

ANUNCIOS

Anuncios particulares

HOBETUZ

2048

ANUNCIO de Hobetuz, Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua-Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioa, relativo a la contratación por el procedimiento abierto de concurso público.

1.– Objeto del contrato: Desarrollar la Circularización de Participantes relativa a la Convocatoria de Ayudas 2014:

– Realización de un sondeo telefónico a una muestra representativa de participantes en las acciones formativas subvencionadas en las convocatorias de ayudas gestionadas por Hobetuz.

El proveedor contratado para tal fin, se responsabilizará de:

– El trabajo de campo.

– La redacción de un informe final y su presentación en Hobetuz.

Las especificaciones técnicas para la ejecución del citado trabajo se recogen en la tabla siguiente:

Especificaciones Técnicas	
Tipo de Sondeo	Telefónico.
Tamaño Muestral	4.000 Participantes (A determinar por Hobetuz).
Contactos	Hasta 6 intentos de localización.
Universo	Hobetuz les proporcionará la base de datos con un tamaño lo suficientemente amplio como para asegurar que los participantes pueden ser encuestados (50% registros de reserva).
Cuestionario	Documento propio que se adjuntará (el tiempo estimado de duración de cada encuesta es de 10 minutos, aproximadamente).
Instalaciones y equipamientos	En las instalaciones del proveedor y con los equipamientos que éste determine.
Horario	Debe ser amplio, (08:00) a (21:30), porque los participantes pueden disponer de horarios laborales diversos, contemplando la posibilidad de realizar llamadas en fines de semana.
Plazos	El sondeo comenzará la segunda quincena de septiembre y deberá haber finalizado antes de la primera semana de noviembre de 2015. El informe será presentado y entregado a Hobetuz antes del 1 de diciembre de 2015.
Formato de entrega	La entrega contendrá: 1.– Fichero de datos de la encuestación y fichero de incidencias de contacto con los participantes, 2.– El correspondiente informe escrito descriptivo que contenga la exposición del trabajo de campo y el análisis de la información recogida, 3.– Presentación en Hobetuz de los principales resultados extraídos.
Requisitos Formales	Certificar la capacidad de dar respuesta a la necesidad de encuestar participantes sordos/as.

2.– Procedimiento de adjudicación: abierto.

3.– Plazo de presentación de ofertas: la propuesta podrá ser presentada, según el pliego de condiciones administrativas, recogido en <http://www.hobetuz.eus>, en un plazo no superior a un mes a contar desde la fecha de su publicación.

4.– Datos de contacto de la fundación:

Hobetuz, Fundacion Vasca para la Formación Profesional Continua.

C/ Gran Vía 35-6.ª planta.

48009 Bilbao.

Tfno: 94 415 08 08 Fax: 94 415 86 36.

Bizkaia@hobetuz.com

[Http://www.hobetuz.eus](http://www.hobetuz.eus)

En Bilbao, a 5 de mayo de 2015.

El Gerente,

JUAN CARLOS IBARROLA SÁENZ DE UGARTE.