Iragarkiak

Obra, Zerbitzu eta Horniduren Enkanteak eta Lehiaketak

EKONOMIA ETA OGASUN SAILA

6455

LEHIAKETA. Iragarkia, «SOS Deiak eta CGTE-ETKZ zentroetako larrialdietarako deien arreta, bideratzea eta koordinazioa» zerbitzuen administrazio-kontratua esleitzeko dena (Espedientea: KBN C02/042/2009).

1.– Entitate esleitzailea.

a) Erakundea: Herrizaingoko sailburua.

b) Espedientea izapidetzen duen bulegoa: Kontratazio Batzorde Nagusia.

c) Espedientearen zenbakia: C02/042/2009.

2.– Kontratuaren ezaugarriak.

a) Helburua: SOS Deiak eta CGTE-ETKZ zentroetako larrialdietarako deien arreta, bideratzea eta koordinazioa (espedientea: KBN C02/042/2009).

b) Loteak eta kopurua: bai, bi lote.

I. lotea: 112 SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko premietarako eta larrialdietarako deien arreta, bideratzea eta koordinazioa.

II. lotea: CGTE-ETKZ Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroaren dei eta komunikazioen arreta, bideratzea eta koordinazioa.

c) Gauzatzeko lekua: Euskal Autonomia Erkidegoa.

I. lotea: hasiera batean, SOS Deiak-ek hiru Lurraldeetan dituen instalazioetan emango dira zerbitzuak.

II. lotea: Trafikoa Kudeatzeko Zentroak Txurdinagan (Bilbao) dituen instalazioetan emango dira zerbitzuak.

d) Gauzatzeko epea: 2010eko abenduaren 31 arte, kontratua izenpetu eta hurrengo egunetik aurrera.

3.– Izapideak, prozedura eta esleitzeko era.

a) Izapideak: presakoak.

b) Prozedura: irekia.

c) Esleitzeko era: eskaintzak baloratzeko hainbat irizpide dago.

Anuncios

Subastas y Concursos de Obras, Servicios y Suministros

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

6455

CONCURSO. Anuncio para la adjudicación del contrato administrativo de servicios que tiene por objeto «Atención, despacho y coordinación de llamadas de urgencia en centros SOS Deiak y CGTE-ETKZ» (Expediente C.C.C. n.º C02/042/2009).

1.– Entidad adjudicadora.

a) Organismo: Consejero de Interior.

b) Dependencia que tramita el expediente: Comisión Central de Contratación.

c) Número de expediente: C02/042/2009.

2.– Objeto del contrato.

a) Descripción del objeto: atención, despacho y coordinación de llamadas de urgencia en centros SOS Deiak y CGTE-ETKZ (Expediente C.C.C. n.º C02/042/2009).

b) División por lotes y número: sí (dos lotes).

Lote I: atención, despacho y gestión de las llamadas de urgencia y emergencia del Centro de Coordinación de Emergencias 112 SOS-Deiak.

Lote II: atención, despacho y coordinación de llamadas y comunicaciones en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi CGTE-ETKZ.

c) Lugar de ejecución: Comunidad Autónoma del País Vasco.

Lote I: los servicios se prestarán inicialmente en las instalaciones de SOS Deiak de los tres Territorios.

Lote II: los servicios se prestarán en las instalaciones del Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi en Txurdinaga (Bilbao).

d) Plazo de ejecución: desde el día siguiente al de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2010.

3.– Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación.

a) Tramitación: urgente.

b) Procedimiento: abierto.

c) Forma: existe una pluralidad de criterios de valoración de las ofertas.

4.– Lizitaziorako oinarrizko aurrekontua.

Guztira: 2.370.689,66 euro + 379.310,34 euro, BEZarena(% 16); guztira: 2.750.000 euro, 2010eko urteari izendatutako kopuruaren kontura.

I. lotea: 112 SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko premietarako eta larrialdietarako deien arreta, bideratzea eta koordinazioa. Gehienezko aurrekontua: 1.800.000 euro (BEZa barne).

II. lotea: CGTE-ETKZ Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroaren dei eta komunikazioen arreta, bideratzea eta koordinazioa. Gehienezko aurrekontua: 950.000 euro (BEZ barne).

5.– Behin-behineko bermea: ez.

6.– Agiriak eta argibideak.

a) Entitatea: Kontratazio Batzorde Nagusia.

b) Helbidea: Eusko Jaurlaritzaren egoitza nagusia, Donostia kalea, 1, Lakua II, beheko solairua.

c) Herria eta posta-kodea: Vitoria-Gasteiz 01010.

d) Telefonoa: 945 01 95 72.

e) Faxa: 945 01 90 18.

f) Agiriak eta argibideak eskuratzeko azken eguna: 2009ko abenduaren 11, 10:00ak.

7.– Kontratistaren betebeharrak.

• Ekonomia- eta finantza-kaudimena:

– Egiaztatzeko moduak. Ekonomia- eta finantza-kaudimena: finantza erakundearen txostena.

– Betebeharrak: beren-beregi emandako txostena non aipatuko den kontratu honen helburua eta kontratazio-espedientearen zenbakia; hor adieraziko da, orobat, kaudimena duela eskaintza aurkeztu duen lotean edo loteetan.

• Gaitasun teknikoa:

– Egiaztatzeko moduak: azken hiru urteetan egindako zerbitzuen zerrenda aurkeztuko dute, bai eta lan horien zenbatekoak, datak eta hartzaile publiko zein pribatuak ere.

– Betebeharrak: hiru zerbitzuren helburua espediente honen zerbitzuen modukoa izan behar da. Hiru zerbitzu horiek organo eskudunak emandako ziurtagirien bidez egiaztatuko dira; hartzailea subjektu pribatua bada, subjektu pribatuak emandako ziurtagiri baten bidez; baina ziurtagiri horren ezean, enpresaburuaren adierazpen baten bidez.

8.– Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkeztea.

a) Aurkezteko azken eguna: 2009ko abenduaren 14a, 10:00ak.

4.– Presupuesto base de licitación.

Importe total: 2.370.689,66 euros + 379.310,34 euros de IVA (16%) resultando un importe total de 2.750.000 euros, con cargo a la anualidad 2010.

Lote I: atención, despacho y gestión de las llamadas de urgencia y emergencia del Centro de Coordinación de Emergencias 112 SOS-Deiak. Presupuesto máximo: 1.800.000 euros (IVA incluido).

Lote II: atención, despacho y coordinación de llamadas y comunicaciones en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi CGTE-ETKZ. Presupuesto máximo: 950.000 euros (IVA incluido).

5.– Garantía provisional: no.

6.– Obtención de documentación e información.

a) Entidad: Comisión Central de Contratación.

b) Domicilio: c/ Donostia-San Sebastián, n.º 1 (Lakua II, planta baja del edificio sede del Gobierno Vasco).

c) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz, 01010.

d) Teléfono: 945 01 95 72.

e) Fax: 945 01 90 18.

f) Fecha límite de obtención de documentos e información: 11 de diciembre de 2009 a las 10:00 horas.

7.– Requisitos específicos del contratista.

• Solvencia económica y financiera:

– Medios de acreditación. Solvencia económica y financiera: informe de Institución Financiera.

– Requisitos: informe emitido ex profeso mencionando el objeto del presente contrato y el número de expediente de contratación e indicando que es solvente por el importe del lote o lotes a los que presente oferta.

• Solvencia técnica:

– Medios de acreditación: relación de servicios realizados durante los 3 últimos años en los que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado de los mismos.

– Requisitos: tres de los servicios deberán tener como objeto servicios similares al objeto de este expediente. Estos tres servicios se acreditarán mediante certificados expedidos por el órgano competente, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

8.– Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación.

a) Fecha límite de presentación: 14 de diciembre de 2009, a las 10:00 h.

b) Aurkeztu beharreko agiriak: administrazio-klausula zehatzen agirian zehaztutakoak.

c) Aurkezteko lekua:

1) Entitatea: Kontratazio Batzorde Nagusia.

2) Helbidea: Eusko Jaurlaritzaren egoitza nagusia, Donostia kalea, 1, Lakua II, beheko solairua.

3) Herria eta posta-kodea: Vitoria-Gasteiz 01010.

d) Lizitatzaileak nahitaez noiz arte eutsi behar dion bere eskaintzari: bi (2) hilabete, eskaintzak irekitzen direnetik aurrera.

e) Aldaerak: ez da aldaerarik onartuko.

9.– Eskaintzak irekitzea.

a) Entitatea: Kontratazio Batzorde Nagusia.

b) Helbidea: Eusko Jaurlaritzaren egoitza nagusia, Donostia kalea, 1, Lakua II, beheko solairua.

c) Herria: Vitoria-Gasteiz 01010.

d) Eguna: «C» gutunazalak 2009ko abenduaren 18an irekiko dira; «B» gutunazalak, ordea, 2009ko abenduaren 21ean.

e) Ordua: 12:00ak («C» nahiz «B» gutunazalak irekitzeko).

10.– Bestelako argibideak.

Esleitzeko irizpideak: segidan, labur bada ere, esleipen-irizpideak adierazten dira, bi loteetariko bakoitza dela-eta, baina administrazio-klausula zehatzen agiriaren karatularen 30.2 puntuan xedatutakoa bete beharko da beti.

• I. lotea: 112 SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko premietarako eta larrialdietarako deien arreta, bideratzea eta koordinazioa.

+ Eskaintza ekonomikoa 60 puntu.

Ponderazioa honela egingo da:

b) Documentación a presentar: la que se especifica en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

c) Lugar de presentación:

1) Entidad: Comisión Central de Contratación.

2) Domicilio: c/ Donostia-San Sebastián, n.º 1 (Lakua II, planta baja del edificio sede del Gobierno Vasco).

3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01010.

d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: dos (2) meses, a contar a partir de la apertura de las proposiciones.

e) Admisión de variantes: no se admite la presentación de variantes o alternativas.

9.– Apertura de las ofertas.

a) Entidad: Comisión Central de Contratación.

b) Domicilio: c/ Donostia-San Sebastián, n.º 1 (Lakua II, planta baja del edificio sede del Gobierno Vasco).

c) Localidad: Vitoria-Gasteiz 01010.

d) Fecha: apertura sobres «C» el 18 de diciembre de 2009. Apertura de sobres «B» el 21 de diciembre de 2009.

e) Hora: 12:00 horas (tanto para la apertura de sobres «C» como de sobres «B»).

10.– Otras informaciones.

Criterios de adjudicación: a continuación se exponen sucintamente los criterios de adjudicación en relación con cada uno de los dos lotes por lo que deberá estarse en todo caso a lo dispuesto en el punto 30.2 de la carátula del pliego de cláusulas administrativas particulares.

• Lote I: atención, despacho y gestión de las llamadas de urgencia y emergencia del Centro de Coordinación de Emergencias 112 SOS-Deiak.

+ Oferta económica: 60 puntos.

La ponderación se hará de la siguiente manera:

Prezioa (zenbat euro orduko) astelehenetik larunbatera, egunez	40%
Prezioa (zenbat euro orduko) astelehenetik larunbatera, gauez	20%
Prezioa (zenbat euro orduko) jai-egunetan, egunez	20%
Prezioa (zenbat euro orduko) jai-egunetan, gauez	10%
Indize zuzentzailea	10%

Precio (euros/hora)de lunes a sábado, horario diurno	*40%*
Precio (euros/hora) de lunes a sábado, horario nocturno	*20%*
Precio (euros/hora) festivo, horario diurno	*20%*
Precio (euros/hora) festivo, horario nocturno	*10%*
Índice corrector	*10%*

+ Memoria teknikoa: 35 puntu.

Azpi-irizpideak:

– Lizitatzaileak aurkeztutako memoriaren eta metodologiaren analisia, plataforma eragilea eta prestazioaren antolaketa baloratzen dituena (% 20).

– Zerbitzua emateko eta telefono bidez emandako laguntzaren kalitateari buruzko plana (% 15).

+ Hobekuntzak: 5 puntu.

• II. lotea: CGTE-ETKZ Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroaren dei eta komunikazioen arreta, bideratzea eta koordinazioa.

+ Eskaintza ekonomikoa 70 puntu.

Kontuan harturik zerbitzu desberdinei dagozkien orduen urteko kopurua, unitate bakoitzaren prezioak eskaintza ekonomikoaren gainean pisu hau izango du:

– Telefono bidezko Laguntza Zerbitzua:

• «Ohiko funtzionamendua» denean ematen den prestazioa:

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, egunez: % 14.

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, gauez: % 3.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, egunez: % 5.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, gauez: % 3.

• «Egoera bereziak» direnean emandako prestazioa (laguntza emateko langileak):

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, egunez: % 10,5.

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, gauez: % 4.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, egunez: % 5.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, gauez: % 4.

+ Memoria técnica: 35 puntos.

Subcriterios:

– Análisis de la memoria y metodología presentada por el licitador, valorando la plataforma operativa y la organización de la prestación (20%).

– Plan de desempeño del Servicio y de calidad de atención telefónica específico de la prestación del Servicio (15%).

+ Mejoras: 5 puntos.

• Lote II: atención, despacho y coordinación de llamadas y comunicaciones en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi CGTE-ETKZ.

+ Oferta económica: 70 puntos.

El peso específico de cada precio unitario sobre la valoración de la oferta económica, teniendo en cuenta el cómputo anual de las horas correspondientes a los distintos Servicios, será el siguiente:

– Servicio de Asistencia Telefónica:

• Prestación en «Funcionamiento Habitual»:

Euros/hora, de lunes a viernes, horario diurno: 14%.

Euros/hora, de lunes a viernes, horario nocturno: 3%.

Euros/hora, los fines de semana, entre horario diurno: 5%.

Euros/hora, los fines de semana, horario nocturno: 3%.

• Prestación en «Situaciones Especiales» (para el personal de refuerzo):

Euros/hora, de lunes a viernes, horario diurno: 10,5%.

Euros/hora, de lunes a viernes, horario nocturno: 4%.

Euros/hora, los fines de semana, horario diurno: 5%.

Euros/hora, los fines de semana, horario nocturno: 4%.

– Trafikoaren Egoera Aztertzeko Zerbitzua:

• «Ohiko funtzionamendua» denean ematen den prestazioa:

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, egunez: % 14.

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, gauez: % 6.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, egunez: % 5.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, gauez: % 4.

• «Egoera bereziak» direnean emandako prestazioa (laguntza emateko langileak):

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, egunez: % 0,5.

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, gauez: % 0,5.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, egunez: % 0,25.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, gauez: % 0,25.

– Ikuskapen:

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, egunez: % 7.

– Trafikoa Kudeatzeko Zerbitzua:

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, egunez: % 7.

Zenbat euro orduko, astelehenetik ostiralera, gauez: % 3.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, egunez: % 2.

Zenbat euro orduko, asteburuetan, gauez: % 2.

+ Txostena eta metodologia: 20 puntu.

+ Hobekuntzak: 10 puntu.

11.– Iragarkien gastuak: 398,52 euro.

12.– Iragarkia Europar Batasunaren Aldizkari Ofizialera bidali zen eguna.

13.– Deialdiari buruzko argibideak lortzeko edo agiriak eskuratzeko informatika-ataria edo web orria: kontratugilearen profila: www.contratacion.info.

Vitoria-Gasteiz, 2009ko azaroaren 25a.

Ogasun eta Finantza sailburuaren 1988ko otsailaren 17ko Aginduari jarraituz,

Idazkaritza Teknikoko burua,
ARANTXA ARBELAITZ GELBENZU.

– Servicio de Seguimiento del Estado del Tráfico:

• Prestación en «Funcionamiento Habitual»:

Euros/hora, de lunes a viernes, horario diurno: 14%.

Euros/hora, de lunes a viernes, horario nocturno: 6%.

Euros/hora, los fines de semana, horario diurno: 5%.

Euros/hora, los fines de semana, horario nocturno: 4%.

• Prestación en «Situaciones Especiales» (para el personal de refuerzo):

Euros/hora, de lunes a viernes, horario diurno: 0,5%.

Euros/hora, de lunes a viernes, horario nocturno: 0,5%.

Euros/hora, los fines de semana, horario diurno: 0,25%.

Euros/hora, los fines de semana, horario nocturno: 0,25%.

– Servicio de Supervisión:

Euros/hora, de lunes a viernes, horario diurno: 7%.

– Servicio de Gestión del Tráfico:

Euros/hora, de lunes a viernes, horario diurno: 7%.

Euros/hora, de lunes a viernes, horario nocturno: 3%.

Euros/hora, los fines de semana, horario diurno: 2%.

Euros/hora, los fines de semana, horario nocturno: 2%.

+ Memoria y metodología: 20 puntos.

+ Mejoras: 10 puntos.

11.– Gastos de anuncios: 398,52 euros.

12.– Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de la Unión Europea» (en su caso).

13.– En su caso, portal informático o página web donde figuren las informaciones relativas a la convocatoria o donde puedan obtenerse los pliegos: perfil del contratante: www.contratacion.info.

En Vitoria-Gasteiz, a 25 de noviembre de 2009.

En razón de la Orden de 17 de febrero de 1988, del Consejero de Hacienda y Finanzas,

La Responsable de la Secretaría Técnica,
ARANTXA ARBELAITZ GELBENZU.