Bestelako Xedapenak

INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

3122

EBAZPENA, 2010eko ekainaren 24koa, Merkataritza eta Turismo sailburuordearena. Honen bidez, euskal turismoko azpisektoreetan kalitatearen eta bikaintasunaren ziurtagiria sustatzeko ekimenetarako laguntzak 2010eko ekitaldian emateko deialdia argitaratzen da.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2008ko urtarrilaren 28ko Aginduaren bidez (2008ko otsailaren 20ko EHAA), euskal turismoko azpisektoreetan kalitatearen eta bikaintasunaren ziurtagiria sustatzen duten ekimenei laguntzeko programa finkatzen da. Agindu hori Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko sailburuaren 2010eko maiatzaren 26ko Aginduak aldatu du (2010eko ekainaren 22ko EHAA).

Diru-laguntza horiek emateko erabiliko diren diru-baliabideak Euskal Autonomia Erkidegoaren Aurrekontu Orokorretan horretarako izendatutako aurrekontu-ataletatik aterako dira; ekitaldi honi dagokionez, abenduaren 23ko 2/2009 Legean dago ezarrita hori arautzeko modua.

Aipatutako aginduaren 9. artikuluan ezarritakoaren arabera, egoki da hor iragarritako diru-laguntzak 2010eko ekitaldian emateko deialdia egitea, eta, horretarako eman beharreko arauak ematea.

EBATZI DUT:

1. artikulua.– Xedea.

Ebazpen honen xedea da Aginduan ezarritako laguntzak 2010eko ekitaldian emateko deialdia egitea. Agindu horren bidez, laguntza-programa bat ezarri zen euskal turismoko azpisektoreetan kalitatearen eta bikaintasunaren ziurtagiria sustatzeko ekimenak egiteko.

Helburu hori betetzeko, 133.353 euro bideratuko dira, Euskal Autonomia Erkidegoaren 2010ko ekitaldiko Aurrekontu Orokorretan arlo horretarako izendatutako aurrekontu-kredituaren arabera.

Deialdi honi lotuta emango diren diru-laguntzen zenbateko osoa ez da izango artikulu honetan finkatutako diru-kopurutik gorakoa, edo, indarrean dagoen legeriari jarraituz, kredituen arteko loturarik edo aurrekontu-aldaketarik badago, lehengoa eguneratuta sortutako diru-kopurutik gorakoa. Horrenbestez, diru-kopuru hori ahitutakoan, ezin izango da diru-

Otras Disposiciones

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

3122

RESOLUCIÓN de 24 de junio de 2010, de la Viceconsejera de Comercio y Turismo, por la que se hace pública la convocatoria de concesión de ayudas a las iniciativas que promuevan la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los subsectores turísticos vascos para el ejercicio 2010.

La Orden de 28 de enero de 2008, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo (BOPV de 20 de febrero de 2008), establece el programa de apoyo a las iniciativas que promuevan la certificación de la calidad y la excelencia en la gestión en los subsectores turísticos vascos, y ha sido modificada por Orden de 26 de mayo de 2010, del Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo (BOPV de 22 de junio de 2010).

Los recursos económicos destinados a la concesión de las citadas ayudas procederán de las correspondientes partidas presupuestarias establecidas en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, cuya regulación, para el presente ejercicio, se establece en la Ley 2/2009, de 23 de diciembre.

De conformidad a lo establecido en el artículo 9 de la citada Orden, procede realizar la convocatoria de las ayudas que en el mismo se establecen, para el ejercicio 2010, dictando a tal objeto las normas necesarias.

RESUELVO:

Artículo 1.– Objeto.

Es objeto de la presente Resolución, la convocatoria para el ejercicio 2010, de las ayudas previstas en la Orden por la que se establece el programa de apoyo a las iniciativas que promuevan la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los subsectores turísticos vascos.

Para este fin se destinarán 133.353 euros, según el correspondiente crédito presupuestario establecido al respecto en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para 2010.

El volumen total de ayudas a conceder con cargo a la presente convocatoria, no podrá superar el importe consignado en este artículo o el que resulte de su actualización, conforme al régimen de vinculación crediticia o de modificación presupuestaria previsto en la legislación vigente. No procederá por tanto la concesión de nuevas ayudas una vez agotado dicho

laguntza gehiago eman; beraz, hortik aurrera, baliorik gabe geratuko da ebazpen hau. Egoera horietakoren bat gertatuz gero, horren berri jakinaraziko da Merkataritza eta Turismo sailburuordearen ebazpenaren bidez.

2. artikulua.– Betekizunak.

Eskatzaileek, Aginduan aurreikusitako laguntzak jaso ahal izateko, agindu horren 3. artikuluan ezarritako betekizunak konplitu beharko dituzte. Agindu horren bidez, laguntza-programa bat ezarri zen euskal turismoko azpisektoreetan kalitatearen eta bikaintasunaren ziurtagiria sustatzeko ekimenak egiteko.

3. artikulua.– Eskabideak eta epea.

1.– Eskaerak bitarteko elektronikoen bidez egin ahalko dira administrazio-prozeduretan bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuaren arabera (22. zenbakiko EHAA, 2008ko urtarrilaren 31koa). Kasu horretan, izapideak www.euskadi.net webgunearen bidez egingo dira, deialdi hau argitaratutakoan.

2.– Aurreko aukeraren alternatiba gisa, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren dagokion Lurralde Ordezkaritzan izapidetu ahalko dira eskaerak eta gainerako agiriak, bai zuzenean, bai Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen Legean aurreikusita dagoen bitartekoren bat erabiliz. Eskabidearen, justifikazioaren eta formularioen ereduak deialdi honen eranskinean jasotako ereduen araberakoak izango dira eta, bestetik ere, web-orri honetan eskuratu ahal izango dira: www.euskadi.net/turismo.

3.– Eskaerak aurkezteko epea deialdirako ebazpen hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta biharamunean hasiko da eta 2010eko uztailaren 30ean amaituko da, gutxienez hilabeteko epearekin.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengoa.– Ebazpen hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren biharamunean jarriko da indarrean.

Bigarrena.– Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtsoa aurkeztu ahal izango zaio Eusko Jaurlaritzaren Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko sailburuari, ebazpena Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita, hilabeteko epean.

Vitoria-Gasteiz, 2010eko ekainaren 24a.

Merkataritza eta Turismoko sailburuordea,
MARÍA PILAR ZORRILLA CALVO.

importe, suspendiéndose a partir de ese momento la eficacia de la presente disposición. En su caso, de ambas circunstancias se dará publicidad mediante Resolución de la Viceconsejera de Comercio y Turismo.

Artículo 2.– Requisitos.

Los solicitantes, para poder acceder a las ayudas previstas en la Orden por la que se establece el programa de apoyo a las iniciativas que promuevan la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los subsectores turísticos vascos, deberán reunir los requisitos establecidos en el artículo 3 de la Orden de referencia.

Artículo 3.– Solicitudes y plazo.

1.– Las solicitudes se podrán efectuar por medios electrónicos, de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, por el que se regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos (BOPV n.º 22, de 31 de enero de 2008). En este caso, los trámites se realizarán en la web www.euskadi.net una vez publicada esta convocatoria.

2.– Alternativamente a la opción anterior, también se podrán dirigir a la Dirección de Turismo y presentar las solicitudes, y demás documentación complementaria, en la correspondiente Delegación Territorial del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, bien directamente o por cualquiera de los medios previstos en la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. Los modelos de solicitud, justificación y formularios se ajustaran a los que aparecen en el anexo a esta convocatoria, y podrán, igualmente, obtenerse en la web: www.euskadi.net/turismo.

3.– El plazo de presentación de solicitudes se iniciará a partir del día siguiente al de la publicación de la presente resolución de convocatoria, en el Boletín Oficial del País Vasco, y finalizará el 30 de julio de 2010.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.– La presente Resolución de convocatoria surtirá efectos el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

Segunda.– Contra la presente Resolución podrá interponerse recurso de alzada ante el Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 24 de junio de 2010.

La Viceconsejera de Comercio y Turismo,
MARÍA PILAR ZORRILLA CALVO.

I. ERANSKINA

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
CTC -1 ESKAERA INPRIMAKIA

SPEDIENTE ZK.: ....

Jn./And.:.. NAN zk.: ....

Gizona: ☐ Emakumea: ☐

Honako hau legez ordezkatuz: ....

Enpresa/Erakundea: ....

IFZ/IFK: ....

Helbide soziala: ....

Lurralde Historikoa/Probintzia: .... Udalerria: ....

Herria: .... P.K.:...

Kalea: .... ZK.:...

Tel.–zk.: .... Faxa:...

E-maila:... http: ....

Harremanetarako: ....

Izena: ....

Tel.–zk.: .... Faxa: .... Hizkuntza: ....

2. Tel.–zk.: .... e-maila: ....

KALITATE ZIURTAGIRIAREKIN LOTUTAKO ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK

Izena:	Signatura:
Zuzendaritza:	Tipologia:
Lurralde Historikoa:	Udalerria:
Herria:	PK:

HONAKO HAU ESKATZEN DU:

Honako hau lortzeko ☐ edo berritzeko ☐ laguntza jasotzea:

☐ Turismo Kalitatearen «Q» Marka, Espainiako Turismo Kalitaterako Institutuarena (ICTE).

☐ ISO 9001:2000

☐ EFQM ziurtagiriak, Bikaintasunarekiko Konpromisoagatiko Diploma: «Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak – Kudeaketaren Kalitatearen Euskal Sariak», Eusko Jaurlaritzarenak, (Euskalit) Kalitatearen Sustapenerako Euskal Iraskundeak administraturikoak.

Laguntzaren zenbatekoa: ....euro (BEZik gabeko balio garbia)

☐ Baimena ematen diot Eusko Jaurlaritzaren Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailari edota haren Lurralde Ordezkaritzari nire ordezkatuak zerga-betebeharrak beteta izatearen akreditazio-ziurtagiria horiengandik jasotzeko zerga-arloan eskudunak diren organo eskudunei zuzenean eskatzeko, betiere 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako kasuetan eta Aginduaren ondorengo egokitzapenetan, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargurako diru-laguntzen onuradunen zerga-betebeharrak beteta izatearen akreditazioari dagokionez.
TURISMO ZUZENDARI ANDREA.

....(e)n, ...(e)ko ....ren ....(e)(a)n
Sinadura

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
ZINPEKO AITORPENA
CTC -1/2 INPRIMAKIA

ESPEDIENTE ZK.: ....

Jn./And.: ....

NAN: ....

Honako enpresa/erakunde honen ordezkari gisa: ....

IFZ: ....

HONAKO HAU ADIERAZI DU:

☐ Itxitako azken kontabilitate-ekitaldian plantillaren guztizko kopurua ________ (1) pertsonakoa da, __________gizon eta __________emakume.

☐ Pertsona edo erakunde eskatzailea zigor- eta administrazio-arloan diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin zigortuta ez dagoela eta hartarako ezgaitzen duen legezko debekuaren eraginpean ez dagoela, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Legearen arabera.

☐ Erakunde publikoa dela.

☐ Urteko negozio-bolumenak ez dituela 50 milioi euro gainditzen, edo urteko balantze orokorrak 43 milioi euro ez dituela gainditzen. (2)

☐ Aurretik adierazitako baldintzaren bat betetzen ez duen beste enpresa baten, edo batera beste enpresa batzuen, % 25etik gorako partaidetza ez izatea. (2)

Laguntza-eskaera honetaz gain, egun arte, ondoren zerrendatzen diren erakunde publiko edo pribatuetan proiektu honetarako laguntza eskatu edota jaso duela, eta gainera proiektu honetarako egiten edo jasotzen dituen laguntza-eskaera guztiak jakinarazteko konpromisoa hartu duela:

Eskaeraren urtea	Erakundea	Programa	Eskatutako zenbatekoa	Emandako laguntza

Laguntza-eskaera honetaz gain, erkidegoko zuzentarauek(2) ezarritako minimis (3) arauaren eraginpeko honako laguntza edota diru-laguntza hauek jaso ditu azken 3 urteetan:

Eskaeraren urtea	Erakundea	Programa	Emandako laguntza

_______________(e)n, _______(e)ko ___________ren____(e)(a)n
Sinadura (4)

(1) Diru-laguntzaren ehunekoa % 5ean handitzeko datu garrantzitsuak, bi sexuek gutxienez % 40ko ordezkapena duten 4 pertsona baino gehiagoko enpresen kasuan.
(2) ETEak bakarrik bete beharrekoa.
(3) Minimis arauak ezartzen duenaren arabera, enpresa bati minimis laguntzen kontzeptupean emandako laguntzen guztizkoak ezin du 200.000 euroko zenbatekoa gainditu 3 urteko aldian.
(4) Ondasun Erkidegoen kasuan, kideek sinatu behar dute.

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
PROIEKTUAREN DATU OROKORRAK (MEMORIA)
CTC -2/1 INPRIMAKIA

ESPEDIENTE ZK.: ....

TURISMO KALITATEAREN «Q» MARKA

Enpresa/Erakunde eskatzailea: ....

«Turismo Kalitatearen Markaren» bitartez ziurtaturiko Kalitate Sistema: ....

UNE ARAUAREN IZENA	«Q» MARKAREKIN ZIURTATURIKO KALITATE SISTEMA	DAGOKION AUKERA HAUTA EZAZU
UNE 182001:2005	Hotelak eta turismo-apartamentuak	☐
UNE 183001:2006	Landa-alojamendua	☐
UNE 184001:2007	Kanpinak (eta oporretarako hiriak)	☐
UNE 167000:2006	Jatetxe-arloko zerbitzuak	☐
UNE 189001:2006	Bitarteko Turismo Zerbitzuak (handizkako eta txikizkako bidaia-agentziak)	☐
UNE 186001:2009	Bainuetxeak	☐
UNE 187005:2009	Tamaina txikiko turismo-alojamenduak	☐
UNE 187004:2008	Convention Bureaux.	☐
UNE 186001:2009	Biltzar Jauregiak	☐
UNE 188003:2009	Turismo aktiboko enpresak	☐

• Ziurtagiria lehen aldiz lortzea:

– «Turismo Kalitatearen Marka» lortzeko aurreikusitako data: ....

– Aholkularitza espezializatua kontratatzea aurreikusi du?: ☐ Bai ☐ Ez

Erantzuna baiezkoa bada, aholkularitza-enpresaren izena eta datuak: ....

– Harremanetarako pertsona: ....

– Tel.: .... e-maila:...

• Turismo Kalitatearen Marka berritzea

– «Turismo Kalitatearen Markaren» ziurtagiria lehen aldiz jaso zen eguna: ....

– Berritzeko azken auditoretzaren eguna: ....

– Ziurtagiria berritzeko auditoretzarentzat aurreikusitako eguna: ....

• Ziurtagiriaren xede den enpresa edo establezimenduak familia- eta lan-bizitza bateragarriak egiteko planik ba al dauka?

☐ Bai [(1)] ☐ Ez

(1) Puntu hau dokumentu bidez egiaztatu beharko da.
Diru-laguntzaren ehunekoa % 5 handitzeko datua.

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
PROIEKTUAREN DATU OROKORRAK (MEMORIA)
CTC -2/2 INPRIMAKIA

ESPEDIENTE ZK.: ....

ISO 9001:2000

Enpresa/Erakunde eskatzailea: ....

• Turismo Kalitatearen Q Markaren ziurtagiria ba al dago?: Bai ☐ Ez ☐

TURISMO KALITATEAREN ARAUA DUTEN SEKTOREAK (TURISMO KALITATEAREN Q MARKAREN ZIURTAGIRIA)	DAGOKION AUKERA HAUTA EZAZU
Hotelak eta turismo-apartamentuak	☐
Landa-alojamendua	☐
Kanpinak (eta oporretarako hiriak)	☐
Jatetxe-arloko zerbitzuak	☐
Bitarteko Turismo Zerbitzuak (handizkako eta txikizkako bidaia-agentziak)	☐
Bainuetxeak	☐
Tamaina txikiko turismo-alojamenduak (ostatuak)	☐
Convention Bureaux	☐
Biltzar Jauregiak	☐
Turismo aktiboko enpresak	☐
TURISMO KALITATEAREN ARAURIK EZ DUTEN SEKTOREAK (ISO ARAUAREN BITARTEZ ZIURTA DAITEZKE BAKARRIK)	**DAGOKION AUKERA HAUTA EZAZU**
Interpretazio Zentroak	☐
Profesionalen Kongresuak antolatzen dituzten enpresak (Kongresuen Antolatzaile Profesionalak)	☐
Nortasun juridiko propioa duten turismo-lankidetzaren arloko tokiko zein eskualdeko entitateak.	☐

• Ziurtagiria lehen aldiz lortzea:

– ISO 9001:2000 ziurtagiria lortzeko aurreikusitako eguna: ....

– Aholkularitza espezializatua kontratatzea aurreikusi du?: ☐ Bai ☐ Ez

Erantzuna baiezkoa bada, aholkularitza-enpresaren izena eta datuak: ....

– Harremanetarako pertsona:..

– Tel.: .... e-maila:...

• ISO 9001:2000 ziurtagiria berritzea

– ISO 9001:2000 ziurtagiria lehen aldiz jaso zen eguna:...

– Berritzeko azken auditoretzaren eguna: ....

– Ziurtagiria berritzeko auditoretzarentzat aurreikusitako eguna: ....

• Ziurtagiriaren xede den enpresa edo establezimenduak familia- eta lan-bizitza bateragarriak egiteko planik ba al dauka? ☐ Bai (1) ☐ Ez

(1) Puntu hau dokumentu bidez egiaztatu beharko da (diru-laguntzaren ehunekoa % 5 handitzeko datua).

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
PROIEKTUAREN DATU OROKORRAK (MEMORIA)
CTC -3/2 INPRIMAKIA

ESPEDIENTE ZK.: ....

EFQM ERREKONOZIMENDUAK

Enpresa/Erakunde eskatzailea: ....

• Honako EFQM honen errekonozimendua lortzeko laguntza eskatzen du:

– Bikaintasunarekiko Konpromisoaren Diploma

– Zilarrezko «Q» errekonozimendua

– Urrezko «Q» errekonozimendua

• Kanpoko ebaluazio-zerbitzuak Euskalit Iraskundeari eginiko eskaeraren eguna:

• Aholkularitza espezializatua kontratatzea aurreikusi du?: ☐ Bai ☐ Ez

Erantzuna baiezkoa bada, aholkularitza-enpresaren izena eta datuak:

– Harremanetarako pertsona: ....

– Tel.: ....e-maila: ....

• Ziurtagiriaren xede den enpresa edo establezimenduak familia- eta lan-bizitza bateragarriak egiteko planik ba al dauka?

☐ Bai (1) ☐ Ez

(1) Puntu hau dokumentu bidez egiaztatu beharko da.
Diru-laguntzaren ehunekoa % 5 handitzeko datua.

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
AURREKONTUA
CTC -3 INPRIMAKIA

ESPEDIENTE ZK.: ....

Enpresa/Erakunde eskatzailea: ....

Aurrekontuaren banakapena (BEZik gabeko balio garbia)

Gastu kontzeptua	BEZik gabeko zenbatekoa
Kanpo-aholkularitzaren laguntza teknikoa	
Lehen ziurtagiriarentzako kanpo-auditoretza (1)	
Berritzeko kanpo-auditoretza (2)	
Marka erabiltzeko eskubideak	
Guztira:	

(1) Kontzeptu hau langunduko da, bakarrik, kalitatearen ziurtagiria edo errekonozimendua lehen aldiz lortzea helburu duten proiektuetan.
(2) Kontzeptu hau langunduko da, bakarrik, kalitatearen ziurtagiria edo errekonozimendua berritzea helburu duten proiektuetan.

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
BAIMEN AGIRIA
CTC -4 INPRIMAKIA

ESPEDIENTE ZK.: ....

Nik, behean sinatu dudan honek,

....ren

ordezkari gisa, baimena eman diot Eusko Jaurlaritzako Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailari edota beraren lurralde ordezkari egokiari zergen arloko organo eskudunei zuzenean eskatzeko eman dezatela ordezkatzen dudanak bere zerga betebeharrak bete dituela frogatzen duen ziurtagiria, 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako balizkoak gertatzen direnean, bai eta haren egunerapenak ere, hain zuzen ere Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekon Orokorraren kargurako diru-laguntzen onuradunek euren zerga betebeharrak bete izanari buruzko ziurtagiriak.

Hala agertarazita gera dadin, sinatu egin dut.

....(e)n, ...(e)ko................................aren ....(e)(a)n

Sinadura:

Oharra: Espedientean baimena ageri ez bada, eskatzaileak ziurtagiria aurkeztu behar du.

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA - 2010
ESKAERAREKIN BATERA AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA
CTC -4 INPRIMAKIA

I.ERANSKINA

Eskaera guztientzako oinarrizko dokumentazioa:

Erakunde eskatzaileak eskabidea bete beharko du, honako hauek barne: egin beharreko proiektuaren memoria deskribatzailea (gauzatze-epeak, egin beharreko ekintzak, aurrekontuak eta abar zehaztuta), eta zinpeko aitorpena, eskabide horretan bildu diren eta erakunde eskatzailearen izaeraren arabera aplikagarri zaizkien alderdien egiazkotasuna frogatzeko. Honako hauek dira aplikatu beharreko alderdi horiek:

a) Eskabidearen ekitaldiaren aurreko ekitaldiko abenduaren 31ko langile kopurua, hilabete horretako TC2 inprimakiaren arabera, sexuaren arabera bereizita.

b) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n izandako fakturazioaren zenbatekoa.

c) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n egindako balantze orokorraren zenbatekoa.

d) ETE ez den enpresa batek edo zenbait ETEk aldi berean, zuzenean edo zeharka, erakunde eskatzailearen kapitalaren % 25etik gorako partaidetza ez dutela egiaztatzen duen agiria.

e) Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuen aldetik jasotako laguntzak.

f) Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako laguntzak, laguntza eskatu den urtea azken urtearen erreferentziatzat hartuta.

g) Erantzukizunezko adierazpena, jasota erakunde eskatzailea ez dagoela zigor- eta administrazio-arloan dirulaguntzak edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin zigortuta, ezta hartarako ezgaitzen dituen legezko debekuaren eraginpean, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, 4/2005 Legearen (otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerakoa) azken xedapenen artetik seigarrenean xedatutakoari jarraiki.

Eskabideekin batera, honako oinarrizko dokumentu hauek aurkeztu beharko dira:

☐ Eskatzailearen NANaren fotokopia.

☐ Erakunde eskatzailearen Identifikazio Fiskaleko Zenbakiaren fotokopia.

☐ Hala badagokio, eskatzailearen ordezkaritza-ahalordearen fotokopia, salbu eta ahalorde hori Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura badago eta ahalordedun-aldaketarik izan ez bada.

☐ Memoria eta jardun-egutegia.

☐ Aurrekontua, kontzeptuen arabera banakatua.

☐ Familia eta lana bateragarri egiteko plana izanez gero, planaren kopia.

☐ Euskadiko Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargurako edo haren ordezko araudiko dirulaguntzen onuradunen zerga-betebeharrak egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantza sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako kasuetan, Euskadiko Autonomia Erkidegoaren Administrazioak, betiere eskatzailearen esanbidezko baimena badu, laguntzen eta diru-laguntzen eskatzaileen zerga-betebeharrak bete izanaren egiaztagiria eskatuko die zuzenean zerga-alorreko organo eskudunei. Espedientean baimen hori jasota ez badago, laguntzen eskatzaileak dagokion egiaztagiria aurkeztu beharko du.

☐ Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak egunean dituela adierazten duen ziurtagiriaren kopia.

☐ Erakunde eskatzailearen Hirugarrenaren Altari buruzko dokumentua,soilik aurretik aurkeztu ez bada edo datuak aldatu badira

Oinarrizko dokumentazioa ez ezik, erakunde eskatzaileak, bere izaera juridikoaren arabera, honako hauek aurkeztu beharko ditu:

☐ Tokiko erakundeek eskumeneko gobernu-organoaren ziurtagiria aurkeztu behar dute, hain zuzen ere dirulaguntzaren xede den jarduera onartzen duen ziurtagiria.

☐ Tokiko erakundeek osatutako edo tokiko erakundeak parte diren erakunde edo sozietateek, Biltzarjauregiek, Convention Bureaux erakundeek eta nortasun juridiko propioa duten turismo-lankidetzaren arloko entitateek administrazio-kontseiluaren edo eskumeneko organoaren erabakiaren ziurtagiria aurkeztu beharko dute (horren arabera, diru-laguntzaren xede den jarduera onartzen da), baita erakundea egiaztatzeko dokumentazioa ere (eratzeko eskrituraren, estatutuen eta erregistroan erregistratu izanaren kopiak).

☐ Gainera, fundazioek estatutuen fotokopia aurkeztu beharko dute, baita dagokien erregistroan erregistratu izanaren egiaztagiria ere.

☐ Euskadiko Turismo-arloko Enpresa eta Establezimenduen Erregistroan erregistratu ez diren enpresek eratzeko eskrituraren fotokopia aurkeztu behar dute.

☐ ETEek Jarduera Ekonomikoen Zergan alta eta baja hartu izanaren ziurtagiriaren kopia aurkeztu behar dute. Foru Ogasunak ematen du ziurtagiri hori.

Dagoeneko Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura dauden indarreko dokumentuak ez dira nahitaez aurkeztu beharko. Kasu horretan, noiz eta zein organo edo bulegotan aurkeztu ziren adierazi beharko da eskabidean, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 35. artikuluko f) idatz-zatian ezarritako baldintzak beteta. Lege hori urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatu zuen.

II. ERANSKINA

TURISMO KALITATEAREN ZIURTAGIRIA – 2010
FAKTUREN TAULA

.....................orritik...................... orria

Espediente-zenbakia: .... Enpresa/Erakundea: ....

(1) Zk.	(2) Eguna	(3) Faktura zk	(4) Hornitzailea	(5) Kontzeptua	(6) Zenbatekoa	(7) Oharrak
				Guztira		

Behar adina orri erabiliko dira. / Horiek betetzeko erantsitako orrian bildutako jarraibideak beteko dira. Bertako langileek sorrarazitako gastuak ez dira aintzat hartuko.

FAKTUREN TAULA BETETZEKO ARGIBIDEAK

(1) 1,2,3........... zenbaki korrelatiboak. Zenbaki hori fakturei jarriko zaie.

(2) Fakturaren data.

(3) Faktura-zk.

(4) Enpresa hornitzailea.

(5) Deskribapen sinplifikatua.

(6) Egiaztagiriaren zenbatekoa (BEZik gabe).

(7) Oharrak (Lurralde Bulegoak betetzekoa).

1.– Kalitatearen ziurtagiria lehen aldiz lortzea helburu duten proiektua justifikatzeko faktura-tauletan, kasu bakoitzean proiektua egiteko emandako aldian egindako gastuak onartuko dira.Era berean, «marka erabiltzeko eskubideei» dagozkien gastuak onartuko dira, baldin eta proiektua amaitu behar den hiruhilekoaren ondoko hiruhilekoan fakturatu badira.

2.– Gainerako kasuetan, dirulaguntza-eskaera aurkeztutako ekitaldi ekonomikoan egindako gastu arruntari buruzkoak baino ez dira onartuko.

ANEXO I

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA 2010
SOLICITUD IMPRESO CTC -1

NUM. EXPDTE: ....

D./Dña: .... con DNI n.º: ....

Hombre: ☐ *Mujer:* ☐

En representación legal de: ....

Empresa/Entidad: ....

NIF/CIF: ....

Con domicilio social en: ....

Territorio Histórico/Provincia: .... Municipio:..

Localidad: .... CP: .... Calle: .... N.º: ....

Tfno: .... Fax: ....

E-Mail: .... http: ....

Persona de contacto: ....

Nombre: ....

Tfno: ....Fax: .... Idioma: ....

Tfno 2: .... e-mail: ....

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO RELACIONADO CON LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Denominación:	Signatura:
Dirección:	Tipología:
Territorio Histórico:	Municipio:
Localidad:	CP:

SOLICITA

Acceder a una ayuda para la obtención ☐ *o renovación* ☐ *de:*

☐ *Marca «Q» de Calidad Turística, del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).*

☐ *ISO 9001:2000*

☐ *Reconocimientos EFQM, Diploma de Compromiso con la Excelencia: «Q Plata y Q Oro-Premio Vasco a la Calidad de Gestión» del Gobierno Vasco, administrados por la Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad (Euskalit).*

Por importe de: .... euros (valor neto sin IVA)

☐ *Autorizo al Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco y/o a su Delegación Territorial correspondiente, a solicitar directamente a los órganos competentes en materia tributaria, la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias de mi representado, cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, y en las actualizaciones posteriores de la misma, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias por los beneficiarios de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*
ILMA. SRA. DIRECTORA DE TURISMO.

En ____________________________,*a* ___ *de* ______________________ *de* _____

Firma

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
DECLARACIÓN JURADA
IMPRESO CTC -1/2

NUM. EXPDTE: ....

D./Dña.: ....

Con DNI: ....

En representación de la empresa/entidad: ....

NIF: ....

DECLARA

☐ *Que su plantilla total existente a la fecha del último ejercicio contable cerrado es de _________ (1) personas, distribuida en __________ hombres y ___________ mujeres.*

☐ *Que la persona o entidad solicitante no se encuentra sancionada penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtener subvenciones o ayudas públicas, ni se halla incursa en prohibición legal alguna que la inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por incurrir en discriminación por razón de sexo, en virtud de la ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres.*

☐ *Que se trata de una entidad pública.*

☐ *Que su volumen de negocio anual, no supera los 50 millones de euros, o bien, que su balance general anual no rebasa los 43 millones de euros. (2)*

☐ *Que no se halla participada en más de un 25% por otra empresa, o conjuntamente por varias de ellas, que no reúna alguno de los requisitos anteriormente expuestos. (2)*

Que además de la presente solicitud de ayuda ha presentado solicitud y/o ha obtenido ayuda para este proyecto, hasta el día de la fecha, en las instituciones públicas o privadas que a continuación se relacionan, comprometiéndose además a comunicar cuantas solicitudes de ayuda realice u obtenga para este proyecto:

Año de solicitud	*Institución*	*Programa*	*Importe Solicitado*	*Ayuda Concedida*

Que además de la presente solicitud de ayuda, en los últimos 3 años ha obtenido las siguientes ayudas y/o subvenciones sujetas a la norma de mínimis (3) establecida por las directrices comunitarias (2):

Año de solicitud	*Institución*	*Programa*	*Ayuda Concedida*

En ___________ a ____ de ___________ de ______

Firma (4)

(1) Datos importantes para incrementar un 5% el porcentaje de subvención, en el caso de empresas de más de 4 personas en el que ambos sexos estén representados en al menos un 40%.
(2) A cumplimentar sólo por las Pymes.
(3) La norma mínimis establece que el importe total de las distintas ayudas concedidas a una misma empresa en concepto de ayudas mínimis no puede superar la cifra de 200.000 euros durante un período de 3 años fiscales, tomando como referencia aquel en el que se solicita la ayuda.
(4) En el caso de Comunidades de Bienes deben firmar todos los integrantes.

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
DATOS GENERALES DEL PROYECTO (MEMORIA)
IMPRESO CTC -2/1

NUM. EXPDTE: ....

MARCA «Q» DE CALIDAD TURÍSTICA

Empresa/Entidad solicitante: ....

Sistema de Calidad certificado con la «Marca de Calidad Turística»: ....

DENOMINACION NORMA UNE	SISTEMA DE CALIDAD CERTICADO CON MARCA «Q»	SELECCIONE LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA
UNE 182001:2008	Hoteles y apartamentos turísticos	☐
UNE 183001:2009	Alojamientos rurales	☐
UNE 184001:2007	Campings (y ciudades de vacaciones)	☐
UNE 167000:2006	Servicios de Restauración	☐
UNE 189001:2006	Servicios Turísticos de Intermediación (agencias de viajes mayorista y minoristas)	☐
UNE 186001:2009	Establecimientos Balnearios	☐
UNE 187005:2009	Convention Bureaux	☐
UNE 187004:2008	Palacios de Congresos	☐
UNE 188003:2009	Empresas de Turismo Activo	☐

- *Obtención de la certificación por vez primera:*
  - *Fecha prevista de obtención de la «Marca de Calidad Turística»: ....*
  - *¿Tiene previsto contratar asesoramiento especializado?:* ☐ *Sí* ☐ *No*

En caso afirmativo, nombre y datos de la empresa consultora:

  - *Persona de contacto: ....*
  - *Tlf.: .... e-mail:...*
- *Renovación de la Marca de Calidad Turística*
  - *Fecha de la primera certificación de la «Marca de Calidad Turística»: ....*
  - *Fecha de la última auditoria de renovación:...*
  - *Fecha prevista para la auditoria de renovación de la certificación: ....*
- *¿Dispone la empresa o el establecimiento objeto de certificación de un plan de conciliación de la vida familiar y laboral?*

☐ *Sí* (1) ☐ *No*

(1) Este punto habrá de acreditarse documentalmente.
Dato para incrementar un 5% en el % de subvención.

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
DATOS GENERALES DEL PROYECTO (MEMORIA)
IMPRESO CTC -2/2

NUM. EXPDTE: ....

ISO 9001:2000

Empresa/Entidad solicitante:...

• *Existe certificación de la Marca Q de Calidad Turística?: Sí ☐ No ☐*

SECTORES QUE DISPONEN DE NORMA DE CALIDAD TURISTICA (CERTIFICACION DE LA MARCA Q DE CALIDAD TURISTICA)	*SELECCIONE LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA*
Hoteles y apartamentos turísticos	☐
Alojamiento rural	☐
Campings (y ciudades de vacaciones)	☐
Servicios de restauración	☐
Servicios Turísticos de Intermediación (agencias de viajes mayorista y minoristas)	☐
Balnearios	☐
Alojamientos turísticos de pequeñas dimensiones (pensiones)	☐
Convention Bureaux	☐
Palacios de Congresos	☐
Empresas de turismo activo	☐
SECTORES QUE NO DISPONEN DE NORMA DE CALIDAD TURISTICA (SOLO PUEDEN CERTIFICARSE A TRAVÉS DE LA NORMA ISO)	*SELECCIONE LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA*
Centros de Interpretación	☐
Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos (OPC)	☐
Entes de cooperación turística de carácter local o comarcal con personalidad jurídica propia	☐

• *Obtención de la certificación por vez primera:*

– *Fecha prevista de obtención de la certificación ISO 9001:2000: ....*

– *¿Tiene previsto contratar asesoramiento especializado?: ☐ Sí ☐ No*

En caso afirmativo, nombre y datos de la empresa consultora: ....

– *Persona de contacto: ....*

– *Tlf.: .... e-mail: ....*

• *Renovación de la certificación ISO 9001:2000*

– *Fecha de la primera certificación ISO 9001:2000:...*

– *Fecha de la última auditoria de renovación: ....*

– *Fecha prevista para la auditoria de renovación de la certificación: ....*

• *¿Dispone la empresa o el establecimiento objeto de certificación de un plan de conciliación de la vida familiar y laboral?*

☐ *Sí* [(1)] ☐ *No*

(1) Este punto habrá de acreditarse documentalmente (dato para incrementar un 5% en el % de subvención).

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
DATOS GENERALES DEL PROYECTO (MEMORIA)
IMPRESO CTC -3/2

NUM. EXPDTE: ....

RECONOCIMIENTOS EFQM

Empresa/ Entidad solicitante: ....

- *Solicita ayuda para la obtención del reconocimiento EFQM siguiente:*
  - *Diploma de Compromiso con la Excelencia*
  - *Reconocimiento «Q» de Plata*
  - *Reconocimiento «Q» de Oro*
- *Fecha de solicitud a Euskalit del servicio de evaluación externa:..*
- *¿Tiene previsto contratar asesoramiento especializado?:* ☐ *Sí* ☐ *No*

En caso afirmativo, nombre y datos de la empresa consultora:

- *Persona de contacto: ....*
- *Tlf.: ....e-mail: ....*

- *¿Dispone la empresa o el establecimiento objeto de certificación de un plan de conciliación de la vida familiar y laboral?:*

☐ *Sí* (1) ☐ *No*

(1) Este punto habrá de acreditarse documentalmente.
Dato para incrementar un 5% en el % de subvención.

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
PRESUPUESTO
IMPRESO CTC -3

NUM. EXPDTE: ....

Empresa/Entidad solicitante:...
Desglose del presupuesto (valor neto sin IVA)

Concepto de Gasto	*Importe sin IVA*
Asistencia técnica de consultoría externa	
Auditoria externa para la primera certificación (1)	
Auditoria externa para la renovación (2)	
Derechos de uso de la marca	
Total:	

(1) Concepto de gasto subvencionable, únicamente, en proyectos para la obtención por primera vez de la certificación o reconocimiento de la calidad.
(2) Concepto de gasto subvencionable,únicamente, en proyectos dirigidos a la renovación de la certificación o reconocimiento de la calidad.

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN
IMPRESO CTC -3

NUM. EXPDTE: ....

El/La abajo firmante, en representación de:

...

Autorizo al Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco y/o a su Delegación Territorial correspondiente, a solicitar directamente a los órganos competentes en materia tributaria la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias de mí representado, cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, y en las actualizaciones posteriores de la misma, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias por los beneficiarios de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Y para que así conste,

En.., a................. de....................................... de...............

Firma:

Nota: en el supuesto de que no constara en el expediente la presente autorización, los solicitantes de las ayudas deberán aportar el correspondiente certificado.

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR JUNTO A LA SOLICITUD

ANEXO I

Documentación básica para todas las solicitudes:

La entidad solicitante deberá cumplimentar la solicitud que deberá contener memoria descriptiva del proyecto a realizar (que incluya plazos de ejecución, especificando las acciones a realizar, presupuestos, etc.) y una declaración jurada respecto a la veracidad de los aspectos que aparecen recogidos en dicha solicitud y que, en función de la naturaleza de la entidad solicitante les sea de aplicación, y que son los siguientes:

a) El numero de personas en plantilla existente a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud, según TC2 de este mes, desagregado por sexo, la cifra de facturación a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud. La cifra de su balance general anual a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

b) Que no se encuentra participada, directa o indirectamente, en más de un 25% de su capital por una empresa que no sea PYME o conjuntamente por varias de ellas.

c) Las ayudas que para el mismo proyecto haya recibido de otras instituciones públicas o privadas.

d) Las ayudas que la misma empresa haya recibido en los tres últimos ejercicios, tomando como referencia del último año aquel en el que se solicita la ayuda.

e) Declaración responsable de que la entidad solicitante no se encuentra sancionada penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, ni se halla incursa en prohibición legal alguna que la inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por discriminación por razón de sexo de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Final sexta de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombres.

Las solicitudes deberán ir acompañados de la documentación básica siguiente:

☐ *Fotocopia del DNI de la persona solicitante.*

☐ *Fotocopia de tarjeta de Identificación Fiscal de la entidad solicitante.*

☐ *Fotocopia del poder de representación de la persona solicitante, excepto si el mismo obra en poder del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, y no ha habido cambio del apoderado.*

☐ *Memoria y calendario de actuación.*

☐ *Presupuesto desglosado por conceptos.*

☐ *En el supuesto de disponer de un plan de conciliación, una copia del mismo.*

☐ *Cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias para las entidades beneficiarias de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi siempre que cuente con la autorización expresa de la entidad peticionaria, solicitará directamente a los órganos competentes en materia tributaria la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias por las entidades solicitantes de las ayudas y subvenciones. En el supuesto de que no constara en el expediente la citada autorización expresa, deberán aportar el correspondiente certificado.*

☐ *Copia del certificado de la Seguridad Social de estar al corriente de las obligaciones con ella.*

☐ *Documento del Alta de Tercero de la entidad solicitante, sólo en el caso de que no se haya facilitado con anterioridad o se hayan modificado los datos.*

Además de la documentación básica, la entidad solicitante, en función de su naturaleza jurídica, deberá aportar la siguiente:

☐ *Las entidades locales deberán además aportar certificación del acuerdo del órgano de gobierno competente por el que se aprueba la actividad objeto de subvención.*

☐ *Las entidades o sociedades constituidas o participadas por las entidades locales, los palacios de Congresos, Convention Bureaux y los entes de cooperación turística con personalidad jurídica propia, deberán aportar certificado del acuerdo del consejo de administración u órgano competente por la que se aprueba la actividad objeto de subvención y documentación acreditativa de la entidad(copia de escritura de constitución, estatutos y de la inscripción registral).*

☐ *Las fundaciones, deberán aportar, además, fotocopia de los estatutos y de la documentación acreditativa de su inscripción en el registro correspondiente.*

☐ *Las PYME, copia del certificado de altas y bajas en el Impuesto de Actividades Económicas expedido por la Hacienda Foral.*

No será preceptiva la presentación de aquellos documentos vigentes que ya se encuentren en poder del Departamento de Industria, Innovación, Comercio, y Turismo. En este supuesto, se hará constar en la solicitud, la fecha y órgano o dependencia en que se presentaron, en los términos y con los requisitos establecidos en el apartado f), del artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

ANEXO II

CALIDAD TURÍSTICA CERTIFICADA -2010
CUADRO DE FACTURAS

Hoja ....de ....

N.º Expediente: .... Empresa /Entidad: ....

(1) *N.º*	(2) *Fecha*	(3) *N.º Factura*	(4) *Proveedor*	(5) *Concepto*	(6) *Importe*	(7) *Observaciones*
				Total		

Se utilizarán tantas hojas como sean necesarias. / Para su cumplimentación se observarán las instrucciones recogidas en la hoja adjunta. No se considerarán los gastos generados por personal propio, ni los de auditorías internas de la empresa.

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL CUADRO DE FACTURAS

(1) Número correlativo 1,2,3...........Este número se asignará a las facturas.

(2) Fecha de la factura.

(3) N.º de factura.

(4) Empresa proveedora.

(5) Descripción simplificada.

(6) Importe del justificante (sin IVA).

(7) Observaciones (a cumplimentar por la Oficina Territorial).

1.– En los cuadros de facturas justificativas del proyecto para la obtención de la certificación de calidad por primera vez, se admitirán los gastos realizados durante el período concedido en cada caso para la realización del proyecto. De igual modo, se aceptarán los gastos en concepto de «derechos de uso de la marca» facturados durante el primer trimestre siguiente a aquel en que deba finalizarse el proyecto.

2.– En el resto de los casos, sólo se admitirán los relativos al gasto corriente realizados durante el ejercicio económico en que se presentaba la solicitud de ayudas.