hilabeteari dagozkionak baina deialdi honen aurreko urtekoak**:___
- Adierazi plantillaren batez bestekoaren enplegu datuaren batukaria gehi deialdi honen **aurreko urteko** soldatapekoak ez diren langileena:___

☐ **24 hilabete baino gehiagoko antzinatasuna duten enpresak**:
- Adierazi plantillaren batez bestekoaren enplegu datuaren batukaria gehi deialdi honen **aurreko bi urteetako** soldatapekoak ez diren langileena:__
- Adierazi plantillaren batez bestekoaren enplegu datuaren batukaria gehi deialdi honen **aurreko urteko** soldatapekoak ez diren langileena:__

Diruz lagundu daitezkeen jardunak:

☐ **Ekintzailetza**: Turismo enpresa berriak sortzearekin lotutako ekintzailetzari lagundu

☐ **Lehiakortasuna**: Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntza

EKINTZAILETZA

Turismo enpresa berriak sortzearekin lotutako ekintzailetzari lagundu

2016ko urtarrilaren 1aren ondoren EJZn alta emandako enpresentzat

Turismoko negozio eredu berriak sortzea

Gastuak:

Gastuaren deskribapena	Zenbatekoa (euro)BEZik gabe

Nahi adina errepikatu daitezke.

Guztira:

LEHIAKORTASUNA

Diruz lagun daitezkeen jardunak:

☐ Enpresen eta turismo-zerbitzuen berrikuntza (gutxieneko inbertsioa 5.000 euro).

☐ Enpresen eta turismo-zerbitzuen kalitatearen hobekuntza (gutxieneko inbertsioa 5.000 euro).

☐ Eskaintza egokitu turismoa jasangarria, arduratsua eta irisgarria izan dadin (gutxieneko inbertsioa 3.000 euro)

Diruz lagungarria den gastua, guztira:

Enpresen eta turismo-zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez

Gastu-mota:

- **Soluzio teknologikoak** ezartzea negozioen lehiakortasuna, sustapena eta komunikazioa hobetzeko baita turismo-produktu eta zerbitzuen merkaturatzean horretarako Web 2.0 teknologia erabiliz.
- **Berrikuntza sustatzea** negozio-prozesuetan eta I+G+b bidezko jarduerak garatzea.
- Establezimenduan **kudeaketa adimentsuaren (domotika) sistemak** txertatzea.
- Turismo ostatuen **hari gabeko konektibitatea hobetzea.**

Gastuak:

Gastu-mota	Gastuaren deskribapena	Zenbatekoa BEZik gabe (eurotan)

Nahi adina errepikatu daitezke.

Enpresen eta turismo-zerbitzuen kalitatearen hobekuntza

Gastu-mota:

- Euskadiko **turismo-estrategiarekin lerrokatutako zerbitzuen eta/edo turismo produktuen eskaintza handitu**.
- Ostalaritza zerbitzuetako eskaintzaren **erakargarritasuna hobetu** eta balio erantsia eman.

Gastuak:

Gastu-mota	Gastuaren deskribapena	Zenbatekoa BEZik gabe (eurotan)

Nahi adina errepikatu daitezke.

Eskaintza egokitu turismoa jasangarria, arduratsua eta irisgarria izan dadin

Gastu-mota:

- Turismo-jarduerak ingurunean duen **inpaktua murriztera** bideratutako inbertsioak.
- **Irisgarritasuna errazteko** bideratutako teknologiak txertatzea.

Gastuak:

Gastu-mota	Gastuaren deskribapena	Zenbatekoa BEZik gabe (eurotan)

Nahi adina errepikatu daitezke.

BALORAZIO-IRIZPIDEAK

Irizpide komunak
Ondorengo balorazio-irizpideak bete direla markatu (dokumentazio bidez egiaztatu behar dira):

EAEko enpleguan izandako inpaktua _____

Erakunde edo enpresaren tamaina _____

Enpresen kudeaketa prozesuak egiaztatzea eta prestakuntza

Urteko prestakuntza plana izatea eta/edo plantillaren %25 atzerriko hizkuntzen ikastaroetara joatea, eskabidea egin eta urtebete baino lehen gehienez ere.

☐ Bai ☐ Ez

Kalitatearen kudeaketa, edo ingurumenaren kudeaketa eta/edo jasangarritasunaren kudeaketa egiaztatzen duten ziurtagiriak indarrean edukitzea (Consejo Global de Turismo Sostenible delakoak egiaztatutako edo onetsitako turismo jasangarrirako kudeaketa programak edo sistemak).

☐ Bai ☐ Ez

Enpresen lehiakortasuna hobetzeko Basquetour SAk garatutako Jardunbide Egokien Programaren bat gainditu du, eskabidea egin eta urtebete baino lehen, gehienez ere.

☐ Bai ☐ Ez

Enpresen arteko lankidetza, eta lankidetza publiko-pribatua indartu

Turismo-produktu klubak edo eragin-eremuko turismo garapena helburutzat duen Turismo-sektoreko enpresa elkarte baten kide da eta/edo erakunde publiko-pribatu batena.

☐ Bai ☐ Ez

Enpresen gizarte erantzukizuna eta kontsumitzailearen aurrean

Emakume eta Gizonen Berdintasunari buruzko Plana izatea (irizpide hori ez da baliozkoa enpresa Berdintasun Legea betetzera behartuta dagoenean), edo familia-bizitza eta lana bateragarri egiteko neurrien plan bat, edo emakumezkoen eta gizonezkoen aukera-berdintasunerako lankidetza-erakundea izatea (Emakunde).

☐ Bai ☐ Ez

% 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duen pertsonak kontratatu dituela egiaztatzen du.

☐ Bai ☐ Ez

Irisgarritasun unibertsala egiaztatzeko ziurtagiria dauka.

☐ Bai ☐ Ez

Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Sistemara atxikita dago.

☐ Bai ☐ Ez

Aurretiko diru-laguntzak

Honen aurreko azkeneko lau ekitaldietan (2014-2017) Eusko Jaurlaritzan eskumena duen Sailak araututako eta deitutakoTurismo-enpresak modernizatzeko eta haien lehiakortasuna hobetzeko diru-laguntzen onuraduna izan zara?

☐ Bai ☐ Ez

Irizpide espezifikoak (Ekintzailetza)

Markatu ondoren aipatzen diren zer balorazio-irizpide bete dituzun (dokumentazio bidez egiaztatu beharko dituzu):

Proiektuaren bideragarritasuna

Negozioa sortu zen urtea _____

Enpresen sorkuntzan eta garapenean (enpresen hazitegiak, enpleguaren eta ekintzailetzaren anezkak) laguntzen duten agentziek tutorizatutako edo garatutako negozio-planak.

☐ Bai ☐ Ez

Enplegua sortzea: Autoenplegua

Sustatzailea: _____

Sortutako enplegu zuzena (autoenplegua kanpo geratzen da)

Dagoeneko sortua dagoen lanaldi osoko enplegu kopurua.

☐ Bai ☐ Ez

Dagoeneko sortua dagoen lanaldi erdiko enplegu kopurua.

☐ Bai ☐ Ez

Produktu- edo zerbitzu-berrikuntza

Negozioaren hibridazioa edo sinergia merkataritzarekin, euskal artisautzarekin edo beste elementu bereizgarriekin.

☐ Bai ☐ Ez

Negozioaren hibridazioa edo sinergia turismoaren esparrukoak ez diren beste produkzio-sektoreekin.

☐ Bai ☐ Ez

Negozioaren hibridazioa edo sinergia beste turismoko azpisektoreekin.

☐ Bai ☐ Ez

Turismoko produktu espezializatuak.

☐ Bai ☐ Ez

Berrikuntza bezero tipologiaren arabera

Produktu/zerbitzu berritzaileak, gastatzeko gaitasun handia duten pertsonentzat

☐ Bai ☐ Ez

Produktu/zerbitzu berritzaileak, bezeroen batez besteko egonaldia luzatzeko bideratuak.

☐ Bai ☐ Ez

Produktu/zerbitzu berritzaileak, behe denboraldian eta denboraldi artean eskaera sortzeko gaitasunarekin.

☐ Bai ☐ Ez

.

Irizpide espezifikoak (Lehiakortasuna)
Markatu deialdi honetan zer jardueretarako eskatu duzu laguntza.

Enpresen eta turismo-zerbitzuen berrikuntza soluzio teknologikoen bitartez

Soluzio teknologikoak ezartzea negozioen lehiakortasuna, sustapena eta komunikazioa hobetzeko baita turismo-produktu eta zerbitzuen merkaturatzean horretarako Web 2.0 teknologia erabiliz.

☐ Bai ☐ Ez

Berrikuntza sustatu negozio-prozesuetan eta I+G+b bidezko jarduerak garatu.

☐ Bai ☐ Ez

Establezimenduan kudeaketa adimentsuaren (domotika) sistemak txertatu

☐ Bai ☐ Ez

Turismo ostatuen hari gabeko konektibitatea hobetzea

☐ Bai ☒ Ez

Turismo-zerbitzuen kalitatea hobetu

Euskadiko turismo-estrategiarekin lerrokatutako zerbitzuen eta/edo turismo produktuen eskaintza handitu.

☐ Bai ☐ Ez

Ostalaritza zerbitzuetako eskaintzaren erakargarritasuna hobetu eta balio erantsia eman.

☐ Bai ☐ Ez

Eskaintza egokitu turismoa jasangarria, arduratsua eta irisgarria izan dadin

Ingurunean turismo jarduerak duen inpaktua murriztera bideratutako inbertsioak

☐ Bai ☐ Ez

Irisgarritasuna errazteko bideratutako teknologiak txertatzea

☐ Bai ☐ Ez

ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENAK

Diru-laguntzaren pertsona edo erakunde onuraduna izateari dagokionez:

☐ Pertsona edo erakundea ez dagoela Diru Laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatzen diren gainontzeko egoeretan (egoera horiek eragotzi egiten dute pertsona edo erakunde onuradun izatea).

Zehapenei buruz:

☐ Ez daukala diru-laguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

☐ Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura batean sartuta ez dagoela.

☐ Erakundea honako itzultze- edo zehapen-prozedura hauetan dagoela, eta prozedura horien ebazpenaren berri emango diola Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzari.

Prozedurak:

Hasteko data	Sail izapidegilea	Espediente-zenbakia

Nahi adina errepikatu daitezke.

Beste laguntzei dagokienez:

☐ Proiektu honetarako ez duela erakunde publiko edo pribatuetan diru-laguntzarik eskatu, ezta jaso ere, gaur egunera arte (atal hau bete ezean, ez duela beste diru- laguntzarik jaso ulertuko da).

☐ Laguntza-eskaera honetaz gain, egun arte, ondoren zerrendatzen diren erakunde publiko edo pribatuetan proiektu honetarako diru-laguntza eskatu edota jaso duela.

Beste diru-laguntza batzuk:

Eskaera Urtea	Erakundea	Programa	Diru-laguntza-mota	Jarduketa	Eskatutako zenbatekoa	Emandako diru-laguntza

Nahi adina errepikatu daitezke.

☐ Azken 3 urteetan ez duela jaso Erkidegoko zuzentarauek ezarritako minimis (1) arauaren eraginpeko laguntza edota diru-laguntzarik

☐ Erkidegoko zuzentarauek ezarritako minimis (1) arauaren eraginpeko honako laguntza edota diru-laguntza hauek jaso dituela azken 3 urteetan, aurtengo urtea barne.

Beste diru-laguntza batzuk:

Eskaera Urtea	Erakundea	Programa	Diru-laguntza-mota	Jarduketa	Eskatutako zenbatekoa	Emandako diru-laguntza

Nahi adina errepikatu daitezke.

(1) Minimis arauak ezartzen du laguntzen guztizko zenbatekoak ezin duela 200.000 euroko zifra gainditu 3 urte fiskaleko aldian.

Era berean, eskatzaileak konpromisoa hartu du proiektu honetarako eskatzen edo jasotzen dituen laguntzen berri emateko, erakunde publiko zein pribatuetan.

Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

☐ Ez dagoela zigortuta diru-laguntza eta laguntza publikoen onuradun izateko debekuarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/ 2005 Legearen 24.2 artikuluaren arabera.

☐ Betetzen duela Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoan xedatutakoa.

☐ Konpromisoa hartzen duela Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/ 2005 Legearen 2.3 artikuluak, Administrazioaren laguntzak kontratatzen, hitzartzen eta jasotzen dituzten erakundeei ezartzen dizkien baldintzak betetzeko. Hauek dira betebehar horiek: tratu-berdintasunaren, aukera-berdintasunaren eta langileen aniztasunarekiko eta desberdintasunarekiko errespetuaren printzipioak betez jardutea; estatistika eta azterketak egokitzea; edozein motatako hizkuntzaren erabilera ez-sexista egitea euskarri guztietan, eta zuzendaritza-organoetan eta kide anitzeko organoetan gaitasun, prestakuntza eta ahalmen egokia duten emakume eta gizonen presentzia orekatua edukitzea.

☐ Emakunden Emakumezkoen eta Gizonezkoen Aukera Berdintasunerako Lankidetza Erakundea dela.

Eskabideko datuei dagokienez:

☐ Betetzen ditu indarrean dagoen legediak ezarritako baldintzak.

☐ Deklaratzen dut hemen jasotako datu guztiak egiazkoak direla eta osorik daudela, baita aurkezten dudan dokumentazioa ere, eta nire gain hartzen dut dagokion erantzukizuna (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua).

Erantzukizunpeko adierazpen batean jasotzen den datu edo informazioren bat zehaztasunik gabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaio aurkezten erantzukizunpeko adierazpena, edo deklaratzen dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).