

## Xedapen Orokorrak

### INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

3414

AGINDUA, 2010eko ekainaren 30ekoa, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko sailburuarena, turismo-enpresak modernizatzeko laguntza-programa arautzen duena.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko apirilaren 11ko eta 2006ko uztailaren 4ko Aginduek aldatutako Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Aginduak (98. EHAA, maiatzaren 21ekoa) turismo-enpresetako oinarrizko ekipamenduak modernizatzeko inbertsio-proiektuetarako laguntzen esparrua ezartzen du, bietiere proiektuen xeda honako hauetako bat baldin bada: aplikazio informatiko berriak sartzea, ETEen kudeaketa eta haien hornitzale eta bezeroekiko harremanak errazteko; saltokiak hobetzea, bezeroari arreta hobeak eskaintzeko; eta establezimenduak hobetzea, janariak hotzean eta beroan kontserbatzeko sistemak, ardoa kontserbatzeko armairu klimatizatuak eta aire girotuko edo klimatizazioko aparatuak ezarriz.

Uztailaren 8ko 130/2008 Dekretuak, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuari bere eskumeneko esparruan laguntzak aldatu eta indargabetzeko esku mena ematen dionak (138. EHAA, 2008ko uztailaren 21ekoa), ekonomia sustatzeko zenbait laguntza-ildo ezartzen zituen ekainaren 27ko 121/2000 Dekretua indargabetu du; alabaina, xedapen iragankorrean zenbait agindu indarrean mantendu ditu, besteak beste Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Agindua, turismo-enpresetako oinarrizko ekipamenduak modernizatzeko laguntza-programa arautzen duena.

Hala eta guztiz ere, Dekretu hori indargabetu ondoren, xedapen erregulatzailearen edukia ez da egokitu Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 51.5 artikuluaren eskakizunetara, eta horrenbestez, xedapen berri bat sortu behar da.

Era berean, izapidez-telematikoa garatzeko, ezinbestekoa da prozedura hori laguntzen arau erregulatzailean behar bezala jasotzea, administrazio-proceduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoen erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuan ezarritakoaren arabera (22. EHAA, 2008ko urtarrilaren 31ko).

## Disposiciones Generales

### DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

3414

ORDEN de 30 de junio de 2010, del Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, por la que se regula el programa de apoyo a la modernización de las empresas turísticas.

La Orden de 16 de abril de 2003 (BOPV n.º 98, de 21 de mayo), del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, modificada por las Ordenes de 11 de abril de 2005 y 4 de julio de 2006 ambas de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, establece el marco de ayudas para los proyectos de inversión destinados a la modernización de equipamientos básicos en empresas turísticas, consistentes en: la incorporación de nuevas aplicaciones informáticas que faciliten la gestión de las PYMEs y su relación con proveedores y clientes; la modernización de los puntos de venta para una mejor atención al cliente; y la mejora de los establecimientos mediante la instalación de: sistemas de conservación de alimentos en frío y caliente, armarios climatizados para la conservación de vino y, aparatos de aire acondicionado o climatización.

El Decreto 130/2008, de 8 de julio, por el que se habilita a la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, para la modificación y derogación de programas de ayudas en el ámbito de su competencia (BOPV n.º 138, de 21 de julio de 2008), ha derogado el Decreto 121/2000, de 27 de junio, por la que se establecían distintas líneas de ayudas con fines de promoción económica, si bien ha mantenido vigente, en su disposición transitoria, una serie de órdenes, entre las que se encuentra la de 16 de abril de 2003, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, que regula el programa de apoyo a la modernización de equipamientos básicos en empresas turísticas.

Sin embargo, tras la derogación del mencionado Decreto, el contenido de la disposición reguladora sufre una falta de acomodación a las exigencias del artículo 51.5 de la LPOHGPV, que hace necesaria la producción de una nueva.

De igual modo, el desarrollo de un procedimiento de tramitación telemática de conformidad con lo establecido en el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, por el que se regula la utilización de los medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos (BOPV n.º 22, de 31 de enero de 2008), hace necesario que el mismo sea recogido de forma conveniente en la norma reguladora de las ayudas.

Bestetik, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak aurrera jarraitu nahi du, turismo-sektoreari dagokionez, turismo-enpresak indartzeko eta horretako erraztasunak jartzeko bidean, besteak beste enpresa horiek berritu eta modernizatzeko estrategiak erabiliz, bereziki teknologia berrien erabilera sustatuz eta Turismoaren eskari eta erabilera berrietara egokituz, nola instalazioen erosotasunaren ikuspegitik hala turisten esku jar ditzaketen zerbitzu eta prestazio berrien ikuspegitik, horrek guztiak gero eta lehia-korragoa izango den turismo-eskaintza bat garatzea ahalbide dezan.

Horregatik, eta, aldez aurretik adierazi duguna aintzat hartuta, 2003ko apirilaren 16ko Agindua indargabetu behar da, eta, horren ordez, xede berbera izanik diru-laguntzaren eraginpeko inbertsioak neurri batean eguneratuko duen beste xedapen bat eman behar da.

Horrenbestez, honako hau

XEDATZEN DUT:

**1. artikulua.**— Xeedea.

1.— Agindu honen xeedea, EAEko turismo-sektorean jarduten duten enpresak indartzeko erraztasunak jartzea da, berrikuntza sustatuz, enpresa horien kudeaketa-tresnak hobetuz eta establezimenduetako azpiegiturak modernizatzuz, turismoaren eskari eta erabilera berrietara egokituz.

2.— Laguntza-programa horren arabera diruz lagunduko dira, batetik, Euskal Autonomia Erkidegoan kokatutako turismo-enpresek informazio- eta komunikazio-teknologia berriean egingo dituzten inbertsio-proiektuak, baldin eta turismo-enpresetako kudeaketa- eta merkaturatze-tresnak hobetzen baditzute, eta, bestetik, turismo-establezimenduetako azpiegitura eta ekipamenduak modernizatzeko proiektuak, turismoaren erabilera eta eskari berriekin bat etorriz.

**2. artikulua.**— Baliabide ekonomikoak.

1.— Aurreko artikuluan zehaztutako xedeetarako erabiliko diren baliabide ekonomikoak Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokoretan horretarako ezarritako aurrekontu-kredituetatik etorriko dira. Aurrekontu-ekitaldi bakoitzean eman beharreko laguntzen guztizko bolumenak ez du diru-kopuru horien zenbatekoa edo hori eguneratzen ateratzen dena gainditzerik izango, indarreko legerian aurrekusitako kredituak lotzeko edo aurrekontuak aldatzeako erregimenari jarraiki, eta kasuan kasu, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren beste laguntza-programetarako erabilitako diru-kopurutik dirua soberan geratzen bada. Merkataritza eta Turis-

Por otra parte, continua siendo uno de los objetivos del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, en cuanto al sector turístico se refiere, favorecer el fortalecimiento de las empresas turísticas mediante, entre otras estrategias, la innovación y modernización de mismas, especialmente, a través de la potenciación del uso de las nuevas tecnologías, así como de la adaptación de las mismas a las nuevas demandas y usos turísticos, tanto desde el punto de vista del confort de sus instalaciones como desde los nuevos servicios y prestaciones que puedan ofrecer a las y los turistas, de modo que todo ello favorezca al desarrollo de una oferta turística cada vez más competitiva.

Por ello, y a la vista, de lo anteriormente expuesto es necesario derogar la citada Orden de 16 de abril de 2003 y sustituirla por una nueva disposición que persiguiendo la misma finalidad actualice, en parte, las inversiones objeto de subvención.

Y, en virtud de ello,

DISPONGO:

**Artículo 1.**— Objeto.

1.— El objeto de la presente Orden es favorecer el fortalecimiento de las empresas que trabajan en el sector turístico de la CAPV a través de la innovación, la mejora de sus instrumentos de gestión y de la modernización de las infraestructuras de los establecimientos conforme a los nuevos usos y demandas turísticas.

2.— De acuerdo con este Programa de ayudas, se subvencionarán los proyectos de inversión que realicen las empresas turísticas ubicadas en la Comunidad Autónoma Vasca en las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información (TIC's) que supongan una mejora de los instrumentos de gestión y comercialización de las empresas turísticas, así como los proyectos de modernización de las infraestructuras y equipamientos de los establecimientos turísticos acordes a los nuevos usos y demandas turísticas.

**Artículo 2.**— Recursos económicos.

1.— Los recursos económicos destinados a la finalidad del artículo anterior procederán, de los correspondientes créditos presupuestarios consignados al efecto en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma del País Vasco. El volumen total de las ayudas a conceder dentro de cada ejercicio presupuestario no superará la citada consignación o la que resulte de su actualización, conforme al régimen de vinculación crediticia o de modificación presupuestaria previsto en la legislación vigente y, en su caso, en función de las disponibilidades presupuestarias no agotadas que resulten de la ejecución de otros programas de ayudas del Departamento de Industria,

moko sailburuordearen ebazenaren bitartez emango da horren berri.

2.- Programa hau indarrean dagoen bitartean ekitaldi ekonomiko batean diru-laguntzak emateko ezarritako kreditua agortuz gero, arlo honetako Sailburuordetza eskudunak egoera horren berri emango du administrazio-ebazen baten bidez, eta ebazen horretan kreditua noiz agortu den azaldu beharko du. Ebazen hori Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko da eta ez da onartuko une horretatik aurrera aurkezten den eskabiderik.

Dagoeneko aurkezta diren eta izapide-fasean dauzen eskabideak, esleitutako aurrekontu-hornidura agortu izanagatik erantzun ezin direnak, ezetsi egingo dira arrazoi hori dela-eta, organo eskudunaren administrazio-ebazenaren bitartez.

Nolanahi ere, lehenagoko ekitalditan aurkeztutako proiekturei buruzko laguntza-eskabide berriak, ekitaldi bateko aurrekontu-kredituei egotzi ahal izango zaizkie, betiere adierazitako proiektu horiek laguntzak lortze-ko Agindu honetan ezartzen diren baldintza guztiak betetzen baditzute, eta horretaz gain, abiapuntutzat edukitako ekitaldiko aurrekontu-kredituekin ase ez badira. Lehentasun-irizpideei dagokienez, ukatutako lehen eskabidearen datari jarraituko zaio.

3.- Diru-laguntzak eskatzeko expedienteak hurrenkeria bati jarraiki ebatzikoa dira, expedienteak Agindu honetan eskatutako dokumentazio guztiarekin osatuko diren unearen arabera.

### **3. artikulua.**— Erakunde onuradunak.

1.— EAEko turismo-sektoreko ETEek eskura ditzakete laguntzak, baldin eta honako jarduera hauetan jarduten badute:

- a) Hotelak, Ostatu-etxeak eta Apartamentu turistikoak.
- b) Nekazaritza-turismoko Establezimenduak eta Landa Etxeak.
- c) Kanpinak.
- d) Jatetxeak, Tabernak eta Kafetegiak.
- e) Bidaia Agentziak.
- f) Turismo aktiboko enpresak.

2.— a), b), c) eta d) idatz-zatietako turismo establezimenduek Euskadiko Turismo-arloko Enpresa eta Establezimenduen Erregistroan inskribatuta egon behar dute, eta 5. artikuluko 1. eta 2. idatz-zatietan ezarritako laguntzak eskuratzeko aukera izango dute. 5. artikuluko 2. paragrafoan jasotako inbertsioak finantzatzeko laguntza-eskabideetarako, interesdunek gutxienez hiru urte eraman behar dute Erregistro ho-

Innovación, Comercio y Turismo. De dicha circunstancia se dará publicidad mediante resolución de la Viceconsejera de Comercio y Turismo.

2.— Mientras se encuentre vigente el presente programa si en un ejercicio económico se agota el crédito consignado para la concesión de las ayudas, al objeto de dar publicidad a esta circunstancia, por la Viceconsejería competente en esta materia se emitirá resolución administrativa en la que se señalará la fecha en que se ha producido el agotamiento del citado crédito, publicándose la misma en el Boletín Oficial del País Vasco, no admitiéndose solicitud alguna que se presente a partir de tal momento.

Además, las solicitudes que estuvieran ya presentadas y en tramitación, y que no pudieran ser atendidas por agotamiento de la dotación presupuestaria asignada, serán denegadas, por tal motivo, mediante resolución administrativa del órgano competente.

En tal caso, se podrán imputar a los créditos presupuestarios de un ejercicio las nuevas solicitudes de ayudas relativas a proyectos presentados en los ejercicios anteriores, siempre que los citados proyectos cumplan con los requisitos establecidos en la presente Orden para la obtención de ayudas y que, además, no hayan podido ser atendidos con los créditos presupuestarios del ejercicio en el que se iniciaron. A los efectos de criterios de prioridad se conservará la fecha de la primera solicitud denegada.

3.— La resolución de los expedientes de solicitud de las subvenciones se irá realizando ordenadamente en función del momento en que los mismos queden completados con toda la documentación exigida en la presente Orden.

### **Artículo 3.**— Entidades beneficiarias.

1.— Podrán acceder a las ayudas contempladas en la presente Orden las PYME del sector turístico vasco cuya actividad se encuadre en alguna de las clases siguientes:

- a) Hoteles, Pensiones y Apartamentos turísticos.
- b) Agroturismos y Casas Rurales.
- c) Campings.
- d) Restaurantes, Bares y Cafeterías.
- e) Agencias de Viaje.
- f) Empresas de turismo activo.

2.— Los establecimientos turísticos de los apartados a), b), c), y d) deberán estar inscritos en el Registro de Empresas y Establecimientos Turísticos del País Vasco y podrán acceder a las ayudas establecidas en los apartados 1 y 2 del artículo 5. En el caso de solicitudes de ayuda para la financiación de las inversiones recogidas en el apartado 2 del artículo 5, la inscripción en el mencionado Registro deberá haber-

rretan inskribatuta, urteko laguntza-deialdia argitartzan den egunean.

3.- e) eta f) idatz-zatieta establezimenduek 5. artikuluko 1. paragrafoan ezarritako laguntzak baino ezin izango dituzte eskuratu, eta jarduera horietan dihardutela egiazatu beharko dute eskabidea aurkez-teko unean, Jarduera Ekonomikoaren Zergaren alta eta bajen ziurtagiria aurkeztuz.

4.- Agindu honen ondorioetarako, mikroenpresak eta enpresa txiki eta ertainak izango dira 250 langile baino gutxiago biltzen dituztenak eta urteko negozio-bolumenean 50 milioi euroko zenbatekoa edo urteko balantze orokorrean 43 milioi euroko zenbatekoa gainditzen ez dutenak. Hori ez ezik, ETEtzat hartzeko beharrezko baldintzak bete behar dituzte, 2008ko abuztuaren 6ko Batzordearen 800/2008 zenbakiko Erregelamenduaren (EE) 1. eranskinaren arabera (Eeuropar Batasunaren Aldizkari Ofizialean argitaratu zen erregelamendu hori. L214, 2008ko abuztuaren 8ko).

Aldez aurretik adierazitakoaren beste edozein interpretaziolarako, abuztuaren 6ko Europako Batzordearen 800/2800 Erregelamenduaren I. eranskinean ezarritakoa hartuko da kontuan, edo erregelamendu hori ordeztu edo aldatuko duen xedapena.

**4. artikulua.-** Kanpoan geratzen diren erakundeak.

1.- Honako erakunde hauek ezin izango dira Agindu honetan araututako laguntzen onuradun izan:

a) Erakunde eta sozietate publikoak.

b) Enpresa txiki eta ertainaren definizioari lotzen ez zaizkion enpresak, aurreko artikuluan zehaztutakoaren arabera.

2.- Honako hauek ezin izango dituzte Agindu honetan araututako laguntzak baliatu: diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin administrativoki edo penalki zehatuta dauden pertsonek edo enpresek, eta horretarako ezgaitzen dituen legezko debekuren bat dutenek, sexu-arrazoientzako diskriminazioan erori direnak ere barnean hartuta, betiere Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Legearen arabera.

3.- Agindu honek arautzen dituen laguntzak enpresa onuradunei eman eta, hala dagokionean, ordaindu aurretik, ezinbestekoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomiadunek emandako izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen esparruan hasi den eta oraindik izapidezten ari den edozein itzulketa- edo zehapen-procedura amaitzea.

**5. artikulua.-** Diru-laguntza jaso dezaketen inbertsioak.

Agindu honetan aurreikusitako laguntzak itzuli beharrik gabeko diru-laguntzak izango dira, eta honako

se realizado con una antelación mínima de tres años a la fecha de publicación de la convocatoria anual de ayudas.

3.- Los establecimientos de los apartados e) y f) únicamente podrán acceder a las ayudas establecidas en el apartado 1 del artículo 5 y deberán acreditar el ejercicio de su actividad en el momento de presentación de la solicitud, mediante la presentación del Certificado de altas y bajas del Impuesto de Actividades Económicas.

4.- A los efectos de esta Orden, se considerarán microempresas, pequeñas y medianas empresas aquéllas que ocupan a menos de 250 personas y cuyo volumen de negocios anual no excede de 50 millones de euros o cuyo balance general anual no excede de 43 millones de euros, y que reúnan las condiciones necesarias para poder ser calificadas como PYME, conforme a lo dispuesto en el anexo 1 del Reglamento (CE) n.º 800/2008 de la Comisión de 6 de agosto de 2008, publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea L214, de 8 de agosto de 2008.

Para cualquier otra interpretación de lo señalado anteriormente, se tendrá en cuenta lo establecido en el anexo I del Reglamento 800/2800 de la Comisión Europea, de 6 de agosto, o la disposición que la sustituya o modifique.

**Artículo 4.-** Entidades excluidas.

1.- Quedan excluidas como entidades beneficiarias de las ayudas reguladas en la presente Orden:

a) Los entes y sociedades públicas.

b) Las empresas que no se ajusten a la definición de PYME definida en el artículo anterior.

2.- No podrán concurrir, a las ayudas reguladas en la presente Orden, aquellas personas o empresas que se hallen sancionadas administrativa o penalmente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvención o ayudas públicas, ni la que estén incursas en prohibición legal alguna que las inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por incurir en discriminación por razón de sexo, en virtud de la Ley para la igualdad de Mujeres y Hombres.

3.- La concesión y, en su caso, el pago a las empresas beneficiarias de las ayudas reguladas en esta Orden quedarán condicionados a la terminación de cualquier procedimiento de reintegro o sancionador que, habiéndose iniciado en el marco de ayudas o subvenciones de la misma naturaleza concedidas por la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus organismos autónomos, se halle todavía en tramitación.

**Artículo 5.-** Inversiones subvencionables.

Las ayudas previstas en la presente Orden tendrán la consideración de subvenciones no reintegrables e

xede hauek dituzten inbertsioak finantzatzen bideratuko dira:

1.– Kudeaketa- eta merkaturatze-tresnak hobetzea, komunikazio- eta informazio-teknologiak erabiliz. Idatz-zati horretan, honako xede hauek dituzten inbertsioek jaso dezakete diru-laguntza:

a) Informatika-ekipamenduak eta horien aplikazio eta osagariak erosi eta ezartzea, betiere merkaturatze-prozesuetan bilduta badaude edo empresa-kudeaketa helburu badute, turismo-sektoreko enpresetarako berariaz garatuta edo egokituta.

b) Turismo-establezimenduetan wifi guneak gaitzeko beharrezko ekipamendua erostea eta ezartzea.

c) Hotel-ostatuko establezimenduak kudeatzeko programak egokitzea, erabileren artean XML fitxategi bat sortzea bil dezaten, hilean-hilean EUSTATi estatistika-informazioa emango diona, Eustateko zuzendari nagusiaren 2007ko urriaren 18ko Ebazpenean ezarritako eduki- eta formatu-baldintzei jarraiki (216. EHAA, 2007ko azaroaren 9koa).

2.– Turismoaren erabilera eta eskari berriei jarraiki, establezimenduak modernizatu eta egokitza helburu duten inbertsioak, hala nola:

a) Dastaketak egiteko, ikasteko eta erakustaldiak antolatzeko beharrezko guneak gaitza eta beharrezko ekipamendua erostea, turistei gastronomia- eta enologia-experientziekin gozatzeko aukera emango diena, euskal kulturari loturik.

b) Erabilera publikoko guneetan, ostalaritz-establezimenduetako terrazetarako babes- eta berokuntza-sistemak ezartza (manparak, alboko babesak, behin-behineko estaldurak eta antzekoak), unean-unean aplikatzekoak diren udalaren ordenantza eta baimenekin bat etorriz.

c) Aire girotuko ekipamenduak eta instalazioak.

#### **6. artikulua.– Laguntzen baldintzak.**

1.– Laguntzaren eraginpeko inbertsioak lagundu beharreko enpresaren aktibora bilduko dira eta gutxienez 600 euroko inbertsioa onartu beharko zaie, EUSTATi hileko estatistika-informazioa emango dion XML modulu bat sortzearekin zerikusia duten proiekturetan izan ezik.

Aktiboen preziotzat aktiboen balio «garbia» hartuko da, hau da, fakturatutako kopurua, Balio Erantsiaren gaineko Zerga kendu eta gero.

2.– Deialdi-ebazpena indarrean hasten den ekitaldiaren aurreko ekitaldian egindako inbertsioak onartuko dira, baita aurreko ekitaldian egindakoak ere, betiere inbertsioa gauzatzen bada ekitaldi horri da-

irán dirigidas a financiar las inversiones que tengan por finalidad:

1.– La mejora de sus instrumentos de gestión y comercialización, a través de la utilización de las tecnologías de la comunicación y de la información (TIC's). Tendrán la consideración de subvencionable en este apartado:

a) La adquisición e instalación de equipamiento informático, aplicaciones y complementos de los mismos, siempre y cuando estén integrados en los procesos de comercialización o destinados a la gestión empresarial, desarrollada o adaptada específicamente para las empresas del sector turístico.

b) La adquisición e instalación del equipamiento necesario para la habilitación de espacios wifi en los establecimientos turísticos.

c) La adecuación de los programas de gestión de los establecimientos de alojamiento hotelero para que incluyan dentro de sus utilidades la generación de un fichero XML que proporcione información estadística mensual a Eustat de acuerdo a las condiciones de contenido y formato establecidas en la Resolución de 18 de octubre de 2007, del Director General de Eustat (BOPV, n.º 216, de 9 de noviembre de 2007).

2.– Las inversiones dirigidas a la modernización y adecuación de los establecimientos conforme a los nuevos usos y demandas turísticas, tales como:

a) Habilitación de espacios y adquisición del equipamiento necesario para la realización de degustaciones, catas, aprendizaje y exhibiciones que faciliten a los/las turistas el disfrute de experiencias gastronómicas y enológicas vinculadas a la cultura vasca.

b) Sistemas de protección (mamparas, protecciones laterales, cubriciones provisionales y similares) y de calefactado para terrazas vinculadas a los establecimientos de hostelería e instaladas en espacios de uso público, acordes con las ordenanzas y autorizaciones municipales que, en cada caso, les sea de aplicación.

c) Instalación y equipos de aire acondicionado.

#### **Artículo 6.– Condiciones de las ayudas.**

1.– las inversiones objeto de ayuda deberán incorporarse al activo de la empresa objeto de apoyo y tener un importe mínimo de inversión admitida de 600 euros, a excepción de los proyectos relacionados con la generación de un módulo XML que proporcione información estadística mensual al Eustat.

Se considerará como precio de los activos su valor «neto», entendiéndose como tal el importe facturado una vez deducido el «Impuesto sobre el Valor Añadido».

2.– Se admitirán las inversiones materializada en el ejercicio correspondiente al de entrada en vigor de la resolución de convocatoria, así como las del ejercicio anterior, siempre que la ejecución de la inversión

gokion deialdian aurreikusitako eskabidea aurkezteko epea amaitu ondoren.

3.- Diru-laguntzaren eraginpeko ekipamendua berria izan behar du, eta enpresan gutxienez 3 urte eman behar ditu jardunean.

4.- Ez dute diru-laguntzarik jasoko informatika-aplikazioa aztertu eta zuzentzeko gastuek, ezta, web-orrien kasuan, modulu, garapen edo prestazio berririk ekarriko ez duten eguneratzeko arruntek ere. Finantza-errentamenduko erregimenean erositako aktiboeak ere ez dute laguntzarik jasoko, ezta enpresa eskatzaileak fabrikatu, egin edo garatu dituenek ere.

**7. artikulua.**- Laguntzen zenbatekoak eta ehunekoak.

1.- Agindu honetan bildutako laguntzak itzuli beharrik gabeko diru-laguntzen bitartez gauzatuko dira, jarraian zehazten diren zenbateko eta ehunekoen arabera:

a) Eustati hileko estatistika-informazioa ematen dion XML modulua sortzearekin zerikusia duten proiektuetarako, onartutako zenbatekoaren % 70 izango da (gehienez: 1.200 euro).

b) Gainerako proiektuetarako, diru-laguntzaren ehunekoa onartutako inbertsioaren % 20 izango da.

2.- Kopuru horiek igotzeko aukera izango da, honako ehuneko eta baldintza hauen arabera:

a) Eskabidea aurkezten duen egunean erakunde onuradunak egiaztatzen badu hobetu beharreko establezimendua turismo-sektorera Sailaren babesak duten kalitate-zuertatiketako baten –ISO 9001:2000, Espainiako Turismoaren Kalitaterako Institutoak emandako turismo-kalitateko markak, edo Euskalit Bikaintasunerako Euskal Fundazioak administraturako EFQM errekonozimendua– jabe dela, diru-laguntzaren ehunekoa % 5 igoko da.

b) Halaber, beren eragin-eremuan turismoa garatzeko helburua duten turismoko enpresa-elkartetako edota elkarte edo erakunde publiko-pribatuetako kidea edo bazkidea dela egiaztatzen badu enpresak, diru-laguntzaren ehunekoa % 5 igoko da.

3.- Nolanahi ere, erakunde onuradun bati gehienez ere 12.000 euroko diru-laguntza eman ahal izango zaio urtean.

**8. artikulua.**- Beste laguntza batzuekiko aldibere-kotasuna.

1.- Agindu honen babespean lortutako diru-laguntzak administrazio publikoek edo erakunde pri-

se haya realizado con posterioridad a la finalización del plazo de presentación de la solicitud prevista en la convocatoria correspondiente a dicho ejercicio.

3.- El equipamiento objeto de subvención deberá ser nuevo y permanecer en funcionamiento en la empresa durante al menos 3 años.

4.- No serán objeto de subvención los gastos de revisión y corrección de las aplicaciones informáticas y, además, en el caso de páginas web, las actualizaciones ordinarias que no supongan la incorporación de nuevos módulos, desarrollos o prestaciones de las mismas. De igual modo, no se apoyarán los activos adquiridos en régimen de arrendamiento financiero, ni los que hayas sido fabricados, realizados o desarrollados por la empresa solicitante.

**Artículo 7.-** Cuantías y porcentajes de las ayudas.

1.- Las ayudas contempladas en la presente Orden se materializarán a través de subvenciones no reintegrables en las cuantías y porcentajes que se determinan a continuación:

a) Para los proyectos relacionados con la generación de un módulo XML que proporcione información estadística mensual al Eustat, será el 70% del importe admitido hasta un máximo de 1.200 euros.

b) Para el resto de los proyectos, el porcentaje se subvención será el 20% de la inversión admitida.

2.- Las cantidades anteriores podrán verse incrementadas en los siguientes porcentajes y condiciones:

a) En el caso de que la entidad beneficiaria, a fecha de presentación de su solicitud acredite que el establecimiento objeto de mejora está en posesión de alguno de los certificados de calidad apoyados por el Departamento para el sector turístico: ISO 9001:2000, las Marcas de Calidad Turísticas concedidas por el Instituto para la Calidad Turística Española; o bien, los reconocimientos EFQM administrados por la Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad, Euskalit, el porcentaje de subvención se incrementará en un 5%.

b) De igual modo, en el caso de que la empresa acredite su condición de miembro o socio de alguna de las asociaciones empresariales de turismo de la CAPV y/o de las asociaciones o entidades público-privadas cuyo objetivo sea el desarrollo turístico de su área de influencia, el porcentaje de subvención se incrementará un 5%.

3.- En todo caso, la cuantía máxima de subvención por año que podrá concederse a una misma entidad beneficiaria no podrá exceder de 12.000 euros.

**Artículo 8.-** Concurrencia con otras ayudas.

1.- Las subvenciones obtenidas al amparo de la presente Orden serán compatibles con cualquier otra

batuek emandako beste edozein diru-laguntzarekiko bateragarriak izango dira.

2.- Diru-laguntzaren zenbatekoak –estatuko zein nazioarteko beste Administracio Publikoen edo era-kunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo diru-laguntzekin batera– ezin izango du diruz lagundutako jardueraren kostua gaintitu, eta kasu horretan Agindu honetan emandako laguntza gutxituko da, soberako kopurua kenduta.

3.- Agindu honetan ezarritako laguntzek 2006ko abenduaren 15eko Batzordearen 1998/2006 zenbakiko Erregelamenduan (EE) ezarritako minimis arauak errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, Erregelamendu hori EE Itunaren 87. eta 88. artikuluak minimis laguntzei edo Europar Batasunaren esparruan ildo beretik emandako bestelako jarraibide edo xedapenei aplikatzeari dagokio.

Europar Batasunak ezarritakoaren arabera minimis erregelamenduaren arabera enpresa batek gehienez 200.000 euro jaso ditzake 3 zerga-ekitalditan, laguntza eskuatzen ekitaldia erreferentziatzat hartuta.

Muga hori gaintituz gero, Programa honi jarraiki emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egindo da, soberako kopuruaren arabera.

#### **9. artikulua.– Proceduraren hasiera.**

Agindu honek araututako laguntzak urtean behin egingo diren deialdi publikoen bidez iragarriko dira eta publizitatearen, lehiaren, objektibotasunaren eta berdintasunaren printzipioei jarraituz emango dira. Merkataritza eta Turismoko sailburuordearen ebazpen bidez egingo da deialdia, eta, bertan, diru-laguntzak emateko bideratutako aurrekontu-izendapenaren zenbatekoa zehaztuko da, baita ere agindu honetan ezarritako zenbatekoak kontsumoko prezioen indizearen (KPI) arabera izan litezkeen eguneratzeak, eskabideak aurkezteko epea eta tokiak, eta enpresa eta erakunde interesdunek eskabide-ereduak eta gainerako inprima-kiak non jaso ditzaketen.

#### **10. artikulua.– Eskabideak eta agiriak.**

1.- Eskabideak, errekerimenduak, jakinarazpenak eta Agindu honetan implikatutako gainerako kudeaketak bitarteko elektronikoen bitartez egiteko aukera izango da, administrazio-proceduretan bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoena erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuarekin (22. EHAA, 2008ko urtarrilaren 31ko), Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta bere erakunde autonomiadunen erregistroen sarrera, antolaketa eta funtzionamenduari buruzko apirilaren 29ko 72/2008 Dekretuarekin (102. EHAA, 2008ko maiatzaren 30eko) eta EAeko Administrazioak prozeduren tramitazio telematikoan erabiliko dituen izaera horizontaleko programa eta aplikazio elektroniko,

otorgada por las administraciones públicas, o por las entidades privadas.

2.- El importe de la subvención no podrá, en concurrencia con ayudas o subvenciones de otras administraciones públicas o entes privados o públicos, nacionales o internacionales, superar el coste de la actividad subvencionada, en tal caso se minorará en la cantidad correspondiente al exceso, la ayuda concedida en virtud de la presente Orden.

3.- Las ayudas establecidas en la presente Orden, respetarán las reglas de Mínimis establecidas en el Reglamento (CE) n.º 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006, relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado CE a las ayudas de Mínimis u otras directrices o disposiciones emanadas al efecto en el marco de la Unión Europea.

Según lo establecido por la Unión Europea, el conjunto total de las ayudas que con arreglo al reglamento de Mínimis puede recibir una misma empresa no puede ser superior a 200.000 euros durante un periodo de 3 ejercicios fiscales, tomando como referencia aquél en el que se solicita la ayuda.

En caso de superarse dicho límite, la ayuda concedida en virtud de este Programa se minorará en la cantidad correspondiente al exceso.

#### **Artículo 9.– Iniciación del procedimiento.**

Las ayudas reguladas en la presente Orden serán objeto de convocatoria pública anual y se otorgarán bajo los principios de publicidad, concurrencia, objetividad e igualdad. La convocatoria se realizará por resolución de la Viceconsejera de Comercio y Turismo y determinará el importe de la consignación presupuestaria destinada para el otorgamiento de las subvenciones en ese ejercicio, así como la posible actualización de las cuantías establecidas en la presente Orden conforme al índice de precios al consumo (IPC), el plazo y lugar para la presentación de solicitudes, así como los lugares donde las empresas y entidades interesadas podrán obtener el modelo de solicitud y de formularios.

#### **Artículo 10.– Solicitudes y documentación.**

1.- La realización de las solicitudes, requerimientos, notificaciones y demás gestiones implicadas en esta Orden se podrá efectuar por medios electrónicos, de conformidad con el Decreto 232/2007 de 18 de diciembre, por el que se regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos (BOPV n.º 22, de 31 de enero de 2008), el Decreto 72/2008, de 29 de abril, de creación, organización y funcionamiento de los registros de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus Organismos Autónomos (BOPV n.º 102, de 30 de mayo de 2008) y la Resolución de 13 de mayo de 2003, de la Directora de Informática y Telecomunicaciones, por

informatiko eta telematikoak onartzen dituen Informatika eta Telekomunikazioen zuzendariaren 2003ko maiatzaren 13ko Ebazpenarekin bat etorri.

Aukeratutako izapidea telematikoa bada, jarraibideak eta eskabide-eredua eskuratzeko, eskabide hori Administrazioan aurkezteko, expedienteko sarbidea izateko eta beste hainbat izapide egiteko, [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) webgunean sartu beharko da, behin Merkataritza eta Turismoko sailburuordearen ebazpenaren bitartez laguntzen deialdia egin ondoren.

Erakunde eskatzailea ordezkatzeko legezko gaitasuna duen pertsonaren baimendutako sinadura elektronikoaz gain, eskabidearekin batera aurkeztu beharreko dokumentazio guztia eta Administrazioak eska dezakeen dokumentazioa aurkeztuko da eskabidearekin batera, administrazio-proceduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoen erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuan sedaturikoaren arabera.

2.- Aurreko aukeraren alternatiba gisa, Turismo Zuzendaritzara zuzendutako eskariaren bitartez ere egin ahal izango da eskabidea; bide hori aukeratuz gero, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren dagokion Lurralte Ordezkaritzan aurkeztu beharko da, zuzenean edo Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Procedura Erkidearen Legean aurreikusitako baliabideen arteko edozeinen bitartez.

3.- Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren edozein lurralte ordezkaritzatan eskabide-eredu bat eta inprimakiak eskainiko dira, edo bestela [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) web-orrian egongo dira eskuragarri, behin laguntzen deialdia egin ondoren Merkataritza eta Turismoko sailburuordearen ebazpenaren bitartez.

Erakunde eskatzailea ordezkatzeko legezko ahalmena duenak sinatuko du eskaria.

4.- Enpresa eskatzaileek berariaz horretarako prestatu diren eskabide-eredu eta inprimakiak bete beharko dituzte. Horiekintzat, zinpeko aitorpenak aurkeztu beharko dituzte, honako puntu hauek direla-eta:

a) Eskabidearen ekitaldiaren aurreko ekitaldiko abenduaren 31ko langile kopurua, hilabete horretako TC2 inprimakiaren arabera, sexuaren arabera bereizita.

b) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n izandako fakturazioaren zenbatekoa.

c) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n egindako urteko balantze orokorraren zenbatekoa.

d) ETE ez den enpresa batek edo zenbait ETEk aldi berean, zuzenean edo zeharka, erakunde eskatzailearen kapitalaren % 25etik gorako partaidetza ez dutela egiaztatzen duen dokumentua.

la que se aprueban las aplicaciones electrónicas, informáticas y telemáticas de carácter horizontal que se utilizarán en la tramitación telemática de los procedimientos por la Administración de la CAPV.

En el caso de que la tramitación escogida sea telemática, el acceso al modelo de solicitud, su presentación en la Administración, el acceso al expediente, y demás trámites se realizarán en la web [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) una vez efectuada la convocatoria de las ayudas mediante resolución de la Viceconsejera de Comercio y Turismo.

La solicitud incorporará, además de la firma electrónica reconocida de la persona que posea capacidad legal para representar a la entidad solicitante, toda aquella documentación que haya de acompañarse a la solicitud y la que pueda ser requerida por la Administración, en los términos dispuestos en el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, por el que se regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

2.- Alternativamente a la opción anterior, también se podrá formular la solicitud por medio de instancia dirigida a la Dirección de Turismo, y se presentará en la correspondiente Delegación Territorial del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, bien directamente o por cualquiera de los medios previstos en la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

3.- El modelo de solicitud y formularios serán los que aparezcan en la convocatoria pública anual, y podrán obtenerse, igualmente, en la web: [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) una vez efectuada la misma mediante resolución de la Viceconsejera de Comercio y Turismo.

La instancia será firmada por la persona que posea capacidad legal para representar a la entidad solicitante.

4.- Las empresas solicitantes deberán cumplimentar la solicitud y demás formularios previstos a tal fin, entre los que se incluirá una declaración jurada de los siguientes extremos:

a) El numero de personas en plantilla existente a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud, según TC2 de este mes, desagregado por sexo.

b) La cifra de facturación a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

c) La cifra de su balance general anual a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

d) Que no se encuentra participada, directa o indirectamente, en más de un 25% de su capital por una empresa que no sea PYME o conjuntamente por varias de ellas.

e) Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuen aldetik jasotako laguntzak.

f) Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako laguntzak, laguntza eskatu den urtea azken urtearen erreferentziatzat hartuta.

g) Erantzukizun-aitorpena, erakunde eskatzailea zigor- eta administrazio-arloan diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin zigor-tuta ez dagoela adierazten duena, ezta hartarako ezgaitzen duen legezko debekuaren eraginpean ere, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, 4/2005 Legearen (otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerakoa) Azken Xedapenen arteko seigarrenean xedatutakoari jarraiki.

Datu horiek eskabidean jasota ageri dira, eta, expedientea izapidezterakoan, datuok egiazatzeko eska liteke edozein momentutan, egia direnentz frogatzearren.

Eskatzaileak gorago aipatutako zinpeko aitorpenaren barnean hartutako daturen bat faltutsuzen badu, indarrean dagoen zigor-erregimena ezarriko zaio, administratiboa zein penal.

Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak datuak babespean tratatzeko konpromisoa harzen du, izaera pertsonaleko datuak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan eta aplikatu beharreko gainerako araudian ezarritakoarekin bat etorri.

5.- Eskatzaileek honako dokumentazio hau erantsi beharko diote eskabideari:

a) Pertsona eskatzailearen ordezkaritza-ahalmenaren eta eratze-eskrituraren fotokopia, geroztik eskriturak izandako aldaketekin eta dagozkion erregistroetako inskripzioa ere bai.

b) Pertsona juridikoaren identifikazio fiskaleko txartelaren fotokopia.

c) Eskatzailearen NANaren fotokopia.

d) Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan izandako altak eta bajak egiazatzeko agiria.

e) Gizarte Segurantzarekiko betebeharrok beteta dituela adierazten duen ziurtagiriaren kopia.

f) Enpresa eskatzailearen Hirugarrenaren Altari buruzko dokumentua, soilik aurretik aurkeztu ez boda edo datuak aldatu badira.

g) Eskabidearen xede den inbertsio-proiektuan sartutako aktiboen behin betiko fakturak (originalak edota horien fotokopia konpultsatuak). Inbertsioen egiaztapena faktura elektronikoen bidez ere egin ahal izango da, betiere zerga-arloan onartuak izateko betekizunak betetzen baditzute.

h) Zerga-betebeharrok eguneratuak izan beharko dituzte erakunde onuradunek. Euskal Autonomia

e) Las ayudas que para el mismo proyecto haya recibido de otras instituciones públicas o privadas.

f) Las ayudas que la misma empresa haya recibido en los tres últimos ejercicios, tomando como referencia del último año aquel en el que se solicita la ayuda.

g) Declaración responsable de que la entidad solicitante no se encuentra sancionada penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, ni se halla incursa en prohibición legal alguna que la inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por discriminación por razón de sexo de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Final sexta de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Estos datos aparecen recogidos en la solicitud y su veracidad podrá comprobarse en cualquier momento de la tramitación del expediente.

Si el solicitante falseara cualquiera de los datos incluidos en la declaración jurada anteriormente mencionada, se verá sometido al régimen sancionador administrativo y penal, según proceda.

El Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo se compromete a tratar los datos con el grado de Protección, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto.

5.- Las personas solicitantes deberán adjuntar la documentación siguiente:

a) Fotocopia del poder de representación de la persona solicitante y de la escritura de constitución con sus posteriores modificaciones e inscripción en los registros que corresponda.

b) Fotocopia de la tarjeta de identificación fiscal de la persona jurídica.

c) Fotocopia del DNI de la persona solicitante.

d) Certificado de altas y bajas del Impuesto de Actividades Económicas.

e) Copia del certificado de la Seguridad Social de estar al corriente de las obligaciones con ella.

f) Documento de Alta de Tercero de la empresa solicitante, sólo en el caso de que no se haya facilitado con anterioridad o se hayan modificado los datos.

g) Facturas definitivas originales o photocopies compulsadas de los activos incluidos en el proyecto de inversión objeto de solicitud. La acreditación de las inversiones también podrá hacerse mediante facturas electrónicas, siempre que cumplan los requisitos exigidos para su aceptación en el ámbito tributario.

h) Las entidades beneficiarias tendrán que estar al corriente de sus obligaciones tributarias. Cuando se

Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargurako edo haren ordezko araudiko diru-laguntzen erakunde onuradunen zerga-betebeharrok egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantza sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako kasuetan, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioak, betiere erakunde eskatzailearen esanbidezko baimena badu, laguntzen eta diru-laguntzen erakunde eskatzaileen zerga-betebeharrok bete izanaren egiaztagiria eskatuko die zuzenean zerga-alorreko organo eskudunei. Erakunde interesdunen esanbidezko baimen hori expedienteean jasota ez badago, dagokion ziurtagiria aurkeztu beharko dute.

i) Hala badagokio, egiaztatutako kalitate-arauak bete izanaren ziurtagiri eguneratuaren kopia (ISO 9001:2000, ICTEko Turismo Kalitateari buruzko Marka); eta, EFQM errekonozimenduren bat jaso badu, Euskaliten ziurtagiriaren edo egindako kanpo-evaluazioaren emaitzaren kopia.

j) Hala badagokio, EAeko turismo-elkarte sektorial bateko edota turismoa dinamizatzeko elkarreko kidea dela egiaztazen duen agiri eguneratua.

6.- Jadanik Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura dauden indarreko dokumentuak ez dira nahitaez aurkeztu beharko. Kasu horretan, eskabide-orrian adierazi beharko du eskatzaileak zer egunetan eta zer organo edo bulegotan aurkeztu zituen aipatutako dokumentuak, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 35. artikuluaren f) idatzatian ezarritako baldintzei jarraiki.

7.- Erakunde eskatzaileek laguntza jasotzeko eskaera aurkeztu ahal izango dute horrekin batera aurkezten den dokumentazioarekin, haien aukeratu duten hizkuntza ofizialean. Gainera, laguntza-eskabidetik eratorritako jardunetan eta prozedura osoan, erakunde eskatzaileak aukeraturiko hizkuntza baliatuko da, euskararen erabilera normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 oinarrizko Legean ezarritakoaren arabera.

### **11. artikulua.— Zuzentzea.**

Aurkeztutako eskabidean Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Lurralte Ordezkartzak oker, akats edo zehaztugabetasunen bat atzematen badu, empresa eskatzaileari jakinaraziko dio eta 10 eguneko epea emango dio akatsa zuzen dezan; era berean, hori egin ezean eskabidean atzera egin duela ulertuko dela adieraziko dio. Epe hori igarotakoan zuzendu ez badu, ebazpena emango da eskatzaileak eskabidean atzera egin duela adierazteko, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 42. eta 71.1 artikuluetan aurreikusitakoaren arabera.

den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias por las entidades beneficiarias de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi siempre que cuente con la autorización expresa de la entidad peticionaria, solicitará directamente a los órganos competentes en materia tributaria la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias por las entidades solicitantes de las ayudas y subvenciones. En el supuesto de que no constara en el expediente la citada autorización expresa de las entidades interesadas, éstas deberán aportar el correspondiente certificado.

i) En su caso, copia del certificado actualizado del cumplimiento de las normas de calidad que haya acreditado (ISO 9001:2000, la Marca de Calidad Turística del ICTE); y en el caso de haber obtenido un reconocimiento EFQM, copia del certificado de Euskalit o del resultado de evaluación externa realizada.

j) En su caso, acreditación actualizada de pertenencia a una asociación sectorial de turismo de la CAPV y/o a una asociación o entidad público-privada de dinamización turística.

6.- No será preceptiva la presentación de aquellos documentos vigentes que ya se encuentren en poder del Departamento de Industria, Innovación, Comercio, y Turismo. En este supuesto, se hará constar en la solicitud, la fecha y órgano o dependencia en que se presentaron, en los términos y con los requisitos establecidos en el apartado f), del artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

7.- Las entidades solicitantes podrán presentar la solicitud de ayuda, junto con la documentación exigida, en el idioma oficial de su selección. Así mismo, en las actuaciones derivadas de la solicitud de ayudas, y durante todo el procedimiento, se utilizará el idioma elegido por la entidad solicitante, según lo establecido en la Ley 10/1982, de 24 de noviembre, básica de normalización del uso del Euskera.

### **Artículo 11.— Subsanación.**

En caso de que la Delegación Territorial de Industria, Innovación, Comercio y Turismo correspondiente advirtiera la existencia de algún defecto o inexactitud en la documentación presentada, lo comunicará a la empresa solicitante, concediéndole un plazo de 10 días para que proceda a su subsanación con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición. Transcurrido dicho plazo sin haber procedido a la subsanación, se dictará resolución declarando el desistimiento, de conformidad con lo establecido en los artículos 42 y 71.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

**12. artikulua.**— Eskabideak aztertzea eta ebaluatzearia.

1.— Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Lurralde Ordezkaritzei dagokie aurkeztutako eskabideak aztertzea eta ebaluatza, eta eskabide horiek behar bezala ulertu eta ebaluatzen beharrezkoztat jozten duen agiri edota informazio osagarri guzti eska diezaiokete enpresa eskatzaileari.

2.— Ordezkaritza horietako zerbitzu teknikoek, eskabide bakoitzaz aztertu eta ebaluatu ondoren, ebaZen-proposamena helaraziko diote Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Saileko Turismoko zuzendariari, esanbidezko erabakia emanez eskatutako diru-laguntza emateari edo ukatzeari dago-kionez, eta, hala badagokio, diru-laguntzaren zenbatekoaren eta onartutako inbertsioaren zenbatekoaren berri emanez.

**13. artikulua.**— Diru-laguntza ebaZtea eta ordaintzearia.

1.— Turismo zuzendariak, aurreko artikuluan esandako proposamena ikusita, ordenari jarraituz ebatzikido ditu eskabideak, espedientea noiz osatu den kontuan izanik.

Ebazpena emango da eta entitate interesdunari jakinaraziko zaio, gehienez ere 6 hilabeteko epean eskabidea aurkezten den egunaren biharamunetik zenbatzen hasita.

2.— Enpresa eskatzaileei diru-laguntzak emateko ebaZen-penak banan-banan jakinarazteaz gain, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian onuradunen zerreenda eta emandako diru-laguntzen zenbatekoa argitaratuko dira, azaroaren 11ko Legegintzako Dekretuko (Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legeko idazkera eraberritua onartzen duen dekretua) 49.2 artikuluan xedatutakoari jarraituz.

3.— Ebazpen horrek ez du administrazio-bidea amaitzen, eta haren aurka gora jotzeko errekursoa aurkeztu ahal izango zaio Merkataritza eta Turismoko sailburuordeari, azaroaren 26ko 30/1992 Legean xedatutako epea eta era errespetatuz.

4.— Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 44. artikuluan xedatutakoari jarraiki, ebazpena emateko epea amaitu eta interesdunari jakinarazi ez bazaio, eskatutako laguntza onetsiztat har daiteke.

5.— Nolanahi ere, emango den ebaZen-penak dagokion diru-laguntza finkatuko du eta behin Agindu honen 14.1 artikuluan ezartzen den epea igaro eta gero ordainduko da.

6.— Ordainketa izapiderzen den egunean, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokoren kar-

**Artículo 12.**— Análisis y evaluación de las solicitudes.

1.— Correspondrá a las Delegaciones Territoriales de Industria, Innovación, Comercio y Turismo el análisis y evaluación de las solicitudes presentadas, las cuales podrá requerir a la empresa solicitante cuanta documentación y/o información complementaria consideren necesaria para la adecuada comprensión y la evaluación de cada una de ellas.

2.— Los Servicios técnicos de las citadas delegaciones analizarán y evaluarán cada solicitud y elevarán una propuesta de resolución a la Directora de Turismo del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, con pronunciamiento expreso sobre la concesión o denegación de la subvención solicitada e indicando en su caso, la cuantía, así como el importe de la inversión aprobada.

**Artículo 13.**— Resolución y pago de la subvención.

1.— La Directora de Turismo, a la vista de la propuesta mencionada en el artículo anterior, resolverá las solicitudes ordenadamente en función del momento en que la documentación del expediente esté completa.

La citada resolución deberá dictarse y ser notificada a la entidad interesada en un plazo máximo de 6 meses contado desde el día siguiente a la presentación de la solicitud.

2.— Sin perjuicio de la notificación individual a las empresas solicitantes de las resoluciones de concesión de ayuda, se publicará en el Boletín Oficial del País Vasco la relación de las empresas beneficiarias y el importe de subvención concedida, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49.2 del Texto refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco, aprobado por el Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre.

3.— La Resolución que recaiga no agotará la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso de alzada ante la Viceconsejera de Comercio y Turismo, en el plazo y forma establecidos por la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

4.— De conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, una vez transcurrido el plazo previsto para dictar la resolución sin que ésta se haya notificado al interesado o interesada, se entenderá estimada la ayuda solicitada.

5.— En todo caso, la resolución que se emita fijará la subvención correspondiente y se procederá al pago una vez transcurrido el plazo establecido en el artículo 14.1 de la presente Orden.

6.— En la fecha en que se tramite el pago, cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7

gura diru-laguntzen onuradunek zerga-betebeharra bete izana egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finan-tzen sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan edo haren ordez ezarritako araudian jasotako kasuak ematen direnean, egiaztatze hori agindu honetako 10. artikuluaren 5. paragrafoaren h) puntuaren zehaztutako moduan egingo da.

**14. artikulua.**— Erakunde onuradunaren betebe-harrak.

Agindu honetan araututako diru-laguntzen era-kunde onuradunek, azaroaren 11ko 1/1997 Legegin-tzako Dekretuak onartzen duen Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategineko 50.2 artikulan ezarritako betebeharrez gain, honako hauek ere bete beharko dituzte:

1.— Emandako diru-laguntza onartzea. Horren ha-ritik, diru-laguntza eman zaiela jakinarazteko komuni-kazioa jaso eta hamabost eguneko epean erakunde onuradunek diru-laguntza horri uko egiten diotela esanbidez adierazten ez badute idazki batean, onartu egiten dutela ulertuko da.

2.— Emandako diru-laguntza eskatutako helbu-ruzehatza betetzeko erabiltzera behartuta daude erakunde onuradunak; horretaz gain, laguntzaren xede diren helburuak eta jardunak bete dituela justifikatu beharko du erakunde onuradunak, Agindu honetan eta laguntza emateko ebazpenean ezarritakoari jarraiki.

3.— Helburu berberarekin, edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatutatik jasotako diru-laguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea diru-laguntza eman duen organoan.

4.— Diru-laguntza emateko kontuan hartutako edozein zirkunstanzia objektivo zein subjektibotan aldaketarik badago, aldaketa hori egin baino lehen horren berri ematea.

5.— Eusko Jaurlaritzaren Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak, Ogasun, Ekonomia eta Herri Administrazio Saileko Kontrol Ekonomiko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak, jasotako laguntzei dagokienez dituzten eginkizunak betez, eskatzen dieten informazio guztia aurkeztea.

6.— Jasotako funtsen aplikazioa egiaztatzen duten dokumentuak eta fakturak gordetzea, baita dokumen-tazio elektronikoa ere, Euskal Autonomia Erkidego-ko Administrazio Orokorrak horiek egiaztatzeko eta kontrolatzeko aukera izan dezan, gutxienez, 5 urteko denbora-tartearen, diruz lagundutako azken justifika-zioaren egunaren biharamunetik zenbatzen hasita.

7.— Kontsumitzale eta Bezeroen Estatutuari bu-ruzko abenduaren 22ko 6/2003 Legearen II. Titulu-

de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Fi-nanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obli-gaciones tributarias por los beneficiarios de subven-ciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normati-va que le sustituya, la referida acreditación se realizará en la forma establecida en el punto h) del apartado 5 del artículo 10 de la presente Orden.

**Artículo 14.**— Obligaciones de la empresa benefi-ciaria.

Las entidades beneficiarias de las subvenciones re-guladas en la presente Orden, deberán cumplir, ade-más de las impuestas por el artículo 50.2 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco, aprobado por De-creto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre, las si-guintes obligaciones:

1.— Aceptar la subvención concedida. En este sen-tido, si en el plazo de quince días tras la fecha de recepción de la comunicación por la que se notifica la concesión de la subvención la entidad beneficiaria no renuncia expresamente y por escrito a la misma, se entenderá que ésta queda aceptada.

2.— Las entidades beneficiarias están obligadas a utilizar la subvención para el concreto destino para el que ha sido concedida, además de a justificar el cum-plimiento de los objetivos y las actuaciones objeto de ayuda en los términos establecidos en la presente Or-den y en la resolución de concesión de la misma.

3.— Comunicar al órgano concedente la obtención de subvenciones o ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad, procedente de cualesquiera adminis-traciones o entes tanto públicos como privados.

4.— Comunicar con anterioridad a su realización la modificación de cualquier circunstancia tanto objeti-va como subjetiva que hubiese sido tenida en cuenta para la concesión de la subvención.

5.— Facilitar cuanta información le sea requerida por el Departamento de Industria, Innovación, Co-mercio y Turismo, así como por la Oficina de Con-trol Económico del Departamento de Hacienda, Eco-nomía y Administración Pública del Gobierno Vasco y por el Tribunal Vasco de Cuentas Públicas, en el ejercicio de sus funciones respecto a las ayudas per-cibidas.

6.— Conservar los documentos y las facturas justi-ficativas de la aplicación de los fondos percibidos, in-cluida la documentación electrónica, en tanto puedan ser objeto de comprobación y control por parte de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco durante, al menos, un período de 5 años, a partir del día siguiente a la justificación final de la actividad subvencionada.

7.— Respetar los derechos lingüísticos recogidos en el Capítulo VII del Título II de la Ley 6/2003, de 22

aren VII. Kapituluan jasotako hizkuntza-eskubideak betetzea.

8.- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoan xedatutakoa betetzea.

**15. artikulua.**- Diru-laguntzaren baldintzen aldaketa.

Diru-laguntza emateko kontuan izandako baldintzetan egindako aldaketa orok emateko ebazpena aldatzea ekarri ahal izango du, betiere diru-laguntzaren onuraduna izateko arau honetan ezarritako gutxieneko eskakizunak betetzen badira.

Horretarako, Turismo Zuzendaritzak aldaketa egiteko dagokion Ebazpena emango du, eta, bertain, emandako diru-laguntzen zenbatekoak egokituko dira.

**16. artikulua.**- Ikuskatzea.

Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak egoki iritzitako ikuskapenak eta egiaztapenak egingo ditu diruz lagundutako proiektuen garapenari eta gauzatzeari dagokionez, eta erakunde onuradunek eskatzen zaien informazio osagarri guztia aurkeztu beharko dute. Ikuskapen horretan, batez ere, aurkeztutako fakturetan agertzen diren aktiboak establezimenduan egindakoei dagozkiela egiaztatuko da.

**17. artikulua.**- Ez-betetzeak.

Erakunde onuradunak diru-laguntza emateko ebazpenean eta gainerako arau aplikagarrietan ezarritakoa betetzen ez badu, aurkeztutako datuak gezurrezkoak badira, dirua diru-laguntza ematea eragin zuen helbururako ez den beste baterako erabili badu, Turismo Zuzendaritzak ondorio horretarako irekitako espedientea bideratu eta interesdunari hamabost eguneko epean entzun ondoren, diru-laguntza galduko du eta jasotako dirua gehi dagozkion legezko interesak bi hilabeteko epean Eusko Jaurlaritzaren Diruzaintza Nagusira itzuli beharko ditu, bidezkoak diren gainerako ekintzak eragotzi gabe. Hori guztia, abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuan eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duen azaroaren 11ko 1/1997 Legegintza Dekretuan ezarritakoaren arabera.

## XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Agindu hau indarrean hastearekin batera, turismo-enpresetako oinarrizko ekipamenduak modernizatzeko programa arautzen duen Industria, Merkataritza eta

de diciembre, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias, referido a los derechos lingüísticos de aquéllas.

8.- Cumplir lo dispuesto en la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombres y en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

**Artículo 15.**- Alteración de las condiciones de la subvención.

Toda alteración de las condiciones tenidas en cuenta para la concesión de la subvención podrá dar lugar a la modificación de la resolución de concesión, siempre que se salvaguarden los requisitos mínimos establecidos en la presente norma para ser beneficiario de ésta.

A estos efectos, por la Dirección de Turismo se dictará la oportuna resolución de modificación, en la que se reajustarán los importes de las subvenciones concedidas.

**Artículo 16.**- Inspección.

El Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo realizará las inspecciones y comprobaciones que estime oportunas en relación con el desarrollo y ejecución de los proyectos subvencionados, debiendo aportar las entidades beneficiarias cuanta información complementaria les sea solicitada. Fundamentalmente en la inspección se verificará que los activos que figuran en las facturas presentadas correspondan a los activos físicamente existentes en el establecimiento.

**Artículo 17.**- Incumplimientos.

El incumplimiento por parte de la entidad beneficiaria de los términos establecidos en la resolución de concesión y demás normas de aplicación, la falsedad de los datos presentados, la aplicación de la cantidad percibida para una finalidad distinta de la que motivó su concesión determinará previa tramitación del oportuno expediente incoado al efecto por la Dirección de Turismo y audiencia a la entidad interesada por un periodo de quince días, la pérdida de la subvención y la obligación de reintegrar a la Tesorería General del Gobierno Vasco en el plazo de dos meses las cantidades percibidas, más los correspondientes intereses legales que correspondan, sin perjuicio de las demás acciones que procedan, todo ello de acuerdo con lo establecido en el Decreto 698/1991, de 17 de diciembre y en el Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco.

## DISPOSICIÓN DEROGATORIA

A la entrada en vigor de la presente Orden quedará derogada La Orden de 16 de abril de 2003, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, regu-

Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Agindua indargabetuko da, baita Agindu hori aldatzen duten Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko apirilaren 11ko eta 2006ko uztailaren 4ko Aginduak ere.

#### AZKEN XEDAPENAK

**Lehenengoa.**— Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren biharamunean hasiko da indarrean Agindu hau.

**Bigarrena.**— Agindu honen aurka, Euskadiko Auñitegi Nagusian Administrazioarekiko Auzi Errekursoa ezarri ahal izango da, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta biharamunetik hasi eta bi hilabeteko epean.

Vitoria-Gasteiz, 2010eko ekainaren 30a.

Industria, Berrikuntza, Merkataritza  
eta Turismoko sailburua,  
BERNABÉ UNDA BARTUREN.

ladora del programa de apoyo a la modernización de equipamientos básicos en empresas turísticas, y las Ordenes de 11 de abril de 2005 y 4 de julio de 2006, ambas de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, que la modifican.

#### DISPOSICIONES FINALES

**Primera.**— La presente Orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

**Segunda.**— Contra la presente Orden podrá interponerse recurso-contencioso-Administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 30 de junio de 2010.

El Consejero de Industria, Innovación,  
Comercio y Turismo,  
BERNABÉ UNDA BARTUREN.