

AGINTARIAK ETA LANGILERIA

Oposaketak eta lehiaketak

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA

1153

139/2018 EBAZPENA, otsailaren 14koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Horren bidez onetsi dira Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetan destinoa daukaten Teknikari Espezialista Profesionalen Lanbide-taldeko Teknikari Espezialista Profesional kategorian (Teknikari informatikoaren lanpostu funtzionala) lotura estatutario finkoa eskuratzeko hautaketa-prozesua arautuko duten oinarri espezifikoak.

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren otsailaren 5eko 103/2018 Ebazpenaren bitartez onetsi ziren Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuan lotura estatutario finkoa eskuratzeko 2016 eta 2017 urteetan deitutako hautaketa-prozesuak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautaketa-prozesu bakoitza gauzatzeko, beharrezkoa da kategoria bakoitzeko destinoen deialdia arautuko duten oinarri espezifikoak argitaratzea.

Horregatik, kontuan izanda Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legea, ekainaren 26koa; Osasun-zerbitzuetako estatutupeko langileen Esparru-estatutuaren 55/2003 Legea, abenduaren 16koa; Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren 7/2007 Legea, apirilaren 12koa; Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen 186/2005 Dekretua, uztailaren 19koa; Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen 255/1997 Dekretua, azaroaren 11koa, eta indarrean dauden eta aplikagarriak diren gainerako xedapenak.

EBATZI DUT:

Lehenengoa.— Oinarri hauei dagozkien hautaketa-probetarako deia egitea.

Bigarrena.— I. eranskinean jasotako oinarri espezifikoak onartzea; horien bidez arautuko da Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetan destinoa daukaten Teknikari Espezialista Profesionalen Lanbide-taldeko Teknikari Espezialista Profesional kategorian (Teknikari informatikoaren lanpostu funtzionala) lotura estatutario finkoa eskuratzeko hautaketa-prozesua.

Hirugarrena.— Ebazpen honekin batera argitaratutako II. eranskinean eskainitako destinoen zerrenda onartzea.

Laugarrena.— Ebazpen honen III. eranskinean jasotako merituen baremoa onartzea.

Bosgarrena.— Kategoriako gai-zerrenda onartzea, Ebazpen honen IV. eranskinean jasotakoa.

Seigarrena.— Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak, Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak, eta Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak ezartzen dutenaren arabera, Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtsioa jar dakioko Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Administrazio Kontseiluari hilabeteko epearen barruan, ebazpena EHAAn argitaratu eta hurrengo egunetik hasita.

Vitoria-Gasteiz, 2018ko otsailaren 14a.

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusia,
MARÍA JESÚS GEMMA MÚGICA ANDUAGA.

I. ERANSKINA

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO ZERBITZU SANITARIOETAKO
ERAKUNDEETAN DESTINOA DAUKATEN TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONALEN
LANBIDE-TALDEKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONAL KATEGORIAN (TEKNIKARI
INFORMATIKOAREN LANPOSTU FUNTZIONALAK) LOTURA ESTATUTARIO FINKOA
ESKURATZEKO HAUTAKETA-PROZESUA ARAUTZEKO OINARRI ESPEZIFIKOAK

1.– Deialdiko destinoak.

1.1.– Deialdi honetan sartzen dira Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetan destinoa daukaten Teknikari Espezialista Profesionalek Lanbide-taldeko Sukaldari kategoriako destinoak, II. eranskinean jasotakoak.

1.2.– Deitutako destinoen artean, % 7 gordeko da desgaitasun bat duten langileek bete ditzaten, oinarri orokorretan aurreikusitako eskainiko diren destinoak behin betiko zehazten direnean ezarriko direnak.

2.– Izangaien eskakizunak:

Honen bidez araututako prozesuan parte hartzeko, izangaiek, oinarri orokorretan aurreikusitako salbuespenak kenduta, aurkezteko epearen azken egunean bete beharreko eskakizunaz gain, oinarri orokorretan jasota daudenak eta kasuan kasu esleitzen den destinoa jabetzan hartu arte bete beharrekoak, beste eskakizun hauek ere bete beharko dituzte:

a) Oinarri orokorretako 6.2.c) atalean adierazitakoari jarraiki, Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak igorritako Informatika-sistemen administrazioko goi-mailako teknikari edo Informatika-aplikazioen garapenerako goi-mailako teknikari titulazioa edo horren baliokidea izatea, eskuratzen den lanpostu funtzionalean aritzeko eskatzen dena, Osakidetza Ente Publikoko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. eranskinaren arabera.

b) Kasu orotan bete beharko dira eskuratu nahi den lanpostuaren eskakizunak, Osakidetza Ente Publikoko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. eranskinaren arabera, bai eta indarrean dagoen legeriak ezarritako beste edozein.

c) Eskabideak aurkezteko epearen barruan, izena emateko eskubideengatik dagokion tasa ordaindu izana, eskainitako destinoen Lanbide-taldearen arabera:

C1 taldea (C taldea zena): 15 euro.

3.– Oposizio-lehiaketaren nondik norakoa.

3.1.– Oposizioaldia.

Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeari (IVAPi) egokituko zaio proba teorikoa egitea, eta epaimahaiari iraupena zehaztea. Idatzizko proba izango da; zehazten den gehieneko denbora-tartean, izangaiek IV. eranskineko programako gaiak buruzko galdetegi bat erantzun beharko dute.

Esandako Eranskinean, gainera, proba prestatzeko beharrezkoa den bibliografia agertzen da.

3.2.– Oinarri orokorren 14. atalean aurreikusitako puntuazio-ordenaren arabera izangaien behin-behineko zerrenda argitaratu ostean, I. eranskinean proposatutako izangaiek, 14.2 oinarrian zehaztutako dokumentazioaz gain, beste hauen fotokopia konpultsatua aurkeztu beharko dute:

– Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak igorritako Informatika-sistemen administrazioko goi-mailako teknikari edo Informatika-aplikazioen garapeneko goi-mailako teknikari tituluaren edo horren baliokidearen fotokopia konpultsatua edo notario-lekukotza, eskuratzen den lanpostu funtzionalan aritzeko eskatzen dena, Osakidetza Ente Publikoko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. eranskinaren arabera.

b) Kasu orotan bete beharko dira eskuratu nahi den lanpostuaren eskakizunak, Osakidetza Ente Publikoko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 186/2005 19 Dekretuaren I. eranskinaren arabera, bai eta indarrean dagoen legeriak ezarritako beste edozein.

3.3.– Lehiaketaldia.

Egiaztatutako merituak III. eranskineko merituen baremoaren arabera balioztatuko dira, oinarri orokorrean ezarritako irizpideen arabera.

II. ERANSKINA

DESTINOEN ZERRENDA. KATEGORIA: INFORMATIKAKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA

Osakidetzako zuzendari nagusiaren 103/2018 Ebazpenak onetsitako oinarri orokorren 1. oinarrian ezarritakoaren arabera, honako destino hauek deitu dira:

- Barne-sustapeneko txandaren deialdia: 4 destino.

Sarbide orokorra: 3.

Desgaitasuna duten langileentzako erreserba-kupoa: 1.

– Adimen-desgaitasuna dutenentzako erreserba-kupoa: 0.

– Bestelako desgaitasuna dutenentzako erreserba-kupoa: 1.

- Txanda irekiaren deialdia: 12 destino.

Sarbide orokorra: 11.

Desgaitasuna duten langileentzako erreserba-kupoa: 1.

– Adimen-desgaitasuna dutenentzako erreserba-kupoa: 0.

– Bestelako desgaitasuna dutenentzako erreserba-kupoa: 1.

Adimen-desgaitasuna duten langileentzako destinoak hautaketa-prozesua gainditzen duten izangai nahikorik ez egoteagatik betetzen ez badira, destino horiek desgaitasuna duten langileentzako erreserba-kupora gehituko dira.

Desgaitasuna duten langileentzako destinoak hautaketa-prozesua gainditzen duten izangai nahikorik ez egoteagatik betetzen ez badira, destino horiek dagokion txandako (barne-sustapena edo txanda irekia) sarbide orokorreko lanpostuetara gehituko dira.

2. oinarrian ezarritakoaren arabera, deialdi honen xede diren zerbitzu sanitarioetako erakundee-tako destinoak hautaketa-prozesua gainditu duten izangaien zerrenda argitaratzean zehaztuko dira.

III. ERANSKINA

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO ZERBITZU SANITARIOETAKO
ERAKUNDEETAN DESTINOA DAUKATEN TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONALEN
LANBIDE-TALDEKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONAL KATEGORIAREN
(TEKNIKARI INFORMATIKOAREN LANPOSTU FUNTZIONALA) MERITUEN BAREMOA

1) Lan esperientzia: 60 puntu, gehienez.

Eskabideak aurkezteko azken egunera arte izangaiek aitortuta duten zerbitzu-denbora zenbatuko da.

Zenbaketa osoa lan egindako egun naturaletan oinarrituta egingo da, eta baztertu egingo dira hilabetetik beherako soberakinak. Honetarako, hilabetetzat 30 egun naturaleko multzoa hartuko dugu.

1.– Osakidetzako zerbitzu sanitarioetako erakundeetan, Gizarte Segurantzaren, autonomia-erki-degoetako osasun-zerbitzuetan edo edozein herri administrazioetan zein Europar Batasuneko beste estatu batetako sare publikoko zerbitzu sanitarioetan Teknikari espezialista profesional gisa (Teknikari informatikoaren lanpostu funtzionala) lan egindako hilabete bakoitzeko: 0,22 puntu.

Barne-sustapeneko txandaren bidez aurkezten diren langileei horrela zenbatuko zaizkio emandako zerbitzuak:

- a) E taldean langileek emandako zerbitzuak: 0,08 puntu hilabeteko.
- b) D taldean langileek emandako zerbitzuak: 0,10 puntu hilabeteko.
- c) C taldean langileek emandako zerbitzuak: 0,12 puntu hilabeteko.
- d) Langileek eskuratu nahi duten lanpostu berean emandako zerbitzuak: 0,22 puntu hilabeteko.

Zerbitzu-eginkizunean edo goragoko kategoriako funtzioetan eskainitako zerbitzuak egondako lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

Era berean, jatorrizko lanpostuan zerbitzu berezietako egoeran emandako zerbitzuak zenbatuko dira.

2) Prestakuntza, irakaskuntza eta ikerkuntza (20 puntu, gehienez):

Atal honen barruan ondokoaren arabera egiaztatzen den prestakuntza baloratuko da:

a) Graduatu aurreko prestakuntza:

Teknikari espezialista ikasketetan lortutako ohorezko matrikula edo bikain bakoitzeko, dagokion espezialitatean edo baliokidean (ez dira baloratuko irakasgai hauek: erlijioa, etika, heziera politikoa, heziketa fisikoa eta hizkuntza):

- ohorezko matrikula bakoitzeko: 0,6 puntu.
- bikain bakoitzeko: 0,4 puntu.

d) Etengabeko prestakuntza:

Eskatutako destinoko kategoriarekin zerikusia duten ikastaroetara joateagatik:

9 ordura arte:	0,50 puntu.
10-19 ordu:	Puntu 1
20-29 ordu:	2 puntu.
30-49 ordu:	3 puntu
50-99 ordu:	4 puntu
100-199 ordu:	5 puntu
200 ordu edo gehiago:	6 puntu.

Ikastaroen ziurtagirietan kreditu kopurua besterik adierazten ez den kasuetan, puntuazioa emateko orduan, era honetan erabakiko da kreditu eta orduen arteko baliokidetasuna:

- ECTS Europako kreditu sistemako kreditu bakoitzeko: 25 ordu.
- Etengabeko Prestakuntzako Batzordearen kreditu bakoitzeko: 10 ordu.

Alderantziz, kreditu eta orduen arteko baliokidetasun hori bestelakoa denean, edo ikastaroaren ziurtagirian adierazitako kredituak ez direnean aurreko atalean zehaztutako berak, edota agirian ez bada zehazten ikastaroaren iraupena edo kreditu kopurua, epaimahaiak, aurkeztu zaizkion ziurtagiriak eta ikastaroaren edukiak aztertu ondoren, dagokion puntuazioa emango dio izangaiari; betiere, 0,50ekoa edo hortik gorakoa.

Erakunde ofizialek, unibertsitateek, erakunde sanitarioek, eta, hala badagokio, elkargo profesionalek eta elkarte zientifikoek egiaztatutako/ziurtatutako ikastaroak balioztatuko dira, baita edozein administrazio publikok hitzartutako etengabeko prestakuntzako akordioen arabera eman eta egiaztatutako/ziurtatutako ikastaroak ere, betiere titulazio ofizial bat lortzeko ikasketa-plan baten barrukoak ez badira.

e) Irakaskuntza jarduera:

Irakaskuntza etengabeko prestakuntzako programa ofizialetan (orduko): 0,050 puntu.

f) Jarduera zientifikoak eta ezagutza hedatzekoak:

Eskatutako destinoko lanpostu funtzionalarekin zerikusia duten lan zientifikoak, txosten-aurkezpenak, komunikazioak, hitzaldiak edo mahai-inguruak egiteagatik:

Txosten bakoitzeko: 2 puntu.

Ahozko komunikazio/Poster bakoitzeko: Puntu 1.

Mahai-inguru bakoitzeko: Puntu 1.

Argitalpen bakoitzeko (lehen egilea): 2 puntu.

Argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): Puntu 1.

Ez da baloratuko atal honetan zehaztu ez den meriturik.

h) Informatika ezagutzak (2 puntu, gehienez).

3) Euskara.

2. HE: 18 puntu.

1. HE: 9 puntu.

IV. ERANSKINA

INFORMATIKAKO TEKNIKARI ESPEZIALISTA

I.– Gai-zerrenda orokorra.

- 1.– PCa: Motak eta bere arkitekturaren oinarrizko osagaiak.
- 2.– Sistema eragileak: oinarria, egitura, funtzio orokorrak.
- 3.– Sareak: Deskripzio orokorra: estandarrak, osagaiak, interkonexio gailuak. Sare motak: LAN, WLAN, WAN.
- 4.– Internet zerbitzuak: Zerbitzuen sailkapena, Zerbitzuen xehetasunak.
- 5.– Informazio sistemak: Definizioa. Informazio sistema baten bizi-zikloa.
- 6.– Informazio sistemak: Ezarpen fasea eta sistemen euskarria.
- 7.– Windows 10: Ezaugarri berriak eta Administrazioa.
- 8.– Windows Server2012: Alderdi orokorrak, Talde-direktibak, Active Directory, DHCP.
- 9.– Office365: Ezarpena prestatzea, Osagaiak: Exchange, Sharepoint, Lync, Office Profesional eta Office web apps.
- 10.– Segurtasun informatikoa: Segurtasun informatikoaren kudeaketa. Arriskuen analisisa eta kudeaketa.
- 11.– Segurtasun informatikoa: Segurtasun fisikoa, Segurtasun logikoa.
- 12.– Datu-babesaren inguruko Europako Araudia.
- 13.– DPBL: Datu pertsonalak babesteko legea.
- 14.– Sinadura digitala: Indarrean dagoen legedia.
- 15.– Business Intelligence: Blren oinarriak, Data warehouse baten osagaiak, Aginte-taulak: Definizioa eta osagaiak.
- 16.– ITIL: Helburuak eta fluxuak: aldaketak kudeatzea, gorabeherak kudeatzea eta arazoak kudeatzea.

II.– Gai-zerrenda komuna.

- 1.– Euskadiko Osasun Antolamenduko Xedapen Orokorrak. Euskadiko Osasun-sistema: Antolamendua eta Herritarren eskubide eta betebeharrak.
- 2.– Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren definizioa. Xedeak. Zuzendaritza-antolakuntza: zerrenda. Zuzendaritza Nagusia: sormena. Zerbitzu-erakundeak: lege-aitorpena.
- 3.– Pertsonen eskubideak eta betebeharrak Euskadiko osasun-sisteman.
- 4.– Eusko Legebiltzarraren 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, Osasun arloko Aurretiazko Borondateena.
- 5.– 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa. Datuak babestearen printzipioak.

6.– Emakumeen eta gizonen berdintasunerako Legearen xedea. Printzipio orokorrak. Jazarpen sexista.

7.– Osasun Sailaren Ildo Estrategikoak 2017-2020.

8.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak. 2013-2020.

9.– Erronka eta Proiektu Estrategikoak. Osakidetza. 2017-2020.

10.– Pazientearen Segurtasunaren Estrategia. Osakidetza. 2013-2016.

11.– Arreta Soziosanitarioko Lehentasun Estrategikoak 2017-2020.

12.– Osakidetzan euskararen erabilera normalizatzeko jardun-eremuak eta neurriak: Osakidetzan euskararen erabilera normalizatzeko 2. Plana, 2013-2019: Irudia eta Komunikazioa eta Kanpo-harremanak.

GAI-ZERRENDATA OROKORRAREN BIBLIOGRAFIA

1.– El PC: Hardware y componentes. Edición 2012. Anaya Multimedia. 2012ko argit. ISBN: 9788441531185.

2.– Sistemas operativos monopuesto. Cengage. 2011ko argit. ISBN: 9786074814859.

3.– Redes de ordenadores e internet. Ra-Ma. 2011ko argit. ISBN: 9788499640372.

4.– Redes de ordenadores e internet. Ra-Ma. 2011ko argit. ISBN: 9788499640372.

5.– Desarrollo de sistemas de información. Una metodología basada en el modelado. Ediciones UPC, S.L. 2010eko argit. ISBN: 9788483018620.

6.– Desarrollo de sistemas de información. Una metodología basada en el modelado. Ediciones UPC, S.L. 2010eko argit. ISBN: 9788483018620.

7.– Windows 10. Anaya Multimedia. 2015eko argit. ISBN: 9788441537538.

8.– Windows Server 2012. Guía del Administrador. Anaya Multimedia. 2013ko argit. ISBN: 9788441533394.

9.– Microsoft Office 365 para empresas y profesionales. Libros RC. 2013ko argit. ISBN: 9788494072581.

10.– Seguridad en equipos informáticos. Starbook Editorial. 2011ko argit. ISBN: 9788492650767.

11.– Seguridad en equipos informáticos. Starbook Editorial. 2011ko argit. ISBN: 9788492650767.

12.– Datu-babesaren inguruko Europako Araudia (EB) 2016/679.

13.– Datuak babesteko Legea. Indarrean dagoen legedia.

15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa.

1720/2007 Errege Dekretua, abenduaren 21koa, Datu Pertsonalak Babesteko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa garatzen duen Erregelamendua onartzen duena.

14.– 59/2003 Legea, abenduaren 19koa, sinadura elektronikoari buruzkoa.

15.– Introducción al Business Intelligence. UOC. 2017ko argit. ISBN: 9788491166580.

16.– ITIL V3-2011 Preparación para la certificación ITIL Foundation V3. ENI. 2015eko argit. ISBN: 9782746094048.

GAI-ZERRENDIA KOMUNAREN BIBLIOGRAFIA

1.– 8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 eta 11 artikulua).

2.– 255/1997 Dekretua, azaroaren 11koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen (1, 3, 6, 9 eta 13 artikulua).

3.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21koa, Pertsonen Euskadiko osasun-sisteman dituzten eskubide eta betebeharren Adierazpena onartzen duena (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 eta 21 artikulua).

4.– Eusko Legebiltzarren 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, Osasun arloko Aurretiazko Borondatea (1, 2, 3, 4, 5, 6 eta 7 artikulua).

5.– 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa (4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 eta 12 artikulua).

6.– 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta gizonen berdintasunerako dena (1, 3 eta 43 artikulua).

7.– Osasun Sailaren Ildo Estrategikoak 2017-2020.

[Http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_departamento/eu_def/adjuntos/stp/ildo-estrategikoak.pdf](http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_departamento/eu_def/adjuntos/stp/ildo-estrategikoak.pdf)

8.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak. 2013-2020.

[Http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/eu_pub/adjuntos/osasun_plana_2013_2020.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/eu_pub/adjuntos/osasun_plana_2013_2020.pdf)

9.– Erronka eta Proiektu Estrategikoak. Osakidetza. 2017-2020.

[Http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/buen_gob_planes/eu_def/adjuntos/PE_2017_2020_web_EUS.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/buen_gob_planes/eu_def/adjuntos/PE_2017_2020_web_EUS.pdf)

10.– Pazientearen Segurtasunaren Estrategia. Osakidetza. 2013-2016.

[Https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_publicaciones/eu_argital/adjuntos/publikoa/SeguridadPacienteEu.pdf](https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_publicaciones/eu_argital/adjuntos/publikoa/SeguridadPacienteEu.pdf)

11.– 2017-2020 Arreta Soziosanitarioko Lehentasun Estrategikoak.

[Http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/eu_pub/adjuntos/Prioridades_estrategicas_17_20_eus.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/eu_pub/adjuntos/Prioridades_estrategicas_17_20_eus.pdf)

12.– Osakidetza euskararen erabilera normalizatzeko 2. Plana. 2013-2019.

[Https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_euskera/eu_osk/adjuntos/euskararenPlanaEu.pdf](https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_euskera/eu_osk/adjuntos/euskararenPlanaEu.pdf)