

## Xedapen Orokorrak

### INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

**7035**

AGINDUA, 2008ko azaroaren 25ekoa, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, herritar guztiak euskal turismo-eskaintzarako aukera izatea sustatzeko neurriak ezartzen dituena.

Irisgarritasuna Sustatzeko abenduaren 4ko 20/1997 Legearen 13.3 artikuluan ezartzen denez, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoek beren aurrekontuetan bilduko dituzte irisgarritasuna sustatzeko programak finantzatzeko partida espezifikoak, beren aurrekontuek eskaintzen dizkieten aukeren barruan.

Ekonomia Sustatzeko zenbait laguntza-ildo ezartzen zituen ekainaren 7ko 121/2000 Dekretuak -egun indargabetua dago dekretu hori- turismo-arloko laguntza-ildoak arautzen zituen V. kapituluko 30. artikuluan, berriz, herritar guztiak euskal turismo-eskaintzarako aukera izatea sustatzeko neurriak bultzatzeko programa jasotzen zen, eta azken xedapenetako lehenean Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuari ahalmena ematen zaio programa hori garatu eta gauzatzeko beharrezkotzat jotzen dituen xedapenak eman ditzan.

Dekretu horren babesean zenbait agindu eman ziren, hala nola 2000ko ekainaren 30eko Agindua, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, eta, jarraian, 2003ko apirilaren 16ko Agindua. Horien bitarte, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak laguntza-ildo bat ezarri zuen, Euskal Autonomia Erkidegoan koka-tutako establezimendu eta turismo-baliabideak herritar guzientzat irisgarri izan daitesen bultzatzeko. Agindua indarrean hasi denez geroztik igaro den denboran egiaz-tatu denez, laguntza-ildo horrek eraginkortasun txikia izan du.

Gaur egun, gaitasun murriztuak dituzten pertsonen kopurua hazten ari da munduan. Aldaketa soziodemografikoen eta bizi-ohiturak aldatzearen ondorioz, aislal-diko zerbitzuen eta turismoaren eskariak ere gora egiten du kolektibo horri dagokionez. Hala ere, errealitateak erakusten digunez, establezimenduetako gaur egungo irisgarritasun-maila txikia da orokorrean, ez da baliabi-deen irisgarritasun-mailari buruzko informazio objektiborik ematen, eta biztanleria-segmentu horretarako ez dago finkatutako eskaintzarik.

Kontuan hartu behar da irisgarritasun unibertsalak eta pertsona guzientzako diseinuak ez diela soilik ezintasun iraunkorra duten pertsonei mesede egingo,

## Disposiciones Generales

### DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

**7035**

ORDEN de 25 de noviembre de 2008, de la Consejera de Industria, Comercio, y Turismo, por la que se establecen medidas tendentes a promover el acceso universal de todas las personas a la oferta turística vasca.

La Ley 20/1997, de 4 de diciembre, para la Promoción de la Accesibilidad dispone en el artículo 13.3 que las Administraciones Pùblicas de la Comunidad Autónoma del País Vasco consignarán en sus presupuestos respectivos las partidas específicas destinadas a la financiación de los programas de promoción de la accesibilidad dentro de sus disponibilidades presupuestarias.

El Decreto 121/2000, de 7 de junio, por el que se establecían distintas líneas de Ayudas con Fines de Promoción Económica - actualmente derogado- regulaba en el Capítulo V las líneas de ayuda en el área de Turismo, y contemplaba en su artículo 30, el programa de ayudas para el impulso de las medidas tendentes a promover el acceso universal de todos los ciudadanos a la oferta turística vasca, facultándose en Disposición Final Primera al Consejero de Industria, Comercio y Turismo para dictar las disposiciones que sean precisas para su desarrollo y ejecución.

Al amparo del citado Decreto fueron dictadas varias órdenes, así la Orden de 30 de junio de 2000, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo y, posteriormente, la Orden de 16 de abril de 2003, con las cuales el Departamento de Industria, Comercio y Turismo pretendió incentivar, mediante el establecimiento de una línea de ayudas, que los establecimientos y los recursos turísticos ubicados en la Comunidad Autónoma del País Vasco fueran accesibles a todas las personas. En el período de tiempo transcurrido desde su entrada en vigor se ha constatado que la eficacia de dicha orden de ayudas ha sido limitada.

Actualmente, el volumen de personas con capacidades reducidas está aumentando a nivel mundial. Fruto de los cambios sociodemográficos y la modificación en los hábitos de vida, también incrementa la demanda de servicios de ocio y turismo por parte de este colectivo, si bien la realidad confirma que el nivel de accesibilidad actual de los establecimientos es, en general, bajo; no se ofrece una información objetiva sobre el grado de accesibilidad de los recursos y no existe una oferta consolidada para este segmento de la población.

Considerando que la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas pueden beneficiar no sólo a las personas con discapacidad permanente, sino a todas

bizitzaren uneren batean beren gaitasunak mugatuta dituzten pertsona guztiak mesederako ere izango da, eta beraz, turismo-establezimenduentzat negozio-aukera bat izango dela aurreikusten da egoera hori ikusita.

Horregatik, turismo-administrazioak, Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Eredua zehaztu du, eta beraz, jarrera biziagoa hartu du, honako bi helburu hauek lortuzeko: Turismo-sektoreak bere jarduera dibertsifikatu eta urtarokotasuna murrizteko aukera izango du, eta aldi berean, helmuga turistikoek hazteko eta errentagarritasuneko potentzial handia duen merkatu-segmentua erakarri ahal izango dute. Orobak, gaitasun murriztuak dituzten pertsonai dagokienez, Euskadiko baliabide turistikoei buruzko informazio objektiboa lortzeko aukera izango dute, eta zerbitzuen eta baliabideen eskaintza handiagoa izango dute eskueran.

«Irisgarritasun-eredua» kontzeptuak honako hau esan nahi du: estandarren multzoa, eta eredu anitztak har-tutako turismo-establezimenduetara (modalitate guzietako ostituak, jatetxeak, interpretazio-zentroak eta turismo-bulegoak) estandar horiek aplikatzeko jarraitu behar den prozesua, kontuan hartuta estandar horien aplikazioaren bitartez, zerbitzu guztiak ezaugarriei eta irisgarritasun-mailei buruzko informazioa ematen dela, dibertsitate funtzional mota ezberdinak erantzunez: fisika, ikusmenezkoa, entzumenezkoa, adimenezkoa eta organikoa.

Egoera-diagnostikoa egingo zaien turismo-establezimendu guztiei aplikatuko zaie eredu hori, eta horrek zerbitzuak, ekipamenduak eta azpiegiturak egokitzen beharra ekarriko du askotan, eta baita eredura egokitzeko ekintzak hasi beharra ere. Hori kontuan hartuta, egoitzat jo da laguntza-ildo bat ezartzea euskal turismo-erakundeei eta -enpresei laguntzeko, baldin eta, administrazioak agindutako ildoei jarraituz, irisgarritasuna bermatzeko erronkari heltzeko prest azaltzen badira.

Egin nahi diren aldaketak aintzat hartuta, 2033ko apirilaren 16ko agindua indargabetzea egokitzat hartzen da, eta, horren ordez, egindako aldaketak modu sistematikoan antolatuko dituen xedapen berria ezartzea.

Horrenbestez, honako hau

XEDATU DUT:

**1. artikulua.- Xedea.**

1.- Agindu honen bitartez, pertsona guztiekin euskal turismo-eskaintzarako sarbide unibertsala sustatzeko joera izango duten neurriak bultatzeko laguntza-programaren esparru orokorra garatu nahi da.

2.- Laguntza-programa horren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoan kokatuak dauden turismo-era-bilerako establezimenduen irisgarritasuna hobetzeko jardunak diruz lagunduko dira, Eusko Jaurlaritzaren Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak diseinatutako

las personas que en algún momento concreto de su vida presenten una limitación de sus capacidades, esta situación hace prever una oportunidad de negocio para los establecimientos turísticos.

Por ello, la administración turística, mediante la definición del Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi ha adoptado una actitud dinámica que permite cumplir un doble objetivo: el sector turístico va a tener la oportunidad de diversificar y desestacionalizar su actividad, al tiempo que los destinos turísticos podrán atraer a un segmento de mercado con gran potencial de crecimiento y rentabilidad. Asimismo, las personas con capacidades reducidas van a tener la posibilidad de obtener una información objetiva sobre la accesibilidad de los recursos turísticos de Euskadi y una mayor oferta de servicios y recursos a su disposición.

El concepto «modelo de accesibilidad» se refiere al conjunto de estándares, así como al proceso a seguir en su aplicación a los establecimientos turísticos considerados en el modelo (alojamientos en sus distintas modalidades, restaurantes, centros de interpretación y oficinas de turismo) que permiten informar de las características y niveles de accesibilidad de sus distintos servicios, atendiendo a los diferentes tipos de diversidad funcional: física, visual, auditiva, intelectual y orgánica.

Considerando que el contraste del modelo a cada uno de los establecimientos turísticos a los que se les realice el diagnóstico de situación supondrá en muchos casos la necesidad de adaptar servicios, equipamientos e infraestructuras y el consiguiente comienzo de acciones de adecuación al modelo, se ve preciso poder establecer una orden de ayudas para apoyar a aquellas entidades y empresas turísticas vascas que siguiendo las pautas dictadas por la administración estén dispuestas a afrontar el reto de garantizar la accesibilidad.

A la vista de las modificaciones que se pretenden introducir resulta conveniente derogar la orden de 16 de abril de 2003 y sustituirla por una nueva disposición que articule los cambios introducidos de una manera sistemática.

Y, en virtud de ello,

DISPONGO:

**Artículo 1.- Objeto.**

1.- El objeto de la presente Orden es desarrollar el marco general del programa de ayudas para el impulso de las medidas tendentes a promover el acceso universal de todas las personas a la oferta turística vasca.

2.- De acuerdo con dicho programa de ayudas, se subvencionarán las actuaciones de mejora de la accesibilidad de los establecimientos de uso turístico ubicados en la Comunidad Autónoma del País Vasco según se recoge en el Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi

Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Ereduan jasotzen denaren arabera.

Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren Lurralde Bulegoetan, edo [www.euskadi.net/turismo](http://www.euskadi.net/turismo) web-orrian, Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Ereduari buruzko informazio deskribatzalea eskuratu ahal izango da -(dibertsitate funtzional mota desberdinetan barne hartutako aldagai eta baldintza guztiak deskribapena, atxikitzea eta egiaztatzeko proceduren deskribapena, eta abar).

## 2. artikulua.- Baliabide ekonomikoak.

1.- Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan dagokion laguntza-programarako propio ezarritako aurrekontu-kredituetatik aterako dira aurreko artikuluaren helburua betetzeko diren baliabide ekonomikoak. Aurrekontu-ekitaldian eman beharreko laguntzen guztizko bolumenak ez du diru-kopuru horien zenbatekoa edo hori eguneratzetik ateratzen dena gainditzerik izango, indarreko legerian aurreikusitako kredituak lotzeko edo aurrekontuak aldatzeko erregimenari jarraiki, eta kasuan kasu, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren beste laguntza-programetarako erabilitako diru-kopurutik dirua soberan geratzen bada, betiere diru-laguntzei buruzko ebazpena eman aurretik. Turismo sailburuordearen ebazpenaren bitartez emango da horren berri.

2.- Programa hau indarrean dagoen bitartean, ekitaldi ekonomikoren batean laguntzak emateko esleitu-tako kreditua agortzen bada, arlo horretako eskumen-dun sailburuordetzak administrazio-ebazpena emango du jendeari horren berri emateko, baliabideak zein egunetan agortu diren adierazita. Ebazpen hori Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko da, eta une horretatik aurrera aurkeztutako eskabiderik ez da onartuko.

Dagoeneko aurkezta diren eta izapide-fasean dauden eskabideak, esleitutako aurrekontu-hornidura agortu izanagatik erantzun ezin direnak, ezetsi egingo dira arrazoi hori dela-eta, organo eskudunaren administrazio-ebazpenaren bitartez.

Nolanahi ere, lehenagoko ekitaldietan aurkeztutako proiekturei buruzko laguntza-eskabide berriak, ekitaldi bateko aurrekontu-kredituei egotzi ahal izango zaizkie, betiere adierazitako proiektu horiek laguntzak lortzeko agindu honetan ezartzen diren baldintza guztiak betetzen baditzute, eta horretaz gain, abiapuntutzat edukitako ekitaldiko aurrekontu-kredituekin ase ez badira. Lehentasun-irizpideei dagokienez, ezetsitako lehen eskabidearen datari jarraituko zaio.

3.- Diru-laguntzak eskatzeko expedienteak hurrenkeria bati jarraiki ebatziko dira, expedienteak Agindu honetan eskatutako dokumentazio guztiarekin osatuko diren unearen arabera.

diseñado por el Departamento de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco.

En las Oficinas Territoriales del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, o en la web: [www.euskadi.net/turismo](http://www.euskadi.net/turismo), podrá obtenerse información descriptiva del Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi (descripción de las distintas variables y requisitos incluidos en los diversos tipos de diversidad funcional, de los procedimientos de adhesión y certificación, etc.).

## Artículo 2.- Recursos Económicos.

1.- Los recursos económicos destinados a la finalidad del artículo anterior procederán de los correspondientes créditos presupuestarios consignados en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma del País Vasco para el correspondiente programa de ayudas. El volumen total de las ayudas a conceder dentro del ejercicio presupuestario no superará la citada consignación o la que resulte de su actualización, conforme al régimen de vinculación crediticia o de modificación presupuestaria previsto en la legislación vigente y, en su caso, en función de las disponibilidades presupuestarias no agotadas que resulten de la ejecución de otros programas de ayudas del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, y con carácter previo a la resolución de las mismas. De dicha circunstancia se dará publicidad mediante resolución de la Viceconsejera de Turismo.

2.- Mientras se encuentre vigente el presente programa si en un ejercicio económico se agota el crédito consignado para la concesión de las ayudas, al objeto de dar publicidad a esta circunstancia, por la Viceconsejería competente en esta materia se emitirá resolución administrativa en la que se señalará la fecha en que se ha producido el agotamiento del citado crédito, publicándose la misma en el Boletín Oficial del País Vasco, no admitiéndose solicitud alguna que se presentase a partir de tal momento.

Además, las solicitudes que estuvieran ya presentadas y en tramitación, y que no pudieran ser atendidas por agotamiento de la dotación presupuestaria asignada, serán denegadas, por tal motivo, mediante resolución administrativa del órgano competente.

En tal caso, se podrán imputar a los créditos presupuestarios de un ejercicio las nuevas solicitudes de ayudas relativas a proyectos presentados en los ejercicios anteriores, siempre que los citados proyectos cumplan con los requisitos establecidos en la presente Orden para la obtención de ayudas y que, además, no hayan podido ser atendidos con los créditos presupuestarios del ejercicio en el que se iniciaron. A los efectos de criterios de prioridad se conservará la fecha de la primera solicitud denegada.

3.- La resolución de los expedientes de solicitud de las subvenciones se irá realizando ordenadamente en función del momento en que los mismos queden completados con toda la documentación exigida en la presente Orden.

**3. artikulua.**— Erakunde Onuradunak.

1.— Agindu honetan jasotako laguntzak honako hau-ek eskuratu ahal izango dituzte: empresa txiki eta ertainek, horien elkartek, udalek, mankomunitateek, bestelako erakunde publikoek, eta irabazi-asmorik gabeko elkartek eta erakunde pribatuek, baldin eta eskabidearen unean EAEn kokatutako turismo-erabilerako establezimenduen titularrak badira, Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Eeduaren araberako diagnostikoa badute, eta ondoren adierazitako tipologietako baten barruan koka daitekeen jarduera gauzatzten badute:

- a) Hotelak, apopiletxeak eta turismo-apartamentuak.
- b) Nekazaritza-turismoko establezimenduak eta landa-etxeak.
- c) Kanpinak.
- d) Jatetxeak, sagardotegiak, upeltegiak eta txakolindegia.
- f) Itourbask Sarera atxikitako turismo-bulegoak.
- g) Interpretazio-zentroak.

2.— Eskabideak aurkezteko epea amaitzen den egunean, a), b), c), d) eta e) idatz-zatietan bildutako turismo-arloko empresa eta establezimenduek erregistratuta egon beharko dute Euskadiko Turismo-arloko Enpresa eta Establezimenduen Erregistroan.

3.— Agindu honen ondorioetarako, empresa txiki eta ertainak (ETEak) izango dira 250 langile baino gutxiago biltzen dituztenak eta urteko negozio-bolumenean 50 milioi euroko zenbatekoa edo urteko balantze orokorrean 43 milioi euroko zenbatekoa gainditzen ez dutenak. Hori ez ezik, ETETzat hartzeko beharrezko baldintzak ere bete behar dituzte, 2003ko maiatzaren 6ko Batzordearen Gomendioan ezarritakoaren arabera.

Aurrez adierazitako beste edozein interpretaziotarako, mikroenpresak eta empresa txiki eta ertainak zehazteari buruzko 2003ko maiatzaren 6ko Batzordearen 2003/361/EE Gomendioan (EEAO -Europako Erkidegoen Aldizkari Ofiziala-, L 124, 2003ko maiatzaren 20ko) edo hori ordeztu edo aldatuko duten xedapenetan ezarritakoa hartuko da kontuan.

4.— Zigor- eta administrazio-arloan diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin zi-gortuta dauden erakunde edo pertsona eskatzaileek ezin izango dute edo Agindu honetan arautako laguntzetan parte hartu, eta ezta hartarako ezgaitzen dituen legezko debekuaren eraginpean daudenek ere, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, 4/2005 Legearen (otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerakoa) azken xedapenen arteko seigarrenean xedatutakoari jarraiki.

5.— Agindu honek arautzen dituen laguntzak erakunde onuradunei eman eta, hala dagokionean, ordaindu aurretik, ezinbestekoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde

**Artículo 3.**— Entidades Beneficiarias.

1.— Podrán acceder a las ayudas contempladas en la presente Orden de ayudas las pequeñas y medianas empresas, las agrupaciones de las mismas, los Ayuntamientos, Mancomunidades y otras Entidades Públicas, así como las Asociaciones o Entidades Privadas sin ánimo de lucro que, al tiempo de la solicitud, sean titulares de establecimientos de uso turístico ubicados en el País Vasco que hayan sido diagnosticados según el Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi y cuya actividad se encuadre en alguna de las tipologías siguientes:

- a) Hoteles, pensiones y apartamentos turísticos.
- b) Agroturismos y casas rurales.
- c) Campings.
- d) Restaurantes, sidrerías, bodegas y txakolindegis.
- f) Oficinas de Turismo adheridas a la Red Itourbask.
- g) Centros de Interpretación.

2.— A fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes, las empresas y establecimientos turísticos recogidos en los apartados a), b), c) y d) deberán estar inscritos en el Registro de Empresas y Establecimientos Turísticos del País Vasco.

3.— A los efectos de esta Orden, se considerarán pequeñas y medianas empresas aquéllas que ocupan a menos de 250 personas y cuyo volumen de negocios anual no excede de 50 millones de euros o cuyo balance general anual no excede de 43 millones de euros, y que reúnan las condiciones necesarias para poder ser calificadas como Pyme conforme a lo dispuesto en la Recomendación de 6 de mayo de 2003.

Para cualquier otra interpretación de lo señalado anteriormente, se tendrá en cuenta lo establecido en la Recomendación 2003/361/CE de la Comisión, de 6 de mayo de 2003, sobre la definición de microempresas, pequeñas y medianas empresas (DOUE, L 124, de 20 de mayo de 2003), o las disposiciones que la sustituyan o modifiquen.

4.— No podrán concurrir, a las ayudas reguladas en la presente Orden, aquellas entidades o personas solicitantes que se encuentren sancionadas penal o administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, o si se hallan incursas en prohibición legal alguna que las inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por discriminación por razón de sexo de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Final sexta de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombres.

5.— La concesión y, en su caso, el pago a las entidades beneficiarias de las ayudas reguladas en esta Orden quedarán condicionados a la terminación de cualquier procedimiento de reintegro o sancionador que, habién-

autonomiadunek emandako izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen esparruan hasi den eta oraindik izapidezten ari den edozein itzulketa- edo zehapen-procedura amaitzea.

**4. artikulua.-** Diru-laguntza jaso dezaketen jardunak.

Agindu honetan bildutako laguntzak itzuli beharrik gabeko diru-laguntzen bitartez gauzatuko dira; pertsonek eduki ditzaketen edozein motako dibertsitate funtzionalei (fisikoa, ikusmenezkoa, entzumenezkoa, adimenezkoa edo organikoa) erantzuteko, Agindu honen 3. artikuluan identifikatutako enpresen titulartasuna duten turismo-establezimenduetako zerbitzuak, ekipamenduak eta azpiegiturak egokitzeko ekintzak sostengatuko dituzte laguntza horiek.

Establezimenduan egindako egoera-diagnostikoaren ondoriozko hobekuntza-planean lehentasunezkotzat jotako jardunek bakarrik jaso ditzakete Agindu honetako diru-laguntzak, eta Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Ereduan jasotako irizpideei jarraiki gauzatzen dira diagnosi horiek.

2.- Nolanahi ere, agindu honen bitartez laguntza jaso ahal izateko, hobekuntza-planek 30.000 euro garbiko aurrekontu osoa eduki dezakete gehienez, diru-laguntzaren xede diren jardunak gauzatu ondoren egin beharreko ebaluazio-txostenaren gastua zenbateko horretatik kango utzita.

3.- Aurreko idatz-zatian ezarritakoaren arabera, honako jardun hauek jaso dezakete laguntza:

Gaitasun fisiko, adimenezko, zentzumenezko, edo organiko murriztuak dituzten pertsonei autonomia, segurtasuna eta erosotasuna eskaintzeko oztopoak kentze-ko joera duten zerbitzuen, instalazioen eta azpiegituren egokitzapenek.

Laguntza teknikoak erosteak.

Establezimenduaren hobekuntza-planean bildutako sentsibilizazio- eta prestakuntza-ekintzak.

Diruz lagundutako jarduerak hezurmamitu ondoren gauzatu beharko den ebaluazio-auditoria.

4.- Diru-laguntza jaso ahal izateko, egokitze- eta hobetze-jardunak dagokion deialdi-ebazpena indarrean hasten den ekitaldian konprometitu eta hasi beharko dira, eta jardun horiek gauzatu ahal izateko gehienezko epea hurrengo ekitaldiko ekainaren 30a izango da, betiere aurrekontu bidez egiaztatzen bada jardunak aurreko ekitaldian konprometitu direla.

5.- Aurrekooa gorabehera, erakunde onuradunak sortu ez dituen eta behar bezala egiaztatutako arrazoi-engatik, deialdi-ebazpena argitaratzen den ekitaldiaren ondorengo ekitaldiko ekainaren 30etik aurrera egindako jardunak ere onargarriak izango dira, dagokion luza-

dose iniciado en el marco de ayudas o subvenciones de la misma naturaleza concedidas por la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus organismos autónomos, se halle todavía en tramitación.

**Artículo 4.-** Actuaciones subvencionables.

1.- Las ayudas contempladas en la presente Orden se materializarán a través de subvenciones no reintegrables, y apoyarán la ejecución de las acciones de adaptación de los servicios, equipamientos e infraestructuras que, atendiendo a los diferentes tipos de diversidad funcional de las personas (física, visual, auditiva, intelectual y orgánica), deban realizar en los establecimientos turísticos de los que son titulares las entidades identificadas en el artículo 3 de la presente Orden.

Sólo se subvencionarán aquellas actuaciones identificadas como prioritarias en el Plan de Mejora resultante del diagnóstico de situación del establecimiento, realizado siguiendo los criterios recogidos en el Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi.

2.- En todo caso, se apoyarán a través de esta Orden, los planes de mejora que en su integridad no superen un presupuesto total de 30.000 euros netos, excluyéndose de este cómputo el gasto del informe de evaluación a realizar una vez ejecutadas las actuaciones objeto de subvención.

3.- Conforme a lo dispuesto en el apartado anterior, serán susceptible de ayuda las actuaciones consistentes en:

Las adecuaciones de servicios, instalaciones e infraestructuras tendentes a eliminar los obstáculos a las personas que tengan reducidas sus capacidades físicas, intelectuales, sensoriales u orgánicas a fin de proporcionales autonomía, seguridad y confort.

Adquisición de ayudas técnicas.

Acciones de sensibilización y formación identificadas en el plan de mejora del establecimiento.

La auditoria de evaluación que deberá realizarse tras la materialización de las actuaciones objeto de las ayudas.

4.- Las actuaciones de adaptación y mejora para ser subvencionables deberán comprometerse e iniciarse en el ejercicio correspondiente al de entrada en vigor de la correspondiente resolución de convocatoria, teniendo como plazo último de ejecución el 30 de junio del ejercicio siguiente, siempre que en este último caso se justifique mediante presupuesto que las actuaciones están comprometidas en el ejercicio anterior.

5.- No obstante lo que precede, por motivos debidamente justificados y no imputables a la entidad beneficiaria, serán admisibles las actuaciones realizadas en fecha posterior a 30 de junio del ejercicio siguiente al de la publicación de la resolución de convocatoria, previa

penaren bitartez. Luzapen horrek gehienez sei hilabete izango ditu, betiere aurrekontu bidez egiaztatzen bada jardunak aurreko ekitaldietan konprometitu direla.

Epearren luzapena eskuatua eta emateko, azaroaren 16ko 30/1992 Legearen 49.3 artikuluan ezarritakoa hartu beharko da aintzat (urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatu du Lege hori), dagokion epea amaitu aurretik, eta epeak zabaldu edo ezeztari buruzko erabakien aurka ezin izango da errekurtsorik aurkezta.

6.- Nolanahi ere, gastuaren balio «garbia» hartuko da gastu edo ibertsio onargarritzat, hau da, Balio Erantsiaren gaineako Zerga kendu ondoren fakturaturatutako zenbatekoa.

#### **5. artikulua.-** Laguntzen zenbatekoia.

Oro har, diru-laguntza jasoko duten jarduerak hezurmamitu ondoren gauzatuko den azken ebaluazio-auditoriarri dagokion gastu garbi onartuaren % 100 lagunduko da diruz, kontuan hartuta 250 eurokoa dela gehienezko zenbatekoia.

Ondoren adierazten diren gehienezko kopuruei gehituko zaie zenbateko hori:

1.1.- Agindu honetan aurreikusitako laguntzitarako, diru-laguntzen ehunekoak ezin izango du aurrekontu garbi onartuaren % 30 gainditu, eta ezta 9.000 euroko gehienezko kopurua ere.

1.2.- Ehuneko horri % 5 gehitu ahal izango zaio, baldin eta onuradunak egiaztatzen badu, eskabideak aurkezteko epea amaitutakoan, sailak turismo-sektorera sostengatzen dituen kalitate-ziurtagirietako bat duela irisgarritasuna hobetzeko planaren xede den establezimenduak: ISO 9001:2000, Spainiako Turismoaren Kalitaterako Institutuak emandako Turismo Kalitateko Markak, edota Euskalit Kalitatearen Sustapenerako Euskal Iraskundeak (Euskalit-ek) administratutako EFQM errekonozimenduak; kasu horretan, laguntzaren gehienezko kopurua 10.500 euro izango litzateke.

2.- Nolanahi ere, establezimendu batek gehienez jaso dezakeen diru-laguntzak ezin du 10.750 euroko zenbatekoia gainditu.

#### **6. artikulua.-** Beste laguntza batzuekiko aldibere-kotasuna.

1.- Agindu honen babesean diruz lagunduko diren jardunak bateragarri izango dira Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak xede bererako emango dituen jardun guziekin.

2.- Diru-laguntzaren zenbatekoak -estatuko zein nazioarteko beste Administrazio Publikoen edo erakunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo diru-laguntzezin batera- ezin izango du diruz lagundutako jardueraren kostua gainditu, eta kasu horretan Agindu honetan

concesión de la correspondiente prórroga que no excederá de un período de seis meses, siempre que en este último caso se justifique mediante presupuesto que las actuaciones están comprometidas en ejercicios anteriores.

La petición y concesión de la ampliación solicitada deberán producirse conforme a lo dispuesto en el artículo 49.3 de la Ley 30/1992, de 16 de noviembre, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, antes del vencimiento del plazo de que se trate, no siendo susceptibles de recursos los acuerdos sobre ampliación o denegación de plazos.

6.- En todo caso, se computará como gasto o inversión admisible su valor «neto», entendiéndose como tal el importe facturado una vez deducido el Impuesto sobre el Valor Añadido.

#### **Artículo 5.-** Cuantía de las ayudas.

Con carácter general, se subvencionará el 100% del gasto neto admitido correspondiente a la auditoria de evaluación final a realizarse tras la materialización de las actuaciones objeto de ayuda, hasta un importe máximo de 250 euros.

Esta cuantía se sumará a los importes máximos que a continuación se establecen:

1.1.- El porcentaje de subvención para las ayudas previstas en la presente Orden no podrá superar el 30% del presupuesto neto admitido, ni el importe máximo de 9.000 euros.

1.2.- Este porcentaje podrá incrementarse en un 5%, si la entidad beneficiaria acredita, a fecha de la finalización del plazo de presentación de solicitudes, que el establecimiento objeto del plan de mejora de la accesibilidad está en posesión de alguno de los certificados de calidad apoyados por el Departamento para el sector turístico: ISO 9001:2000, las Marcas de Calidad Turísticas concedidas por el Instituto para la Calidad Turística Española; o bien, los reconocimientos EFQM administrados por la Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad, Euskalit, en cuyo caso, el importe máximo de la ayuda ascendería a 10.500 euros.

2.- En todo caso, la cuantía máxima de subvención que podrá concederse para un mismo establecimiento no podrá exceder de 10.750 euros.

#### **Artículo 6.-** Concurrencia con otras ayudas.

1.- Las actuaciones que se subvencionen al amparo de la presente Orden serán compatibles con cualquier otra otorgada, para el mismo fin, por el Departamento de Industria, Comercio y Turismo.

2.- El importe de la subvención no podrá, en concurrencia con ayudas o subvenciones de otras administraciones públicas o entes privados o públicos, nacionales o internacionales, superar el coste de la actividad subvencionada, en tal caso se minorará en la cantidad

emandako laguntza gutxituko da, gehiegizkoari dagokion kopurua kenduta.

3.- Nolanahi ere, Agindu honetan ezarritako laguntzek 2006ko abenduaren 15eko Batzordearen 1998/2006 zenbakiko Erregelamenduan (EE) ezarritako Minimis arauak errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, Erregelamendu hori EE Itunaren 87. eta 88. artikuluak Minimis laguntzei edo Europar Batasunaren esparruan ildo beretik emandako bestelako jarraibide edo xedapenei aplikatzeari dagokio.

Europar Batasunak ezarritakoaren arabera, enpresa jakin bati emandako guztizko Minimis laguntza gehienez 200.000 eurooa izango da 3 zerga-ekitalditako edozein denboralditan. Muga hori aplikatzerakoan, Minimis laguntza mota edo lortu nahi den helburua ez dira kontuan hartuko.

Muga hori gaindituz gero, programa honi jarraiki emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egingo da, soberako kopuruaren arabera.

#### **7. artikulua.- Deialdia.**

Agindu honek araututako laguntzak urtean behin egingo diren deialdi publikoen bidez iragarriko dira eta publizitatearen, lehiaren, objektibotasunaren eta berdintasunaren printzipioei jarraituz emango dira. Turismo sailburuordearen ebazpen bidez egingo da deialdia, eta, bertan, ekitaldi honetako diru-laguntzak emateko bideratutako aurrekontu-izendapenaren zenbatekoa zehaztuko da, baita honako hauek ere: agindu honetan ezarritako zenbatekoak kontsumoko prezioen indizearen (KPI) arabera eguneratzeko aukera eta eskabideak aurkezteko epea eta tokiak.

#### **8. artikulua.- Eskabideak eta dokumentazioa.**

1.- Agindu honetan aurreikusitako laguntzak jasotzeko eskabideak eta gainerako dokumentazio osagarrria, proiektua kokatu den Lurralde Historikoko Eusko Jaurlaritzaren Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko Lurralde Bulegora igoerriko dira, eta lurralte-bulego horietan edo Herri Administrazioen Araubide Juridikoen eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 38.4. artikuluan zehaztutako tokietan aurkeztuko dira.

2.- Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko lurralte-bulegoetan eskabide- eta datu-orri eredu bat eskainiko da, edo bestela [www.euskadi.net/turismo](http://www.euskadi.net/turismo) web-orrian eskura daiteke eredu hori, behin laguntzen deialdia egin ondoren Turismo sailburuordearen ebazpenaren bitartez. Ebazpena emateko sei hilabeteko epea emango da, dagokion deialdi-ebazpena argitaratzen den egunaren bihamunetik zenbatzen hasita. Erakunde eskatzailea ordezkatzenko legezko gaitasuna duen pertsonak sinatuko du eskabidea.

3.- Erakunde eskatzaileak eskabidea bete beharko du, honako hauek barne: egin beharreko proiektuaren

correspondiente al exceso, la ayuda concedida en virtud de la presente Orden.

3.- En todo caso, las ayudas establecidas en la presente Orden, respetarán las reglas de Mínimis establecidas en el Reglamento (CE) n.º 1998/2006 de la Comisión de 15 de diciembre de 2006, relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado CE a las ayudas de Mínimis u otras directrices o disposiciones emanadas al efecto en el marco de la Unión Europea.

Según lo establecido por la Unión Europea, la ayuda total de Mínimis concedida a una empresa determinada no será superior a 200.000 euros durante cualquier periodo de 3 ejercicios fiscales. Este límite se aplicará independientemente de la forma de la ayuda de Mínimis o del objetivo perseguido.

En caso de superarse dicho límite, la ayuda concedida en virtud de este Programa se minorará en la cantidad correspondiente al exceso.

#### **Artículo 7.- Convocatoria.**

Las ayudas reguladas en la presente Orden serán objeto de convocatoria pública anual y se otorgarán bajo los principios de publicidad, concurrencia, objetividad e igualdad. La convocatoria se realizará por resolución de la Viceconsejera de Turismo, en función del modelo de accesibilidad de cada subsector turístico, y determinará el importe de la consignación presupuestaria destinada para el otorgamiento de las subvenciones en ese ejercicio, así como la posible actualización de las cuantías establecidas en la presente Orden conforme al índice de precios al consumo (IPC), el plazo para la presentación de solicitudes y los lugares para su presentación.

#### **Artículo 8.- Solicituds y documentación.**

1.- Las solicitudes y demás documentación complementaria para acogerse a las ayudas previstas en la presente Orden se dirigirán a la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco del Territorio Histórico donde se ubique el proyecto, y se presentarán en las correspondientes Oficinas Territoriales o en los lugares especificados en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

2.- Un modelo de solicitud y de formularios será facilitado por las Oficinas Territoriales del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, o podrá obtenerse en la web: [www.euskadi.net/turismo](http://www.euskadi.net/turismo), una vez efectuada la convocatoria de las ayudas mediante resolución de la Viceconsejera de Turismo. El plazo para la resolución de las mismas será de seis meses a contar desde el día siguiente al de la publicación de la correspondiente resolución de convocatoria. La instancia será firmada por la persona que posea capacidad legal para representar a la entidad solicitante.

3.- La entidad solicitante deberá cumplimentar la solicitud que deberá contener memoria descriptiva del

memoria deskribatzalea (gauzatze-peak, egin beharreko ekintzak, beharrezkoak diren planoak, eta abar zehaztuta), eta zinpeko aitorpena, eskabide horretan bildu diren eta erakunde eskatzailearen izaeraren arabera aplikagarri zaizkien alderdien egiazkotasuna frogatzeko. Honako hauek dira aplikatu beharreko alderdi horiek:

Eskabidearen ekitaldiaren aurreko ekitaldiko abenduaren 31ko langile kopurua, hilabete horretako TC2 inprimakiaren arabera, sexuaren arabera bereizita.

Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n izandako fakturazioaren zenbatekoa.

Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n egindako urteko balantze orokorraren zenbatekoa.

ETE ez den empresa batek edo zenbait ETEk aldi berean, zuzenean edo zeharka, erakunde eskatzailearen kapitalaren % 25etik gorako partaidetza ez dutela egiaztatzen duen dokumentua.

Inbertsio-proiektu berarentzako beste erakunde publiko edo pribatuen aldetik jasotako laguntzak.

Azken hiru ekitalditan enpresak jasotako laguntzak, lagunza eskatu den urtea azken urtearen erreferentziatzat hartuta.

Erantzukizunpeko aitorpena, erakunde eskatzailea zigor- eta administrazio-arloan diru-lagunza edo lagunza publikoak lortzeko aukera galtzearekin zigortuta ez dagoela adierazten duena, ezta hartarako ezaugainean duen legezko debekuaren eraginpean ere ez dagoela, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, 4/2005 Legearen (otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerakoa) azken xedapenen arteko seigarrenean xedatutakoari jarraiki.

4.- Eskabideak honako oinarrizko dokumentazio honekin batera aurkeztu beharko dira:

Hala badagokio, eskatzailearen ordezkaritza-ahalmenaren fotokopia, salbu eta ahalmen hori Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura badago eta ahalordedun-aldaketarik izan ez bada.

Eskatzailearen NANaren fotokopia.

Erakunde eskatzailearen Identifikazio Fiskaleko Txartelaren kopia.

Memoria. Hobekuntza Planean adierazitako establecimenduan egin beharreko egokitze-ekintzen artean, laguntzaren eraginpean daudenak zehaztuko dira memoria horretan.

Aurrekontua, proforma-faktura edo behin betiko faktura, edo proiektuan bilduriko gastu- eta/edo inbertsio-konzeptuei buruzko eskaera-egiaztagiriak, laguntzaren eraginpeko jardunei dagokienez bakarrik.

Euskadiko Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokoren kargurako edo haren ordezko araudiko diru-laguntzen enpresa onuradunen zerga-betebeharra

proyecto a realizar (que incluya plazos de ejecución, especificando las acciones a realizar, planes si fueran necesarios, etc.) y una declaración jurada respecto a la veracidad de los aspectos que aparecen recogidos en dicha solicitud y que, en función de la naturaleza de la entidad solicitante les sea de aplicación, y que son los siguientes:

El número de personas en plantilla existente a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud, según TC2 de este mes, desagregado por sexo.

La cifra de facturación a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

La cifra de su balance general anual a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

Que no se encuentra participada, directa o indirectamente, en más de un 25% de su capital por una empresa que no sea Pyme o conjuntamente por varias de ellas.

Las ayudas que para el mismo proyecto de inversión haya recibido de otras instituciones públicas o privadas.

Las ayudas que la misma empresa haya recibido en los tres últimos ejercicios, tomando como referencia del último año, aquel en el que se solicita la ayuda.

Declaración responsable de que la entidad solicitante no se encuentra sancionada penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, ni se halla incursa en prohibición legal alguna que la inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por discriminación por razón de sexo de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Final sexta de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombres.

4.- Las solicitudes deberán ir acompañados de la documentación básica siguiente:

En su caso, fotocopia del poder de representación de la persona solicitante, excepto si el mismo, obra en poder del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, y no ha habido cambio de la persona apoderada.

Fotocopia del DNI de la persona solicitante.

Copia de la tarjeta de Identificación Fiscal de la entidad solicitante.

Memoria que identifique, de entre las acciones de adaptación a realizar en el establecimiento señaladas en el Plan de Mejora, aquellas para las que solicita la ayuda.

Presupuesto, factura proforma o definitiva o justificantes de pedidos en firme de los conceptos de gasto y/o inversión incluidos en el proyecto y referidos, únicamente, a las actuaciones para las que se solicita la ayuda.

Cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento

egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantza sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako kasuetan, Euskadiko Autonomía Erkidegoaren Administrazioak, betiere eskatzailearen esanbidezko baimena badu, laguntzen eta diru-laguntzen enpresa eskatzaileen zerga-betebeharra bete izanaren ziurtagiria eskatuko die zuzenean zerga-alorreko organo eskudunei. Expedientean esanbidezko baimen hori jasota ez badago, laguntzen eskatzaileak dagokion ziurtagiria aurkeztu beharko du.

Hala badagokio, egiaztatutako kalitate-arauak bete izanaren ziurtagiriaren kopia (ISO 9001:2000, ICTEko Turismo Kalitateari buruzko Marka); eta, EFQM errekonozimenduren bat jaso badu, Euskaliten ziurtagiriaren edo egindako kanpo-ebaluazioaren emaitzaren kopia.

5.- Oinarrizko dokumentazioa ez ezik, erakunde eskatzaileak, bere izaera juridikoaren arabera, honako hauek ere aurkeztu beharko ditu:

Irabazi-asmorik gabeko elkarte edo erakundeek euren estatutuen fotokopia aurkeztu beharko dute.

Erakunde publikoek eskumeneko gobernu-organoaren ziurtagiria aurkeztu beharko dute, diru-laguntzaren xede den jarduera onartzen duen ziurtagiria, hain zuzen ere.

Enpresa txiki eta ertainek, Foru Ogasunak emandako JEZeko alten eta bajen ziurtagiri egiaztua.

6.- Erakunde eskatzaileak zinpeko adierazpenean gezurrezko daturen bat jartzen badu, administrazio-zigorak eta zigor penalak ezarri ahal izango zaizkio, indarrean dagoen zigor-araubideari jarraiki.

7.- Nolanahi ere, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak, aurkezten diren eskabideak behar bezala ulertu, evaluatu eta tramitzeko beharrezkotzat hartzen dituen dokumentu eta/edo argibide guztiak eskatu ahal izango dizkio erakunde eskatzaileari. Arau honetan zehazki aurreikusita ez dagoenari dagokionez, urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatutako Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Procedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legean xedatutakoa aplikatuko da.

8.- Dagoeneko Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura dauden indarreko dokumentuak ez dira nahitaez aurkeztu beharko. Hori horrela bada, eskabide-orrian adierazi beharko du eskatzaileak zein egunetan eta zein lekutan aurkeztu zituen aipatutako dokumentuak, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 35. artikuluaren f) idatz-zatian ezarritako eskakizunekin bat etorri.

#### **9. artikulua.- Zuzentzea.**

Dagokion Industria, Merkataritza eta Turismoko Lurralde Bulegoak atzematen badu: aurkeztutako eskabi-

de obligaciones tributarias por las empresas beneficiarias de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi siempre que cuente con la autorización expresa del o la peticionaria, solicitará directamente a los órganos competentes en materia tributaria la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas solicitantes de las ayudas y subvenciones. En el supuesto de que no constara en el expediente la citada autorización expresa, deberá aportarse el correspondiente certificado.

En su caso, copia del certificado del cumplimiento de las normas de calidad que haya acreditado (ISO 9001:2000, la Marca de Calidad Turística del ICTE); y en el caso de haber obtenido un reconocimiento EFQM, copia del certificado de Euskalit o del resultado de evaluación externa realizada.

5.- Además de la documentación básica, la entidad solicitante en función de su naturaleza jurídica deberá aportar la siguiente:

Las asociaciones o entidades privadas sin ánimo de lucro deberán aportar fotocopia de los estatutos.

Las Instituciones públicas deberán aportar certificado del acuerdo del órgano de gobierno competente por el que se aprueba el proyecto objeto de subvención.

Las Pymes, copia del certificado acreditativo de altas y bajas en el IAE expedido por la Hacienda Foral.

6.- Si la entidad solicitante falseara cualquiera de los datos incluidos en la declaración jurada anteriormente mencionada se verá sometida al régimen sancionador, tanto administrativo como penal vigente.

7.- En cualquier caso, el Departamento de Industria, Comercio y Turismo, podrá requerir a la entidad solicitante cuanta documentación y/o información complementaria considere necesaria para la adecuada comprensión, evaluación y tramitación de la solicitud presentada, señalándose que, en lo no expresamente previsto en la presente norma, resultará de aplicación lo dispuesto en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero.

8.- No será preceptiva la presentación de aquellos documentos vigentes que ya se encuentren en poder del Departamento de Industria, Comercio, y Turismo. En este supuesto, se hará constar en la solicitud, la fecha y órgano o dependencia en que se presentaron, en los términos y con los requisitos establecidos en el apartado f), del artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

#### **Artículo 9.- Subsanación.**

En caso de que la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo correspondiente adviertiera que la

dea oso-osorik ez dela aurkeztu edo eskatzaileak agindu honetan agindutako gainerako dokumentu osagarriak ez dituela ekarri, erakunde interesdunari jakinaraziko dio, eta honek 10 laneguneko epea izango du zuzentzko; zuzentzen ez badu, edo falta diren dokumentuak aurkezten ez baditu, Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko Lurralde Bulegoko buruak erabakia hartuko du uko egitea aitortuz, horrela jasotzen baita Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 42. eta 71.1. artikuluetan.

**10. artikulua.**— Eskabideen azterketa eta ebaluazioa.

1.— Industria, Merkataritza eta Turismo Lurralde Bulegoari dagokio aurkeztutako eskabideak aztertzea eta ebaluatzea, eta eskabide horiek behar bezala ulertu eta ebaluatzeko beharrezkotzat jotzen duen dokumentazio eta/edo informazio osagarri guzta eskatu ahal izango dio erakunde eskatzaileari.

2.— Eskabide bakoitza aztertu eta ebaluatu ondoren, Lurralde Bulegoko buruak txosten teknikoa egingo du, eta hartan esanbidez adieraziko du eskaturiko dirulguntza ematen edo ukatzen duen.

**11. artikulua.**— Laguntzak emateari buruzko ebazpena.

1.— Turismo Administrazioko eta Lehiakortasuneko zuzendarriak, aurreko artikuluan aipatutako proposamen aintzat hartuta, eskabideei buruzko ebazpena emango du, hurrenkeran eta expedienteak osatuta behar duela aintzat hartuta, eta, hala badagokio, laguntzen zenbatekoa ezarriko du.

Ebazpena emango da eta erakunde interesdunari jakinaraziko zaio, gehienez ere 6 hilabeteko epean, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren biharamunetik zenbatzen hasita.

2.— Laguntza emateko ebazpena eskatzaile bakoitzari jakinaraztea alde batera utzi gabe, enpresa onuradunen zerrenda argitaratuko da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian, bakoitzari dagokion zenbatekoaa adierazita, azaroaren 11ko 1/1997 Legegintza Dekretuaren 49.2 artikuluan xedatutakoari jarraiki.

3.— Ebazpen horrek ez du administrazioko bidea amaituko; beraz, bere aurka gorako errekursoa aurkeztu ahal izango zaio Turismo sailburuordeari, azaroaren 26ko 30/1992 Legeak ezarritako epean eta moduan. Lege hori urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatu zuen.

4.— Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 44. artikuluan agindutakoarekin bat etorriz, ebazpena emateko jarritako epean erakunde interesdunari ez bazaio ebazpenik jakinarazten, eskatutako laguntza ukatu egin zaiola esan nahiko du. Aipatu legea 4/1999 Legeak aldatu zuen.

solicitud no viniera cumplimentada en todos sus términos o no fuera acompañada del resto de la documentación exigida en la presente Orden, se requerirá a la entidad interesada, para que, en un plazo de 10 días subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistida de su petición, previa resolución del Jefe de la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo, de conformidad con lo establecido en los artículos 42 y 71.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

**Artículo 10.**— Análisis y evaluación de las solicitudes.

1.— Correspondrá a la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo el análisis y evaluación de las solicitudes presentadas, la cual podrá requerir a la entidad solicitante cuanta documentación y/o información complementaria considere necesaria para la adecuada comprensión y evaluación de cada una de ellas.

2.— Analizada y evaluada cada solicitud, el Jefe de la Oficina Territorial elevará propuesta de resolución con pronunciamiento expreso sobre la concesión o denegación de la subvención solicitada.

**Artículo 11.**— Resolución de concesión de ayudas.

1.— La Directora de Administración Turística y Competitividad, a la vista de la propuesta mencionada en el artículo anterior, resolverá las solicitudes ordenadamente, en función del momento en que el expediente esté completo, estableciendo, en su caso, las cuantías de las ayudas.

La citada resolución deberá dictarse y ser notificada a la entidad interesada en un plazo máximo de 6 meses contado desde el día siguiente a la publicación de la correspondiente convocatoria en el Boletín Oficial del País Vasco.

2.— Sin perjuicio de la notificación individual de las resoluciones de concesión de ayuda, se publicará en el Boletín Oficial del País Vasco la relación de las entidades beneficiarias e importes de las subvenciones concedidas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49.2 del Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre.

3.— La Resolución que recaiga no agotará la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso de alzada ante la Viceconsejera de Turismo, en el plazo y forma establecidos por la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero.

4.— De conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, una vez transcurrido el plazo previsto para dictar la resolución sin que ésta se haya notificado a la entidad interesada, podrá entenderse desestimada la ayuda solicitada.

**12. artikulua.**— Diru-laguntzaren justifikazioa.

1.— Erakunde onuradunak, behin diru-laguntzaren xede diren jardunak egin ondoren, eta nolanahi ere diru-laguntzaren eskabidea aurkeztu den urtearen ondorengo urteko uztailaren 30a baino lehen, jarraian adierazitako dokumentazioa aurkeztu beharko du lurralde bulegoan, salbu eta agindu honen 4. artikuluaren 5. idatz-zatian ezarritako luzapena ematen bada. Azken kasu horretan, hilabeteko epea izango da eskabidea aurkezteko, diru-laguntza jaso duten jardunak egiteko emandako luzapena amaitzen den egunetik zenbatzen hasita:

Fakturen koadroa.

Behin betiko fakturen edo obra amaitzeagatiko ziurtagirien fotokopia konpultsatuak. Horiek bat etorri beharko dute goian aipatutako fakturen koadroan zehaztutakoekin.

Ordainketa bideratzen den datan, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokoren kargura diru-laguntzen enpresa onuradunek zerga-betebeharra bete izana egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantza sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan, edo haren ordez ezarritako araudian jasotako kasuak ematen direnean, egiaztatze hori agindu honetako 8. artikuluaren 4. idatz-zatiaren d) paragrafoan zehaztutako moduan egingo da.

Diruz lagunduko diren jardunak egin ostean, establezimenduak lortutako irisgarritasun-maila ebalutzeko auditoria, Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Ereduaren arabera.

2.— Fakturen eta/edo obren ziurtagirien koadroetan, eskabidea aurkeztu den ekitaldiari dagozkionak onartuko dira, baita eskabidea aurkeztu den urtean konprometitutako inbertsioei dagozkienak ere, baldin eta ondorengo urteko ekainaren 30a baino lehenagokoak badira. Luzapena eman bada, aldiz, aldi horretan bildutakoak ere onartuko dira.

3.— Lurralde bulegoek egiaztatuko dute diru-laguntzen xede den proiektua ebazpenean ezarritakoaren arabera gauzatu dela, eta horretarako aurkeztutako dokumentazioa aztertuko dute eta/edo ikuskatze-bisitaldia egingo dute. Era berean, beharrezkotzat jotzen duen dokumentazio eta informazio oro eskatu ahal izango du enpresa onuradunak aurkeztutako dokumentazioaren datuak egiazkoak direla egiazatzeko, eta bereziki agindu honen 8. artikuluan aipatutako zinpeko aitorpenean bildutako datuak egiazatzeko.

Aipatutako alderdi guztiak egiaztu ondoren, lurralde bulegoek txosten bat egingo dute eta Turismo Administrazioko eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzara igorriko. Txosten horretan, dagokion diru-laguntzaren likidazioa proposatuko dute, egindako eta onartutako inbertsioaren eta/edo gastuaren arabera.

**Artículo 12.**— Justificación de la subvención.

1.— La entidad beneficiaria, una vez realizadas las actuaciones objeto de subvención y, en cualquier caso, antes del 30 de julio del año siguiente al de la presentación de la solicitud de la subvención, deberá presentar, ante la Oficina Territorial correspondiente, la documentación que a continuación se establece, salvo en el supuesto de concesión de la prórroga establecida en el apartado quinto del artículo 4 de la presente Orden, en cuyo caso el citado plazo de presentación, será el de un mes desde la fecha en la que finaliza la prorroga otorgada para la realización de las actuaciones subvencionadas:

Cuadro de facturas.

Fotocopias compulsadas de las facturas definitivas o certificaciones de finalización de obra, que tendrán que corresponderse con las especificadas en el cuadro de facturas antes mencionado.

En la fecha en que se tramite el pago, cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias por las empresas beneficiarias de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la referida acreditación se realizará en la forma establecida en el párrafo d) del apartado 4 del artículo 8 de la presente Orden.

Auditoría de evaluación del grado de accesibilidad del establecimiento conseguido tras la realización de las actuaciones objeto de ayuda, según el Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi.

2.— En los cuadros de facturas y/o certificaciones de obras se admitirá las que correspondan al ejercicio en el que se ha presentado la solicitud y, también, las que correspondan a inversiones comprometidas en firme en el año en que se presenta la solicitud y tienen fecha anterior al 30 de junio del siguiente, salvo prórroga, en cuyo caso también se admitirán las incluidas en dicho periodo.

3.— Las Oficinas Territoriales comprobarán que el proyecto subvencionado ha sido realmente materializado en los términos establecidos en la resolución, mediante el análisis de la documentación aportada y/o visita de inspección. Así mismo, se podrá requerir cuanta documentación e información complementaria se considere necesaria en orden a verificar la veracidad de los datos de la documentación presentada por la empresa beneficiaria y, particularmente, para la comprobación de los datos recogidos en la declaración jurada a la que hace alusión el artículo 8 de esta Orden.

Una vez verificados todos los aspectos mencionados la Oficina Territorial emitirá un certificado que se remitirá a la Dirección de Administración Turística y Competitividad en el que, en su caso, propondrá la liquidación de la subvención que corresponda, de conformidad con la inversión y/o gasto realizado y admitido.

Diru-laguntzaren behin betiko zenbatekoa kalkulatzeko, justifikatutako, egindako eta onartutako gasturen edo inbertsioaren diru-laguntza emateko ebazpenean zehaztutako gehienezko finantzaketa-zenbatekoa aplikatuko zaio.

**13. artikulua.**— Laguntzak kudeatzeko organoa.

Turismo Administracioko eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzari dagokio agindu honetan aurreikusitako laguntzen kudeaketa-lana egitea, bertan beste organoei bereziki esleitutako gaietan izan ezik.

**14. artikulua.**— Empresa onuradunen betebeharra.

1.— Agindu honetan bildutako laguntzen onuradun diren erakundeek honako hauek bete behar dituzte:

Emandako diru-laguntza onartzea. Horren ildotik, diru-laguntza eman zaiela jakinarazteko komunikazioa jaso eta hamabost eguneko epean erakunde onuradunek diru-laguntzari berariaz eta idazki bidez uko egiten ez badiote, onartu egiten dutela ulertuko da.

Eusko Jaurlaritzaren Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak eta Ogasun, Ekonomia eta Herri Administracio Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak, eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak, jasotako laguntzekin dituzten eginkizunak betez, eskatzen dioten informazio guztia aurkeztea.

Helburu berberarekin, edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatutatik jasotako diru-laguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea.

Diru-laguntza emateko kontuan hartutako edozein baldintza objektibo zein subjektiboren aldaketa jakinaraztea.

Gainera, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak egokitzat jotzen dituen ikuskapenak eta egiaztapenak egingo ditu diruz lagundutako proietku garapenari eta gauzatzeari dagokionez, eta erakunde onuradunek eskatzen zaien informazio osagarri guztia aurkeztu beharko dute.

2.— Behin betiko fakturek artxibatuta eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administracio Orokorraren eskura egon behar dute, 5 urtez.

**15. artikulua.**— Diru-laguntza emateko baldintzen aldaketa.

Diru-laguntza emateko kontuan izan diren baldintzak aldatzen badira, eta beste edozein administrazio-tatik edo erakunde publiko nahiz pribatutatik diru-laguntza gehiago lortzen bada, eta bestelako diru-sarrerak badaude helburu bera lortzeko, diru-laguntza emateko erabakia aldatu ahal izango da, betiere laguntzaren onuraduna izateko ezarritako gutxiengoko baldintzak betetzen badira. Hala, justifikatutako eta onartutako zenba-

El importe definitivo de la subvención se calculará aplicando al coste del gasto o de la inversión justificada, realizada y admitida, el porcentaje e importe máximo de financiación definido en la resolución de concesión.

**Artículo 13.**— Órgano de gestión de las ayudas.

Corresponderá a la Dirección de Administración turística y Competitividad la realización de las tareas de gestión de las ayudas previstas en la presente Orden, salvo en aquellas cuestiones asignadas específicamente a otros órganos en la misma.

**Artículo 14.**— Obligaciones de la empresa beneficiarias.

1.— Las entidades beneficiarias de las ayudas contenidas en la presente orden estarán obligadas a:

Aceptar la subvención concedida. En este sentido, si en el plazo de quince días tras la fecha de recepción de la comunicación por la que se notifica la concesión de la subvención, la entidad beneficiaria no renuncia expresamente y por escrito a la misma, se entenderá que ésta queda aceptada.

Facilitar cuanta información le sea requerida por el Departamento de Industria, Comercio y Turismo, así como por la Oficina de Control Económico del Departamento de Hacienda, Economía y Administración Pública del Gobierno Vasco y al Tribunal Vasco de Cuentas Públicas, en el ejercicio de sus funciones respecto a las ayudas percibidas.

Comunicar la obtención de subvenciones o ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad, procedente de cualesquiera administraciones o entes tanto públicos como privados.

Comunicar la modificación de cualquier circunstancia tanto objetiva como subjetiva que hubiese sido tenida en cuenta para la concesión de la subvención.

Asimismo, el Departamento de Industria, Comercio y Turismo realizará las inspecciones y comprobaciones que estime oportunas en relación con el desarrollo y ejecución de los proyectos subvencionados, debiendo aportar las entidades beneficiarias cuanta información complementaria les sea solicitada.

2.— Las facturas definitivas deberán estar archivadas y a disposición de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco durante un período de 5 años.

**Artículo 15.**— Alteración de las condiciones de la subvención.

Toda alteración de las condiciones tenidas en cuenta para la concesión de la subvención y en todo caso la obtención concurrente de ayudas o subvenciones otorgadas por otras Administraciones o entes públicos o privados y, en su caso, de cualesquiera otros ingresos o recursos para la misma finalidad, podrá dar lugar a la modificación de la resolución de concesión, siempre que se salvaguarden los requisitos mínimos establecidos

tekoa diru-laguntza emateko ebazpenean onartutakoa baino txikiagoa baina % 25etik gorakoa bada, Turismo Administracioko eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzak dagokion aldatzeko ebazpena emango du, emandako diru-laguntzen zenbatekoak berriz ere doitzeko.

#### **16. artikulua.— Ez betetzea.**

Erakunde onuradunak agindu honetako baldintzak ez baditu betetzen, datuak ematerakoan iruzur egiten badu, edo diru-laguntza adierazitako helbururako erabiltzen ez badu, diru-laguntza galdu egingo du eta itzuli egin beharko du jasotako zenbatekoa, dagozkion legezko interesekin batera; dena dela, bestelako egintza egoiak ere burutuko dira onuradunaren aurka. Dirua Eusko Jaurlaritzaren Diruzaintza Nagusira itzuli beharko du bi hilabeteko epean, abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Orokorraren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartu zuen azaroaren 11ko 1/1997 Legegintza Dekretuan agindutakoarekin bat etorriz. Hori egin baino lehen, ordea, erakunde interesdunari entzunaldia emango zaio hamabost egunen barruan, eta Turismo Administracioko eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzak dagokion espedienteari hasiera emango dio.

#### XEDAPEN GEHIGARRIA

Izapidetze telematikoko procedura gauzatzen bada, Herritarren Zerbitzu Publikoetarako sarbide elektronikoari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legean ezarri-takoaren arabera, agindu honetan bildutako laguntzak procedura horren arabera izapidetu ahal izango dira.

#### XEDAPEN IRAGANKORRA

Agindu honetako xedapen indargabetzailean xedatu-takoa horrela bada ere, indargabetutako arauari jarraiki emandako laguntzak arauaren arabera arautuko dira, behin betiko amaitu arte.

#### XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Agindu hau indarrean hastean, herritar guztiekin euskal turismo-eskaintzarako aukera izatea sustatzeko neurriak ezartzen dituen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Agindua indargabetuko da, eta bai lege hori aldatzen duen 2006ko martxoaren 28 Agindua eta agindu honetan ezarritakoaren aurkako maila bereko edo maila txikigoko xedapen guztiak ere.

en la presente norma para beneficiarse de ésta. Así, si el importe justificado y admitido fuera inferior al aprobado en la resolución de concesión, pero superior a un 25% se procederá a realizar, por la Dirección de Administración Turística y Competitividad, la oportuna resolución de modificación, en la que se reajustarán los importes de las subvenciones concedidas.

#### **Artículo 16.— Incumplimientos.**

El incumplimiento por parte de la entidad beneficiaria de los términos establecidos en la presente Orden, la falsedad de los datos presentados, la aplicación de la cantidad percibida para una finalidad distinta de la que motivó su concesión determinará previa tramitación del oportuno expediente incoado al efecto por Dirección de Administración Turística y Competitividad y audiencia a la entidad interesada por un periodo de quince días, la pérdida de la subvención y, en su caso, la obligación de reintegrar a la Tesorería General del Gobierno Vasco en el plazo de dos meses las cantidades percibidas, más los correspondientes intereses legales que correspondan, sin perjuicio de las demás acciones que procedan, todo ello de acuerdo con lo establecido en el Decreto 698/1991, de 17 de diciembre y en el Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco.

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL

En el supuesto de que se desarrolle un procedimiento de tramitación telemática, de conformidad con lo establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de la ciudadanos a los servicios públicos, las ayudas contempladas en la presente Orden podrán tramitarse de acuerdo con el mismo.

#### DISPOSICIÓN TRANSITORIA

No obstante lo dispuesto en la Disposición Derogatoria de la presente Orden, las ayudas que se concedieron conforme a la norma que se deroga, se seguirán rigiendo por ella hasta su conclusión definitiva.

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

A la entrada en vigor de la presente Orden quedará derogada la Orden de 16 de abril de 2003, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, por la que se establecen las medidas tendentes a promover el acceso universal de todos los ciudadanos a la oferta turística vasca, así como la Orden de 28 de marzo de 2006 que la modifica, así como cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la presente Orden.

## AZKEN XEDAPENAK

**Lehenengoa.**— Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren bihamunean hasiko da indarrean.

**Bigarrena.**— Agindu honen aurka, Euskadiko Au-zitegi Nagusian administrazioarekiko auzi-errekurtsoa ezarri ahal izango da, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta bihamunetik hasi eta bi hilabeteko epean.

Vitoria-Gasteiz, 2008ko azaroaren 25a.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburua,  
ANA AGUIRRE ZURUTUZA.

## DISPOSICIONES FINALES

**Primera.**— La presente Orden entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

**Segunda.**— Contra la presente Orden podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 25 de noviembre de 2008.

La Consejera de Industria, Comercio y Turismo,  
ANA AGUIRRE ZURUTUZA.