

XEDAPEN OROKORRAK

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE ETA IKERKETA SAILA

4320

174/2012 DEKRETUA, irailaren 11koan, ikastetxeetako teknologia-heldutasuneko ereduak (IKT heldutasuneko ereduak) onartzen dituena, eta ikastetxeetako heldutasun-mailak egiazatzeko ziurtagiriak eta zigiluak ezartzen dituena..

Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako sailburuak 2009ko apirilaren 1ean emandako aginduaren bitartez, ikastetxeetako teknologia-heldutasuneko eredua onartu, eta IKT Heldutasuneko mailak egiazatzeko ziurtagiriak eta zigiluak ezarri ziren; era berean, maila horiek egiazatzeko baldintzak ere ezarri ziren.

Eskola 2.0 Programa 2009-2010 ikasturtean jarri zenez martxan, eredu egokitua eta berriro definitu behar da, euskal eskolako teknologia modernizatzeko planteamendu zabalago batean sartzeko, batez ere irakasteko metodologia aldatzeko eta ikastetxeetako pedagogia-, administrazio-, informazio- eta komunikazio-prozesuak digitalizatzeko bideak hobetzeko, beti ere Europar Batasuneko i 2010 ekimenak eta EIGP 2010ek (*Euskadi Informazio Gizartearen Plana 2010ek*) ezarritakoarekin bat etorri.

Dekretu honek jasotzen duen ereduaren helburua da ikastetxe bakoitzak erabakitzea IKTko zein heldutasun-maila lortu nahi duen, beti ere Euskal Eskola Publikoaren Legeak ikastetxeen onartzen dien autonomia aintzakotzat hartuta eta Sailak jarritako erreferentzia-esparru komunaren barruan. Horrela, ikastetxe guztiak teknologia-plana izango dute, baina bakoitzaren ezaugarriak, prestakuntza-etapak, neurriak, aurreko ibilbidea kontuan izanik, nork bere premiei egokituz eta Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak jarritako helburu orokorrekin bat etorri.

Edu hori ezaugarri hauek definitzen dute: ebidentzietai oinarritutako ebaluazioa eta ikastetxe funtsezko prozesuetan –irakaskuntzan, administrazioan eta informazioan eta komunikazioan– IKTak sartzea eta erabiltzea.

Ondorioz, nahitaezko txostenak igorri ondoren, Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako sailburuaren proposamenez eta Jaurlaritzaren Kontseiluak 2012ko irailaren 11n egindako bilkuran aztertu ondoren, honako hau

XEDATZEN DUT:

1. artikulua.– Xedea.

Dekretu honen xedea da berriro definitzea Ikastetxeen Teknologia-heldutasuneko Eredua (IKT eredu), euskal eskolen teknologia modernizatzeko planteamendu zabalago batera jotzeko, eta bultzatzea egiteko irakaskuntzan metodologia aldatu dadin eta irakaste-, administrazio-, informazio- eta komunikazio-prozesuak digitalizatu daitezen.

2. artikulua.– Ezarpen-eremua.

Unibertsitateaz kanpoko ikastetxe publiko eta pribatuek lortu ahal izango dituzte IKT heldutasuneko ziurtagiriak.

3. artikulua.– Edukia.

1.– Irakaskuntza, administrazio eta komunikazioko prozesuak digitalizatzeko, zein mailatan erabili ikastetxeek teknologia-baliabideak, halako heldutasun-maila izango dute. Maila bat erdiesteko, aurreko maila egiaztatuta izan beharko da.

2.– Dekretu honetako eranskinean azaltzen dira zer ekintza egin behar diren eta zer baldintza bete behar duten.

4. artikulua.– Ikastetxeetako teknologia-heldutasuneko ereduaren egitura.

Eeduak hiru maila ditu. Maila horiek, apurka-apurka, areagotu egiten dute ikastetxeko prozesuen digitalizazio-maila eta irakasleek ikasgeletan IKT erabiltzeko duten implikazioa.

- Oinarrizko maila: «trebatzea eta erabiltzea»: maila honetan, irakasteko materialak eta administrazioak digitalizatzen hasiko dira ikastetxeak. Ikastetxean eskura dauden baliabide informatikoak erabiliko dituzte irakasleek: IKT gelak, ikasgeletako ordenagailuak, arbel digitalak, multimedia proiektagailua, eta abar. Hezkuntza-komunitatearekin dituzten harremanetan aplikazio informatikoak erabiltzen hasiko dira, bai Sailak jarritakoak, bai ikastetxeak berak jarri dituen beste batzuk; hala ere, aldi batean, beste konponbide tradizional batzuetara jo ahal izango da.

- Tarteko maila «ikasgelak digitalizatzea»: maila honetan, ahaleginak egingo dira ikasgeletan, eta IKTak erabiliko dira curriculumeko arloak lantzeko. Orokortu egingo da ikasgai guztiak IKTak eta bereziki Internet erabiltzea, eta ikasgeletan, berri, teknologia-baliabideak izango dituzte, Internet egunero erabiltzeko. Espazioaren eta denboraren kontzeptua eskola-orduetatik haratago doa; horrenbestez, hezkuntza-plataformen bidez (teleprestakuntza, blogak, intranet-estranet, wikiak...), kanpokoei zabaltzen zaizkie ikasgelako ateak. Ikasleek eta familiek on line eskura ditzakete ikastetxeko informazio jakin batzuk edota ikasgaiei buruzkoak (esate baterako, ikastetxearen webgunean, taldearen webgunean, buletin elektronikoetan, blogetan eta abarretan begiratuta).

- Maila aurreratua «ikastetxea birtualizatzea»: maila honetan, irakaskuntza, kudeaketa, administrazio eta komunikazioko prozesu guztiak erabiliko dira IKTak. Ikastetxeak, bere proiektuaren barruan eta duen autonomia erabiliz, aurreikusi egingo du langile guztiak IKTak orokorrean erabiltzea, eta erabili ere aipatutako prozesu horietan guztiak. Ikastetxeak hezkuntza-plataforma du, hezkuntza-komunitateko gainerako eragileekin etengabe eta noranzko bietan komunikatzeko.

5. artikulua.– Ziurtagiriak eta zigliu egiaztatzzailea.

IKT heldutasuna egiaztatzeko ziurtagiria eta 4. artikuluan aipatutako hiru mailak egiaztatzeko zigliuak ezarri ditu Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak.

6. artikulua.– Egiaztatzeko prozedura.

1.– Bi urterik behin –gutxienez-, Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak dei egingo die ikastetxe publikoei eta itunpekoiei, mailak egiaztatzeko prozesuetan parte har dezaten.

2.– Dekretu honetako eranskinean ezartzen diren baldintzak egiaztatu eta gero emango da ziurtagiria.

3.– Ziurtagiria lortzen duten ikastetxeei jarraipena egingo zaie, lortutako heldutasun-maila mantentzen dutela segurtatzeko.

4.– Hezkuntza Berriztatzeako Zuzendaritzak ziurtagiriak emango ditu, Berritzeguneak egiaztatze-txostena eman eta gero.

7. artikulua.– Ikastetxeek beren burua ebaluatzea.

1.– Ikastetxeek beren burua ebaluatu ahal izango dute, jakiteko teknologiako zein teknologia-heldutasun-maila lortu duten.

2.– Autoebaluazio hori errazteko, hori egiteko behar dituzten tresnak eskuratuko dizkie Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak.

8. artikulua.– Ziurtagiria duten ikastetxeen zerrenda ofiziala.

Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak aldian-aldian zerrenda bat argitaratuko du web orrian, azaltzeko ikastetxeek IKTeko zein heldutasun-maila egiaztatu duten.

9. artikulua.– Zigidu egiaztatzailea erabiltzea.

1.– Ziurtagiria lortu duten ikastetxeek hitz hauek dituen zigidua erabili ahal izango dute logo-tipoetan eta barne-agirietan: Ikastetxe honek IKT heldutasuneko oinarrizko maila, tarteko maila edo maila aurreratua egiaztatu du.

2.– Hezkuntza Berriztatzeako Zuzendaritzak erakunde-nortasunaren inguruau onesten dituen arauak bete beharko dira zigidua erabiltzeko.

10. artikulua.– Organo kudeatzailea.

Hezkuntza Berriztatzeako Zuzendaritzak kudeatuko ditu Ikastetxeetako Teknologia heldutasuneko Eruaren inguruko jarduerak, eta ikastetxeen lagundu egingo die IKT heldutasun-mailetan parte hartzen, eta maila horiek egiaztatzen, mantentzen eta gainditzen.

XEDAPEN IRAGANKORRA

Dekretu hau indarrean jarri, eta mailak egiaztatzeko deitzen den lehenengo prozesuan, nahi izanez gero, ikastetxeek tarteko maila egiaztatzeko eskatu ahal izango dute, aurrelik oinarrizko maila egiaztatuta izan ez arren. Kasu horretan, tarteko maila hori edo, bestela, oinarrizko maila egiaztatu ahal izango dute.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Indarrik gabe geratzen da Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako sailburuak 2009ko apirilaren 1ean emandako agindua; agindu horren bidez, ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren eredua finkatu zen, eta ikastetxeek IKT arloan duten heldutasuna egiaztatzeko ziurtagiria nahiz zigidua onetsi ziren.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengoa.– Hezkuntza-gaietan eskumenak dituen sailburuak eguneratu ahal izango du dekretu honetako eranskina.

2012ko irailaren 28a, ostirala

Bigarrena.– Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu, eta biharamunean izango da indarrean Dekretu hau.

Vitoria-Gasteizen, 2012ko irailaren 11n.

Lehendakaria,
FRANCISCO JAVIER LÓPEZ ÁLVAREZ.

Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako sailburua,
MARÍA ISABEL CELAÁ DIÉGUEZ.

IRAILAREN 11KO 174/2012 DEKRETUAREN ERANSKINA

1.- Irakaskuntza-prozesuak

Azpiprozesuak	Oinarritzko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
1.1.- Programazioa	Irakasleen % 50ek, gutxienez, formatu digital editagarrrian egiten du programazioa.	Irakasleen % 75ek, gutxienez, formatu estandardizatuan egiten ditu programazioak, eta ikastetxeko edozein ordenagailutatik erabil daitzeke.	Irakasleen % 95ek koaderno digitalaren bidez prestatzan eta jarraitzen ditu programazioak.
1.2.- Memoria	Irakasleen % 50ek, gutxienez, formatu digitalean egiten du bere mailako eta/edo arioko memoria.	Irakasleen % 75ek, gutxienez, formatu estandardizatuan egiten du memoria, eta ikastetxeko edozein lekutik eskura daitake.	Irakasleen % 95ek formatu estandarizatuan egiten du memoria, eta ikastetxeko edozein lekutik eskura daitake.
1.3.- Txostenak eta notak	Ebaluazio bakoitzeko txostenak eta notak formatu digitalean egiten eta jasotzen dira.	Irakasleek ikastetxeko edozein ordenagailutan erabil daitkeen aplikazioaren bidez kudeatzen dituzte ikasleen notak eta hutsegiteak.	Irakasleek ikastetxeko nahiz ikastetxetik kanpoko edozein ordenagailutatik erabil daitkeen web aplikazioaren bidez kudeatzen dituzte ikasleen notak eta hutsegiteak.
1.4.- Beste dokumentu batzuk	Harrerari, tutoretzari eta, beharrezko bida, orientazioari buruzko dokumentuak ikastetxeko ordenagailu batetik edo zenbaitetik eskura ditzakete irakasleek.	Harrerari, tutoretzari eta, beharrezko bida, orientazioari buruzko dokumentuak ikastetxeko ordenagailutatik eskura ditzakete ikasleek eta irakasleek, erabilera-profilen arabera.	Harrerari, tutoretzari eta, beharrezko bida, orientazioari buruzko dokumentuak ikastetxeko ordenagailutatik erabil daitkeen web-aplikazioaren bidez eskura ditzakete ikasleek, irakasleek eta familiek, erabilera-profilen arabera; hau da, bai ikastetxean bai ikastetxetik kanpo.

Aziprozesuak	Oinarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
1.5.- Ikasgelarako jarduerak hautatzea IKT baliabideen erabilera	Irakasleen % 40k, gutxienez, ikasleekin erabilitzeko unitate didaktikoaren eta/edo material digital osagarriren zerrenda eguneratua du bere programazioan.	Irakasleen % 60k, gutxienez, ikasleekin erabilitzeko unitate didaktiko digitalen eta/edo material digital osagarriren zerrenda eguneratua du bere programazioan.	Irakasleen % 90ek baino gehiagok ikasleekin erabilitzeko unitate didaktiko digitalen eta/edo material digital osagarriren zerrenda eguneratua du bere programazioan.
1.6.- Edukiak egokitzea eta gordailuak	Maila bakoitzeko arloen % 20n, gutxienez, irakasleek eduki digitalak egokitu eta ikastetxearen esku jarri dituzte.	Maila bakoitzeko arloen % 50en, gutxienez, irakasleek eduki digitalak egokitu eta ikastetxearen esku jarri dituzte.	Irakasleek eduki digitalak garatu edo egokitu dituzte arloen % 90 baino gehiagoan, eta hezkuntza-komunitatearen esku jarri dituzte.
1.7.- Oinarrizko baliabideak erabiltea	Bideo-proiektorea, ordenagailua eta saserako sarbidea ohiko baliabideak dira egunerokotasunean, eta arlo guztietako saioen % 10en, gutxienez, erabilen beharko dira.	Bideo-proiektorea, ordenagailua eta saserako sarbidea ohiko baliabideak dira egunerokotasunean, eta arlo guztietako saioen % 40n, gutxienez, erabilen beharko dira.	Bideo-proiektorea, ordenagailua eta saserako sarbidea ohiko baliabideak dira egunerokotasunean, eta arlo guztietako saioen % 80n, gutxienez, erabilen beharko dira.
1.8.- Multimedia-baliabideak erabiltea	Ikasturte bateko arlo guztien % 30, gutxienez, multimedia-baliabideak erabiliz osatzenean dira (bideoak, audioak, irudiak...).	Ikasturte bateko arlo guztien % 50, gutxienez, multimedia-baliabideak erabiliz osatzenean dira (bideoak, audioak, irudiak...).	Ikasturte bateko arlo guztien % 90etik gora multimedia-baliabideak erabiliz osatzenean dira (bideoak, audioak, animazioak...).
1.9.- Web-ingurunek erabiltea IKT baliabideen erabilera	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgelandan lantzen diren arloen % 20 web-inguruneko baliabideekin osatzenean da (blogak, wikiak, webquestak...).	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgelandan lantzen diren arloen % 50 web-inguruneko baliabideekin osatzenean da (blogak, wikiak, webquestak...).	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgelandan lantzen diren arloen % 90etik gora web-inguruneko baliabideekin osatzenean da (blogak, wikiak, webquestak...).
1.10.- Ikaskuntza Ingurunea Birtualak (IIB) erabiltea	DBHko 1. mailatik aurrera ikasgelandan lantzen diren arloen % 40k, gutxienez, jarduera bat garatu du Ikaskuntza Ingurunea Birtualean (IIB) ikasturteko unitate didaktiko bakoitzeko.	DBHko 1. mailatik aurrera ikasgelandan lantzen diren arloen % 40k, gutxienez, jarduera bat garatu du Ikaskuntza Ingurunea Birtualean (IIB) ikasturteko unitate didaktiko bakoitzeko.	DBHko 1. mailatik aurrera ikasgelandan lantzen diren arloen % 60k baino gehiagok jarduera bat garatu du Ikaskuntza Ingurunea Birtualean (IIB) ikasturteko unitate didaktiko bakoitzeko.
1.11.- Batera biltzea	Ikastetxeak eskolako zenbait instalazio irekitzen ditu, IKTak libreki eta nork bere gogoz erabilitzeko; ikasturtean zehar, 100 orduz egoten dira irekita, gutxienez.	Ikastetxeak eskolako zenbait instalazio irekitzen ditu, IKTak libreki eta nork bere gogoz erabilitzeko; ikasturtean zehar, 130 orduz egoten dira irekita, gutxienez.	Ikastetxeak eskolako zenbait instalazio irekitzen ditu, IKTak libreki eta nork bere gogoz erabilitzeko; ikasturtean zehar, 160 orduz egoten dira irekita, gutxienez.

Aziprozesuak	Oinarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
Prestakuntza	1.12.- Prestakuntza-plana	Irakasleen gaitasun digitala garatzeko prestakuntza-plan bat dago.	Aurreliko dokumentu bat dago, euskarri digitairean; bertan, ikastetxeak berak zehazten ditu ikastetxeeko irakasleek eta irakasle ez diren langileek zer gaitasun garatu behar dituzten, eta, horrez gain, lagungarria da urteko prestakuntza-plana egiteko.
	1.13.- Metodologia eta irakaskuntza-kudeaketaren berritzea	Ikastetxearen urteko planean eta edo kudeaketa-planean aintzat hartzen dira berrikuntza metodologikoa edota irakaskuntza-kudeaketaren berrikuntza helburu duten ekintzak, IKT-en erabilieran sustengatuak edo oinarrituak.	Ikastetxearen Urteko Planean eta edo kudeaketa-planean aintzat hartzen dira berrikuntza metodologikoa eta irakaskuntza-kudeaketaren berrikuntza helburu duten ekintzak, IKT-en erabilieran sustengatuak edo oinarrituak.
Berrikuntza	1.14.- Berritzeko lankidetza		Ikastetxeak beste erakunde batzuekin (beste ikastetxe, erakunde edo enpresa batzuekin) esku hartzen du berrikuntza metodologikoaren projektuetan eta irakaskuntza-kudeaketaren berrikuntzan.

2.- Administrazio-prozesuak

Aziprozesuak	Oinarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
Ikastetxearen planifikazioa eta antolaketa	2.1.- Nahitaezko agiriaik	Ikastetxerako derrigorrezkoak edo garantizikoak diren dokumentuak (Ikastetxearen Hezkuntza Proiektua, Ikastetxearen Urteko Plana, Antolamendu eta Jarduera Araudiak, zirkularrak eta dekretuak...) digitalizatuta eta irakasle, ikasle eta familia guztiak eskura daude, ikastetxean nahiz ikastetxetik kanpo.	Ikastetxerako derrigorrezkoak edo garantizikoak diren dokumentuak (Ikastetxearen Hezkuntza Proiektua, Ikastetxearen Urteko Plana, Antolamendu eta Jarduera Araudiak, zirkularrak eta dekretuak...) digitalizatuta eta irakasle, ikasle eta familia guztiak eskura daude, ikastetxean nahiz ikastetxetik kanpo.
	2.2.- Espediente akademikoak	Aplikazio informatiko1 edo datubase bat dago, eta bertan sortzen dira ikasleen espediente akademikoak.	Irakasleek eta/edo Administrazio eta Zerbitzuetako Langileek ikastetxeko kudeaketa administratiboa eta akademikoa egiten dute (matrikulak, notak eta hutsegiteak, eta expedienteak), web-aplikazio baten bidez.
	2.3.- Irakasleen ordutegiak kudeatzea	Ordutegien eta zaintzaldien kudeaketa formatu digitalean egiten eta jasotzen da, eta irakasle guztiak eskura dago, ordenagailu batetik edo zenbaitetik.	Ordutegien eta zaintzaldien kudeaketa aplikazio baten bidez egiten da, eta informazioa irakasle guztiak eskura dezakete ikastetxeko nahiz ikastetxetik kanpoko edozein ordenagailutatik.

Aziprozesuak	Onarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
	<p>Ikastetxeak formatu digital editagarriaren erregistratuta izan behar ditu hauei buruzko dokumentuak:</p> <p>Ikasle-taldeen zerrendak.</p> <p>Talde bakoitzaren ordutegia eta irakasgaiak.</p> <p>Irakasleen ordutegia eta eman beharreko irakasgaiak.</p> <p>Bisiten ordutegia (familien harerra)</p> <p>Ikastetxeko baliabide fisikoen ordutegia; esaterako: laborategiak, informatika-gelak, liburutegia, ingeleseko gela...</p>	<p>Ikastetxeak formatu digital editagarrian eta, profilen arabera, ikastetxeko ordenagailu guztietatik eskuratzeko moduan erregistratuta izan behar ditu hauei buruzko dokumentuak:</p> <p>Ikasle-taldeen zerrendak.</p> <p>Talde bakoitzaren ordutegia eta irakasgaiak.</p> <p>Irakasleen ordutegia eta eman beharreko irakasgaiak.</p> <p>Bisiten ordutegia (familien harerra)</p> <p>Ikastetxeko baliabide fisikoen ordutegia; esaterako: laborategiak, informatika-gelak, liburutegia, ingeleseko gela...</p>	<p>Ikastetxeak erregistratuta eta, erabilitzalearen profilen arabera, ikastetxeko edo ikastetxetik kanpoko ordenagailuletatik eskuratzeko moduan izan behar ditu hauei buruzko dokumentuak:</p> <p>Ikasle-taldeen zerrendak.</p> <p>Talde bakoitzaren ordutegia eta irakasgaiak.</p> <p>Irakasleen ordutegia eta eman beharreko irakasgaiak.</p> <p>Bisiten ordutegia (familien harerra)</p> <p>Ikastetxeko baliabide fisikoen ordutegia; esaterako: laborategiak, informatika-gelak, liburutegia, ingeleseko gela...</p>
2.4.- Beste ordutegi-taula batzuk	<p>Ikastetxeo baliabide fisikoen ordutegia; esaterako: laborategiak, informatika-gelak, liburutegia, ingeleseko gela...</p>	<p>Espazio fisiko eta baliabideen ereserbak kudeatzeko, formatu digitalean dagoen txantiloi erako dokumentu bat bete behar da.</p>	<p>Espazio fisiko eta baliabideen ereserbak aplikazio informatiko baten bidez kudeatzen dira, eta aplikazio hori ikastetxeko nahiz ordenagailutatik erabil daiteteke.</p>
2.5.- Espazioak kudeatzea		<p>Liburutegia/mediatekaren kudeaketa aplikazio informatiko baten bidez egiten da.</p>	<p>Liburutegia/MEDIATEKA kudeatzeko aplikazioa edo horren zati bat irakasle eta ikasleek erabil dezakete, erabilera-profilen arabera; horretarako, ikastetxeko edozein ordenagailutatik erabil daitetekeen web-aplikazio bat dago.</p>
Aktiboak eta azpiegitura	2.6.- Liburutegia / Mediateka		

Aziprozesuak	Onarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
2.7.- Inventarioa	Ikastetxeak formatu digitalean — datu-base baten edo web-aplikazio baten bidez— jasotzen ditu inventariatu beharrekoztat dituen edo horretara derrigortuta dagoen tresnak.	Ikastetxeo inventarioaren kudeaketa aplikazio informatiko baten bidez egiten da, eta aplikazio hori ikastetxeko edozein ordenagailutatik erabil daitake.	
2.8.- Mantentzea	Ikastetxeo mantentze-lanen kudeaketa (informatikoa, mekanikoa, elektrikoa...) formatu digitalean dagoen txantiloi erako dokumentu baten bidez egiten da.	Ikastetxeo mantentze-lanen kudeaketa (informatikoa, mekanikoa, elektrikoa...) egiteko protokoloa dokumentu batean azaldu da, eta ikastetxeo nahiz ikastetxetik kanpoko edozein ordenagailutatik erabil daitkeen web-aplikazio baten bidez egiten da.	
2.9.- Segurtasun-kopiak		Idatzizko dokumentu bat dago, segurtasun-kopiak egiteko protokoloa eta datuak berreskuratzeko prozedura zehazten dituena.	
2.10.- Informazioa eskuratzearren kontrola		Administrazio-izaerako agiriei edo kudeaketa-agiriei dagokienez, zenbait gairi buruz hartutako erabakiak azaltzen dira, adibidez: zer informazio gorde behar den, non eta nork eskuratu ahal izango duen.	
Ekonomia	2.11.- Ekonomiaren kudeaketa eta plangintza	Ikastetxeo ekonomiaren kudeaketa eta plangintza aplikazio informatiko baten bidez egiten da. eta aplikazio hori ikastetxeo edozein ordenagailutatik erabil daitake.	

Aziprozesuak	Oinarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
Berrikuntza	2.12.- Berrikuntza kudeaketa administratiboan	Ikastetxearen urteko planean eta/edo kudeaketa-planean aintzat hartzen dira kudeaketa administratiboaren berrikuntza helburu duten ekintzak, IKTen erabilieran sustengatuak edo oinarriituak.	

3.- Informazio- eta komunikazio-prozesuak

Aziprozesuak	Oinarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratura
3.1.- Ikasgelako ekitadiak	DBHko 1. mailatik aurrera, irakasleen % 20k, gutxienez, posta elektronikoa erabilitzen du ikasleei ikasgelako hainbat gairi buruzko informazioa emateko (azterketak, bisitaldiak, lanak...).	DBHko 1. mailatik aurrera, irakasleen % 50ek, gutxienez, posta elektronikoa eta ikasgelako agenda digitala erabilitzen ditu ikasleei ikasgelako hainbat gairi buruzko informazioa emateko (azterketak, bisitaldiak, lanak...).	DBHko 1. mailatik aurrera, irakasleen % 90ek hainbat web-aplikazio erabilitzen ditu ikasleei ikasgelako hainbat gairi buruzko informazioa emateko (azterketak, bisitaldiak, lanak...).
3.2.- Ebaluazioa	Ebaluazio-emailtzei buruzko informazio guztia, eta gainditu dutenen eta gainditu ez dutenen estatistikak (ehunekotan) formatu digitaleko txantiloietan jasozen dira.	Ebaluazio-emailtzei buruzko informazio guztia eta gainditu dutenen eta ez dutenen estatistikak (ehunekotan) ikastetxeko edozein ordenagailutatik eskura ditzakee ikasleek.	E-mailtzei eta estatistikai buruzko informazioa ikasleek, familiek eta ikasleek eskura dezakete, ikastetxetik kanpo erabil daitekeen web-aplikazioaren bidez, betiere beharrezko jozten bada.
Ikasprozesuari edo prozesu akademikoari buruzko komunikazioa eta informazioa	Notak eta hutsegiteak digitalizatutako informazioa oinarri hartuta sortzen diren dokumentuen bidez komunikatzten dira.	Notak eta hutsegiteak komunikazio-sistema digital baten bidez jakinarazten zaizkie familiei (adib.: posta elektronikoa, SMSak...). Betiko sistemak hartzialeak beste aukerarik ez duenean solik erabilitzenten dira.	Notei eta hutsegiteei buruzko informazioa sarbide mugatuko web-aplikazio batzen bidez eskura dezakete familiek. Betiko sistemak hartzialeak beste aukerank ez duenean solik erabilitzenten dira.
3.3.- Agentzaea eta notak	Ikastetxeak erreklamazioak egiteko prozedura azaltzen duen dokumentu bat du, eta, horrez gain, dokumentu-eredu bat edo batzuk ditu formatu digitalean eskura daitzekeenak.	Ikastetxeak erreklamazioak eta iradokizunak egiteko dokumentu bat du, eta ikastetxeko edozein ordenagailutatik eskura daitke. Horrez gain, erreklamazioak edo iradokizunak egiteko beste dokumentu-eredu bat edo batzuk daude, ikastetxearen webgunetik eskura daitezkeenak.	Erreklamazioak eta iradokizunak egiteko prozedurari buruzko informazioa eskola-komunitatearen eskura dago Interneten bidez, eta, on-line inprimaki bat edo hainbat erabiliz, erreklamazio edo iradokizun horiek egin daitezke.
3.4.- Erreklamazioak eta iradokizunak	Ikastetxeak erreklamazioak egiteko prozedura azaltzen duen dokumentu bat du, eta, horrez gain, dokumentu-eredu bat edo batzuk ditu formatu digitalean eskura daitzekeenak.	Ikastetxeako barne-komunikazioak (deialdiak, aktak, ekimenak...) posta elektronikoaren eta agenda digitalaren bidez egiten dira.	Ikastetxeko barne-komunikazioak (deialdiak, aktak, ekimenak...) posta elektronikoaren eta agenda digitalaren bidez egiten dira.
Ikastetxeko komunikazio eta informazio orokorra	Ikastetxeako barne-komunikazioak (deialdiak, aktak, ekimenak...) posta elektronikoaren bidez egiten dira, bide tradizionalak ere erabili arren.		

Aziprozesuak	Onarrizko maila	Tarteko maila	Maila aurreratua
3.6. Kanpo-komunikazioa	Hezkuntza-komunitatearekiko eta beste erakunde batzuekiko kanpo-ikastetxearen kanpo-komunikazioa webgunearen bidez egiten da; hala ere, betiko bitartekoak ere erabiltzen dira xede horretarako.	Hezkuntza-komunitatearekiko eta beste erakunde batzuekiko kanpo-komunikazioa posta elektronikoaren, agenda digital baten eta webgunearen bidez egiten da.	Hezkuntza-komunitatearekiko eta beste erakunde batzuekiko kanpo-komunikazioa bi modutan egiten da: alde batetik, bi noranzkoko komunikazioa egiteko aukera ematen duten web-aplikazio batzuen bidez (hau da, erabiltzaileen ekarpenak jaso daitezke), eta bestetik, harpidetzen bidez.